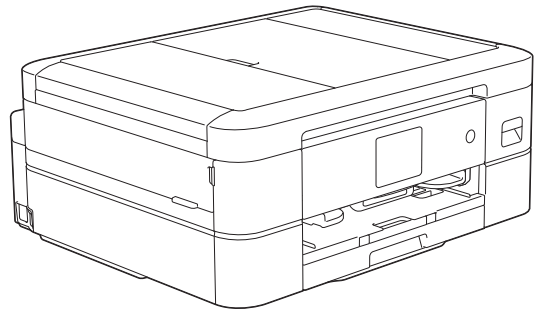


brother

# かんたん操作ガイド

DCP-J526N  
DCP-J914N  
DCP-J926N  
MFC-J904N



本書はいつでも手に取って見ることができるように、本製品の近くに置いてください。



## オンラインユーザズガイド

本書で説明されていない機能、および仕様情報については「オンラインユーザズガイド」をご覧ください。[support.brother.co.jp/j/d/b4m2/](http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)



# マニュアルの構成

名前	内容	場所
安全にお使いいただくために	本製品を操作する前、またはメンテナンスを行う前にお読みいただく安全上の注意。	印刷物として同梱
かんたん設置ガイド	本製品の設置方法、お使いの OS や接続方式でのドライバーおよびソフトウェアのインストール方法について説明しています。	印刷物として同梱
かんたん操作ガイド	日常的な操作と基本的なトラブルシューティングのヒントについて説明しています。	印刷物として同梱
オンラインユーザーズガイド	本製品の操作、定期的なメンテナンス、トラブルシューティングのヒント、および便利なネットワーク機能各種について説明しています。	サポートサイト <sup>1</sup>

<sup>1</sup> [support.brother.co.jp/j/d/b4m2/](http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)にアクセスしてください。

## 最新のドライバーとソフトウェアの更新について

サポートサイト ([support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp)) にアクセスし、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページから、ドライバーとソフトウェアをダウンロードしてください。本製品のパフォーマンスを最新の状態に保つために、最新のファームウェアアップグレードがないか確認してください。

©2021 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

# 問題やご質問がありますか？サポートサイトのよくあるご質問(Q&A)や動画をご覧ください。

サポートサイト ([support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp)) にアクセスし、よくあるご質問 (Q&A) ページをご覧ください。

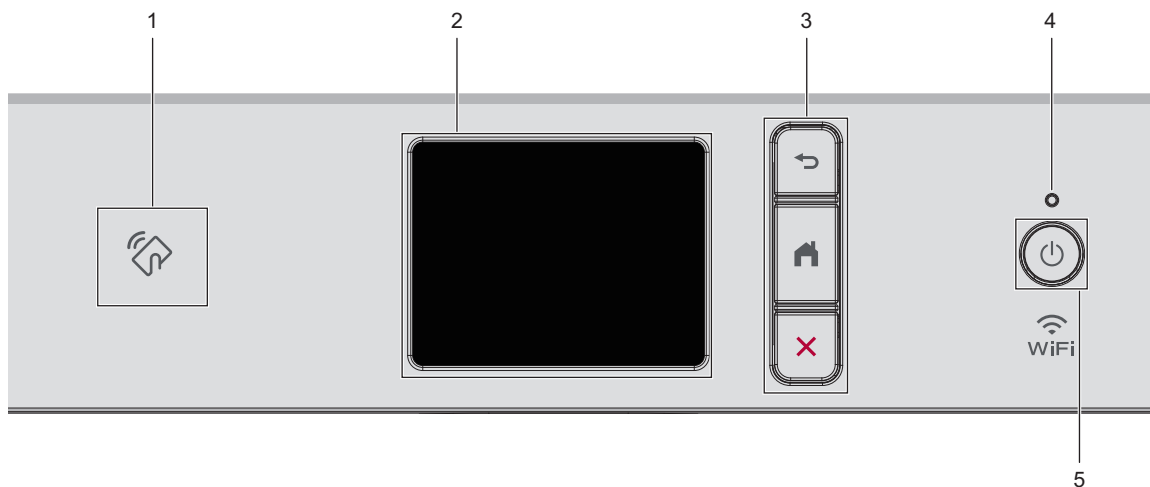
- 色々な方法で検索できます
- 質問に関連する情報を表示します
- お客様の声をもとに定期的に更新しています

## 重要事項

- 本書では、XXX-XXXX は製品のモデル名を表します。
- 本ガイドでは、主に DCP-J926N のイラストが使用されています。
- 本ガイドに記載されている画面または画像はイメージであり、実際の製品とは異なる場合があります。

## 操作パネルの概要

本ガイドに記載されているイラストの操作パネルおよびボタンの色は、お使いの機種によって異なる場合があります。



### 1. NFC (近距離無線通信) タッチ部分 (DCP-J926N)

ご使用の Android™ 端末が NFC 機能に対応している場合、端末を NFC タッチ部分にタッチすることで、端末から印刷できます。

### 2. タッチパネル液晶ディスプレイ (LCD)

画面に直接タッチして各設定を行います。

### 3. メニューボタン

#### ← (戻る)

前のメニューに戻るときに押します。

#### 🏠 (ホーム)

ホーム画面に戻るときに押します。

#### ✖ (キャンセル)

処理中の動作を中止するときを押します。

### 4. LED 電源ランプ

製品の状態に応じて LED が点灯します。

スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。

### 5. 電源ボタン

⏻ を押して本製品の電源を入れます。

⏻ を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に「電源をオフにします」と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。外付け電話や留守番電話機を接続している場合、それらの機器の電源は切れず、そのままご使用いただけます (ファクシミリ機能搭載機種の場合)。

⏻ を使って電源をオフにした場合、印刷品質を維持するために定期的にプリントヘッドのクリーニングが行われます。プリントヘッドを長持ちさせ、インク効率を良くし、印刷品質を維持するため、本製品は常時電源に接続しておいてください。

# タッチパネル画面の概要

## MFC-J904N

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面から、さまざまな設定にアクセスできます。

### ホーム画面



製品が待機状態のとき、この画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができています。

### 1. 日付と時刻

本製品に設定された日付と時刻が表示されます。

### 2. 静音モード

このアイコンは、[静音モード]が[オン]に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

### 3. モード：

各モードに切り替えるときに押します。

[ファクス] / [コピー] / [スキャン] / [クラウド] / [お役立ちツール] / [メディア] / [ソフトウェアダウンロード] / [年賀状アプリ] / [ヘッドクリーニング]

### 4. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。押すと[インク]メニューにアクセスすることができます。

インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。

### 5. [メニュー]

押すと[メニュー]にアクセスすることができます。

### 6. 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

	<ul style="list-style-type: none"><li>お使いの製品は、無線 LAN アクセスポイント/ルーターに接続されていません。</li></ul> <p>このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>無線設定が無効になっています。</li></ul>
	無線ネットワークに接続しています。
	各ホーム画面に、3段階表示で現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイント/ルーターを検出できません。




