



# Brother Print Support App

Guía del usuario

---

# Copyright

©2026 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de ese contrato. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

## Marcas comerciales

Brother es una marca comercial o marca comercial registrada de Brother Industries, Ltd.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en los documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas registradas de las respectivas empresas.

## Nota importante

Dependiendo del modelo, puede que algunas funciones no estén disponibles.

Las imágenes de pantalla que aparecen en esta guía solo tienen fines ilustrativos y pueden ser diferentes de lo que ve en la pantalla en función del modelo de impresora o la versión de software.

El contenido de este documento y las especificaciones de esta aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

# Tabla de contenido

---

¿Qué es Brother Print Support App? .....	1
Requisitos del sistema.....	1
Antes de usar Brother Print Support App .....	2
Instalar Brother Print Support App .....	3
Conexión de red .....	3
Conexión USB.....	3
Imprimir con Brother Print Support App .....	4
Configuración de impresión de Brother Print Support App .....	5
Básica .....	5
Disposición .....	7
Avanzado.....	9

---

# ¿Qué es Brother Print Support App?

El sistema operativo (SO) Windows incluye controladores de la impresora estándar, como Microsoft IPP Class Driver, que le permite imprimir sin instalar los controladores de la impresora que proporciona el fabricante de la impresora. Sin embargo, estos controladores de impresora estándar ofrecen solo funciones básicas. Por ejemplo, es posible que no pueda especificar el tamaño del papel, usar impresión a 2 caras o configurar la impresión de varias páginas (2 en 1 o 4 en 1).

Windows 11 y Windows Server 2025 incluyen una función de seguridad denominada modo de Impresión protegida de Windows (WPP). Cuando se habilita el modo WPP, mejora la seguridad del sistema de impresión y ayuda a prevenir vulnerabilidades en los controladores de la impresora. En un entorno de Windows 11 x64, los controladores de la impresora proporcionados por Brother no se puede usar mientras el modo WPP esté habilitado, y solo los controladores de la impresora estándar de Windows (como Microsoft IPP Class Driver) están disponibles. En un entorno de Windows 11 Arm64, los controladores de la impresora proporcionados por Brother no se pueden instalar independientemente del estado del modo WPP.

Para resolver estas limitaciones, Brother Print Support App amplía la función de los controladores de la impresora estándar de Windows. Cuando no se pueden instalar los controladores de la impresora proporcionados por Brother y solo los controladores de la impresora estándar de Windows están disponibles, Brother Print Support App le permite usar funciones de impresión similares a las que proporcionan los controladores de la impresora que suministra Brother.


## Requisitos del sistema

- Windows 11 x64/Arm64 versión 24H2 o posterior
- Para obtener instrucciones de instalación y una lista de los modelos compatibles, visite <https://support.brother.com/g/d/ahs8>

---

# Antes de usar Brother Print Support App

Antes de usar Brother Print Support App, confirme qué controlador de la impresora está instalado en el ordenador; para ello, siga estos pasos.

1. Verifique que la impresora que desea usar sea compatible con Brother Print Support App. Para obtener más información sobre los modelos compatibles, visite <https://support.brother.com/g/d/ahs8>.
2. Haga clic en  > **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en la impresora que desee utilizar. Si no aparece en la lista, instale Brother Print Support App. Consulte [Instalar Brother Print Support App](#).
4. Haga clic en **Propiedades de la impresora**.
5. Haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, en el campo **Controlador**:
  - Si ve el nombre del modelo de la impresora, el controlador de la impresora que proporciona Brother está instalado. Si desea instalar Brother Print Support App, vaya a [Instalar Brother Print Support App](#).
  - Si ve **Microsoft IPP Class Driver**, vaya al paso 6.
  - Si ve cualquier otra cosa, el controlador de la impresora que proporciona Brother está instalado. Si desea instalar Brother Print Support App, vaya a [Instalar Brother Print Support App](#).
6. Cierre la ventana **Propiedades de la impresora**.
  - Si ve **Abrir aplicación de impresora**, Brother Print Support App ya está instalada. Vaya a [Imprimir con Brother Print Support App](#) para obtener más información acerca de cómo imprimir con esta aplicación.
  - Si ve **Obtener aplicación**, Microsoft IPP Class Driver está instalado actualmente. Puede seguir usando este controlador o hacer clic en **Obtener aplicación** para instalar Brother Print Support App y obtener funciones adicionales.

