brother

はじめにお読みください ~インストールガイド property product of the second secon

ES913シリーズ

●ご使用になる前に必ず本書をお読みになり正しくお使いください。
 ●本書はなくさないように大切に保管してください。

CD-ROM の包装を開封する前に 必ずお読みください。

この度は弊社のソフトウェア製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。

弊社では本製品に下記契約事項を設けており、お客様のご同意のあった場合のみ本製品をご使用いただいております。 本製品の CD-ROM の包装を開封される前に、下記「ソフトウェアにおける契約条項」を充分お読みください。本製品 の使用条件は、CD-ROM の包装の開封をもって、お客様にご了承いただいたものとさせていただきます。開封後の返 品は一切お断りいたします。

ソフトウェアにおける契約条項

 総則 この条項は、お客様と弊社との間における、本製品の使用に関する取り決めです。
 本製品の使用 お客様は本製品を1台のコンピューターにインストールして使用することができます。
 複製 お客様による本製品のバックアップ目的以外の複製は禁止されております。
 改造等 お客様による本製品の改造、解析等は禁止します。
 譲渡 お客様は本製品について、第三者に再使用権を設定し、又はその他の方法で第三者に使用させることができ ないものとします。
 保障 お客様による本製品の選択、使用および使用結果について弊社はいかなる責任も負いません。
 その他

本製品は著作権法によって保護されています。

本製品の一部は Softfoundry International Pte.Ltd の技術を使用して作られています。

Microsoft、Windows、Windows Vista は米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録 商標です。 IBM は米国 International Business Machine Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

はじめに

このたびは、刺しゅう PRO NEXT をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

本機はパソコンに接続しご使用いただくことにより、オリジナル刺しゅうを作成できる刺しゅうデータ作成 機です。お使いになる前に、このインストールガイドの「安全にお使いいただくために」をよくお読みのう え、使いかたマニュアルをご覧ください。各機能や正しい使い方を十分にご理解のうえ末永くご愛用くださ い。

また、お読みになった後は保証書とともに、お使いになられる方がいつでも見られるところに必ず保管して ください。

注意:このインストールガイドでは、お使いのパソコンのWindows[®]および周辺機器の使用方法については 説明していません。お使いのパソコンのWindows[®]および周辺機器の使用方法については、それぞれ の取扱説明書を参照してください。

この装置は、住宅地域での電波障害阻止を目的とした、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI)の基準に基づく、第2種情報処理装置です。この装置は、住宅地域またはその隣接した地域で使 用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

- 重要: 営業目的で、別売の「刺しゅうカード」や新聞・雑誌等から無断で複製し、本機にて使用することは「著作権法」に触れることになり、法により処罰されることがあります。 本製品に含まれるソフトウェアは、「著作権法」により保護されています。著作権法に従う場合に限り、本ソフトウェアをご使用・複製いただくことができます。 本製品は、一般家庭用のみのご使用を対象としています。
- 本製品は日本国内向け、家庭用です。外国では使用できません。
 This product can not be used in a foreign country as designed for Japan.
- ・ 仕様および外観は品質改良のため、予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容を許可なく無断で複製することは、禁じられておりますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容を予告なく変更することがありますのでご了承ください。
- ・ 本書の内容について万一不審な点や誤りなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。

安全にお使いになるために

このマニュアルに使われている表示や絵文字は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになられる方 や他の人々への危害や損害を未然に防ぐためのものです。

