



BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure

Manual do Usuário

Direitos autorais

© 2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que aparecem em produtos, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados da Brother são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Observação importante

Algumas funções podem não estar disponíveis para o seu modelo.

Este manual do usuário é uma descrição do aplicativo BRAdmin Professional 4 conectado ao serviço Armazenamento do Microsoft Azure. Para obter informações de operação do aplicativo BRAdmin Professional 4 normal, consulte o *Manual do Usuário do BRAdmin Professional 4*.

Índice

1	Introdução.....	1
1.1	Visão geral	1
1.2	Requisitos do sistema	2
2	Microsoft Azure.....	3
2.1	Configuração de uma conta no Microsoft Azure	3
2.2	Configurações do Microsoft Azure	3
2.3	Configurações de Assinatura de Acesso Compartilhado (SAS) no Gerenciador de Armazenamento do Microsoft Azure	3
3	Configuração usando o BRAdmin Professional 4	4
3.1	Configuração do Mestre	4
3.2	Configuração do Cliente	5
3.3	Configurações da Conexão em Nuvem	6
4	Ações.....	7
4.1	Mestre: guia Dispositivos	7
4.2	Mestre: guia Clientes.....	8
4.3	Cliente	8
5	Solução de problemas e suporte.....	9
5.1	Dificuldades de conexão	9
5.2	Desconexão do Microsoft Azure e remoção dos dados.....	9
5.3	Solução de problemas.....	10

1 Introdução

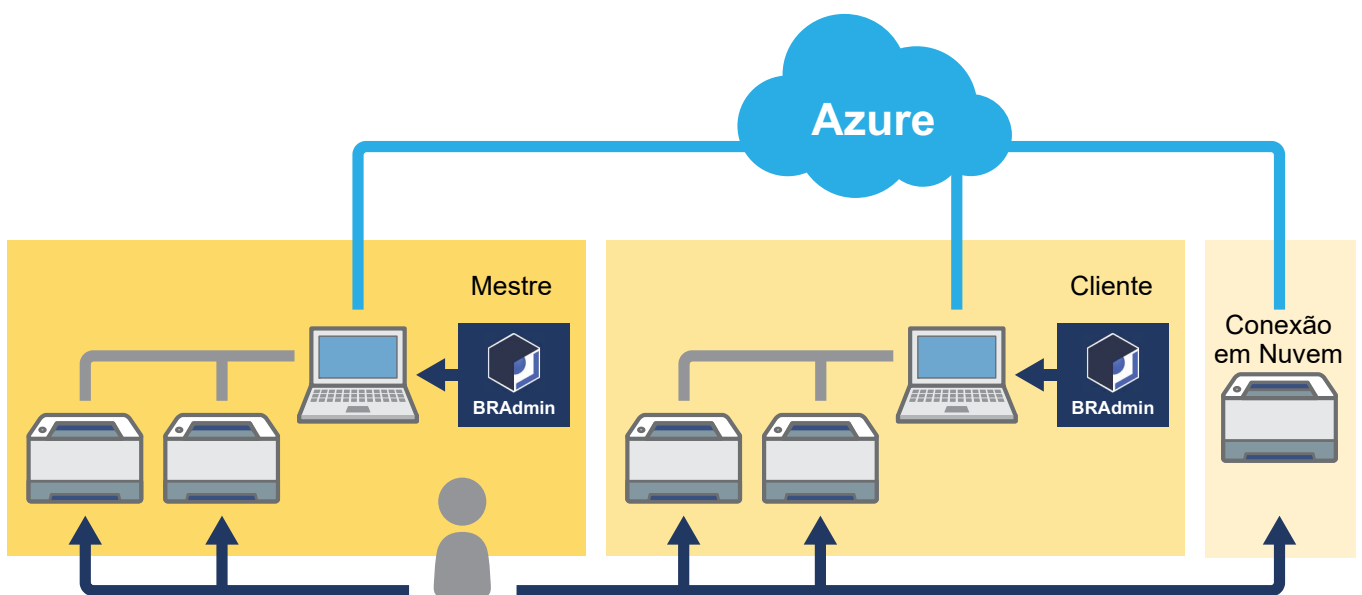
1.1 Visão geral

O BRAdmin Professional 4 é usado para o gerenciamento e monitoramento do status de dispositivos Brother. O BRAdmin Professional 4 pode ser conectado aos serviços de Armazenamento do Microsoft Azure para permitir que os profissionais de TI gerenciem dispositivos remotamente em várias localizações.

