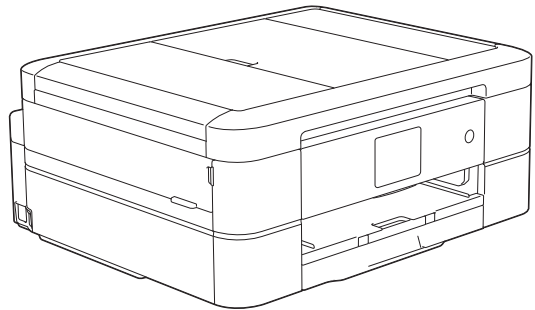




かんたん操作ガイド

DCP-J587N
DCP-J987N



本書はいつでも手に取って見ることができるように、本製品の近くに置いてください。

ユーザーズガイド 応用編 パソコン活用&ネットワーク

「かんたん操作ガイド」(本書)は本製品の基本的な使い方について説明しています。
本書で説明されていない機能、および仕様情報については「ユーザーズガイド 応用編」または「ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク」をご覧ください。

support.brother.co.jp/j/d/b4m2/



マニュアルの構成

名前	内容	場所
安全にお使いいただくために	このガイドをはじめにお読みください。本製品を設置する前に、「安全にお使いいただくために」をお読みください。商標や法的制限についてはこのガイドをご覧ください。	印刷物／製品付属
かんたん設置ガイド	本製品の設置方法、お使いの OS や接続方式でのドライバーおよびソフトウェアのインストール方法について説明しています。	印刷物／製品付属
かんたん操作ガイド	パソコンからの印刷、デジカメプリント、スキャン、コピーの基本的な操作方法と、本製品のお手入れについて説明しています。また、トラブルの対処方法についても説明しています。	印刷物／製品付属
ユーザーズガイド 応用編	かんたん操作ガイドで説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利な機能を最大限に使いこなしてください。	サポートサイト ¹
ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク	本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法について、詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法、クラウド接続、モバイル機能やモバイルプリント&スキャンについて説明しています。	

¹ support.brother.co.jp/j/d/b4m2/にアクセスしてください。

最新のドライバー/ファームウェアの更新について

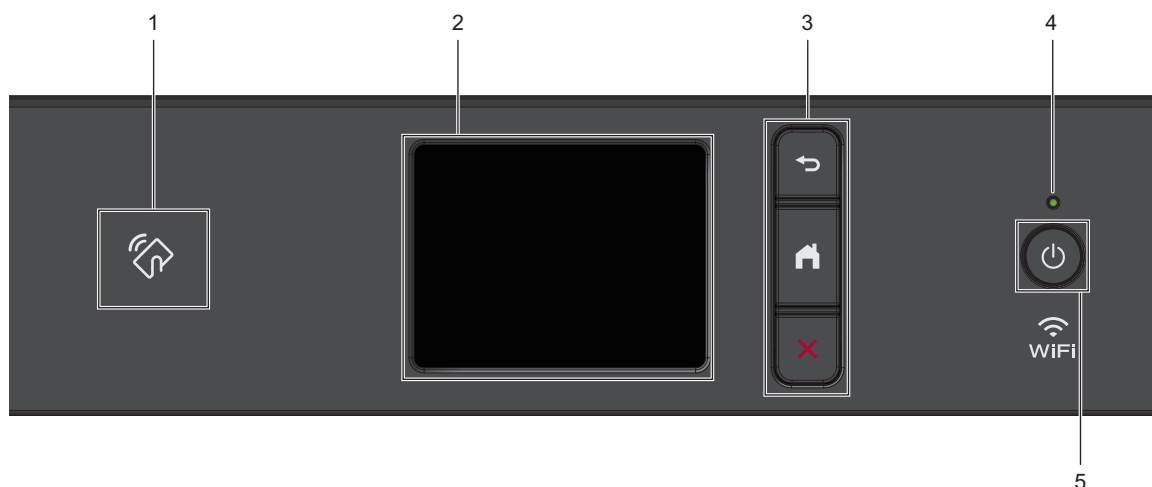
サポートサイト (support.brother.co.jp) にアクセスし、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページから最新のドライバーをダウンロードしてお使いください。また、製品を最新に保つため、最新のファームウェアをダウンロードすることをお勧めします。

問題やご質問がありますか？サポートサイトのよくあるご質問（Q&A）や動画をご覧ください。

サポートサイト（support.brother.co.jp）にアクセスし、お使いのモデルのよくあるご質問 (Q&A) ページを参照します。

- 色々な方法で検索できます
- 質問に関連する情報を表示します
- お客様の声をもとに定期的に更新しています

操作パネル



1. NFC（近距離無線通信）タッチ部分 (DCP-J987N)

お使いの Android™ 端末が NFC 機能を搭載している場合、操作パネルの NFC タッチ部分にその端末をタッチすることで、その端末から印刷したり、お使いの端末にスキャンしたデータを送ったりすることができます。

