



BRAdmin Professional 4

使用说明书

版权

© 2019 Brother Industries, Ltd. 保留所有权利。

本文档中的信息可能会随时更改，恕不另行通知。本文档中介绍的软件根据许可协议提供。只能根据此类协议的条款使用或复制该软件。若未事先取得 Brother Industries, Ltd. 的书面同意，不得以任何形式或通过任何方式复制本出版物的任何部分。

商标

Brother 是 Brother Industries, Ltd. 的商标或注册商标。

出现在 Brother 产品、相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的任何品牌名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。

重要提示

一些功能可能不可用，具体视型号而定。

目录

1 简介	1
1.1 概述	1
1.2 系统要求	3
2 管理设备	4
2.1 识别新设备	4
2.2 分组和筛选设备	5
2.3 查看设备状态	5
2.4 执行操作和任务	5
3 操作	6
3.1 获取设备状态	6
3.2 打开网页界面	6
3.3 将设备添加到组	6
3.4 从组中删除设备	6
3.5 导出所选设备的详情	6
3.6 从设备列表中删除设备	6
4 即时任务	7
4.1 密码设置	7
4.2 更新设备固件	7
4.3 重启设备	8
4.4 编辑设备设置	8
4.5 激活自定义软件解决方案	8
4.6 将文件发送到设备	9
4.7 备份设置	9
4.8 重置网络设置	10
5 计划的任务	11
5.1 设备日志	11
5.2 设备通知	11
5.3 设备列表	11
5.4 设备主设置	11
5.5 分配设备日志 / 设备通知配置文件	12
6 任务监控	13
6.1 检查任务状态	13
6.2 监控任务	14
6.3 自动配置	15
7 应用程序设置	17
7.1 常规	17
7.2 配置设备识别设置	17
7.3 配置网络设置	19
7.4 配置电子邮件服务器设置	19
7.5 使用密码保护应用程序	19
7.6 设备主设置	20
7.7 创建设备日志配置文件	20
7.8 创建设备通知配置文件	21
7.9 创建设备列表配置文件	22

7.10 信息	22
7.11 备份和恢复应用程序的设置和数据	22
8 故障排除和支持	23
8.1 如果您无法识别设备	23
8.2 访问权限不足	23
8.3 故障排除	24

1 简介

1.1 概述

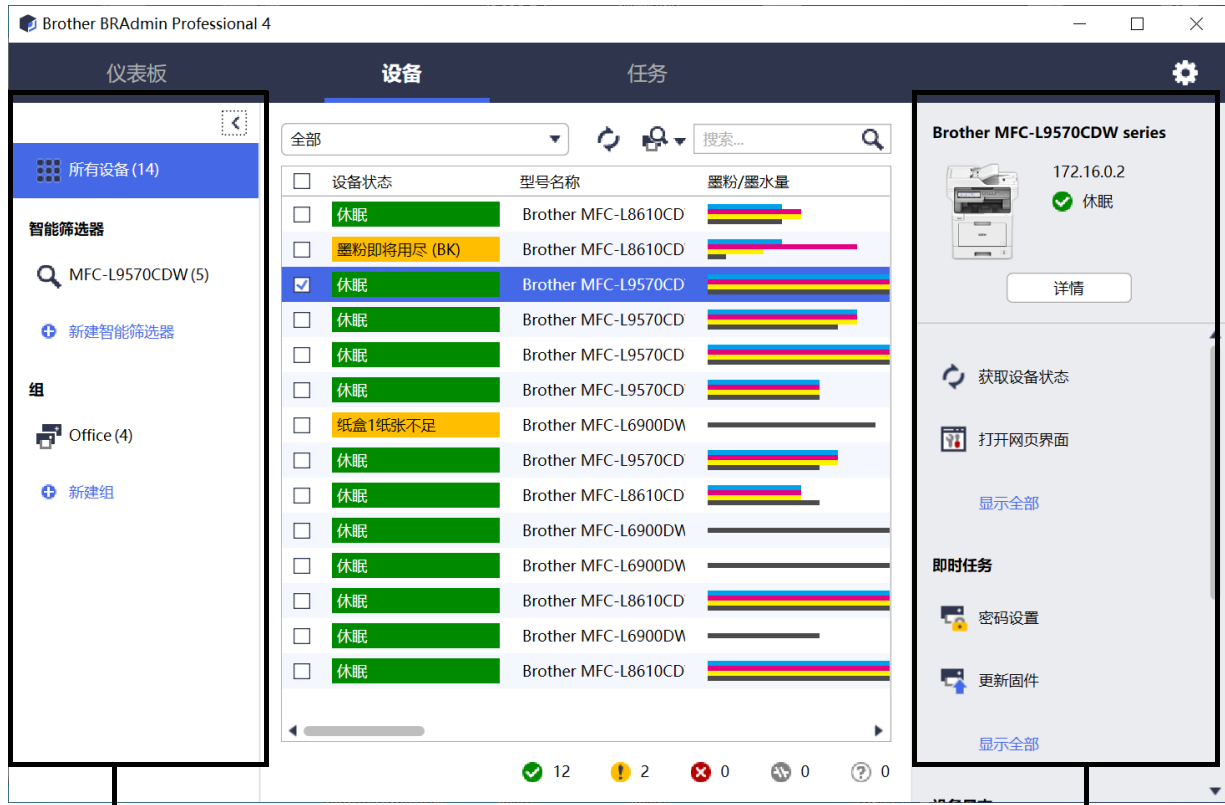
BRAdmin Professional 4 是用于管理设备和监控设备状态的应用程序。
在主屏幕上，通过点击顶部菜单栏中的选项卡，选择下列其中一项视图：

- 仪表板



仪表板屏幕在启动时出现，它显示的信息包括所有受管设备的状态、有关耗材的信息以及耗材是否需要更换、维护信息、已发现设备的状态、打印量信息、最新的自动配置任务等等。

- 设备



左窗格

右窗格

设备屏幕显示设备名称、状态和其他信息。

- 要创建设备组，请单击左窗格中的**新建组**。
- 要创建智能筛选器，请单击左窗格中的**新建智能筛选器**。
- 要执行操作或执行任务，请选择一个或多个设备，然后从右窗格中选择所需的操作或任务。


