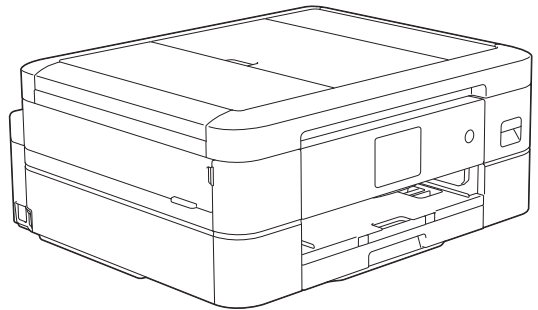


brother

# かんたん操作ガイド

## DCP-J1800N



本書はいつでも手に取って見ることができるように、本製品の近くに置いてください。



### オンラインユーザーズガイド

本書で説明されていない機能、および仕様情報については「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。[support.brother.co.jp/j/d/b4m2/](http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)



# マニュアルの構成

名前	内容	場所
安全にお使いいただくために	本製品を操作する前、またはメンテナンスを行う前にお読みいただく安全上の注意。	印刷物として同梱
かんたん設置ガイド	本製品の設置方法、お使いの OS や接続方式でのドライバーおよびソフトウェアのインストール方法について説明しています。	印刷物として同梱
かんたん操作ガイド	日常的な操作と基本的なトラブルシューティングのヒントについて説明しています。	印刷物として同梱
オンラインユーザーズガイド	本製品の操作、定期的なメンテナンス、トラブルシューティングのヒント、および便利なネットワーク機能各種について説明しています。	サポートサイト <sup>1</sup>

<sup>1</sup> [support.brother.co.jp/j/d/b4m2/](http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)にアクセスしてください。

## 最新のドライバーとソフトウェアの更新について

サポートサイト ([support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp)) にアクセスし、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページから、ドライバーとソフトウェアをダウンロードしてください。本製品のパフォーマンスを最新の状態に保つために、最新のファームウェアアップグレードがないか確認してください。

©2022 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

# 問題やご質問がありますか？サポートサイトのよくあるご質問(Q&A)や動画をご覧ください。

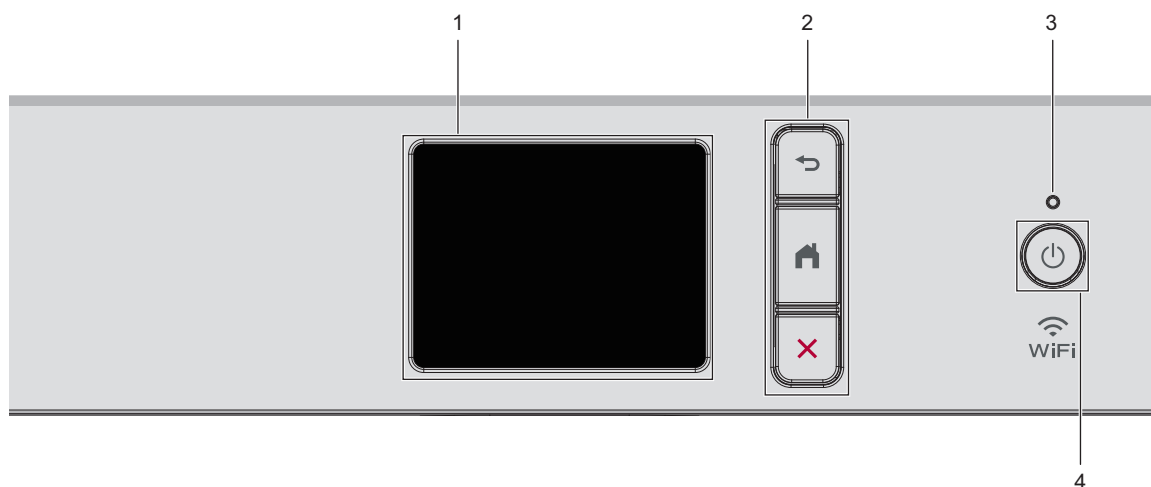
サポートサイト ([support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp)) にアクセスし、よくあるご質問 (Q&A) ページをご覧ください。

- 色々な方法で検索できます
- 質問に関連する情報を表示します
- お客様の声をもとに定期的に更新しています

## 重要事項

- 本書では、XXX-XXXX は製品のモデル名を表します。
- 本ガイドに記載されている画面または画像はイメージであり、実際の製品とは異なる場合があります。

## 操作パネルの概要



1. **タッチパネル液晶ディスプレイ (LCD)**  
画面に直接タッチして各設定を行います。

2. **メニューボタン**



(戻る)

