

# Guía del usuario Remote Panel



## **Copyright**

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

© 2018 Google LLC. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las pantallas presentes en este documento se proporcionan con fines meramente ilustrativos y pueden diferir de las pantallas reales. El software descrito en este documento se distribuye en virtud de contratos de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciales**

Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

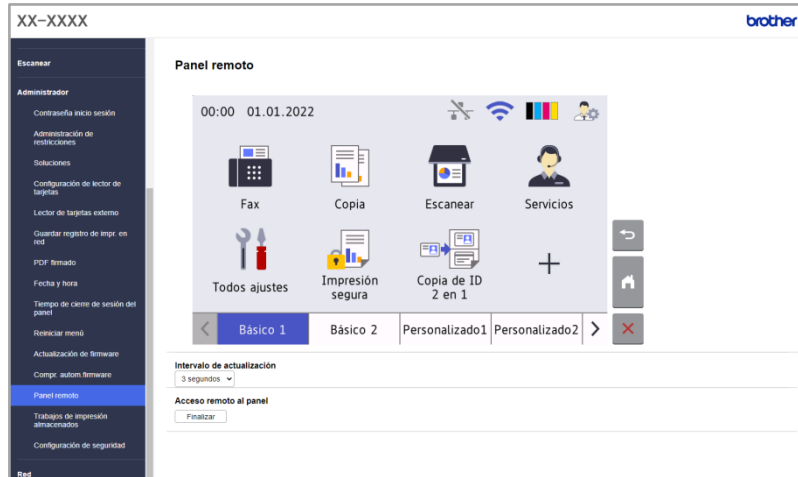
# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>1</b>
	1.1 Descripción general.....	1
	1.2 Tipos de conexión.....	2
	1.3 Requisitos del sistema.....	2
<b>2</b>	<b>Uso</b>	<b>3</b>

# 1

## Antecedentes

### 1.1 Descripción general



La solución de software Brother Remote Panel permite operar de forma remota el panel de control de un equipo Brother desde su instancia de Administración basada en Web. El operador puede usarlo para interactuar con la pantalla LCD del equipo y los botones del panel a fin de recuperar información de diagnóstico con fines de solución de problemas. Esta solución también se puede utilizar con fines de formación y demostración.

#### Características

- Representación virtual del panel de control de un equipo remoto en un explorador web
- Fácil diagnóstico de equipos defectuosos sin tener que visitar el sitio
- Capacidad para descargar información del equipo como un archivo CSV
- Mínima participación del usuario durante el proceso de solución remota de problemas
- Comunicación SSL cifrada

#### NOTA

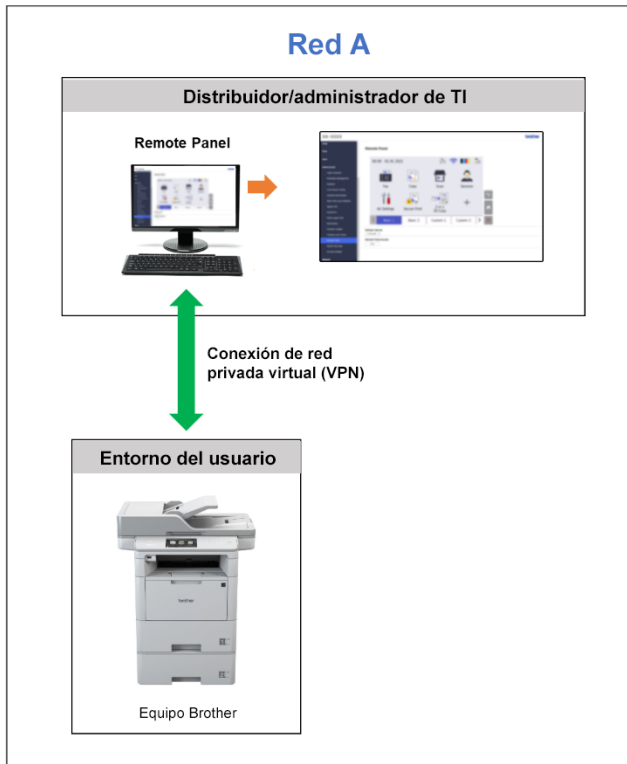
Para activar esta solución, se necesita un código de licencia válido y un software que pueda enviar códigos de licencia a los equipos de destino. Para obtener más información, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

