

# BRAdmin Professional 4 Bruksanvisning

SWE Version A

# Copyright

©2019 Brother Industries, Ltd. Med ensamrätt.

Innehållet i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. Programvaran som beskrivs i det här dokumentet är utformat med ett licensavtal. Programvaran får endast användas och kopieras i enlighet med detta avtal. Ingen del av den här publikationen får reproduceras i någon form med några medel utan föregående skriftligt tillstånd från Brother Industries, Ltd.

# Varumärken

Brother är antingen ett varumärke eller ett registrerat varumärke som tillhör Brother Industries, Ltd.

Alla varumärkesnamn och produktnamn som finns på Brother-produkterna, relaterade dokument och annat material är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag.

# Viktig anmärkning

Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga beroende på modell.

# Innehållsförteckning

1 Inledning	1
1.1 Översikt	1
1.2 Systemkrav	3
2 Hantera enheter	
2 1 Identifiera nya enheter	4
2.2 Gruppera och filtrera enheter	1
2.3 Visa enhetsstatus	0
2.4 Utföra åtgärder och uppgifter	0
3 Åtgärder	6
3 1   Inndatora enhetestatus	0 6
3.2 Öppna webbgränssnitt	0
3.3 Lägga till enheter i grupper	0 6
3.4 Ta hort enheter från grupper	0
3.5 Exportera detalier för valda enheter	0
3 6 Ta bort enheter från Listan över enheter	0
4 Omedelhere unngifter	0
4 Onedelbara uppgiller	/
4.1 Losenordsinstallining	/
4.2 Oppdatera enneteris inniware	/
4.5 Stalta officiencies enhetsinger	o g
4.4 Redigera ennetsinstalliningal	0 g
4.5 Aktivera anpassade programvardiosningar	0 Q
4.0 Oktoka mer un erneter	0 9
4.8 Återställa enhetsinställningar	0
5 Schomologda unngifter	0
5 Schemalagua uppgilter	 
5.1 Enhetsnogg	.    
5.2 Enhetslista	.    
5.5 Enhetens huvudinställningar	 11
5.5 Tilldela enhetslogg/profiler för Enhetsmeddelande	 12
	. 12
6 Oppginsovervakning	. 13
6.1 Kontrollera uppgiftsstatus	. 13
6.2 Overvaka uppginer	. 14
	. 15
	. 17
7.1 Allmänt	. 17
7.2 Konfigurera inställningar för enhetsidentifiering	. 1/
7.3 Konfigurera natverksinstallningarna	. 19
7.4 Konfigurera Installningar for e-postserver	. 19
7.5 Skydda programmet med ett losenord	. 19
7.0 Ennetens nuvuunstaliningal	. 20
7.9 Skapa en profil för anbetamoddelanden	. 20 24
	. 21

7.9 Skapa en profil för enhetslista	22
7.10 Information	22
7.11 Säkerhetskopiera och återskapa programinställningar och -data	22
8 Felsökning och support	23
8.1 Om det inte går att identifiera enheten	23
8.2 Otillräcklig åtkomstbehörighet	23
8.3 Felsökning	24

# 1 Inledning

## 1.1 Översikt

BRAdmin Professional 4 är ett program för att hantera Brother-enheter och övervaka deras status. Välj en av dessa vyer från huvudskärmen genom att klicka på en av flikarna längst upp i den övre menyraden:

#### • Kontrollpanel



Skärmen **Kontrollpanel** visas vid start och visar information, bland annat status för alla hanterade enheter, information om förbrukningsmaterial och om de behöver bytas ut, underhållsinformation, status för upptäckta enheter, information om utskriftsvolym och de senaste automatiska konfigurationsuppgifterna.

#### • Enheter

Brother BRAdmin Professional 4				- 🗆 X
Kontrollpanel	Enheter	Uppgifter		•
<	Alla	- ▼ Ø ₽₽ - Ш	Sök Q	Brother series
Alla enheter (25)	Enhetsstatus	Modellnamn Toner-/bläckvolym	Nodnamn IP-adress	10.144.
Smarta filter	Vilar	Brother DCP-L25	BRN3C2AF 10.144.	Vilar
Smarta Inter	Vilar	Brother FAX-L27	BRN3C2AF- 10.144.	-
Q MFC (11)	Vilar	Brother HL-L640	BRN300550 10.144.	Detaljer
Nvtt smart filter	Vilar	Brother HL-L836	BRN3C2AF 10.144.	
	Vilar	Brother MFC-J45	BRNB42200 10.144.	<b>A</b>
Grupper	Fyll på med bläck	Brother MFC-J58	BRNB42200 10.144.	Hämta enhetsstatus
Office (4)	Vilar	Brother MFC-J65	BRN300550 10.144.	VI. Öppna webbgränssnitt
	Vilar	Brother MFC-J69	BRN300550 10.144.	oppine recognitionant
Ny grupp	Vilar	Brother MFC-L3	BRN3C2AF- 10.144.	Visa alla
A	Byt trumma	Brother MFC-L8	BRN3C2AF- 10.144.	
Azure-profil	Toner snart slut (BK)	Brother MFC-L8	BRN3C2AF 10.144.	Omedelbara uppgifter
Ny Azure-profil	0 papper f2	Brother MFC-L8	BRN3C2AF- 10.144.	- Löcopordripställpipgar
	Byt trumma	Brother MFC-L8	BRN3C2AF- 10.144.	Losenorusinstainingar
	Byt trumma	Brother MFC-L8	BRN3C2AF- 10.144.	Uppdatera inbyggd
	Byt bälte	Brother MFC-L8	BRN300550 10.144.	<ul> <li>programvara</li> </ul>
	Byt trumma	Brother MFC-L8	BRN300550 10.144.	Visa alla
	Byt trumma	Brother MFC-L9:	BRN300550 10.144.	
	Vilar	Brother MFC-L9:	BRN3C2AF- 10.144.	Enhetslogg
	Vilar	Brother MFC-L9!	BRN3C2AF- 10.144.	nställningar
	Inga fel.	Brother PT-P950	BRN008077 10.144.	ingen profil
	-		····	Enhetsmeddelande
		•	12 🚺 13 😵 0 🚳 0 🕐 0	Inställningar
Vänsterpanel				Högerpanel

Skärmen Enheter visar enhetsnamn, status och mer specifik enhetsinformation.

- Du kan skapa enhetsgrupper genom att klicka på Ny grupp i vänsterpanelen.
- Om du vill skapa smarta filter klickar du på **Nytt smart filter** i vänsterpanelen. Mer information finns i 2.2 *Gruppera och filtrera enheter*.
- Om du vill ansluta Microsoft Azure klickar du på **Ny Azure-profil** i vänsterpanelen. Mer information finns i *bruksanvisningen för BRAdmin Professional 4 för Microsoft Azure*.
- Du kan utföra åtgärder eller köra uppgifter genom att välja en eller flera enheter och sedan välja åtgärden eller uppgiften i högerpanelen.

Du kan expandera listan med tillgängliga åtgärder eller uppgifter i högerpanelen genom att klicka på Visa alla.



#### • Uppgifter

Du kan visa en lista med uppgifter, som pågår eller är väntande, samt en logg med slutförda uppgifter. Välj en specifik uppgift från listan för att se mer information och tillgängliga åtgärder i högerpanelen.