要展开窗格中可用的操作或任务列表，请单击**显示全部**。



- 任务

查看正在进行的或待处理的任務列表以及已完成任務的记录。从列表中选择特定任务可在右窗格中查看更多信息及可用的操作。

- 应用程序设置

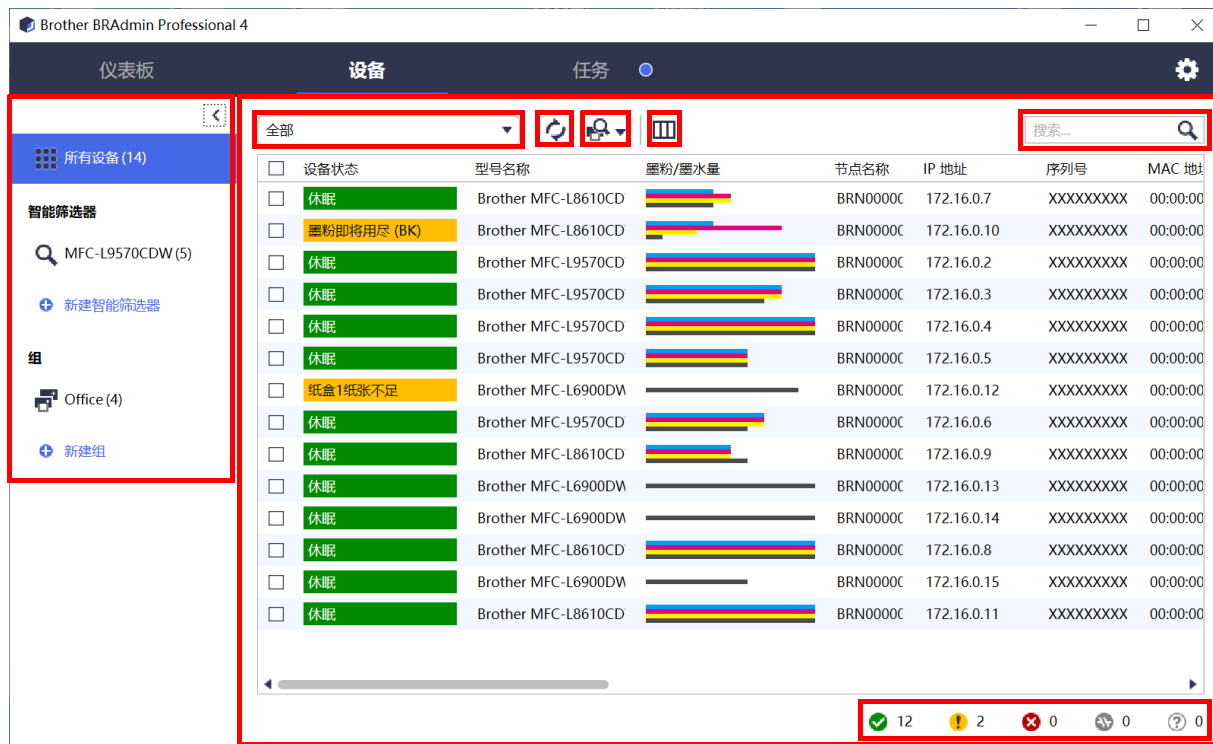
单击右上方的  可更改应用程序设置以及创建或编辑任务配置文件。

1.2 系统要求

操作系统	Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10 (32 位和 64 位) Windows Server 2012 或更高版本 (64 位)
其他软件	.NET Framework 4.7.2 或更高版本

2 管理设备

单击顶部菜单栏中的**设备**以显示设备列表，可在其中管理您的设备。



2.1 识别新设备

启动时，应用程序会更新设备列表。如果您在列表中找不到您的目标设备，请执行下列其中一项操作：

- 单击识别按钮 以允许搜索活动的设备。
- 单击识别按钮的下拉箭头 并选择下列其中一项：
 - 识别设备



要计划自动设备识别，请在 **应用程序设置 > 设备识别** 中配置计划设置。

单击**识别设备**以根据识别方法和设置将任何新的通过网络连接和通过 USB 连接的 Brother 设备添加到设备列表。有关详细信息，请参见 [7.2 配置设备识别设置](#)。

- 识别特定设备



- 要在列表中查找特定设备，请在搜索框中输入关键字。
- 要更新设备状态，请单击 。

单击**识别特定设备 ...**以添加特定的通过网络连接的设备（基于其 IP 或节点名称）或通过 USB 连接的设备（键盘快捷键：Insert）。

2.2 分组和筛选设备

在左窗格中创建设备组或筛选器，然后选择它以列出特定设备：

- 智能筛选器


选择符合智能筛选器标准的设备。单击**新建智能筛选器**并在**条件：**字段中列出所需的标准，例如型号名称、序列号或位置。您还可以导入特定的文本文件（其中列出所需的筛选标准）。


- 组


选择要分组在一起的设备。要将设备添加到现有的组，请选择目标设备，然后单击右窗格中的**添加到组**。有关详细信息，请参见 [3.3 将设备添加到组](#)。

2.3 查看设备状态

选择设备或组以查看其状态和信息。


- 要检查墨粉 / 墨水量或详细的设备信息，请单击右窗格中的**详情**。
- 要按状态筛选设备，请从工具栏中的下拉列表中选择状态。默认情况会选择**全部**。
- 要显示或隐藏特定的列，或者要更改它们的顺序，请单击 。
- 要列出可用的操作和任务，请右键单击一个或多个设备。
- 要检查需要注意或显示错误的设备数，请查看右下方的以下图标：

 准备就绪

 连接错误

 注意

 错误

 未配置设备

2.4 执行操作和任务

从设备列表中选择一个或多个目标设备，然后从右窗格中选择操作或即时任务。如果需要，您还可以通过创建配置文件来分配设备日志和设备通知任务。



- 要查看有关单个设备的信息，请选择设备，然后单击右窗格中的**详情**。
- 可用的操作和任务可能因选择的设备而异。

有关右窗格的详细信息，请参见 [1.1 概述](#)。

有关详细信息，请参见：

- [3 操作](#)
- [4 即时任务](#)
- [5 计划的任务](#)

3 操作

通过右键单击设备并选择所需的选项，或者通过选择设备并使用右窗格来执行以下操作：

3.1 获取设备状态

要更新选择的设备的状态：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**获取设备状态**。

3.2 打开网页界面

要自定义设备的设置，包括安全和网络设置：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**打开网页界面**。

3.3 将设备添加到组

要将一个或多个设备添加到组：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**添加到组**。
3. 从**选择组**：字段中选择一个或多个目标组，或者使用**新建组 ...** 按钮创建新的组。
您还可以将设备从设备列表拖放到目标组。

3.4 从组中删除设备

要从组中删除一个或多个设备：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**从所选组中删除**。

如果选择了所有设备或包括在智能筛选器中的设备，此操作可能不可用。

3.5 导出所选设备的详情

要将所选设备的详情导出到 CSV 文件：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**导出到 CSV 文件**。
3. 指定目标文件夹和文件名。



CSV 文件仅列出在设备列表中可见的项目（根据它们的顺序）。

3.6 从设备列表中删除设备

要从设备列表中删除一个或多个设备：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**从设备列表中删除**。（键盘快捷键：Delete）。

4 即时任务

通过右键单击设备并选择所需的任务，或者通过选择设备并使用右窗格来执行以下即时任务：



- 与计划的任务不同，即时任务立即生效。有关详细信息，请参见 [5 计划的任务](#)。
- （仅限通过网络连接的设备）您必须具有所选设备的密码才能执行即时任务。
- 如果即时任务不可用于所选设备，则它可能不受支持。

4.1 密码设置

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**密码设置**。
3. 执行以下操作之一：

更改默认登录密码

- a. 选中**设置未配置设备的密码**单选按钮。
- b. 在**新密码：**和**确认新密码：**字段中输入所需的密码。

更改当前密码

- a. 选中**更改设备密码**单选按钮。
- b. 在**当前设备密码：**字段中输入当前密码。
- c. 在**新密码：**和**确认新密码：**字段中输入新密码。