## 1.2 Tipos de conexión

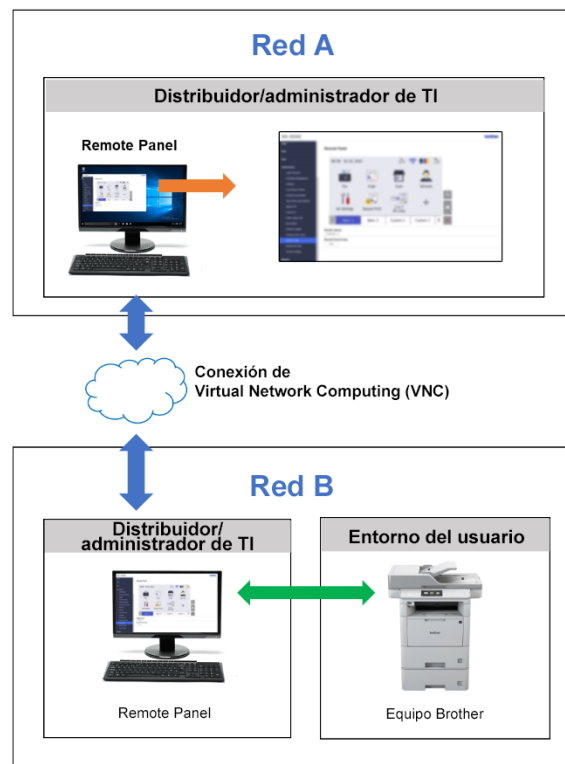
Dependiendo del entorno de red, pueden utilizarse dos tipos de conexión:

- **Conexión de red privada virtual (VPN)**  
Si el ordenador del distribuidor/administrador de TI y el equipo de destino están en la misma red.
- **Conexión de Virtual Network Computing (VNC)**  
Si el ordenador del distribuidor/administrador de TI y el equipo de destino están en diferentes redes.

Caso 1: Misma red



Caso 2: Diferentes redes



## 1.3 Requisitos del sistema

<b>Explorador web</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chrome 60.0.3112.113 o posterior (recomendado)</li><li>• Internet Explorer 8.0 o posterior</li><li>• Microsoft Edge 91.0.864.41 o una versión posterior</li></ul>
<b>Entorno de red</b>	Mínimo 2 Mbps (abajo)
<b>Comunicación de red</b>	HTTPS (puerto 443)

### NOTA

Para obtener una lista completa de todos los equipos Brother compatibles con Remote Panel, consulte la oficina local de Brother.

**NOTA**

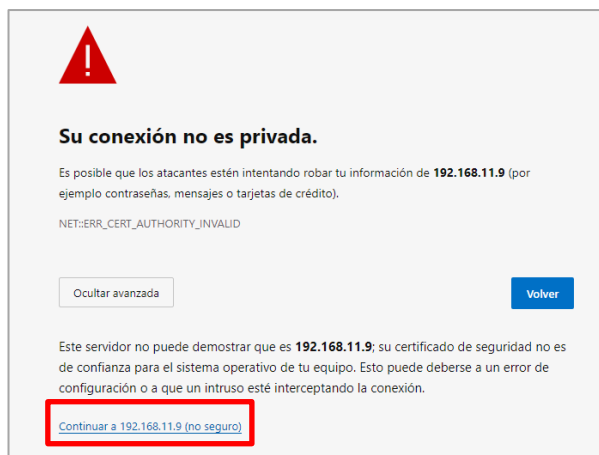
- Asegúrese de que la solución de software Remote Panel esté activada en el equipo de destino.
- Si el equipo de destino no está en la misma red, puede acceder a él mediante Remote Panel accediendo a un ordenador remoto conectado a esa red a través de una aplicación de escritorio compartido.


