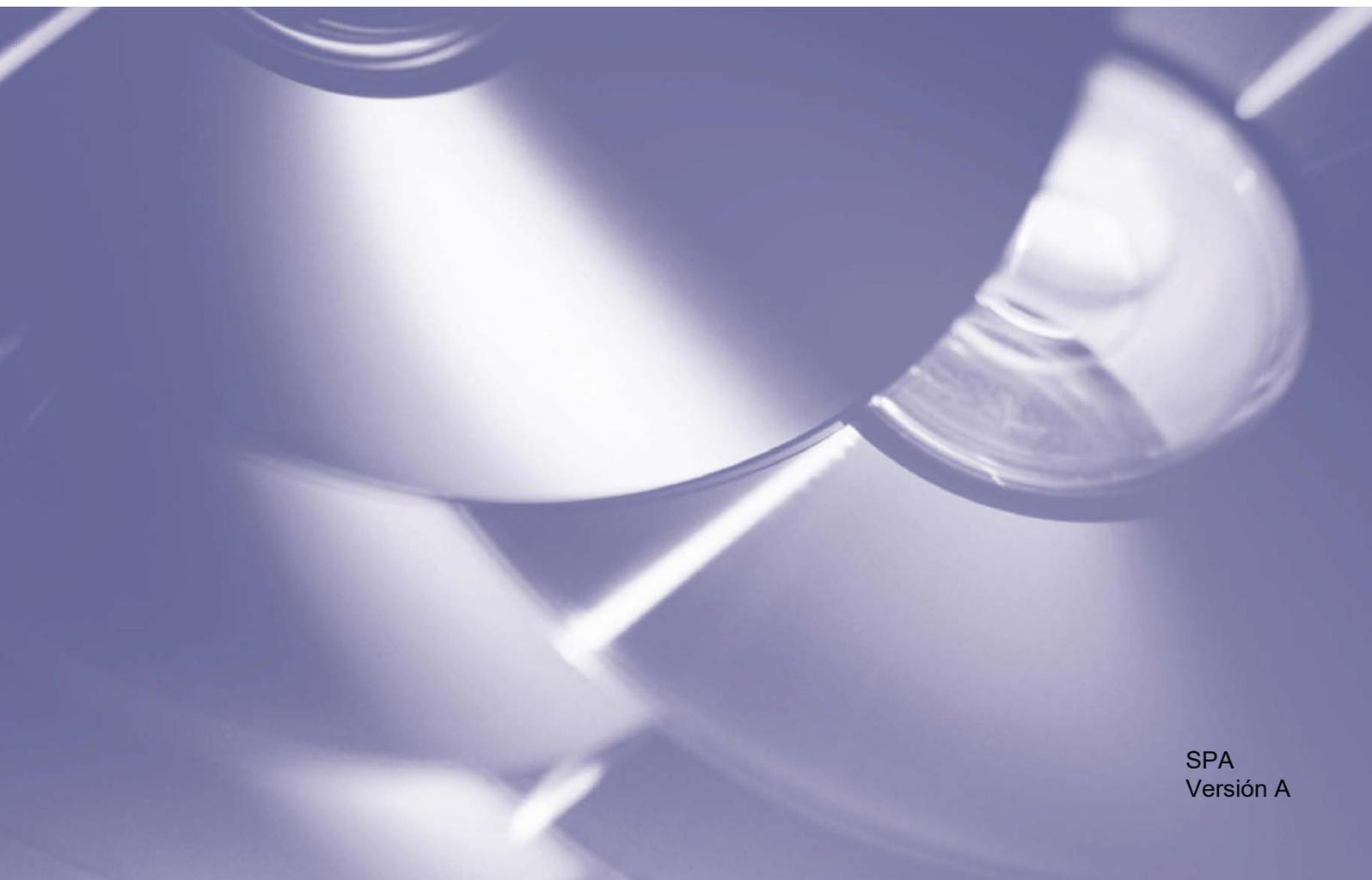


# Guía del usuario Remote Panel



## **Copyright**

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

© 2018 Google LLC. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las pantallas presentes en este documento se proporcionan con fines meramente ilustrativos y pueden diferir de las pantallas reales. El software descrito en este documento se distribuye en virtud de contratos de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciales**