2. タッチパネル

画面に直接タッチして各設定を行います。

3. メニューボタン



(戻る)

1 つ前の画面に戻すときに押します。



(ホーム)

ホーム画面に戻るときに押します。



(取り消し)

処理中の動作を中止するときに押します。

4. LED インジケータ

製品の状態に応じて LED が点灯します。

スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。

5. 電源ボタン



を押して本製品の電源を入れます。



を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に「電源をオフにします」と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。



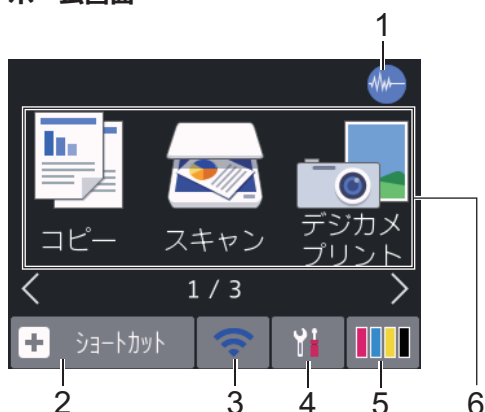
を使って電源をオフにした場合、印刷品質を維持するために定期的にプリントヘッドのクリーニングが行われます。プリントヘッドを長持ちさせ、インク効率を良くし、印刷品質を維持するため、本製品は常時電源に接続しておいてください。

ホーム画面

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面からは、ショートカット、Wi-Fi®設定、メニューおよびインク残量を表示することができます。

ホーム画面



製品が待機状態の場合、ホーム画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができています。

1. 静音モード

このアイコンは、「静音モード」が「オン」に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

2. [ショートカット]

コピー、スキャン、クラウド接続機能など、よく使用する機能のショートカットを作成します。



- 3つのショートカット画面があります。各画面で4つのショートカットを登録することができます。



- ◀または▶を押すと、他のショートカット画面を表示することができます。

3. 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

WIFI	お使いの製品は無線 LAN アクセスポイントまたはルーターに接続されていません。 このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。
	無線ネットワークに接続しています。 各ホーム画面に3段階のインジケータが表示され、現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイントまたはルーターを検出できません。
	無線設定が無効になっています。



無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線の設定をすることができます。

4. [メニュー]

押すと「メニュー」にアクセスすることができます。

5. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。押すと[インク]メニューにアクセスすることができます。

インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。

6. モード：

押すと各モードに切り替わります。

[コピー] / [スキャン] / [デジカメプリント] / [クラウド] / [お役立ちツール] / [年賀状アプリ] / [ソフトウェアダウンロード]

[クラウド]と[お役立ちツール]について詳しくは、ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

7. お知らせアイコン



[ブラザーからのお知らせ]や[ファームウェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブラザーからの新着のお知らせが表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料金が適用されます。)

 を押すと詳細が表示されます。

8. 警告アイコン



警告アイコン  は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには  を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

タッチパネルの操作

画面を指で押して操作します。オプションを表示させ、選択するには、画面上の◀▶または▲▼を押してその方向に画面を送ります。

重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さないでください。製品が損傷するおそれがあります。

お願い

電源コードを差し込んだ直後、または電源を入れた直後は、すぐには画面に触らないでください。エラーを起こすおそれがあります。



本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.のフォントを採用しています。

日時を設定する

製品の電源を切っていた場合、日時がずれていることがあります。入力し直してください。

- 1  [メニュー]を押します。
- 2  [時計セット]を押します。
- 3 [日付]を押します。
- 4 画面で西暦の下 2 桁を押し、[OK]を押します。
- 5 画面で月を 2 桁で押し、[OK]を押します。
- 6 画面で日付を 2 桁で押し、[OK]を押します。
- 7 [時刻]を押します。
- 8 画面で時刻を 24 時間制で押します。
[OK]を押します。
(例：午後 7:45 の場合は、19:45 と入力します。)
- 9  を押します。

音量を設定する

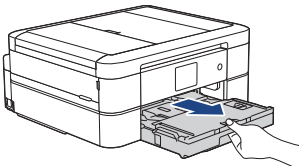
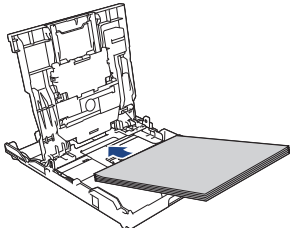
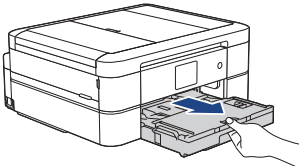
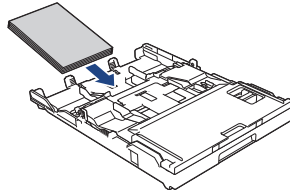
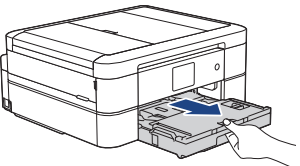
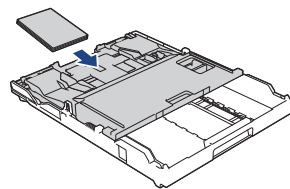
- 1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [ボタン確認音量]を押します。
- 2 ▲または▼を押して[切]、[小]、[中]、または[大]を表示させ、使用したい設定を選択します。
- 3  を押します。