- O serviço Armazenamento do Microsoft Azure (Cloud) armazena as informações dos dispositivos de cada localização.
- Os administradores do BRAdmin Professional 4 devem ter acesso ao Armazenamento do Microsoft Azure (Cloud).



- O gerenciamento de dispositivos não é um processo em tempo real.
- O Gerenciamento via Web não está disponível via Microsoft Azure.



Mestre

Quando o BRAdmin Professional 4 é configurado como "Mestre": O Mestre gerencia os Clientes, as Conexões em Nuvem e os dispositivos locais, coleta informações de vários dispositivos gerenciados por cada Cliente ou Conexão em Nuvem via Armazenamentos do Microsoft Azure e executa tarefas instantâneas.

Cliente

Quando o BRAdmin Professional 4 é configurado como "Cliente": Os dispositivos compatíveis com o BRAdmin Professional 4 se conectam ao Microsoft Azure por meio do Cliente. O Cliente faz o upload periódico de dados dos dispositivos para o Microsoft Azure. Isto requer que o computador em que o Cliente está instalado fique permanentemente LIGADO. Quando um computador Cliente está DESLIGADO, todos os dispositivos conectados àquele Cliente mostram a mensagem **Erro de conexão** na lista de dispositivos do Mestre.

Conexão em nuvem

Os dispositivos compatíveis com a Conexão em Nuvem conectam-se diretamente ao Microsoft Azure e fazem o upload periódico de dados para o Microsoft Azure.



Cada dispositivo pode ser gerenciado apenas com um tipo de conexão, Cliente ou Conexão em nuvem.

1.2 Requisitos do sistema

O BRAdmin Professional 4 e os dispositivos da Conexão em Nuvem devem ter a capacidade de acessar o Microsoft Azure pela Internet.

Sistemas operacionais	Windows 7 SP1 Windows 8.1/Windows 10 (32 bits e 64 bits)/Windows 11 (64 bits) Windows Server 2012 ou mais recente (64 bits)
Software adicional	.NET Framework 4.7.2 ou mais recente

2 Microsoft Azure

Observe que os termos do Microsoft Azure podem ser alterados a qualquer momento.

2.1 Configuração de uma conta no Microsoft Azure

Para conectar o BRAdmin Professional 4 ao Microsoft Azure, você precisa de uma assinatura do Microsoft Azure e uma conta no Armazenamento do Microsoft Azure.

O uso do BRAdmin Professional 4 com o Microsoft Azure acarretará em cobranças na sua assinatura do Microsoft Azure.

2.2 Configurações do Microsoft Azure

Abra um navegador da web e acesse a página do portal do Microsoft Azure.

Prepare os seguintes itens:

- Grupo de Recursos
- Conta de Armazenamento
- Contêiner de Armazenamento Blob
- Tabela



- Tabelas e Contêineres de Armazenamento Blob existentes não podem ser reutilizados na conexão ao Microsoft Azure. Você deve criar novas Tabelas e novos Contêineres de Armazenamento Blob para cada perfil do Microsoft Azure.
 - Crie uma política de acesso para a Tabela com a seleção de permissões de Leitura, Inclusão, Atualização e Exclusão.
 - Crie uma política de acesso para o Contêiner Blob com a seleção de Leitura, Inclusão, Criação, Gravação, Exclusão e Lista.
-

2.3 Configurações de Assinatura de Acesso Compartilhado (SAS) no Gerenciador de Armazenamento do Microsoft Azure

Não compartilhe sua assinatura SAS com outras pessoas.



- O BRAdmin Professional 4 trabalha com dados contidos no Armazenamento de Tabela e Armazenamento Blob. Não edite diretamente os dados contidos no Armazenamento de Tabela e nos Contêineres de Armazenamento Blob usados pelo BRAdmin Professional 4.
 - Para que um dispositivo de Conexão em Nuvem apareça no perfil correto do Azure, certifique-se de que as chaves SAS da Tabela e do Blob correspondam às chaves do perfil.
-

Veja instruções adicionais na página [Brother Support for IT Administrators \(Suporte da Brother para Administradores de TI\)](#). Esta página está disponível apenas em inglês.