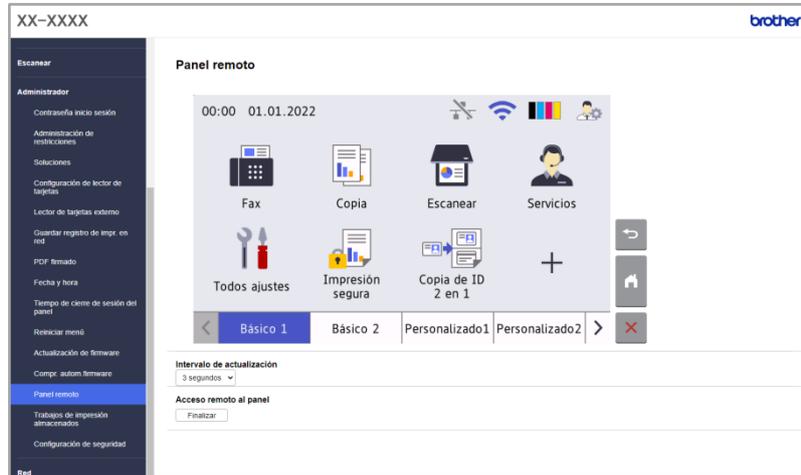
Google Chrome es una marca comercial de Google LLC.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>1</b>
1.1	Descripción general .....	1
1.2	Tipos de conexión .....	2
1.2.1	Remote Panel a través de la misma red o VPN .....	2
1.2.2	Remote Panel a través de la nube .....	3
1.3	Requisitos del sistema .....	3
<b>2</b>	<b>Uso</b>	<b>4</b>
2.1	Remote Panel a través de la misma red o VPN .....	4
2.2	Remote Panel a través de la nube .....	6

## 1.1 Descripción general



La solución de software Brother Remote Panel permite a los usuarios operar de forma remota el panel de control de un equipo Brother desde Microsoft Edge o Google Chrome. El usuario puede interactuar con la pantalla LCD y los botones del panel de control de un equipo Brother a fin de recuperar información de diagnóstico con fines de solución de problemas. Esta solución también se puede utilizar con fines de formación y demostración.

### Características

- Representación virtual del panel de control de un equipo remoto en un explorador web
- Fácil diagnóstico de equipos defectuosos sin tener que visitar el sitio del equipo
- Capacidad para descargar información del equipo como un archivo CSV (Esta función no se admite cuando se utiliza Remote Panel a través de la nube)
- Mínima participación del usuario durante el proceso de solución remota de problemas
- Comunicación SSL cifrada

### NOTA

Para activar esta solución, se necesita un código de licencia válido y un software que pueda enviar códigos de licencia a los equipos de destino. Para obtener más información, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

