# 更换耗材说明书

HL-3150CDN/HL-3170CDW/DCP-9020CDN/MFC-9140CDN/MFC-9340CDW

！注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。

© 2025 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

## 注释说明

本使用说明书中使用以下符号和惯例：

| | |
|---|---|
| **⚠警告** | 警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。 |
| **⚠注意** | 注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。 |
| **重要事项** | 重要事项图标表示可能导致财产损失或设备损坏的潜在危险。 |
| **提示** | 提示图标指定了操作环境、安装条件或特殊使用条件。 |
|  | 提示图标提供有用的提示和补充信息。 |
|  | 触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。 |
|  | 火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。 |
|  | 高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。 |
|  | 禁止图标表示禁止执行的操作。 |
| **粗体** | 粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键/按钮。 |
| *斜体* | 斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。 |
| [#####] | 括号内的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。 |

## 重要注意事项

- 本使用说明书中屏幕或图像仅作示意图之用，可能会与实际产品有所不同。
- 本文档内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

# 目录

更换耗材 . . . . . 1
更换墨粉盒 . . . . . 3
更换硒鼓单元 . . . . . 7
更换转印带单元 . . . . . 12
更换废粉仓 . . . . . 16

# 更换耗材

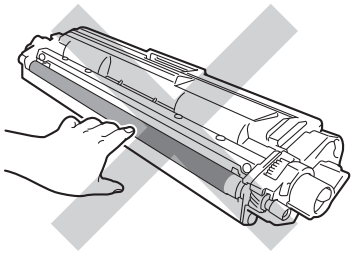
设备显示耗材寿命结束时，必须及时更换耗材。

墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的耗材。确保将它们作为一个组件安装。耗材的产品代码可能因国家/地区不同而有所差异。

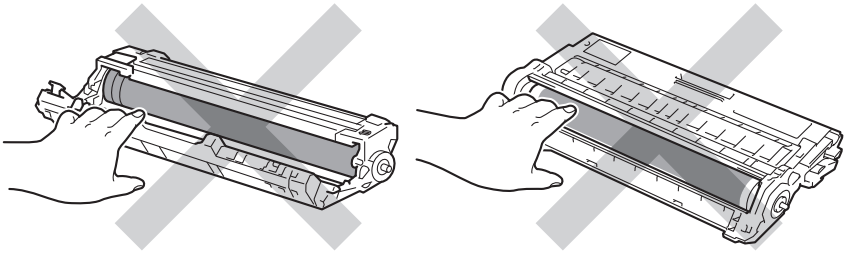
## 重要事项

为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。

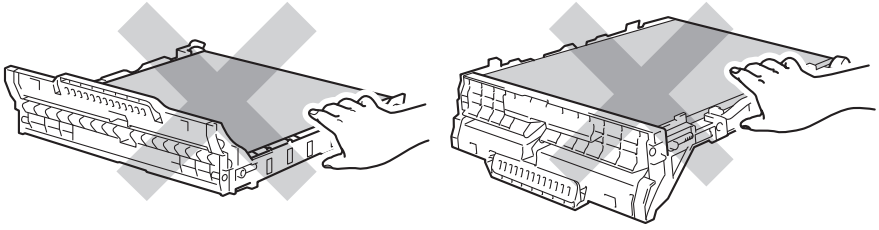
**墨粉盒**



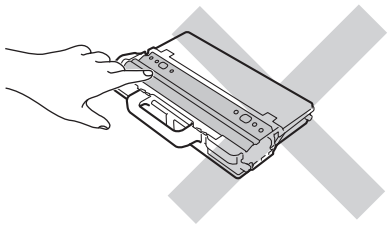
**硒鼓单元**



**转印带单元**



**废粉仓**



## 提示

- 请务必将使用过的耗材密封于塑料袋中以防止墨粉溅出。
- 请根据当地法规处理使用过的耗材，并将其与生活垃圾分开。如果您有任何问题，请致电当地的废品处理站。务必重新密封耗材以防内部墨粉溅出。
- 我们建议您将已使用或新的耗材放在干净的纸上，以防止里面的物质溅出或散落。
- 如果所用纸张不是推荐的打印介质，则耗材和设备零件的寿命可能会因此而缩短。

- 每种墨粉盒的预期寿命是根据 ISO/IEC 19798 标准计算得出的。更换频率因打印量、打印覆盖率、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 除墨粉盒以外其他耗材的更换频率因打印量、所用介质类型和设备电源开关情况的不同而有所不同。
- 处理墨粉盒时请务必小心。如果不慎将墨粉溅到手上或衣服上，请立即擦去或用冷水清洗干净。

## 相关信息

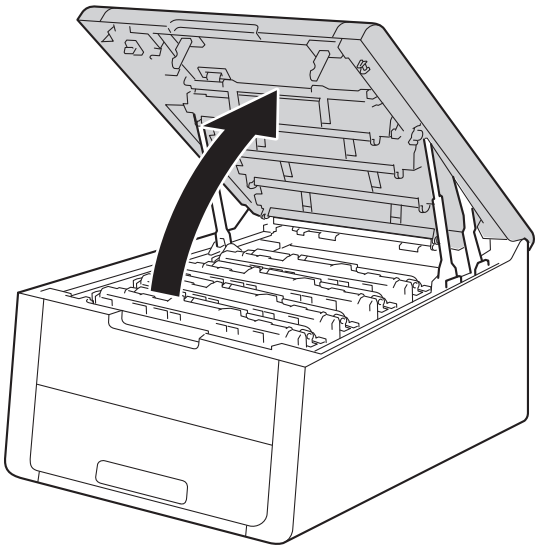
**相关主题：**

- 更换墨粉盒
- 更换硒鼓单元
- 更换转印带单元
- 更换废粉仓

# 更换墨粉盒

开始更换步骤前 ➤➤ *相关信息: 更换耗材*

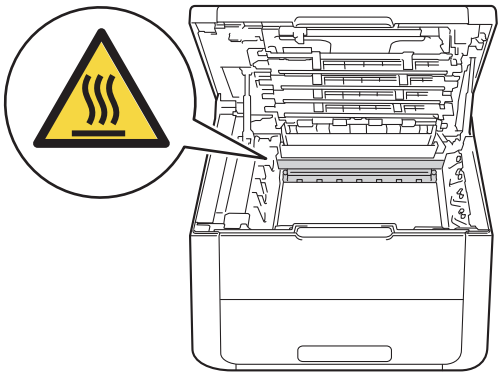
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开顶盖，直到其锁定在打开位置。