前のメニューに戻るときに押します。



(ホーム)

ホーム画面に戻るときに押します。



(キャンセル)

処理中の動作を中止するときを押します。

3. **LED 電源ランプ**

製品の状態に応じて LED が点灯します。

スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。

4. **電源ボタン**



を押して本製品の電源を入れます。



を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に「電源をオフにします」と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。



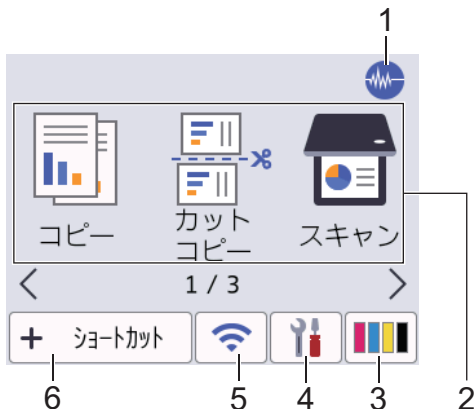
を使って電源をオフにした場合、印刷品質を維持するために定期的にプリントヘッドのクリーニングが行われます。プリントヘッドを長持ちさせ、インク効率を良くし、印刷品質を維持するため、本製品は常時電源に接続しておいてください。

# タッチパネル画面の概要

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面から、さまざまな設定にアクセスできます。

## ホーム画面



製品が待機状態のとき、この画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができています。

### 1. 静音モード

このアイコンは、[静音モード]が[オン]に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

### 2. モード：

各モードに切り替えるときに押します。

[コピー] / [カットコピー] / [スキャン] / [クラウド] / [お役立ちツール] / [メディア] / [年賀状アプリ] / [ソフトウェアダウンロード] / [ハットクリーニング]

### 3. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。押すと[インク]メニューにアクセスすることができます。





インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。

### 4. [メニュー]

押すと[メニュー]にアクセスすることができます。

### 5. 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

	<ul style="list-style-type: none"><li>お使いの製品は、無線 LAN アクセスポイント/ルーターに接続されていません。</li></ul> <p>このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>無線設定が無効になっています。</li></ul>
	無線ネットワークに接続しています。
	各ホーム画面に、3段階表示で現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイント/ルーターを検出できません。



無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線設定をすることができます。

### 6. [ショートカット]

コピー、カットコピー、スキャン、クラウド接続、お役立ちツールなど、よく使用する機能のショートカットを作成します。

- 3つのショートカットタブを使うことができ、それぞれのタブに6つのショートカットを登録することができます。



- 画面下部に表示される ... を押すと、ホーム画面にアクセスできます。

## 7. お知らせアイコン



[ブラザーからのお知らせ]や[ファームウェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブラザーからの新着情報が表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料がかかります。)

を押すと詳細が表示されます。

## 8. 警告アイコン



警告アイコン は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

## タッチパネルの操作

指で画面上の ◀▶ または ▲▼ を押して、製品オプションを表示させてアクセスします。

### 重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さないでください。製品が損傷するおそれがあります。

### お願い


電源コードを差し込んだ直後、または電源を入れた直後は、すぐには画面に触らないでください。エラーを起こすおそれがあります。





本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD. のフォントを採用しています。

## 日時を設定する

製品の電源が切られていた場合は、現在の日時とずれている可能性があります。再設定してください。

- 1  [メニュー] を押します。
- 2  [時計セット] を押します。
- 3 [日付] を押します。
- 4 画面で西暦の下 2 桁を入力し、[OK] を押します。
- 5 画面で月を 2 桁で入力し、[OK] を押します。
- 6 画面で日を 2 桁で入力し、[OK] を押します。
- 7 [時刻] を押します。
- 8 画面で時刻を 24 時間制で入力します。  
[OK] を押します。  
(例：午後 7:45 の場合は、19:45 と入力します。)
- 9  を押します。

## 音量を設定する

- 1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [ボタン確認音量] を押します。
- 2 ▲または▼を押して [切]、[小]、[中]、または [大] を表示させ、使用したい設定を選択します。
- 3  を押します。

## 用紙をセットする

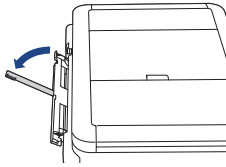
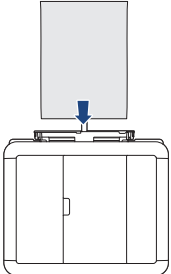
1 以下の手順に従って、用紙トレイに用紙をセットします。