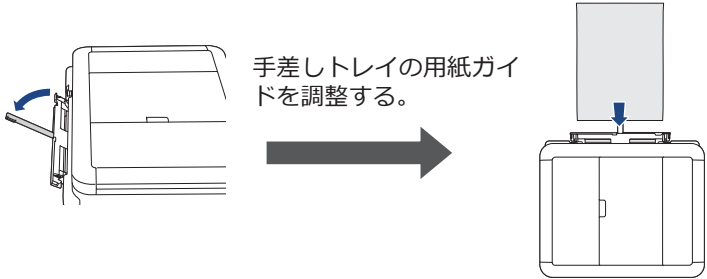
用紙のセット

1 以下の手順に従って、用紙トレイに用紙をセットします。



セットする前に、用紙をよくさばいてください。

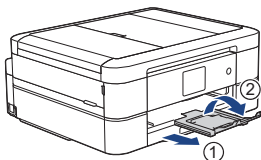
トレイ#1	用紙のセット方法	
A4/レター B5/B6 (JIS) A5/A6 2L 判 インデックスカード 封筒 往復ハガキ		用紙ガイドを調整する。 印刷面を下にします。 
ポストカード ハガキ		用紙ガイドを調整する。 印刷面を下にします。 
スライドトレイ	用紙のセット方法	
ポストカード L 判 ハガキ		スライドトレイを完全に奥にずらす。 印刷面を下にします。 

手差しトレイ ¹	用紙のセット方法
A4/レター B5/B6 (JIS) A5/A6 ポストカード L判/2L判 インデックスカード 封筒 ハガキ 往復ハガキ	印刷面を上 に します。 

¹ 手差しトレイには一度に一枚の用紙しかセットできません。

詳しい説明は、ユーザズガイド応用編をご覧ください。

- 2 排紙ストッパーを開きます。必要に応じて、製品のメニューで用紙サイズ設定を変更します。



用紙サイズと用紙タイプを変更する

用紙トレイの用紙サイズと用紙タイプを設定します。

- 使用している用紙タイプを本製品に設定することで、高い印刷品質を得ることができます。
- トレイにセットする用紙のサイズを変更した場合、同時に画面で用紙サイズ設定を変更する必要があります。

- 1  [メニュー] を押します。
- 2 [用紙タイプ] を押します。
- 3 ▲ または ▼ を押して用紙タイプのオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。
- 4 [用紙サイズ] を押します。
- 5 ▲ または ▼ を押して用紙サイズのオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。

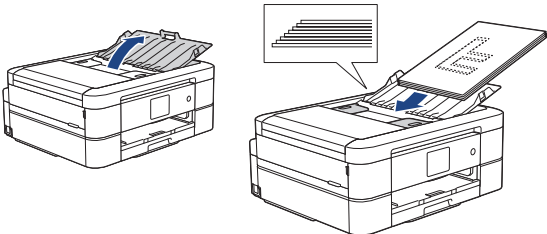
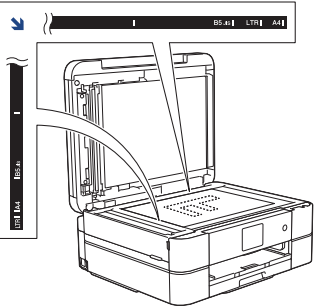
6  を押します。



用紙は、印刷面を上にして、製品の前部にある用紙トレイの上に排紙されます。光沢紙を使用している場合は、汚れや紙詰まりを避けるため、用紙が排紙されたらすぐに取り出してください。

原稿のセット

イラストのように、原稿を ADF(自動原稿送り装置)または原稿台ガラスに置きます。

ADF(自動原稿送り装置) (DCP-J987N)	原稿台ガラス
 原稿の読み取りたい面を下にして、ADF(自動原稿送り装置)にセットします。	 原稿の読み取りたい面を下にして、原稿台ガラスの左奥に合わせてセットします。

パソコンから印刷する

印刷操作を始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバーがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されているか、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

印刷する(Windows)

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2 **Brother DCP-XXXX Printer** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **印刷** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

印刷する(Mac)

- 1 アプリケーションから、**ファイルメニュー** をクリックし、**プリント** を選択します。
- 2 **Brother DCP-XXXX** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **プリント** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

