

Secure Print+ Manual do Usuário

Definições das observações

Utilizamos o seguinte símbolo em todo este manual do usuário:



Os ícones de dica apresentam informações importantes e referências complementares.

Direitos autorais

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

Active Directory é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos das empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados, são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Índice

| 1. Introdução | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Configuração (Modo Independente) | 2 |
| 2.1 Requisitos | |
| 2.2 Ativar o armazenamento de dados de impressão | |
| 2.3 Registrar um usuário | |
| 2.4 Registrar um cartão ID no equipamento Brother | |
| 2.5 Verificar o ID de usuário e o cartão ID | |
| 2.6 Testar o novo cartão ID | 8 |
| 3. Configuração (Modo Active Directory) | 9 |
| 3.1 Requisitos | 9 |
| 3.2 Ativar a Autenticação do Active Directory | |
| 3.3 Ativar o armazenamento de dados de impressão | |
| 3.4 Definir as configurações do Active Directory | 11 |
| 3.5 Definir as configurações do LDAP | |
| 3.6 Definir as configurações do leitor de cartões | |
| 3.7 Testar o novo cartão ID | 20 |
| 4. Configurações opcionais | 21 |
| 4.1 Ativar a lista de trabalhos | 21 |
| 4.2 Remover trabalhos não coletados | |
| 5. Uso | 23 |
| 5.1 Se a lista de trabalhos estiver desativada | 23 |
| 5.2 Se a lista de trabalhos estiver ativada | 23 |
| 5.2.1 Se o trabalho de impressão tiver sido enviado antes do seu login no equipamento | |
| 5.2.2 Se você já tiver feito login no equipamento e então enviar um trabalho de impressão | 24 |
| 6. Solução de Problemas | 26 |
| 6.1 Geral | 26 |
| 6.2 Active Directory | 26 |

1. Introdução

A solução Secure Print+ da Brother melhora a segurança de materiais impressos e protege documentos confidenciais. Quando um trabalho de impressão segura é enviado para um equipamento Brother, ele não será impresso até que um usuário autorizado libere a impressão usando um cartão ID NFC.



Deslize seu cartão NEC n

Deslize seu cartão NFC no equipamento Brother para coletar suas páginas impressas



Pode ser necessário remover o cartão ID de sua capa para que ele possa ser detectado pelo equipamento

Funções e recursos

o equipamento

- Funciona como uma solução independente (nenhum servidor ou software adicional é necessário).
- Pode ser integrada no Microsoft Active Directory.
- Permite que os usuários selecionem e imprimam documentos específicos quando a fila de impressão contém mais de um trabalho de impressão.
- Oferece a possibilidade de exclusão automática, baseada em regras, de trabalhos de impressão armazenados.
- Compatível com leitores de cartões USB integrados e externos, com tags RFID/NFC conhecidas (entre em contato com o escritório local da Brother para obter uma lista abrangente dos tipos de cartões compatíveis).
- Permite a configuração de vários equipamentos com o aplicativo Brother Mass Deployment Tool ou BRAdmin Professional 4 e arquivos JSON.

Modos

Para identificar usuários autorizados, os equipamentos Brother precisam verificar sua existência em um banco de dados de usuário. A solução Secure Print+ suporta dois tipos de bancos de dados de usuário:

- O banco de dados interno do equipamento Brother (Modo Independente)
 Para utilizar a solução Secure Print+ com o banco de dados interno do equipamento, consulte a seção
 2. Configuração (Modo Independente).
- Banco de dados do Microsoft Active Directory (Modo Active Directory)
 Para utilizar a solução Secure Print+ com o Active Directory, consulte a seção 3. Configuração (Modo Active Directory).



Para ativar esta solução é necessário ter um código de licença válido e um aplicativo de software com a capacidade de enviar códigos de licença para os equipamentos de destino. Para obter informações adicionais, entre em contato com o escritório local da Brother.

2. Configuração (Modo Independente)

2.1 Requisitos

- A solução de software Secure Print+ deve estar ativada no equipamento de destino.
- O equipamento Brother deve estar conectado a uma rede e ser acessível por um navegador da web.
- Os usuários devem ter um driver de impressora nativo da Brother instalado em seus computadores.