#### • Programinställningar

Klicka på 🔯 i det övre högra hörnet av skärmen för att ändra programinställningarna och skapa eller redigera uppgiftsprofiler.

#### 1.2 Systemkrav

Operativsystem	Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10 (32 bitar och 64 bitar)/ Windows 11 (64 bitar) Windows Server 2012 eller senare (64 bitar)
Ytterligare programvara	.NET Framework 4.7.2 eller senare

## 2 Hantera enheter

Klicka på **Enheter** i den övre menyraden för att visa Lista över enheter där du kan hantera dina enheter.

Brother BRAdmin Professional 4						- 🗆 ×	:
Kontrollpanel	Enheter	Uppgifte				¢	
<	Alla	• Ý 🔒 •				Sök Q	1
Alla enheter (25)	Enhetsstatus	Modellnamn	Toner-/bläckvolym	Nodnamn	IP-adress	Serienummer	Ì.
Smarta filter	Vilar	Brother DCP-L25		BRN3C2A	10.144.	E78236B	
	Vilar	Brother FAX-L27		BRN3C2A	10.144.	X12345E	
Q MFC (11)	Vilar	Brother HL-L640		BRN3005:	10.144.	E75652H	
Nvtt smart filter	Vilar	Brother HL-L836		BRN3C2A	10.144.	E77462KS	
	Vilar	Brother MFC-J45		BRNB422	10.144.	U66100L(	
Grupper	Fyll på med bläck	Brother MFC-J58	£	BRNB422	10.144.	A99999E	
Office (4)	Vilar	Brother MFC-J65		BRN3005!	10.144.	A99999D	
<b>V</b>	Vilar	Brother MFC-J69	_	BRN3005!	10.144.	E75002D	
Ny grupp	Vilar	Brother MFC-L37		BRN3C2A	10.144.	000G012	
A	Byt trumma	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	E77464G!	
Azure-profil	Toner snart slut (BK)	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	E77464G!	
Ny Azure-profil	0 papper f2	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	E77464G!	
	Byt trumma	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	E77464G!	
	Byt trumma	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	E77464G!	
	Byt bälte	Brother MFC-L86		BRN3005:	10.144.	E73361E5	
	Byt trumma	Brother MFC-L86		BRN3005!	10.144.	E73361A(	
	Byt trumma	Brother MFC-L95		BRN3005!	10.144.	000G012	
	Vilar	Brother MFC-L95		BRN3C2A	10.144.	E77465B5	
	Vilar	Brother MFC-L95		BRN3C2A	10.144.	E77465F7	
	🗌 Inga fel.	Brother PT-P950		BRN0080	10.144.	M5Z9259	
	•					•	
					🔮 12 🚺 1	3 🙁 0 🐯 0 🕐 0	)

#### 2.1 Identifiera nya enheter

BRAdmin Professional 4 uppdaterar listan över enheter vid start. Om du inte hittar din målenhet i listan kan du göra något av följande:

- Klicka på identifieringsknappen Q för att söka efter aktiva enheter.
- Klicka på listrutans pil för identifieringsknappen Q och välj något av följande:
  - Identifiera enheter

Du kan schemalägga automatisk enhetsidentifiering genom att konfigurera schemainställningarna i **Programinställningar > Enhetsidentifiering**.

Klicka på **Identifiera enheter** för att lägga till nya nätverksanslutna, USB-anslutna och Microsoft Azureanslutna Brother-enheter i listan över enheter baserat på identifieringsmetoden och inställningarna. Mer information finns i 7.2 *Konfigurera inställningar för enhetsidentifiering*.

- Identifiera specifika enheter

• Om du vill identifiera specifika enheter i listan anger du ett nyckelord i sökrutan.

Du kan uppdatera enhetsstatusen genom att klicka på 🗘.

Klicka på **Identifiera specifika enheter...** för att lägga till en specifik nätverksansluten enhet (baserat på dess IP- eller nodnamn), USB-ansluten enhet eller Microsoft Azure-ansluten enhet (tangentbordsgenväg: Infoga).

## 2.2 Gruppera och filtrera enheter

Du kan skapa en enhetsgrupp eller ett filter i vänsterpanelen och sedan välja det för att visa specifika enheter:

- Smarta filter

Välj enheter som uppfyller kriterierna för det smarta filtret. Klicka på **Nytt smart filter** och ange kriterierna som du vill ha i fältet **Villkor:**, som modellnamn, serienummer eller plats. Du kan även importera en specifik textfil som visar filtreringskriterierna som du vill ha.

- Grupper

Välj enheterna som du grupperade tillsammans. Du kan lägga till en enhet i en befintlig grupp genom att välja målenheten och klicka på Lägg till i grupper i högerpanelen. Mer information finns i 3.3 Lägga till enheter i grupper.

### 2.3 Visa enhetsstatus

Välj en enhet eller grupp för att visa dess status och information.

- Du kan kontrollera Toner-/bläckvolym eller få detaljerad enhetsinformation genom att klicka på Detaljer i högerpanelen.
- Du kan filtrera enheter efter status genom att välja en status från listrutan i verktygsfältet. Alla är standardstatus.
- Du kan visa eller dölja specifika kolumner eller ändra kolumnordningen genom att klicka på IIII.
- Du kan visa tillgängliga åtgärder och uppgifter genom att högerklicka på en eller flera enheter.
- Du kan kontrollera antalet enheter som kräver uppmärksamhet eller anger fel genom att titta på följande ikoner i det nedre högra hörnet av skärmen:

Sklar 🗸	
Anslutningsfe	I

1 Viktigt

🔀 Fel

Enhet ej konfigurerad

## 2.4 Utföra åtgärder och uppgifter

Välj en eller flera målenheter från Lista över enheter och välj sedan en åtgärd eller omedelbar uppgift från högerpanelen. Du kan tilldela uppgifterna **Enhetslogg** och **Enhetsmeddelande** och skapa profilerna om det behövs.

Om du vill visa information om en enda enhet väljer du den och klickar sedan på **Detaljer** i högerpanelen.
Tillgängliga åtgärder och uppgifter varierar beroende på den valda enheten.

Om du vill ha mer information om högerpanelen kan du gå till 1.1 Översikt.

Mer information finns i:

- 3 Åtgärder
- 4 Omedelbara uppgifter
- 5 Schemalagda uppgifter

# 3 Åtgärder

Om du vill utföra en åtgärd gör du något av följande:

- Välj enheten och klicka på den åtgärd du vill ha i högerpanelen.
- Högerklicka på enheten och välj den åtgärd du vill ha från den meny som visas.

### 3.1 Uppdatera enhetsstatus

Så här uppdaterar du den valda enhetens status:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Hämta enhetsstatus.

## 3.2 Öppna webbgränssnitt

Använd webbaserad hantering för att anpassa enhetens inställningar, inklusive säkerhets- och nätverksinställningar:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Öppna webbgränssnitt.

## 3.3 Lägga till enheter i grupper

Så här lägger du till en eller flera enheter i en grupp:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Lägg till i grupper.
- 3. Välj målgruppen eller målgrupperna från fältet **Markera grupper:** eller skapa en ny grupp genom att klicka på knappen **Ny grupp...**

Du kan även dra och släppa enheter från Lista över enheter till målgruppen.

