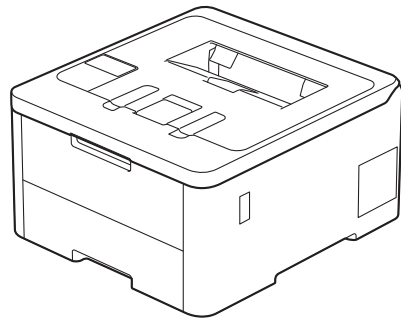




# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

**HL-L3220CDW**  
**HL-L3240CDW**  
**HL-L3280CDW**  
**HL-L3295CDW**



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



## **Manual do Usuário Online**

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Instruções de segurança a serem consideradas antes de qualquer tentativa de operação do seu equipamento ou antes de qualquer manutenção.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Para configurar o equipamento e instalar os aplicativos e o software apropriados para o sistema operacional e o tipo de conexão utilizada.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Para aprender a rotina de operações e obter dicas básicas para a solução de problemas.	Impresso/na caixa
Manual do Usuário Online	Para aprender as operações, manutenção de rotina, dicas para a solução de problemas e alguns recursos de rede úteis do seu equipamento.	Site de suporte da Brother <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Acesse [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# O Manual do Usuário Online ajuda você a tirar o máximo proveito do seu equipamento

Esperamos que este manual possa ser útil a você. Para saber mais sobre os recursos do seu equipamento, dê uma olhada em nosso *Manual do Usuário Online*. Ele contém:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação em um painel separado

## Formato ampliado!

- ✓ Todos os tópicos em um único guia

## Esquema simplificado!

- ✓ Instruções passo a passo
- ✓ Resumo do recurso no topo da página



1. Caixa de Pesquisa
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para acessar Manuais do Usuário Online

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, acesse [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows)

Você também pode acessar os manuais relevantes ao seu equipamento usando o Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities é fornecida com a instalação padrão e, quando instalada, ela pode ser acessada através de um atalho em sua área de trabalho ou a partir do menu **Iniciar** do Windows.

# **Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos online.**

Visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

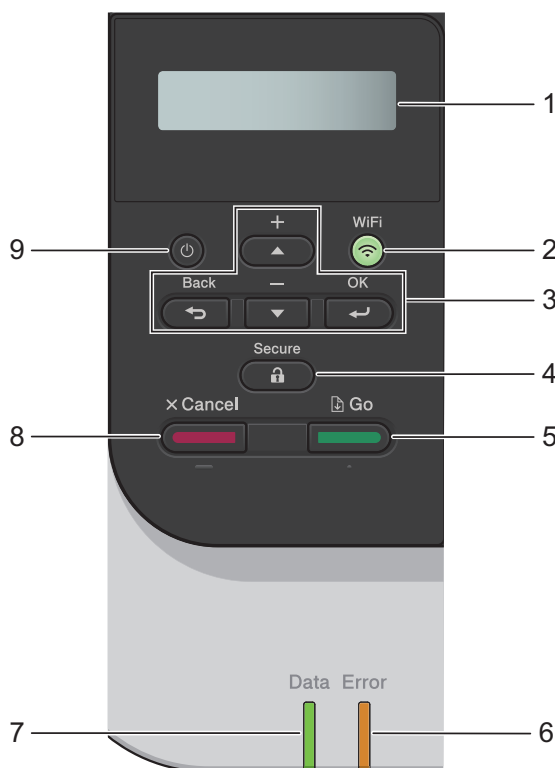
- **Oferece várias formas de pesquisa**
- **Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações**
- **Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes**

©2023 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

## Visão geral do painel de controle

O painel de controle pode variar de acordo com o modelo do equipamento.

### HL-L3220CDW/ HL-L3240CDW



#### 1. Tela de cristal líquido (tela LCD)

Exibe mensagens para ajudar você a configurar e usar o equipamento.

Um indicador de quatro níveis mostra a intensidade do sinal sem fio, se estiver usando uma conexão sem fio.



#### 2. WiFi

Inicie o instalador de conexão sem fio no seu computador e pressione o botão **WiFi**.

Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre o equipamento e sua rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio foi interrompida, ou o seu equipamento está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

#### 3. Botões de menu

##### OK

Pressione para selecionar a opção exibida. Após alterar uma configuração, o equipamento retorna ao nível de menu anterior.