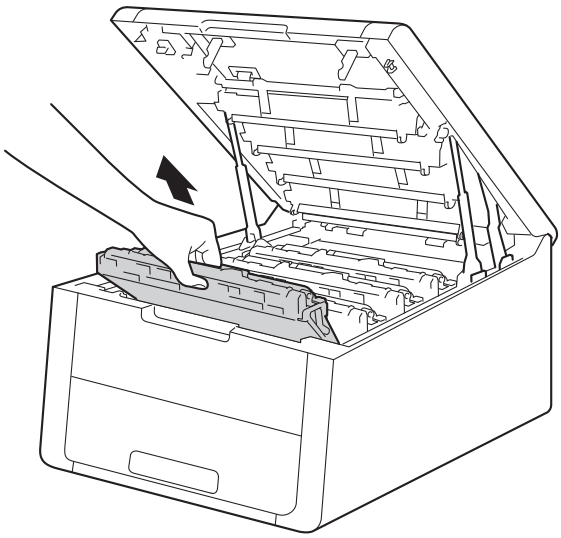
**⚠ 警告**

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。

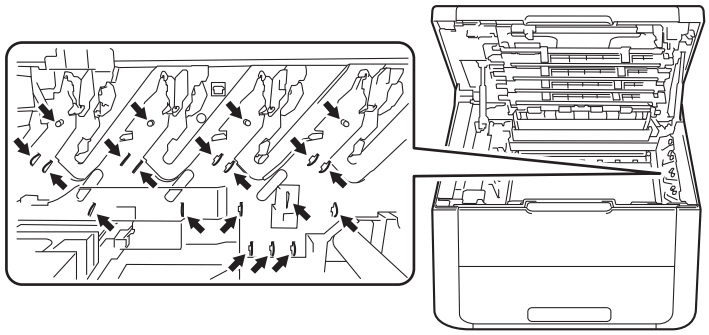


3. 取出液晶显示屏所示颜色的墨粉盒和硒鼓单元组件。

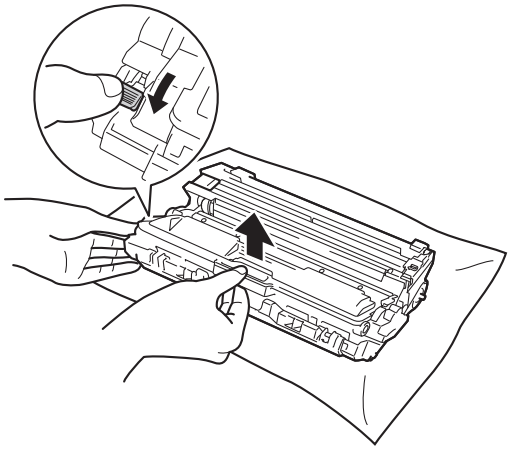


## 重要事项

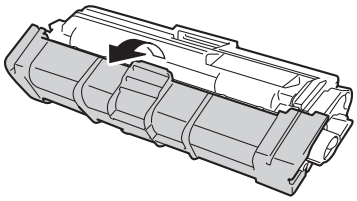
- 我们建议您将墨粉盒和硒鼓单元组件放在干净、平坦的表面上，并在下面垫上干净的纸或布，以防墨粉溅出或散落。
- 为防止静电对设备造成损坏，切勿触摸示意图中所示的电极。