## 3.4 Ta bort enheter från grupper

Så här tar du bort en eller flera enheter från en grupp:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Ta bort från markerad grupp.

### 3.5 Exportera detaljer för valda enheter

Så här exporterar du detaljer för de valda enheterna till en CSV-fil:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Exportera till CSV-fil.
- 3. Navigera till målmappen och filnamnet.

CSV-filerna anger endast objekten som är synliga i Lista över enheter, efter deras ordning.

### 3.6 Ta bort enheter från Listan över enheter

Så här raderar du en eller flera enheter från enhetslistan:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Ta bort från enhetslista eller tryck på tangenten Delete på tangentbordet.

## 4 Omedelbara uppgifter

Om du vill utföra en omedelbar uppgift gör du något av följande:

- Välj enheten och klicka på den uppgift som du vill ha under Omedelbara uppgifter i högerpanelen.
- Högerklicka på enheten och välj den uppgift du vill ha från den meny som visas.
  - Till skillnad från schemalagda uppgifter gäller omedelbara uppgifter direkt. Mer information finns i 5 Schemalagda uppgifter.
  - För nätverksanslutna enheter måste du ange den valda enhetens lösenord för att utföra en omedelbar uppgift.
  - Om en omedelbar uppgift inte är tillgänglig för den enhet du har valt stöds den inte.

## 4.1 Lösenordsinställning

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Lösenordsinställningar.
- 3. Gör något av följande:
  - Ändra standardinloggningslösenordet
    - a. Välj alternativknappen Ange ett lösenord för okonfigurerade enheter.
    - b. Ange det nya lösenordet i fälten Nytt lösenord: och Bekräfta nytt lösenord:.
  - <u>Ändra det nuvarande lösenordet</u>
    - a. Välj alternativknappen Ändra lösenordet för enheten.
    - b. Ange lösenordet i fältet Aktuellt enhetslösenord:.
    - c. Ange det nya lösenordet i fälten Nytt lösenord: och Bekräfta nytt lösenord:.
- 4. Klicka på Verkställ.

Om felet "Har redan angetts" inträffar har lösenordet redan använts. Prova med ett nytt lösenord. Undvik att använda följande lösenord som administratörslösenord:

- access
- initpass
- "Pwd" anges på baksidan av skrivaren

#### 4.2 Uppdatera enhetens firmware

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Uppdatera inbyggd programvara.
- 3. Markera kryssrutan Uppdatera till den senaste versionen.

Om du vill kontrollera om du har senaste firmware-versionen utan att uppdatera automatiskt avmarkerar du kryssrutan **Uppdatera till den senaste versionen.** 

- 4. Ange Lösenord för enheten för lösenordsskyddade enheter.
- 5. Klicka på Start.

Om den senaste firmware-versionen är tillgänglig laddar BRAdmin Professional 4 ner den och uppdaterar målenhetens firmware automatiskt.

#### 4.3 Starta om enheter

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Starta om enhet.
- 3. Ange Lösenord för enheten för lösenordsskyddade enheter.
- 4. Klicka på Starta om enhet.

## 4.4 Redigera enhetsinställningar

🕏 Brother BRAdmin Professional 4						- 🗆 X
🗲 Redigera enhetsin:	ställningar					
Mål:						Lösenord för enheten:
Modellnamn	Nodnamn	IP-adress	Serienummer	MAC-adress	Plats	20
Brother MFC-L9570CDW series	BRN00000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Offic	Boot-metod:
						Auto
						IP-adress:
						Subnet mask:
						Gateway:
						Nodnamn:
						BRN00000000001
						Plats:
						Office
						Kontakt:
4					►	
						Verkställ Avbryt

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Redigera enhetsinställningar.
- 3. Ange Lösenord för enheten.
- 4. Redigera de inställningar du vill ha:
  - Boot-metod (endast för nätverksanslutna enheter)
  - Nodnamn (endast för nätverksanslutna enheter)
  - Plats
  - Kontakt
- 5. Klicka på Verkställ för att spara dina ändringar.

#### 4.5 Aktivera anpassade programvarulösningar

En giltig licensfil krävs för denna uppgift. En licensfil kan innehålla många aktiveringskoder, så att lösningar kan aktiveras på många enheter samtidigt. Du kan skicka licensfiler och aktivera anpassade programvarulösningar på målenheterna.

Kontakta ditt lokala Brother-kontor om du inte har någon.

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Hantera lösningar.
- 3. Ange Lösenord för enheten.

#### 4. Gör något av följande:

- <u>Om du har en licensfil:</u> Välj licensfilen genom att välja alternativknappen Licensfil: och ange filnamnet i fältet nedan eller klicka på knappen **Bläddra**...
- <u>Om du inte har licenskoder:</u> Välj alternativknappen Licenskod (20-siffrigt nummer): och ange sedan licenskoderna i fältet.

Flera koder kan anges, en licenskod per rad.

- 5. Bredvid fältet **Spara resultatfilen till:** klickar du på knappen **Bläddra...** och går till den mapp där du vill spara resultatfilen. Du kan också kopiera och klistra in mappsökvägar i det här fältet.
- 6. Klicka på Verkställ.

#### 4.6 Skicka filer till enheter

Om du vill skicka en fil till målenheten (till exempel en PRN- eller EDPK-fil) gör du följande:

1. Välj en eller flera enheter.

- 2. Klicka på Skicka fil.
- 3. Ange Lösenord för enheten.
- 4. Ange filen att skicka till målenheten.
- 5. Klicka på Skicka.

Om du vill skicka enhetsinställningsfiler som EDPK-filer krävs ett enhetslösenord.

### 4.7 Inställningar för säkerhetskopiering

Det krävs ett lösenord för enheten för att utföra den här uppgiften.

Lösenordet för filen som skapas med funktionen för säkerhetskopiering av inställningar kommer att vara detsamma som lösenordet för enheten.

Brother BRAdmin Professional 4						- 🗆 X
🗲 🛛 Inställningar för sä	ikerhetskopiering					
Mål: Modellnamn Brother MFC-L9570CDW series	Nodnamn BRN00000000000	IP-adress 172.16.0.2	Serienummer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MAC-adress 00:00:00:00:00:00:01	Pla Of	Lösenord för enheten:
•	)				•	Enhetsspecifika inställningar:
						Säkerhetskopiera Avbryt

Om du vill spara inställningarna för målenheten som en DPK-fil eller en krypterad EDPK-fil gör du följande:

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Inställningar för säkerhetskopiering i högerpanelen.

- 3. Klicka på knappen **Bläddra** ... vid fältet **Spara till:** och ange var den säkerhetskopierade inställningsfilen ska sparas. Du kan också kopiera och klistra in mappsökvägar i det här fältet.
- 4. Om du vill ange nödvändiga objekt väljer du antingen **Alla** eller **Vald:** i fältet **Säkerhetskopiera inställningsalternativ:**.
- 5. Markera kryssrutan **Exkludera** om du inte vill ha enhetsspecifika inställningar, som IP-adress och nodnamn, i den säkerhetskopierade filen.
- 6. Klicka på Säkerhetskopiera.
  - Ändra inte filnamnet om du vill distribuera säkerhetskopieringsfilen med ett USB-minne. USB-distributioner kräver ett visst filnamnsformat.
  - Vissa modeller skapar en SSF-fil.

