



Brother Print Support App

Manual do Usuário

Direitos autorais

©2026 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desse contrato. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que aparecem em produtos, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados da Brother são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Observação importante

Algumas funções podem não estar disponíveis para o seu modelo.

As imagens das telas neste guia são meramente ilustrativas e podem ser diferentes do que você vê na sua tela, dependendo do modelo da sua impressora e versão do software.

O conteúdo deste documento e as especificações deste aplicativo estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.

Índice

O que é o Brother Print Support App?	1
Requisitos do sistema	1
Antes de usar o Brother Print Support App	2
Instale o Brother Print Support App.....	3
Conexão de rede	3
Conexão USB.....	3
Imprimir usando o Brother Print Support App	4
Configurações de impressão do Brother Print Support App	5
Básica	5
Layout.....	7
Avançado.....	9

O que é o Brother Print Support App?

O sistema operacional (SO) Windows inclui drivers de impressora, como o Microsoft IPP Class Driver, que permite que você imprima sem instalar drivers fornecidos pelo fabricante do equipamento. No entanto, estes drivers de impressora padrão oferecem somente as funcionalidades básicas. Por exemplo, você pode não conseguir especificar o tamanho do papel, usar a impressão frente e verso ou configurar a impressão de várias páginas (2 em 1 ou 4 em 1).

O Windows 11 e o Windows Server 2025 incluem um recurso de segurança chamado Modo de Impressão Protegida (WPP/Windows Protected Print). Quando o modo WPP é habilitado, ele aprimora a segurança do sistema da impressora e ajuda a prevenir vulnerabilidades do driver de impressora. Em um ambiente Windows 11 x64, os drivers de impressora fornecidos com a Brother não podem ser usados quando o modo WPP estiver habilitado e somente os drivers de impressora padrão do Windows (como o Microsoft IPP Class Driver) estarão disponíveis. Em um ambiente Windows 11 Arm64, os drivers de impressora fornecidos com a Brother não podem ser instalados independente do status do modo WPP.


O Brother Print Support App aborda essas limitações estendendo a funcionalidade dos drivers de impressora do Windows padrão. Quando os drivers de impressora fornecidos com a Brother não puderem ser instalados e somente o driver de impressora do Windows padrão estiver disponível, o Brother Print Support App permite que você use recursos de impressão similares aos oferecidos pelos drives de impressora fornecidos com a Brother.

Requisitos do sistema

- Windows 11 x64/Arm64 24H2 ou posterior
- Para obter as instruções de instalação e a lista dos modelos compatíveis, acesse <https://support.brother.com/g/d/ahs8>

Antes de usar o Brother Print Support App

Antes de usar o Brother Print Support App, siga as etapas abaixo e confirme qual driver de impressora está instalado no seu computador.

1. Verifique se a impressora que deseja usar é compatível com o Brother Print Support App. Para obter informações sobre os modelos compatíveis, acesse <https://support.brother.com/g/d/ahs8>.
2. Clique em  > **Configurações** > **Bluetooth e dispositivos** > **Impressoras e scanners**.
3. Clique na impressora que deseja usar. Se a impressora não estiver listada, instale o Brother Print Support App - consulte [Instale o Brother Print Support App](#).
4. Clique em **Propriedades da impressora**.
5. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, marque o campo **Driver**:
 - Se você vir o nome do modelo da sua impressora, o driver de impressora fornecido com a Brother é instalado. Se quiser instalar o Brother Print Support App, acesse [Instale o Brother Print Support App](#).
 - Se vir o **Microsoft IPP Class Driver**, vá para a Etapa 6.
 - Se você vir qualquer outro nome, o driver de impressora fornecido com a Brother é instalado. Se quiser instalar o Brother Print Support App, acesse [Instale o Brother Print Support App](#).
6. Feche a janela **Propriedades da impressora**.
 - Se você vir **Abrir aplicativo de impressora**, o Brother Print Support App já está instalado. Acesse [Imprimir usando o Brother Print Support App](#) para saber como imprimir usando o aplicativo.
 - Se você vir **Obter aplicativo**, o Microsoft IPP Class Driver está instalado. Você pode continuar usando este driver ou clicar em **Obter aplicativo** para instalar o Brother Print Support App para ampliar as funcionalidades.

Instale o Brother Print Support App


Instale o Brother Print Support App de acordo com o seu tipo de conexão.



Certifique-se de que o modelo da sua impressora é compatível com o Brother Print Support App. Para obter informações sobre os modelos compatíveis, acesse <https://support.brother.com/g/d/ahs8>.