2.2 Ativar o armazenamento de dados de impressão

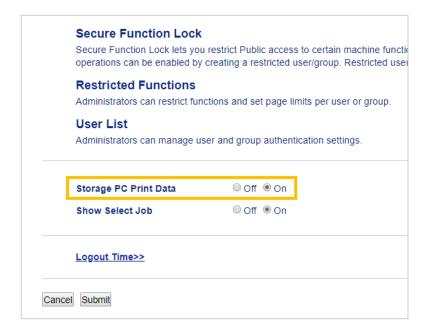
- 1. Abra seu navegador da web.
- 2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em 🔁



- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".
- É recomendável alterar a senha de login padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado e para aumentar a proteção dos recursos e do software.
- 4. Clique na guia Administrator (Administrador).
- Clique em User Restriction Function (Função de Restrição de Usuários) (ou Restriction Management (Gerenciamento de Restrições)) na barra de navegação esquerda.
- 6. Selecione o botão Secure Function Lock (Bloqueio de Função Segura) e clique em Submit (Enviar).
- 7. Clique em Secure Function Lock (Bloqueio de Função Segura) na barra de navegação esquerda.



8. Certifique-se de que a opção **Storage PC Print Data** (Armazenamento de Dados de Impressão no PC) esteja ativada e clique em **Submit** (Enviar).



2.3 Registrar um usuário

- Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 2. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em 🔁
- 3. Clique na guia Administrator (Administrador).
- Clique em uma das opções de Restricted Functions (Funções Restritas) na barra de navegação esquerda.

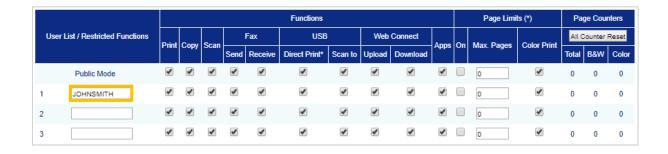
Se estiver configurando a solução Secure Print+ pela primeira vez, clique na primeira opção de **Restricted Functions** (Funções Restritas) / **User Restriction Function** (Função de Restrição de Usuários) mostrada na lista.



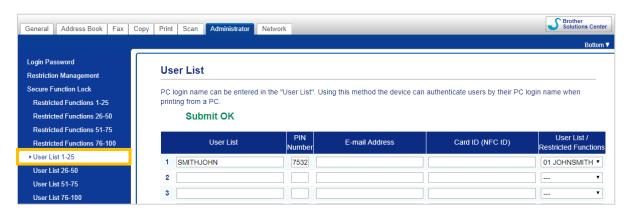
5. Digite o nome do perfil de usuário que deseja configurar na coluna **User List / Restricted Functions** (Lista de Usuários/Funções Restritas). Este é o ID de usuário.



É recomendável utilizar o login de usuário do Windows como nome de usuário.



- 6. Clique em Submit (Enviar).
- 7. Clique em uma das opções de User List (Lista de Usuários) na barra de navegação esquerda. Se estiver configurando a solução Secure Print+ pela primeira vez, clique na primeira opção de User List (Lista de Usuários) mostrada na lista.
- 8. Digite o nome do novo usuário na primeira célula livre da coluna User List (Lista de Usuários).



9. Selecione o mesmo nome na lista suspensa da coluna **User List / Restricted Functions** (Lista de Usuários/Funções Restritas).



Tenha cuidado ao digitar nomes e IDs. O usuário não poderá ser reconhecido se o nome de usuário for digitado incorretamente durante o registro.

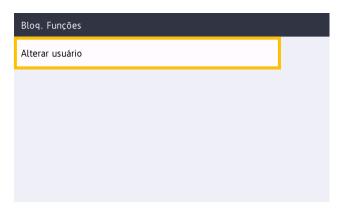
10. Digite o PIN do usuário na coluna **PIN Number** (Número do PIN). O PIN é necessário para o registro do cartão ID do usuário no equipamento.

2.4 Registrar um cartão ID no equipamento Brother

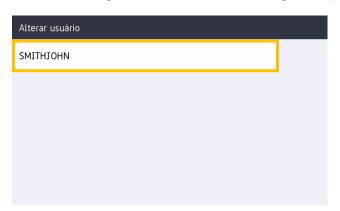
1. Pressione o perfil [Público].



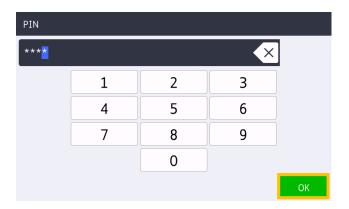
2. Pressione [Alterar usuário].



