# brother



PC刺しゅうデータ作成機

ES913シリーズ

## はじめにお読みください ~インストールガイド

●ご使用になる前に必ず本書をお読みになり正しくお使いください。
 ●本書はなくさないように大切に保管してください。

## CD-ROM の包装を開封する前に 必ずお読みください。

この度は弊社のソフトウェア製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。

弊社では本製品に下記契約事項を設けており、お客様のご同意のあった場合のみ本製品をご使用いただいて おります。本製品の CD-ROM の包装を開封される前に、下記「ソフトウェアにおける契約条項」を充分お読 み下さい。本製品の使用条件は、CD-ROM の包装の開封をもって、お客様にご了承いただいたものとさせて いただきます。開封後の返品は一切お断りいたします。

#### ソフトウエアにおける契約条項

1. 総則
この条項は、お客様と弊社との間における、本製品の使用に関する取り決めです。
2. 本製品の使用
お客様は本製品を1台のコンピュータにインストールして使用することができます。
3. 複製
お客様による本製品のバックアップ目的以外の複製は禁止されております。
4. 改造等
お客様による本製品の改造、解析等は禁止します。
5. 譲渡
お客様は本製品について、第三者に再使用権を設定し、又はその他の方法で第三者に使用させること
ができないものとします。
6. 保障
お客様による本製品の選択、使用および使用結果について弊社はいかなる責任も負いません。
7. その他
本製品は著作権法によって保護されています。

本製品の一部は Softfoundry International Pte.Ltd の技術を使用して作られています。

Microsoft、Windows、Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国 における登録商標です。

IBM は米国 International Business Machine Corporation の米国およびその他の国における登録 商標です。

Pentium は米国 Intel Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

## はじめに

このたびは、刺しゅうPRO8をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

本機はパソコンに接続しご使用いただくことにより、オリジナル刺しゅうを作成できる刺しゅうデータ作成 機です。お使いになる前に、このインストールガイドの「安全にお使いいただくために」をよくお読みのう え、使いかたマニュアルをご覧ください。各機能や正しい使い方を十分にご理解のうえ末永くご愛用くださ い。

また、お読みになった後は保証書とともに、お使いになられる方がいつでも見られるところに必ず保管して ください。

注意:このインストールガイドでは、お使いのパソコンの Windows および周辺機器の使用方法については 説明していません。お使いのパソコンの Windows および周辺機器の使用方法については、それぞれ の取扱説明書を参照してください。

この装置は、住宅地域での電波障害阻止を目的とした、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI)の基準に基づく、第2種情報処理装置です。この装置は、住宅地域またはその隣接した地域で使 用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

- 重要: 営業目的で、別売の「刺しゅうカード」や新聞・雑誌等から無断で複製し、本機にて使用することは「著作権法」に触れることになり、法により処罰されることがあります。 本製品に含まれるソフトウエアは、「著作権法」により保護されています。著作権法に従う場合に限り、本ソフトウエアをご使用・複製いただくことができます。 本製品は、一般家庭用のみのご使用を対象としています。
- 本製品は日本国内向け、家庭用です。外国では使用できません。
   This machine can not be used in a foreign country as designed for Japan.
- ・ 仕様および外観は品質改良のため、予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容を許可なく無断で複製することは、禁じられておりますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容を予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容について万一不審な点や誤りなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。

## 安全にお使いになるために

このマニュアルに使われている表示や絵文字は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになられる方 や他の人々への危害や損害を未然に防ぐためのものです。