用紙をよくさばきます。

用紙トレイ#1	用紙のセット方法		
A4/レター B5 (JIS) / B6 (JIS) A5/A6 2L判 インデックスカード 封筒 往復はがき		用紙ガイドを調整する。 	印刷面を下にします。 縦方向 
ポストカード はがき		用紙ガイドを調整する。 	印刷面を下にします。 縦方向 
スライドトレイ	用紙のセット方法		
ポストカード L判 はがき		スライドトレイを完全に奥にずらす。 	印刷面を下にします。 縦方向 

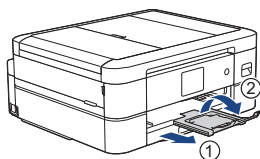


手差しトレイ <sup>1</sup>	用紙のセット方法	
A4/レター B5 (JIS) / B6 (JIS) A5/A6 ポストカード L判/2L判 インデックスカード 封筒 はがき 往復はがき	 <p data-bbox="728 285 993 343">手差しトレイの用紙ガイドを調整する。</p>	<p data-bbox="1016 170 1245 198">印刷面を上に出します。</p> <p data-bbox="1094 208 1167 237">縦方向</p> 

1 一度に **1 枚**だけ手差しトレイにセットします。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：用紙のセット


- 2** 排紙ストッパーを開きます。必要に応じて、製品のメニューで用紙サイズの設定を変更します。



## 用紙サイズと用紙タイプを変更する

用紙サイズと用紙タイプを用紙トレイに設定します。

- 使用している用紙タイプを本製品に設定することで、高い印刷品質を得ることができます。
- トレイにセットする用紙のサイズを変更した場合、同時に画面で用紙サイズ設定を変更する必要があります。


**1**  [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] を押します。


**2** [用紙タイプ] を押します。

**3** ▲または▼を押して用紙タイプオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。

**4** [用紙サイズ] を押します。

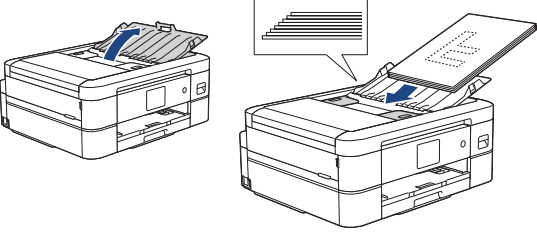
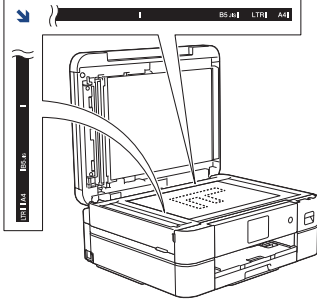
**5** ▲または▼を押して用紙サイズオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。

6  を押します。

 用紙は、印刷面を上にして、本製品の前面の用紙トレイの上に排出されます。光沢紙を使用する場合は、汚れや紙詰まりを防ぐために、用紙が排紙されたらすぐに取り除いてください。

## 原稿のセット

イラストのように、原稿を ADF(自動原稿送り装置)または原稿台ガラスに置きます。

ADF (自動原稿送り装置)	原稿台ガラス
 <p data-bbox="356 792 672 879">原稿の読み取りたい面を下にして、ADF (自動原稿送り装置) にセットします。</p>	 <p data-bbox="686 859 1248 917">原稿の読み取りたい面を下にして、原稿台ガラスの左奥に合わせてセットします。</p>

# 3 プリント

## パソコンから印刷する

印刷操作を始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのアプリケーションおよびソフトウェアがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されていること、または、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

### ■ 文書を印刷する (Windows)

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2 **Brother XXX-XXXX Printer** を選択します (XXX-XXXX は、モデル名)。
- 3 **印刷** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

### ■ 文書を印刷する (Mac)

(AirPrint をご使用の場合)


- 1 Apple テキストエディットなどのアプリケーションから、**ファイル > プリント** をクリックします。
- 2 **Brother XXX-XXXX** を選択します (XXX-XXXX は、モデル名)。
- 3 **プリント** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

## A4 サイズの用紙に文書を印刷して半分にカットする (カットプリント)

原稿を A5 サイズに縮小して A4 サイズの用紙に印刷し、用紙が自動的に半分にカットされます。



Windows の場合 :

 印刷する前に、本製品に接続されているパソコンにプリンタードライバーをインストールしてください。ドライバーをインストールするには、[support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp) のお使いのモデルの**ソフトウェアダウンロードページ**にアクセスします。