いろいろな印刷

印刷のプロパティまたは設定ボタンをクリックして印刷設定を変更し、様々な印刷機能を使用することができます。

自動両面印刷



1 枚の用紙に複数ページを印刷する (N in 1)



Windows の場合：

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「パソコンから印刷する (Windows)」をご覧ください。

Mac の場合：

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「パソコンから印刷する (Mac)」をご覧ください。

はがき（年賀状）に印刷する

1 はがきをトレイにセットします。

- 用紙トレイ、スライドトレイ：

印刷したい面を下にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 手差しトレイ：

印刷したい面を上にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



セットのしかたについては、⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙トレイにセットする」

2 必要に応じて設定を変更し、印刷します。

お願い

はがき印刷のあと、タイプやサイズの違う用紙に印刷するときは、プリンタードライバーの**用紙種類**および**用紙サイズ**を設定し直してください。

レーベルプリント

関連モデル：
DCP-J987N

本製品は、CD-R/RW、DVD-R/RW または Blu-ray Disc™を含む印刷面のある記録ディスクに印刷することができます。

印刷方法については、⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークをご覧ください。

コピーする

1 用紙トレイに正しいサイズ of 用紙がセットされているかを確認します。

2 原稿をセットします。

3  [コピー] を押します。

以下の画面が表示されます：



4 必要に応じてコピー設定を変更します。

 A4 サイズの普通紙以外をセットしている場合は、[設定変更] を押して、[用紙サイズ] および [用紙タイプ] 設定を変更する必要があります。

- **x01** (コピー枚数)

x01 を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK] を押します。

画面の [-] または [+] を押すこともできます。

- [設定変更]

設定変更 を押すと、次のコピーのみ設定が変更されます。

設定が完了したら、[OK] を押します。

 新しい設定の選択を完了したあと、[ショートカット登録] ボタンを押して設定を保存することができます。

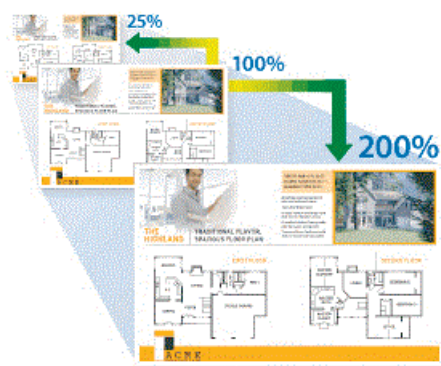
5 [モノクロ スタート] または [カラー スタート] を押します。

 コピーを停止するには、 を押します。

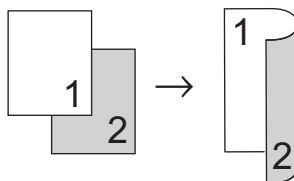
設定を変えてコピーするには

コピー設定を変更することで、様々なコピー機能を使用することができます。[設定変更] ボタンを押します。

拡大/縮小コピー



両面コピー



詳しい説明は、ユーザーズガイド応用編のコピー一章をご覧ください。

スキャンの前に

スキャンを始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバーがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されているか、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

パソコンからのスキャン

本製品を使って写真や原稿をスキャンする際に、お手持ちのパソコンを利用できる方法がいくつかあります。ブラザーから提供されているソフトウェアアプリケーション、またはお好きなスキャンアプリケーションを使用します。

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「お使いのパソコンからスキャンする (Windows)」または「お使いのパソコンからスキャンする (Mac)」をご覧ください。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

- 1 原稿をセットします。
- 2 [スキャン] > [PC] > [ファイル] を押します。
- 3 本製品がネットワークに接続されている場合、▲または▼を押して、スキャンしたデータを送信するパソコンを表示させ、該当のパソコン名を押します。



画面上でパスワードの入力を求められた場合、パソコンで設定している4桁のパスワードを入力し、[OK]を押します。

- 4 次のいずれかを行ってください。

- 設定を変更するには、[設定変更]または[本体から設定]を押して次の手順に進みます。
- 現在の設定のままスキャンする場合は、[スタート]を押して、スキャンを開始します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用している場合は、画面に表示される指示に従ってスキャン操作を終了します。



[設定変更]または[本体から設定]を使うには、ControlCenter4 (Windows) または Brother iPrint&Scan (Mac)がインストールされたパソコンを製品に接続する必要があります。

- 5 必要に応じて、カラー設定、解像度、ファイル形式、および原稿サイズ等のスキャン設定を変更します。設定が完了したら、[OK]を押します。
- 6 [スタート]を押します。
本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用している場合は、画面に表示される指示に従ってスキャン操作を終了します。