その表示や意味は次のとおりです。



この表示を無視して誤った使い方をすると、人が障害を負う危険が想定される内容および物的 損害のみの発生が想定される内容を示しています。

本書で使用している絵文字の意味は次のとおりです。



特定しない 禁止事項



分解しては いけません



特定しない 義務行為



火災の危険が あります



感電の危険が あります



水に濡らしては

いけません

▲ 注意	
$\bigcirc \mathbb{A}$	濡れた手で USB ケーブルのプラグを抜き差しないでください。感電の原因となります。
Â	USBケーブルを抜くときは、必ずプラグの部分を持って抜いてください。USBケーブル を引っ張って抜くとケーブルが傷つき、火災・感電の原因となります。
$\bigcirc \mathbb{A}$	USB ケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、加熱したりするとUSBケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。USBケーブルまたはプラグが破損したときは使用をやめてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119番)」フリーダイヤル 0120-340-233 にご連絡ください。
$\otimes$	直射日光の当たるところや、ストーブ、アイロンのそばなど温度の高いところでは使用 しないでください。使用温度は 10 ~ 35 ℃です。本体内部の温度が上がったり、カード ライター本体や USB ケーブルの被膜が溶けて火災・感電の原因となります。
$\bigcirc$	スプレー製品などをご使用の部屋では使用しないでください。スプレーへの引火による やけどや火災の原因となります。
	本体の上に花瓶や水の入った容器を置くなどして、本体に水をこぼさないでください。 万一、内部に水が入った場合は、USB ケーブルのプラグをパソコンから抜いて、お近く の販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連 絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
$\bigcirc \mathbb{A}$	本体のカードスロットや内部に異物を入れたり、ドライバーなどを差し込まないでくだ さい。高圧部に触れて感電の恐れがあります。万一、内部に異物が入った場合は、USB ケーブルのプラグをパソコンから抜いてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連絡ください。
	お客様ご自身での分解、修理および改造は行わないでください。火災・感電およびケガの原因となります。指定以外の内部の点検・調整・掃除・修理は、お近くの販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連絡ください。
Â	万一、本体を落としたり、破損したり、故障したりした場合は、ただちに使用をやめて お近くの販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233 にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
A	万一、煙が出ている、異臭がする、異常音がするなどの状態のときはすぐに USB ケーブ ルのプラグをパソコンから抜いてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119 番)」フリーダイヤル0120-340-233 にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電 の原因となります。お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。
$\odot$	お子様の玩具として使用しないでください。お子様がご使用になるときや、お子様の近 くでご使用になるときは、お子様がケガをしないよう十分ご注意ください。



### はじめに 安全にお使いになるために

お使いになる前に	2
はじめに	2
同梱品の確認	2
別売品について	3
各部の説明	3
ソフトウェアのインストール	4
インストールを行う前に	
インストールの手順	
動作環境の確認	5
[ステップ 1] ソフトウェアをインストールする	6
[ステップ 2]カードライター本体をアップグレードする	
(バージョン 5、6、7 からバージョン 8 ヘアップグレードする場合のみ)	
最新のプログラムにアップデートする	14
ソフトウェアのアンインストール	14
サポート・サービス	
ユーザーサポート	
オンライン登録	15

## お使いになる前に

はじめに

### 同梱品の確認

次の同梱品が全部そろっていること、それぞれに損傷のないことをお確かめください。同梱品が足りないとき や破損しているときは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

☆ 注意:
 同梱品は紛失しないように大切に保管してください。

#### バージョン8(フルバージョン)の場合:

カードライター



#### CD-ROM

(プログラム、使いかたマニュアル オリジナルカード インストールガイド 使いかたマニュアル テンプレート\* (PDF 形式) など) (本書)









#### アップグレードバージョン(バージョン5、6、7からバージョン8へ)の場合:

#### CD-ROM

(プログラム、使いかたマニュアル インストールガイド 使いかたマニュアル テンプレート\* (PDF 形式)など) (本書)







\* テンプレートについては、使いかたマニュアルの「分割模様の刺しゅうデータを作る」ステップ5を参照 してください。





- カードライターは、パソコンの USB コネクタから電源を得るので、電源ケーブル、電源スイッチなど はありません。
- オリジナルカードを、湿度の高い場所、直射日光の当たる場所、静電気や衝撃が加わる場所で、使用、 保管しないでください。また、カードを曲げないでください。

ソフトウェアのインストール

### インストールを行う前に

- ソフトウェアのインストールを行う前に、ご使用になられるパソコンが動作環境を満たしているかどうか ご確認ください。
- ソフトウェアのインストール時は、お使いのパソコンの管理者アカウント(Administrators)でログオンしてください。管理者アカウント(Administrators)でのログオンについて詳しくは、Windowsの取扱説明書を参照してください。
- 本インストールガイドの手順は、Windows Vista<sup>®</sup>を基準に記載されています。Windows Vista<sup>®</sup> 以外のシステムをご使用の場合は、手順や表示画面が多少異なります。
- インストールの途中でキャンセルを行ったり、手順と違う操作を行うとインストールが正しくできません。
- ソフトウェアのインストール中は、パソコンの CD-ROM ドライブから CD-ROM を取り出さないでください。インストールが完全に終了してから、CD-ROM を取り出してください。
- パソコンの電源を入れる前に、必ずパソコンからカードライターの USB コネクタを抜いておいてください。
- カードライター本体をアップグレードするには、インターネットに接続する必要があります。インターネットに接続できない場合は、お近くの販売店にお問い合わせください。
- カードライター本体がアップグレードされていない場合には、限られた回数しかソフトウェアを使用できません。カードライターをアップグレードする手順については、「[ステップ2]カードライター本体をアップグレードする(バージョン5、6、7からバージョン8へアップグレードする場合のみ)」を参照してください。「③P.10

