

# **BRAdmin Professional 4 Microsoft Azure - palvelussa**

**Käyttöopas**

---

## Tekijänoikeudet

© 2022 Brother Industries, Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän oppaan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Tässä oppaassa kuvattu ohjelmisto tarjotaan käyttöoikeussopimuksen nojalla. Ohjelmistoa voidaan käyttää tai kopioida ainoastaan kyseisten sopimusten ehtojen mukaisesti. Mitään tämän julkaisun osaa ei voi jäljentää missään muodossa tai millään tavalla ilman Brother Industries, Ltd:ltä etukäteen saatua kirjallista lupaa.

## Tavaramerkit

Brother on Brother Industries, Ltd:n tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki.

Brother-tuotteissa, liittyvissä tavaramerkeissä ja muussa materiaalissa olevat yritysten tavaramerkit ja tuotteiden nimet ovat kaikki kyseisten yritysten tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

## Tärkeä huomautus

Kaikki toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä kaikissa malleissa.

Tämä käyttöopas on Microsoft Azure -tallennustilapalveluun yhdistetyn BRAdmin Professional 4 -sovelluksen kuvaus. Jos haluat käyttää sovellusta samoin kuin tavallista BRAdmin Professional 4:ää, katso *BRAdmin Professional 4 -käyttöopas*.

---

# Sisällysluettelo

---

1 Johdanto.....	1
1.1 Yleiskatsaus .....	1
1.2 Järjestelmävaatimukset.....	2
2 Microsoft Azure.....	3
2.1 Microsoft Azure -tilin määrittäminen .....	3
2.2 Microsoft Azure -asetukset.....	3
2.3 Jaetun käyttöoikeuden allekirjoitus (SAS) -asetukset Microsoft Azure -tallennuksen selaustoiminnossa.....	3
3 BRAdmin Professional 4:n asetusten määrittäminen .....	4
3.1 Isännän asetusten määrittäminen .....	4
3.2 Asiakkaan asetusten määrittäminen.....	4
3.3 Cloud Connection -asetukset .....	5
4 Toiminnot.....	7
4.1 Isäntä: Laitteet-välilehti.....	7
4.2 Isäntä: Asiakkaat-välilehti.....	8
4.3 Asiakas.....	8
5 Vianmääritys ja tuki .....	9
5.1 Yhteysongelmat.....	9
5.2 Microsoft Azure -yhteyden katkaiseminen ja tietojen poistaminen.....	9
5.3 Vianmääritys.....	10