##### Back (Voltar)

- Pressione para retornar um nível no menu.
- Pressione para selecionar o dígito anterior ao inserir letras ou números.

##### ▲ ou ▼ (+ ou -)

- Pressione para percorrer os menus e opções.
- Pressione para inserir ou alterar uma letra ou número. Mantenha ▲ ou ▼ pressionado para navegar mais rápido. Ao ver a letra ou o número desejado, pressione **OK**.

#### 4. Secure (Impressão segura)

Pressione para imprimir qualquer trabalho salvo na memória do equipamento. Você precisa inserir sua senha de quatro dígitos.

#### 5. Go (Ir)

- Pressione para apagar algumas mensagens de erro. Para apagar as mensagens de erro, siga as instruções da tela LCD.
- Pressione para imprimir qualquer dado restante na memória do equipamento.

- Pressione para selecionar a opção exibida. Após selecionar uma opção, o equipamento volta para o Modo Pronto.

## 6. LED Error (Erro)

O LED **Error (Erro)** fica piscando quando a tela LCD exibe uma mensagem de erro ou de status importante.

## 7. LED Data (Dados)



O LED **Data (Dados)** pisca dependendo do status do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** fica aceso, ele indica que há dados na memória do equipamento. Quando o LED **Data (Dados)** fica piscando, ele indica que o equipamento está recebendo ou processando dados.

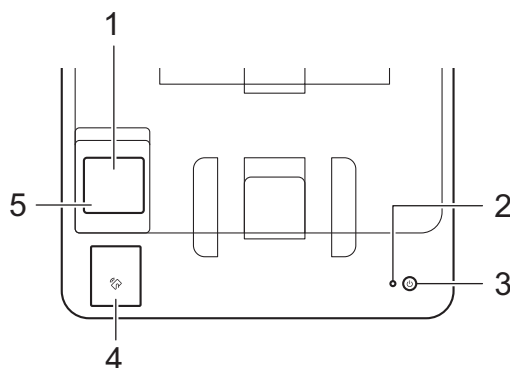
## 8. Cancel (Cancelar)

- Pressione para cancelar a configuração atual.
- Pressione para cancelar um trabalho de impressão programado e apagá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, pressione e segure **Cancel (Cancelar)** até que a tela LCD exiba [Canc. Tds Trab.].

## 9. Ligar/Desligar

- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha  pressionado.

## HL-L3280CDW/ HL-L3295CDW

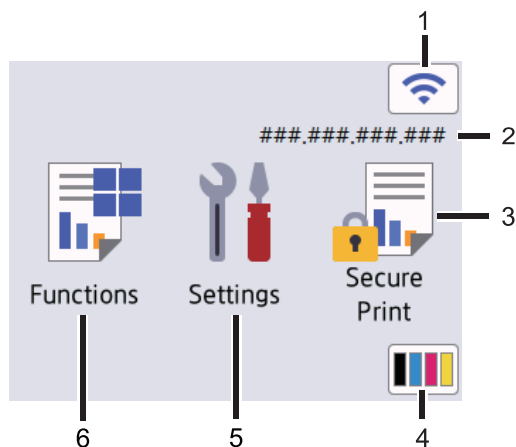


### 1. Tela LCD sensível ao toque (Touchscreen)

Acesse menus e opções pressionando-os na tela de toque.

Na tela inicial, você pode acessar a Configuração de WiFi, Nível de toner, Configurações, Funções e telas de Impressão segura.

A tela Inicial exibe o status do equipamento quando ele estiver ocioso.




### 1. (Status da rede sem fio)

Pressione para definir as configurações da conexão sem fio.

Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de quatro níveis exibido na tela de Início mostrará a intensidade atual do sinal da rede sem fio.



- Se você vir  exibido no status sem fio, pressione-o para selecionar o método de conexão sem fio ou para configurar uma conexão sem fio existente.

## 2. Endereço IP

Se a configuração de Endereço de IP no menu de Configurações da tela tiver sido ativada, o Endereço de IP do seu equipamento aparecerá na tela de Início.

## 3. [Impressão segura]

Pressione para acessar a opção Impressão segura.


## 4. (Toner)

Exibe a vida útil restante do toner. Pressione para acessar o menu [Toner].

## 5. [Configs.]

Pressione para acessar o menu [Configs.].

Use o menu Configurações para acessar todas as configurações do seu equipamento.