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2 **Brother XXX-XXXX Printer** (XXX-XXXX はお使いのモデル名) を選択し、プリンターのプロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。  
プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3 **基本設定タブ** をクリックします。
- 4 **原稿サイズ** ドロップダウンリストをクリックして、**A4** を選択します。
- 5 **カットプリント** 欄で、**カットプリント** のチェックボックスを選択します。

- 6 **カットした用紙に合わせる**を選択します。
- 7 **OK** をクリックします。
- 8 **印刷** をクリックします。
- 9 印刷操作を完了します。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：A4サイズの用紙に文書を印刷して半分にカットする（Windows）

Mac の場合：

（AirPrint をご使用の場合）

- 1 用紙トレイに A4 サイズの用紙をセットし、本製品の [用紙サイズ] を [A4] に設定します。
- 2 Apple テキストエディットなどのアプリケーションから、**ファイル > プリント** をクリックします。
- 3 **Brother XXX-XXXX** を選択します（XXX-XXXX は、モデル名）。
- 4 **用紙サイズ**ポップアップメニューで、**A5** を選択します。**用紙サイズ**ポップアップメニューが表示されていない場合は、**詳細を表示** をクリックします。



A5 が選択できない場合は、他のアプリケーションでのご使用をお試しください。

- 5 **プリント** をクリックします。
- 6 印刷操作を完了します。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：AirPrint を使用してカットプリントを行う（macOS）

## はがき（年賀状）に印刷する

### 1 はがきをトレイにセットします。

トレイの位置や基本的なセットのしかたについては「用紙をセットする」をご覧ください。

- 用紙トレイ、スライドトレイ：

印刷したい面を下にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 手差しトレイ：

印刷したい面を上にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



### 2 必要に応じて設定を変更し、印刷します。

## お願い

はがき印刷のあと、タイプやサイズの違う用紙に印刷するときは、プリンタードライバーの**用紙種類**および**原稿サイズ**を設定し直してください。

## その他の印刷方法

プリンターのプロパティまたは詳細設定ボタンをクリックして印刷設定を変更し、さまざまな印刷機能を使用することができます。

### 自動両面印刷



## 1枚の用紙に複数ページを印刷する（N in 1）



### Windows の場合：

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください： [パソコンから印刷する（Windows）](#)

### Mac の場合：

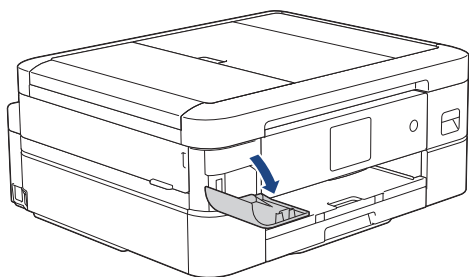
詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください： [Brother iPrint&Scan](#) を使用して印刷する（Windows/Mac）

# USB フラッシュメモリー内の写真を直接プリントする


## USB フラッシュメモリー内の写真を見る／プリントする

印刷する前に画面で写真を閲覧したり、USB フラッシュメモリーに保存されている画像を印刷したりできます。

- 1 メディアスロットカバーを開きます。



- 2 USB フラッシュメモリーを USB 差し込み口に差し込みます。
- 3 [JPEG プリント] > [画像選択] を押します。
- 4 ◀または▶を押して印刷したい写真を表示し、選択します。

 全ての写真を印刷するには、[全選択] を押し、[はい] を押して確定します。


- 5 × 01 を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK] を押します。  
画面の [-] または [+] を押すこともできます。

- 6 [OK] を押します。

- 7 印刷したいすべての写真を選択するまで直前の 3 手順を繰り返します。

- 8 [OK] を押します。

- 9 オプションの一覧が表示されるので確認します。


- 10 印刷設定を変更するには、 [印刷設定] を押します。

完了したら、[OK] を押します。

- 11 [スタート] を押します。


## 印刷設定について

変更した印刷設定は、現在の印刷にのみ適用されます。印刷が完了すると、初期値の設定に戻ります。

 頻繁に使用する印刷設定を初期値に設定して保存することができます。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください。

## コピーする


- 1 用紙トレイに正しいサイズの内紙がセットされているかを確認します。
- 2 原稿をセットします。
- 3  [コピー]を押します。


以下の画面が表示されます：




- 4 コピー枚数を設定します。  
**x01** を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK]を押します。  
 画面の[-] または [+] を押すこともできます。