無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線設定をすることができます。

### 7. + [ショートカット]

ファクス送信、コピー、スキャン、クラウド接続、お役立ちツールなど、よく使用する機能のショートカットを作成します。

- 3つのショートカットタブを使うことができ、それぞれのタブに6つのショートカットを登録することができます。



- 画面下部に表示される  を押すと、ホーム画面にアクセスできます。

## 8. お知らせアイコン






[ブラザーからのお知らせ]や[ファームウェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブラザーからの新着情報が表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料がかかります。)

 を押すと詳細が表示されます。

## 9. 警告アイコン



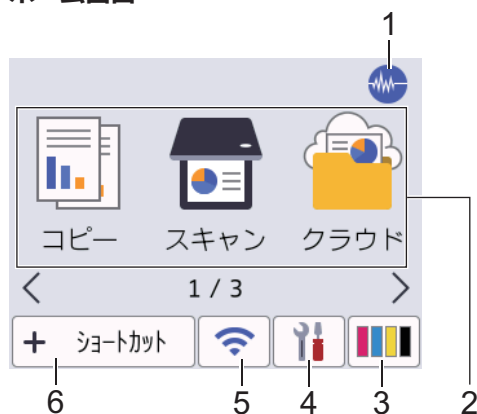
警告アイコン  は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには  を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

## DCP-J526N/DCP-J914N/ DCP-J926N

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面から、さまざまな設定にアクセスできます。

### ホーム画面



製品が待機状態のとき、この画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができている状態です。

## 1. 静音モード

このアイコンは、「静音モード」が「オン」に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

## 2. モード：

各モードに切り替えるときに押します。

「コピー」 / 「スキャン」 / 「クラウド」 / 「お役立ちツール」 / 「メディア」 / 「年賀状アプリ」 / 「ソフトウェアダウンロード」 / 「ヘッドクリーニング」

## 3. 「インク」

使用可能なインクの残量を表示します。押すと「インク」メニューにアクセスすることができます。




インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。


## 4. 「メニュー」

押すと「メニュー」にアクセスすることができます。

## 5. 無線 LAN 状態


下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

	<ul style="list-style-type: none"><li>お使いの製品は、無線 LAN アクセスポイント/ルーターに接続されていません。</li></ul> <p>このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>無線設定が無効になっています。</li></ul>
	無線ネットワークに接続しています。
	無線 LAN アクセスポイント/ルーターを検出できません。


 無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線設定をすることができます。

## 6. 「ショートカット」

コピー、スキャン、クラウド接続、お役立ちツールなど、よく使用する機能のショートカットを作成します。

 3つのショートカットタブを使うことができ、それぞれのタブに6つのショートカットを登録することができます。



画面下部に表示される  を押すと、ホーム画面にアクセスできます。

## 7. お知らせアイコン






「ブラザーからのお知らせ」や「ファームウェア更新通知」を「オン」に設定すると、ブラザーからの新着情報が表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料がかかります。)

 を押すと詳細が表示されます。

## 8. 警告アイコン



警告アイコン  は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには  を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

## タッチパネルの操作

指で画面上の ◀▶ または ▲▼ を押して、製品オプションを表示させてアクセスします。

### 重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さないでください。製品が損傷するおそれがあります。

### お願い

電源コードを差し込んだ直後、または電源を入れた直後は、すぐには画面に触らないでください。エラーを起こすおそれがあります。



本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD. のフォントを採用しています。




## 日時を設定する

(MFC モデル)



画面に日付と時刻が表示されます。現在の日時とずれている場合は、再設定してください。発信元登録がしてあれば、ファクスを送信したときに日時が印刷されます。

(DCP モデル)

製品の電源が切られていた場合は、現在の日時とずれている可能性があります。再設定してください。

- 1  [メニュー] を押します。
- 2  [時計セット] を押します。
- 3 [日付] を押します。
- 4 画面で西暦の最後の 2 桁を入力し、[OK] を押します。
- 5 画面で月を 2 桁で入力し、[OK] を押します。
- 6 画面で日を 2 桁で入力し、[OK] を押します。
- 7 [時刻] を押します。
- 8 画面で時刻を 24 時間制で押します。  
[OK] を押します。  
(例：午後 7:45 の場合は、19:45 と入力します。)
- 9  を押します。

## 音量を調整する

- 1 MFC モデル：  
 [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [音量] を押します。
- DCP モデル：  
 [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [ボタン確認音量] を押します。



**2** 以下のオプションのいずれかを押します  
(MFC モデル)

オプション	詳細
[着信音量]	着信時のベルの音量を調整します。
[ボタン確認音量]	ボタンを押したとき、操作を誤ったとき、またはファクスを送受信した後に鳴る確認音量を調整します。
[スピーカー音量]	スピーカーの音量を調整します。

**3** ▲または▼を押して [切]、[小]、[中]、または [大] を表示させ、使用したい設定を選択します。

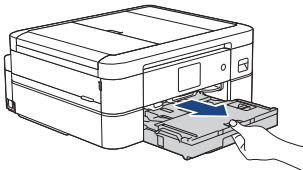

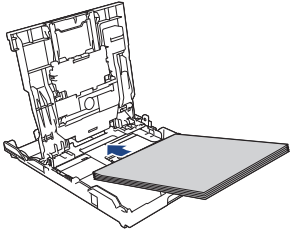
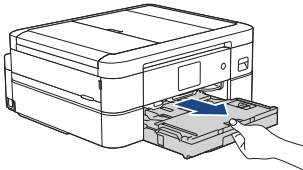

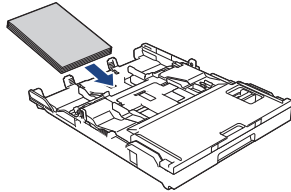
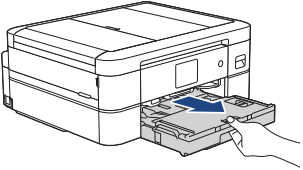
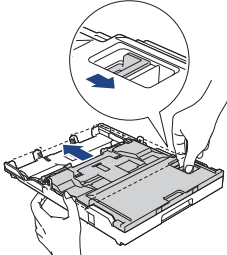
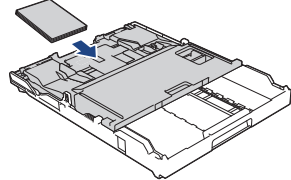
**4**  を押します。