その表示や意味は次のとおりです。



この表示を無視して誤った使い方をすると、人が障害を負う危険が想定される内容および物的 損害のみの発生が想定される内容を示しています。

本書で使用している絵文字の意味は次のとおりです。



特定しない 禁止事項



分解しては いけません



特定しない 義務行為



火災の危険が あります



感電の危険が あります



水に濡らしては いけません

	▲ 注意
$\bigcirc \mathbb{A}$	濡れた手でUSBケーブルのプラグを抜き差ししないでください。感電の原因となります。
Â	USBケーブルを抜くときは、必ずプラグの部分を持って抜いてください。USBケーブル を引っ張って抜くとケーブルが傷つき、火災・感電の原因となります。
$\bigcirc \mathbb{A}$	USB ケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、加熱したりするとUSBケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。USBケーブルまたはプラグが破損したときは使用をやめてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119番)」フリーダイヤル 0120-340-233 にご連絡ください。
\otimes	直射日光の当たるところや、ストーブ、アイロンのそばなど温度の高いところでは使用 しないでください。使用温度は 10 ~ 35 ℃です。本体内部の温度が上がったり、カード ライター本体や USB ケーブルの被膜が溶けて火災・感電の原因となります。
\bigcirc	スプレー製品などをご使用の部屋では使用しないでください。スプレーへの引火による やけどや火災の原因となります。
	本体の上に花瓶や水の入った容器を置くなどして、本体に水をこぼさないでください。 万一、内部に水が入った場合は、USB ケーブルのプラグをパソコンから抜いて、お近く の販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連 絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
$\bigcirc \mathbb{A}$	本体のカードスロットや内部に異物を入れたり、ドライバーなどを差し込まないでくだ さい。高圧部に触れて感電の恐れがあります。万一、内部に異物が入った場合は、USB ケーブルのプラグをパソコンから抜いてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連絡ください。
	お客様ご自身での分解、修理および改造は行わないでください。火災・感電およびケガ の原因となります。指定以外の内部の点検・調整・掃除・修理は、お近くの販売店また は「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233にご連絡ください。
Â	万一、本体を落としたり、破損したり、故障したりした場合は、ただちに使用をやめて お近くの販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」フリーダイヤル0120-340-233 にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。
A	万一、煙が出ている、異臭がする、異常音がするなどの状態のときはすぐに USB ケーブ ルのプラグをパソコンから抜いてお近くの販売店または「お客様相談室(ミシン 119 番)」フリーダイヤル0120-340-233 にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電 の原因となります。お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。
\bigcirc	お子様の玩具として使用しないでください。お子様がご使用になるときや、お子様の近 くでご使用になるときは、お子様がケガをしないよう十分ご注意ください。



はじめに 安全にお使いになるために

1
2
2
2
3
3
4
4
4
5
6
14

お使いになる前に

はじめに

同梱品の確認

次の同梱品が全部そろっていること、それぞれに損傷のないことをお確かめください。同梱品が足りないとき や破損しているときは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

ď 注意: 同梱品は紛失しないように大切に保管してください。

通常版の場合:

カードライター

オリジナルカード





CD-ROM (プログラム、使いかたマニュアル (PDF 形式) など)

インストールガイド 使いかたマニュアル 位置合わせシート* (本書)







アップグレード版の場合:

CD-ROM

インストールガイド 使いかたマニュアル 位置合わせシート* (プログラム、使いかたマニュアル (本書) (**PDF**形式) など)





位置合わせシートについては、使いかたマニュアルの「分割模様の刺しゅうデータを作る」ステップ5を 参照してください。





本製品に使用できるオリジナルカードは、同梱のオリジナルカードもしくはそれと同等の別売品のオリジ ナルカードのみです。

|メモ:

別売品は、お近くの販売店でお買い求めください。



ノーメモ:

- カードライターは、パソコンの USB コネクターから電源を得るので、電源ケーブル、電源スイッチな どはありません。
- オリジナルカードを、湿度の高い場所、直射日光の当たる場所、静電気や衝撃が加わる場所で、使用、 保管しないでください。また、カードを曲げないでください。

ソフトウェアのインストール

インストールを行う前に

- ソフトウェアのインストールを行う前に、ご使用になられるパソコンが動作環境を満たしているかどうか ご確認ください。
- ソフトウェアのインストール時は、お使いのパソコンの管理者アカウント(Administrators)でログオンしてください。管理者アカウント(Administrators)でのログオンについて詳しくは、Windows[®]の取扱説明書を参照してください。
- 本インストールガイドの手順は、Windows[®]7を基準に記載されています。Windows[®]7以外のシステムをご使用の場合は、手順や表示画面が多少異なります。
- インストールの途中でキャンセルを行ったり、手順と違う操作を行うとインストールが正しくできません。
- ソフトウェアのインストール中は、パソコンの CD-ROM ドライブから CD-ROM を取り出さないでください。インストールが完全に終了してから、CD-ROM を取り出してください。
- パソコンの電源を入れる前に、必ずパソコンからカードライターの USB コネクターを抜いておいてください。
- カードライター本体をアップグレードするには、インターネットに接続する必要があります。インター ネットに接続できない場合は、お近くの販売店にお問い合わせください。
- カードライター本体がアップグレードされていない場合には、限られた回数しかソフトウェアを使用できません。カードライターをアップグレードする手順については、「[ステップ2]カードライター本体をアップグレードする(刺しゅう PRO Ver.5以降からアップグレードする場合のみ)」を参照してください。
 P.10

