

BRAdmin Professional 4 för Microsoft Azure

Bruksanvisning

Copyright

© 2022 Brother Industries, Ltd. Med ensamrätt.

Innehållet i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. Programvaran som beskrivs i det här dokumentet är utformat med ett licensavtal. Programvaran får endast användas och kopieras i enlighet med detta avtal. Ingen del av den här publikationen får reproduceras i någon form med några medel utan föregående skriftligt tillstånd från Brother Industries, Ltd.

Varumärken

Brother är antingen ett varumärke eller ett registrerat varumärke som tillhör Brother Industries, Ltd.

Alla varumärkesnamn och produktnamn som finns på Brother-produkterna, relaterade dokument och annat material är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag.

Viktig anmärkning

Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga beroende på modell.

Den här bruksanvisningen är en beskrivning av BRAdmin Professional 4 som är ansluten till Microsoft Azure Storage-tjänsten. För samma funktion som för den vanliga BRAdmin Professional 4, se *bruksanvisningen för BRAdmin Professional 4*.

Innehållsförteckning

1 Inledning	1
1.1 Översikt	1
1.2 Systemkrav	2
2 Microsoft Azure	3
2.1 Konfigurera Microsoft Azure-konto	3
2.2 Inställningar för Microsoft Azure	3
2.3 Delade åtkomstsignaturer (SAS) i Microsoft Azure Storage Explorer	3
3 Installation med BRAdmin Professional 4	4
3.1 Konfigurera Master	4
3.2 Konfigurera klienten	4
3.3 Inställningar för molnanslutning	5
4 Åtgärder	7
4.1 Master: Fliken Enheter	7
4.2 Master: Fliken Klienter	8
4.3 Klient	8
5 Felsökning och support	9
5.1 Anslutningssvårigheter	9
5.2 Koppla från Microsoft Azure och ta bort data	9
5.3 Felsökning	10

1 Inledning

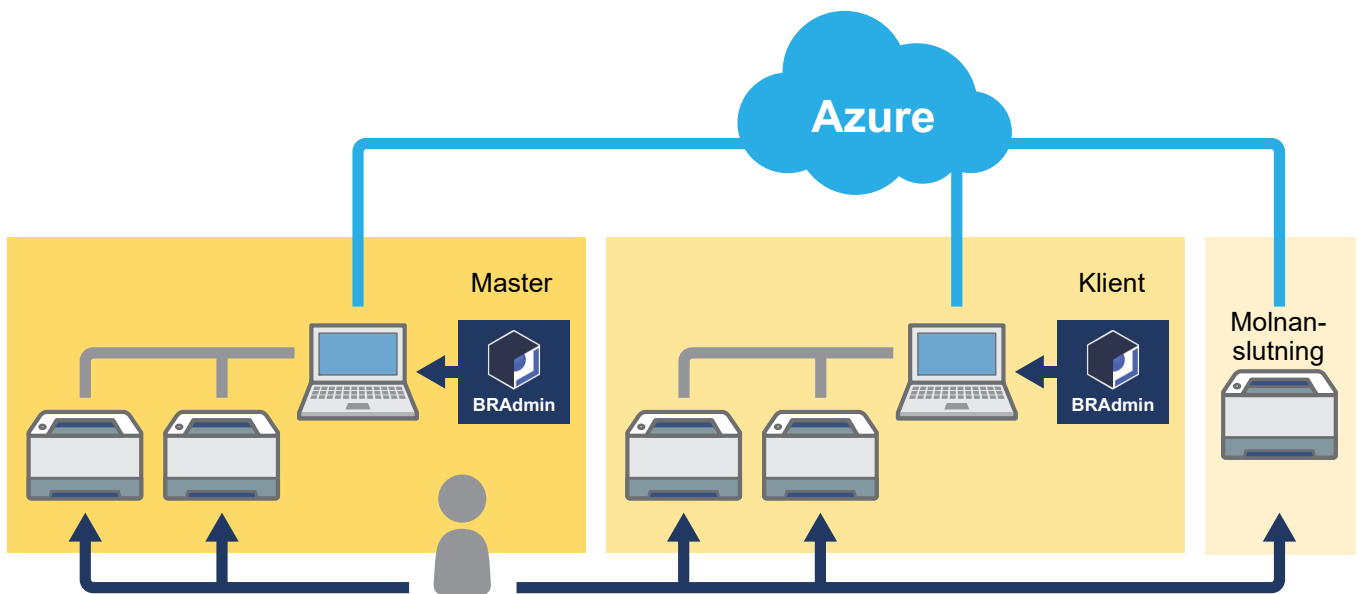
1.1 Översikt

BRAdmin Professional 4 är ett program för att hantera Brother-enheter och övervaka deras status. BRAdmin Professional 4 kan ansluta till Microsoft Azure Storage-tjänster så att IT-personal kan fjärrhantera enheter på flera platser.