Conexão de rede

Certifique-se de que sua impressora e o computador Windows estão conectados à mesma rede.

1. Clique em  > **Configurações** > **Bluetooth e dispositivos** > **Impressoras e scanners**.
2. Clique no botão **Adicionar dispositivo**.
3. Uma lista das impressoras disponíveis será exibida. Clique no botão **Adicionar dispositivo** ao lado da impressora que deseja adicionar. O Brother Print Support App será instalado automaticamente no seu computador.

Conexão USB

Conecte sua impressora ao computador usando um cabo USB. O Brother Print Support App será instalado automaticamente da Microsoft Store.


Imprimir usando o Brother Print Support App

Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações são aplicadas somente aos documentos impressos usando o aplicativo.

1. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo da sua impressora e, em seguida, clique nas propriedades da impressora ou no botão preferências. A janela de **Configurações de Impressão** será exibida.
3. Coloque papel na bandeja da impressora.
Certifique-se de ter colocado o tamanho do papel correto.
4. Altere as configurações de impressão conforme necessário.
Por exemplo, para alterar o tamanho do papel, clique em **Básica** no menu à esquerda e, em seguida, selecione a opção **Tamanho do Papel**.
5. Clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

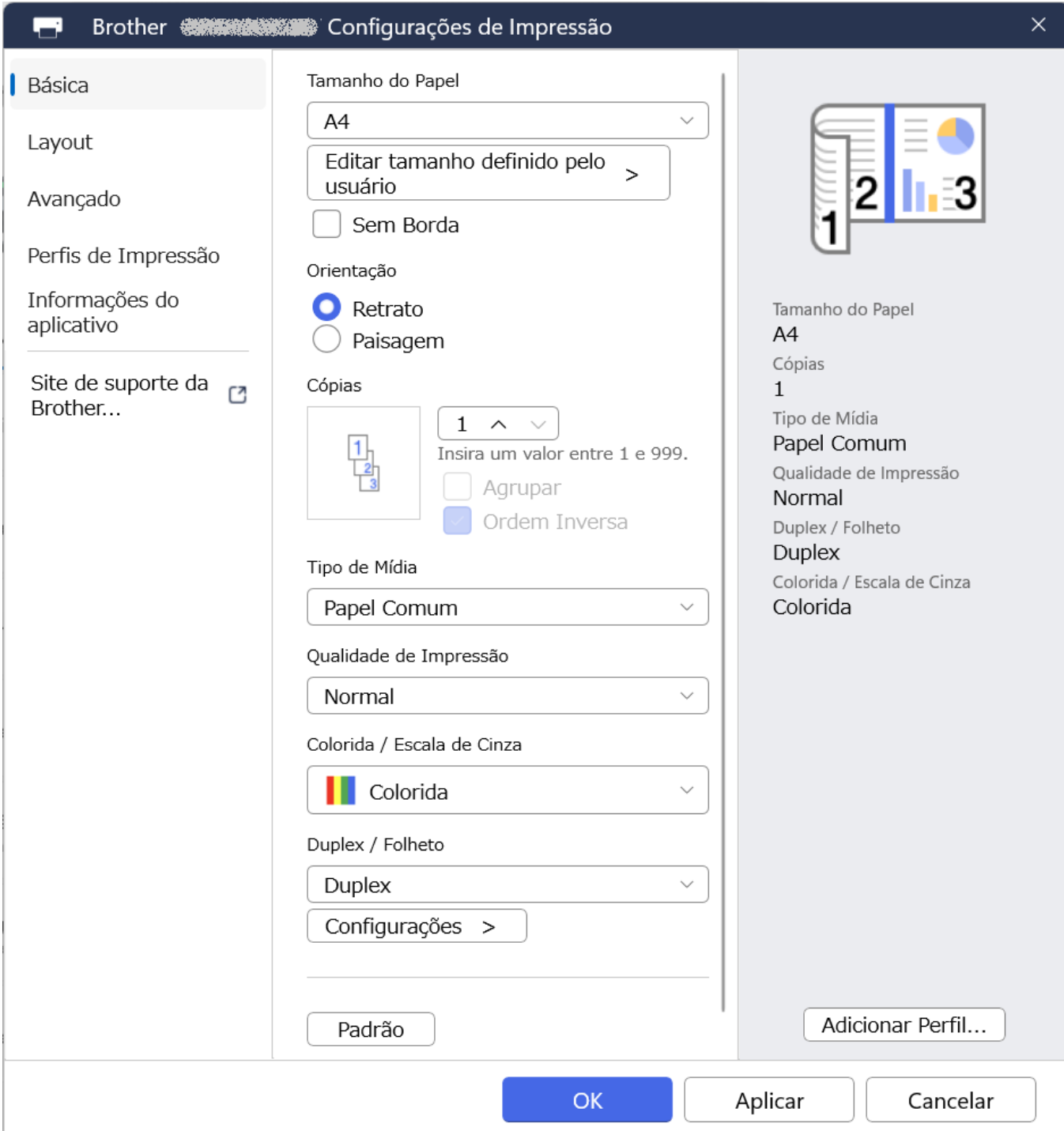
Configurações de impressão do Brother Print Support App