### 4.8 Återställa enhetsinställningar

Den här funktionen återställer följande inställningar till sina standardvärden för alla modeller:

- IP-adress
- Nodnamn
- Plats
- Kontakt

Beroende på modell kan även andra inställningar återställas.

- 1. Välj en eller flera enheter.
- 2. Klicka på Återställ nätverksinställningar.
- 3. Ange Lösenord för enheten.
- 4. Klicka på Återställ.

## 5 Schemalagda uppgifter

Följande uppgifter ger dig den nödvändiga enhetsinformationen i enlighet med det fördefinierade schemat.

## 5.1 Enhetslogg

Denna uppgift genererar en enhetslogg som innehåller information om t.ex. sidonummer, enhetsstatus och information om förbrukningsvaror (loggposter). Den skickar enhetsloggen via e-post eller sparar loggfilen i en specifik målmapp enligt det schema du anger.

## 5.2 Enhetsmeddelande

Denna uppgift övervakar en målenhet genom att regelbundet hämta dess status. Om det finns några fel eller ändringar i status skickar BRAdmin Professional 4 fel- och ändringsaviseringar via e-post.



## 5.3 Enhetslista

Denna uppgift hämtar enhetsinformationen i listan över enheter, skickar informationen via e-post eller sparar den i filen i en särskild målmapp i enlighet med ett fördefinierat schema.

Mer information om att konfigurera uppgifter i enhetslistan och inställningar för e-postserver finns i 7 *Programinställningar*.

## 5.4 Enhetens huvudinställningar

Denna uppgift övervakar regelbundet en målenhet och återställer enhetens ursprungliga inställningar om inställningarna oavsiktligt ändras.

Om du alltid vill uppdatera enhetens firmware automatiskt markerar du kryssrutan **Uppdatera till senaste firmware**.

Mer information om enhetens huvudinställningar finns i 7 Programinställningar.

### 5.5 Tilldela enhetslogg/profiler för Enhetsmeddelande

Om du vill utföra uppgifter för Enhetslogg/Enhetsmeddelande tilldelar du en uppgiftsprofil till en eller flera enheter.

- 1. Välj en eller flera enheter från Lista över enheter.
- 2. Klicka på Inställningar från menyn Enhetslogg eller Enhetsmeddelande.
- 3. I fältet Profiler: väljer du den profil som du vill tilldela.

Innan du klickar på Verkställ kan du behöva göra följande:

- Om ingen profil är tillgänglig eller om du vill redigera profilen som du valde klickar du på Redigera.
   Sedan kan du skapa en ny profil eller redigera den valda profilen i Programinställningar.
- Om det visas ett meddelande som anger att e-postserverinställningarna inte är konfigurerade eller om du vill redigera e-postserverinställningar som redan har konfigurerats klickar du på Inställningar för e-postserver. Du kan konfigurera inställningarna i Programinställningar.

#### 4. Klicka på Verkställ.

۲	Brother BRAdmin Professional 4						- 0	×
•	Enhetslogg							
м	âl:						Profiler: Rediger	a
	Modellnamn	Nodnamn	IP-adress	Serienummer	MAC-adress	PI	Device Logt	
	Brother MFC-L9570CDW series	BRN00000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	С	Let bevice togs	
	Brother MFC-L9570CDW series	BRN00000000002	172.16.0.3	XXXXXXXXXXXXXXXX003	00:00:00:00:00:02	S		
	Brother MFC-L6900DW series	BRN00000000011	172.16.0.12	XXXXXXXXXXXXXXX11	00:00:00:00:00:11	С		
	Brother MFC-L6900DW series	BRN00000000012	172.16.0.13	XXXXXXXXXXXXXX12	00:00:00:00:00:12	s		
		,				•	Inställningar för e-postserver har inte konfigurerats. BRAdmin kan inte skie enhetsloggar. Inställningar för e-postserver	ika
							Verkställ Avbryt	

# 6 Uppgiftsövervakning

Om du vill övervaka status på aktiva uppgifter och kontrollera resultatet för slutförda uppgifter klickar du på **Uppgifter** i den övre menyraden.

Följande uppgiftskategorier anges i vänsterpanelen:

- Omedelbara uppgifter
- Enhetslogg
- Enhetsmeddelande
- Lista över enheter
- Huvudinställningar för enheten
- Automatisk konfiguration

Siffran som anges vid varje uppgiftskategori anger antalet aktiva uppgifter.

## 6.1 Kontrollera uppgiftsstatus

Du kan visa uppgifter och deras status genom att välja en uppgiftskategori i vänsterpanelen. Informationen som visas varierar beroende på uppgiftstypen.

Om du vill visa uppgiftsegenskaper och åtgärder i högerpanelen väljer du en uppgift från uppgiftslistan.

BRAdmin Professional 4 använder följande färger för aviseringsikoner:

- Blå: En ny uppgift har skapats
- Orange: Ett fel har uppstått
  - Om du vill filtrera uppgifterna efter status väljer du status i rullgardinsmenyn Uppgiftslogg.
  - Om du vill söka efter en uppgift skriver du nyckelordet i sökrutan.
  - Aviseringsikonen och sidfotsområdet anger om du har en nyligen skapad uppgift. Sidfoten anger även om en åtgärd är pågående eller slutförd, om ett fel har inträffat.

Strother BRAdmin Professional 4                —                  Kontrollpanel               Enheter               Uppgifter                   Omedelbara uppgifter                 Ktuell uppgift               Skicka fil               Skicka fil             Skicka fil               Startade: 2020-06-15 04:55             Mál: 1               Startade: 2020-06-15 04:55             Mál: 1               Startade: 2020-06-15 04:55             Mál: 1               Enhetsr             Mai: 1               Enhetsr             Mai: 1               Enhetsr             Mai: 1               Entaljer               Startade: 2020-06-15 04:55             Mál <th></th>	
Brother BRAdmin Profession I 4	
Kontrollpanel Enheter Uppgifter   Omedelbara uppgifter Akuell uppgift   Typ Status   Status Statud   Status Status   Status	×
Image: Comedelbara uppgifter (1)       Akuell uppgift       Skicka fil       Skicka fil       Image: Comedelbara uppgifter (2)       Skicka fil       Skicka fil <td< td=""><td>۵</td></td<>	۵
Image: Stopp       Uppgiftslogg         Automatisk konfiguration (1)       Alla         Uppgiftstyp       Status         Hantera lösningar       Fel         2019-07       2019-07-19         Uppdatera inbyggd programvara       Slutförd         2019-07       2019-07-04         1       Uppdatera inbyggd programvara	

## 6.2 Övervaka uppgifter

Du övervakar, stoppar eller gör nya försök med omedelbara uppgifter genom att klicka på **Omedelbara uppgifter** och göra något av följande:

1. Välj en aktiv uppgift i fältet **Aktuell uppgift** och klicka på något av följande i högerpanelen:

- Detaljer: Kontrollera uppgiftens status och Information.
- Stopp: Stoppa uppgiften.
- 2. Välj en slutförd eller avbruten uppgift i **Uppgiftslogg** och klicka på något av följande i högerpanelen:
  - Detaljer: Kontrollera status för slutförda uppgifter eller försök att utföra en uppgift igen om den avbröts av ett fel.
  - Ta bort: Ta bort en uppgift.