- Microsoft Azure Storage (moln) lagrar enhetsinformation för varje plats.
- BRAdmin Professional 4-administratörer måste ha tillgång till Microsoft Azure Storage (moln).



- Enhetshantering är inte en process i realtid.
- Webbaserad hantering är inte tillgänglig via Microsoft Azure.



Master

När BRAdmin Professional 4 är konfigurerad som "Master": Master hanterar klienter, molnanslutningar och lokala enheter, samlar in information från flera enheter som hanteras av varje klient eller molnanslutning via Microsoft Azure Storage och kör omedelbara uppgifter.

Klient

När BRAdmin Professional 4 är konfigurerad som "Klient": BRAdmin Professional 4-kompatibla enheter ansluter till Microsoft Azure via klienten. Klienten laddar regelbundet upp enhetsdata till Microsoft Azure. Detta kräver att den klientinstallerade datorn alltid är PÅ. När en klientdator är AV visas alla enheter som är anslutna till denna klient som **Anslutningsfel** i listan över huvudenheter.

Molnanslutning

Molnanslutningskompatibla enheter ansluter direkt till Microsoft Azure och laddar regelbundet upp data till Microsoft Azure.



Varje enhet kan endast hanteras med en anslutningstyp – Klient- ELLER molnanslutning.

1.2 Systemkrav

BRAdmin Professional 4- och molnanslutningsenheter måste kunna få åtkomst till Microsoft Azure via Internet.

Operativsystem	Windows 7 SP1 Windows 8.1/Windows 10 (32-bit och 64-bit)/ Windows 11 (64 bitar) Windows Server 2012 eller senare (64 bitar)
Ytterligare programvara	.NET Framework 4.7.2 eller senare

2 Microsoft Azure

Observera att villkoren för Microsoft Azure kan ändras när som helst.

2.1 Konfigurera Microsoft Azure-konto

För att ansluta BRAdmin Professional 4 till Microsoft Azure behöver du en Microsoft Azure-prenumeration och ett konto för Microsoft Azure Storage.

Om du använder BRAdmin Professional 4 med Microsoft Azure kommer din Microsoft Azure-prenumeration att debiteras.

2.2 Inställningar för Microsoft Azure

Öppna en webbläsare och gå till Microsoft Azures portalsida.

Förbered följande:

- Resursgrupp
- Lagringskonto
- Blob Storage-container
- Tabell



-
- Redan befintliga tabeller och Blob Storage-container kan inte återanvändas när du ansluter till Microsoft Azure. Du måste skapa nya tabeller och Blob Storage-container för varje Microsoft Azure-profil.
 - Skapa en lista för tabellen med behörigheterna läs, lägg till, uppdatera och ta bort markerade.
 - Skapa en lista för Blob-container med läs, lägg till, skapa, skriv, ta bort och lista markerade.
-

2.3 Delade åtkomstsignaturer (SAS) i Microsoft Azure Storage Explorer

Dela inte din SAS med någon annan.



-
- BRAdmin Professional 4 arbetar med data i tabell- och blobblagring. Redigera inte direkt de data som finns i behållarna Tabellagring och Behållare för blobblagring som används av BRAdmin Professional 4.
 - För att en molnanslutningsenhet ska visas i rätt Azure-profil ska du se till att tabell- och Blob SAS-nycklarna matchar dem i profilen.
-

Mer information finns på [Brother Support for IT Administrators \(Brothers support för IT-administratörer\)](#). Den här sidan finns endast på engelska.