4. 按下绿色锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。

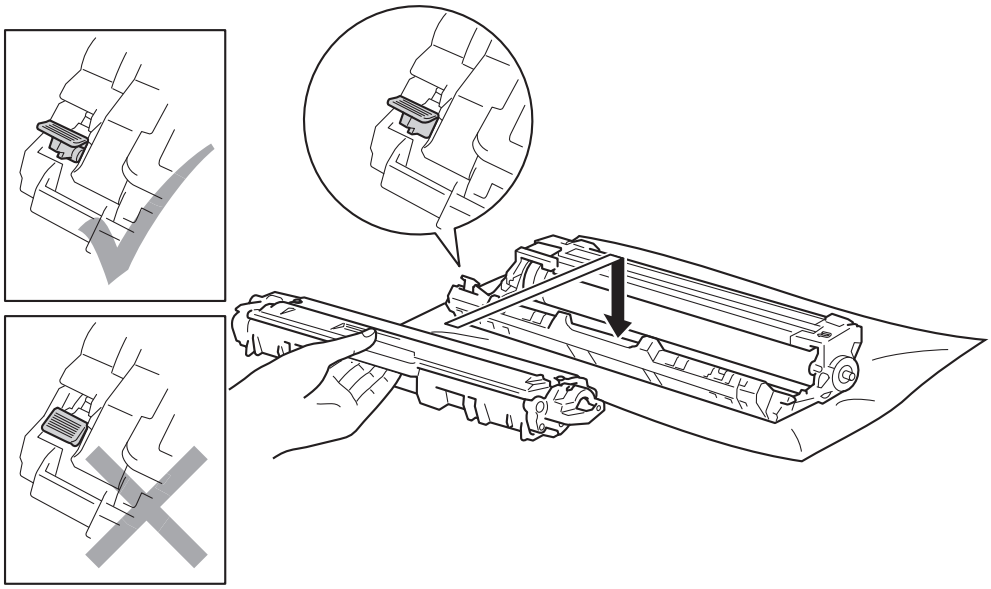


5. 拆开新墨粉盒的包装。用双手握住墨粉盒，保持水平，左右轻摇数次，使墨粉盒内部的墨粉均匀分布。
6. 取下保护材料。



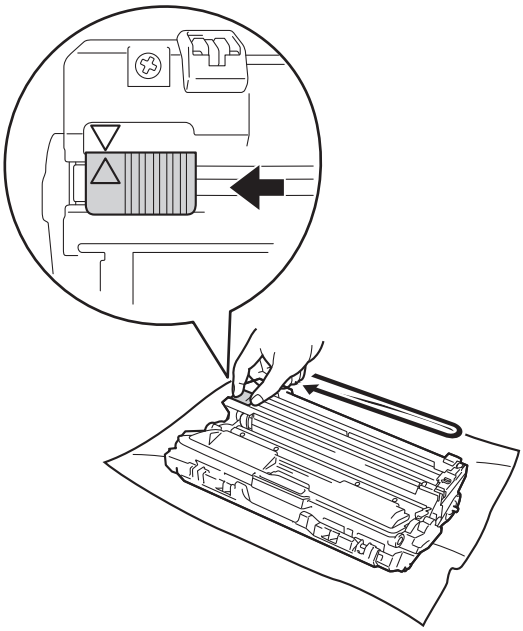
墨粉盒形状因您所在的国家和地区不同而有所差异。

7. 将新墨粉盒紧紧地插入硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



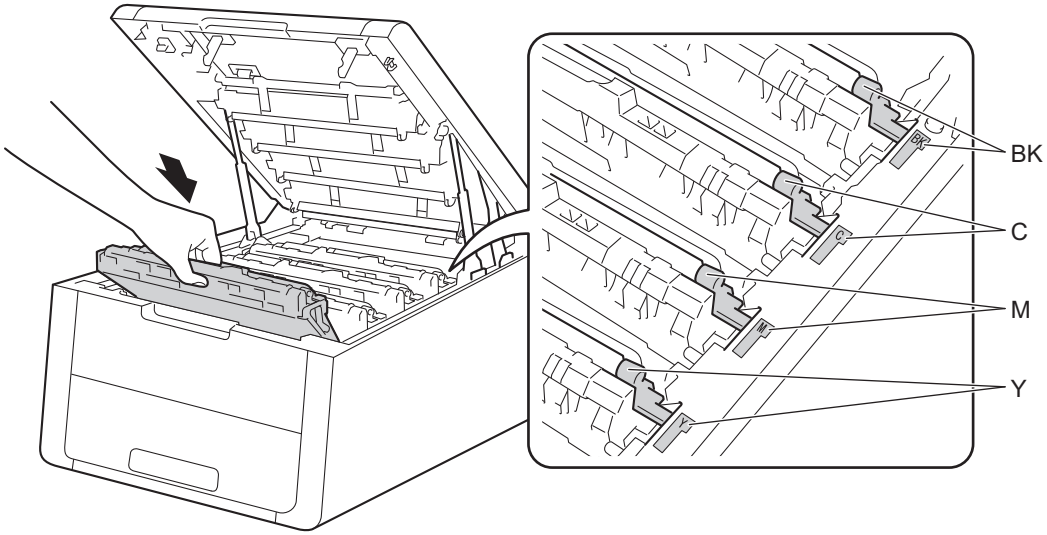
确保正确装入墨粉盒，否则它可能偏离硒鼓单元。

8. 左右轻轻滑动绿色滑块数次，以清洁硒鼓单元内的电晕丝。



务必将绿色滑块返回至初始位置（▲）。滑块上的箭头必须与硒鼓单元上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

9. 将墨粉盒和硒鼓单元组件滑入设备内。确保墨粉盒颜色与设备上的颜色标签相匹配。




10. 合上设备顶盖。

- 更换墨粉盒后，在设备显示屏返回就绪模式之前，切勿关闭设备电源或打开顶盖。
- Brother 设备附带的墨粉盒为随机墨粉盒。
- 我们建议您在出现墨粉即将用尽警告时，及时购买一个新的墨粉盒以作备用。
- 除非需要马上安装新墨粉盒，否则请勿拆开其包装。
- 如果拆开墨粉盒包装后放置较长时间，墨粉寿命可能会缩短。

## 相关信息

**相关主题：**

- 更换耗材

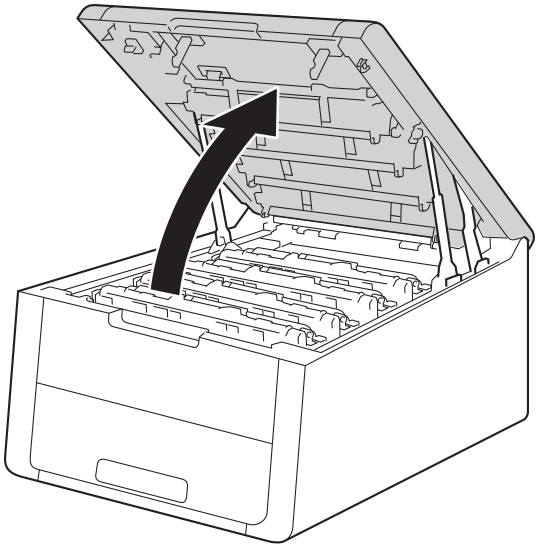
# 更换硒鼓单元

开始更换步骤前 ➤➤ *相关信息:更换耗材*

>> 更换硒鼓单元
>> 重置硒鼓计数器（HL-3150CDN/HL-3170CDW）
>> 重置硒鼓计数器（DCP-9020CDN/MFC-9140CDN/MFC-9340CDW）

## 更换硒鼓单元

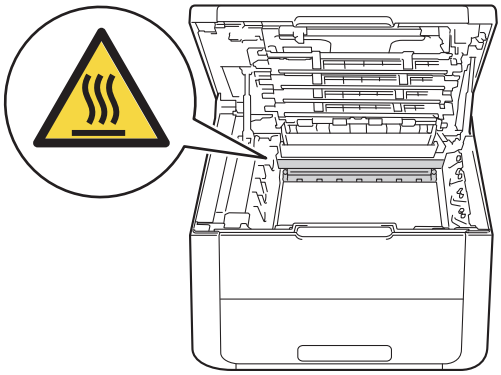
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开顶盖，直到其锁定在打开位置。



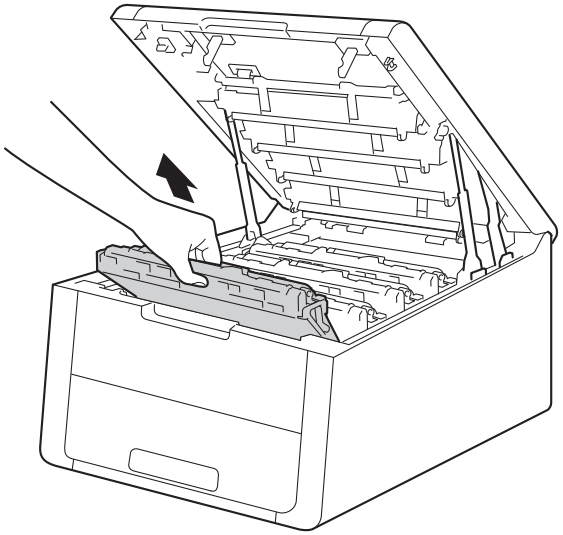
**⚠ 警告**

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。

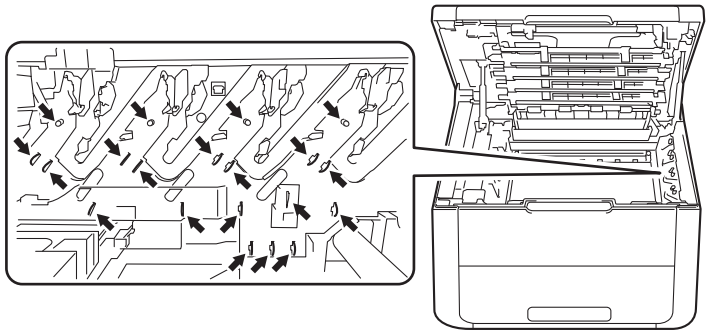


3. 取出液晶显示屏所示颜色的墨粉盒和硒鼓单元组件。

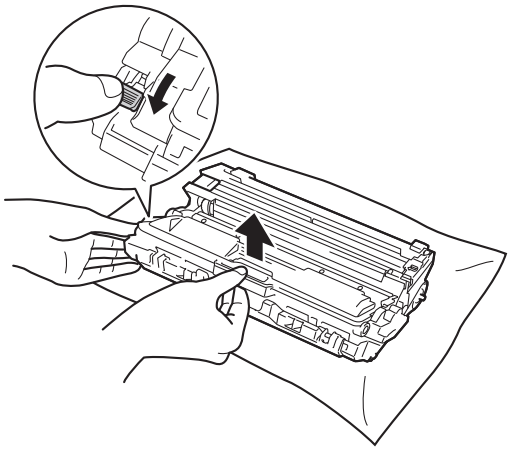


**重要事项**

- 我们建议您将墨粉盒和硒鼓单元组件放在干净、平坦的表面上，并在下面垫上干净的纸或布，以防墨粉溅出或散落。
- 为防止静电对设备造成损坏，切勿触摸示意图中所示的电极。