- 5 必要に応じてコピー設定を変更します。



A4 サイズの普通紙以外をセットしている場合は、 [設定変更]を押して、[用紙サイズ]および[用紙タイプ]設定を変更する必要があります。

 [設定変更]を押すと、次のコピーのみ設定が変更されます。

完了したら、[OK]を押します。

 新しいオプションの選択を完了したあと、[ショートカットとして登録]を押して設定を保存できます。


- 6 [モノクロ スタート]または[カラー スタート]を押します。

 コピーを停止するには、 を押します。

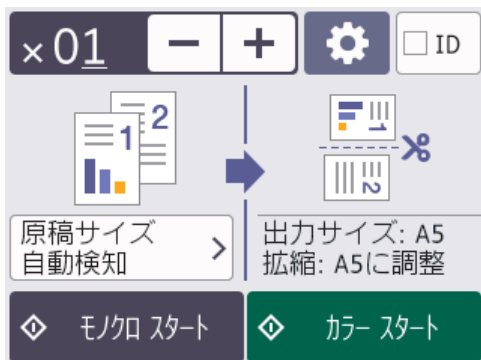
## A4 サイズの内紙に原稿をコピーして半分にカットする

カットコピー機能を使用すると、本製品は自動で読み取った原稿を A5 サイズに変更して(原稿が A5 サイズより大きい場合)、A4 サイズの内紙に並べてコピーし、内紙を半分にカットします。



- 1 用紙トレイに正しいサイズの内紙がセットされているかを確認します。
- 2 原稿をセットします。  
 原稿の向きについては「関連情報」をご覧ください：原稿のセット
- 3  [カットコピー]を押します。

以下の画面が表示されます：




#### 4 コピー枚数を設定します。


**x01** を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK]を押します。

画面の[-] または [+] を押すこともできます。

#### 5 必要に応じてコピー設定を変更します。

 [設定変更] を押すと、次のコピーのみ設定が変更されます。



完了したら、[OK]を押します。

 新しいオプションの選択を完了したあと、[ショートカットとして登録] を押して設定を保存できます。

#### 6 「モノクロスタート」または「カラースタート」を押します。

#### 7 原稿台ガラスを使用している場合は、原稿の各ページで以下の手順を繰り返します。


- 次のページを原稿台ガラスに置き、「次のページ開始」を押してページを読み取ります。
- すべてのページの読み取りが終わったら、「全てのページ完了」を押します。

 コピーを停止するには、 を押します。

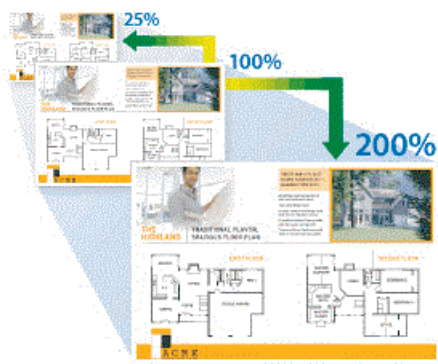
## 関連情報

- 原稿のセット >>> 9

## その他のコピー設定

コピー設定を変更することで、さまざまなコピー機能を使用することができます。 [設定変更] を押します。

### 拡大/縮小コピー



### レイアウトコピー (N in 1 コピーまたはポスターコピー)



詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：コピー



## スキャンする前に

スキャンを始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのアプリケーションおよびソフトウェアがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されていること、または、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

## パソコンからスキャンする

本製品で写真や原稿をスキャンする場合に、お使いのパソコンを使用した方法がいくつかあります。ブラザーから提供されているソフトウェアアプリケーション、またはお好きなスキャンアプリケーションを使用します。

詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください: お使いのパソコンからスキャンする (Windows) またはお使いのパソコンからスキャンする (Mac)


## 本製品のスキャンボタンからスキャンする

- 1 原稿をセットします。
- 2 [スキャン] > [PC] > [ファイル] を押します。
- 3 本製品がネットワークに接続されている場合、▲または▼を押して、スキャンしたデータを送信するパソコンを表示させ、該当のパソコン名を選択します。




画面上でパスワードの入力を求められた場合、パソコンで設定しているパスワードを入力し、[OK] を押します。

## 4 以下のいずれかを行ってください:

- 設定を変更するには、 [設定変更] を押します。
- 設定を変更せずにスキャンを開始するには、[スタート] を押します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用してスキャンする場合は、画面の指示に従ってスキャン操作を終了してください。