3 Configuração usando o BRAdmin Professional 4

Para cada perfil do Azure, configure o Mestre primeiro e depois configure o Cliente e a Conexão em Nuvem usando a mesma Tabela e os mesmos Contêineres de Armazenamento Blob. Veja informações adicionais na seção [3.1 Configuração do Mestre](#).

Para usar o Cliente, consulte as seções [3.1 Configuração do Mestre](#) e [3.2 Configuração do Cliente](#).

Para usar a Conexão em Nuvem, consulte as seções [3.1 Configuração do Mestre](#) e [3.3 Configurações da Conexão em Nuvem](#).

Para usar ambos, consulte as seções [3.1 Configuração do Mestre](#), [3.2 Configuração do Cliente](#) e [3.3 Configurações da Conexão em Nuvem](#).

3.1 Configuração do Mestre

1. Faça o download da versão mais recente do BRAdmin Professional 4 em seu computador.
2. No Mestre, clique na guia **Dispositivos** e então selecione o **Novo perfil do Azure** na barra de navegação esquerda.
3. Insira a chave SAS nos campos **URI de blob:** e **URI da tabela:** e então clique em **OK**.
4. Configure os períodos de sondagem do Blob e clique em **Upload**. O BRAdmin Professional 4 está configurado como Mestre.



Dependendo do ambiente da rede, ajuste as configurações do servidor Proxy conforme necessário em **Configurações do aplicativo > Rede > Proxy**.

3.2 Configuração do Cliente

Se já tiver instalado o BRAdmin Professional 4, você já terá executado as instruções fornecidas a seguir:

1. Exporte o arquivo INI do Cliente a partir do Mestre e então configure o bloqueio de configuração do Cliente. Clique no botão **Exportar arquivo INI do cliente...** para criar a senha de bloqueio de configuração do Cliente (entre 1 e 255 caracteres ASCII). Esta senha é necessária para desbloquear o bloqueio de configuração do Cliente. Manuseie os arquivos INI exportados com cuidado.

Mestre

Brother BRAdmin Professional 4

Painel Dispositivos Clientes Tarefas


Tudo


Status do dispositivo	Nome do modelo	Volume de tinta/toner	Nome do nó
Erro de conexão	Brother MFC-J4		BRN3C2AF4E1
Erro de conexão	Brother MFC-J5		BRNB422003J
Reench Tinta	Brother MFC-J5		BRNB422003E
Erro de conexão	Brother MFC-J6		BRN3C2AF441
Em espera	Brother MFC-J6		BRN30055CBI
Erro de conexão	Brother MFC-J6		BRNB422001C
Em espera	Brother MFC-J6		BRN30055CBI
Em espera	Brother MFC-J6		BRN30055C9K
Erro de conexão	Brother MFC-J6		BRN3C2AF441
Configurações de conexão do Azure...	Brother MFC-J6		BRN3C2AF4A
Configurações de perfil do Azure...	Brother MFC-J6		BRN30055CBI
Exportar arquivo INI do cliente...	Brother MFC-J6		BRN3C2AF43;
Excluir	Brother MFC-J6		BRN3C2AF4A
Erro de conexão	Brother MFC-J9		BRN3C2AF4A
Impossível Imprimir	Brother MFC-J9		BRN3C2AF45;
Falha na conexão	Brother MFC-L2		BRN3C2AF411
Erro de conexão	Brother MFC-L2		BRN30055CF1

Brother BRAdmin Professional 4



Criar senha de bloqueio de configuração do cliente:

OK Cancelar

2. Salve o instalador do BRAdmin Professional 4 (o mesmo instalador do Mestre) e o arquivo INI exportado na mesma pasta do computador do Cliente.
3. Execute novamente o instalador e siga as instruções na tela para concluir a instalação.
4. O BRAdmin Professional 4 Cliente irá procurar e descobrir dispositivos de acordo com a configuração no arquivo settings.ini. Após a conclusão, clique no botão de descoberta  no Mestre para descobrir os dispositivos Cliente.


 Dependendo do ambiente da rede, ajuste as configurações do servidor Proxy conforme necessário em **Configurações do aplicativo > Rede > Proxy**.