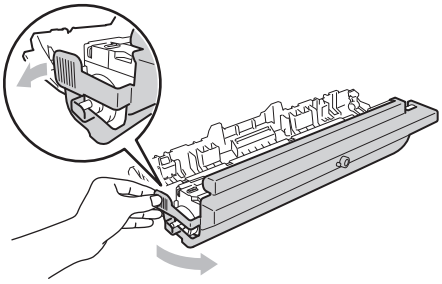


4. 按下绿色锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。

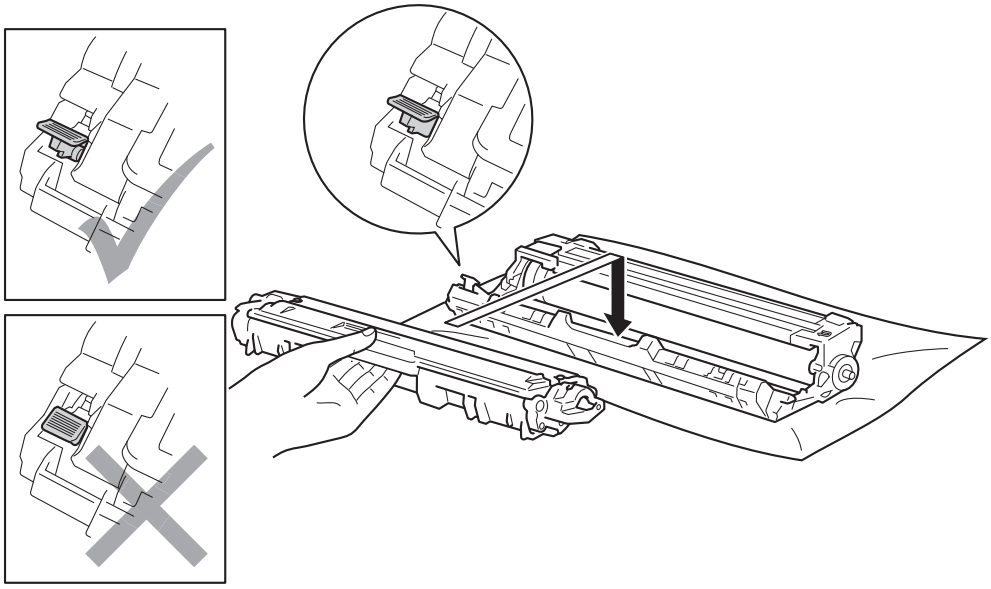


5. 拆开新硒鼓单元的包装。

6. 取下保护盖。

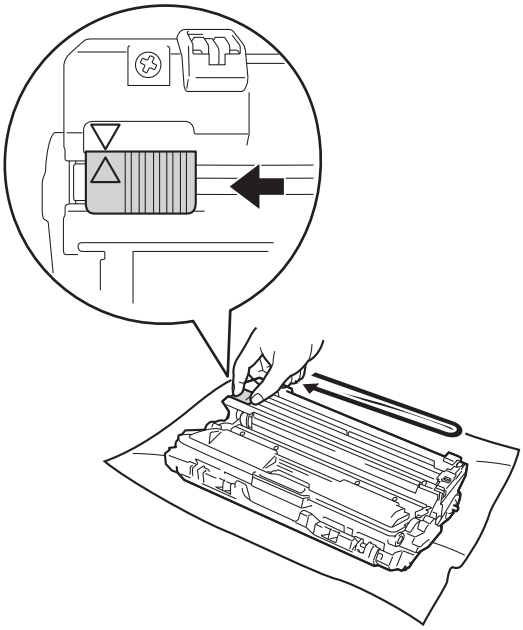


7. 将墨粉盒紧紧地插回新硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声。



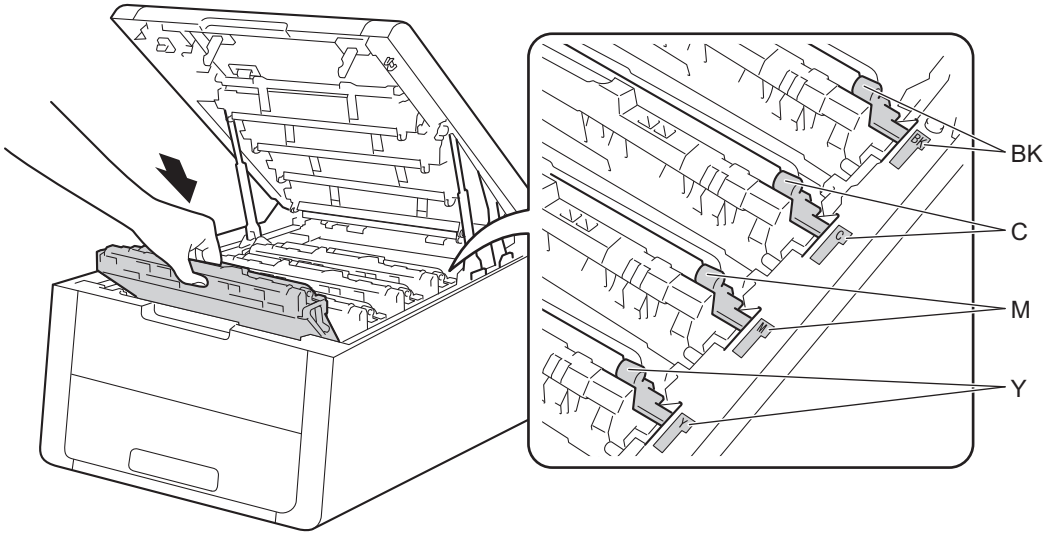
确保正确装入墨粉盒，否则它可能偏离硒鼓单元。

8. 左右轻轻滑动绿色滑块数次，以清洁硒鼓单元内的电晕丝。



务必将绿色滑块返回至初始位置（▲）。滑块上的箭头必须与硒鼓单元上的箭头对齐。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

9. 将墨粉盒和硒鼓单元组件滑入设备内。确保墨粉盒颜色与设备上的颜色标签相匹配。




10. 合上设备顶盖。
11. 遵循下一部分的说明重置硒鼓计数器。

## 提示

- 硒鼓的使用、旋转以及硒鼓与纸张、墨粉和其他材料之间在送纸通道中的相互作用会导致硒鼓寿命缩短。当硒鼓的旋转次数达到工厂预设的旋转极限即额定打印页数时，设备液晶显示屏上将显示信息，提示您更换硒鼓。设备可继续使用，但是打印质量可能不佳。
- 如果已打开包装的硒鼓单元长期受到阳光或人造灯光直射，可能会造成损坏。
- 硒鼓实际寿命取决于许多因素，例如温度、湿度、纸张类型、使用的墨粉类型等。由于我们无法控制许多决定硒鼓实际寿命的因素，所以我们无法保证硒鼓最少能打印多少页。
- 设备应该只在干净无尘并且通风良好的环境下使用。