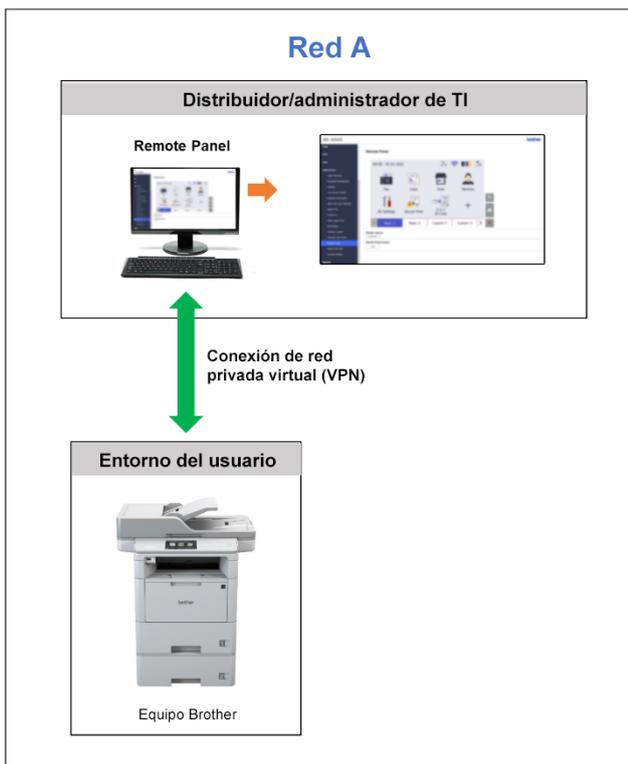
## 1.2 Tipos de conexión

### 1.2.1 Remote Panel a través de la misma red o VPN

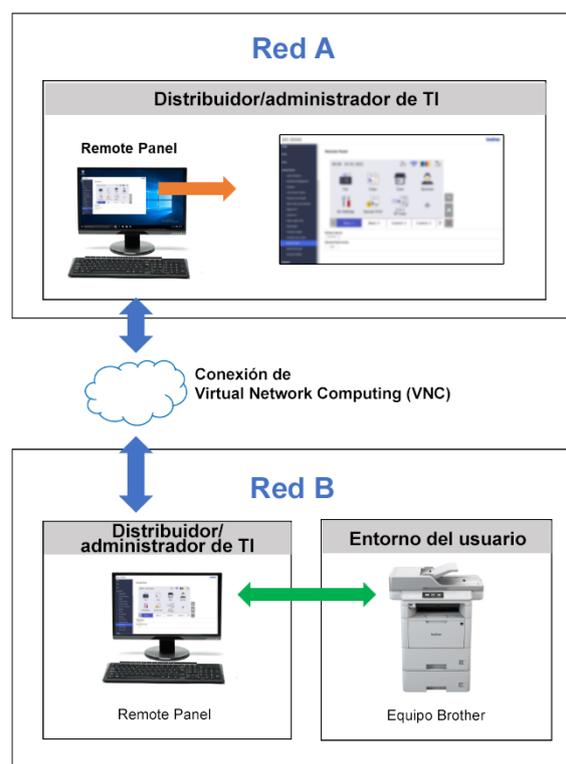
Dependiendo del entorno de red, pueden utilizarse dos tipos de conexión:

- **Conexión de red privada virtual (VPN)**  
Si el ordenador del distribuidor/administrador de TI y el equipo de destino están en la misma red.
- **Conexión de Virtual Network Computing (VNC)**  
Si el ordenador del distribuidor/administrador de TI y el equipo de destino están en diferentes redes.