---

# Instalar Brother Print Support App

Instale Brother Print Support App de acuerdo con su tipo de conexión.




---

Asegúrese de que su modelo de impresora sea compatible con Brother Print Support App.  
Para obtener más información sobre los modelos compatibles, visite <https://support.brother.com/g/d/ahs8>.

---

## Conexión de red

Asegúrese de que la impresora y el ordenador Windows estén conectados a la misma red.

1. Haga clic en  > **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en el botón **Agregar dispositivo**.
3. Aparecerá una lista de las impresoras disponibles. Haga clic en el botón **Agregar dispositivo** junto a la impresora que desea agregar. Brother Print Support App se instalará automáticamente en el ordenador.

## Conexión USB

Conecte su impresora al ordenador con un cable USB. Brother Print Support App se instalará automáticamente desde Microsoft Store.

---


# Imprimir con Brother Print Support App

Cuando cambia la configuración de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplicarán a los documentos impresos con esa aplicación.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre del modelo de su impresora y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora. Aparecerá la ventana **Imprimir configuración**.
3. Cargue papel en la bandeja de papel.  
Asegúrese de haber cargado el tamaño del papel correcto.
4. Cambie la configuración de impresión según sea necesario.  
Por ejemplo, para cambiar el tamaño del papel, haga clic en **Básica** en el menú izquierdo y, a continuación, seleccione la opción **Tamaño de papel**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

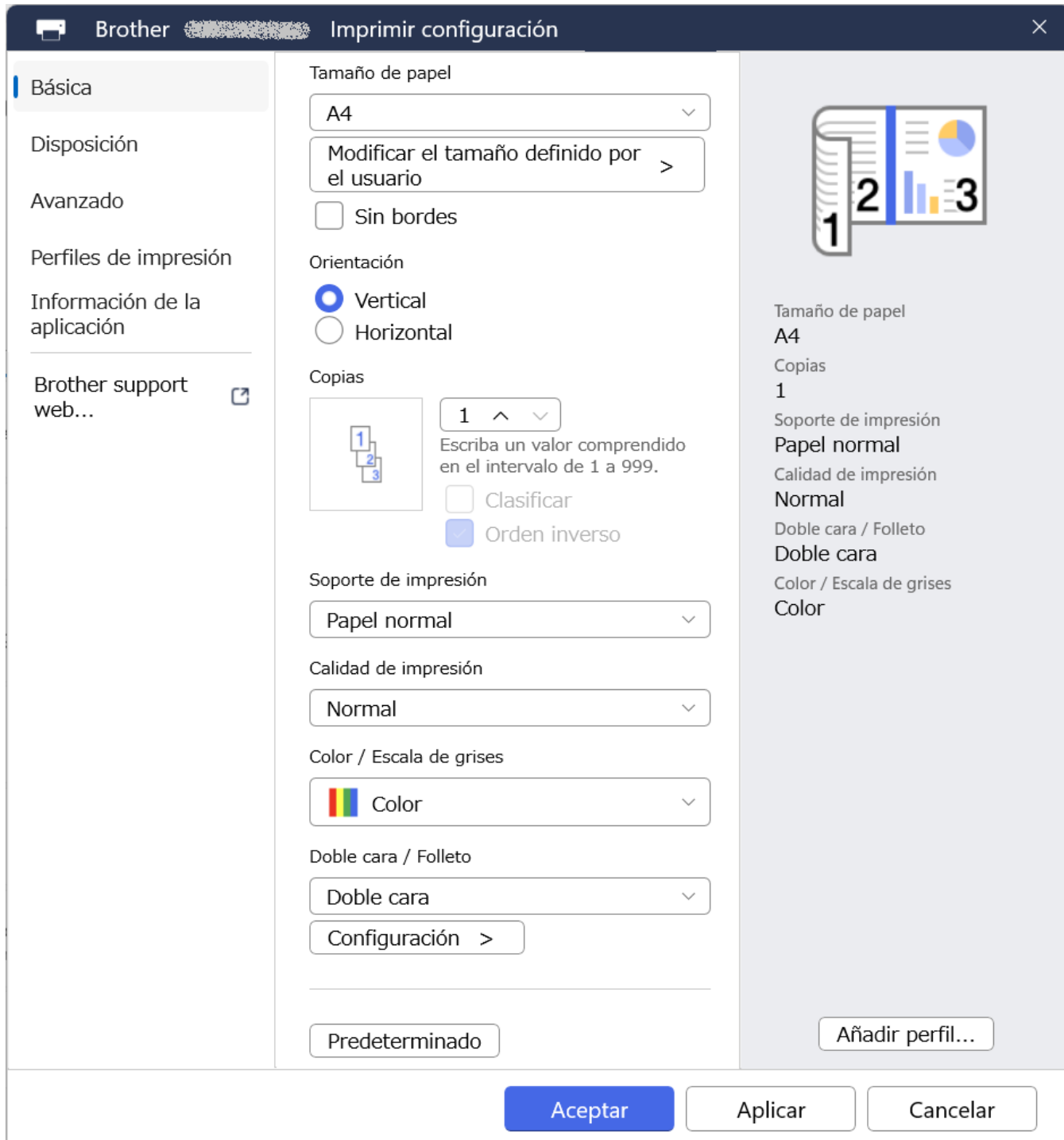
# Configuración de impresión de Brother Print Support App