## 重要事项

- 为了避免打印质量问题或损坏设备，除非要更换硒鼓单元，否则切勿重置硒鼓计数器。
- 如果在不更换硒鼓单元的情况下重置硒鼓计数器，设备将无法正确计算硒鼓的剩余寿命。

### 重置硒鼓计数器（HL-3150CDN/HL-3170CDW）

1. 确保设备电源已打开。
2. 同时按 **GO** 和 ▲。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[Drum Unit （硒鼓单元）]。
4. 按 **OK**。
5. 选择您刚更换的硒鼓单元的颜色。
6. 按 **OK**。
7. 选择 ▲ 重置硒鼓计数器。

### 重置硒鼓计数器（DCP-9020CDN/MFC-9140CDN/MFC-9340CDW）

1. 确保设备电源已打开。
2. 按  中断错误。
3. 按 。
4. 按[所有设置] > [设备信息] > [零件寿命]。

5. 触摸拨号盘区域点亮指示灯。
6. 按住 #，直到触摸屏信息发生改变。
7. 选择您刚更换的硒鼓单元的颜色。
8. 按[是]。
9. 按 。

## 相关信息

**相关主题：**

- 更换耗材

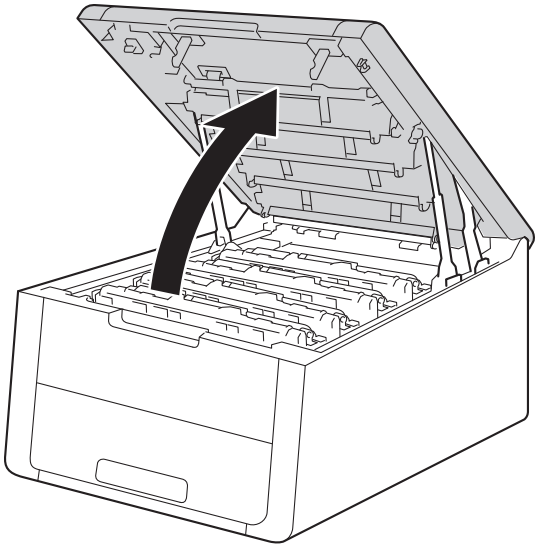
# 更换转印带单元

开始更换步骤前 ➤➤ *相关信息:更换耗材*

>> 更换转印带单元
>> 重置转印带单元计数器(HL-3150CDN/HL-3170CDW)
>> 重置转印带单元计数器(DCP-9020CDN/MFC-9140CDN/MFC-9340CDW)

## 更换转印带单元

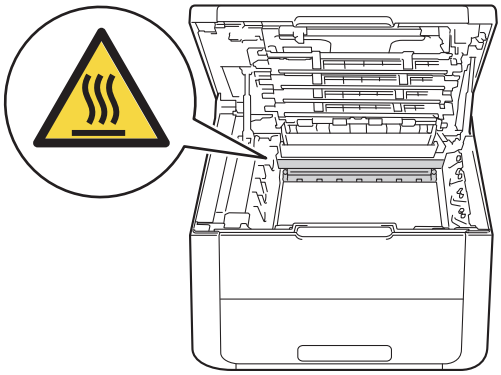
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开顶盖，直到其锁定在打开位置。