4. 单击**应用**。



如果发生“已设置”错误，则表示该密码已被使用。请尝试其他新密码。

避免将以下密码用作管理员密码：

- access
- initpass
- 位于设备背面的“Pwd”

4.2 更新设备固件

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**更新固件**。
3. 选中**更新到最新版本**。复选框。
4. 对于受密码保护的设备，输入**设备密码：**。
5. 单击**启动**。

如果有最新的固件，应用程序会下载它并自动更新目标设备的固件。



要检查最新的固件版本而不会自动更新它，请清除**更新到最新版本**。复选框。

4.3 重启设备

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**重启设备**。
3. 对于受密码保护的设备，输入**设备密码**。
4. 单击**重启设备**。

4.4 编辑设备设置



要编辑设备设置，请执行以下操作：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**编辑设备设置**。
3. 输入**设备密码**。
4. 指定所需的设置：
 - 启动方法（仅限通过网络连接的设备）
 - 节点名称（仅限通过网络连接的设备）
 - 位置
 - 接点
 - 设备的新密码（仅限通过网络连接的设备）
5. 单击**应用**以保存设置。

4.5 激活自定义软件解决方案

此任务需要有效的许可证文件。一个许可证文件可包含许多激活代码，允许同时许多设备上激活解决方案。您可以发送许可证文件以激活目标设备上的自定义软件解决方案。如果您没有许可证文件，请联系您当地的 Brother 办事处。

1. 选择一个或多个设备，然后单击**管理解决方案**。
2. 如果需要，输入**设备密码**。

3. 执行以下操作之一：

如果您具有许可证文件：选中**许可证文件**：单选按钮，然后在下面的字段中输入文件名，或者单击**浏览 ...** 按钮以选择许可证文件。

如果您具有许可证代码：选中**许可证代码（20 位数字）**：单选按钮，然后在下面的字段中输入许可证代码。

可以输入多个代码，每行一个许可证代码。

4. 单击**将结果文件保存至**：字段旁边的**浏览 ...** 按钮，然后指定要保存结果文件的位置。您还可以复制文件夹路径并粘贴到此字段中。

5. 单击**应用**。

4.6 将文件发送到设备

要将文件发送到目标设备（例如 PRN 或 EDPK 文件），请执行以下操作：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**发送文件**。
3. 如果需要，输入**设备密码**。
4. 指定要发送到目标设备的文件。
5. 单击**发送**。



要发送设备设置文件（例如 EDPK 文件），必须提供设备密码。

4.7 备份设置

Brother BRAdmin Professional 4

← 备份设置

目标：

型号名称	节点名称	IP 地址	序列号
Brother MFC-L9570CDW series	BRN0000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXX

设备密码：

保存至：

C:\result 浏览...

如果要通过 USB 记忆棒部署备份文件，请不要更改文件名称。USB 部署需要特定的文件名格式。

备份设置项：

全部

已选择：

- 常规
- 地址簿
- 显示器
- 打印机
- 扫描
- 复印
- 传真
- 管理员
- 网络

设备特定设置：

排除

备份 取消

要将目标设备的设置保存为 DPK 文件或加密的 EDPK 文件，请执行以下操作：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击右窗格中的**备份设置**。
3. 单击**保存至**：字段旁边的**浏览 ...** 按钮，然后指定要保存备份设置文件的位置。您还可以复制文件夹路径并粘贴到此字段中。

-
4. 在**备份设置项**：字段中，选择**全部**或**已选择**：以指定必要的项目。
 5. 如果需要，选中**排除**复选框以不将设备特定的设置（例如 IP 地址、节点名称）包括在备份文件中。
 6. 单击**备份**。



-
- 如果要通过 USB 闪存盘部署备份文件，请勿更改文件名。USB 部署需要特定的文件名格式。
 - 要执行此任务，必须提供设备密码。
-

4.8 重置网络设置

要重置网络设置，请执行以下操作：

1. 选择一个或多个设备。
2. 单击**重置网络设置**。
3. 选择要重置为默认值的网络设置。例如：
 - IP 地址
 - 节点名称
 - 位置
 - 接点
4. 如果需要，输入**设备密码**。
5. 单击**重置**。

5 计划的任务

以下任务根据预先确定的计划提供必要的设备信息。

5.1 设备日志

根据预先确定的计划检索设备日志（其包含诸如以下信息：页面计数、设备状态和耗材信息（日志条目项目））、通过电子邮件发送设备日志或将日志文件保存在特定的目标文件夹中。

5.2 设备通知

通过定期检索目标设备的状态来监控这些设备。如果状态中有任何错误或更改，则应用程序会通过电子邮件发送错误和更改通知。



每设备或状态更改发送一封电子邮件。

5.3 设备列表

根据预先确定的计划在设备列表中检索设备信息、通过电子邮件发送设备列表信息或将信息保存到特定目标文件夹中的文件。

有关配置设备列表任务和电子邮件服务器设置的详细信息，请参见 [7 应用程序设置](#)。

5.4 设备主设置

定期监控目标设备，发现设备的特定设置（如果意外更改了设置）。（可用于支持 JSON 架构文件的型号。）

要始终自动更新设备的固件，请选中 **更新至最新固件** 复选框。

有关设备主设置的详细信息，请参见 [7 应用程序设置](#)。

5.5 分配设备日志 / 设备通知配置文件

要执行设备日志 / 设备通知任务，请将任务配置文件分配给一个或多个设备。

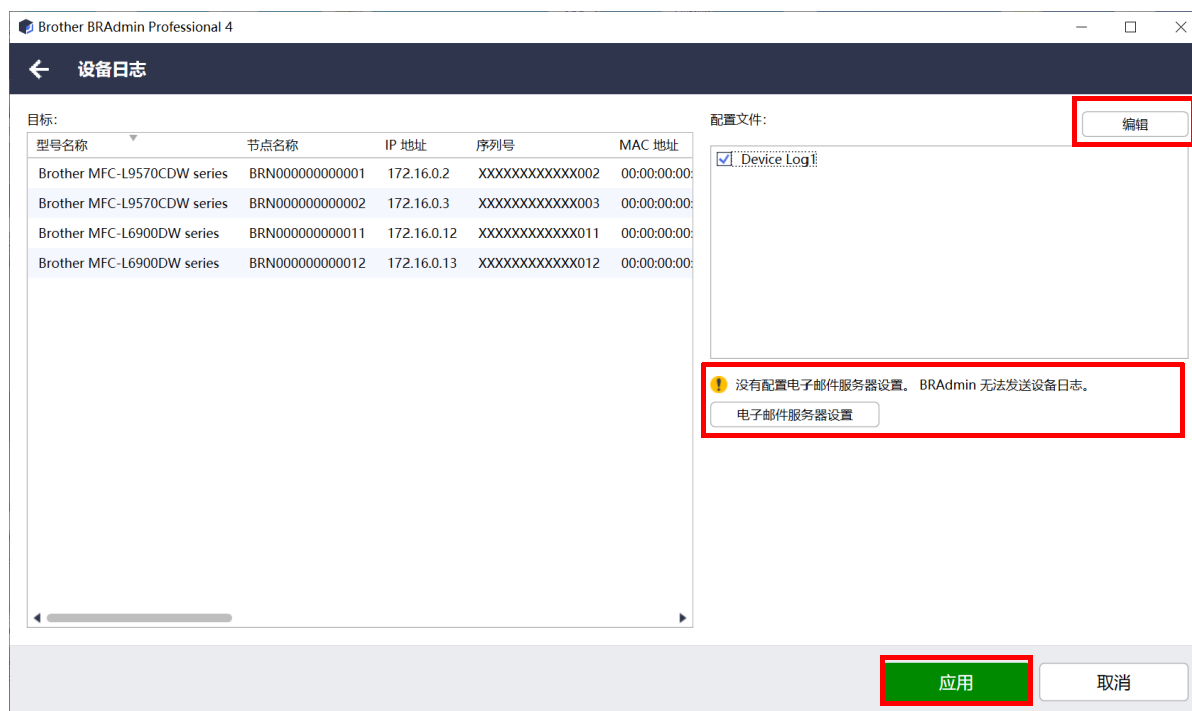
1. 从设备列表中选择一个或多个设备。右窗格将会出现。
2. 从**设备日志**或**设备通知**菜单中单击**设置**。
3. 从**配置文件**：字段中选择要分配的配置文件。