# 1 Johdanto

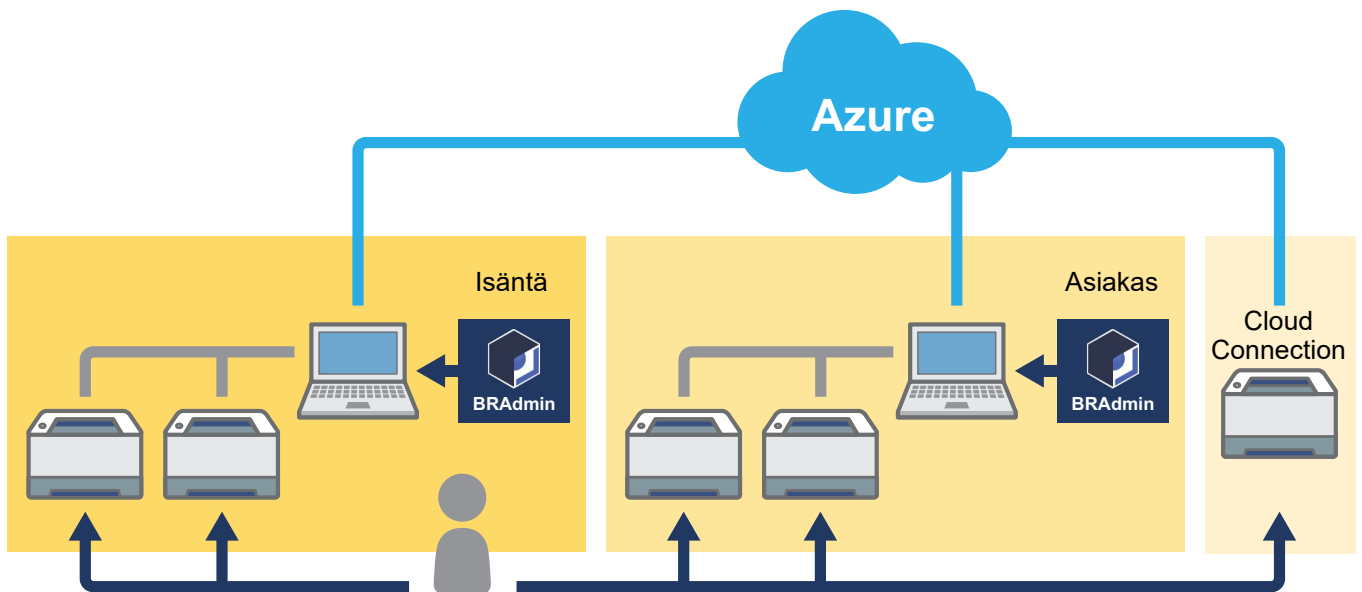
## 1.1 Yleiskatsaus

BRAdmin Professional 4 on Brother-laitteiden hallintaan ja niiden tilan valvontaan tarkoitettu sovellus. BRAdmin Professional 4 voi muodostaa yhteyden Microsoft Azure -tallennuspalveluihin, minkä ansiosta IT-ammattilaiset voivat hallita etänä useissa sijainneissa olevia laitteita.

- Microsoft Azure -tallennus (pilvi) tallentaa kunkin sijainnin laitetiedot.
- BRAdmin Professional 4 -järjestelmänvalvojilla pitää olla Microsoft Azure -tallennus (pilvi) -ratkaisun käyttöoikeus.



- Laittehallinta ei ole reaaliaikainen prosessi.
- WWW-pohjainen hallinta ei ole käytettävissä Microsoft Azuren kautta.



### Isäntä

Kun BRAdmin Professional 4 on määritetty "isännäksi": Isäntä hallitsee asiakkaita, Cloud Connection -yhteyksiä ja paikallisia laitteita, kerää tietoja kunkin asiakkaan hallitsemista useista laitteista tai Cloud Connection -yhteydestä Microsoft Azure -tallennuslaitteiden kautta ja suorittaa pikatehtäviä.

### Asiakas

Kun BRAdmin Professional 4 on määritetty "asiakkaaksi": BRAdmin Professional 4 -yhteensopivat laitteet muodostavat yhteyden Microsoft Azureen asiakkaan kautta. Asiakas lataa säännöllisesti laitetiedot Microsoft Azureen. Tämä edellyttää, että asiakkaan sisältävä tietokone on aina päällä. Kun asiakastietokone on sammuneena, kaikkien kyseiseen asiakkaaseen yhdistettyjen laitteiden tilana näkyy **Yhteysvirhe** päälaiteluettelossa.

### Cloud Connection

Laitteet, jotka voivat käyttää Cloud Connection -yhteyttä, muodostavat suoraan yhteyden Microsoft Azureen ja lataavat tiedot Microsoft Azureen säännöllisesti.



Kutakin laitetta voidaan hallita vain yhdellä yhteystyypillä: asiakas- TAI Cloud Connection -yhteydellä.

---

## 1.2 Järjestelmävaatimukset

BRAdmin Professional 4- ja Cloud Connection -laitteiden pitää pystyä käyttämään Microsoft Azurea internetin kautta.

Käyttöjärjestelmät	Windows 7 SP1 Windows 8.1 / Windows 10 (32- ja 64-bittinen) / Windows 11 (64-bittinen) Windows Server 2012 tai uudempi (64-bittinen)
Lisäohjelmisto	.NET Framework 4.7.2 tai uudempi

---

## 2 Microsoft Azure

Huomaa, että Microsoft Azure -ehdot voivat muuttua milloin tahansa.

### 2.1 Microsoft Azure -tilin määrittäminen

Jos haluat yhdistää BRAdmin Professional 4:n Microsoft Azureen, tarvitset Microsoft Azure -tilauksen ja Microsoft Azure -tallennustilin.

BRAdmin Professional 4:n käyttö yhdessä Microsoft Azuren kanssa aiheuttaa kuluja Microsoft Azure -tilauksessa.

### 2.2 Microsoft Azure -asetukset

Avaa verkkoselain ja siirry Microsoft Azure -portaalisivulle.

Valmistelee seuraavat:

- resurssiryhmä
- tallennustili
- Blob-tallennustilasäilö
- taulukko.