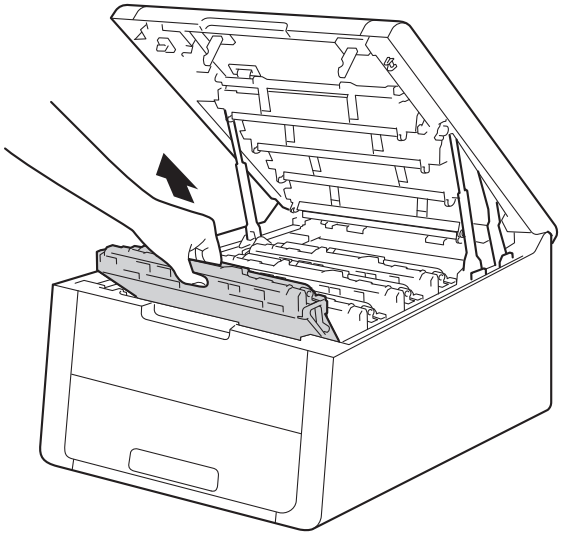
**⚠ 警告**

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。

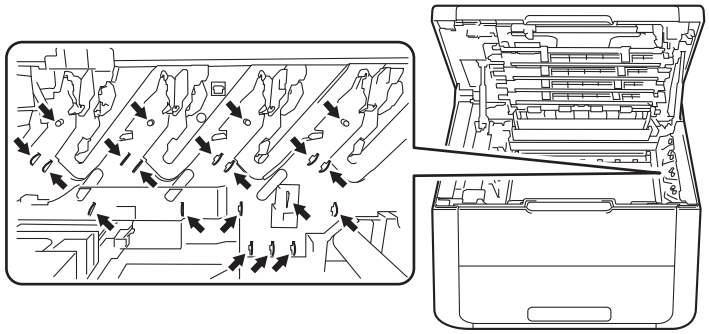


3. 取出所有的墨粉盒和硒鼓单元组件。

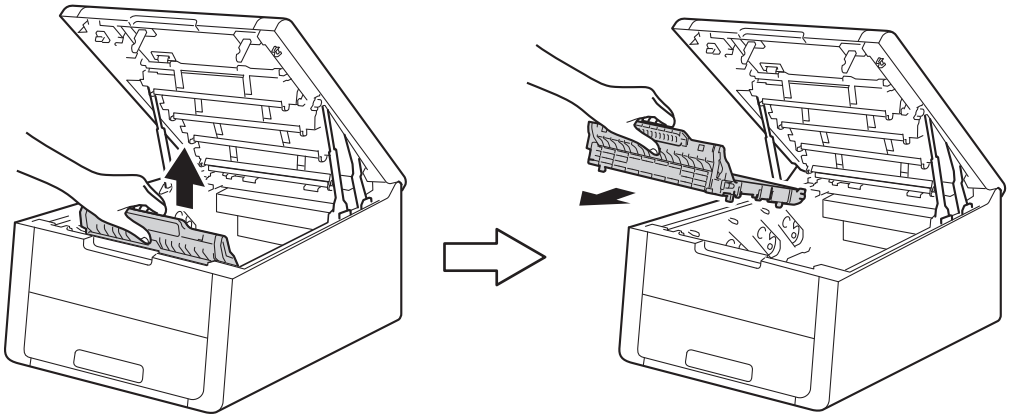


## 重要事项

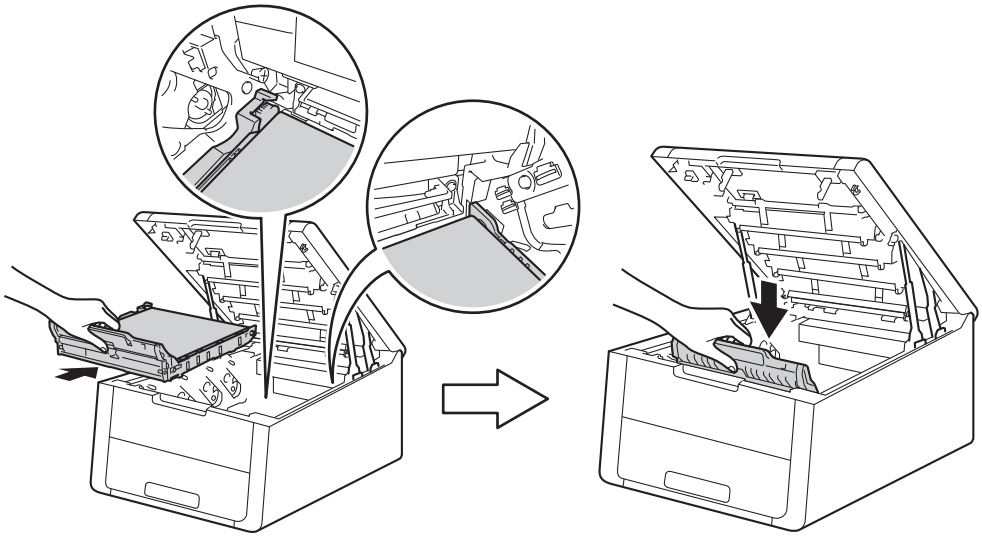
- 我们建议您将墨粉盒和硒鼓单元组件放在干净、平坦的表面上，并在下面垫上干净的纸或布，以防墨粉溅出或散落。
- 为防止静电对设备造成损坏，切勿触摸示意图中所示的电极。



4. 握住转印带单元的绿色把手，向上提起转印带单元，然后将其拉出，应避免让其接触设备。

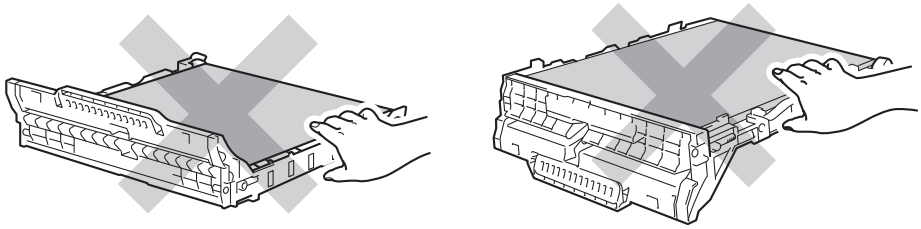


5. 拆开新转印带单元的包装，然后将其插入设备内。

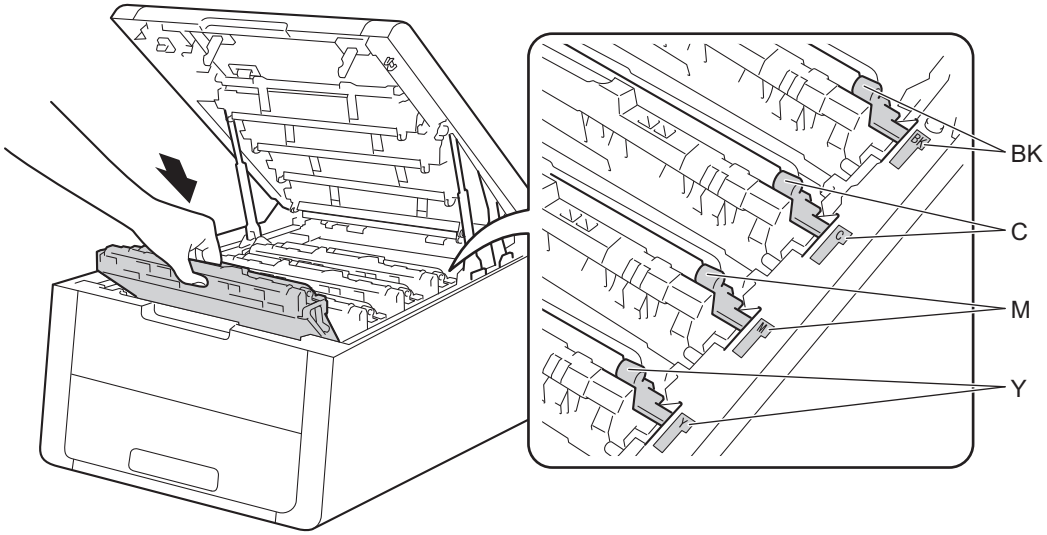


## 提示

为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。



6. 将各墨粉盒和硒鼓单元组件插回设备。确保所有四个墨粉盒和硒鼓单元组件的墨粉盒颜色与设备上的颜色标签相匹配。




7. 合上设备顶盖。
8. 遵循下一部分的说明重置转印带单元计数器。

## 重要事项

为了避免打印质量问题或损坏设备，除非要更换转印带单元，否则切勿重置转印带单元计数器。

### 重置转印带单元计数器(HL-3150CDN/HL-3170CDW)

1. 确保设备电源已打开。

2. 同时按 **GO** 和 ▲。
3. 按 ▲ 或 ▼ 显示[Belt Unit (转印带单元)]。
4. 按 **OK**。
5. 选择 ▲ 重置转印带单元计数器。

## 重置转印带单元计数器(DCP-9020CDN/MFC-9140CDN/MFC-9340CDW)

1. 确保设备电源已打开。
2. 按  中断错误。
3. 按 。
4. 按[所有设置] > [设备信息] > [零件寿命]。
5. 触摸拨号盘区域点亮指示灯。
6. 按住 #，直到触摸屏信息发生改变。
7. 按[转印带单元]。
8. 按[是]。
9. 按 。