Quando você altera as configurações de impressão da impressora as alterações são aplicadas somente aos documentos impressos usando este aplicativo.

 As imagens das telas neste guia são meramente ilustrativas e podem ser diferentes do que você vê na sua tela, dependendo do modelo da sua impressora e versão do software.

[Básica](#)
[Layout](#)
[Avançado](#)

Básica



Brother [Device Name] Configurações de Impressão

Básica | Layout | Avançado | Perfis de Impressão | Informações do aplicativo | Site de suporte da Brother...

Tamanho do Papel: A4
Editar tamanho definido pelo usuário >
 Sem Borda

Orientação:
 Retrato
 Paisagem

Cópias: 1
Insira um valor entre 1 e 999.
 Agrupar
 Ordem Inversa

Tipo de Mídia: Papel Comum

Qualidade de Impressão: Normal

Colorida / Escala de Cinza: Colorida

Duplex / Folheto: Duplex
Configurações >

Padrão

Adicionar Perfil...

Tamanho do Papel: A4
Cópias: 1
Tipo de Mídia: Papel Comum
Qualidade de Impressão: Normal
Duplex / Folheto: Duplex
Colorida / Escala de Cinza: Colorida

OK Aplicar Cancelar

1. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher entre tamanhos do papel padrão ou tamanhos definidos pelo usuário.

Editar tamanho definido pelo usuário

Clique neste botão para criar ou editar um tamanho do papel personalizado.

Sem Borda

Selecione esta opção para imprimir fotos sem bordas. Os dados da imagem são criados um pouco maiores do que o tamanho do papel selecionado, o que pode resultar em cortes nas bordas das fotos. Talvez não seja possível selecionar a opção "Sem Borda" para algumas combinações de tipo de mídia e qualidade de impressão, ou em determinados aplicativos.

2. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da sua impressão.

3. Cópias

Selecione ou digite o número de cópias (1 a 999) que deseja imprimir neste campo.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem das páginas original.

Quando esta opção está selecionada, são impressas cópias completas do documento, um conjunto de cada vez, de acordo com o número de cópias especificado. Se esta opção não estiver selecionada, cada página é impressa no número de cópias especificado antes da impressão da próxima página do documento.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir seu documento na ordem inversa. A última página do seu documento será impressa primeiro.

4. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de suporte que deseja utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, seu equipamento Brother ajusta automaticamente as próprias configurações de impressão de acordo com o tipo de suporte.

5. Qualidade de Impressão

Selecione a qualidade de impressão desejada. A qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas. Quanto mais alta a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

6. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão em cor ou escala de cinza. A velocidade de impressão é mais rápida no modo escala de cinza do que no modo cor. Se você selecionar o modo escala de cinza, qualquer conteúdo colorido do seu documento será impresso em escalas de cinza.

7. Duplex / Folheto

Selecione esta opção para imprimir os dois lados do papel ou para imprimir um documento no formato folheto usando a impressão frente e verso.

Configurações

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Estão disponíveis quatro tipos de encadernação frente e verso para cada orientação.

Layout

Brother Configurações de Impressão

Básica

Layout

Avançado

Perfis de Impressão

Informações do aplicativo

Site de suporte da Brother...

Múltiplas Páginas

Normal

Ordem das Páginas

P/ direita e p/ baixo

Linha da Borda

Dimensionamento

Desativada

Configurações de impressão reversa

Impressão em Espelho

Impressão Inversa

Padrão

Tamanho do Papel
A4

Cópias
1

Tipo de Mídia
Papéis Comuns

Qualidade de Impressão
Normal

Duplex / Folheto
Duplex

Colorida / Escala de Cinza
Colorida

Adicionar Perfil...

OK Aplicar Cancelar

1. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir múltiplas páginas em uma única folha ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas quando imprimir múltiplas páginas em uma única folha.

Linha da Borda

Selecione o estilo de borda quando imprimir múltiplas páginas em uma única folha.