インストールの手順

インストール手順は、購入された刺しゅう PRO が通常版かアップグレード版かによって異なります。必ず、 次の手順でインストールを行ってください。

通常版の場合

[ステップ 1] ソフトウェアをインストールする

P.6

アップグレード版 (刺しゅう PRO Ver.5 以降からのアップグレード)の場合

[ステップ1] ソフトウェアをインストールする

P.6

[ステップ 2] カードライター本体をアップグレードする (刺しゅう PRO Ver.5 以降から アップグレードする場合のみ) ^[3] P.10

動作環境の確認

ソフトウェアのインストールを行う前に、ご使用になられるパソコンが以下の動作環境を満たしているかどう かご確認ください。

パソコン	IBM-PC またはその互換機
OS	日本語Microsoft Windows $^{ extsf{@}}$ XP/Windows Vista $^{ extsf{@}}$ /Windows $^{ extsf{@}}$ 7 (32 または64 ビット)
CPU 速度	1GHz 以上推奨
メモリー	512 MB 以上(1GB 以上推奨)
ハードディスクの空き容量	300 MB 以上
ディスプレイ	XGA(1024 × 768)の解像度で、High Color(16 ビット)表示以上が必要(True Color 推奨)
USB ポート	1 つ以上
プリンター	ご使用のシステムでサポートされているプリンター (画像を印刷したい場合)
CD-ROM ドライブ	専用ソフトインストールのために必要
インターネット接続	アップグレードするために必要

♡́注意:

- カードライターは、電源を USB コネクターから得ていますので、電源を充分供給することが可能なパソコンの USB コネクター、もしくは自己電源タイプ(セルフパワータイプ)の USB ハブに接続してください。その他のコネクターに接続された場合、正しく動作しないことがあります。
- 自作のパソコン、拡張 USB ボードでは、正しく動作しないことがあります。

[ステップ1] ソフトウェアをインストールする

この章ではアプリケーションソフトウェアのインストールを説明します。

♡́注意:

- インストールの途中でキャンセルを行ったり、手順と違う操作を行うとインストールが正しくできません。
- パソコンの電源を入れる前に、必ずパソコンからカードライターの USB コネクターを抜いておいてください。
- ソフトウェアのインストール時は、お使いのパソコンの管理者アカウントでログオンしてください。
 管理者アカウントでログオンしていないとき、Windows[®]7または Windows Vista[®]では途中で管理者アカウント
 (Administrators)のパスワードを要求される場合がありますので、パスワードを入力して操作を続けてください。

付属の CD-ROM を CD-ROM ドライブに入れます。



■Windows[®] XP の場合

→ インストールウィザードが起動し、最初のダイアログボックスが表示されます。手順 ④ に進んでく ださい。

 ・本インストールガイドの手順は、Windows[®]7を基準に記載されています。Windows[®]7以外のシステムをご使用の場合は、手順や表示画面が多少異なります。

 ・プログラムのインストールが自動的に始まらない場合:

 ・ボタンをクリックします。

 ・オンストールが自動的に始まらない場合:

 ・ボタンをクリックします。

 ・アナイルを指定して実行メニューをクリックします。

 ・ファイルを指定して実行ダイアログボックスが表示されます。

 SCD-ROM の中のプログラムのフルパス(*)を入力し、OK をクリックするとインストールが始まります。
 (*) 例:D:¥ setup.exe (CD-ROM が D ドライブのとき)

■ Windows[®] 7 または Windows Vista[®] の場合

→ 自動再生ダイアログが起動します。



∐ メモ:

自動再生ダイアログが起動しない場合:

I. With ボタンをクリックし、すべてのプログラム→アクセサリ→ファイル名を指定して実行を選択します。

→実行ダイアログボックスが表示されます。

2. CD-ROMの中のプログラムのフルパス (*) を入力し、OK をクリックするとインストールが始まります。 (*)例:D:¥ setup.exe (CD-ROM が D ドライブのとき)

setup.exe の実行をクリックします。

→ ユーザー アカウント 制御ダイアログボックスが表示されます。

3 はいをクリックします。



___ メモ:

Windows[®] XP では、このダイアログボックスは表示されません。その場合は、次の手順へと進んでください。

→ しばらくすると、次のダイアログボックスが表示されます。

④ 次へをクリックして、インストールを続行します。



→ インストール先のフォルダーが表示されます。

⑤ インストール先のフォルダーを確認してから、次へをクリックします。

過 刺しゅうPRO NEXT - InstallShield Wizard	×
インストール先のフォルダ このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をグリックしてください。別のフォルダにイ ンストールする場合は、「変更」をグリックします。	N
刺しゅうPRO NEXT のインストール先: C:¥Program Files¥Brother¥刺しゅうPRO NEXT¥	変更(C)
InstallShield	
< 戻る(B) 〕 次へ(N) >	キャンセル

() メモ:

他のフォルダーにインストールしたいとき:

1.変更をクリックします。

2.インストール先のフォルダの変更ダイアログボックスが表示されたら、ドライブとフォルダーを選択します。(必要な場合はフォルダ名を入力します。)
 3.OK をクリックします。

→**インストール先のフォルダ**ダイアログボックスに、選択したフォルダーが表示されます。

- 4.次へをクリックすると、選択したフォルダーにインストールされます。
- 前の設定に戻るには、戻るをクリックします。
- インストールを中止する場合は、**キャンセル**をクリックします。

→ インストールを開始する準備ができたことをお知らせするダイアログボックスが表示されます。

6 インストールをクリックして、プログラムをインストールします。

週 刺しゅうPRO NEXT - InstallShield Wizard	
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	1
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。	
InstallShield	

→ インストールが完了すると、次のダイアログボックスが表示されます。

⑧ 完了をクリックして、インストールウィザードを終了します。



♡ 注意:

インストールが完了すると、カードライターのドライバーもインストールされた状態になります。カードライターをパソコンに接続して、刺しゅう PRO NEXT が正しく起動することをご確認ください。

↓↓メモ:

パソコンの再起動を促すメッセージ画面が表示された場合は、パソコンを再起動してください。

[ステップ 2] カードライター本体をアップグレードする (刺しゅう PRO Ver.5 以降からアップグレードする場合のみ)

お使いの刺しゅう PRO を刺しゅう PRO NEXT ヘアップグレードする場合は、カードライター本体のアップグ レードも必要です。ソフトウェアのインストール後、次の手順に従ってカードライター本体を刺しゅう PRO NEXT ヘアップグレードしてください。

() メモ: 通常版を購入された場合は、カードライター本体のアップグレードは不要です。

♡́注意:

- カードライター本体をアップグレードするには、インターネットに接続する必要があります。インターネットに接続できない場合は、お近くの販売店にお問い合わせください。
- ファイアウォール機能を使用しているときは、アップグレードができない場合があります。その場合は、 一時的にファイアウォール機能を停止してください。
- •1つのプロダクト ID は、1つのカードライターにのみ有効です。使用済みのプロダクト ID を他のカード ライターに使用することはできません。
- •2台以上のカードライターを同時にパソコンに接続しないでください。
- カードライターをパソコンの USB ポートに接続します。

レイアウトセンターを起動します。

→ 次のダイアログボックスが表示されます。

③ 今すぐアップグレードを行うをクリックして、アップグレードを続行します。

カードライターのアップグレード
接続されているカードライターは、アップグレードを行う必要があります。 今すぐ アップグレードをすることをお勧めします。
アップグレードを行わないと、レイアウトセンターとデザインセンターを合わせて、あと20 回しか起動できません。
カードライターのアップグレードを行えば、このダイアログは表示されません。
今すぐアップグレードを行う 後でアップグレードを行う キャンセル