Cuando cambia la configuración de impresión de esta aplicación, los cambios únicamente se aplicarán a los documentos impresos con esta aplicación.

 Las imágenes de pantalla que aparecen en esta guía solo tienen fines ilustrativos y pueden ser diferentes de lo que ve en la pantalla en función del modelo de impresora o la versión de software.

[Básica](#)  
[Disposición](#)  
[Avanzado](#)

## Básica



The screenshot shows the 'Imprimir configuración' (Print configuration) window in the Brother Print Support App. The window has a dark blue header with the title and a close button. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Básica' (selected), 'Disposición', 'Avanzado', 'Perfiles de impresión', 'Información de la aplicación', and 'Brother support web...'. The main area is divided into two columns. The left column contains settings for paper size (A4), orientation (Vertical), copies (1), print support (Papel normal), print quality (Normal), color (Color), and double-sided printing (Doble cara). The right column shows a preview of the printed document with three numbered sections (1, 2, 3) and a list of settings: paper size (A4), copies (1), print support (Papel normal), print quality (Normal), double-sided printing (Doble cara), and color (Color). At the bottom, there are three buttons: 'Aceptar' (Accept), 'Aplicar' (Apply), and 'Cancelar' (Cancel).

Brother Imprimir configuración

Básica

Disposición

Avanzado

Perfiles de impresión

Información de la aplicación

Brother support web...

Tamaño de papel

A4

Modificar el tamaño definido por el usuario >

Sin bordes

Orientación

Vertical

Horizontal

Copias

1

Escriba un valor comprendido en el intervalo de 1 a 999.

Clasificar

Orden inverso

Soporte de impresión

Papel normal

Calidad de impresión

Normal

Color / Escala de grises

Color

Doble cara / Folleto

Doble cara

Configuración >

Predeterminado

Tamaño de papel A4

Copias 1

Soporte de impresión Papel normal

Calidad de impresión Normal

Doble cara / Folleto Doble cara

Color / Escala de grises Color

Añadir perfil...