- 
- Olemassa olevia tauluja ja Blob-tallennustilasäilöjä ei voi käyttää uudelleen, kun muodostetaan yhteys Microsoft Azureen. Sinun on luotava uudet taulukot ja Blob-tallennustilasäilöt kullekin Microsoft Azure -profiilille.
  - Luo taulukolle käyttöoikeuskäytäntö ja valitse sille luku-, lisäys-, päivitys- ja poisto-oikeudet.
  - Luo Blob-objektisäilölle käyttöoikeuskäytäntö ja valitse sille luku-, lisäys-, luonti-, kirjoitus-, poisto- ja luettelointioikeudet.
- 

### 2.3 Jaetun käyttöoikeuden allekirjoitus (SAS) -asetukset Microsoft Azure -tallennuksen selaustoiminnossa

Älä anna SAS-tietoja kenellekään.



- 
- BRAdmin Professional 4 käyttää taulukkotallennustilassa ja Blob-objektisäilössä olevia tietoja. Älä muokkaa suoraan taulukkotallennustilassa ja Blob-tallennustilasäilöissä olevia tietoja, joita BRAdmin Professional 4 käyttää.
  - Jotta Cloud Connection -laite näkyy oikeassa Azure-profiilissa, varmista, että taulukon ja Blob-objektin SAS-avaimet vastaavat profiilissa olevia.
- 

Jos haluat lisätietoja, katso [Brother Support for IT Administrators \(IT-järjestelmänvalvojen Brother-tuki\)](#). Tämä sivu on saatavissa vain englanniksi.

# 3 BRAdmin Professional 4:n asetusten määrittäminen

Määritä jokaiselle Azure-profiilille ensin isäntä ja sitten asiakas / Cloud Connection käyttäen samoja taulukkotallennustiloja ja Blob-tallennustilaisäilöjä. Katso lisätietoja kohdasta [3.1 Isännän asetusten määrittäminen](#). Jos haluat käyttää asiakasta, katso [3.1 Isännän asetusten määrittäminen](#) ja [3.2 Asiakkaan asetusten määrittäminen](#). Jos haluat käyttää Cloud Connection -yhteyttä, katso [3.1 Isännän asetusten määrittäminen](#) ja [3.3 Cloud Connection -asetukset](#). Jos haluat käyttää kumpaakin, katso [3.1 Isännän asetusten määrittäminen](#), [3.2 Asiakkaan asetusten määrittäminen](#) ja [3.3 Cloud Connection -asetukset](#).

## 3.1 Isännän asetusten määrittäminen

1. Lataa uusin BRAdmin Professional 4 -versio tietokoneellesi.
2. Napsauta isännässä **Laitteet**-välilehteä ja valitse sitten **Uusi Azure-profiili** vasemmanpuoleiselta navigointiriviltä.
3. Kirjoita SAS-avain kenttiin **Blob-objektin URI:** ja **Taulukon URI:** ja valitse sitten **OK**.
4. Määritä Azure-kiertokyselyn ajanjaksot ja valitse sitten **Lähetä**. BRAdmin Professional 4 on määritetty isännäksi.



Määritä välityspalvelimen asetukset tarvittaessa kohdassa **Sovellusasetukset > Verkko > Välityspalvelimen** mukaan, mikä on verkkoympäristösi.

## 3.2 Asiakkaan asetusten määrittäminen

Jos olet jo asentanut BRAdmin Professional 4:n, voit siirtyä seuraavassa annettujen ohjeiden ohi:

1. Vie asiakkaan INI-tiedosto isännästä ja määritä sitten asiakasasetusten lukko. Valitse **Vie asiakkaan INI-tiedosto...**, jos haluat luoda asiakasasetusten lukon salasanan (1 - 255 ASCII-merkkiä). Tätä salasanaa tarvitaan asiakasasetusten lukon avaamiseen. Käsittele viemiäsi INI-tiedostoja varoen.