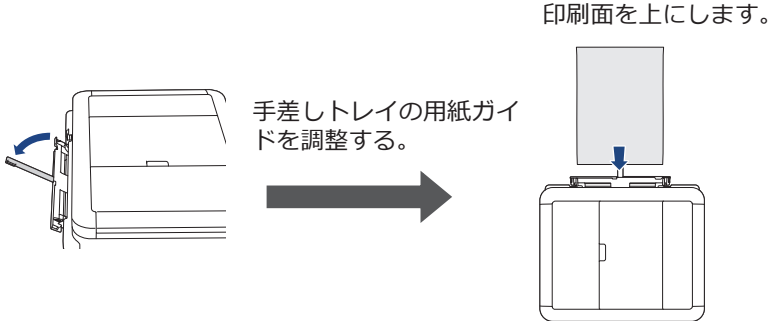
## 用紙をセットする

1 以下の手順に従って、用紙トレイに用紙をセットします。



用紙をよくさばきます。

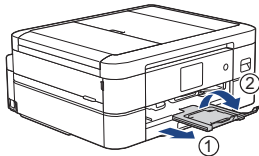
用紙トレイ#1	用紙のセット方法	
A4/レター B5 (JIS) / B6 (JIS) A5/A6 2L判 インデックスカード 封筒 往復はがき		<p>用紙ガイドを調整する。</p>  <p>印刷面を下にします。</p> 
ポストカード はがき		<p>用紙ガイドを調整する。</p>  <p>印刷面を下にします。</p> 
スライドトレイ	用紙のセット方法	
ポストカード L判 はがき		<p>スライドトレイを完全に奥にずらす。</p>  <p>印刷面を下にします。</p> 

手差しトレイ <sup>1</sup>	用紙のセット方法
A4/レター B5 (JIS) / B6 (JIS) A5/A6 ポストカード L判/2L判 インデックスカード 封筒 はがき 往復はがき	 <p>印刷面を上に出します。</p> <p>手差しトレイの用紙ガイドを調整する。</p>

1 一度に**1枚だけ**手差しトレイにセットします。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：用紙のセット


- 2** 排紙ストッパーを開きます。必要に応じて、製品のメニューで用紙サイズの設定を変更します。



## 用紙サイズと用紙タイプを変更する

用紙サイズと用紙タイプを用紙トレイに設定します。

- 使用している用紙タイプを本製品に設定することで、高い印刷品質を得ることができます。
- トレイにセットする用紙のサイズを変更した場合、同時に画面で用紙サイズ設定を変更する必要があります。

- 1**  [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] を押します。
- 2** [用紙タイプ] を押します。
- 3** ▲または▼を押して用紙タイプオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。
- 4** [用紙サイズ] を押します。
- 5** ▲または▼を押して用紙サイズオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。

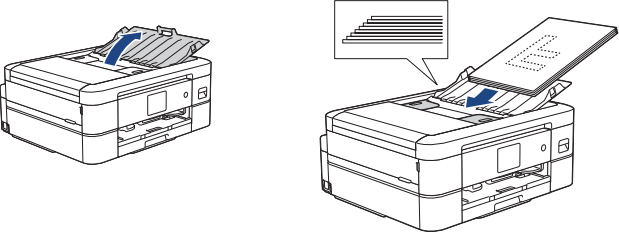
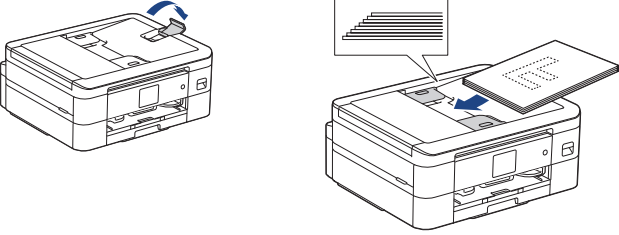
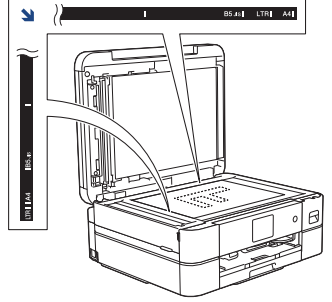
6  を押します。



用紙は、印刷面を上にして、本製品の前面の用紙トレイの上に排出されます。光沢紙を使用する場合は、汚れや紙詰まりを防ぐために、用紙が排紙されたらすぐに取り除いてください。

## 原稿のセット

イラストのように、原稿を ADF(自動原稿送り装置)または原稿台ガラスに置きます。

ADF (自動原稿送り装置) (DCP-J914N/DCP-J926N)	原稿台ガラス
 <p>(MFC-J904N)</p>  <p>原稿の読み取りたい面を下にして、ADF (自動原稿送り装置) にセットします。</p>	 <p>原稿の読み取りたい面を下にして、原稿台ガラスの左奥に合わせてセットします。</p>

# 3 プリント

## パソコンから印刷する

印刷操作を始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのアプリケーションおよびソフトウェアがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されていること、または、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

### 文書を印刷する (Windows)

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2 **Brother XXX-XXXX Printer** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **印刷** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

### 文書を印刷する (Mac)

(AirPrint をご使用の場合)

- 1 Apple テキストエディットなどのアプリケーションから、**ファイル > プリント** をクリックします。
- 2 **Brother XXX-XXXX** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **プリント** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

## その他の印刷方法

印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックして印刷設定を変更し、さまざまな印刷機能を使用することができます。

### 自動両面印刷



### 1枚の用紙に複数ページを印刷する (N in 1)



Windows の場合 :

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください : パソコンから印刷する (Windows)

Mac の場合 :

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください : *Brother iPrint&Scan* を使用して印刷する (Windows/Mac)

## はがき（年賀状）に印刷する

- 1 はがきをトレイにセットします。  
トレイの位置や基本的なセットのしかたについては「用紙をセットする」をご覧ください。

- 用紙トレイ、スライドトレイ：  
印刷したい面を下にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 手差しトレイ：  
印刷したい面を上にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 2 必要に応じて設定を変更し、印刷します。

### お願い

はがき印刷のあと、タイプやサイズの違う用紙に印刷するときは、プリンタードライバーの**用紙種類**および**用紙サイズ**を設定し直してください。

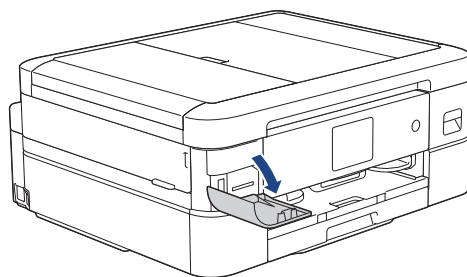
## メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の写真を直接プリントする

### メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の写真を見る／印刷する

印刷する前に画面で写真をプレビューしたり、メモリーカードや USB フラッシュメモリーに保存されている画像を印刷したりできます。

USB フラッシュメモリーは特定モデルのみ対応しています（DCP-J926N/MFC-J904N）。

- 1 メディアスロットカバーを開きます。



- 2 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを、適切なスロットに差し込みます。



(DCP-J926N/MFC-J904N)