Aceptar Aplicar Cancelar

---

## 1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño del papel que desee utilizar. Puede elegir entre tamaños de papel estándar o tamaños definidos por el usuario que estén registrados.

### Modificar el tamaño definido por el usuario

Haga clic en este botón para crear o editar el tamaño del papel personalizado.

### Sin bordes

Seleccione esta opción para imprimir fotografías sin bordes. Los datos de imagen se crean en un tamaño ligeramente mayor que el tamaño del papel seleccionado, lo que puede dar lugar al recorte de los bordes de la fotografía. Es posible que no pueda seleccionar la opción Sin bordes para algunas combinaciones de soporte de impresión y calidad de impresión, o en algunas aplicaciones.

## 2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

## 3. Copias

Seleccione o escriba el número de copias (1-999) que quiera imprimir en este campo.

### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir juegos de documentos de varias páginas en el orden de páginas original.

Cuando se selecciona esta opción, se imprimen copias completas del documento juego por juego, según el número de copias que especifique. Si no se selecciona esta opción, cada página se imprime la cantidad de veces especificada antes de que se imprima la siguiente página del documento.

### Orden inverso

Seleccione esta opción para imprimir el documento en orden inverso. La última página del documento se imprimirá primero.

## 4. Soporte de impresión

Seleccione el soporte de impresión que desea utilizar. Para obtener los mejores resultados de impresión, el equipo Brother ajusta automáticamente su configuración de impresión según el soporte de impresión seleccionado.

## 5. Calidad de impresión

Seleccione la calidad de impresión que desee. La calidad de impresión y la velocidad están relacionadas: cuanto mayor sea la calidad, más tiempo se tardará en imprimir el documento.

## 6. Color / Escala de grises

Seleccione la impresión a color o en escala de grises. La velocidad de impresión es más rápida en el modo de escala de grises que en el modo de color. Si selecciona el modo de escala de grises, cualquier contenido a color en el documento se imprimirá en tonos de grises.

## 7. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir ambos lados del papel o para imprimir un documento en formato de folleto con la impresión a 2 caras.

### Configuración

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a doble cara. Hay disponibles cuatro tipos de encuadernación a doble cara para cada orientación.

# Disposición

Brother Imprimir configuración

Básica

Disposición

Avanzado

Perfiles de impresión

Información de la aplicación

Brother support web...

Páginas múltiples

Normal

Orden de páginas

Derecha, luego abajo

Línea del borde

Escala

Desactivado

Configuración de impresión inversa

Impresión reflejada

Impresión inversa

Predeterminado

Tamaño de papel A4

Copias 1

Soporte de impresión Papel normal

Calidad de impresión Normal

Doble cara / Folleto Doble cara

Color / Escala de grises Color

Añadir perfil...

Aceptar Aplicar Cancelar

## 1. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir páginas múltiples en una sola hoja de papel o para imprimir una página de su documento en varias hojas.

### Orden de páginas

Seleccione el orden de páginas cuando imprima páginas múltiples en una sola hoja de papel.

### Línea del borde

Seleccione el estilo de borde que se utilizará cuando imprima páginas múltiples en una sola hoja de papel.

---

## 2. Escala

Seleccione esta opción para ajustar el contenido del documento, ya sea adaptándolo al tamaño del papel seleccionado o especificando un porcentaje de escala, lo que puede cambiar el tamaño del papel impreso.