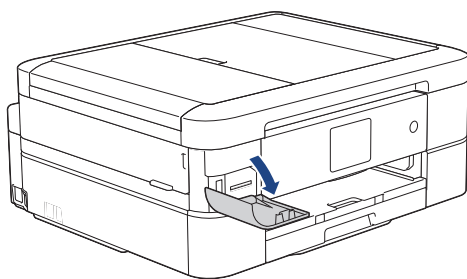
写真をプリントする

メディア内の写真を見る／プリントする

印刷する前に画面で写真を閲覧できます。

USB フラッシュメモリーは特定モデルのみ対応しています (DCP-J987N)。

- 1 メディアスロットカバーを開きます。



- 2 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを、スロットに差し込みます。

- 3 「デジカメプリント」 > 「画像選択」を押します。

- 4 ◀または▶を押して印刷したい写真を表示し、選択します。



全ての写真を印刷するには、「全選択」を押し、「はい」を押して確定します。

- 5 × 01 を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK]を押します。

画面の [-] または [+] を押すこともできます。

- 6 [OK]を押します。

- 7 印刷したいすべての写真を選択するまで直前の3手順を繰り返します。

- 8 [OK]を押します。

- 9 オプションの一覧が表示されるので確認します。

- 10 印刷設定を変更するには、「印刷設定」を押します。

設定が完了したら、「OK」を押します。

- 11 「スタート」を押します。

印刷設定の変更について

変更した印刷設定は、現在の印刷のみに有効な一時的なものです。印刷が完了すると、初期値の設定に戻ります。



頻繁に使用する印刷設定は、初期値に設定して保存することができます。

詳しい説明は、ユーザーズガイド応用編をご覧ください。

印刷品質をチェックする

印刷物の色や文字が薄かったり筋が入ったり、または、表示されていない文字がある場合は、プリントヘッドのノズルが詰まっている可能性があります。印刷品質チェックシートを印刷して、ノズルチェックのパターンを見て確認できます。

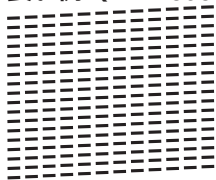
- 1  [インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押します。



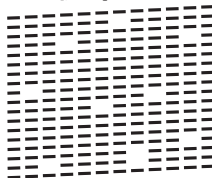
 [メニュー] > [メンテナンス] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押すこともできます。

- 2 [スタート]を押します。
印刷品質チェックシートが印刷されます。
- 3 チェックシートで4つの色の品質を確認します。
- 4 画面に印刷品質についての確認メッセージが表示されます。次のいずれかを行ってください。
 - すべての線がはっきりと見える場合は、[いいえ]を押し、 を押して印刷品質のチェックを完了します。
 - 線が欠けている（以下の**悪い例**を参照）場合は、[はい]を押します。

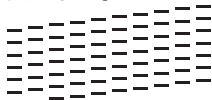
良い例 (DCP-J987N)



悪い例 (DCP-J987N)



良い例 (DCP-J587N)



悪い例 (DCP-J587N)



- 5 画面に、各色の印刷品質を確認よう促すメッセージが表示されます。印刷結果にもっとも近いパターンの番号（1～4）を選んで押します。
- 6 次のいずれかを行ってください。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、インク画面が再度表示されます。 を押します。
- 7 クリーニングが完了すると、印刷品質チェックシートを再度印刷するか尋ねられます。[はい]を押し、[スタート]を押します。
再度、印刷品質チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の品質を再度確認します。

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、問題のある色のインクカートリッジを、新しいブラザー純正インクカートリッジに交換してみてください。その後、再度プリントヘッドをクリーニングします。印刷品質が改善されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷を与えたり、保証対象外となる場合があります。



プリントヘッドのノズルが詰まると、このように印刷されます。



プリントヘッドのノズルのクリーニング後は、筋は解消されます。



罫線ずれ、文字ぶれを改善する

本製品を移動した後などに、印刷された文字がずれていたり、画像がぼやけている場合は、罫線ずれの補正を行ってください。

1



[インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [罫線ずれの補正] を押します。



[メニュー] > [メンテナンス] > [印刷品質のチェックと改善] > [罫線ずれの補正] を押すこともできます。

2

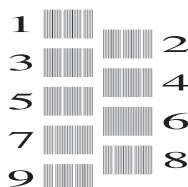
[次へ] を押します。

3

[スタート] を押します。

罫線ずれチェックシートが印刷されます。

(A)



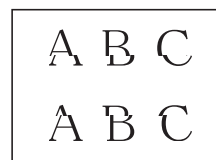
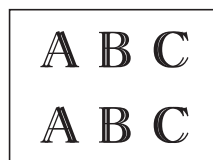
4

(A) パターンでは、▲または▼を押して、印刷されたチェックシートで最も縦筋が目立たない番号を 1～9 から選び、それを押します（上記の例では、6 番が最適な印刷位置です）。[OK] を押します。