本製品の差し込み口に USB フラッシュメモリーやメモリーカードを同時に挿入しないでください。

- 3 [JPEG プリント] > [画像選択] を押します。

- 4 ◀または▶を押して印刷したい写真を表示し、選択します。



全ての写真を印刷するには、[全選択] を押し、[はい] を押して確定します。

**5** × **01** を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK]を押します。


画面の[-] または [+] を押すこともできます。

**6** [OK]を押します。

**7** 印刷したいすべての写真を選択するまで直前の3手順を繰り返します。

**8** [OK]を押します。

**9** オプションの一覧が表示されるので確認します。

**10** 印刷設定を変更するには、 [印刷設定]を押します。

完了したら、[OK]を押します。

**11** [スタート]を押します。

## 印刷設定について

変更した印刷設定は、現在の印刷にのみ適用されます。印刷が完了すると、初期値の設定に戻ります。



頻繁に使用する印刷設定を初期値に設定して保存することができます。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください。

## レーベルプリント


関連モデル:

DCP-J926N/MFC-J904N

本製品は、CD-R/RW、DVD-R/RW または Blu-ray Disc™を含む印刷面のある記録ディスクに印刷することができます。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：レーベルプリント



## コピーする



- 1 用紙トレイに正しいサイズ of 用紙がセットされているかを確認します。
- 2 原稿をセットします。
- 3  [コピー] を押します。


以下の画面が表示されます：





- 4 必要に応じてコピー設定を変更します。

 A4 サイズの普通紙以外をセットしている場合は、 [設定変更] を押して、[用紙サイズ] および [用紙タイプ] 設定を変更する必要があります。


- **x01** (コピーの部数)  
**x01** を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK] を押します。  
 画面の [-] または [+] を押すこともできます。
-  [設定変更]  
 [設定変更] を押すと、次のコピーのみ設定が変更されます。  
 完了したら、[OK] を押します。

 新しいオプションの選択を完了したあと、[ショートカットとして登録] を押して設定を保存できます。

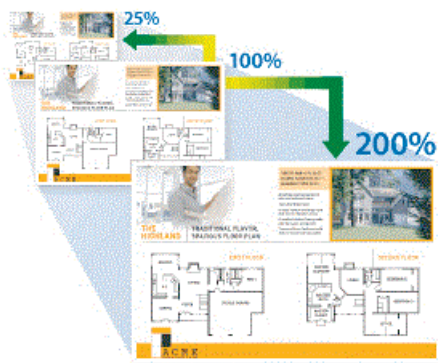
- 5 [モノクロ スタート] または [カラー スタート] を押します。

 コピーを停止するには、 を押します。

## その他のコピー設定

コピー設定を変更することで、さまざまなコピー機能を使用することができます。 [設定変更] を押します。

### 拡大/縮小コピー



### レイアウトコピー (N in 1 コピーまたはポスターコピー)





詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」 |  
をご覧ください：コピー

# 5 スキャン

## スキャンする前に

スキャンを始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのアプリケーションおよびソフトウェアがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されていること、または、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること


## パソコンからスキャンする

本製品で写真や原稿をスキャンする場合に、お使いのパソコンを使用した方法がいくつかあります。ブラザーから提供されているソフトウェアアプリケーション、またはお好きなスキャンアプリケーションを使用します。


詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください: お使いのパソコンからスキャンする (Windows) または お使いのパソコンからスキャンする (Mac)

## 本製品のスキャンボタンからスキャンする

- 1 原稿をセットします。
- 2 [スキャン] > [PC] > [ファイル] を押します。
- 3 本製品がネットワークに接続されている場合、▲または▼を押して、スキャンしたデータを送信するパソコンを表示させ、該当のパソコン名を選択します。


 画面上でパスワードの入力を求められた場合、パソコンで設定しているパスワードを入力し、[OK] を押します。

- 4 以下のいずれかを行ってください:

- 設定を変更するには、 [設定変更] を押します。
- 設定を変更せずにスキャンを開始するには、[スタート] を押します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用してスキャンする場合は、画面の指示に従ってスキャン操作を終了してください。



 [設定変更] を使用するには、Brother iPrint&Scan がインストールされたパソコンを本製品に接続する必要があります。

- 5 [スキャン設定] > [本体側の設定に従う] を押します。

- 6 必要に応じて、カラー設定、解像度、ファイル形式、原稿サイズなどのスキャン設定を変更します。完了したら、[OK] を押します。

- 7 [スタート] を押します。


本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用する場合は、画面の指示に従ってスキャン操作を終了してください。

## ファクスの前に

### 電話/ファクス回線種別を設定する

関連モデル:  
MFC-J904N

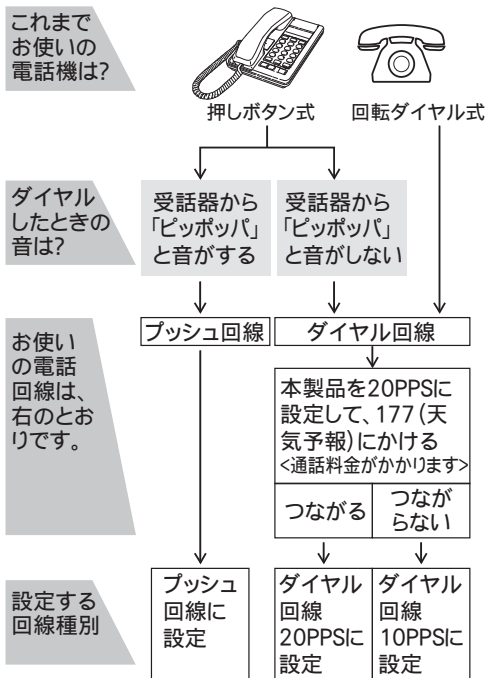
設置時に回線種別が自動設定できなかった場合や、引っ越しなどで電話回線の環境が変わったときなどに手で回線種別を設定します。


**1**  [ファクス] > [オフック] を押し、「ツー」という音が聞こえることを確認します。

- 聞こえないときは、電話機コードを正しく接続し直してください。
- 正しく接続し直しても聞こえないときは、別の電話からご利用の電話会社にお問い合わせください。

**2** [オフック] を押し回線を切り、 を押します。

**3** 回線種別を確認します。



**4**  [メニュー] > [全てのメニュー] > [初期設定] > [回線種別設定] を押します。

**5** 設定する回線種別を押します。

- 回線種別がわからないときは、種別を順に設定してみてください。
- ひかり電話サービス、直収電話サービスをご利用の場合は、[プッシュ回線] に設定してください。



**6**  を押します。

回線種別の手動設定終了後、「177」(天気予報) などにつながることをご確認ください。(通話料金がかかります。)