3. Pressione o nome de usuário recém-registrado no Web Based Management (Gerenciamento via Web).



4. Digite o PIN que você definiu para o usuário e pressione [OK].



5. Pressione o nome de usuário.



6. Pressione [Registrar Cartão].



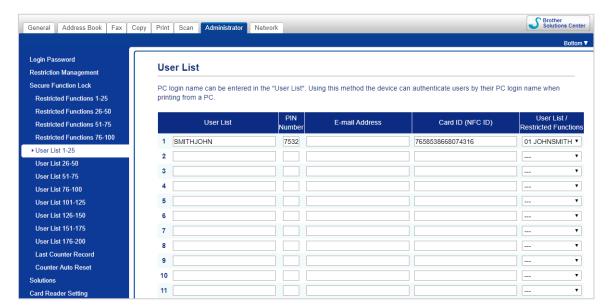
- 7. Encoste o cartão ID no símbolo NFC () no painel de controle do equipamento. O equipamento registrará o número do ID do novo cartão NFC.
- 8. Pressione [OK].



2.5 Verificar o ID de usuário e o cartão ID

Certifique-se de que o cartão ID tenha sido atribuído corretamente no Web Based Management (Gerenciamento via Web).

- Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 2. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em 🔁
- 3. Clique na guia **Administrator** (Administrador).
- Clique em Secure Function Lock (Bloqueio de Função Segura) na barra de navegação esquerda.
- 5. Clique na **User List** (Lista de Usuários) que contém as informações do usuário.



- 6. Certifique-se de que o cartão ID tenha sido registrado com o usuário correto e que as seguintes informações estejam corretas:
 - ID de usuário na User List (Lista de Usuários)
 - PIN Number (Número do PIN)
 - Card ID (NFC ID) (ID do Cartão (ID de NFC))
 - Propriedades de User List / Restricted Functions (Lista de Usuários/Funções Restritas)
- Antes de entregar o cartão ID ao usuário, teste sua funcionalidade no equipamento Brother para certificar-se de que esteja funcionando corretamente.

2.6 Testar o novo cartão ID

- 1. Envie um trabalho de impressão segura para o equipamento que foi configurado.
- 2. Encoste o cartão ID no símbolo NFC (o) do painel de controle do equipamento para liberar o trabalho de impressão.

Se o trabalho for impresso

Entregue o cartão ID ao usuário. Selecione o método de recuperação de impressões e otimize o armazenamento de trabalhos de impressão (consulte a seção 4. Configurações opcionais).

<u>Se o trabalho não for impresso</u> Confirme as seguintes informações:

- As configurações do usuário estão definidas na tela Web Based Management (Gerenciamento via Web) do equipamento.
- O nome de usuário está correto na tela Web Based Management (Gerenciamento via Web) do equipamento.
- O cartão ID está registrado no equipamento.

3. Configuração (Modo Active Directory)

3.1 Requisitos

Requisitos do equipamento Brother

- O equipamento de destino deve ser compatível com Active Directory[®] Authentication (Autenticação do Active Directory) e com o modo Active Directory da solução de software Secure Print+. Para obter informações adicionais, entre em contato com o escritório local da Brother.
- A solução de software Secure Print+ deve estar ativada no equipamento de destino.
- O equipamento Brother deve estar conectado a uma rede e ser acessível por um navegador da web.
- Os usuários devem ter um driver de impressora nativo da Brother instalado em seus computadores.

Requisitos do Active Directory

- Disponibilidade de um servidor Active Directory com suporte para o protocolo LDAP.
- Uma conta de manutenção (TI) com uma senha não expirável.
- Capacidade de adicionar IDs de cartões NFC manualmente no Active Directory.
- Um atributo do Active Directory para ID de cartão NFC (segurança).
- Sincronização SNTP de data e hora entre o equipamento Brother e o servidor Active Directory.

Requisitos do leitor de cartões

- Um leitor externo de cartões NFC para registro inicial do ID do cartão NFC no Active Directory.
- O ID do cartão NFC deve corresponder ao ID lido pelo equipamento Brother.

3.2 Ativar a Autenticação do Active Directory

- 1. Abra seu navegador da web.
- Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em 🔁



- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".
- É recomendável alterar a senha de login padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado e para aumentar a proteção dos recursos e do software.
- 4. Clique na guia **Administrator** (Administrador).
- Clique em User Restriction Function (Função de Restrição de Usuários) (ou Restriction Management (Gerenciamento de Restrições)) na barra de navegação esquerda.