Isäntä

Laiteen tila	Mallinimi	Väriaineen/musteen tilavuus	Solmun nimi
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-L37		BRN0080774C
<input type="checkbox"/> Lepotilassa	Brother MFC-L37		BRN3C2AF4A1
<input type="checkbox"/> Lepotilassa	Brother MFC-L37		BRNB4220010
<input type="checkbox"/> Väri vähissä (BK)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF418
<input type="checkbox"/> Väri loppumassa (M)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF496
<input type="checkbox"/> Väri loppumassa (Y)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF418
<input type="checkbox"/> Lepotilassa	Brother MFC-L27		BRN30055CFD
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-L27		BRNB4220047
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-L27		BRN30055CFD
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-L27		BRN3C2AF416
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-L27		BRNB4220029
<input type="checkbox"/> Poista	Brother MFC-J95		BRN3C2AF4A1
<input type="checkbox"/> Ei voi tulostaa	Brother MFC-J95		BRN3C2AF45A
<input type="checkbox"/> Yhteysvirhe	Brother MFC-J65		BRN30055CB6
<input type="checkbox"/> Muste vähissä (BK)	Brother MFC-J65		BRN3C2AF432
<input type="checkbox"/> Lepotilassa	Brother MFC-J65		BRN3C2AF4A1

Brother BRAdmin Professional 4

Luo asiakasasetusten lukitus salasana:



OK    Peruuta

2. Tallenna BRAdmin Professional 4 -asennusohjelma (sama asennusohjelma kuin isännässä) ja viety INI-tiedosto samaan kansioon asiakastietokoneelle.
3. Viimeistele asennus suorittamalla asennusohjelma ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
4. BRAdmin Professional 4 -asiakas etsii automaattisesti laitteita ja löytää ne settings.ini-tiedoston asetusten mukaan.  
Kun se päättyy, napsauta etsintäpainiketta  isännässä, jotta löydät asiakaslaitteet.




Määritä välityspalvelimen asetukset tarvittaessa kohdassa **Sovellusasetukset > Verkko > Välityspalvelin** sen mukaan, mikä on verkkoympäristösi.

Olemassa olevan BRAdmin Professional 4 -asennuksen muuntaminen asiakkaaksi:

1. Varmista, että olet päivittänyt asennuksen viimeisimpään BRAdmin Professional 4 -versioon, ja tuo sitten isännästä viety asiakasasetusten INI-tiedosto käyttäen **Varmuuskopioi sovellusasetukset** -kohdan **Tuo varmuuskopiointitiedosto** -toimintoa **Sovellusasetukset**-valikossa. Tämä korvaa olemassa olevat asetukset, joten määritä asetukset tarvittaessa uudelleen.
2. Etsi laitteet napsauttamalla asiakkaassa etsintäpainiketta .
3. Etsi asiakaslaitteet napsauttamalla etsintäpainiketta  isännässä.

### 3.3 Cloud Connection -asetukset

Cloud Connection yhdistää laitteet suoraan Microsoft Azureen.

1. Ota käyttöön ja lataa Microsoft Azuren tukema laiteohjelmisto Brother-tukisivustosta osoitteesta [support.brother.com](http://support.brother.com).  
Ota yhteyttä Brotherin teknisen tuen tiimiin, jos haluat tietoa soveltuvista malleista.
2. Määritä Microsoft Azure -yhteysasetukset WWW-pohjaisessa hallinnassa.
  1. Avaa selain.
  2. Kirjoita selaimen osoiteriville "http://laitteen IP-osoite" (tässä "laitteen IP-osoite" on laitteen tai tulostuspalvelimen IP-osoite). Esimerkki: http://192.168.1.2.
  3. Jos laite pyytää antamaan salasanan, kirjoita se ja napsauta sitten .



- Oletussalasanana, jolla kirjaudutaan laitteeseen sen asetusten hallintaa varten, sijaitsee laitteen takaosassa ja on merkitty "Pwd"-sanalla.
- Suosittelemme vaihtamaan oletusarvoisen sisäänkirjautumissalasanan, jotta voit suojata laitteesi luvattomalta käytöltä.


4. Napsauta **Administrator** (Järjestelmänvalvoja) -välilehteä.
5. Valitse **Network Profile** (Verkkoprofiili) vasemmanpuoleisesta navigointipaneelistä ja valitse sitten **FTP Profile 1** (Profiili 1) -kohdassa.
6. Valitse **Azure**-valintapainike ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).
7. Kun olet kirjoittanut SAS-avaimen **Blob URI**: (Blob-objektin URI:) ja **Table URI**: (Taulukon URI:) -kenttiin, kirjoita **Profile Name** (Profiilin nimi) ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).
8. Määritä päivämäärä ja kellonaika tai määritä SNTP-asetukset.  
Suosittelemme käyttämään SNTP:tä.
9. Hanki oikeat varmentajan varmenteet, jotta voit käyttää Microsoft Azure -tallennustilaa.  
Jos haluat lisätietoja varmentajan varmenteista, tarkista [Brother Support for IT Administrators \(IT-järjestelmänvalvojen Brother-tuki\)](#).  
Määritä varmentajan varmenteet:
  1. Napsauta **Security** (Suojaus) -vaihtoehtoa **Network** (Verkko) -välilehdessä.
  2. Napsauta vasemmanpuoleisella navigointirivillä **CA Certificate** (Varmentajan varmenne) ja valitse sitten **Import CA Certificate** (Tuo varmentajan varmenne).
  3. Valitse tiedostot ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).