3 Installation med BRAdmin Professional 4

För varje Azure-profil konfigurerar du först Master och sedan klient-/molnanslutningen med samma tabellagring och Blob Storage-container. Mer information finns i [3.1 Konfigurera Master](#).
För att använda klienten, se [3.1 Konfigurera Master](#) och [3.2 Konfigurera klienten](#).
För att använda molnanslutningen, se [3.1 Konfigurera Master](#) och [3.3 Inställningar för molnanslutning](#).
För att använda båda, se [3.1 Konfigurera Master](#), [3.2 Konfigurera klienten](#) och [3.3 Inställningar för molnanslutning](#).

3.1 Konfigurera Master

1. Ladda ner den senaste versionen av BRAdmin Professional 4 till din dator.
2. I Master klickar du på fliken **Enheter** och välj sedan **Ny Azure-profil** i det vänstra navigeringsfältet.
3. Skriv SAS-nyckeln i fälten **Blob URI:** och **Tabell URI:**, och klicka sedan på **OK**.
4. Konfigurera Azure-avsökningsperioderna och klicka sedan på **Ladda upp**. BRAdmin Professional 4 är inställd som Master.



Beroende på din nätverksmiljö konfigurerar du proxyservrens inställningar efter behov i **Programinställningar > Nätverk > Proxy**.

3.2 Konfigurera klienten

Om du redan har installerat BRAdmin Professional 4 ligger du före instruktionerna som vi anger nedan:

1. Exportera klientens INI-fil från Master och konfigurerar sedan klientinställningslåset.
Klicka på knappen **Exporterar klientens INI-fil ...** för att skapa ett lösenord för klientinställningslås – (mellan 1-255 ASCII-tecken).
Detta lösenord krävs för att låsa upp klientinställningslåset.
Hantering av INI-filer som du har exporterat med försiktighet.

Master

Brother BRAdmin Professional 4

Kontrollpanel **Enheter** Klienter Uppgifter

Alla enheter (146)

Smarta filter
+ Nytt smart filter

Grupper
+ Ny grupp


Azure-profil
Azure 1 (120)

Klient (120)
Molnanslutning (0)
Raderade enheter (7)
+ Ny Azure-profil

<input type="checkbox"/>	Enhetsstatus	Modellnamn	Toner-/bläckvolym	Nodnamn
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L69		BRN30055CC
<input type="checkbox"/>	Anslutningsfel	Brother MFC-L69		BRN30055C9
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L69		BRN30055C7
<input type="checkbox"/>	Anslutningsfel	Brother MFC-L69		BRN3C2AF4E
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L69		BRN30055CC
<input type="checkbox"/>	Anslutningsfel	Brother MFC-L67		BRNB422003
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L59		BRN30055C7
<input type="checkbox"/>	Anslutningsfel	Brother MFC-L59		BRN30055C9
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L57		BRNB422005
<input type="checkbox"/>	Azure-anslutningsinställningar ...	Brother MFC-L37		BRNB422004
<input type="checkbox"/>	Azure-profilinställningar ...	Brother MFC-L37		BRNB422004
<input type="checkbox"/>	Exporterar klientens INI-fil ...	Brother MFC-L37		BRN0080774
<input type="checkbox"/>	Ta bort	Brother MFC-L37		BRN3C2AF4F
<input type="checkbox"/>	Vilar	Brother MFC-L37		BRNB422001
<input type="checkbox"/>	Toner snart slut (BK)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF41
<input type="checkbox"/>	Tonernivå låg (M)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF45
<input type="checkbox"/>	Tonernivå låg (C)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF41

Skapa lösenord för klientinställningslås:



OK Avbryt

2. Spara installationsprogrammet för BRAdmin Professional 4 (samma installationsprogram som Master) och den exporterade INI-filen i samma mapp på klientdatorn.
3. Kör installationsprogrammet och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.
4. BRAdmin Professional 4-klienten söker automatiskt efter och upptäcker enheter enligt konfigurationen i INI-filen.
När den är klar klickar du på identifieringsknappen  i Master för att upptäcka klientenheterna.




Beroende på din nätverksmiljö konfigurerar du proxyservrens inställningar efter behov i **Programinställningar > Nätverk > Proxy**.