6. Selecione o botão **Active Directory Authentication** (Autenticação do Active Directory) e clique em **Submit** (Enviar).



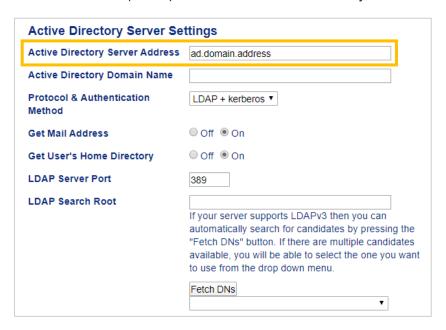
3.3 Ativar o armazenamento de dados de impressão

- 1. Clique na guia Administrator (Administrador).
- 2. Clique em Active Directory Authentication (Autenticação do Active Directory).
- 3. Certifique-se de que a opção **Storage PC Print Data** (Armazenamento de Dados de Impressão no PC) esteja ativada e clique em **Submit** (Enviar).



3.4 Definir as configurações do Active Directory

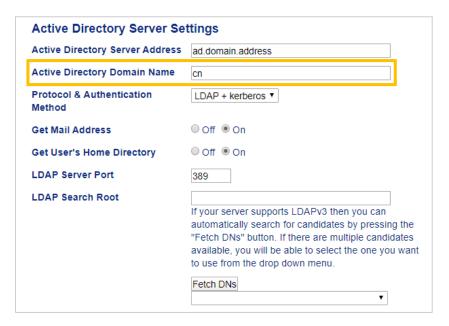
 No campo Active Directory Server Address (Endereço do Servidor Active Directory), digite o endereço IP ou o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do seu servidor Active Directory.



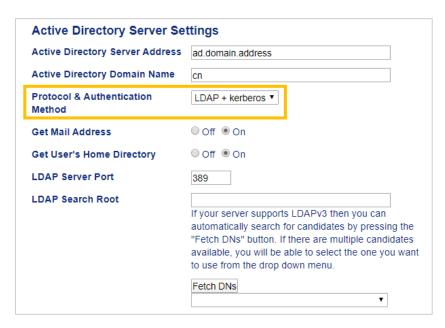


Se estiver utilizando o nome FQDN, defina as configurações de DNS em **Network** (Rede) > **Wired** (Cabeada) ou **Wireless** (Sem fio) > **Advanced Settings** (Configurações avançadas).

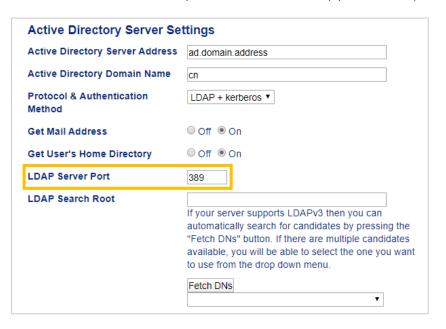
2. Especifique o **Active Directory Domain Name** (Nome do Domínio do Active Directory - também conhecido como nome NETBIOS).



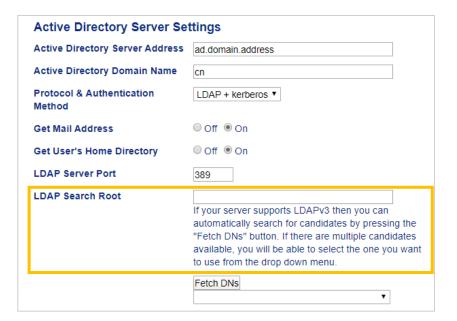
3. Selecione o protocolo e o método de autenticação utilizado pelo seu servidor Active Directory. A configuração padrão é "LDAP + kerberos". Se você selecionar outro método de autenticação, vá para a etapa 6.



4. Especifique o número da LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP) (Padrão: 389).



5. Especifique a **LDAP Search Root** (Raiz de pesquisa do LDAP) para indicar a parte do seu servidor Active Directory com a qual o equipamento Brother precisa se comunicar.





A maior parte dos servidores Active Directory modernos podem ajudá-lo a realizar essa configuração. Clique no botão **Fetch DNs** (Buscar DNs) e depois selecione a raiz de pesquisa do LDAP desejada na lista.