---

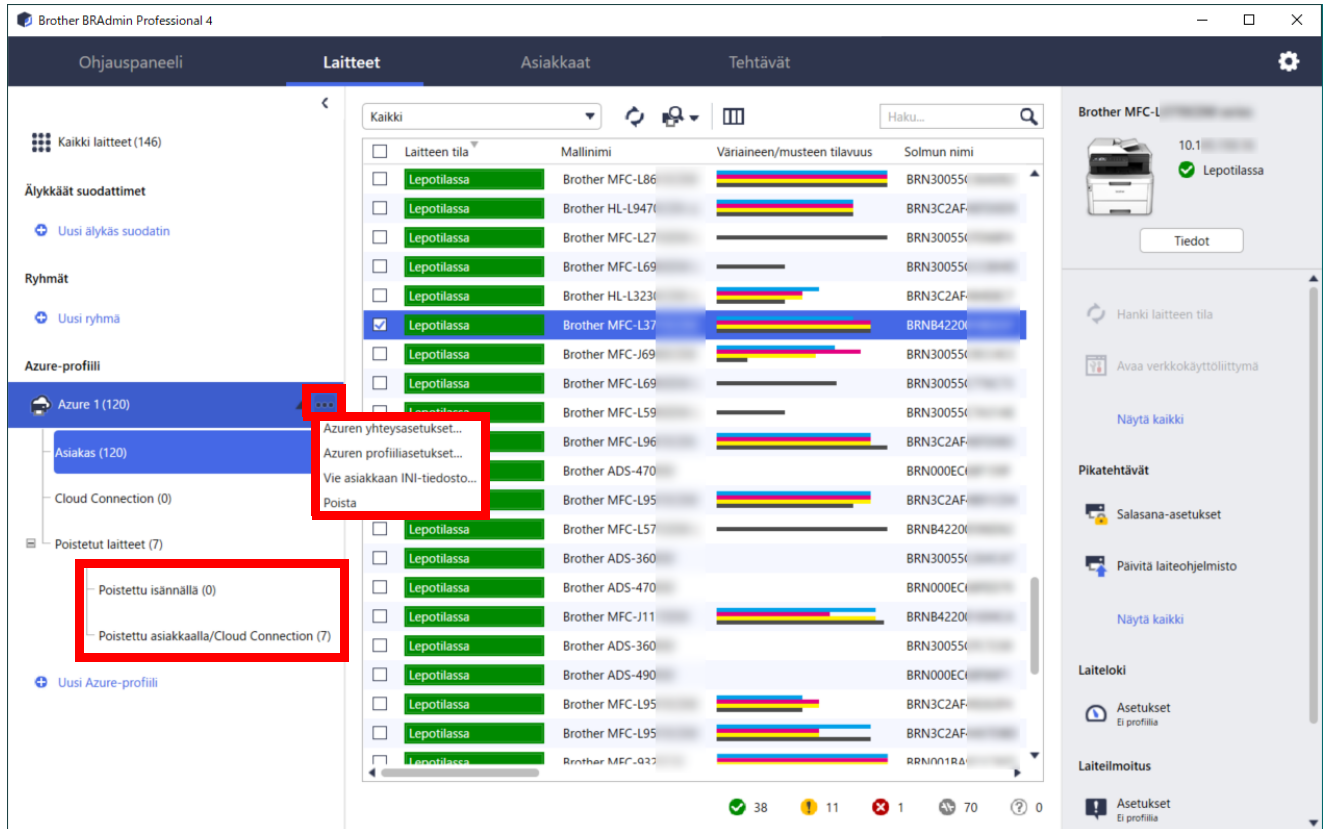
Määritä välityspalvelimen asetukset tarvittaessa sen mukaan, mikä on verkkoympäristösi.