### インストールの手順

インストール手順は、ソフトウェアがフルバージョンかアップグレードバージョンかによって異なります。必ず、次の手順でインストールを行ってください。

バージョン8(フルバージョン)の場合

[ステップ1] ソフトウェアをインストールする

P.6

アップグレードバージョン (バージョン5、6、7からバージョン8へ)の場合

[ステップ1] ソフトウェアをインストールする

P.6

[ステップ 2] カードライター本体をアップグレードする (バージョン 5、6、7 からバージョン 8 ヘアップグレードする場合のみ) <sup>図</sup> P.10

## 動作環境の確認

ソフトウェアのインストールを行う前に、ご使用になられるパソコンが以下の動作環境を満たしているかどう かご確認ください。

パソコン	IBM-PC またはその互換機
OS	日本語 Microsoft Windows <sup>®</sup> 2000/XP/Windows Vista <sup>®</sup>
CPU 速度	Pentium III 800 MHz 以上推奨
メモリ	128 MB 以上(1GB 以上推奨)
ハードディスクの空き容量	200 MB 以上
ディスプレイ	XGA(1024 × 768)の解像度で、High Color(16 ビット)表示以上が必要(True Color 推奨)
USB ポート	1 つ以上
プリンタ	ご使用のシステムでサポートされているプリンタ(画像を印刷したい場合)
CD-ROM ドライプ	専用ソフトインストールのために必要

### ♡́注意:

カードライターは、電源を USB コネクタから得ていますので、電源を充分供給することが可能なパソコンの USB コネクタ、もしくは自己電源タイプ(セルフパワータイブ)の USB ハブに接続してください。その他のコネクタに接続された場合、正しく動作しないことがあります。
 自作のパソコン、拡張 USB ボードでは、正しく動作しないことがあります。

## [ステップ1] ソフトウェアをインストールする

このセクションではアプリケーションソフトウェアのインストールを説明します。

#### ♡́注意:

- インストールの途中でキャンセルを行ったり、手順と違う操作を行うとインストールが正しくできません。
- パソコンの電源を入れる前に、必ずパソコンからカードライターの USB コネクタを抜いておいてください。
- ソフトウェアのインストール時は、お使いのパソコンの管理者アカウントでログオンしてください。
   管理者アカウントでログオンしていないとき、Windows Vista<sup>®</sup>では途中で管理者アカウント(Administrators)のパスワードを要求される場合がありますので、パスワードを入力して操作を続けてください。
- ① 付属の CD-ROM を CD-ROM ドライブに入れます。



#### Windows XP または 2000 の場合

→ インストールウィザードが起動し、最初のダイアログボックスが表示されます。手順 ③ に進んでく ださい。

|| メモ:

- 本インストールガイドの手順は、Windows Vista<sup>®</sup> を基準に記載されています。Windows Vista<sup>®</sup> 以外の システムをご使用の場合は、手順や表示画面が多少異なります。
- プログラムのインストールが自動的に始まらない場合:

1. 39-1 ボタンをクリックします。

- 2.ファイルを指定して実行メニューをクリックします。

   →ファイルを指定して実行ダイアログボックスが表示されます。

   3.CD-ROM の中のプログラムのフルパス(\*)を入力し、OK をクリックするとインストールが始まります。

   ます。
  - (\*) 例:D:¥ setup.exe (CD-ROM が D ドライブのとき)