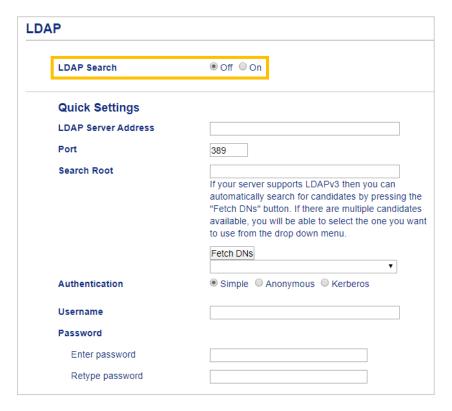
6. Clique em Submit (Enviar).

3.5 Definir as configurações do LDAP

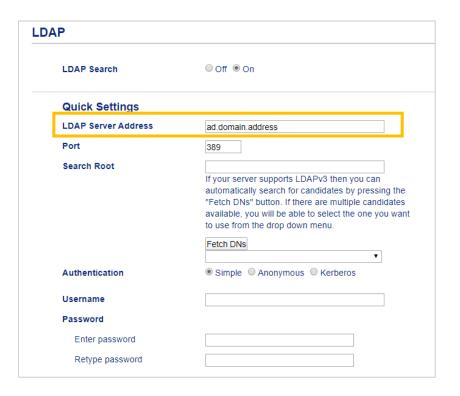
- 1. Clique na guia **Administrator** (Administrador).
- 2. Clique em Active Directory Authentication (Autenticação do Active Directory).
- Clique em LDAP.



4. Ative a opção LDAP Search (Pesquisa de LDAP).



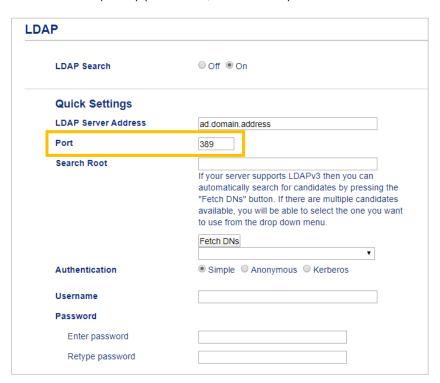
 No campo LDAP Server Address (Endereço do Servidor LDAP), digite o endereço IP ou o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do seu servidor Active Directory (1 a 64 caracteres ASCII). Por exemplo: 192.0.0.1, Idap.example.net.



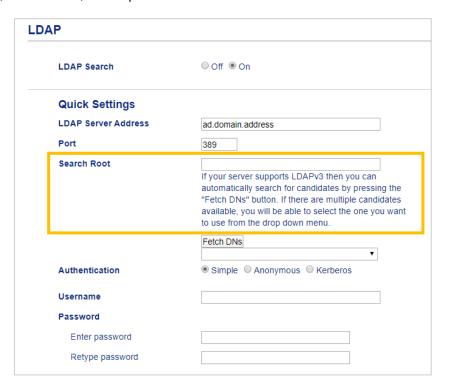


Se estiver utilizando o nome FQDN, defina as configurações de DNS em **Network** (Rede) > **Wired** (Cabeada) ou **Wireless** (Sem fio) > **Advanced Settings** (Configurações avançadas).

6. Especifique o número da Port (Porta) (1 a 65535, Padrão: 389).



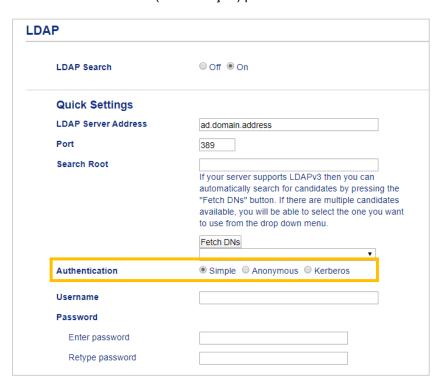
7. Especifique a opção Search Root (Raiz de Pesquisa) para indicar a parte do seu servidor Active Directory com a qual o equipamento Brother precisa se comunicar (1 a 255 caracteres UTF8). Por exemplo: dc = exemplo, ou = vendas, o = empresa.





A maior parte dos servidores Active Directory modernos podem ajudá-lo a realizar essa configuração. Clique no botão **Fetch DNs** (Buscar DNs) e depois selecione a raiz de pesquisa do LDAP desejada na lista.