Para converter uma instalação existente do BRAdmin Professional 4 para um Cliente:

1. Certifique-se de ter atualizado sua instalação para a versão mais recente do BRAdmin Professional 4 e então importe o arquivo ini de configurações de Cliente que foi exportado do Mestre usando a função **Importar arquivo de backup** da opção **Fazer backup de configurações de aplicativo:** em **Configurações do aplicativo**. Esse procedimento irá substituir qualquer configuração existente, portanto, reconfigure conforme necessário.
2. Clique no botão de descoberta  no Cliente para descobrir dispositivos.
3. Clique no botão de descoberta  no Mestre para descobrir os dispositivos Cliente.

3.3 Configurações da Conexão em Nuvem

A Conexão em Nuvem conecta os dispositivos diretamente ao Microsoft Azure.

1. Faça o download e a instalação da versão mais recente do firmware suportado pelo Microsoft Azure, disponível no site de suporte da Brother (support.brother.com).
Para os modelos aplicáveis, entre em contato com a equipe de suporte técnico da Brother.
2. Ajuste as configurações de conexão do Microsoft Azure no Gerenciamento via Web.
 1. Abra o navegador da web.
 2. Digite "http://endereço_IP_do Equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço_IP_do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão).
Por exemplo: http://192.168.1.2.
 3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .




- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".
- Recomendamos enfaticamente que você altere a senha de login padrão, para proteger o seu equipamento contra acesso não autorizado.

4. Clique na guia **Administrator** (Administrador).
5. Clique em **Network Profile** (Perfil da rede) na barra de navegação esquerda e então clique em **FTP** para **Profile 1** (Perfil 1).
6. Selecione o botão **Azure** e então clique em **Submit** (Enviar).
7. Ao digitar a chave SAS nos campos **Blob URI**: (URI de blob) e **Table URI**: (URI da tabela), digite um **Profile Name** (Nome do perfil) e então clique em **Submit** (Enviar).
8. Configure a data e hora ou ajuste as configurações de SNTP.
É recomendável usar SNTP.
9. Obtenha os certificados CA corretos para acessar o armazenamento do Microsoft Azure.
Para obter informações adicionais sobre certificados CA, visite [Brother Support for IT Administrators \(Suporte da Brother para Administradores de TI\)](#).
Para configurar os certificados CA:
 1. Clique em **Security** (Segurança) na guia **Network** (Rede).
 2. Clique em **CA Certificate** (Certificado CA) na barra de navegação esquerda e então clique em **Import CA Certificate** (Importar Certificado CA).
 3. Selecione os arquivos e clique em **Submit** (Enviar).



Dependendo do ambiente da rede, ajuste as configurações do servidor Proxy conforme necessário.