1. Valitse **Network** (Verkko) -välilehti ja napsauta sen jälkeen vasemmanpuoleisella navigointirivillä **Protocol** (Protokolla).
  2. Varmista, että **Proxy** (Välityspalvelin) -valintaruutu on valittuna ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).
  3. Napsauta **Proxy** (Välityspalvelin) -kentässä **Advanced Settings** (Lisäasetukset).
  4. Kirjoita välityspalvelimen tiedot ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).
- 
10. Napsauta **Administrator** (Järjestelmänvalvoja) -välilehteä ja valitse sitten **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Cloud -yhteys) vasemmanpuoleiselta navigointiriviltä.
  11. Valitse **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Cloud -yhteys) -kohdassa **On** (Käytössä), valitse **Profile 1** (Profiili 1) (juuri määrittämäsi profiili) ja valitse sitten **Submit** (Lähetä).
  12. Vahvista tila tarkistamalla **Connection Status** (Yhteyden tila).
  13. Etsi laite napsauttamalla etsintäpainiketta  isännässä.

## 4 Toiminnot

Kun olet määrittänyt isännän, asiakkaan ja Cloud Connection -yhteyden, Azure-laitteet näkyvät laiteluettelossa, kun teet laitteen etsinnän isännässä.

### 4.1 Isäntä: Laitteet-välilehti



Suorita nämä toimenpiteet napsauttamalla ... :

- Azure-yhteyden muuttaminen:  
Valitse **Azuren yhteysasetukset...**  
Muuta **Blob-objektin URI:-** ja **Taulukon URI:-** kenttiä tarpeen mukaan tai ota käyttöön tai poista käytöstä Azure-yhteyks.
- Azure-profiilin asetusten muuttaminen:  
Valitse **Azuren profiiliasetukset...**, jos haluat nähdä Azure-profiilin.
- Asiakkaan INI-tiedoston vieminen:  
Valitse **Vie asiakkaan INI-tiedosto...**
- Azure-profiilin poistaminen:  
Valitse **Poista**.  
Kun poistat profiilin, kaikki kyseiseen profiiliin liittyvät asiakkaat poistetaan **Asiakkaat**-välilehdestä ja asiakastiedot poistetaan tietokannasta.  
Kun laiteluettelo päivittyy, kaikkien poistettuun profiiliin liittyvien laitteiden kohdalla näkyy **Yhteysvirhe Laitteet**-välilehdessä.

#### Poistetut laitteet

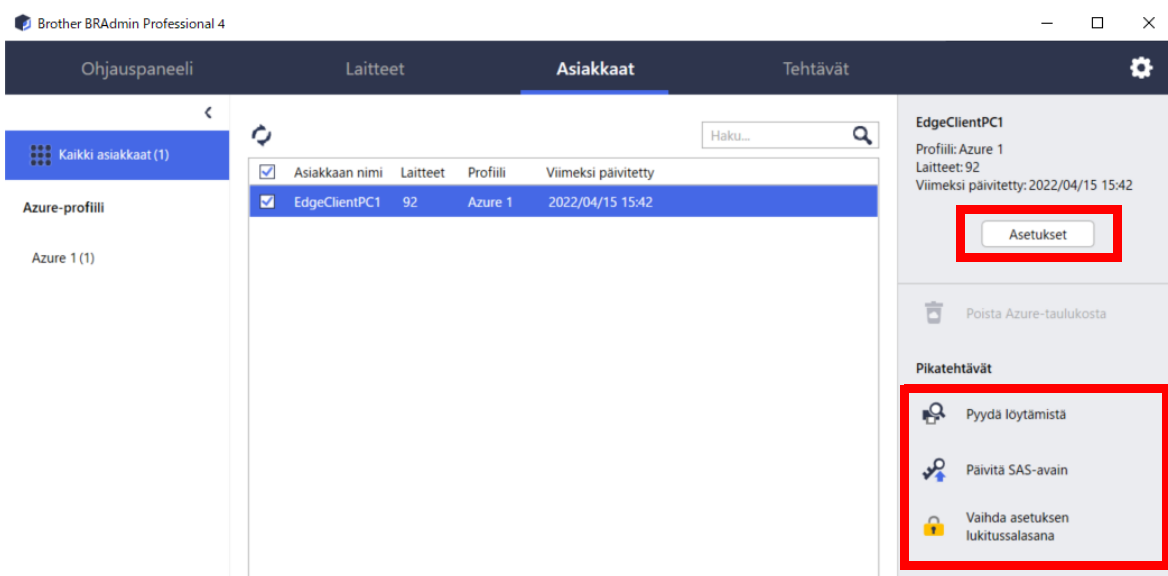
Kun poistat Azure-laitteet, BRAdmin siirtää ne **Poistetut laitteet** -luetteloon, joka sijaitsee liittyvässä Azure-profiilissa. Poistettuja laitteita ei voida löytää, mutta niiden nimet jäävät **Poistetut laitteet** -luetteloon.