Se Setting Lock (Bloqueio de configuração) for ativado, um ícone de cadeado  é exibido na tela LCD.

Você precisa desbloquear o equipamento para alterar qualquer configuração.

## 6. [Funções]

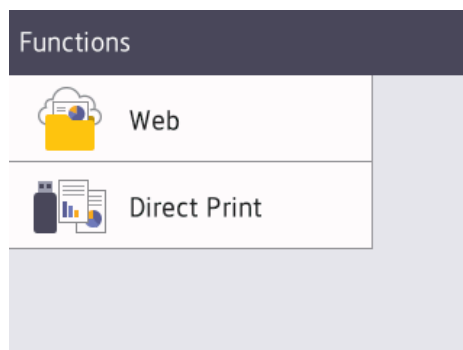
Pressione para acessar a tela Funções.

### • [Web]

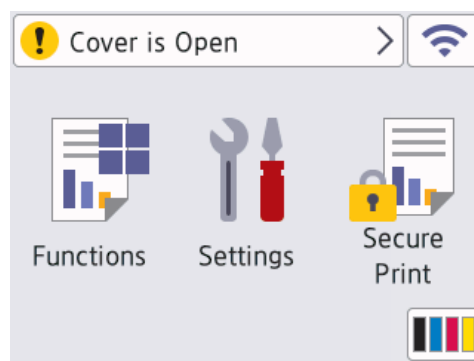
Pressione para conectar seu equipamento a um serviço de Internet.




### • [Impr. direta] (HL-L3295CDW)

Pressione para acessar o menu Impressão direta.



## ! Ícone de advertência





O ícone de advertência  aparece quando há um erro ou mensagem de manutenção. Pressione  para visualizá-lo, resolver o problema e depois pressione  para voltar para o Modo Pronto.

## 2. LED indicador de ligado/desligado

O LED acende, dependendo do status de alimentação do equipamento.

## 3. Ligar/Desligar

- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha  pressionado.

#### 4. Comunicação a curta distância (NFC) (HL-L3295CDW)

Use a autenticação do cartão, se aplicável, aproximando o Cartão de circuito integrado (IC Card) do símbolo de NFC do equipamento.

#### 5. Painel de toque



(Voltar)

Pressione para voltar ao menu anterior.



(Início)

Pressione para retornar à tela Início.



(Cancelar)

Pressione para cancelar uma operação. Pressione para cancelar um trabalho de impressão programado e apagá-lo da memória do equipamento.

## Como navegar na tela de toque LCD

### Modelos relacionados:

HL-L3280CDW/HL-L3295CDW

Toque na tela LCD para usá-la. Para visualizar e acessar todas as opções, pressione ▲ ou ▼ na tela LCD para navegar por elas.

### IMPORTANTE

NÃO pressione a tela LCD com um objeto pontiagudo, como uma caneta ou caneta stylus. Isso pode danificar o equipamento.

### OBSERVAÇÃO

NÃO toque na tela LCD imediatamente após conectar o cabo de alimentação ou ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.

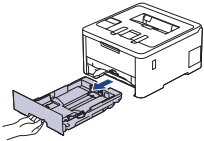
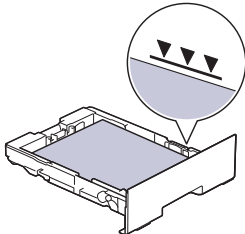


Esse produto usa fontes de propriedade da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



## Carregar papel na bandeja de papel

Use a bandeja de papel ao imprimir nas seguintes mídias:

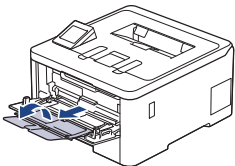
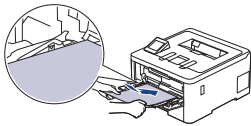
<p>Papel comum Papel fino Papel reciclado Papel grosso</p>	 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste as guias.</li> <li>• Ventile o papel.</li> <li>• Não exceda a marca máxima de papel, conforme exibido abaixo.</li> </ul> 
--	--

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel na bandeja de papel*

## Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

**Modelos relacionados:**  
HL-L3295CDW

Use a bandeja MU ao imprimir nas seguintes mídias:

<p>Papel comum Papel fino Papel reciclado Papel Bond Papel grosso Etiquetas <sup>1</sup> Envelopes <sup>1</sup> Papel brilhante <sup>2</sup></p>	 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste as guias.</li> <li>• Ventile o papel.</li> <li>• Não exceda a marca máxima de papel, conforme exibido abaixo.</li> </ul> 
--	--

<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir para permitir que a folha impressa saia na bandeja com a face para cima.