Caso 1: Misma red



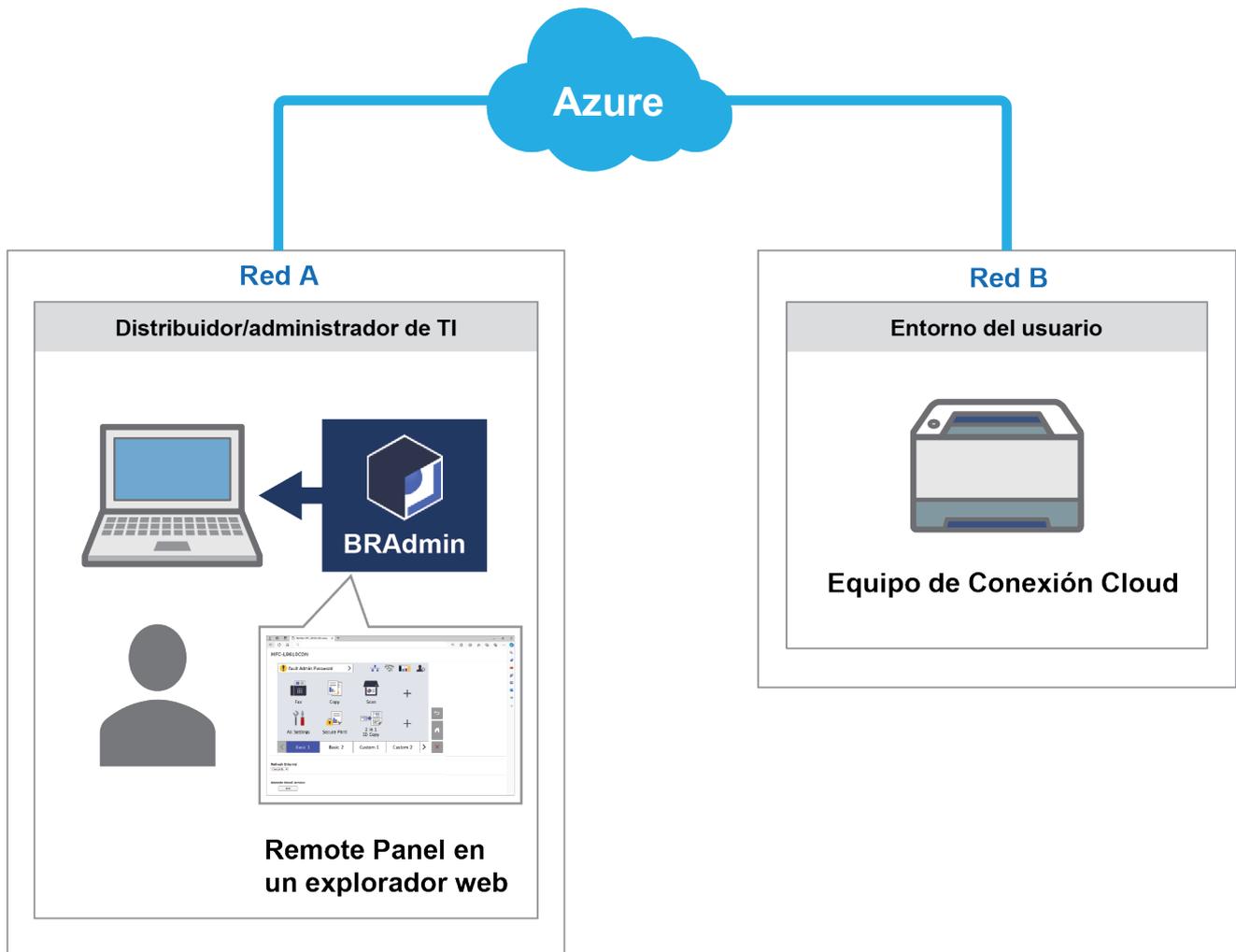
Caso 2: Diferentes redes



## 1.2.2 Remote Panel a través de la nube

Utilice BRAdmin Professional 4 conectado al servicio de Microsoft Azure Storage para permitir que el distribuidor/los administradores de TI accedan de forma remota a los paneles de equipos con Conexión Cloud en diversas ubicaciones.

Los equipos de destino deben estar configurados como equipos de Conexión Cloud de BRAdmin.



## 1.3 Requisitos del sistema

<b>Explorador web</b>	Versión más reciente de Microsoft Edge o Google Chrome
<b>Entorno de red</b>	2 Mbps como mínimo (velocidad de descarga)
<b>Comunicación de red</b>	HTTPS (puerto 443)

### NOTA

Para obtener una lista completa de todos los equipos Brother compatibles con Remote Panel, consulte la oficina local de Brother.

**IMPORTANTE**

Asegúrese de que haya un usuario en la ubicación remota que pueda acceder a la pantalla LCD del equipo.  
Deberá comunicar instrucciones a dicho usuario durante este proceso.

## 2.1 Remote Panel a través de la misma red o VPN

**NOTA**

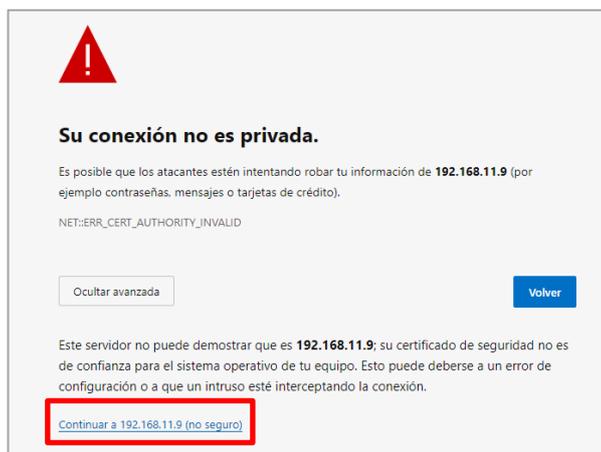
- Asegúrese de que la solución de software Remote Panel esté activada en el equipo de destino.
- Si el equipo de destino no está en la misma red, puede acceder a él mediante Remote Panel accediendo a un ordenador remoto conectado a esa red a través de una aplicación de escritorio compartido.