## 発信元を登録する

関連モデル:  
MFC-J904N

ファクスを送信するたびに、相手側の用紙に日付と時刻を印刷するには、製品の発信元登録をします。

- 1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [初期設定] > [発信元登録] を押します。
- 2 [ファクス] を押します。
- 3 画面でファクス番号（最大 20 桁）を入力し、[OK] を押します。
- 4 [名前] を押します。
- 5 画面に表示されているキーボードで名前（16 文字まで）を入力し、[OK] を押します。
- 6  を押します。

## ナンバーディスプレイサービスを利用する


関連モデル:  
MFC-J904N

電話会社と有料サービスを契約している場合、本製品、または外付け電話のどちらかに電話番号を表示します。設定方法について、詳しくは「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：ナンバーディスプレイを利用する


## ファクスを送る

関連モデル:  
MFC-J904N

- 1 ADF（自動原稿送り装置）または原稿台ガラスに原稿をセットします。

- 2  [ファクス] を押します。




[みるだけ受信] が [オン (画面で確認)] に設定されている場合は、 [ファクス] > [ファクス送信] を押します。

以下の画面が表示されます：

宛先を入力				
1	2	3		
4	5	6	 再ダイヤル	
7	8	9	 履歴	
*	0	#	 電話帳	

- 3 以下のいずれかの方法でファクス番号を入力します：
  - ダイヤルパッド（手動でファクス番号を入力します。）  
画面を使って、番号のすべての数字を押します。
  - 履歴  
[履歴] を押します。  
[再ダイヤル]、[発信履歴]、または [着信履歴] を押します。  
[発信履歴] または [着信履歴] を選択した場合は、番号を選択し、[送信先に設定] を押します。
  - 電話帳  
[電話帳] を押します。  
番号を選択して、[送信先に設定] を押します。

- 4 ファクス設定を変更するには、 [設定変更] を押します。  
完了したら、[OK] を押します。

- 5 [スタート] を押します。

- ADF(自動原稿送り装置)を使用している場合、本製品はスキャンを開始して原稿を送信します。
- 原稿台ガラスを使用し、[カラー設定]の[モノクロ]を選択している場合、本製品は最初のページのスキャンを開始します。  
次の手順に進みます。
- 原稿台ガラスを使用し、[カラー設定]の[カラー]を選択している場合、カラーファクスを送信したいかどうか、画面に確認メッセージが表示されます。  
[はい(カラー送信)]を押して確定します。本製品はダイヤルを開始し、原稿を送信します。


**6** 画面に「次の原稿はありますか?」と表示された場合は、以下のいずれかを行ってください:

- ページの読み取りが完了した場合は、[いいえ]を押します。本製品が原稿の送信を開始します。
- 他のページをスキャンするには、[はい]を押します。次のページを原稿台ガラスに置き、[OK]を押します。本製品がページの読み取りを開始します。

追加するページごとにこの手順を繰り返します。

## 電話帳に登録する

関連モデル:  
MFC-J904N

**1**  [ファクス] > [電話帳] を押します。

**2** 以下の手順を行います:

- [登録/編集] > [電話帳登録] > [名前] を押します。
- 画面を使用して名前 (最大 10 文字) を入力します。[OK] を押します。
- [宛先 1] を押します。

- 画面を使用して、1 番目のファクスまたは電話番号 (最大 20 桁) を入力します。[OK] を押します。



- 名前を入力すると、読みがなが自動的に登録されます。登録したい読みがなになっていない場合は、[ヨミガナ]を押して、再入力してください。
- 番号の間にポーズを入れるには [ポーズ] を押します。[ポーズ] は、必要なだけポーズの長さを増やすことができます。
- ファクスまたは電話番号を入力するときは、必ず市外局番を含めてください。ファクスまたは電話番号に市外局番が登録されていないと、ナンバーディスプレイの着信履歴が正しく表示されない場合があります。

- 2 番目のファクスまたは電話番号を登録するには、[宛先 2] を押します。画面を使用して、2 番目のファクスまたは電話番号 (最大 20 桁) を入力します。[OK] を押します。

- [OK] を押して確認します。


別の相手先の番号を電話帳に登録する場合は、これらの手順を繰り返します。

**3**  を押します。

## かんたんファクス設定をする

関連モデル:  
MFC-J904N

ガイドに沿って電話とファクスの受け方を設定できます。本製品に外付け電話を接続する場合なども、このガイドに従って簡単に設定することができます。

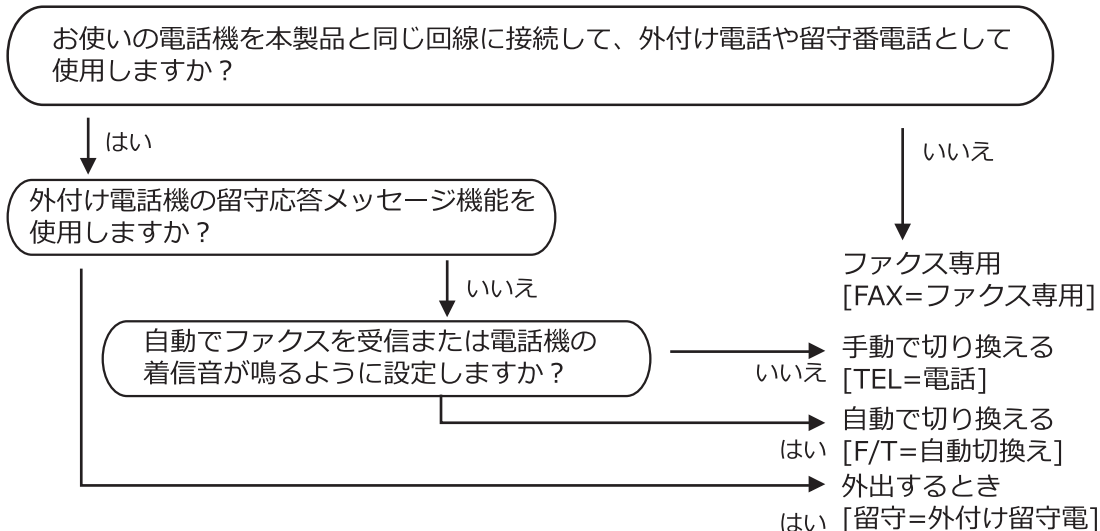
**1**  [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [かんたんファクス設定] を押します。


**2** 画面の指示に従って、設定を進めます。

# 受信モードの設定

関連モデル:  
MFC-J904N

本製品の使用目的に応じて、受信モードを選びます。お買い上げ時は、[FAX=ファクス専用]に設定されています。



1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [受信モード]を押します。

2 ▲または▼を押して[FAX=ファクス専用]、[F/T=自動切換え]、[留守=外付け留守電]、または[TEL=電話]を表示させ、使用したい機能を押します。


3 を押します。



• 受信モードが[FAX=ファクス専用]または[F/T=自動切換え]の場合、本製品が自動受信するまでに鳴る着信音の回数を設定することができます。本製品に接続した電話機も、ここで設定した回数だけ着信音が鳴ります。



[メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [呼出ベル回数]を押して、呼出ベル回数を選んでください。

• 受信モードが[F/T=自動切換え]の場合、電話を受けると着信音の後に「トゥルツ、トゥルツ」という呼出音が鳴ります。この呼出音の回数を設定する場合は、 [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [再呼出ベル回数]を押してください。

詳しくは、「オンラインユーザズガイド」をご覧ください。




# みるだけ受信


「みるだけ受信」は受信したファクスの内容を画面で確認できる機能です。

## みるだけ受信をオンにする

関連モデル:  
MFC-J904N

- この機能はモノクロファクスのみ対応しています。
- みるだけ受信がオンのとき、ファクス転送、PC-FAX 受信、ファクスクラウド転送のバックアップコピーは、本体でも印刷するように設定していても印刷されません。
- ファクス受信スタンプがオンに設定されている場合、印刷されたファクスには受信日時が印字されますが、みるだけ受信画面には表示されません。

-  [メニュー] を押します。
-  [みるだけ受信] を押します。
- [オン (画面で確認)] (または [オフ (受信したら印刷)]) を押します。  
画面に、今後は受信したファクスが印刷されなくなる、という説明が表示されます。
- [はい] を押します。
-  を押します。



 みるだけ受信をオフに変更したときに、メモリーにファクスが保存されている場合は、以下のいずれかを行ってください：


- 保存されたファクスを印刷しない場合は、[全て消去] を押します。  
[はい] を押して確認します。  
ファクスは削除されます。
- すべての保存ファクスを印刷する場合は、[全て印刷してから消去] を押します。
- みるだけ受信をオフにしない場合は、[キャンセル] を押します。

## 画面で新着ファクスを見る

関連モデル:  
MFC-J904N

ファクスを受信すると、画面にメッセージが表示されます。


- この機能はモノクロファクスのみ対応しています。
- 既読ファクスを再度見るには、 [ファクス] と  [受信ファクス] を押します。

- 1 新着ファクスを見るには  を押します。



- 2 ファクス一覧には新旧のファクスが含まれます。新着ファクスには、緑の印が付きまます。  
見たいファクスを押します。








受信ファクス	印刷/消去
受信ファクス件数:4	
● 01/01 00:00	 
● 01/01 00:00	
● 01/01 00:00	





 リスト内の全てのファクスを印刷または消去したい場合は [印刷/消去] を押します。

以下のいずれかを行ってください：

- まだ見ていないファクスを全て印刷するには [全て印刷 (新着ファクス)] を押します。
- 既に見たファクスを全て印刷するには [全て印刷 (既読ファクス)] を押します。
- まだ見ていないファクスを全て消去するには [全て消去 (新着ファクス)] を押します。
- 既に見たファクスを全て消去するには [全て消去 (既読ファクス)] を押します。

**3** 表中のボタンを押して、以下の操作を行います：

ボタン	結果
	ファクスを拡大します。
	ファクスを縮小します。
	縦にスクロールします。
	
	横にスクロールします。
	
	ファクスを時計回りに回転させます。

ボタン	結果
	ファクスを消去します。 [はい]を押して確認します。
	前のページに戻ります。
	次のページに進みます。
	ファクスの一覧に戻ります。

[スタート] ファクスを印刷します。  
ファクスが 1 ページの場合は、印刷を開始します。本製品のメモリーからファクスを削除するかどうかを確認するメッセージが画面に表示されます。ファクスを削除するには、[はい]を押します。本製品のメモリーにファクスを残すには、[いいえ]を押します。

ファクスが複数ページの場合は、以下のいずれかを行います。

- すべてのページを印刷するには、[全てのページをプリント]を押します。本製品のメモリーからファクスを削除するかどうかを確認するメッセージが画面に表示されます。ファクスを削除するには、[はい]を押します。本製品のメモリーにファクスを残すには、[いいえ]を押します。
- 表示されているページのみを印刷するには、[表示ページのみプリント]を押します。
- 表示されているページから最後のページまですべてを印刷するには、[表示ページ以降プリント]を押します。

- ファクスデータが大きいと、表示されるまでに時間がかかります。





- 画面にファクスの現在のページ番号と合計ページ数が表示されます。

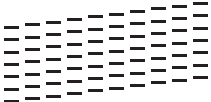
4 を押します。

## 印刷品質をチェックする

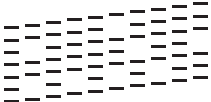
印刷の色や文字が薄かったり、筋が入ったり、または、表示されていない文字がある場合は、プリントヘッドのノズルが詰まっている可能性があります。チェックシートを印刷して、ノズルチェックのパターンを確認してください。

- 1  [インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押します。
- 2 [スタート]を押します。  
チェックシートが印刷されます。
- 3 チェックシートで4つの色の品質を確認します。
- 4 画面に、印刷品質についての確認メッセージが表示されたら、以下のいずれかを行ってください。
  - すべての線がはっきりと見える場合は、[いいえ]を押し、を押して印刷品質のチェックを完了します。
  - 線が欠けている（以下の悪い例を参照）場合は、[はい]を押します。

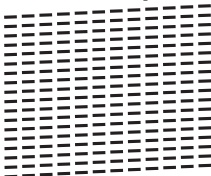
### 良い例 (DCP-J526N)



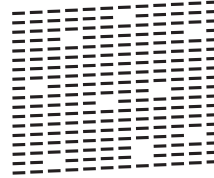
### 悪い例 (DCP-J526N)




### 良い例 (DCP-J914N/DCP-J926N/MFC-J904N)



### 悪い例 (DCP-J914N/DCP-J926N/MFC-J904N)



- 5 画面に、各色の印刷品質を確認するように促すメッセージが表示されたら、印刷結果にもっとも近いパターンの番号（1～4）を押します。
- 6 以下のいずれかを行ってください：
  - プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
  - プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、メニュー画面が再度表示されます。を押します。
- 7 クリーニングが完了すると、チェックシートを再度印刷するか確認されます。[はい]を押し、[スタート]を押します。再度、チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の品質を再度確認します。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください。本製品からプリントヘッドのクリーニングをする

## 重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷につながり、保証が無効になる場合があります。



プリントヘッドのノズルが詰まると、次のように印刷されません。



プリントヘッドのノズルをクリーニングすると、筋が解消されます。



本製品をご使用の際に困ったときは、本章を参照してください。

## こんなときは

お使いの製品に不具合が発生しても、ほとんどはご自身で解決することができます。

まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- 本製品の保護部材がすべて取り外されている。
- インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- 本体カバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- 用紙トレイに用紙が正しくセットされている。
- 本製品とパソコンにインターフェイスケーブルがしっかりと接続されている。または、本製品とパソコンの両方で無線接続が設定されている。
- (ネットワーク接続モデルの場合) 無線 LAN アクセスポイント、ルーター、またはハブの電源が入っており、リンクランプが点滅している。