8. Selecione o método de Authentication (Autenticação) para conexão ao servidor LDAP.



9. Dependendo do método de autenticação selecionado, faça o seguinte:

Para "Anonymous" (Anônimo) Vá para a etapa 10.

Para "Simple" (Simples)

- Digite o Username (Nome do usuário) e a Password (Senha) da conta de manutenção, conforme indicado a seguir:
 - Username (Nome do usuário): Nome do ID (cn = admin, ou = vendas, o = empresa)
 (1 a 255 caracteres UTF8)
 - Password (Senha): a senha da sua conta de manutenção (1 a 32 caracteres UTF8)
- b. Vá para a etapa 10.

Para "Kerberos"

- a. Digite o **Username** (Nome do usuário) e a **Password** (Senha) da conta de manutenção, conforme indicado a seguir:
 - Username (Nome do usuário): username@domain (1 a 255 caracteres UTF8)
 - Password (Senha): a senha da sua conta de manutenção (1 a 32 caracteres UTF8)
- b. (Opcional) Para utilizar um servidor diferente do servidor LDAP, limpe a caixa de seleção Kerberos Server is the same as LDAP Server (O servidor Kerberos é o mesmo que o servidor LDAP) e depois digite o nome do host ou o endereço IP do servidor Kerberos no campo Kerberos Server Address (Endereço do servidor Kerberos) (1 a 64 caracteres ASCII).



- c. Vá para a etapa 10.
- 10. Especifique a chave de pesquisa necessária para conexão ao servidor LDAP (o ID do cartão NFC no Active Directory) no campo Attribute of Card ID (Search Key) (Atributo do ID do cartão (Chave de pesquisa)) (1 a 64 caracteres ASCII).



11. Especifique o nome do atributo necessário para conexão ao servidor LDAP no campo **Attribute of Name** (Atributo do nome) (1 a 64 caracteres ASCII, padrão: cn).

| Attribute of Card ID (Search Key) | |
|-----------------------------------|----|
| Attribute of Name | cn |
| Active Directory Authentication> | ≥ |

12. Clique em **Submit** (Enviar).

<u>Se a configuração for bem-sucedida</u> O equipamento Brother retornará uma consulta de pesquisa da lista de endereços do LDAP; por exemplo, o endereço de e-mail de um usuário.

<u>Se a configuração for malsucedida</u> O equipamento mostrará a mensagem de erro apropriada. Para obter mais informações, consulte a seção 6. Solução de Problemas.

3.6 Definir as configurações do leitor de cartões

- Clique na guia Administrator (Administrador).
- Clique em Card Reader Settings (Configurações do leitor de cartões).

| Card Reader Setting | | |
|-------------------------|--------------------------|--|
| USB card reader support | ● Off ○ On ○ Off ○ On | |
| NFC Reader | | |
| Supported Types | All | |
| NFC Data Format | | |
| Notation | ● Decimal | |
| Byte Order | Normal ○ Reverse | |
| Limit Data Length | | |
| Add Leading Character | | |
| Add Trailing Character | | |

Se utilizar um leitor externo de cartões

Ative a opção USB card reader support (Suporte para leitor de cartões USB).

Se utilizar um leitor interno de cartões

- a. Ative a opção Internal NFC reader (Leitor de NFC interno).
- b. Selecione os tipos suportados do leitor interno de cartões NFC na lista suspensa **Supported Types** (Tipos suportados) (ALL (Tudo)/MIFARE/my-d/Tag-it/ICODE/FeliCa, Padrão: ALL (Tudo)).
- c. Especifique o formato de Notation (Notação) do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC e depois enviado ao servidor (Decimal/Hexadecimal, Padrão: Decimal).
- d. Especifique a Byte Order (Ordem dos bytes) do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC (Normal/Reverse (Invertido), Padrão: Normal).
- e. Especifique o comprimento máximo dos dados do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC e enviado ao servidor no campo **Limit Data Length** (Comprimento de dados limite) (1 a 255, Padrão: 20).
- f. (Opcional) Especifique o prefixo do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC no campo **Add Leading Character** (Adicionar caractere inicial) (1 a 20 caracteres ASCII, Padrão: caractere em branco).
- g. (Opcional) Especifique o sufixo do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC no campo **Add Trailing Character** (Adicionar caractere final) (1 a 20 caracteres ASCII, Padrão: caractere em branco).
- 3. Clique em Submit (Enviar).
- Teste o cartão ID antes de entregá-lo ao usuário, para certificar-se de que esteja funcionando corretamente.
 Vá para a seção 3.7 Testar o novo cartão ID.