- **Poistettu isännällä**  
Isännästä poistamasi laitteet luetellaan tässä.  
Voit palauttaa poistetun laitteen napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella laitteen nimeä tai valitsemalla **Näytä uudelleen Azure-laitteluetteloon** oikeanpuoleisesta paneelista.
- **Poistettu asiakkaalla/Cloud Connection**  
Asiakkaasta poistamasi laitteet luetellaan tässä. Näitä ovat kaikki laitteet, joissa Microsoft Azure on pois käytöstä asiakkaassa ja Cloud Connection -yhteyksissä.

Voit etsiä laitteen uudelleen sen luettelosta poistamisen jälkeen **Poistettu isännällä-** tai **Poistettu asiakkaalla/Cloud Connection** -luetteloista:

- Voit etsiä asiakaslaitteen uudelleen käynnistämällä etsintäpalvelun asianmukaisessa BRAdmin Professional -asiakkaassa.
- Voit etsiä Cloud Connection -laitteen uudelleen katkaisemalla laitteen yhteyden Microsoft Azureen ja muodostamalla yhteyden uudelleen WWW-pohjaisen hallinnan avulla.

## 4.2 Isäntä: Asiakkaat-välilehti



Jos haluat tehdä asiakastoimintoja tai suorittaa tehtäviä, valitse vähintään yksi asiakas ja valitse sitten haluamasi toiminto tai tehtävä oikeanpuoleisesta paneelista.

- Voit muuttaa asiakasasetuksia napsauttamalla **Asetukset**-painiketta oikeanpuoleisesta paneelista.
- Suorita **Pikatehtävät** valitsemalla jokin seuraavista:
  - **Pyydä löytämistä**  
Suorita haku laitteille asiakkaassa.
  - **Päivitä SAS-avain**
  - **Vaihda asetuksen lukitussalasana**



Jos kaikki asiakkaat käyttävät samaa asetusten salasanaa, voit valita useita asiakkaita ja vaihtaa niiden kaikkien salasanan samaan aikaan.

## 4.3 Asiakas

Asiakkaassa asetusten käyttöoikeus on oletusarvoisesti lukittu. Tämän tarkoituksena on välttää sovelluksen tai laitteen asetusten muuttaminen ilman järjestelmänvalvojan oikeuksia. Voit muuttaa joko asiakasasetuksia tai asiakkaaseen yhdistetyn laitteen asetuksia avaamalla asetusten lukituksen.

**Asiakasasetusten lukko** -asetuksen lukituksen avaaminen:

1. Avaa **Sovellusasetukset** napsauttamalla -painiketta.
2. Valitse **Yleiset**.
3. Valitse **Avaa lukitus** ja kirjoita asiakasasetusten lukituksen salasana.  
Asiakasasetusten lukituksen salasana on salasana, jonka olet luonut viedessäsi asiakkaan **INI**-tiedostoa.

**Azure-yhteyden** tarkistaminen:

1. Avaa **Sovellusasetukset** napsauttamalla -painiketta.
2. Valitse **Azure-yhteys**.

# 5 Vianmääritys ja tuki

Jos ongelma ei häviä, ota yhteyttä Brotherin teknisen tuen tiimiin.

## 5.1 Yhteysongelmat

Jos sinulla on vaikeuksia laitteen löytämisessä tai et pysty poistamaan yhteysvirhettä, tarkitsa seuraavat:

- Sekä Isännällä, asiakkaalla että Cloud Connection -yhteydellä on sama SAS-avain tai kullakin taulukolla/Blob-objektilla on sama SAS-avain.
- Varmista, että SAS-avain, käyttöoikeusasetukset ja vanhenemispäivä ovat paikkansa pitävät.