Du kan hantera uppgifter genom att klicka på **Enhetslogg**, **Enhetsmeddelande**, **Lista över enheter** eller **Huvudinställningar för enheten** och sedan göra något av följande:

1. Välj en aktiv eller inaktiv uppgiftsprofil i fältet **Aktuell uppgift** och klicka på något av följande i högerpanelen:

- Inställningar: Visa och redigera uppgiftens inställningar.
- Skicka testmeddelande: Skicka ett testmeddelande.
- Inaktivera/Aktivera: Inaktivera aktiva uppgifter eller aktivera inaktiva uppgifter.
- Kör nu: Kör uppgiften omedelbart.
- 2. Välj en slutförd eller avbruten uppgiftsprofil i fältet **Uppgiftslogg** och klicka på något av följande i högerpanelen:
  - Detaljer: Kontrollera statusen för slutförda uppgifter.
  - Öppna programlogg: Kontrollera uppgiftsstatus.
  - **Ta bort**: Ta bort det valda objektet i uppgiftsloggen.

## 6.3 Automatisk konfiguration

Använd den här uppgiften till att hitta enheter som uppfyller angivna kriterier och automatiskt konfigurera dem (till exempel **Lösenordsinställningar** och **Uppdatera inbyggd programvara**). Du kan även schemalägga identifiering genom att välja en specifik dag och tid.

Till skillnad från andra profiler som skapats i **Programinställningar** skapas profiler för **Automatisk konfiguration** genom att öppna skärmen **Uppgifter** och sedan klicka på **Ny automatisk konfigurationsuppgift...** 

Du kan övervaka befintliga Automatisk konfiguration från skärmen Uppgifter.

Brother BRAdmin Professional 4			- 🗆 X
Kontrollpanel	Enheter	Uppgifter	٥
<ul> <li>Omedelbara uppgifter (0)</li> <li>Enhetslogg (0)</li> <li>Enhetsmeddelande (0)</li> <li>Lista över enheter (0)</li> <li>Huvudinställningar för enheten (0)</li> <li>Automatisk konfiguration (1)</li> </ul>	Aktuell uppgift         Uppgiftsnamn       Statu:         Autoconfiguration 1       Aktive         Uppgiftslogg       Alla         Uppgiftsnamn       Statu:         Autoconfiguration 1       Statu:         Autoconfiguration 1       Statu:	Ny automatisk konfigurationsuppgift	Autoconfiguration 1         Aktiv         Mål: 1         Utlösare: Vid tiden för upptäckten         Automatiseringsflöde:         Uppdatera inbyggd programvara         Inställningar         Insktivera         Ta bort         Kör nu

Du kan skapa en ny uppgift för automatisk konfiguration genom att göra följande:

- 1. Välj Automatisk konfiguration i vänsterpanelen.
- 2. Klicka på Ny automatisk konfigurationsuppgift ....
- 3. Du kan ändra uppgiftsnamnet som är standard genom att skriva det nya namnet för automatisk konfiguration i fältet **Uppgiftsnamn**.

4. Ange målenheter eller identifieringskriterier. Klicka på + - i fältet **Mål** och gör sedan något av följande:

Uppgiftsnamn:   Autoconfiguration 1     Mai:     Smart filter     Modellnam     Nodnam     IP-adress        Mai:     Smart filter     Modellnam     Nodnam        Mai:     Statidatum och tid   2021-02-05     Tdsspecifikation        Schemalagd identifiering:     Varje dag, 13:00        Automatiseringsflöde:     Redigera	Brother BRAdmin Professional 4.	×
Ställ in automatiseringsflöde	Uppgiffsnamn: Autoconfiguration 1 Mål: Smart filter Modellnamn Nodnamn IP-adress Serienummer MAC-adress	Utlösare:
		Ställ in automatiseringsflöde

- Om du vill använda filtreringskriterier för det smarta filtret klickar du på **Smart filter** ... (För mer information se 2.2 Gruppera och filtrera enheter.)
- Om du vill ange identifieringskriterier väljer du Modellnamn..., Nodnamn..., IP-adress..., Serienummer... eller MAC-adress .... Sedan kan du importera en lista med kriterier som exporterats från BRAdmin Professional 3/4 genom att klicka på Importera ....
- 5. Ange tidpunkt för att tillämpa i Utlösare.

Du kan ange den som Vid tiden för upptäckten eller valfri tid i Tidsspecifikation.

- Om du valde Tidsspecifikation blir Inställningar för enhetsidentifiering gråtonat.
- Om du väljer Vid tiden för upptäckten och inte har konfigurerat Inställningar för enhetsidentifiering visas meddelandet Schemalagd identifiering har inte konfigurerats. Denna uppgift fungerar enbart genom manuell identifiering. Klicka på Inställningar för enhetsidentifiering och konfigurera schemat. (Mer information finns i 7.2 Konfigurera inställningar för enhetsidentifiering.)
- 6. Tilldela uppgifter för målenheter i fältet Ställ in automatiseringsflöde...
  - Lägga till uppgifter eller åtgärder: Klicka på Ställ in automatiseringsflöde...
  - Ändra aktuella uppgifter eller åtgärder: Klicka på Redigera.
- 7. Klicka på Skapa.

Om du vill ta bort de angivna inställningsobjekten väljer du dem och klickar på 🍵.

Om du vill övervaka automatiska konfigurationsuppgifter klickar du på **Automatisk konfiguration** och gör något av följande:

- 1. Välj en aktiv eller inaktiv uppgiftsprofil från fältet Aktuell uppgift och klicka på något av följande i högerpanelen:
  - Inställningar: Visa och redigera uppgiftens inställningar.
  - Inaktivera/Aktivera: Inaktivera aktiva uppgifter eller aktivera inaktiva uppgifter.
  - Ta bort: Ta bort den valda uppgiften.
  - Kör nu: Kör den valda uppgiften omedelbart.
- 2. Välj en slutförd eller avbruten uppgiftsprofil från fältet **Uppgiftslogg** och klicka på något av följande i högerpanelen:
  - Detaljer: Se detaljer för uppgifter som misslyckats.
  - Ta bort: Ta bort det valda objektet i uppgiftsloggen.

# 7 Programinställningar

Med programinställningar kan du skapa och redigera uppgiftsprofiler. Du kan även konfigurera inställningarna i programmet BRAdmin Professional.

Klicka på 🔯 för att öppna fönstret Programinställningar.

## 7.1 Allmänt

Om du vill ändra allmänna programinställningar väljer du Allmänt:

- Ändra språk

I listrutan Språk: väljer du språket som du vill använda.

- Uppdatera enhetsstatus

Konfigurera inställningarna i fältet **Uppdatera enhetsstatus:** för att automatiskt uppdatera enhetsstatusen. Markera kryssrutan **Uppdatera automatiskt** och ange frekvensen i menyn **Angiven period:**.