3.7 Testar o novo cartão ID

- 1. Envie um trabalho de impressão segura para o equipamento que foi configurado.
- 2. Encoste o cartão ID no símbolo NFC (o) do painel de controle do equipamento para liberar o trabalho de impressão.

Se o trabalho for impresso

Entregue o cartão ID ao usuário. Selecione o método de recuperação de impressões e otimize o armazenamento de trabalhos de impressão (consulte a seção 4. Configurações opcionais).

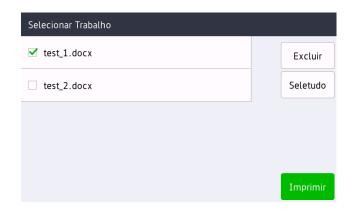
<u>Se o trabalho não for impresso</u> Confirme as seguintes informações:

- O ID registrado no Active Directory corresponde ao ID do cartão NFC.
- As configurações do usuário estão definidas na tela Web Based Management (Gerenciamento via Web) do equipamento.

4. Configurações opcionais

4.1 Ativar a lista de trabalhos

Ative a lista de trabalhos de impressão de forma que os usuários precisem selecionar seus trabalhos de impressão segura ao invés de permitir que o equipamento libere os trabalhos automaticamente.



Acesse a lista de trabalhos de impressão pelo painel de controle do equipamento, pressionando **Impressão** segura na **Tela inicial** ou na tela **Funções**.

- 1. Abra seu navegador da web.
- Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em

 →



- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".
- É recomendável alterar a senha de login padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado e para aumentar a proteção dos recursos e do software.
- 4. Clique na guia **Administrator** (Administrador).
- 5. Clique em **Active Directory Authentication** (Autenticação do Active Directory).
- 6. Ative a função **Show Select Job** (Mostrar Trabalho Selecionado).



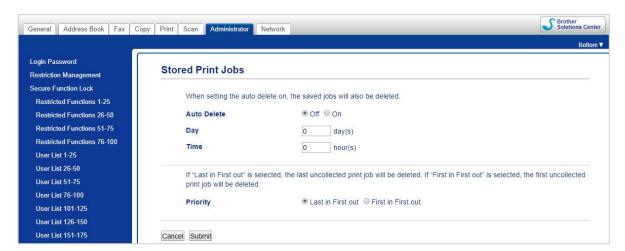
7. Clique em Submit (Enviar).

4.2 Remover trabalhos não coletados

É recomendável que a solução Secure Print+ seja otimizada para evitar que a memória do seu equipamento Brother figue cheia.

Se a memória do equipamento ficar cheia, a impressão será interrompida e novos trabalhos de impressão segura não serão aceitos. Configure seu equipamento para remover da memória todos os trabalhos de impressão não coletados.

- 1. Abra seu navegador da web.
- Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
- 3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em 🔁
- 4. Clique na guia Administrator (Administrador).
- Clique em Stored Print Jobs (Trabalhos de Impressão Armazenados) na barra de navegação esquerda e ajuste as configurações de Stored Print Jobs (Trabalhos de Impressão Armazenados).



| Configuração | Descrição |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto Delete (Exclusão Automática) | Especifica o tempo para exclusão dos trabalhos de impressão armazenados no equipamento. |
| Priority (Prioridade) | Especifica a prioridade para exclusão dos trabalhos: Last in First out (Último a entrar, Primeiro a sair) Quando um novo trabalho de impressão é recebido, o último trabalho de impressão não coletado é excluído. |
| | <u>First in First Out (Primeiro a entrar, Primeiro a sair)</u> Quando um novo trabalho de impressão é recebido, o primeiro trabalho de impressão não coletado é excluído. |

6. Clique em Submit (Enviar).



Se não desejar utilizar o Web Based Management (Gerenciamento via Web), desligue o equipamento e depois ligue-o novamente para excluir todos os trabalhos de impressão não coletados.

5. Uso

- 5.1 Se a lista de trabalhos estiver desativada
- 5.2 Se a lista de trabalhos estiver ativada

5.1 Se a lista de trabalhos estiver desativada

- 1. Envie um trabalho de impressão segura para o seu equipamento Brother.
- 2. Encoste seu cartão ID no símbolo NFC () do painel de controle do equipamento.
- 3. Seu nome de usuário aparece no canto superior esquerdo e seu trabalho de impressão é liberado.