 [設定変更] を使用するには、Brother iPrint&Scan がインストールされたパソコンを本製品に接続する必要があります。

## 5 [スキャン設定] > [本体側の設定に従う] を押します。


## 6 必要に応じて、カラー設定、解像度、ファイル形式、原稿サイズなどのスキャン設定を変更します。完了したら、[OK] を押します。

## 7 [スタート] を押します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用する場合は、画面の指示に従ってスキャン操作を終了してください。

## 印刷品質をチェックする


印刷の色や文字が薄かったり、筋が入ったり、または、表示されていない文字がある場合は、プリントヘッドのノズルが詰まっている可能性があります。チェックシートを印刷して、ノズルチェックのパターンを確認してください。

1  [インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押します。

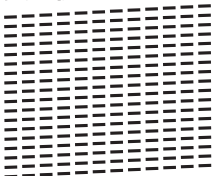
2 [スタート]を押します。  
チェックシートが印刷されます。

3 チェックシートで4つの色の品質を確認します。

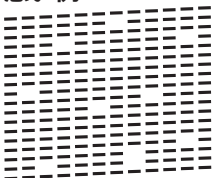
4 画面に、印刷品質についての確認メッセージが表示されたら、以下のいずれかを行ってください。

- すべての線がはっきりと見える場合は、[いいえ]を押し、 を押して印刷品質のチェックを完了します。
- 線が欠けている（以下の**悪い例**を参照）場合は、[はい]を押します。

### 良い例




### 悪い例



5 画面に、各色の印刷品質を確認するように促すメッセージが表示されたら、印刷

結果にもっとも近いパターンの番号（1～4）を押します。

6 以下のいずれかを行ってください：

- プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
- プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、メニュー画面が再度表示されます。 を押します。

7 クリーニングが完了すると、チェックシートを再度印刷するか確認されます。[はい]を押し、[スタート]を押します。

再度、チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の品質を再度確認します。

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。本製品からプリントヘッドのクリーニングをする

## 重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷につながり、保証が無効になる場合があります。



プリントヘッドのノズルが詰まると、次のように印刷されず。



プリントヘッドのノズルをクリーニングすると、筋が解消されます。



本製品をご使用の際に困ったときは、本章を参照してください。




## こんなときは

お使いの製品に不具合が発生しても、ほとんどはご自身で解決することができます。

まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- 本製品の保護部材がすべて取り外されている。
- インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- 本体カバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- 用紙トレイに用紙が正しくセットされている。
- 本製品とパソコンにインターフェイスケーブルがしっかりと接続されている。または、本製品とパソコンの両方で無線接続が設定されている。
- (ネットワーク接続モデルの場合) 無線 LAN アクセスポイント、ルーター、またはハブの電源が入っており、リンクランプが点滅している。

エラーと解決策を確認するには、画面を確認するか、パソコンの**ステータスマニター** (Windowsのみ) で本製品の状態を確認します。

画面について	ステータスマニターについて (Windowsのみ)
<p>1. 画面のメッセージに従ってください。</p> <p>2. 次のページ「エラーメッセージとメンテナンスメッセージ」の一覧表の指示を参照してください。</p> <p>3. それでも解決しない場合は、「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• タスクトレイの  アイコンをダブルクリックします。</li> <li>• アイコンの色は本製品の状態を示しています。</li> <li>• <b>ウェブQ&amp;A</b> ボタンをクリックしてトラブルシューティングのウェブサイトにアクセスします。</li> </ul> 

# エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

最も一般的なエラーとメンテナンスのメッセージを表に記載します。詳しくは「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらに情報が必要な場合は、[support.brother.co.jp](http://support.brother.co.jp) で、**よくあるご質問 (Q&A)** ページを参照してください。

エラーメッセージ	対処方法
[USB 機器の応答なし] [USB 機器を抜いてください]	接続している USB 機器が応答しません。 USB 差し込み口から該当機器を外します。
[インクカートリッジがありません]	インクカートリッジを取り外し、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する
[インクカートリッジの型番が違います]	インクカートリッジの型番がお使いの製品に対応していません。 カートリッジの型番がお使いの製品に対応しているかどうかを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[インクを検知できません]	新しいインクカートリッジを取り外し、所定の位置に固定されるまで、もう一度ゆっくりとしっかり取り付けてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する インク供給口が下向きになるようにインクカートリッジをゆっくり回転させた後、カートリッジをもう一度取り付けます。 インクカートリッジの型番を確認し、適切なインクカートリッジを取り付けます。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[カートリッジの色が違います]	間違った位置に挿入したインクカートリッジの色を確認し、正しい位置にセットし直してください。
[給紙の失敗を繰り返しています]	次のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。</li><li>・用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。</li></ul> 給紙ローラーを掃除してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する スライドトレイの位置が正しくありません。 カット紙を使用するときは、スライドトレイを通常印刷の位置まで戻します。