在单击**应用**之前，可能需要执行以下操作：

- 如果没有配置文件可用，或者如果要编辑所选的配置文件，请单击**编辑**。然后，您可以在**应用程序设置**中创建新的配置文件或编辑选择的配置文件。
- 如果显示一则消息，指出未配置电子邮件服务器设置，或者如果要编辑已配置的电子邮件服务器设置，请单击**电子邮件服务器设置**。可以配置**应用程序设置**中的设置。

4. 单击**应用**。



6 任务监控

要监控活动任务的状态和检查已完成任务的结果，请单击顶部菜单栏中的**任务**。

以下任务类别会在左窗格中列出：

- 即时任务
- 设备日志
- 设备通知
- 设备列表
- 设备主设置
- 自动配置

每个任务类别旁边显示的数字指示活动的任务数。

6.1 检查任务状态

要显示任务及其状态，请在左窗格中选择任务类别。显示的信息因任务输入而异。

要在右窗格中显示任务属性和操作，请从任务列表中选择任务。

应用程序使用以下通知图标颜色：

- 蓝色：已创建新的任务
- 橙色：发生错误



- 要按状态筛选任务日志中的任务，请从**任务日志**下拉列表中选择状态。
- 要在任务日志中搜索任务，请在搜索框中输入任务的关键字。
- 通知图标和页脚区域会指出您是否有新创建的任务。页脚还会指出操作是正在进行还是已完成，以及是否发生错误。

通知图标

Brother BRAdmin Professional 4

仪表板 设备 **任务** 设置

即时任务 (1) 设备日志 (0) 设备通知 (0) 设备列表 (0) 设备主设置 (0) 自动配置 (1)

当前任务

类型	状态	已启动	目标
发送文件	正在运行...	2020/6/15 4:55	1

任务日志

全部 搜索...

任务类型	状态	已启动	已完成	目标
管理解决方案	错误	2019/7/19 11:27	2019/7/19 11:27	1
更新固件	已完成	2019/7/4 17:06	2019/7/4 17:06	1

发送文件 正在运行... 已启动: 2020/6/15 4:55 目标: 1 详情 停止

6.2 监控任务

要监控、停止或重试即时任务，请单击**即时任务**，然后执行下列其中一项操作：

1. 在**当前任务**字段中选择活动的任务，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **详情**：检查任务的状态和详情。
 - **停止**：停止任务。
2. 在**任务日志**字段中选择已完成或已中断的任务，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **详情**：检查已完成的任务的状态，或者再次尝试执行任务（如果错误中断了任务）。
 - **删除**：删除任务。

要管理任务，请单击**设备日志**、**设备通知**、**设备列表**或**设备主设置**，然后执行下列其中一项操作：

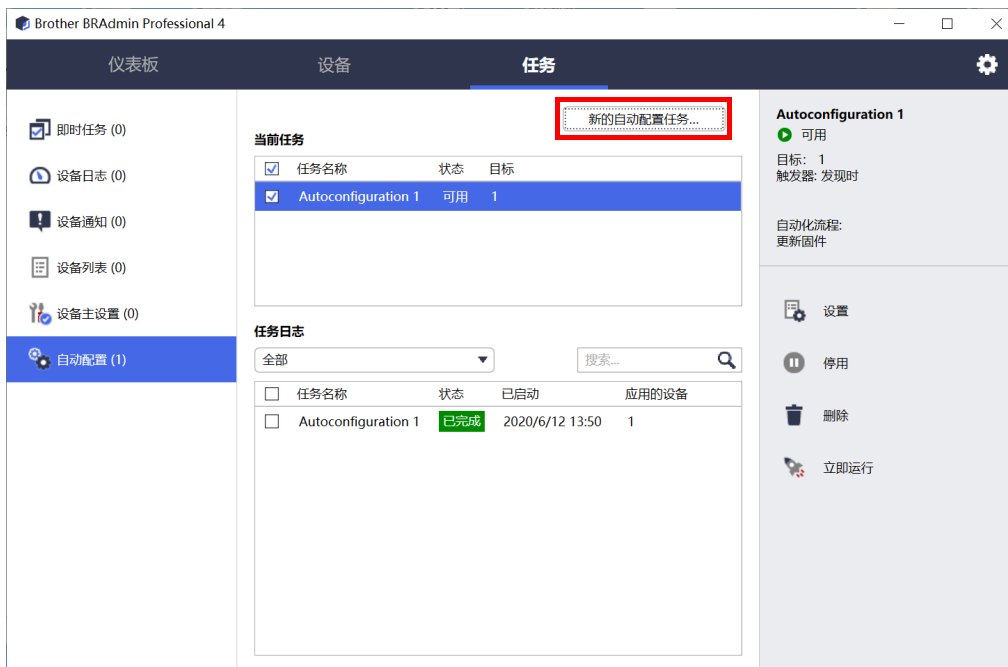
1. 在**当前任务**字段中选择活动的或不活动的任务，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **设置**：显示和编辑任务的设置。
 - **发送测试电子邮件**：发送测试电子邮件。
 - **停用 / 激活**：停用活动的任务或激活不活动的任务。
 - **立即运行**：立即运行任务。
2. 在**任务日志**字段中选择已完成或已中断的任务配置文件，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **详情**：检查已完成的任务的状态。
 - **打开应用程序日志**：检查任务详情。
 - **删除**：删除选择的任务日志项目。