Om du vill konvertera en befintlig installation av BRAdmin Professional 4 till en klient:

1. Kontrollera att du har uppdaterat din installation till den senaste versionen av BRAdmin Professional 4 och importera sedan ini-filen för klientinställningar som exporterats från Master med hjälp av funktionen **Importera säkerhetskopieringsfil** i **Säkerhetskopiera programinställningar: i Programinställningar**. Detta kommer att skriva över all befintlig konfiguration, så konfigurerar om vid behov.
2. Klicka på identifieringsknappen  i klienten för att identifiera enheter.
3. Klicka på identifieringsknappen  i Master för att identifiera klientenheterna.

3.3 Inställningar för molnanslutning

Molnanslutningen ansluter enheterna direkt till Microsoft Azure.

1. Verkställ och ladda ner den Microsoft Azure-stödda firmware-versionen från Brother support webbsida på support.brother.com.
För tillämpliga modeller, kontakta Brothers tekniska support.
2. Konfigurera inställningarna för Microsoft Azure-anslutningen i Webbaserad hantering.
 1. Starta webbläsaren.
 2. Skriv "http://skrivarens IP-adress" i webbläsarens adressfält (med "skrivarens IP-adress" utbytt mot skrivarens eller namn på skrivarservern). Exempel: http://192.168.1.2.
 3. Om skrivaren ber dig om ett lösenord skriver du in det och klickar sedan på .



- Standardlösenordet för konfigurering av skrivarinställningar sitter skrivarens baksida och är märkt med "Pwd".
- Vi rekommenderar att du ändrar standardlösenordet för inloggning för att skydda skrivaren från obehörig åtkomst.

4. Klicka på fliken **Administrator** (Administratör).
5. Klicka på **Network Profile** (Nätverksprofil) i det vänstra navigeringsfältet och klicka sedan på **FTP för Profile 1** (Profil 1).
6. Markera alternativknappen **Azure** och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).
7. Skriv in SAS-nyckeln i fälten **Blob URI:** och **Table URI:** (Tabell URI), skriv ett **Profile Name** (Profilnamn), och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).
8. Konfigurera datum och tid eller konfigurera SNTP-inställningar.
Vi rekommenderar att du använder SNTP.
9. Skaffa rätt CA-certifikat för att få tillgång till Microsoft Azure-lagring.
Information om CA-certifikat finns på [Brother Support for IT Administrators \(Brothers support för IT-administratörer\)](#).


För att konfigurera CA-certifikaten:

1. Klicka på **Security** (Säkerhet) i fliken **Network** (Nätverk).
2. Klicka på **CA Certificate** (CA-certifikat) i det vänstra navigeringsfältet och klicka sedan på **Import CA Certificate** (Importera CA-certifikat).
3. Välj filerna och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).



Beroende på din nätverksmiljö konfigurerar du proxyservrens inställningar efter behov.