#### ■ Windows Vista の場合

→ 自動再生ダイアログが起動します。



#### 】 メモ:

#### 自動再生ダイアログが起動しない場合:

I. With ボタンをクリックし、すべてのプログラム→アクセサリ→ファイル名を指定して実行を選択します。

→実行ダイアログボックスが表示されます。

2. CD-ROMの中のプログラムのフルパス (\*) を入力し、OK をクリックするとインストールが始まります。 (\*)例:D:¥ setup.exe (CD-ROM が D ドライブのとき)

#### setup.exe の実行をクリックします。

→ インストールウィザードが起動し、最初のダイアログボックスが表示されます。

#### ③ 次へをクリックして、インストールを続行します。



→ インストール先のフォルダが表示されます。

④ インストール先のフォルダを確認してから、次へをクリックします。

	剴 刺しゅうPRO 8 - InstallShield Wizard
	インストール先のフォルダ
	このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにインストールする場合は、「変更」をクリックします。
	刺しゅうPRO 8 のインストール先: CVDcoggram (SerVigether/Sell) #2000 8V
	C:#Program Files#Brother#期しゆうPKO 8#      変更(C)
	InstallShield
<u> </u>	
凵 メモ:	
他のフォルダに	インストールしたいとき:

1.変更をクリックします。

2.フォルダの選択ダイアログボックスが表示されたら、ドライブとフォルダを選択します。(必要な場 合はフォルダ名を入力します。) 3.**OK** をクリックします。

→**インストール先の選択**ダイアログボックスに、選択したフォルダが表示されます。

4.次へをクリックすると、選択したフォルダにインストールされます。

前の設定に戻るには、戻るをクリックします。

インストールを中止する場合は、キャンセルをクリックします。

→ インストールを開始する準備ができたことをお知らせするダイアログボックスが表示されます。

#### **インストール**をクリックして、プログラムをインストールします。

揚刺しゅうPRO 8 - InstallShield Wizard	x
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	4
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」を リックすると、ウィザードを終了します。	5
InstallShield	
< 戻る(B) インストール(I) キャンセル	J.

→ ユーザー アカウント 制御ダイアログボックスが表示されます。

6 許可をクリックします。



#### () メモ:

Windows<sup>®</sup> XP や Windows<sup>®</sup> 2000 では、このダイアログボックスは表示されません。その場合は、次の手順へと進んでください。

→ インストールが完了すると、次のダイアログボックスが表示されます。

🕜 完了をクリックして、インストールウィザードを終了します。



♡ 注意:

インストールが完了すると、カードライターのドライバーもインストールされた状態になります。カードライターをパソコンに接続して、刺しゅう PRO 8 が正しく起動することをご確認ください。



パソコンの再起動を促すメッセージ画面が表示された場合は、パソコンを再起動してください。

## [ステップ 2] カードライター本体をアップグレードする (バージョン5、6、7からバージョン8へアップグレードする場合のみ)

ソフトウェアをバージョン 5 、6、7 からアップグレードする場合は、カードライター本体のアップグレード も必要です。ソフトウェアのインストール後、次の手順に従ってカードライター本体をバージョン 8 ヘアップ グレードしてください。

\_\_\_ メモ:

カードライター本体のアップグレードは、バージョン 5、6、7 からバージョン 8 ヘアップグレードする場合のみ必要です。フルバージョンをインストールした場合は、カードライター本体のアップグレードは不要です。

♡́注意:

- カードライター本体をアップグレードするには、インターネットに接続する必要があります。インターネットに接続できない場合は、お近くの販売店にお問い合わせください。
- ファイアウォール機能を使用しているときは、アップグレードができない場合があります。その場合は、 一時的にファイアウォール機能を停止してください。
- •1つのプロダクト ID は、1つのカードライターにのみ有効です。使用済みのプロダクト ID を他のカード ライターに使用することはできません。
- カードライターをパソコンの USB ポートに接続します。
- 2 レイアウトセンターを起動します。

[1] をクリックし、すべてのプログラム→刺しゅう PRO 8 →刺しゅう PRO 8 (レイアウトセンター) を
 選択してレイアウトセンターを起動します。

→次のダイアログボックスが表示されます。

③ 今すぐアップグレードを行うをクリックして、アップグレードを続行します。

カードライターのアップグレード
接続されているカードライターは、アップグレードを行う必要があります。 今すぐアップグレードをすることをお勧めします。
アップグレードを行わないと、レイアウトセンターとデザインセンターを合わせて、 あと20回しか起動できません。
カードライターのアップグレードを行えば、このダイアログは表示されません。
<u>  登すぐアップグレードを行う</u> 後でアップグレードを行う キャンセル

