



# Remote Connect

使用说明书

---

## 提示定义

在这本“使用说明书”中，使用以下符号：



“提示”图标指示有用的提示和补充信息。

## 版权

Copyright © 2022 Brother Industries, Ltd. 保留所有权利。

## 商标

Safari 是 Apple Inc., 在美国和/或其他国家/地区注册的商标。

Google Chrome 是 Google LLC. 的商标。

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and in other countries.

Brother 产品、相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的任何品牌名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。

## 重要提示

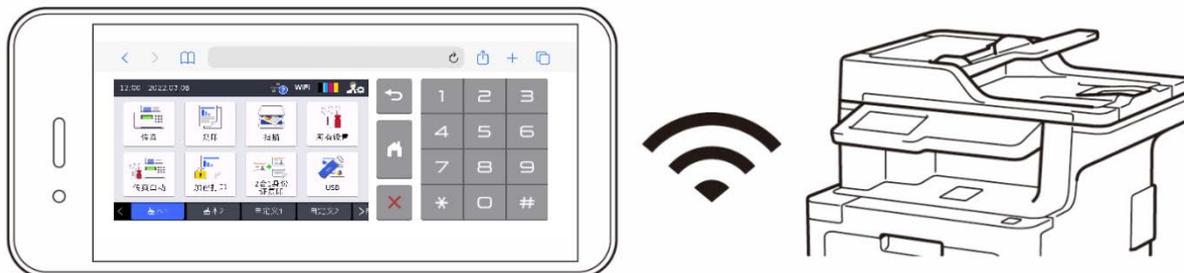
本文档中的信息可能会随时更改，恕不另行通知。本文档中的屏幕截图仅用于举例说明，可能与实际屏幕显示有所不同。本文档中介绍的软件根据许可协议提供。只能根据此类协议的条款使用或复制该软件。若未事先取得兄弟工业株式会社的书面同意，不得以任何形式或通过任何方式复制本出版物的任何部分。

# 概述

远程连接软件解决方案允许您使用任何配有内置摄像头的设备来操作您的 Brother 设备。使用移动设备的摄像头可扫描 Brother 设备液晶显示屏上的远程连接所生成的二维码。当您的移动设备连接到 Brother 设备并显示设备的操作面板时，您可以点击所需的选项，而无需触摸设备的操作面板。

需要使用网络基本管理。

确保您的移动设备配有摄像头或安装了可以读取二维码的应用程序。



## 优点

- 为公司员工提供更健康的工作环境 - 因为您可以直接从智能手机、平板电脑或笔记本电脑操作设备，所以无需与他人共用 Brother 设备的操作面板。
- 易于使用，无需额外安装任何其他应用程序。
- 由于远程连接操作与使用设备的操作面板操作相同，因此无需复杂的教程即可轻松掌握操作方法，工作效率也不受影响。

## 兼容的 Brother 设备

如需支持远程连接的所有 Brother 设备的详尽列表，请联系：

- 中国大陆地区：Brother 客服中心。

# 如何使用远程连接

## 激活远程连接

要在 Brother 设备上激活远程连接，请使用网络基本管理将远程连接设置为“开”。

使用远程连接之前：

- 必须在目标设备上激活远程连接许可证。有关详细信息，请联系：
  - 中国大陆地区：Brother 客服中心。
- 您的 Brother 设备必须连接到网络并且可从网络浏览器访问。
- 您的网络管理员必须授权您的移动设备。

1. 启动您的网络浏览器。
2. 在浏览器的地址栏中输入“http://设备的 IP 地址”（其中“设备的 IP 地址”是您的 Brother 设备的 IP 地址）。  
例如：  
<http://192.168.1.2>
3. 如果需要，在登录字段中输入密码，然后点击登录。
4. 点击**管理员**选项卡。
5. 点击**远程用户界面**菜单。
6. 在**远程用户界面**字段中，选择**远程连接（最终用户）**。



7. 单击**提交**。



当远程连接设置为“开”时，二维码会取代设备通常显示的触摸屏菜单。要关闭二维码屏幕并正常使用设备，请按**退出**。

在设备完成操作或者操作面板闲置一分钟之后，二维码屏幕会再次显示出来。

要彻底消除二维码屏幕，请在网络基本管理中将远程连接设置为“关”。

## 在移动设备上使用远程连接

确保您的移动设备配有摄像头并且已连接到您公司的网络。

远程连接不支持 Wi-Fi Direct 连接。

建议的网络浏览器：Safari 或 Chrome。请务必使用最新版本。

1. 首先，请使用移动设备扫描 Brother 设备触摸屏上显示的二维码。
2. 在您的移动设备上，点击**启动**。
3. 执行所需的设备操作。
4. 完成后，向上滑动（如果需要），然后点击**退出**。



如果在您的移动设备上超过 60 秒未使用远程连接，则它会与 Brother 设备断开连接。如果出现这种情况，请再次扫描二维码以重新连接。

## 故障排除

| 问题                                    | 解决方案   |
|---------------------------------------|--|
| Brother 设备的操作面板被锁定，因为我不能在移动设备上退出远程连接。 | 长按  按钮并保持五秒钟，以重新显示二维码屏幕。 |