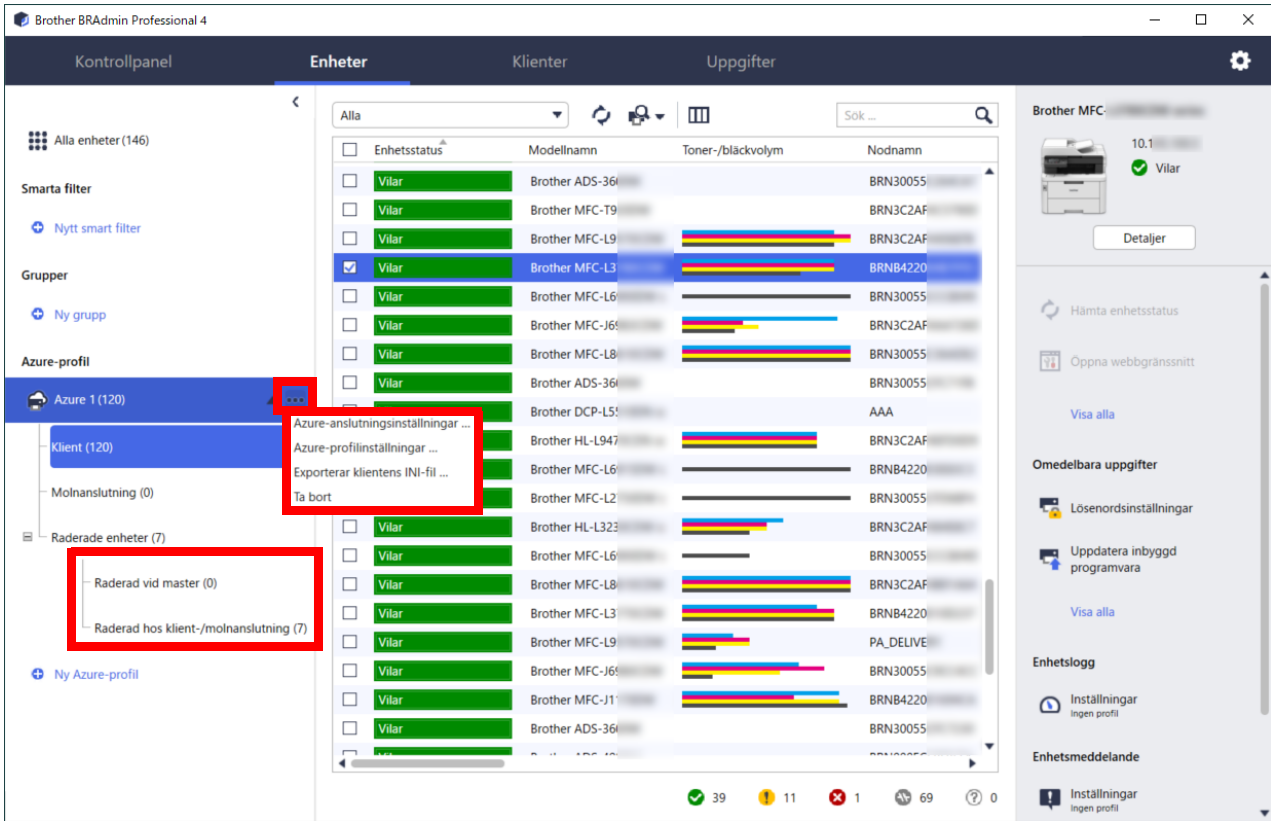
1. Klicka på fliken **Network** (Nätverk) och klicka sedan på **Protocol** (Protokoll) i det vänstra navigeringsfältet.
 2. Kontrollera att kryssrutan **Proxy** är markerad och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).
 3. I fältet **Proxy** klickar du på **Advanced Settings** (Avancerade inställningar).
 4. Ange information om proxyservern och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).
-

10. Klicka på fliken **Administrator** (Administratör) och klicka sedan på **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Molnanslutning) i det vänstra navigeringsfältet.
11. Välj **On** (På) på radioknappen för **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Molnanslutning), välj **Profile 1** (Profil 1) (den profil du just konfigurerade) och klicka sedan på **Submit** (Skicka in).
12. Bekräfta statusen genom att kontrollera **Connection Status** (Anslutningsstatus).
13. Klicka på identifieringsknappen  i Master för att identifiera enheten.

4 Åtgärder

När du har konfigurerat master-, klient och molnanslutning visas Azure-enheter i listan över enheter när du kör en enhetsidentifiering på Master.

4.1 Master: Fliken Enheter



Klicka på ... för att slutföra dessa åtgärder:

- Ändra Azure-anslutningen:
Välj **Azure-anslutningsinställningar ...**
Ändra fälten **Blob URI:** och **Tabell URI:** efter behov, eller aktivera eller inaktivera Azure-anslutningen.
- Ändra konfigurationen av Azure-profilen:
Välj **Azure-profilinställningar ...** för att visa Azure-profilen.
- Exportera klientens INI-fil:
Välj **Exporterar klientens INI-fil ...**
- Ta bort Azure-profilen:
Välj **Ta bort**.
När du tar bort en profil tas alla klienter som är associerade med profilen bort från fliken **Klienter** och klientuppgifterna tas bort från databasen.
När listan över enheter uppdateras kommer alla enheter som är associerade med den borttagna profilen att visa **Anslutningsfel** i fliken **Enheter**.

Raderade enheter

När du tar bort Azure-enheter flyttar BRAdmin dem till listan över **Raderade enheter** i den associerade Azure-profilen. Det går inte att identifiera raderade enheter men deras namn finns kvar i listan över **Raderade enheter**.

- Raderad vid master

De enheter som du har raderat vid master listas här.

Om du vill återställa en raderad enhet högerklickar du på enhetens namn eller väljer **Visa igen till Azure-enhetslista** i högerpanelen.