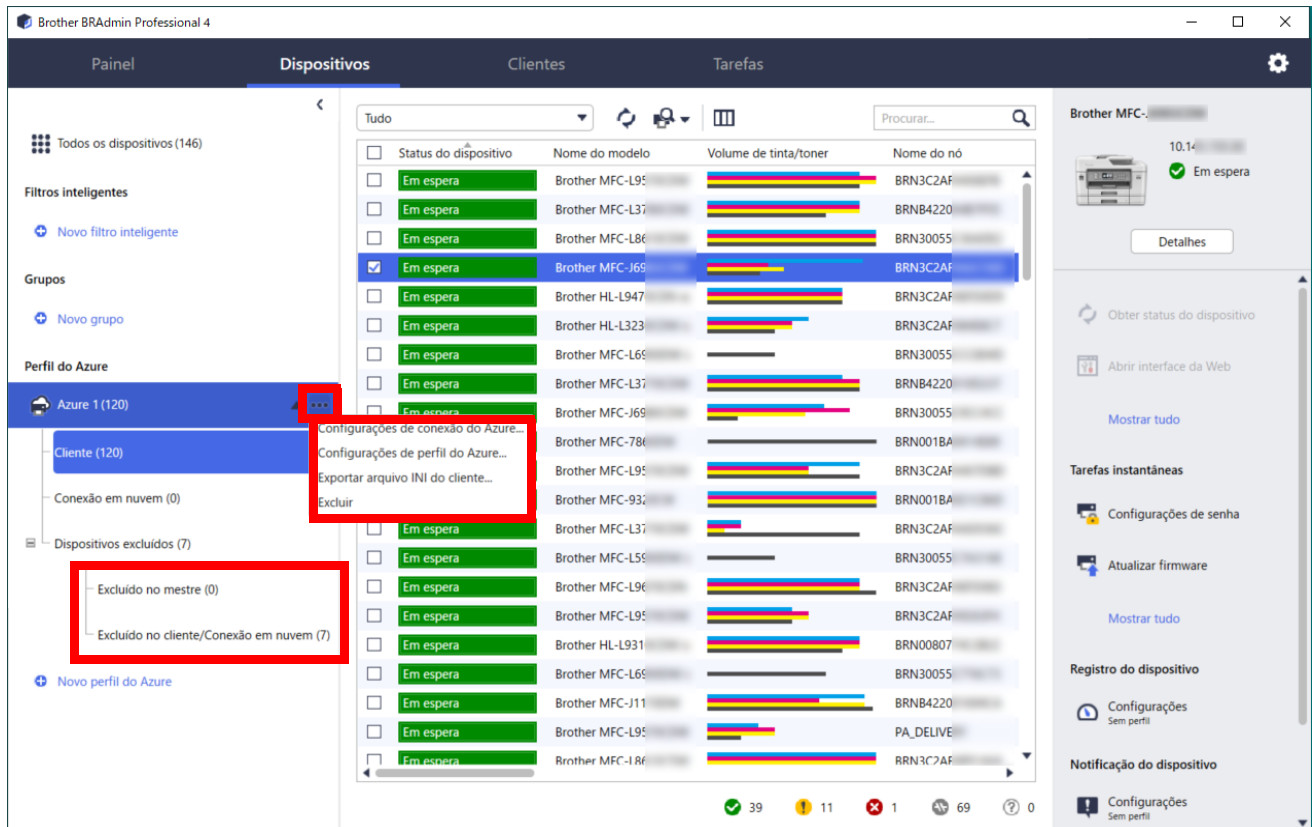
1. Clique na guia **Network** (Rede) e então clique em **Protocol** (Protocolo) na barra de navegação esquerda.
2. Certifique-se de que a caixa de seleção **Proxy** esteja selecionada e clique em **Submit** (Enviar).
3. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Settings** (Configurações Avançadas).
4. Insira as informações do servidor Proxy e clique em **Submit** (Enviar).

10. Clique na guia **Administrator** (Administrador) e então clique em **BRAdmin Cloud Connection** (Conexão em Nuvem do BRAdmin) na barra de navegação esquerda.
11. Selecione **On** (Ligar) no botão de rádio **BRAdmin Cloud Connection** (Conexão em Nuvem do BRAdmin), selecione **Profile 1** (Perfil 1) (perfil que acabou de configurar) e, em seguida, clique em **Submit** (Enviar).
12. Confirme o status, verificando o **Connection Status** (Status da conexão).
13. Clique no botão de descoberta  no Mestre para descobrir o dispositivo.

4 Ações

Após a configuração do Mestre, do Cliente e da Conexão em Nuvem, os Dispositivos Azure aparecem na lista de dispositivos quando você executa uma descoberta de dispositivos no Mestre.

4.1 Mestre: guia Dispositivos



Clique em ... para concluir estas ações:

- Para alterar a conexão do Azure:
Selecione **Configurações de conexão do Azure...**
Altere os campos **URI de blob:** e **URI da tabela:**, conforme necessário, ou ative ou desative a conexão Azure.
- Para alterar a configuração do perfil do Azure:
Selecione **Configurações de perfil do Azure...** para exibir o perfil do Azure.
- Para exportar o arquivo INI do cliente:
Selecione **Exportar arquivo INI do cliente...**
- Para excluir o perfil do Azure:
Selecione **Excluir**.
Quando um perfil é excluído, todos os clientes associados àquele perfil são removidos da guia Clientes e os dados dos Clientes são removidos do banco de dados.
Quando a lista de dispositivos for atualizada, todos os dispositivos associados ao perfil excluído exibirão o texto **Erro de conexão** na guia **Dispositivos**.

Dispositivos excluídos

Quando você exclui dispositivos do Azure, o BRAdmin move esses dispositivos para a lista **Dispositivos excluídos**, localizada no perfil do Azure associado. Os dispositivos excluídos não podem ser descobertos, mas seus nomes permanecem na lista **Dispositivos excluídos**.

- **Excluído no mestre**
Os dispositivos excluídos no Mestre são listados aqui.
Para restaurar um dispositivo excluído, clique com o botão direito do mouse no nome do dispositivo ou selecione **Reexibir na lista de dispositivos do Azure** no painel direito.