## 相关信息

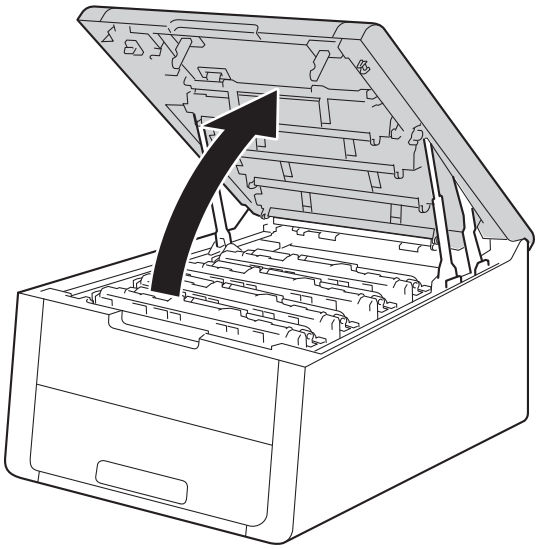
**相关主题：**

- 更换耗材

# 更换废粉仓

开始更换步骤前 ➤➤ *相关信息: 更换耗材*

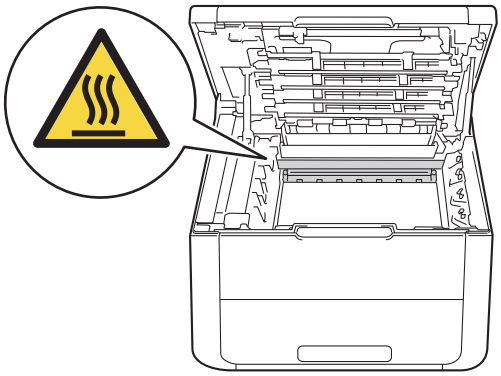
1. 确保设备电源已打开。
2. 打开顶盖，直到其锁定在打开位置。



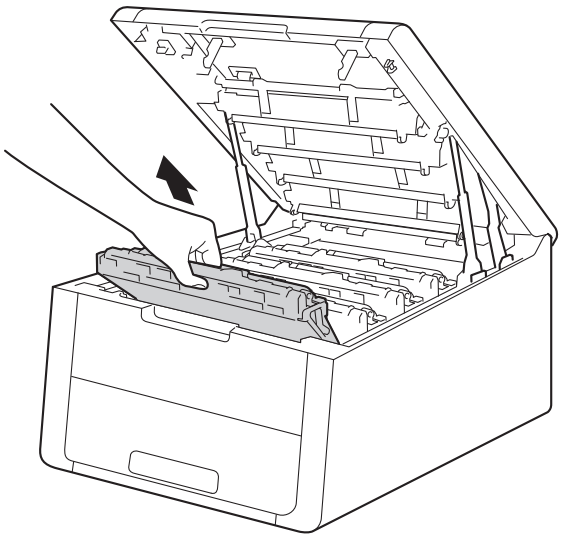
**⚠ 警告**

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。

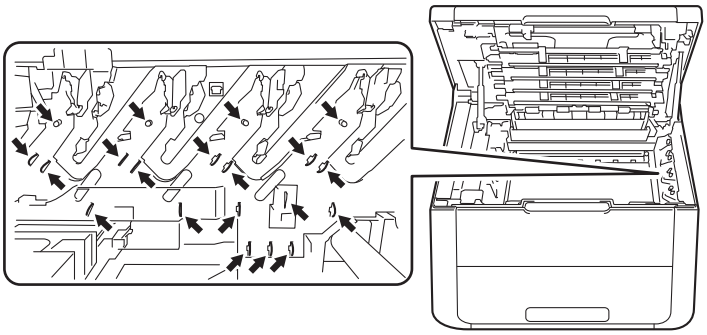


3. 取出所有的墨粉盒和硒鼓单元组件。

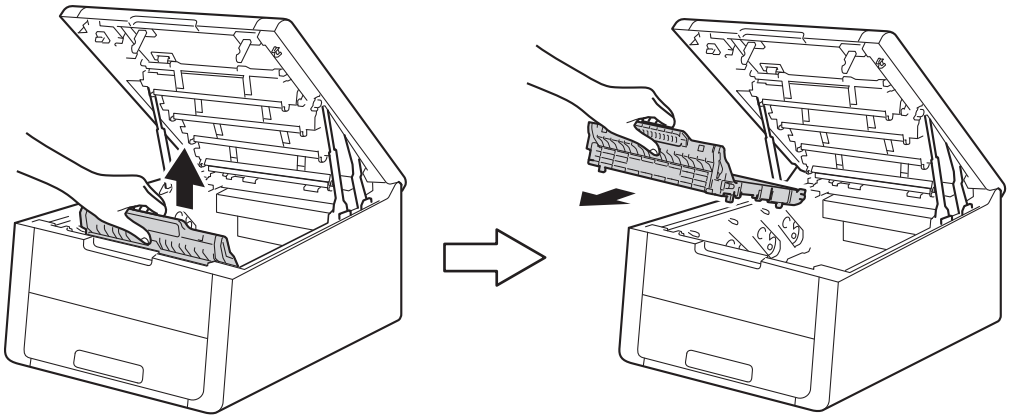


## 重要事项

- 我们建议您将墨粉盒和硒鼓单元组件放在干净、平坦的表面上，并在下面垫上干净的纸或布，以防墨粉溅出或散落。
- 为防止静电对设备造成损坏，切勿触摸示意图中所示的电极。