エラーと解決策を確認するには、画面を確認するか、パソコンの**ステータスマニター** (Windowsのみ) で本製品の状態を確認します。

画面について	ステータスマニターについて (Windowsのみ)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 画面のメッセージに従ってください。</li> <li>2. 次のページ「エラーメッセージとメンテナンスメッセージ」の一覧表の指示を参照してください。</li> <li>3. それでも解決しない場合は、「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。</li> </ol> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• タスクトレイの  アイコンをダブルクリックします。</li> <li>• アイコンの色は本製品の状態を示しています。</li> <li>• <b>ウェブQ&amp;A</b> ボタンをクリックしてトラブルシューティングのウェブサイトにアクセスします。</li> </ul> 

# エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

最も一般的なエラーとメンテナンスのメッセージを表に記載します。詳しくは「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらに情報が必要な場合は、[support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp) で、**よくあるご質問 (Q&A)** ページを参照してください。



(DCP-J926N)


画面にエラーメッセージが表示され、お使いの Android™ 端末が NFC 機能をサポートしている場合は、操作パネルの NFC タッチ部分にお使いの端末をタッチしてサポートサイトへアクセスし、最新の FAQ を参照することもできます。(お使いの携帯端末の通信料金が適用されます。)

お使いのブラザー製品と Android™ 機器、両方の NFC 機能が、オンに設定されていることを確認してください。

エラーメッセージ	対処方法
[USB 機器の応答なし] [USB 機器を抜いてください]	接続している USB 機器が応答しません。 USB 差し込み口から該当機器を外します。
[インクカートリッジがありません]	インクカートリッジを取り外し、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する
[インクカートリッジの型番が違います]	インクカートリッジの型番がお使いの製品に対応していません。 カートリッジの型番がお使いの製品に対応しているかどうかを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[インクを検知できません]	新しいインクカートリッジを取り外し、所定の位置に固定されるまで、もう一度ゆっくりとしっかり取り付けてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する インク供給口が下向きになるようにインクカートリッジをゆっくり回転させた後、カートリッジをもう一度取り付けます。 インクカートリッジの型番を確認し、適切なインクカートリッジを取り付けます。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[カートリッジの色が違います]	間違った位置に挿入したインクカートリッジの色を確認し、正しい位置にセットし直してください。

エラーメッセージ	対処方法
[給紙の失敗を繰り返しています]	<p>次のいずれかを行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。</li> <li>• 用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。</li> </ul> <p>給紙ローラーを掃除してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する</p> <p>スライドトレイの位置が正しくありません。</p> <p>カット紙を使用するときは、スライドトレイを通常印刷の位置まで戻します。</p>
[記録ディスクを確認してください]	<p>ディスクトレイに記録ディスクがないか、レーベルプリントできない記録ディスクが挿入されています。</p> <p>記録ディスクを取り出し、正しい記録ディスクを入れ直してください。レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した 12cm の CD/DVD/BD です。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：記録ディスクをセットする</p>
[クリーニング中]	<p>プリントヘッドのクリーニング中です。そのまましばらくお待ちください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：本製品からプリントヘッドのクリーニングをする、または給紙ローラーを清掃する</p>
<p>[クリーニングできません XX]</p> <p>[初期化できません XX]</p> <p>[印刷できません XX]</p>	<p>ペーパークリップなどの異物や破れた用紙の紙片が製品内部に詰まっています。</p> <p>本体カバーを開き、異物や紙片を製品の内部から取り除きます。エラーメッセージが消えない場合は、本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れます。</p> <p>印刷が機能せず、受信したファクスを印刷できない場合は、ファクスを別のファクス機またはパソコンに転送してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：ファクスや通信管理レポートの転送</p>
[現在のトレイの設定]	<p>このメッセージは、用紙タイプと用紙サイズを確認する設定が有効になっている場合に表示されます。</p> <p>この確認メッセージを表示しないようにするには、設定をオフに変更します。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：トレイ確認の設定を変更する</p>
[室温が高すぎます]	<p>室内を冷却したあと、本製品が室温になるまでお待ちください。本製品の温度が下がってから、もう一度試してください。</p>
[室温が低すぎます]	<p>室温を上げたあと、本製品が室温になるまでお待ちください。本製品が温まってから、もう一度試してください。</p>

エラーメッセージ	対処方法
<p>[使用不能な USB 機器です]</p> <p>[USB 機器を抜いてください]</p>	<p>サポートされていない USB 機器または USB フラッシュメモリーが、USB 差し込み口に接続されています。</p> <p>USB 差し込み口から該当機器を外します。</p> <p>USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていません。USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。</p>
<p>[使用不能な USB 機器です]</p> <p>[前面にケーブル接続された機器はご利用できませんとり外してオン/オフボタンでリセットしてください]</p>	<p>故障した機器が、USB 差し込み口に接続されています。</p> <p>USB 差し込み口から該当機器を外します。製品の電源をオフにしてから、再度オンにします。</p>
<p>[使用不能な USB ハブです]</p>	<p>ハブが内蔵された USB フラッシュメモリーも含め、ハブはサポートされていません。USB 差し込み口から該当機器を外します。</p>
<p>[スキャンできません XX]</p>	<p>本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。</p> <p>印刷が機能せず、受信したファクスを印刷できない場合は、ファクスを別のファクス機またはパソコンに転送してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：ファクスや通信管理レポートの転送</p>
<p>[切断されました]</p>	<p>もう一度ファクス送信または受信してください。</p>
<p>[タッチパネルエラー]</p>	<p>電源オン時の初期化が終了する前に、タッチパネルが押されました。</p> <p>本製品の電源コードをつなぐ際には、タッチパネルの上に物が触れたり、乗ったりしていないか確認してください。</p> <p>タッチパネルの下部とフレームとの間に、異物がはさまっている可能性があります。</p> <p>タッチパネルの下部とフレームとの間に厚紙などを差し込み、前後にスライドさせて異物を押し出してください。</p>
<p>[着信がありません]</p>	<p>着信履歴がありません。着信がなかったか、電話会社のナンバー・ディスプレイサービスに加入していません。</p> <p>ナンバー・ディスプレイサービス機能を使用する場合は、電話会社にご連絡ください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：ナンバーディスプレイを利用する</p>
<p>[詰まっています/長すぎます]</p>	<p>原稿が挿入されていないか、原稿が正しく送られずに詰まっているか、ADF（自動原稿送り装置）からスキャンされた原稿が長すぎました。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：原稿が詰まったときは</p>
<p>[データが残っています]</p>	<p><b>X</b>を押します。印刷ジョブがキャンセルされ、メモリーから削除されます。もう一度印刷してください。</p>
<p>[廃インク吸収パッド満杯]</p>	<p>廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。</p>