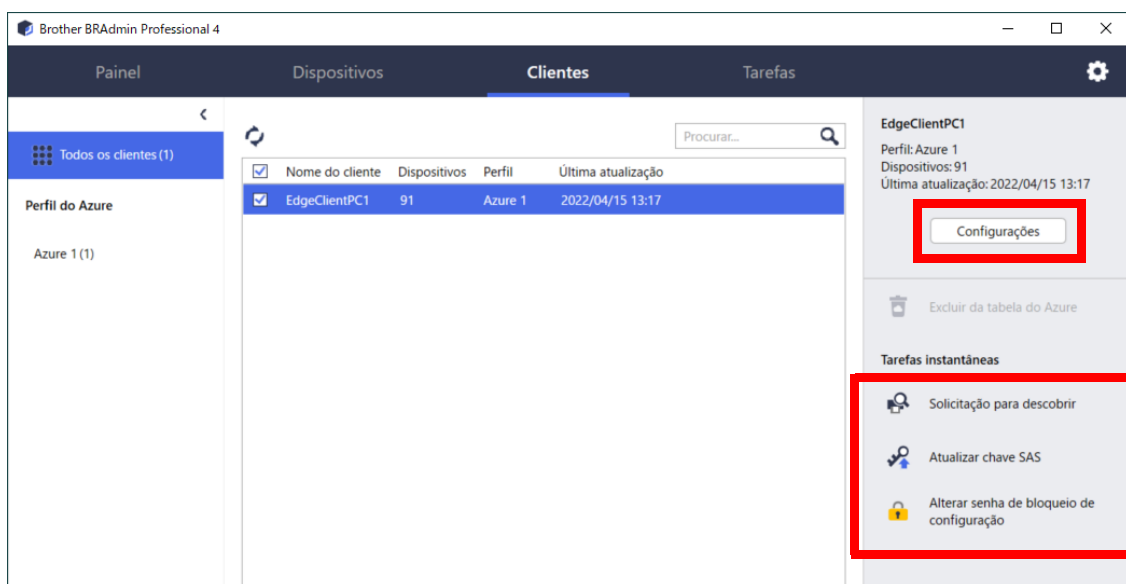
- Excluído no cliente/Conexão em nuvem

Os dispositivos excluídos no Cliente são listados aqui. Isso inclui todos os dispositivos com o Microsoft Azure desativado no Cliente e nas Conexões em Nuvem.

Para redescobrir um cliente depois de excluí-lo da lista **Excluído no mestre** ou **Excluído no cliente/Conexão em nuvem**:

- Para redescobrir um dispositivo Cliente, inicie a descoberta do dispositivo no BRAdmin Professional Cliente apropriado.
- Para redescobrir um dispositivo de Conexão em Nuvem, desconecte e reconecte o dispositivo ao Microsoft Azure usando o Gerenciamento via Web.

4.2 Mestre: guia Clientes



Para realizar ações ou executar tarefas de Clientes, selecione um ou mais Clientes e depois selecione a ação ou a tarefa desejada no painel direito.

- Para alterar as configurações do Cliente, clique no botão **Configurações** no painel direito.
- Para executar **Tarefas instantâneas**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Solicitação para descobrir**
Executa uma pesquisa de dispositivos no Cliente.
 - **Atualizar chave SAS**
 - **Alterar senha de bloqueio de configuração**




Se todos os clientes usarem a mesma senha de configuração, você poderá selecionar vários clientes e alterar a senha para todos eles ao mesmo tempo.

4.3 Cliente

O acesso às configurações no Cliente é bloqueado por padrão. O objetivo é evitar a alteração das configurações do aplicativo ou do dispositivo sem a permissão do administrador.

Para alterar as configurações do Cliente ou as configurações do dispositivo conectado ao Cliente, você precisa desbloquear o bloqueio de configuração.

Para desbloquear o **Bloqueio de configuração do cliente**:

1. Clique em  para abrir as **Configurações do aplicativo**.
2. Selecione **Geral**.
3. Clique em **Desbloquear** e digite a senha de bloqueio de configuração do cliente.
A senha de bloqueio de configuração do cliente é a senha que você criou ao exportar o arquivo **INI** do cliente.

Para verificar a **Conexão do Azure**:

1. Clique em  para abrir as **Configurações do aplicativo**.
2. Selecione **Conexão do Azure**.

5 Solução de problemas e suporte

Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte técnico da Brother.