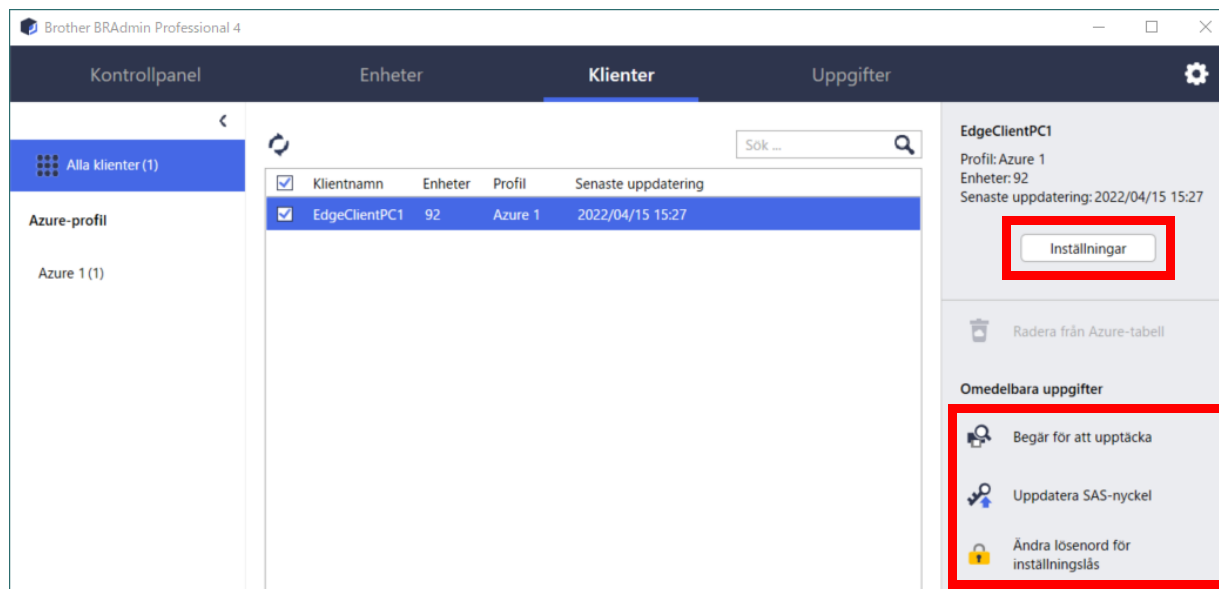
- Raderad hos klient-/molnanslutning

De enheter som du har raderat vid klienten listas här. Detta inkluderar alla enheter med Microsoft Azure inaktiverat på klient- och molnanslutningar.

Återidentifiera efter att ha raderat en enhet från listorna **Raderad vid master** eller **Raderad hos klient-/molnanslutning**:

- Om du vill återupptäcka en klientenhet startar du enhetsidentifiering på lämplig BRAdmin Professional-klient.
- Om du vill återupptäcka en molnanslutningsenhet kopplar du bort och återansluter enheten till Microsoft Azure med hjälp av webbaserad hantering.

4.2 Master: Fliken Klienter



Om du vill utföra klientåtgärder eller utföra uppgifter markerar du en eller flera klienter och väljer sedan den åtgärd eller uppgift du vill ha i högerpanelen.

- Om du vill ändra klientinställningarna klickar du på knappen **Inställningar** i högerpanelen.
- Om du vill utföra **Omedelbara uppgifter** välj du något av följande:
 - **Begär för att upptäcka**
Kör en sökning efter enheter på klienten.
 - **Uppdatera SAS-nyckel**
 - **Ändra lösenord för inställningslås**




Om alla klienter använder samma inställningslösenord kan du välja flera klienter och ändra lösenordet för alla samtidigt.

4.3 Klient


Tillgången till inställningar i klienten är låst som standard. Detta är för att undvika att ändra program- eller enhetsinställningar utan administratörens tillstånd.

Om du vill ändra antingen klientinställningar eller inställningarna för den enhet som är ansluten till klienten måste du låsa upp inställningslåset.