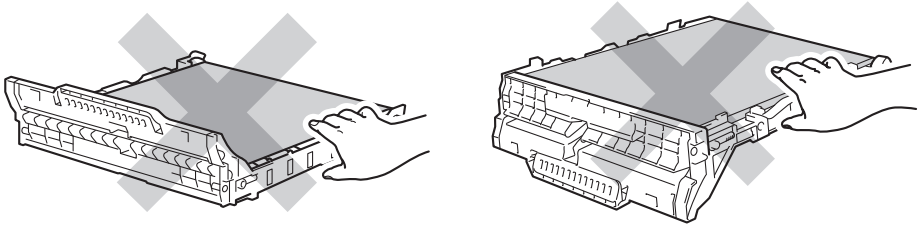


4. 握住转印带单元的绿色把手，向上提起转印带单元，然后将其拉出，应避免让其接触设备。

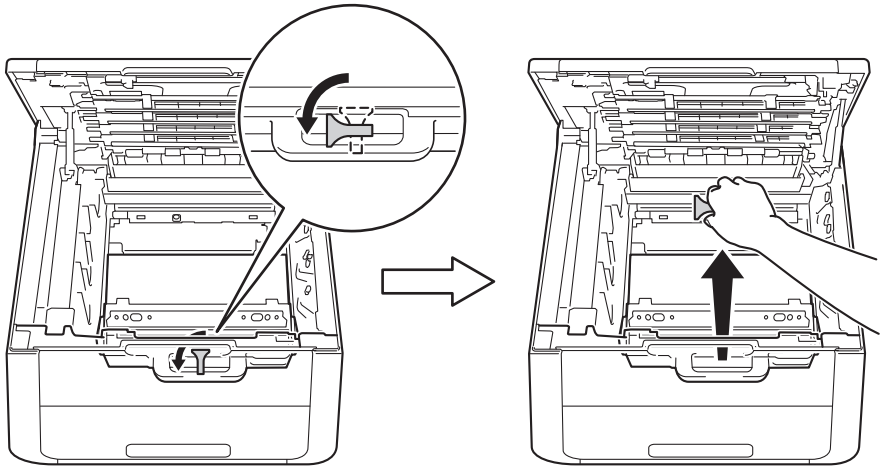


## 提示

为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。

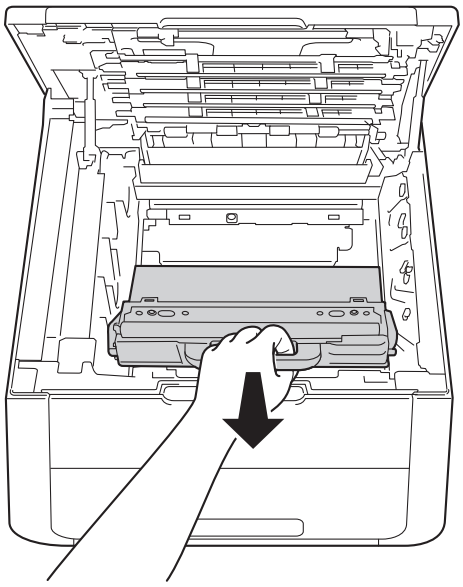


5. 拆下橙色包装材料并将其丢弃。



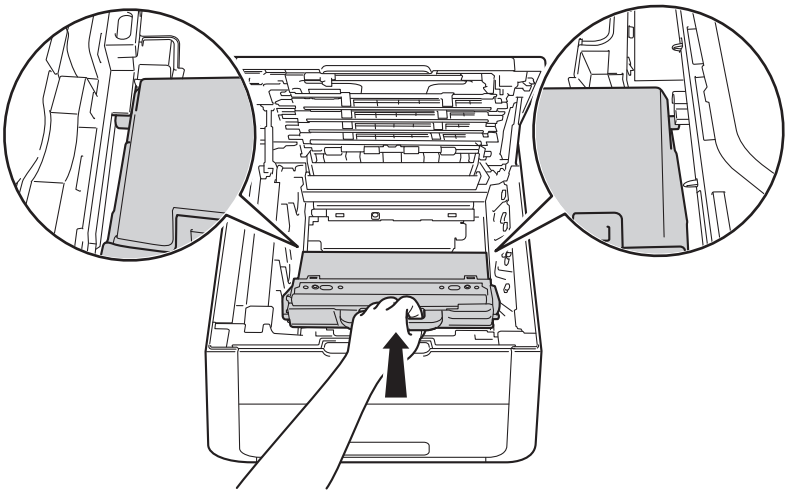
仅当初次更换废粉仓时，才需要执行此步骤。

6. 握住废粉仓的绿色把手，将废粉仓从设备中取出。



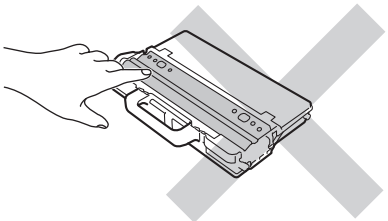
切勿重复使用废粉仓。

7. 拆开新废粉仓的包装，将其装入设备。确保废粉仓水平放置并牢固安装到位。

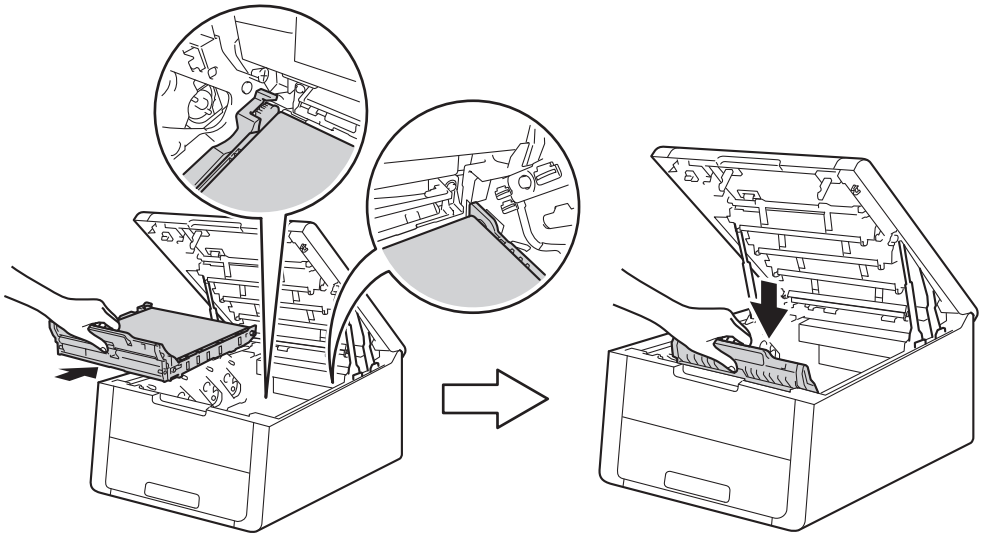


## 提示

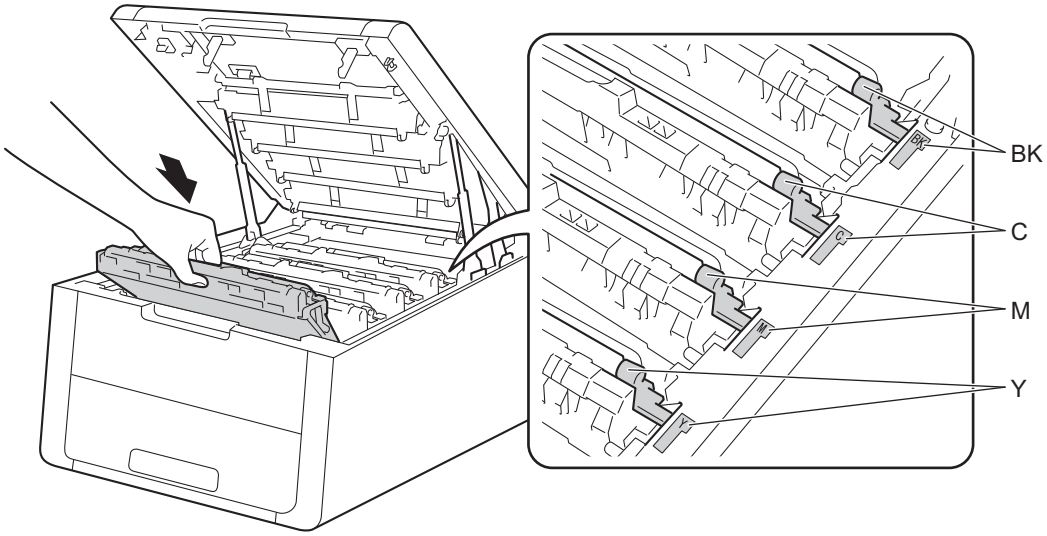
为避免出现打印质量问题，切勿触摸示意图所示的阴影部分。



8. 将转印带单元插回设备。



9. 将各墨粉盒和硒鼓单元组件插回设备。确保所有四个墨粉盒和硒鼓单元组件的墨粉盒颜色与设备上的颜色标签相匹配。




10. 合上设备顶盖。

## 相关信息

**相关主题：**

- 更换耗材

本产品仅可在购买国使用。除此以外的区域 Brother 公司不提供售后服务。

Brother Earth

SCHN
版本 0