5.1 Dificuldades de conexão

Se estiver encontrando dificuldades em descobrir o dispositivo ou não puder resolver um erro de conexão, verifique os seguintes aspectos:

- O Mestre, o Cliente e a Conexão em Nuvem possuem a mesma chave SAS ou cada tabela/blob possui a mesma chave SAS.
- Certifique-se de que a chave SAS, as configurações de permissão e a data de validade sejam precisas.

Mestre

Se não puder redescobrir ou atualizar os dispositivos no Mestre, verifique os seguintes aspectos:

- O computador do Mestre deve estar conectado à rede.
- O dispositivo de destino deve estar exibido no Cliente.

Cliente

Se não puder redescobrir ou atualizar os dispositivos no Cliente, primeiro redescubra o dispositivo e certifique-se de que o dispositivo seja detectado pelo Cliente.

Se ainda assim não conseguir encontrar os dispositivos, verifique os seguintes aspectos:

Independentemente do tipo da sua conexão de rede, certifique-se de que:

- O seu computador esteja conectado à rede e esteja LIGADO.
- O dispositivo de destino esteja conectado à rede e esteja LIGADO.
- A descoberta não tenha sido interrompida por nenhum software de segurança ou por firewalls.
- O dispositivo de destino atenda às condições e aos critérios da descoberta.
- O dispositivo de destino esteja ao alcance do pacote de transmissão. Se não estiver, pode ser necessário tentar a pesquisa unicast ou usar o software BRAgent.

Para dispositivos conectados via USB, certifique-se de que:

- O dispositivo de destino esteja usando o driver correto.
- O dispositivo de destino esteja conectado à interface USB direta.
- O dispositivo de destino não esteja ocupado.

Conexão em nuvem

Certifique-se de que:

- A Conexão em Nuvem do BRAdmin pelo Gerenciamento via Web esteja ativada.
- O perfil correto tenha sido selecionado.
- Os certificados CA estejam instalados e não estejam expirados.
- As configurações do servidor Proxy estejam corretas.
- A última versão do firmware tenha sido obtida via download.
- Todos os dispositivos que usam a Conexão em Nuvem estejam conectados à rede e sejam capazes de acessar a internet.
- A Conexão em Nuvem esteja conectada ao Microsoft Azure. Você pode ver o status no Gerenciamento via Web.

5.2 Desconexão do Microsoft Azure e remoção dos dados

Desative a conexão do Microsoft Azure para o Mestre, todos os Clientes e todas as Conexões em Nuvem. Exclua todos os dados remanescentes na tabela e no blob ou exclua o grupo de recursos criado para o BRAdmin Professional 4.

5.3 Solução de problemas

Erro	Solução
Erro de tempo limite - A tarefa não foi concluída dentro do tempo limite devido ao excesso de dispositivos ou a muitos dispositivos com erros de conexão.	Aguarde e descubra novos dispositivos novamente no Mestre, reduza o número de dispositivos de destino ou aumente a configuração de tempo limite em Configurações do aplicativo > Rede .
O perfil está inativo	Para ativar um perfil, abra o Perfil do Azure , clique em Configurações de conexão do Azure... e ative o Azure.
Nenhum perfil disponível	Crie o perfil novamente.
Erro de tempo limite - Sem resposta do cliente/Conexão em nuvem.	Certifique-se de que a conexão à rede seja de boa qualidade. Certifique-se de que o Cliente, a Conexão em Nuvem ou ambos não estejam offline ou ocupados.
Erro de tempo limite - A tarefa foi entregue ao cliente/Conexão em nuvem, mas nenhum resultado de tarefa foi retornado.	Certifique-se de que o Cliente, a Conexão em Nuvem ou ambos estejam funcionando corretamente. Veja informações adicionais na seção 5.1 Dificuldades de conexão .
Erro de acesso de blob	Certifique-se de que a chave de blob esteja correta.
Erro de criptografia	Exclua todos os dados da tabela.
Erro de descritografia	É possível que novos dados tenham sido adicionados à tabela ou que algum dado da tabela tenha sido alterado. Exclua os dados. Se não estiver seguro, siga essas etapas: <ol style="list-style-type: none">1. Inicialize os dados da tabela.2. Faça upload das configurações de perfil a partir do Mestre.3. Registre novamente o Cliente e a Conexão em Nuvem.

brother