エラーメッセージ	対処方法
[クリーニング中]	<p>プリントヘッドのクリーニング中です。そのまましばらくお待ちください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：本製品からプリントヘッドのクリーニングをする、または給紙ローラーを清掃する</p>
<p>[クリーニングできません XX]</p> <p>[初期化できません XX]</p> <p>[印刷できません XX]</p>	<p>ペーパークリップなどの異物や破れた用紙の紙片が製品内部に詰まっています。</p> <p>本体カバーを開き、異物や紙片を製品の内部から取り除きます。エラーメッセージが消えない場合は、本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れます。</p>
[現在のトレイの設定]	<p>このメッセージは、用紙タイプと用紙サイズを確認する設定が有効になっている場合に表示されます。</p> <p>この確認メッセージを表示しないようにするには、設定をオフに変更します。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザズガイド」をご覧ください：トレイ確認の設定を変更する</p>
[室温が高すぎます]	室内を冷却したあと、本製品が室温になるまでお待ちください。本製品の温度が下がってから、もう一度試してください。
[室温が低すぎます]	室温を上げたあと、本製品が室温になるまでお待ちください。本製品が温まってから、もう一度試してください。
<p>[使用不能な USB 機器です]</p> <p>[USB 機器を抜いてください]</p>	<p>サポートされていない USB 機器または USB フラッシュメモリーが、USB 差し込み口に接続されています。</p> <p>USB 差し込み口から該当機器を外します。</p> <p>USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていません。USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。</p>
<p>[使用不能な USB 機器です]</p> <p>[前面にケーブル接続された機器はご利用できませんとり外してオン/オフボタンでリセットしてください]</p>	<p>故障した機器が、USB 差し込み口に接続されています。</p> <p>USB 差し込み口から該当機器を外します。製品の電源をオフにしてから、再度オンにします。</p>
[使用不能な USB ハブです]	ハブが内蔵された USB フラッシュメモリーも含め、ハブはサポートされていません。USB 差し込み口から該当機器を外します。
[タッチパネルエラー]	<p>電源オン時の初期化が終了する前に、タッチパネルが押されました。</p> <p>本製品の電源コードをつなぐ際には、タッチパネルの上に物が触れたり、乗ったりしていないか確認してください。</p> <p>タッチパネルの下部とフレームとの間に、異物がはさまっている可能性があります。</p> <p>タッチパネルの下部とフレームとの間に厚紙などを差し込み、前後にスライドさせて異物を押し出してください。</p>

エラーメッセージ	対処方法
[詰まっています/長すぎます]	原稿が挿入されていないか、原稿が正しく送られずに詰まっているか、ADF（自動原稿送り装置）からスキャンされた原稿が長すぎました。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：原稿が詰まったときは
[データが残っています]	<b>X</b> を押します。印刷ジョブがキャンセルされ、メモリーから削除されます。もう一度印刷してください。
[廃インク吸収パッド満杯]	廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。
[まもなくインク切れ]	1色または複数のインクカートリッジが間もなくなくなります。 新しいインクカートリッジを用意してください。画面に「インク交換」と表示されるまで印刷を続行できます。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する <ul style="list-style-type: none"> <li>• インクが少なくなっていたり、交換が必要な場合でも、引き続きスキャンできます。</li> </ul>
[まもなく廃インク満杯]	まもなく廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンターにご連絡ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 廃インク吸収パッドは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。</li> </ul>
[メモリー容量がいっぱいです]	USB フラッシュメモリーから使用していないファイルを削除して空き容量を確保し、再度試してください。
[メモリがいっぱいです]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>X</b> または「取り消し」を押し、他の進行中の操作が終了するのを待ってから、再実行してください。</li> <li>• 「読み取り分コピー」を押し、これまでに読み取った分のページをコピーします。</li> </ul>
[モノクロ印刷のみ可能です] [インク交換]	1色または複数のカラーインクカートリッジがなくなりました。 インクカートリッジを交換してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：インクカートリッジを交換する 以下の場合、本製品はすべての印刷操作を停止し、新しいインクカートリッジを取り付けるまで本製品を使用できないことがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本製品の電源を抜くか、インクカートリッジを取り外した場合。</li> </ul>