6.3 自动配置

使用此任务来查找符合设置的标准设备并自动配置它们（例如，**密码设置**和**更新固件**）。您还可以通过选择特定日期和时间来计划识别。

与在**应用程序设置**中创建的其他配置文件不同，**自动配置**配置文件是通过打开**任务**屏幕然后单击**新的自动配置任务 ...**创建的。

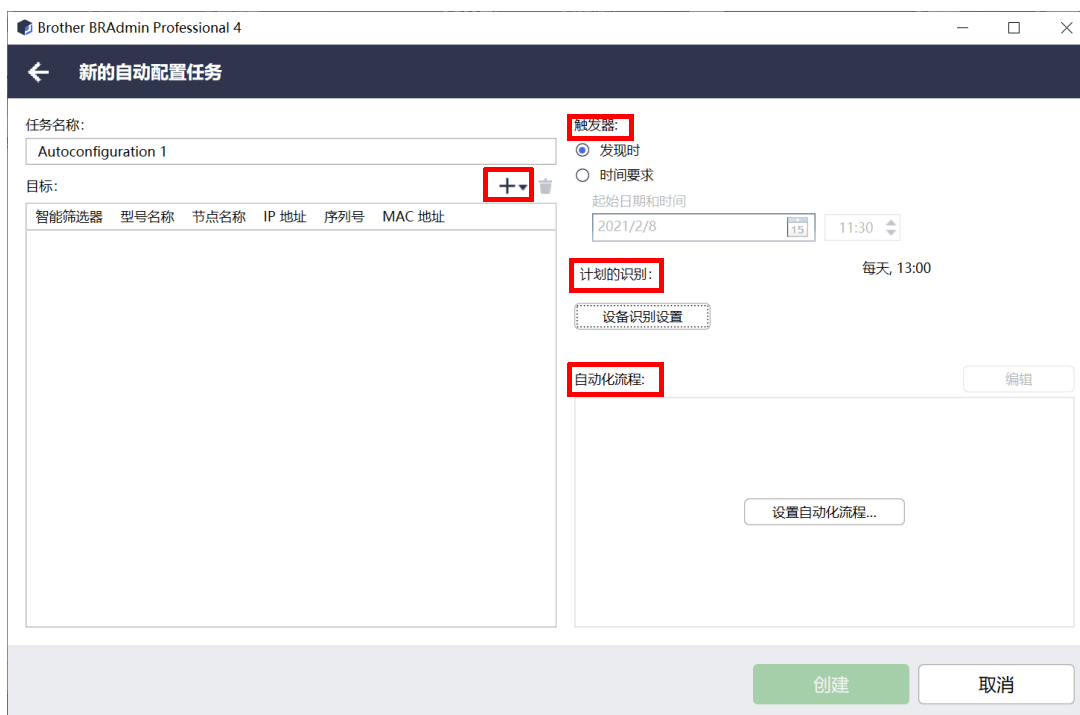
您可以在**任务**屏幕中监控现有的**自动配置**任务。



要创建新的自动配置任务，请执行以下操作：

1. 在左窗格中选择**自动配置**。
2. 单击**新的自动配置任务 ...**。
3. 要更改默认的任务名称，请在**任务名称：**字段中输入新的自动配置名称。

4. 指定目标设备或其识别标准。单击**目标:**字段的 **+▼**，然后执行下列其中一项操作：



- 要使用智能筛选器的筛选条件，请单击**智能筛选器 ...**（有关详细信息，请参见 [2.2 分组和筛选设备](#)。）
 - 要指定识别标准，请选择**型号名称 ...**、**节点名称 ...**、**IP 地址 ...**、**序列号 ...** 或 **MAC 地址 ...**。然后，您可以通过单击**导入 ...** 来导入已从 BRAdmin Professional 3/4 导出的条件列表。
5. 在**触发器**中指定应用时间安排。
您可以指定为**发现时**或**时间要求**中的任何时间。
- 如果您选择**时间要求**，**设备识别设置**将会灰显。
 - 如果您选择**发现时**并且未配置**设备识别设置**，则会显示**没有配置计划的识别**。此任务仅通过**手动识别**才有效。单击**设备识别设置**并配置计划。（有关详细信息，请参见 [7.2 配置设备识别设置](#)。）
6. 在**设置自动化流程 ...** 字段中为目标设备分配任务。
- 要添加任务或操作：单击**设置自动化流程 ...**。
 - 要更改当前任务或操作：单击**编辑**。
7. 单击**创建**。




要删除指定的设置项目，请选择项目，然后单击 **🗑**。

要监控自动配置任务，请单击**自动配置**，然后执行下列其中一项操作：

1. 从**当前任务**字段中选择活动的或不活动的任务，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **设置**：显示和编辑任务的设置。
 - **停用 / 激活**：停用活动的任务或激活不活动的任务。
 - **删除**：删除选择的任务。
 - **立即运行**：立即运行选择的任务。
2. 从**任务日志**字段中选择已完成或已中断的任务配置文件，然后单击右窗格中的下列其中一项：
 - **详情**：检查未成功任务的详情。
 - **删除**：删除选择的任务日志项目。

7 应用程序设置

应用程序设置可让您创建和编辑任务配置文件。您还可以在 BRAdmin Professional 应用程序中配置设置。

单击  以打开应用程序设置窗口。

7.1 常规

要修改常规应用程序设置，请选择**常规**：

- **更改语言**

从**语言**：下拉列表中，选择要使用的语言。

- **更新设备状态**

配置**设备状态更新**：字段中的设置以自动更新设备状态。选中**自动更新**复选框并在**指定时段**：菜单中设置频率。单击**确定**以关闭应用程序设置屏幕。

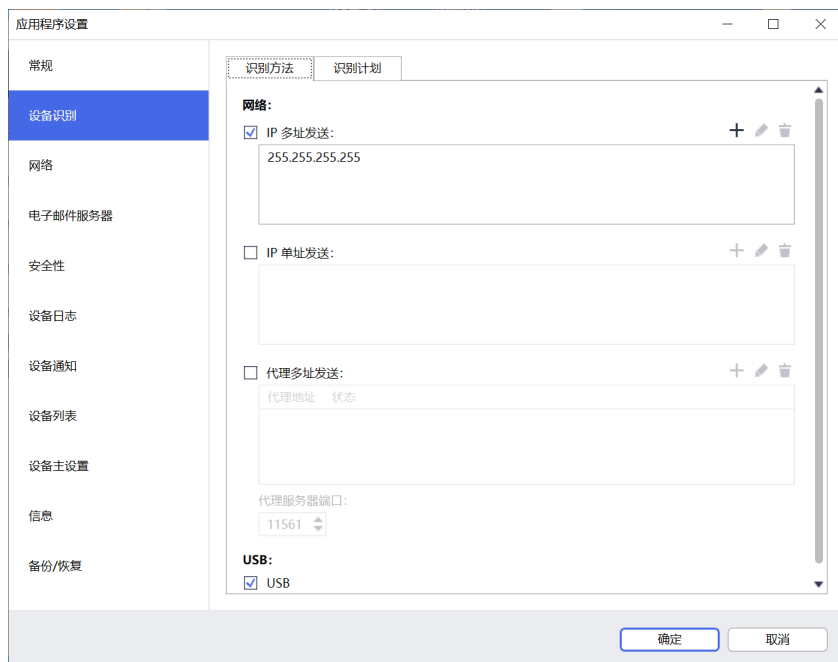
7.2 配置设备识别设置

要识别一个或多个设备，请配置**设备识别**设置：

识别方法选项卡

识别设备和识别特定设备 ... 功能根据这些设置工作。

(有关详细信息，请参见 [2.1 识别新设备](#)。)