→ アップグレードウィザードが起動し、次のダイアログボックスが表示されます。

④ 次へをクリックします。

カードライター アップグレード ウィザード
刺しゅうPRO 8 をご利用いただくために、カードライターのアップグレードを行います。 カードライターをパソコンに接続してください。 注意: このウィザードが終了するまでは、接続したカードライターを決して外さないでください。 途中で外すと、カードライターが故障する場合があります。
< 戻る(B) <b>キャンセル</b>

⑤ CD-ROMケースに付いているラベルの15桁のプロダクトIDを入力し、次へをクリックします。

カードライター アップグレード ウィザード
アップグレードのプロダクトIDを入力してください。
プロダクトIDはCD-ROMのケースに貼り付けてあります。 (プロダクトIDには、 『「<アイ>と"O" <オー>は使われていません。)
XXXXX - XXXXX - XXXXX
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

- ♡́注意:
- 間違ったプロダクト ID を入力すると、「プロダクト ID が正しくありません。タイプミスがないか確認してください。」とメッセージが表示されます。
- アルファベットの「I (アイ)」、「O (オー)」はプロダクト ID には使われていません。
- •1つのプロダクト ID は、1つのカードライターにのみ有効です。使用済みのプロダクト ID を他のカード
- ライターに使用することはできません。
- → 入力したプロダクト ID とカードライター本体から自動的に取り込まれたシリアル番号が表示されま す。

⑥ 次へをクリックします。インターネット経由で当社のサーバにアクセスしアップグレードキー を取得します。

カードライター アップグレード ウィザード
キーを取得するために必要な情報をオンラインで送ります。 送られる情報は、以下の2つです。
1. アップグレードCDのプロダクトID
2. カードライダーのシリアル番号(自動取(待)
インターネットに接続できる環境であることを確認してください。 「次へ」を押すと、データを送信し、自動的にキーを取得します。
< 戻る(B) (次へ(N))> キャンセル

♡́注意:

ファイアウォール機能を使用しているときは、アップグレードキーの取得中のみ、インターネット接続が 可能になるように一時的に設定を変更してください。

→ アップグレードキーが正常に取得されると、次のダイアログボックスが表示されます。

🕜 次へをクリックし、カードライター本体のアップグレードを開始します。

カードライター アップグレード ウィザード
キーを正常に取得できました。 「)次へ」を押すと、カードライターのアップグレードを開始します。
< 戻る(B) (次へ(N)) キャンセル

→ アップグレードが正常に完了すると、次のダイアログボックスが表示されます。

⑧ 完了をクリックして、アップグレードを終了します。

カードライ	イター アップグレード ウィザード
	カービニノカーのマップグリービオ王 裕仁 シタフト キト ち
	カートライターのアッククレートは正希に取了しました。 これで、刺しゅうPRO 8 を存分にお楽しみいただけます。
	[]

♡́ 注意:

警告が表示された場合は、表示された手順に従って操作してください。

## 最新のプログラムにアップデートする

レイアウトセンターのメニューの**ヘルプ→ソフトウェアの更新を確認**をクリックします。

最新のプログラムになっているか、自動的にチェックし、アップデートします。

### ☆ 注意:

- 最新のプログラムにアップデートする場合は、Administratorの権限のついたユーザーアカウントでログ オンしてください。Administratorの権限のついたユーザーアカウントでのログオンについて詳しくは、 Windowsの取扱説明書を参照してください。
- インターネットに接続していないパソコンではこの機能は使用できません。
- ファイアウォール機能を使用しているときは、プログラムのバージョン確認ができない場合があります。
   その場合は、一時的にファイアウォール機能を停止してください。

以下のメッセージが表示された場合は、プログラムは最新になっています。

(i)	お使いの刺しゅうPROは最新版です。
~	
	アフリケーション起動時に更新を確認する

以下のメッセージが表示された場合は、プログラムは最新になっていません。はいをクリックすると、Webから最新のプログラムがダウンロードされます。

ソフトウ:	■アの最新版が公	開されています。
(i) 最新版初	ダウンロードして	アップデートします
`' か?		
□ アブリケー	ション記動時に更	新本確認する
□ アプリケー	ション起動時に更	新を確認する