5.2 Se a lista de trabalhos estiver ativada

- 5.2.1 Se o trabalho de impressão tiver sido enviado antes do seu login no equipamento
- 5.2.2 Se você já tiver feito login no equipamento e então enviar um trabalho de impressão

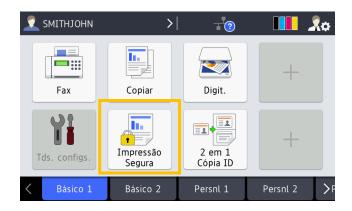
5.2.1 Se o trabalho de impressão tiver sido enviado antes do seu login no equipamento

- 1. Envie um trabalho de impressão segura para o seu equipamento Brother.
- 2. Encoste seu cartão ID no símbolo NFC () do painel de controle do equipamento.
- 3. Selecione o trabalho de impressão desejado e pressione Imprimir.

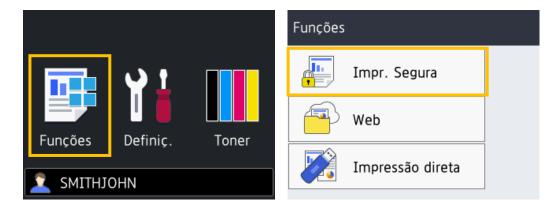


5.2.2 Se você já tiver feito login no equipamento e então enviar um trabalho de impressão

- 1. Envie um trabalho de impressão segura para o seu equipamento Brother.
- Dependendo do tipo da tela do equipamento, acesse a lista de trabalhos de impressão segura executando uma destas ações:
 - Na Tela inicial, pressione o ícone Impressão Segura.



- Na Tela inicial, pressione o ícone Funções e depois pressione o ícone Impr. Segura.



3. Selecione o trabalho de impressão desejado e pressione [Imprimir].





- Os trabalhos de impressão ficam armazenados na memória do equipamento até que sejam liberados. Trabalhos de impressão segura não podem ser coletados de outros equipamentos.
- Se um usuário não autorizado tentar imprimir um trabalho de impressão segura, uma notificação será exibida.
- Se o equipamento for reinicializado, todos os trabalhos de impressão segura serão excluídos automaticamente e deverão ser reenviados.
- Use a função Counter Auto Reset (Restauração Automática do Contador) para restaurar periodicamente o contador de trabalhos de impressão do equipamento:
 - a. Acesse **Administrator** (Administrador) > **Secure Function Lock** (Bloqueio de Função Segura) e selecione **Counter Auto Reset** (Restauração Automática do Contador).
 - b. Ajuste a frequência da restauração do contador de páginas (diária, semanal ou mensal).
 - c. Especifique o horário em que o contador de páginas será restaurado e clique em **Submit** (Enviar).

A função Counter Auto Reset (Restauração Automática do Contador) se aplica a todos os usuários registrados.

6. Solução de Problemas

6.1 Geral

| Erro | Solução |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sem Dados Armaz. | Nenhum trabalho está armazenado na memória do equipamento. Envie um trabalho de impressão para o equipamento. |
| Memória Cheia | Elimine o erro pressionando [X] e depois desligue o equipamento e ligue-o novamente. A solução Secure Print+ utiliza entre 20% e 30% da memória do equipamento Brother. Se o número ou o tamanho dos documentos não liberados exceder a memória do equipamento, a impressão será interrompida e novos trabalhos não serão aceitos. |

6.2 Active Directory

| Erro | Solução |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro LDAP | Certifique-se de que o controlador de domínio esteja configurado corretamente e conectado à rede. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede. |
| T.esgot servidor | O controlador de domínio não existe. O controlador de domínio não está conectado à rede. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede. |
| Erro de Autenticação | Certifique-se de que o nome de usuário e a senha da conta de manutenção estejam corretos. Certifique-se de que o "Atributo do ID do Cartão" esteja correto nas configurações do LDAP. Certifique-se de que a data e a hora do equipamento estejam corretas. |
| Data e Hora incorret. | Certifique-se de que a data e a hora do equipamento estejam corretas. |
| Erro Interno | Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede. Certifique-se de que todas as configurações estejam corretamente definidas. Reinicie o equipamento. |
| Servidor Ocupado | O servidor está ocupado. Tente novamente mais tarde. |



Visite a Brother na Internet global.brother