- **搜索网络中的设备**

选中**网络**：菜单中的**IP 多址发送**：复选框或**IP 单址发送**：复选框。单击所选字段的 **+** 以指定所需的地址。

- **搜索不同的本地网络中的设备**

选中**网络**：菜单中的**代理多址发送**：复选框。该功能使用名为 BRAgent 的代理软件。单击 **+** 以进入**代理的 IP 地址**：或**代理的节点名称**：字段。

- **搜索通过 USB 连接的 Brother 设备**

选中**USB**：复选框。

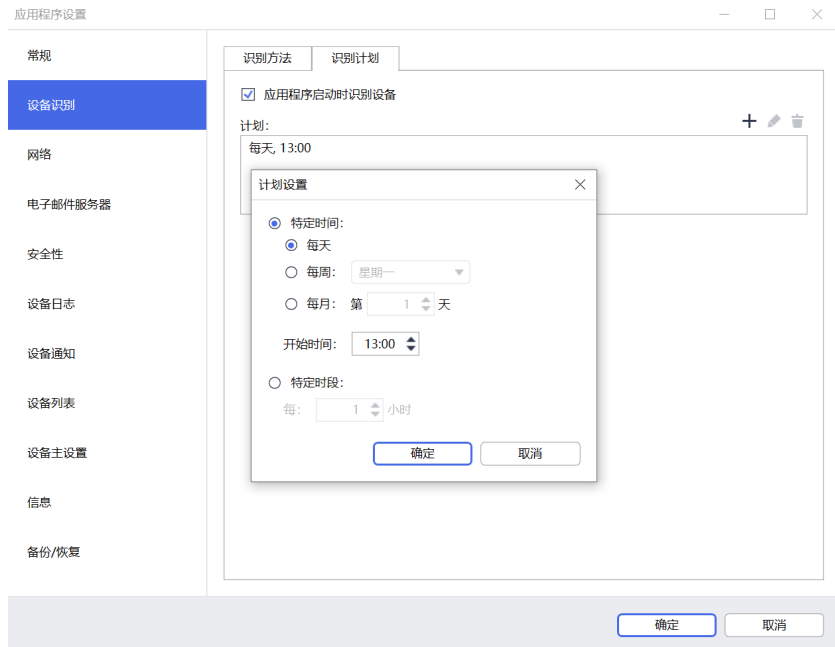


运行 BRAgent 的计算机与您正在使用的计算机位于不同的本地网络中。运行 BRAgent 的计算机识别设备，然后将识别结果传递给 BRAdmin Professional 4。

识别计划选项卡



要定期执行设备识别，请配置识别方法和识别计划。

默认情况下，应用程序启动时识别设备处于启用状态。如果在应用程序启动时设备列表未显示任何设备，则应用程序会自动识别设备。

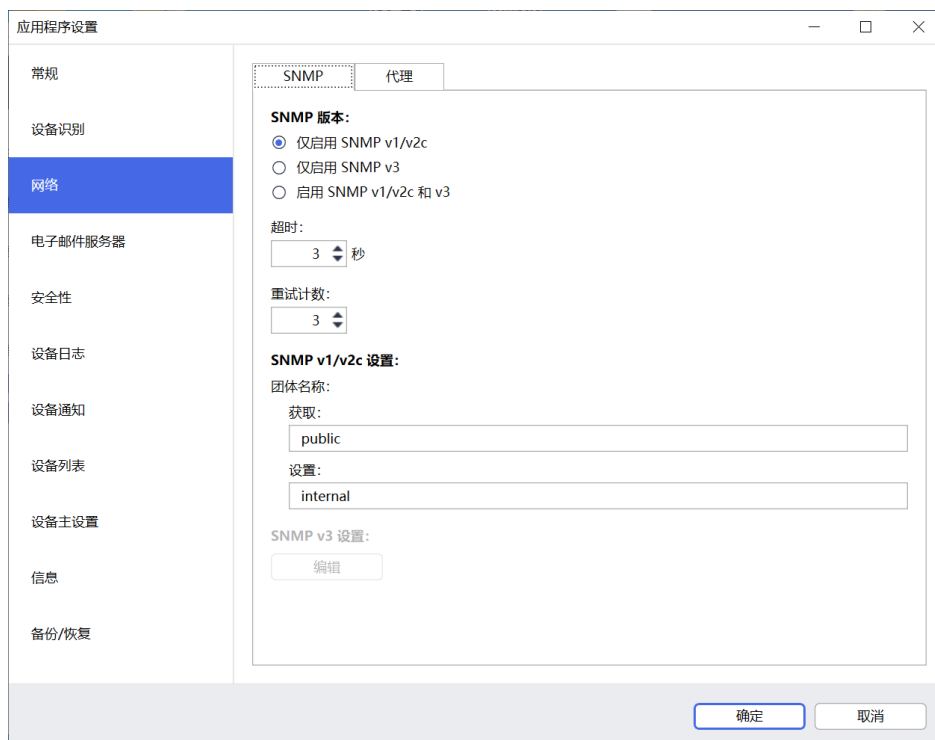


1. 单击**计划：**字段的 **+** 以设置计划。
2. 单击**确定**。
3. 单击**确定**以关闭**应用程序设置**屏幕。



- 要编辑通过上方每个字段的 **+** 指定的设置项目，请选择项目，然后单击 .
- 要删除通过上方每个字段的 **+** 指定的设置项目，请选择项目，然后单击 .

7.3 配置网络设置



要配置网络设置，请执行以下操作：

1. 单击 **SNMP** 选项卡。
2. 从 **SNMP 版本：** 菜单中选择其中一个选项。
3. 配置所选选项的设置。
4. 单击**代理**选项卡（默认设置是**自动**）。
5. （可选）如果您选择**手动：**，请在**服务器名称：**、**端口：**、**用户名：**和**密码：**字段中指定项目。
6. 单击**确定**以关闭应用程序设置屏幕。

7.4 配置电子邮件服务器设置

要通过电子邮件接收设备日志、设备通知和设备列表任务的通知 / 文件，请配置应用程序的**电子邮件服务器**设置。

1. 在 **SMTP 服务器地址：**、**身份验证方法：**和 **SMTP over SSL/TLS：** 菜单中配置 SMTP 设置。
2. 单击**确定**以关闭应用程序设置屏幕。

7.5 使用密码保护应用程序

要为此应用程序指定或更改密码，请执行下列其中一项操作：



- **将此应用程序设置为启动时需要输入密码**
选中**应用程序启动时需要输入密码**复选框。在**密码设置**窗口中设置密码。
- **更改当前密码**
单击**密码设置**并在**当前密码：**和**新密码：**字段中输入所需的密码。
- **将此应用程序设置为启动时不需要输入密码**
清除**应用程序启动时需要输入密码**复选框。