### Isäntä

Jos et voi palauttaa tai päivittää laitteita isännässä, tarkista seuraavat:

- Isännän tietokone on yhdistetty verkkoon.
- Kohdelaite näkyy asiakkaassa.

### Asiakas

Jos et pysty löytämään uudelleen tai päivittämään laitteita asiakkaassa, etsi laitteet ensin uudelleen ja varmista, että asiakas tunnistaa laitteet.

Jos et edelleenkaan löydä laitteita, tarkista seuraavat:

Huolimatta verkkoyhteytesi tyypistä varmista seuraavat:

- Tietokoneesi on yhdistetty verkkoon ja siihen on kytketty virta.
- Kohdelaite on yhdistetty verkkoon ja siihen on kytketty virta.
- Mikään tietoturvaohjelma tai palomuuuri ei ole keskeyttänyt löytämistä.
- Kohdelaite täyttää löytämisen ehdot ja perusteet.
- Kohdelaite on yleislähetyspaketin kantaman päässä. Jos se ei ole, saatat joutua kokeilemaan kohdelähetyshakua tai käyttämään BRAgent-ohjelmistoa.

Tarkista seuraavat seikat USB-kaapelilla kytkettyjen laitteiden osalta:

- Kohdelaite käyttää oikeaa ohjainta.
- Kohdelaite on yhdistetty USB-suoraliitintään.
- Kohdelaite ei ole varattu.

### Cloud Connection

Varmista seuraavat seikat:

- BRAdmin Cloud Connection on otettu käyttöön WWW-pohjaisella hallinnalla.
- Oikea profiili on valittu.
- Varmentajan varmenteet on asennettu, eivätkä ne ole vanhentuneet.
- Välityspalvelimen asetukset ovat oikein.
- Viimeisin laiteohjelmisto on ladattu.
- Kaikki Cloud Connection -yhteyttä käyttävät laitteet on yhdistetty verkkoon ja ne pystyvät käyttämään internetiä.
- Cloud Connection on yhdistetty Microsoft Azureen. Pystyt näkemään tilan WWW-pohjaisessa hallinnassa.

## 5.2 Microsoft Azure -yhteyden katkaiseminen ja tietojen poistaminen

Poista Microsoft Azure -yhteys käytöstä kaikista isännistä, asiakkaista ja Cloud Connection -yhteyksistä.

Poista kaikki taulukossa ja Blob-objektissa olevat tiedot tai poista BRAdmin Professional 4 -sovellukselle luomasi resurssiryhmä.

## 5.3 Vianmääritys

Virhe	Ratkaisu
Aikakatkaisuvirhe – tehtävää ei suoritettu aikakatkaisurajan sisällä, koska laitteita oli liikaa tai liian monella laitteella oli yhteysvirheitä.	Odota ja etsi uusia laitteita uudelleen isännästä, vähennä kohdelaitteiden määrää tai lisää aikakatkaisuasetusta kohdassa <b>Sovellusasetukset &gt; Verkko</b> .
Profiili on passiivinen	Aktivoi profiili avaamalla <b>Azure-profiili</b> , valitsemalla <b>Azuren yhteysasetukset...</b> ja ottamalla Azure käyttöön.
Ei profiileja käytettävissä	Luo profiili uudelleen.
Aikakatkaisuvirhe – ei vastausta asiakkaalta/Cloud Connectionilta.	Varmista, että verkkoyhteys on kunnossa. Varmista, että asiakas, Cloud Connection tai kumpikin ei ole offline-tilassa tai varattuna.
Aikakatkaisuvirhe – tehtävä toimitettiin asiakkaalle/Cloud Connectioniin, mutta tehtävän tulosta ei palautettu.	Varmista, että asiakas, Cloud Connection tai kumpikin toimii kunnolla. Katso lisätietoja kohdasta <a href="#">5.1 Yhteysongelmat</a> .
Blob-objektin käyttövirhe	Varmista, että Blob-avain on oikea.
Salausvirhe	Poista kaikki taulukon tiedot.
Salauksen purkuvirhe	On mahdollista, että uusia taulukon tietoja on lisätty tai muutettu. Poista tiedot. Jos et ole varma, noudata seuraavia ohjeita: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alusta taulukon tiedot.</li><li>2. Lataa profiiliasetukset isännästä.</li><li>3. Rekisteröi asiakas ja Cloud Connection uudelleen.</li></ol>

**brother**