- Enhetskommunikation

Välj antingen alternativet "Nodnamn" eller "IP-adress" för att kommunicera med enheten.

Vi rekommenderar att du väljer alternativet "IP-adress" om:

– enheten har en statisk IP-adress

ELLER

 – din enhet har en IP-adress som tilldelas automatiskt, men det finns problem med att kommunicera med enheten

Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

#### 7.2 Konfigurera inställningar för enhetsidentifiering

Om du ska identifiera en eller flera enheter konfigurerar du Enhetsidentifiering:

#### Fliken Identifieringsmetod

Funktionerna **Identifiera enheter** och **Identifiera specifika enheter...** fungerar baserat på dessa inställningar. (Mer information finns i *2.1 Identifiera nya enheter*.)

Programinställningar		- 🗆 X
Allmänt	Identifieringsmetod Identifieringsschema	
Enhetsidentifiering	Nätverk: ☑ IP-broadcast:	+ / :
Nätverk	255.255.255.255	
E-postserver		
Säkerhet	☐ IP-unicast:	+ / 1
Enhetslogg		
Enhetsmeddelande	Agentsändning:	+ / =
Lista över enheter		
Huvudinställningar för enheten		
Information	Agent-serverport:	
Säkerhetskopiera/återställ	USB	•
	OK	Avbryt

- Så här söker du efter enheter i nätverket
   Markera kryssrutan IP-broadcast: eller IP-unicast: på menyn Nätverk:. Klicka på + för fältet som du valde för att ange adresserna som du vill ha.
- Så här söker du efter enheter i ett annat lokalt nätverket
   Markera kryssrutan Agentsändning: på menyn Nätverk:. Dessa funktioner använder agentprogramvaran som heter BRAgent. Klicka på + för att ange IP-adress för agent: eller fältet Nodnamn för agent:.
- Så här söker du efter USB-anslutna Brother-enheter Markera kryssrutan USB:.

BRAgent körs på en dator som är i ett annat lokalt nätverk än datorn som du använder. Det identifierar enheter och vidarebefordrar sedan identifieringsresultatet till BRAdmin Professional 4.

#### Fliken Identifieringsschema

Om du ska utföra **Enhetsidentifiering** regelbundet konfigurerar du både **Identifieringsmetod** och **Identifieringsschema**.

**Identifiera enheten vid programstart** är aktiverat som standard. Om inga enheter visas i Lista över enheter vid programstarten identifierar programmet automatiskt enheterna.

Programinställningar		- 🗆 ×
Allmänt	Identifieringsmetod Identifieringsschema	
Enhetsidentifiering	<ul> <li>Identifiera enheten vid programstart</li> <li>Schama:</li> </ul>	+ / =
Nätverk	Varje dag, 13:00	
E-postserver	Schemainställningar X	
Säkerhet	Varje dag     En gång i veckan: Måndag	
Enhetslogg	O En gång i månaden: Den 1 🗘 Dag	
Enhetsmeddelande	Starttid: 13:00 🜩	
Lista över enheter	O Specifik period: Intervall: 1 🌩 Timmar	
Huvudinställningar för enheten	OK Avbryt	
Information		
Säkerhetskopiera/återställ		
		K Avbryt

- 1. Klicka på + i fältet Schema: för att ställa in schemat.
- 2. Klicka på OK.
- 3. Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.
  - Du kan redigera inställningsobjekten som angetts av + för varje fält ovan genom att välja objektet och klicka på
    - Du kan radera inställningsobjekten som angetts av + för varje fält ovan genom att välja objektet och klicka på i.

### 7.3 Konfigurera nätverksinställningarna

Programinställningar		-		$\times$
Allmänt	SNMP Proxy			
Enhetsidentifiering	SNMP-version: Aktivera endast SNMP v1/v2c			
Nätverk	<ul> <li>Aktivera endast SNMP v3</li> <li>Aktivera SNMP v1/v2c och v3</li> </ul>			
E-postserver	Timeout:			
Säkerhet	Antal återförsök:			
Enhetslogg	SNMP v1/v2c-inställningar:			
Enhetsmeddelande	Namn på SNMP-grupp: Få:			_
Lista över enheter	public Ställ in:			
Huvudinställningar för enheten	internal			
Information	Redigera			
Säkerhetskopiera/återställ				
	ОК		Avbryt	

Du kan konfigurera inställningarna för Nätverk genom att göra följande:

- 1. Klicka på fliken SNMP.
- 2. Välj ett av alternativen från menyn SNMP-version:
- 3. Konfigurera inställningarna för det valda alternativet.
- 4. Klicka på fliken Proxy (standardinställningen är Auto).
- 5. (Valfritt) Välj Manuellt: ange objekten i fälten Servernamn:, Port:, Användarnamn: och Lösenord:.
- 6. Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

#### 7.4 Konfigurera inställningar för e-postserver

Du kan ta emot aviseringar/filer via e-post för uppgifterna **Enhetslogg**, **Enhetsmeddelande** och **Lista över** enheter genom att konfigurera inställningar för **E-postserver** för programmet.

- 1. Konfigurera SMTP-inställningar i menyerna SMTP-serveradress:, Autentiseringsmetod: och SMTP över SSL/TLS:.
- 2. Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

#### 7.5 Skydda programmet med ett lösenord

Du kan specificera eller ändra lösenordet för programmet genom att göra något av följande:

- Om du ska ställa in programmet krävs lösenordet vid start Markera kryssrutan Begär ett lösenord vid programstart. Ställ in lösenordet i fönstret Lösenordsinställning.
- Ändra det nuvarande lösenordet Klicka på Lösenordsinställning och ange lösenordet som du vill ha i fälten Aktuellt lösenord: och Nytt lösenord:.
- Om du ska ställa in programmet krävs inget lösenord vid start Avmarkera kryssrutan Begär ett lösenord vid programstart.

Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

## 7.6 Enhetens huvudinställningar

- 1. Klicka på + i fältet **Profiler:** för att öppna skärmen **Profilinställningar**.
  - Om du vill redigera inställningarna för en befintlig profil väljer du profilen i fältet Profiler:, klickar på soch ändrar sedan inställningsobjekten efter behov.
    - Om du vill radera en befintlig profil väljer du profilen i fältet Profiler: och klickar på i.
- 2. Ange profilnamnet i fältet Profilnamn: om du vill ändra standardnamnet.
- 3. Ange lösenordet i fältet Lösenord för enheten:.
- 4. Om du alltid vill uppdatera enhetens firmware automatiskt markerar du kryssrutan **Uppdatera till senaste** *firmware*.
- 5. Ange inställningsfilnamnet som du vill använda i **Inställningsfil:** eller klicka på knappen **Bläddra...** för att ange inställningsfilen.
- 6. Ange Schema: som Varje dag eller En gång i veckan:.
- 7. Ange Starttid:.
- 8. Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

#### 7.7 Skapa en enhetsloggprofil

- 1. Klicka på + i fältet **Profiler:** för att öppna skärmen **Profilinställningar**.
  - Om du vill redigera inställningarna för en befintlig profil väljer du profilen i fältet **Profiler:**, klickar på 💉 och ändrar sedan inställningsobjekten efter behov.
    - Om du vill radera en befintlig profil väljer du den från fältet Profiler: och klickar sedan på i.
- 2. Ange profilnamnet i fältet Profilnamn: om du vill ändra standardnamnet.
- 3. Klicka på + i fältet Schema:.
- 4. Fönstret för schemainställning visas. Ange specifik tid, dag eller period som du vill använda.
- 5. Konfigurera inställningarna på fliken Skicka/spara logg.
  - Du kan få loggen via e-post genom att markera kryssru-tan **Skicka e-post:**.
  - Klicka på + i fältet Destinationsadress (till): för att ange e-postadressen som enhetsloggen skickas till.
  - Ange avsändaradressen i fältet Avsändaradress (från):.
  - Ange ämnet för e-postmeddelandet i fältet **Ämne:** om du vill ändra standardämnet.
  - Om du vill spara enhetsloggfiler markerar du kryssrutan **Spara en fil:** för att ange destinationsmappen.