单击**确定**以关闭应用程序设置屏幕。

7.6 设备主设置

1. 单击**配置文件**：字段的 **+** 以打开**配置文件设置**屏幕。



- 要编辑现有的配置文件的设置，请从**配置文件**：字段中选择配置文件，单击 ，然后更改所需的设置项目。
- 要删除现有的配置文件，请从**配置文件**：字段中选择配置文件，然后单击 。

2. 如果要更改默认的配置文件名称，请在**配置文件名称**：字段中输入配置文件名称。

3. 在**设备密码**：字段中输入密码。

4. 要始终自动更新设备的固件，请选中**更新至最新固件**复选框。

5. 在**设置文件**：中输入设置文件名称，或者单击**浏览 ...** 按钮以指定设置文件。

6. 为**计划**：指定**每天**或**每周**：。



7. 指定**开始时间**：。

8. 单击**确定**以关闭**应用程序设置**屏幕。

7.7 创建设备日志配置文件

1. 单击**配置文件**：字段的 **+** 以打开**配置文件设置**屏幕。



- 要编辑现有的配置文件的设置，请从**配置文件**：字段中选择配置文件，单击 ，然后更改所需的设置项目。
- 要删除现有的配置文件，请从**配置文件**：字段中选择配置文件，然后单击 。

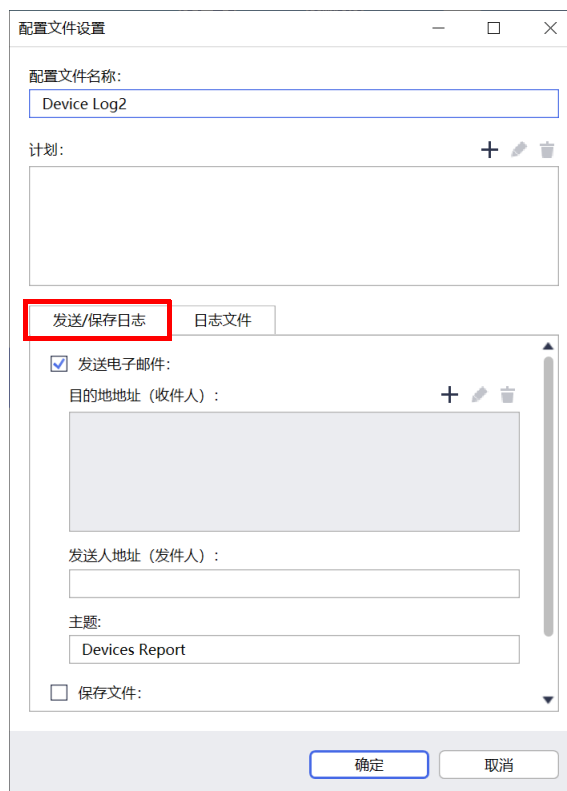
2. 如果要更改默认的配置文件名称，请在**配置文件名称**：字段中输入配置文件名称。

3. 单击**计划**：字段的 **+**。

4. “计划设置”窗口将会出现。选择所需的特定时间、日期或时段。

5. 配置**发送 / 保存日志**选项卡中的设置。

- 要通过电子邮件接收日志，请选中**发送电子邮件**：复选框。
- 单击**目的地地址（收件人）**：字段的 **+** 以输入要将设备日志发送至的电子邮件地址。
- 在**发送人地址（发件人）**：字段中输入发件人地址。
- 如果要更改默认的主题，请在**主题**：字段中输入电子邮件的主题。
- 要保存设备日志文件，请选中**保存文件**：复选框以指定目标文件夹。



配置文件设置

配置文件名称：
Device Log2

计划： + ✎ 🗑

发送/保存日志 日志文件

发送电子邮件：
目的地地址（收件人）： + ✎ 🗑

发送人地址（发件人）：
主题：
Devices Report

保存文件：

确定 取消

6. 单击**日志文件**选项卡。

- 如果要更改默认日志文件名，请在**日志文件名：**字段中输入日志文件名。
- 从**日志文件中包含的信息：**选项中选择所需的日志条目项目。
- 从**文件格式：**下拉列表中选择文件格式，然后在**日期格式：**字段中输入日期格式。

7. 单击**确定**以关闭**配置文件设置**屏幕。





- 要在日志文件名中包括计算机的名称，请在**日志文件名：**字段中包括“%PCNAME%”字符串。
- 要在日志文件名中包括“yyyy-MM-dd_HH:mm”格式的时间，请在**日志文件名：**字段中包括“%DATE%”字符串。
- 日志文件名可以同时包括计算机名称和日期。示例：如果您的计算机名称是“AAA”，则“machinelog_%PCNAME%_%DATE%”字符串会生成“machinelog_AAA_2019-08-21_1113”文件名。
- 可用的日志条目项目可能会因目标设备而异。

8. 单击**确定**以关闭**应用程序设置**屏幕。

7.8 创建设备通知配置文件

1. 单击**配置文件：**字段的 **+** 以打开**配置文件设置**屏幕。



- 要编辑现有的配置文件的设置，请从**配置文件：**字段中选择配置文件，单击 ，然后更改所需的设置项目。
- 要删除现有的配置文件，请从**配置文件：**字段中选择配置文件，然后单击 .

2. 如果要更改默认的配置文件的名称，请在**配置文件名称：**字段中输入配置文件的名称。

3. 单击**目的地地址（收件人）：**字段的 **+** 以输入要将通知发送至的电子邮件地址。

4. 在**发送人地址（发件人）：**字段中输入发件人地址。

5. 从**语言：**下拉列表中选择语言。

6. 选择要收到相关通知的错误。

7. （可选）选中列表底部的问题解决时发送电子邮件复选框。

8. 单击**确定**以关闭**配置文件设置**屏幕。

9. 在**指定时段：**字段中指定通知频率。

10. 单击**确定**以关闭**应用程序设置**屏幕。

配置文件设置

配置文件名：
Device Log2

计划：
+ ✎ 🗑

发送/保存日志 **日志文件**

日志文件名：
machinelog

日志文件中包含的信息：
 状态
 耗材
 耗材 (剩余寿命/硒鼓计数)
 耗材 (更换次数)
 卡纸：
 卡纸次数
 错误记录

文件格式：
CSV

确定 取消

配置文件设置

配置文件名称：
Device Notification1

电子邮件设置：
目的地地址 (收件人)：
+ ✎ 🗑

发送人地址 (发件人)：

语言：
English



通知项：
 所有错误：
 墨粉/墨水不足
 更换墨粉/墨水
 更换硒鼓
 耗材警告 (用户 - 可修理)
 耗材错误 (用户 - 可修理)
 耗材警告 (需要维修工程师)
 耗材错误 (需要维修工程师)

确定 取消

7.9 创建设备列表配置文件

1. 如果要更改默认文件名，请在**文件名：**字段中输入文件名。
2. 单击**计划：**字段的 **+** 以设置获取列表的计划。
3. 要通过电子邮件接收列表，请选中**发送电子邮件：**复选框。
 - 单击**目的地地址（收件人）：**字段的 **+** 以输入要将列表发送至的电子邮件地址。
 - 在**发送人地址（发件人）：**字段中输入发件人地址。
 - 如果要更改默认的电子主题，请在**主题：**字段中输入电子邮件的主题。
4. 要保存设备列表文件，请选中**保存文件：**复选框以指定目标文件夹。



- 要在文件名中包括计算机的名称，请在**文件名：**字段中包括“%PCNAME%”字符串。
- 要在文件名中包括“yyyy-MM-dd_HHmm”格式的日期，请在**文件名：**字段中包括“%DATE%”字符串。
- 文件名可以同时包括计算机名称和日期。示例：如果您的计算机名称是“AAA”，则“machinelog_%PCNAME%_%DATE%”字符串会生成“machinelog_AAA_2019-08-21_1113”文件名。
- 要编辑通过上方每个字段的 **+** 指定的设置项目，请选择项目，然后单击 。
- 要删除通过上方每个字段的 **+** 指定的设置项目，请选择项目，然后单击 .