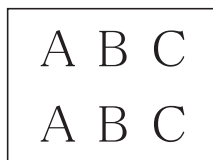
残りのパターンについてもこの手順を繰り返します。



印刷位置が正しく調整されていないと、文字がぼやけたりゆがんだりして見えます。



正しく印刷補正がされると、文字がこのように見えます。



5



を押します。

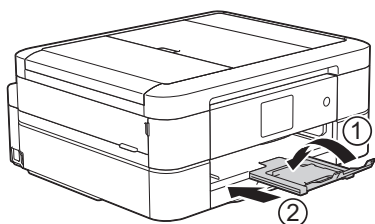
給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーの清掃を定期的に行うことで、給紙が適切に行われるようになり、紙詰まりを防ぐことができます。

1

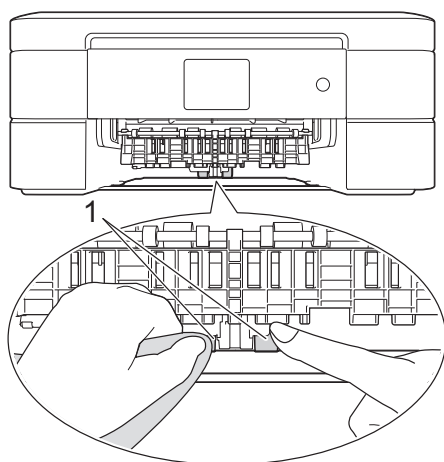
製品の電源プラグをコンセントから抜きます。

- 2** 排紙ストッパー (1) が開いている場合は閉じて、排紙トレイ (2) を格納します。



- 3** 用紙トレイを引き出します。

- 4** 水にぬらして固く絞った、柔らかくて繊維の出ない布で、給紙ローラー (1) を拭きます。ゆっくりとローラーを回転させ、すべての面を拭きます。清掃後は、柔らかくて繊維の出ない乾いた布でローラーの水分を拭き取ってください。



- 5** 用紙トレイをゆっくりと押して、製品に完全に取り付けます。
- 6** 電源プラグをコンセントに差し込みます。

本製品をご使用の際に困ったときは、本章を参照してください。

こんなときは

お使いの製品に不具合が発生しても、ほとんどはご自身で解決することができます。

まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- 本製品の保護部品がすべて取り外されている。
- インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- 本体カバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- 用紙トレイに用紙が正しく挿入されている。
- インターフェイスケابلが本製品とパソコンにしっかりと接続されている。または、本製品とパソコンで無線接続が設定されている。
- (ネットワークモデルの場合) アクセスポイント (無線の場合)、ルーター、またはハブの電源が入っており、リンクボタンが点滅している。

エラーと解決策を見つけるには、画面を確認するか、またはパソコンの**ステータスモニター**で製品の状態を確認します。

画面について	ステータスモニターについて
1. 画面のメッセージに従ってください。 2. 次のページにあるエラーとメンテナンスメッセージの表の指示をご覧ください。 3. それでも解決しない場合は、⇒ユーザーズガイド 応用編「画面にメッセージが表示されたときは」 	• タスクトレイの  アイコンをダブルクリックします。 • アイコンの色は、マシンの状態をあらわします。 • ウェブQ&A ボタンをクリックして、トラブルシューティングのウェブサイトにアクセスします。 

画面にメッセージが表示されたときは

最も一般的なエラーおよびお手入れに関するメッセージを表に記載しています。詳しくは、「ユーザーズガイド 応用編」または「ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク」をご覧ください。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらに情報が必要な場合は、サポートサイト support.brother.co.jp にアクセスし、お使いのモデルのよくあるご質問 (Q&A) ページを参照してください。



(DCP-J987N)

画面にエラーメッセージが表示され、お使いの Android™ 端末が NFC 機能をサポートしている場合は、操作パネルの NFC タッチ部分にお使いの端末をタッチしてサポートサイトへアクセスし、最新の FAQ を参照することもできます。(お使いの携帯端末の電話会社の通信料金が適用されます。)

お使いのブラザー製品と Android™ 機器の NFC 機能が、オンに設定されていることを確認してください。

エラーメッセージ	対処方法
[インカートリッジがありません]	新しいインカートリッジを取り出して、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インカートリッジを交換する」
[インカートリッジの型番が違います]	インカートリッジの型番が正しくありません。 カートリッジの型番が、お使いの製品で使用できるものかどうか確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[インク量を検知できません]	新しいブラザー純正のインカートリッジを使用してください。エラーが解消されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。
[インクを検知できません]	使用済みのインカートリッジを取り出し、新しいインカートリッジを取り付けてください。
	新しいブラザー純正のインカートリッジを使用してください。エラーが解消されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。
	新しいインカートリッジを取り出して、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インカートリッジを交換する」
	インクの供給口が下向きになるようにインカートリッジをゆっくり回し、再度取り付けてください。
	インカートリッジの型番を確認し、適切なインカートリッジを取り付けます。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[カートリッジの色が違います]	間違った位置に挿入したインカートリッジの色を確認し、正しい位置にセットし直してください。