2. Dimensionamento

Selecione esta opção para ajustar o conteúdo do documento ajustando-o ao tamanho do papel selecionado ou especificando uma taxa de dimensionamento, que pode alterar o tamanho do papel impresso.

3. Configurações de impressão reversa

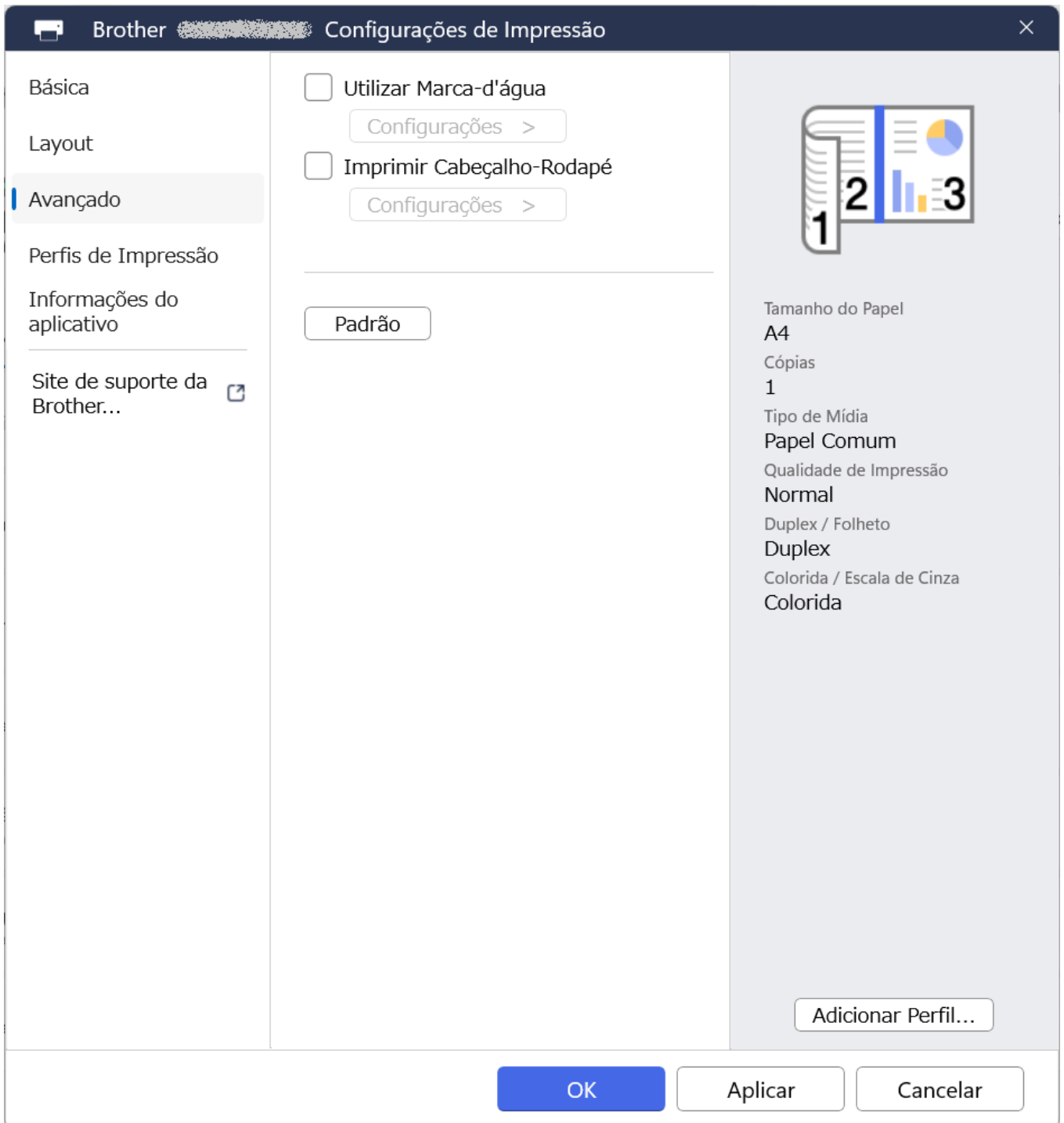
Impressão em Espelho

Selecione esta opção para imprimir uma imagem espelhada horizontalmente (espelhado da direita para a esquerda).

Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem em 180° (de cabeça para baixo).

Avançado



1. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto no seu documento como uma marca d'água. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

2. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, hora e nome do usuário conectado no cabeçalho e rodapé do documento.

brother