エラーメッセージ	対処方法
<p>[用紙サイズが不一致です]</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本製品の画面で選択した用紙サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：用紙サイズと用紙タイプを変更する</li> <li>2. 用紙を正しい向きにセットし、用紙ガイドを使用する用紙サイズを表示に合わせて調整してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙のセット</li> <li>3. 用紙のサイズとセット方向を確認したあと、画面の指示に従ってください。</li> </ol> <p>パソコンから印刷している場合は、プリンタードライバーで選択した原稿サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：印刷設定 (Windows)</p> <p>用紙が A5 サイズの場合は、用紙が縦向きにセットされていることを確認してください。</p>
<p>[用紙詰まり [内部/前]]</p> <p>[繰返し用紙詰まり [内部/前]]</p>	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙が詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p> <p>手差しトレイには、一度に 2 枚以上の用紙をセットしないでください。次の用紙をセットするよう促すメッセージが表示されるまで待ってから、手差しトレイに次の用紙をセットしてください。</p>
<p>[用紙詰まり [前]]</p> <p>[繰返し用紙詰まり [前]]</p>	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙が詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p>
<p>[用紙詰まり [後ろ]]</p>	<p>詰まっている紙を破れないように取り除いてください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙が詰まったときは</p> <p>用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。</p> <p>給紙ローラーを掃除してください。 詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する</p>




エラーメッセージ	対処方法
[用紙トレイが抜けています]	<p>用紙トレイをゆっくりと押して、製品に確実に取り付けます。</p> <p>用紙や異物があると、用紙トレイを正しく取り付けられません。</p> <p>製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっている用紙や異物を取り除きます。詰まっている用紙が見つからない、または取り除けない場合は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：用紙が詰まったときは</p>
[用紙を送れません]	<p>次のいずれかを行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。</li> <li>• 用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。</li> </ul> <p>用紙が手差しトレイの中央にセットされていません。</p> <p>用紙を取り除いて手差しトレイの中央にセットし直してから、画面の指示に従ってください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：手差しトレイに用紙をセットする</p> <p>紙詰まり解除カバーが正しく閉じられていません。</p> <p>給紙ローラーが汚れています。給紙ローラーを清掃してください。</p> <p>詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください：給紙ローラーを清掃する</p>

## 関連情報

- 用紙サイズと用紙タイプを変更する ▶▶ 8
- 消耗品のご案内 ▶▶ 25

## 消耗品のご案内

消耗品	<p>インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。</p> <p><input type="text" value="ブラザーダイレクトクラブ"/> <input type="button" value="検索"/> お電話によるご注文</p> <p>direct.brother.co.jp</p> <p>フリーダイヤル：☎0120-118-825 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9時～12時、13時～17時)</p> 
インクカートリッジ	<p>&lt;ブラック (黒) &gt; LC411BK &lt;イエロー (黄) &gt; LC411Y &lt;シアン (青) &gt; LC411C &lt;マゼンタ (赤) &gt; LC411M</p> <p>&lt;4 個パック(ブラック/イエロー/シアン/マゼンタ 各 1 個) &gt; LC411-4PK &lt;2 個パック(ブラック 2 個)&gt; LC411BK-2PK</p>
インクカートリッジの寿命	<p>本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。</p>

### 消耗品はブラザー純正品をお勧めします

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用や、本製品インクカートリッジにインクを補充してのご使用は、印刷品質の低下や製品動作の不具合、製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。)

# アフターサービスのご案内

## 製品登録

### Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp>

## 各種サポート情報

### サポートサイト

よくあるご質問 (Q&A) や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル (電子版) のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索 

[support.brother.co.jp](https://support.brother.co.jp)

Brother SupportCenter は、ブラザー製品の最新サポート情報を提供するモバイルアプリです。ダウンロードするには App Store または Google Play™ にアクセスしてください。



## ブラザーコールセンター

### 0570-061015

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

※受付時間、電話番号については事前予告なく変更になる場合がございます。最新の情報はサポートサイトでご確認ください。

## 安心と信頼の修理サービス

- 製品ご購入後 1 年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

- コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48 時間以内に故障機の回収。

※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、「オンラインユーザーズガイド」の「製品を梱包して輸送する」をご覧ください。

- 故障機の回収後、5 日以内に修理完了品をお届け。

※修理内容やお住まいの地域によっては、お届けに 5 日以上かかる可能性があります。

# brother

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

[https://www.brother.co.jp/product/support\\_info/recycle/ink/index.htm](https://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm)



D02A1T001-01  
JPN  
Version A