エラーメッセージ	対処方法
[給紙の失敗を繰り返しています]	給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する スライドトレイの位置が正しくありません。 スライドトレイを正しい位置にセットしてください。
[記録ディスクを確認してください]	ディスクトレイに記録ディスクがないか、レーベルプリントできない記録ディスクが挿入されています。 記録ディスクを取り出し、正しい記録ディスクを入れ直してください。レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した 12cm の CD/DVD/BD です。 詳しくは⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク「記録ディスクをセットする」
[クリーニング中]	プリントヘッドのクリーニング中です。そのまましばらくお待ちください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「プリントヘッドをクリーニングする」
[クリーニングできません XX] [初期化できません XX] [印刷できません XX]	ペーパークリップなどの異物や破れた用紙の紙片が、製品内部に詰まっています。 本体カバーを開き、異物や紙片を製品の内部から取り除いてください。エラーメッセージが消えない場合、本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。
[現在のトレイの設定]	このメッセージは、用紙の種類とサイズを確認する設定が有効の場合に表示されます。 この確認メッセージを表示させないようにするには、設定をオフに変更してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「トレイ確認を設定する」
[室温が高すぎます]	室温を下げたあと、製品の温度を室温まで下げます。製品の温度が下がってから、再度操作を行ってください。
[室温が低すぎます]	室温を上げたあと、製品の温度を室温まで上げます。製品が温まってから、再度操作を行ってください。
[使用不能な USB 機器です] [USB 機器を抜いてください]	サポートされていない USB 機器または USB フラッシュメモリーが、USB 差し込み口に接続されています。 USB 差し込み口から該当機器を外してください。製品の電源をオフにしてから、再度オンにしてください。 USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていません。USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。

エラーメッセージ	対処方法
〔使用不能な USB 機器です〕 〔前面にケーブル接続された機器はご利用できませんとり外してオン/オフボタンでリセットしてください〕	USB 差し込み口に接続された機器は使用不能です。 USB 差し込み口から該当機器を外し、 を押して製品をオフにしてから、再度オンにしてください。
〔使用不能な USB ハブです〕	ハブを内蔵した USB フラッシュメモリーを含め、ハブはサポートしていません。USB 差し込み口から該当機器を外してください。
〔スキャンできません XX〕	本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。
〔タッチパネルエラー〕	電源オン時の初期化が終了する前に、タッチパネルが押されました。 タッチパネルには何も触れないように、また物を置かないようにしてください。本製品のコンセントを差し込む時は特にご注意ください。 タッチパネルの下部とフレームとの間に、異物がはさまっている可能性があります。 タッチパネルの下部とフレームの間に硬い紙片を差し込み、前後にスライドさせて異物を押し出してください。
〔詰まっています/長すぎます〕	原稿が挿入されていないか、原稿が正しく送られずに詰まっているか、ADF（自動原稿送り装置）からスキャンされた原稿が長すぎました。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは」
〔データが残っています〕	 を押してください。印刷ジョブがキャンセルされ、メモリーから削除されます。もう一度印刷してください。
〔廃インク吸収パッド満杯〕	廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。
〔まもなくインク切れ〕	1色または複数のインクカートリッジの残りが少なくなっています。 新しいインクカートリッジをお買い求めください。画面に「インク交換」と表示されるまで印刷を続行できます。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インクカートリッジを交換する」 ・インクが少なくなったり交換が必要になっても、スキャンすることができます。
〔まもなく廃インク満杯〕	まもなく廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。 ・廃インク吸収パッドは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。
〔メディアエラー〕	メモリーカードがフォーマットされていないか、壊れています。 メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。 メモリーカードが正しく差し込まれていません。メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。