エラーメッセージ	対処方法
[ファクスメモリ少なくなりました]	<p>次のいずれかを行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>メモリーからデータを消去します。メモリーの容量を増やすには、メモリー受信をオフにしてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：メモリー受信をオフにする</li> <li>メモリー内に保存されているファクスを印刷してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：本製品のメモリーに保存されたファクスを印刷する</li> </ul>
[まもなくインク切れ]	<p>1色または複数のインクカートリッジが間もなくなくなります。 新しいインクカートリッジを用意してください。画面に[インク交換]と表示されるまで印刷を続行できます。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インクが少なくなっていたり、交換が必要な場合でも、引き続きスキャンできます。</li> </ul>
[まもなく廃インク満杯]	<p>まもなく廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>廃インク吸収パッドは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。</li> </ul>
[メディアエラー]	<p>メモリーカードがフォーマットされていないか、壊れています。 メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。</p> <p>メモリーカードが正しく差し込まれていません。メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。</p>
[メディアカードエラー]	<p>メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーが複数セットされています。どちらか1つだけセットしてください。</p>
[メディア容量がいっぱいです]	<p>メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーから使用していないファイルを削除して空き容量を確保し、再度試してください。</p>
[メモリがいっぱいです]	<p>ファクスの送信またはコピー操作が進行中の場合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> または「取り消し」を押し、他の進行中の操作が終了するのを待ってから、再実行してください。</li> <li>「読み取り分コピー」を押し、これまでに読み取った分のページをコピーします。</li> <li>メモリー内に保存されているデータを消去します。メモリーの容量を増やすには、メモリー受信をオフにします。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：メモリー受信をオフにする</li> <li>メモリー内に保存されているファクスを印刷します。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：本製品のメモリーに保存されたファクスを印刷する</li> </ul>




エラーメッセージ	対処方法
<p>[モノクロ印刷のみ可能です] [インク交換]</p>	<p>1 色または複数のカラーインクカートリッジがなくなりました。 インクカートリッジを交換してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する</p> <p>以下の場合、本製品はすべての印刷操作を停止し、新しいインクカートリッジを取り付けるまで本製品を使用できないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本製品の電源を抜くか、インクカートリッジを取り外した場合。</li> </ul>
<p>[用紙サイズが不一致です]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本製品の画面で選択した用紙サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：用紙サイズと用紙タイプを変更する</li> <li>2. 用紙を正しい向きにセットし、用紙ガイドを使用する用紙サイズの表示に合わせて調整してください。 詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：用紙のセット</li> <li>3. 用紙のサイズとセット方向を確認したあと、画面の指示に従ってください。</li> </ol> <p>パソコンから印刷している場合は、プリンタードライバーで選択した用紙サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：印刷設定 (Windows)</p>
<p>[用紙詰まり [内部/前]] [繰返し用紙詰まり [内部/前]]</p>	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。 詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：用紙またはディスクが詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p> <p>手差しトレイには、一度に2枚以上の用紙をセットしないでください。次の用紙をセットするよう促すメッセージが表示されるまで待つてから、手差しトレイに次の用紙をセットしてください。</p>
<p>[用紙詰まり [前]] [繰返し用紙詰まり [前]]</p>	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。 詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：用紙またはディスクが詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p>

エラーメッセージ	対処方法
[用紙詰まり[後ろ]]	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙またはディスクが詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p> <p>給紙ローラーを掃除してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する</p>
[用紙トレイが抜けています]	<p>用紙トレイをゆっくりと押して、製品に確実に取り付けます。</p> <p>用紙や異物があると、用紙トレイを正しく取り付けられません。</p> <p>製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっている用紙や異物を取り除きます。詰まっている用紙が見つからない、または取り除けない場合は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙またはディスクが詰まったときは</p>
[用紙を送れません]	<p>次のいずれかを行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。</li> <li>• 用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。</li> </ul> <p>用紙が手差しトレイの中央にセットされていません。</p> <p>用紙を取り除いて手差しトレイの中央にセットし直してから、画面の指示に従ってください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：手差しトレイに用紙をセットする</p> <p>紙詰まり解除カバーが正しく閉じられていません。</p> <p>給紙ローラーが汚れています。給紙ローラーを清掃してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する</p>

## 関連情報

- 用紙サイズと用紙タイプを変更する ▶▶ 10
- 消耗品のご案内 ▶▶ 34

## 消耗品のご案内

消耗品	<p>インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。</p> <p><input type="text" value="ブラザーダイレクトクラブ"/> <input type="button" value="検索"/> お電話によるご注文</p> <p>direct.brother.co.jp</p> <p>フリーダイヤル：☎0120-118-825 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9時～12時、13時～17時)</p> 
インクカートリッジ	<p>&lt;ブラック (黒) &gt; LC411BK &lt;イエロー (黄) &gt; LC411Y &lt;シアン (青) &gt; LC411C &lt;マゼンタ (赤) &gt; LC411M</p> <p>&lt;4 個パック(ブラック/イエロー/シアン/マゼンタ 各 1 個) &gt; LC411-4PK &lt;2 個パック(ブラック 2 個)&gt; LC411BK-2PK</p>
インクカートリッジの寿命	<p>本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。</p>

### 消耗品はブラザー純正品をお勧めします

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用や、本製品インクカートリッジにインクを補充してのご使用は、印刷品質の低下や製品動作の不具合、製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。)

# アフターサービスのご案内

## 製品登録

### Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp>

## 各種サポート情報

### サポートサイト

よくあるご質問 (Q&A) や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル (電子版) のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索 

[support.brother.co.jp](https://support.brother.co.jp)

Brother SupportCenter は、ブラザー製品の最新サポート情報を提供するモバイルアプリです。ダウンロードするには App Store または Google Play™ にアクセスしてください。



## ブラザーコールセンター

**0570-061015**

ファクスや電話等の通信に関するトラブルの場合は、本製品を電話回線に接続して動作テストを行います。お問い合わせの際は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

※受付時間、電話番号については事前予告なく変更になる場合がございます。最新の情報はサポートサイトでご確認ください。

## 安心と信頼の修理サービス

- 製品ご購入後 1 年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、送料を含むその他費用はおお客様の負担となります。

- コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48 時間以内に故障機の回収。

※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、「オンラインユーザーズガイド」の「製品を梱包して輸送する」をご覧ください。

- 故障機の回収後、5 日以内に修理完了品をお届け。

※修理内容やお住まいの地域によっては、お届けに 5 日以上かかる可能性があります。

# brother

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

[https://www.brother.co.jp/product/support\\_info/recycle/ink/index.htm](https://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm)



D01VTX001-02  
JPN  
Version B