För att låsa upp **Klientinställningslås**:

1. Klicka på  för att öppna **Programinställningar**.
2. Välj **Allmänt**.
3. Klicka på **Lås upp** och skriv lösenord för klientinställningslås.
Lösenordet för klientinställningslåset är det lösenord som du skapade när du exporterade klientens **INI**-fil.

Kontrollera **Azure-anslutning**:

1. Klicka på  för att öppna **Programinställningar**.
2. Välj **Azure-anslutning**.

5 Felsökning och support

Om problemet kvarstår kontaktar du ditt Brother-team för teknisk support.

5.1 Anslutningssvårigheter

Om du har problem med att hitta enheten eller om du inte kan avhjälpa ett anslutningsfel kan du kontrollera följande:

- Master, klient, molnanslutning har alla samma SAS-nyckel eller varje tabell/Blob har samma SAS-nyckel.
- Se till att SAS-nyckeln, behörighetsinställningarna och utgångsdatumet är korrekta.

Master

Om du inte kan återupptäcka eller uppdatera enheterna på Master kontrollerar du följande:

- Masterns dator är ansluten till nätverket.
- Målenheten visas på klienten.

Klient

Om du inte kan återidentifiera eller uppdatera enheter på klienten ska du först återidentifiera och se till att klienten identifierar enheten.

Om du fortfarande inte kan hitta enheter kan du kontrollera följande:

Oavsett vilken typ av nätverksanslutning du har, se till att:

- Datorn är ansluten till nätverket och är PÅ.
- Målenheten är ansluten till nätverket och är PÅ.
- Identifieringen har inte avbrutits av säkerhetsprogramvara eller brandväggar.
- Målenheten uppfyller förutsättningar och kriterier för identifiering.
- Målenheten är inom räckhåll för Broadcast-paketet. Om den inte är det kan du behöva prova unicast-sökning eller använda BRAgent-programvara.

För USB-anslutna enheter ska du se till att:

- Målenheten använder rätt drivrutin.
- Målenheten är ansluten till USB-gränssnittet.
- Målenheten inte är upptagen.

Molnanslutning

Se till att:

- BRAdmin Molnanslutning genom Webbaserad hantering är aktiverat.
- Rätt profil har valts.
- CA-certifikat är installerade och har inte löpt ut.
- Proxy-inställningarna är korrekta.
- Den senaste firmware-versionen har laddats ner.
- Alla enheter som använder Molnanslutning är anslutna till nätverket och har tillgång till internet.
- Molnanslutningen är ansluten till Microsoft Azure. Du kan se statusen på Webbaserad hantering.

5.2 Koppla från Microsoft Azure och ta bort data

Inaktivera Microsoft Azure-anslutningen för alla Master-, klient- och molnanslutningar.

Ta bort alla data som finns kvar i tabellen och Blob, eller ta bort resursgruppen som du skapade för BRAdmin Professional 4.

5.3 Felsökning

Fel	Lösning
Timeout-fel – åtgärden slutfördes inte inom tidsgränsen på grund av för många enheter eller för många enheter med anslutningsfel.	Vänta och identifiera nya enheter igen på Master, minska antalet målenheter eller öka timeout-inställningen i Programinställningar > Nätverk .
Profilen är inaktiv	Om du vill aktivera en profil öppnar du Azure-profil , klickar på Azure-anslutningsinställningar ... och aktiverar Azure.
Ingen profil tillgänglig	Skapa profilen igen.
Timeout-fel – inget svar från klient-/molnanslutning.	Kontrollera att nätverksanslutningen är bra. Kontrollera att klienten, molnanslutningen eller båda inte är offline eller upptagna.
Timeout-fel – åtgärden levererades till klient-/molnanslutningen, men inget åtgärdsresultat returnerades.	Kontrollera att klienten, molnanslutningen eller båda fungerar korrekt. Mer information finns i 5.1 Anslutningssvårigheter .
Blob-åtkomstfel	Kontrollera att Blob-nyckeln är korrekt.
Krypteringsfel	Ta bort alla tabelldata.
Dekrypteringsfel	Det är möjligt att nya tabelldata har lagts till eller ändrats. Ta bort data. Om du är osäker kan du följa de här stegen: <ol style="list-style-type: none">1. Initiera tabelldata.2. Ladda upp profilinställningar från Master.3. Återregistrera klienten och molnanslutningen.

brother