<sup>2</sup> Ao imprimir em papel brilhante, coloque apenas uma folha na bandeja MU.

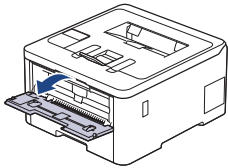

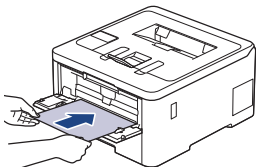
Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)*

# Carregar o papel na abertura de alimentação manual

## Modelos relacionados:

HL-L3220CDW/HL-L3240CDW/HL-L3280CDW

Use a abertura de alimentação manual ao imprimir nas seguintes mídias:

<p>Papel comum Papel fino Papel reciclado Papel Bond Papel grosso Etiquetas <sup>1</sup> Envelopes <sup>1</sup> Papel brilhante</p>	  <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste as guias.</li><li>• Use as duas mãos para inserir uma folha de papel.</li><li>• Continue pressionando o papel contra os roletes por dois segundos ou até que o equipamento agarre o papel e puxe-o ainda mais.</li></ul> 
---	--

<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir para permitir que a folha impressa saia na bandeja com a face para cima.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar e imprimir o papel a partir da Abertura de alimentação manual*


Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.

## Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o equipamento, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e o indicador da conexão está piscando.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador.
- (Windows) Verifique o status do equipamento no próprio equipamento ou **Brother Status Monitor** no computador.

Encontre o erro	Encontre a solução
<p>(Windows) Usando o Status Monitor</p> <p>Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um ícone verde indica a condição de espera normal.</li> <li>• Um ícone amarelo indica uma advertência.</li> <li>• Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.</li> <li>• Um ícone cinza indica que o equipamento está desligado.</li> <li>• Clique no <b>Solução de Problemas</b> botão para acessar a página relevante do site de suporte do Brother.</li> </ul>
<p>Usando a tela LCD</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siga as mensagens na tela LCD.</li> <li>2. Se você não conseguir resolver o erro ►► <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i> ou visite as páginas <b>Perguntas frequentes e Solução de problemas</b> do seu modelo em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

## Mensagens de erro e manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e manutenção mais comuns, consulte o *Manual do Usuário Online*.

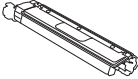
Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, acesse [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

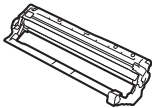
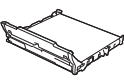
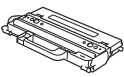
## Suprimentos

Quando chega a hora de substituir suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, uma mensagem de erro será exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre suprimentos para seu equipamento, acesse [www.brother.com/original](http://www.brother.com/original) ou entre em contato com seu revendedor Brother local.



O número do pedido dos suprimentos (No.) varia de acordo com o país e a região.

Itens de suprimento	Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
<b>Cartucho de toner</b> 	Toner padrão: TN219	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.500 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L3240CDW
	Toner de alto rendimento: TN219XL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 2.300 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L3240CDW
	Toner de ultra alto rendimento: TN219XXL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 4.500 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 4.000 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L3240CDW

Itens de suprimento	Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
	Toner inicial: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L3240CDW
<b>Unidade de cilindro</b> 	DR219CL <sup>3</sup>	Aproximadamente 20.000 páginas <sup>4</sup>	HL-L3240CDW
<b>Unidade de correia</b> 	BU229CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>5</sup>	HL-L3240CDW
<b>Caixa para resíduos de toner</b> 	WT229CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>2</sup>	HL-L3240CDW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Papel Carta ou A4 de apenas um lado

<sup>3</sup> Contém quatro unidades de cilindro, uma preta e três coloridas.

<sup>4</sup> Aproximadamente 20.000 páginas considerando uma página por trabalho e 30.000 páginas considerando três páginas por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles tipo e tamanho de mídia.

<sup>5</sup> Aproximadamente 50.000 páginas considerando duas páginas por trabalho e 60.000 páginas considerando três páginas por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles tipo e tamanho de mídia.

brother



D027PF001-00  
BRA  
Versão 0