5. 单击**确定**以关闭**应用程序设置**屏幕。

7.10 信息

提供了 BRAdmin Professional 4 应用程序的以下信息：

- 要在发生错误时**检查工具**的应用程序日志，请从**应用程序日志：**菜单中，单击**打开**。
- 要查看版本信息，请从**关于本应用程序：**菜单中，单击**版本**。
- 要检查应用程序版本，请单击**检查软件更新**。如果有更新版本可用，则可以更新软件。
- 要检查许可证信息，请单击**许可证**。

7.11 备份和恢复应用程序的设置和数据

要导出或导入备份文件：

• 备份 BRAdmin Professional 4

要使用包括 BRAdmin Professional 4 的设备数据和日志数据在内的所有设置：

- 要导出本应用程序的所有设置和数据，请单击**备份 BRAdmin Professional 4：**菜单的**创建备份文件**，指定导出的数据的目标文件夹，然后单击**备份**。
- 要从外部文件导入本应用程序的所有设置和数据，请单击**备份 BRAdmin Professional 4：**菜单中的**导入备份文件**，选择文件，然后单击**导入**。

• 备份应用程序设置

要使用只包括 BRAdmin Professional 4 的应用程序设置（不包括设备 / 日志数据）的 INI 文件：

- 要创建 INI 文件，请单击**备份应用程序设置：**菜单中**创建备份文件**，选择文件，然后单击**备份**。
- 要导入 INI 文件，请单击**备份应用程序设置：**菜单中**导入备份文件**，选择文件，然后单击**导入**。

8 故障排除和支持

如果您无法识别一个或多个设备，请参见 [8.1 如果您无法识别设备](#)。

有关更多详细信息，请从信息菜单中检查应用程序日志（请参见 [7.10 信息](#)。）

如果问题仍然存在，请联系您当地的 Brother 技术支持团队。

8.1 如果您无法识别设备

对于所有网络连接类型

确保：

- 您的计算机已连接到网络。
- 目标设备已连接到网络。
- 目标设备已开机。
- 识别未被任何安全软件或 Windows 防火墙中断。
- 目标设备符合识别条件和标准。
- 目标设备在多址发送包的到达范围内。如果不在，您可能需要尝试单址发送搜索，或者使用 BRAgent 软件。

有关详细信息，请参见 [7.2 配置设备识别设置](#)。

对于通过 USB 连接的设备

确保：

- 目标设备使用的是正确的驱动程序。
- 目标设备已连接到 USB 直接接口。
- 目标设备未处于繁忙状态。

8.2 访问权限不足

如果 BRAdmin 通知您，说明由于权限不足，您无法访问选择的文件夹，请按如下所示更改 BRAdmin 服务设置：

1. 打开**控制面板**，单击**系统和安全**，然后选择**管理工具**。
或者从**所有应用**中选择 **Windows 管理工具**。
2. 双击**服务**。
3. 在“服务”列表中，右键单击 **Brother BRAdmin Service**，然后选择**属性**。
4. 单击**登录**选项卡，然后在此**帐户**中输入帐户信息。确保您使用的帐户具有以下权限：
 - 所使用计算机的管理员权限。
 - 访问目标文件夹的权限。
5. 提示时，重新启动该服务和应用程序。

8.3 故障排除

错误	解决方案
管理员帐户已锁定	未正确输入目标设备的管理员密码的次数过多。等待到释放目标设备的密码锁定。
已激活	您要在设备上激活的功能已激活。
已设置	设备密码已从默认登录密码更改。确保密码是默认登录密码。
无法转换为 PjL	确保使用与输入数据兼容的 PjL 转换表。
无法转换为设置文件	确保使用与所需的设置文件兼容的 PjL 转换表。
连接错误	确保目标设备已连接并且可用于传输数据。
配置结果不匹配	未应用设置文件中的一个或多个设置。检查日志文件以了解详细信息。
设备内部错误	重新启动目标设备，然后重试。
设备繁忙	等待目标设备完成其当前的工作。
无法修改	未应用设置文件中的一个或多个设置。检查日志文件以了解详细信息。
文件未找到	确保正确指定文件路径，然后重试。
文件写入错误	确保目标文件夹具有足够的空间，否则目标文件夹中的文件可能会被覆盖。
需要固件更新	目标设备的架构版本比 JSON 设置文件的架构版本旧。更新设备的固件。
固件更新已禁用	确保设备固件更新设置已启用。
内部错误	确保所有设置都正确，然后重试。
设置文件配置无效	确保设置文件的内容和结构都正确，然后重试。
无效文件错误	确保选择正确的 DJF 文件或正确的目标设备。
许可证错误	确保输入正确的许可证代码（20 位）。
需要新版本架构	JSON 设置文件的架构版本比目标设备的架构版本旧。
未发现	确保目标设备已连接并且可用于传输数据。
不支持	确保所有目标设备都支持所需的功能 / 命令，或者选择支持该功能 / 命令的目标设备。
部分完成	部分已部署的解决方案已激活，部分未激活或不受目标设备支持。检查存储在通过 管理解决方案 屏幕上的 将结果文件保存至 ：指定的路径中的 CSV 文件，以了解更多信息。
密码错误	确保输入正确的密码。
权限错误	确保您有权访问指定的文件夹或输出文件夹。
序列号不匹配	指定设备标识符时，确保指定与目标设备序列号匹配的序列号。
服务器通信错误	确保网络连接处于活动状态，以便您可以将本工具更新到最新版本。
会话超时	此激活会话已在不活动超过 24 小时之后过期。再次尝试激活所需的解决方案或功能。
解决方案不受支持	确保目标设备支持要部署的解决方案。
解决方案不受支持 / 已激活	部分已部署的解决方案不受支持或尚未激活。检查存储在通过 管理解决方案 屏幕上的 将结果文件保存至 ：指定的路径中的 CSV 文件，以了解更多信息。
SNMP 通信错误	确保正确指定 SNMP 设置。
SNMP v3 安全错误	确保 SNMP 设置正确。目标设备解锁后重试。
未授权访问错误	未正确输入许可证代码的次数过多。 等待到释放许可证服务器锁定。 确保许可证代码格式正确（20 位）并且从未使用过。

brother