Para acceder al panel de control de un equipo remoto desde su instancia de Administración basada en Web:

1. Inicie el explorador web.
2. Introduzca la dirección IP del equipo de destino o el nombre del servidor de impresión en la barra de direcciones del explorador.  
(Por ejemplo: <https://192.168.1.2>)

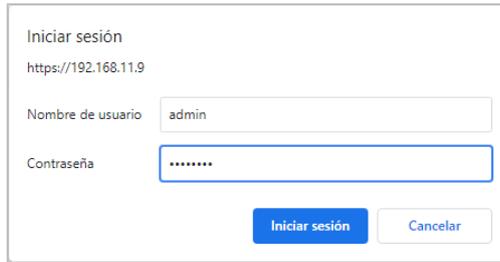
**NOTA**

Aunque la conexión con la Administración basada en Web de un equipo Brother es segura, su explorador mostrará una advertencia de certificado de seguridad. En tal caso, puede seguir accediendo de forma segura a la solución Administración basada en Web y Remote Panel.

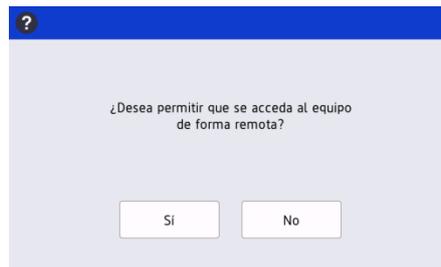
**Ejemplo (Microsoft Edge)**

3. Aparecerá la página de Administración basada en Web. Introduzca la contraseña de Administración basada en Web en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en .
4. En la pestaña **Administrador**, seleccione **Panel remoto**.

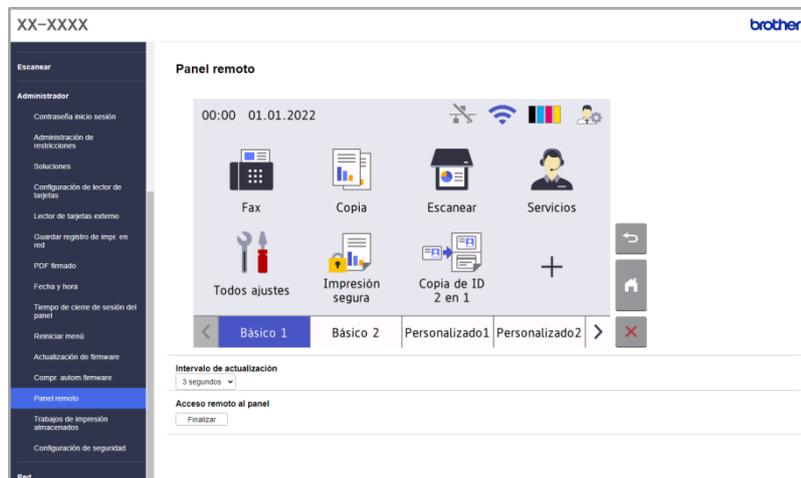
5. Introduzca el nombre de usuario (“admin”) y la contraseña (la contraseña de inicio de sesión de Administración basada en Web).



6. Cuando aparezca el mensaje de acceso en la pantalla LCD del equipo remoto, pida al usuario del equipo que pulse “Sí”.



7. Ahora puede operar el panel de control del equipo remoto. Para finalizar la sesión remota, haga clic en el botón **Cerrar sesión**.