エラーメッセージ	対処方法
[メディアがいっぱいです]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内のファイル数が 999 個より少ない場合は、本製品からファイルの保存ができます。使用していないファイルを削除し、再度試してください。 空き容量を確保するため、お使いのメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーから使用していないファイルを削除し、再度試してください。
[メディアカードエラー]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーが複数セットされています。どちらか 1 つだけセットしてください。
[メディア容量がいっぱいです]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーの空き容量が不足しています。 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増やしてからお試しください。
[メモリがいっぱいです]	コピー操作が進行中の場合： ✖ または [取り消し] を押し、他の進行中の操作が終了するのを待ってから、再実行してください。 [読み取り分コピー] を押し、これまで読み取った分のページをコピーしてください。
[モノクロ印刷のみ可能です] [インク交換]	1 色または複数の カラーインクカートリッジがなくなりました。インクカートリッジを交換してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インクカートリッジを交換する」 以下の場合、本製品はすべての印刷動作を停止し、新しいインクカートリッジに交換されるまで本製品の使用ができなくなる場合があります： - 本製品の電源を抜くか、インクカートリッジを取り外した場合。 - 本製品またはプリンタードライバーで乾きにくい紙を選択した場合。
[用紙サイズが不一致です]	- 製品の画面で選択した用紙サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：用紙サイズと用紙タイプを変更する - 用紙を正しい向きにセットし、用紙ガイドを使用する用紙サイズの表示に合わせて調整してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙のセット」 - 用紙のサイズとセット方向を確認したあと、画面の指示に従ってください。 パソコンから印刷中の場合は、プリンタードライバーで選択した用紙サイズが、トレイの用紙サイズと一致していることを確認してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク「印刷設定 (Windows)」または「印刷オプション (Mac)」

エラーメッセージ	対処方法
[用紙詰まり A: 内部/前] [繰返し用紙詰まり A: 内部/前]	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」
	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
	手差しトレイには、一度に2枚以上の用紙をセットしないでください。画面に次の用紙をセットするよう促すメッセージが表示されるのを待ってから、手差しトレイに次の用紙をセットしてください。
[用紙詰まり B: 前] [繰返し用紙詰まり B: 前]	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」
	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
[用紙詰まり C: 後ろ]	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」
	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
	給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する
[用紙トレイが抜けています]	用紙トレイをゆっくりと押して、製品に確実に取り付けてください。
	用紙や異物があると、用紙トレイが正しく取り付けられません。 製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっている用紙や異物を取り除きます。詰まった紙が見つけれない、または取り除けない場合は⇒ユーザーズガイド 応用編「紙が詰まったときは」
[用紙を送れません]	以下のいずれかを行ってください。 ・トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。 ・用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。
	用紙が手差しトレイの中央にセットされていません。 用紙を取り除いて手差しトレイの中央にセットし直してから、画面の指示に従ってください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「手差しトレイにセットする」
	紙詰まり解除カバーが正しく閉じられていません。
	給紙ローラーが汚れています。給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する

関連情報

- 用紙サイズと用紙タイプを変更する ▶▶ 8
 - 給紙ローラーを清掃する ▶▶ 16
 - 消耗品のご案内 ▶▶ 26
-

本製品を初期状態に戻す

- 1  [メニュー] > [全てのメニュー]
> [初期設定] > [設定リセット]を押します。
- 2 使用したいリセットのオプションを押します。
- 3 [OK]を2秒以上押して本製品を再起動します。

リセット機能の概要

以下のリセット機能があります。

1. [機能設定リセット]
日付と時刻など、変更したすべての設定をリセットします。
2. [ネットワーク設定リセット]
パスワードやIPアドレス情報など、プリントサーバーをお買い上げ時の設定に戻します。
3. [全設定リセット]
本製品のすべての設定をお買い上げ時の設定に戻すには、このリセット機能を使用します。
本製品を廃棄するときにこの操作を実行することを強くお勧めします。



(DCP-J987N)

[ネットワーク設定リセット]または[全設定リセット]を選択する前に、インターフェイスケーブルを抜きます。

消耗品のご案内

消耗品	インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。 ブラザーダイレクトクラブ 検索 direct.brother.co.jp  (スマートフォンからはこちら) お電話によるご注文 フリーダイヤル：☎0120-118-825 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9時～12時、13時～17時)
インクカートリッジ	<ブラック (黒) > LC3111BK <イエロー (黄) > LC3111Y <シアン (青) > LC3111C <マゼンタ (赤) > LC3111M <4 個パック(ブラック/ イエロー/ シアン/ マゼンタ 各 1 個) > LC3111-4PK <黒 2 個パック(ブラック 2 個)> LC3111BK-2PK
インクカートリッジの寿命	本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
	印刷品質を安定させ、“きれい”を最大限に引き出すために、ブラザー純正インク「イノベラ」のご使用をおすすめします。

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。) 純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

www.brother.co.jp/product/original/index.htm

アフターサービスのご案内

製品登録

Brother Online

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp>

各種サポート情報

サポートサイト

よくあるご質問（Q&A）や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル（電子版）のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索 

support.brother.co.jp

ブラザーコールセンター

0570-061015

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

安心と信頼の修理サービス

- ・製品ご購入後 1 年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

- ・コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48 時間以内に故障機の回収。

※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、ユーザーズガイド 応用編の「本製品を輸送するとき」をご覧ください。

- ・故障機の回収後、5 日以内に修理完了品をお届け。

※修理内容やお住まいの地域によっては、お届けに 5 日以上かかる可能性があります。



ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

https://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm



D01MPE001-00
JPN
Version 0