Para acceder al panel de control de un equipo remoto desde su instancia de Administración basada en Web:

1. Inicie el explorador web.
2. Introduzca la dirección IP del equipo de destino o el nombre del servidor de impresión en la barra de direcciones del explorador.  
(Por ejemplo: <https://192.168.1.2>)

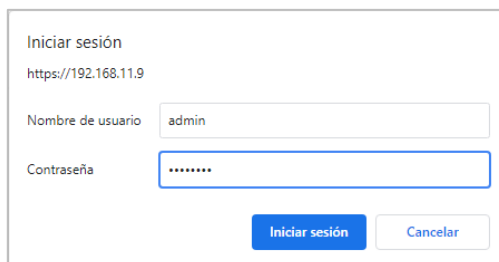
**NOTA**

Aunque la conexión con la Administración basada en Web de un equipo Brother es segura, su explorador mostrará una advertencia de certificado de seguridad. En tal caso, puede seguir accediendo de forma segura a la solución Administración basada en Web y Remote Panel.

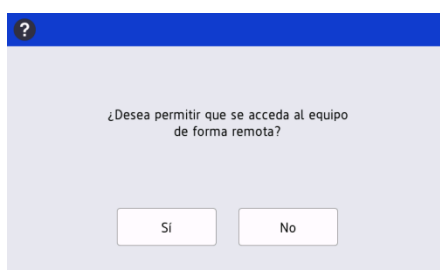
**Ejemplo (Microsoft Edge)**

3. Aparecerá la página de Administración basada en Web. Introduzca la contraseña de Administración basada en Web en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en .
4. En la pestaña **Administrador**, seleccione **Panel remoto**.

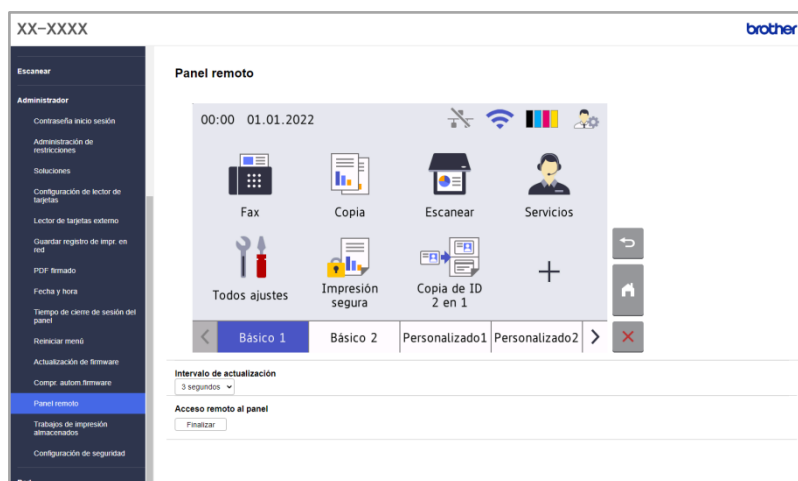
5. Introduzca el nombre de usuario (“admin”) y la contraseña (la contraseña de inicio de sesión de Administración basada en Web).



6. Cuando aparezca el mensaje de acceso en la pantalla LCD del equipo remoto, pida al usuario del equipo que pulse “Sí”.



7. Ahora puede operar el panel de control del equipo remoto. Para finalizar la sesión remota, haga clic en el botón **Cerrar sesión**.



## NOTA

- El **Intervalo de actualización** permite actualizar automáticamente el contenido de la pantalla LCD remota (predeterminada: 3 segundos).
- Una pulsación larga de un elemento del panel de control equivale a hacer clic y mantener pulsado el elemento durante dos segundos.
- (Solo en Internet Explorer) Si el diseño del panel de control está distorsionado, reinicie el navegador y vuelva a intentar acceder al panel de control.

**brother**  
at your side