## 3. Configuración de impresión inversa

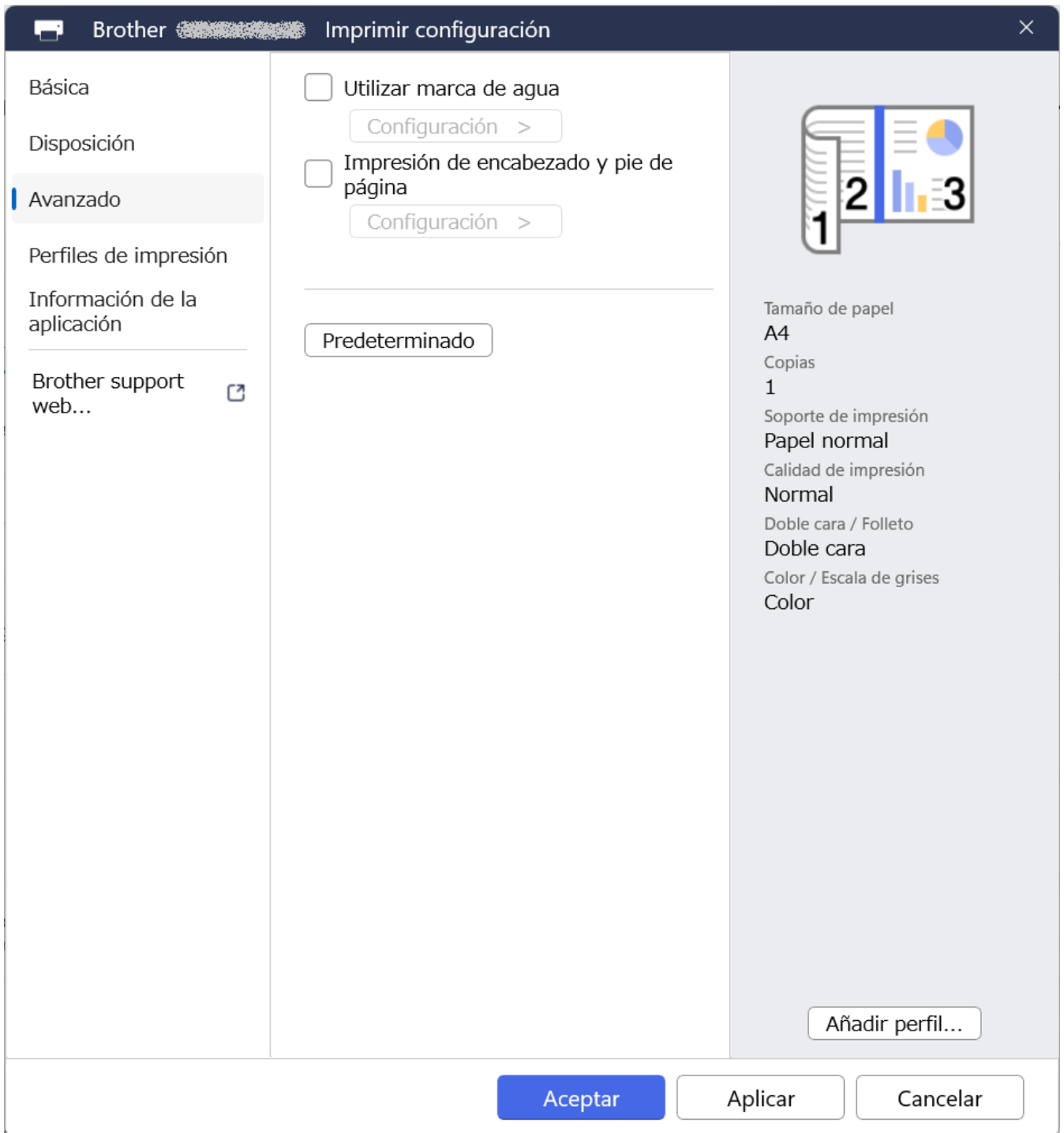
### **Impresión reflejada**

Seleccione esta opción para imprimir una imagen invertida horizontalmente (reflejada de izquierda a derecha).

### **Impresión inversa**

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados (boca abajo).

# Avanzado



## 1. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o use un archivo de imagen que haya creado.

## 2. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario que ha iniciado sesión en el encabezado o en el pie de página del documento.

**brother**