**NOTA**

El **Intervalo de actualización** permite actualizar automáticamente el contenido de la pantalla LCD remota (predeterminada: 3 segundos).

## 2.2 Remote Panel a través de la nube

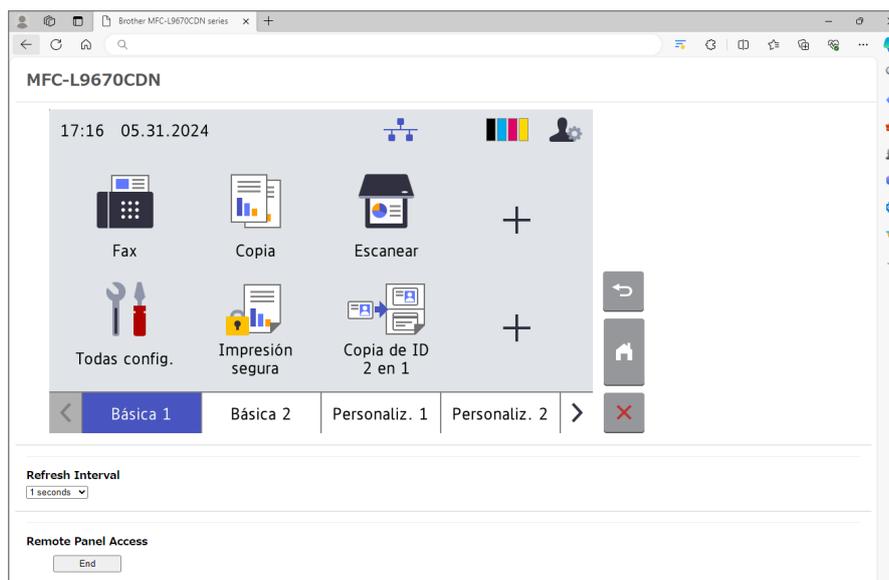
Remote Panel a través de BRAdmin Professional 4 conectado con el servicio de Microsoft Azure Storage permite utilizar de forma remota y sencilla equipos de Conexión Cloud situados en distintas redes.

### NOTA

- El funcionamiento remoto requiere una suscripción a Microsoft Azure y una cuenta de Microsoft Azure Storage.
- Asegúrese de tener instalada la última versión de BRAdmin Professional 4.
- Asegúrese de que los equipos de destino estén conectados directamente a Microsoft Azure como equipos de Conexión Cloud.
- Los equipos conectados a Microsoft Azure a través del Cliente de BRAdmin Professional no son compatibles.
- Asegúrese de que la solución de software Remote Panel esté activada en los equipos de destino.
- Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de BRAdmin Professional 4* y la *Guía del usuario de BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure* en [support.brother.com](https://support.brother.com).

Para acceder al panel de control de un equipo remoto desde BRAdmin Professional 4:

1. Ejecute BRAdmin Professional 4 conectado al servicio de Microsoft Azure Storage.
2. Realice una de las acciones siguientes:
  - Seleccione el equipo de Conexión Cloud y, debajo de **Tareas instantáneas** en el panel derecho, haga clic en **Remote Panel**.
  - Haga clic con el botón derecho en el equipo de Conexión Cloud y seleccione **Remote Panel** en el menú que aparecerá.
3. Escriba la contraseña del dispositivo (en el caso de los equipos protegidos por contraseña) y, después, haga clic en el botón **Iniciar**.
4. Cuando aparezca el mensaje de acceso en la pantalla LCD del equipo remoto, pida al usuario del equipo que pulse **“Sí”**.
5. El panel de control del equipo remoto aparecerá cuando el explorador web se ejecute automáticamente en su pantalla. Ahora puede operar el panel de control del equipo remoto. Para finalizar la sesión remota, haga clic en el botón **End**.



## NOTA

---

- El idioma mostrado en el panel de control dependerá de la configuración del equipo remoto.
  - El resto de texto del explorador web aparecerá en inglés.
  - La opción **Refresh Interval** permite actualizar automáticamente el contenido de la pantalla LCD remota (intervalo predeterminado: 1 segundo).
-

**brother**