Profilinställningar	- 0	×
Profilnamn:		
Device Log2		
Schema:	+ /	
	• *	
Skicka/spara logg Loggfil		
Skicka e-post:		Î
Destinationsadress (till):	+ 🖉 📋	
Avsändaradross (från):		
Ämne:		
Devices Report		
Spara en fil:		-
	OK Avbryt	

- 6. Klicka på fliken Loggfil.
  - Ange loggfilnamnet i fältet Loggfilnamn: om du vill ändra standardloggfilnamnet.
  - Markera loggposterna efter behov från alternativen Information som ingår i loggfilen:
  - Välj filformatet i listrutan Filformat: och ange datumformatet i fältet Datumformat:.
- 7. Klicka på OK för att stänga skärmen Profilinställningar.
  - Om du vill ha med datorns namn i loggfilnamnet tar du med strängen "%PCNAME%" i fältet Loggfilnamn:.
  - Om du vill ta med datumet i formatet "åååå-MM-dd\_HHmm" i loggfilnamnet tar du med strängen "%DATE%" i fältet Loggfilnamn:.
  - Ett loggfilnamn kan innehålla både datornamnet och datumet. Exempel: Om datorns namn är "AAA" skapar strängen "machinelog\_%PCNAME%\_%DATE%" filnamnet
    - "machinelog AAA 2019-08-21 1113".
  - Tillgängliga loggposter kan variera beroende på dina målenheter.
- 8. Klicka på **OK** för att stänga skärmen **Programinställningar**.

### 7.8 Skapa en profil för enhetsmeddelanden

- Klicka på + i fältet Profiler: för att öppna skärmen Profilinställningar.
  - Om du vill redigera inställningarna för en befintlig profil väljer du profilen i fältet Profiler:, klickar på och ändrar sedan inställningsobjekten efter behov.
  - Om du vill radera en befintlig profil väljer du profilen i fältet Profiler: och klickar på i.
- 2. Ange profilnamnet i fältet **Profilnamn:** om du vill ändra standardnamnet.
- 3. Klicka på + i fältet **Destinationsadress (till):** för att ange e-postadressen som aviseringen skickas till.
- 4. Ange avsändaradressen i fältet Avsändaradress (från):.
- 5. Välj språket i listrutan Språk:.
- 6. Välj felen som du vill få meddelanden om.
- (Valfritt) Markera kryssrutan Skicka ett e-postmeddelande när problemet är löst längst ned i listan.
- 8. Klicka på OK för att stänga skärmen Profilinställningar.
- 9. Ange frekvensen för aviseringar i fältet Angiven period:.
- 10. Klicka på **OK** för att stänga skärmen **Programinställningar**.

Profilinställningar —		×
Device Logz		
Schema:	+ 🌶	÷.
Skicka/spara logg Loggfil		i
Loggfilnamn:		
machinelog		
Information som ingår i loggfilen:		
✓ Status		
✓ Förbrukningsartiklar		
Förbrukningsartiklar (återstående livslängd/trumräknare)		
Förbrukningsartiklar (antal byten)		
Pappersstopp:		
Antal pappersstopp		
✓ Felhistorik		
Filformat:		
CSV		•
ОК	Avbryt	

Profilinställningar		_		×
Profilnamn:				
Device Notification1				
E-postinställning:				
Destinationsadress (till):			+ /	1
Avsändaradress (från):				
Språk:				
English				
Meddelandeobjekt:				
Alla fel:				
✓ Lite toner/bläck kvar				
✓ Byt toner/bläck				
✓ Byt trumenhet				
🗹 Varning som rör förbrukningsartiklar (kan	åtgärdas av ar	ivända	ren)	
<ul> <li>Felmeddelanden som rör förbrukningsart</li> </ul>	iklar (kan åtgär	das av	använda	aren)
Varningar som rör förbrukningsartiklar (se	ervicetekniker k	rävs)		
		· · ·		
	OK		Avbort	•

## 7.9 Skapa en profil för enhetslista

- 1. Ange filnamnet i fältet Filnamn: om du vill ändra standardfilnamnet.
- 2. Klicka på + i fältet Schema: för att ställa in schemat för att hämta listan.
- 3. Du kan få listan via e-post genom att markera kryssrutan Skicka e-post:
  - Klicka på + i fältet Destinationsadress (till): för att ange e-postadressen som listan skickas till.
  - Ange avsändaradressen i fältet Avsändaradress (från):.
  - Ange ämnet för e-postmeddelandet i fältet Ämne: om du vill ändra standardämnet.
- 4. Om du vill spara filer för enhetslistan markerar du kryssrutan Spara en fil: för att ange destinationsmappen.
  - Om du vill ha med datorns namn i filnamnet tar du med strängen "%PCNAME%" i fältet Filnamn:.
  - Om du vill ta med datumet i formatet "åååå-MM-dd\_HHmm" i filnamnet tar du med strängen "%DATE%" i fältet Filnamn:.
  - Ett filnamn kan innehålla både datornamnet och datumet. Exempel: Om datorns namn är "AAA" skapar strängen "machinelog\_%PCNAME%\_%DATE%" filnamnet "machinelog\_AAA\_2019-08-21\_1113".
  - Du kan redigera inställningsobjekten som angetts av + för varje fält ovan genom att välja objektet och klicka på ▶.
  - Du kan radera inställningsobjekten som angetts av + för varje fält ovan genom att välja objektet och klicka på 

     .
- 5. Klicka på OK för att stänga skärmen Programinställningar.

## 7.10 Information

Följande information om programmet BRAdmin Professional 4 är tillgänglig:

- Om du vill kontrollera verktygets programinformation vid händelse av fel går du till menyn Programlogg: och klickar på Öppna.
- Om du vill visa versionsinformationen går du till menyn Om detta program: och klickar på Version.
- Kontrollera programversionen genom att klicka på Sök efter programuppdateringar. Du kan uppdatera programvaran om det finns en nyare version.
- Klicka på knappen Licens om du vill kontrollera licensvalet.