#### M メモ:

・アプリケーション起動時に更新を確認するをチェックすると、プログラムの起動時に毎回最新のプログラムになっているかチェックします。
 声楽の確認をクリックすると、亦再中のがまーされます

更新内容の確認をクリックすると、変更内容が表示されます。

ダウンロードが終了したら、レイアウトセンターおよび他の刺しゅう PRO のアプリケーションを全て終了してから、レイアウトセンターを再起動してください。

## ソフトウェアのアンインストール

- 1. 
  「ボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
- 表示されたコントロールパネルウィンドウでプログラムのアンインストールをクリックします。

- プログラムと機能画面で、刺しゅう PRO 8 を選択して、アンインストールと変更をクリックします。
  - ☆ 注意:
  - アンインストールの手順は Windows Vista<sup>®</sup> の場合で説明しています。
  - Windows<sup>®</sup> 2000 の場合は、スタートメニューの設定を選択してから、コントロールパネルをクリックします。表示されたコントロールパネルウィンドウでアプリケーションの追加と削除アイコンをダブルクリックします
  - Windows<sup>®</sup> XP の場合は、 3/39-1/ボタンをクリックし、 コントロールパネルをクリックしプログラムの追加と削除アイコンをダブルクリックします。

## サポート・サービス

ユーザーサポート

本製品の使い方やアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの「販売店」または「お客様相談室 (ミシン 119 番)」までお問い合わせください。

#### お客様相談室(ミシン119番)0120-340-233

 〒 467-8577 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町 15-1 お客様相談室(ミシン 119 番)
 TEL:0120-340-233 FAX:052-824-3031
 営業時間:月曜日~金曜日 9:00~17:30 (祝祭日、ブラザー販売株式会社の休日を除く)
 ● お客様相談室は、ブラザー販売株式会社が運営しています。

本製品のサポート情報については、レイアウトセンターの**ヘルプ**メニューの**刺しゅう PRO WEB ページ**をク リックして、刺しゅう PRO8 のホームページをご覧ください。メニューから刺しゅう PRO WEB ページを開 けない場合は、下記アドレスの弊社 Web サイトをご覧ください。

#### ブラザーソリューションセンター(http://solutions.brother.co.jp/)

注意:
 お問い合わせいただく前に以下の点をご確認ください。より早く回答を見つけることができます。
 1.パソコンの OS を最新のプログラムにアップデートしてください。
 2.ご使用のパソコンの製造番号、モデル番号と、お使いの OS のバージョンをご確認ください。
 3.表示されたエラーメッセージなどの内容をご確認ください。

### オンライン登録

アップグレード等のご連絡や、今後の製品開発・改良の貴重な資料とさせていただくため、ユーザー登録をお 願いしております。本製品は登録手続きを短時間で行えるようにオンラインでユーザー登録できるようになっ ております。

レイアウトセンターの**ヘルプ**メニューの**オンライン登録**をクリックすると、インストールされているブラウザ が起動し弊社の「オンラインユーザー登録」のページが開きます。

## アフターサービス

- お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。
- 無料修理保証期間は、お買い上げ日より1年間です。(詳しくは保証書をご覧ください。)
   それ以後の修理については、お買い上げの販売店または下記の「お客様相談室(ミシン119番)」にご相談ください。
- 当社はこの製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低8年保有しています。
  性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または下記の「お客様相談室(ミシン119番)」へお問い 合わせください。

## お客様相談室(ミシン119番)0120-340-233

本製品についての、使い方やアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」 までお問い合わせください。

〒467-8577 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町15-1 お客様相談室(ミシン119番) TEL:0120-340-233 FAX:052-824-3031 営業時間: 月曜日〜金曜日 9:00〜17:30 (祝祭日、ブラザー販売株式会社の休日を除く)

- お客様相談室は、ブラザー販売株式会社が運営しています。
- ブラザー製品についてのご意見、ご要望がございましたら、お買い上げの販売店または上記「お客様相談室(ミシン119番)」 へご連絡ください。
- 上記の電話番号および住所は、都合により変更する場合がございますのでご了承ください。



ブラザー工業のホームページでは、製品に関する様々な情報を掲載しております。 http://www.brother.co.jp/ ブラザーソリューションセンターでは、製品に関するサポート情報を掲載しております。 http://solutions.brother.co.jp/



取扱店

XE6119-001 Printed in China