### 7.11 Säkerhetskopiera och återskapa programinställningar och -data

Exportera eller importera säkerhetskopieringsfiler:

Säkerhetskopiera BRAdmin Professional 4

Om du vill använda alla inställningar inklusive enhetsdata och loggdata för BRAdmin Professional 4:

- Om du vill exportera alla inställningar och data för det här programmet kan du klicka på Skapa säkerhetskopieringsfil på menyn Säkerhetskopiera BRAdmin Professional 4:, ange destinationsmappen till exporterade data och sedan klicka på Säkerhetskopiera.
- Om du vill importera alla inställningar och data för det här programmet från en extern fil klickar du på Importera säkerhetskopieringsfil på menyn Säkerhetskopiera BRAdmin Professional 4:, väljer filen och klickar sedan på Importera.
- Säkerhetskopiera programinställningar

Om du vill använda INI-filer som endast innehåller programinställningarna (utan enhetslogg/loggdata) för BRAdmin Professional 4:

- Om du vill skapa en INI-fil klickar du på Skapa säkerhetskopieringsfil i menyn Säkerhetskopiera programinställningar:, väljer filen och klickar sedan på Säkerhetskopiera.
- Om du vill importera en INI-fil klickar du på **Importera säkerhetskopieringsfil** i menyn **Säkerhetskopiera programinställningar:**, väljer filen och klickar sedan på **Importera**.

# 8 Felsökning och support

Se 8.1 Om det inte går att identifiera enheten om det inte går att identifiera en eller flera enheter.

Mer information finns i programloggen på menyn Information (se 7.10 Information.)

Om problemet kvarstår kontaktar du ditt lokala Brother-team för teknisk support.

### 8.1 Om det inte går att identifiera enheten

#### För alla nätverksanslutningstyper

Se till att:

- Datorn är ansluten till nätverket.
- Målenheten är ansluten till nätverket.
- Målenheten är påslagen.
- Målenheten uppfyller förutsättningar och kriterier för identifiering.
- Målenheten är inom räckhåll för Broadcast-paketet. Om den inte är det kan du behöva prova unicast-sökning eller använda BRAgent-programvara.

Mer information finns i 7.2 Konfigurera inställningar för enhetsidentifiering.

#### För USB-anslutna enheter

Se till att:

- Målenheten använder rätt drivrutin.
- Målenheten är ansluten till USB-gränssnittet.
- Målenheten inte är upptagen.

## 8.2 Otillräcklig åtkomstbehörighet

Om BRAdmin anger att du inte har åtkomst till den valda mappen på grund av felaktig behörighet ändrar du BRAdmin Service-inställningarna enligt följande:

- Öppna Kontrollpanelen, klicka på System och säkerhet och välj sedan Administrativa verktyg. Eller välj Administrationsverktyg för Windows från Alla appar.
- 2. Dubbelklicka på Tjänster.
- 3. I listan Tjänster högerklickar du på Brother BRAdmin Service och väljer sedan Egenskaper.
- 4. Klicka på fliken **Logga in** och ange kontoinformationen i **Det här kontot**. Se till att kontot har följande behörigheter:
  - Administratörsbehörighet för datorn som används.
  - Behörighet att komma åt målmappen.
- 5. När du uppmanas till det startar du om tjänsten och programmet.

## 8.3 Felsökning

Fel	Lösning
Administratörskontot är låst	Administratorslösenordet för målenheten angavs felaktigt för många gånger. Vänta tills lösenordslåset på målenheten släpps.
Redan aktiverad	Funktionen som du vill aktivera på enheten har redan aktiverats.
Har redan angetts	Enhetslösenordet har redan ändrats från inloggningslösenordet som är standard. Se till att lösenordet är inloggningslösenordet som är standard.
Det gick inte att konvertera till PJL	Se till att du använder en PJL-konverteringstabell som är kompatibel med indata.
Det gick inte att konvertera till inställningsfil	Se till att du använder en PJL-konverteringstabell som är kompatibel med inställningsfilen som du vill ha.
Anslutningsfel	Se till att målenheten är ansluten och tillgänglig för att överföra data.
Matchningsfel för distributionsresultat	En eller flera av inställningarna i inställningsfilen har inte tillämpats. Kontrollera loggfilen för mer information.
Internt enhetsfel	Starta om målenheten och försök igen.
Enheten är upptagen	Vänta tills målenheten slutför det aktuella jobbet.
Kunde inte modifiera	En eller flera av inställningarna i inställningsfilen har inte tillämpats. Kontrollera loggfilen för mer information.
Filen hittades inte	Se till att du anger sökvägen korrekt och försök sedan igen.
Filskrivningsfel	Se till att det finns tillräckligt med utrymme i destinationsmappen eller att filerna i målmappen går att skriva ut.
Uppdatering av inbyggd programvara krävs	Schemaversionen av målenheten är äldre än schemaversionen för JSON-inställningsfilen. Uppdatera enhetens firmware.
Uppdatering av inbyggd programvara är inaktiverad	Se till att enhetens Firmware-uppdateringsinställning är aktiverad.
Internt fel	Se till att alla inställningar stämmer och försök sedan igen.
Felaktig distribution av inställningsfil	Se till att innehållet och strukturen på inställningsfilen stämmer och försök sedan igen.
Fel, ogiltig fil	Kontrollera att du valt rätt DJF-fil eller rätt målenhet.
Licensfel	Se till att du anger rätt licenskod (20 siffror).
Nytt versionsschema krävs	Schemaversionen av JSON-inställningsfilen är äldre än schemaversionen av målenheten.
Ej identifierbart	Se till att målenheten är ansluten och tillgänglig för att överföra data.
Stöds ej	Se till att alla målenheter har stöd för funktionen/kommandot som du vill ha eller välj målenheterna som har stöd för den funktionen/det kommandot.
Delvis slutfört	Några av de distribuerade lösningarna har aktiverats och några är redan aktiverade eller stöds inte av målenheterna. Kontrollera CSV-filen på sökvägen som angetts i <b>Spara resultatfilen till:</b> på skärmen <b>Hantera lösningar</b> för mer information.
Fel lösenord	Kontrollera att du anger rätt lösenord.
Behörighetsfel	Se till att du har behörighet att komma åt den angivna mappen eller utdatamappen.
Serienumret matchar inte	När du anger enhetsidentifieraren ska du se till att du anger serienumret som motsvarar målenhetens serienummer.
Server-kommunikationsfel	Se till att nätverksanslutningen är aktiv så att du kan uppdatera verktyget till den senaste versionen.
Tidsgräns för sessioner	Den här aktiveringssessionen har gått ut efter mer än 24 timmar med inaktivitet. Försök att aktivera lösningen eller funktionen som du vill ha igen.
Lösning stöds inte	Kontrollera att målenheterna har stöd för lösningarna som du vill distribuera.

Fel	Lösning
Lösning stöds inte/redan aktiverad	Vissa av de distribuerade lösningarna stöds antingen inte eller är redan aktiverade. Kontrollera CSV-filen på sökvägen som angetts i <b>Spara</b> <b>resultatfilen till:</b> på skärmen <b>Hantera lösningar</b> för mer information.
SNMP-kommunikationsfel	Se till att du anger SNMP-inställningarna korrekt.
SNMP v3-säkerhetsfel	Se till att dina SNMP-inställningar stämmer. Försök igen när målenheten är upplåst.
Fel: obehörig åtkomst	Licenskoden angavs felaktigt för många gånger. Vänta tills låset på licensservern släpps. Se till att licenskoden är i rätt format (20 siffror) och inte har använts än.