→ アップグレードウィザードが起動し、次のダイアログボックスが表示されます。

次へをクリックします。

カードライター アップグレード ウィザード
刺しゅうPRO NEXT をご利用いただくために、カードライターのアップグレードを行います。 カードライターをパソコンに接続して下さい。 注意: このウィザードが終了するまでは、接続したカードライターを決して外さないで下さい。 途中で外すと、カードライターが故障する場合があります。
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑤ CD-ROMケースに付いているラベルの15桁のプロダクトIDを入力し、次へをクリックします。

カードライター アップグレード ウィザード	
アップグレードのプロダクトIDを入力して下さい。	
プロダクトIDはCD-ROMのケースに貼り付けてあります。 (プロダクトIDには、"I"<アイ>と"O"<オー>は使われていません。)	
XXXXXX - XXXXXX - XXXXXX	
< 戻る(B)) 次へ(N) > キャンセル	

- ♡́注意:
- 間違ったプロダクト ID を入力すると、「プロダクト ID が正しくありません。タイプミスがないか確認して下さい。」とメッセージが表示されます。
- アルファベットの「I (アイ)」、「O (オー)」はプロダクト ID には使われていません。
- •1つのプロダクト ID は、1つのカードライターにのみ有効です。使用済みのプロダクト ID を他のカード ライターに使用することはできません。
- → 入力したプロダクト ID とカードライター本体から自動的に取り込まれたシリアル番号が表示されま す。

⑥ 次へをクリックします。インターネット経由で当社のサーバーにアクセスしアップグレード キーを取得します。

カードライター アップグレード ウィザード
キーを取得するために必要な情報をオンラインで送ります。 送られる情報は、以下の2つです。 1. アップグレードCDのプロダクトID 2. カードライターのシリアル番号(自動取得) 2. カードライターのシリアル番号(自動取得) 2. かいいいので、 インターネットに接続できる環境であることを確認して下さい。 「次へ」を押すと、データを送信し、自動的にキーを取得します。
〈戻る(B) 次へ(N) 〉 キャンセル

♡́注意:

ファイアウォール機能を使用しているときは、アップグレードキーの取得中のみ、インターネット接続が 可能になるように一時的に設定を変更してください。

→ アップグレードキーが正常に取得されると、次のダイアログボックスが表示されます。

🕜 次へをクリックし、カードライター本体のアップグレードを開始します。

カードライター アップグレード ウィザード	
キーを正常に取得できました。 「次へ」を押すと、カードライターのアップグレードを開始します。	

→ アップグレードが正常に完了すると、次のダイアログボックスが表示されます。

⑧ 完了をクリックして、アップグレードを終了します。



注意:
 警告が表示された場合は、表示された手順に従って操作してください。

最新のプログラムにアップデートする

レイアウトセンターの 🔐 のソフトウェアの更新を確認をクリックします。

最新のプログラムになっているか自動的にチェックし、アップデートします。

♡、注意:

- 最新のプログラムにアップデートする場合は、Administratorの権限のついたユーザーアカウントでログ オンしてください。Administratorの権限のついたユーザーアカウントでのログオンについて詳しくは、 Windows[®]の取扱説明書を参照してください。
- インターネットに接続していないパソコンではこの機能は使えません。
- ファイアウォール機能を使用しているときは、プログラムのバージョン確認ができない場合があります。
 その場合は、一時的にファイアウォール機能を停止してください。

次のメッセージが表示された場合は、プログラムは最新になっています。

ソフトウェ	アの更新の確認
(j)	お使いの刺しゅうPROは最新版です。
	🔲 アプリケーション起動時に更新を確認する
	ОК

次のメッセージが表示された場合は、プログラムは最新になっていません。**はい**をクリックすると、**Web**から 最新のプログラムがダウンロードされます。

ソフトウェアの更新の確認
ソフトウェアの最新版が公開されています。
最新版をダウンロードしてアップデートしますか?
□ アプリケーション起動時に更新を確認する
はい しいえ 更新内容の確認

// メモ:

アプリケーション起動時に更新を確認するをチェックすると、プログラムの起動時に毎回最新のプログラムになっているかチェックします。 更新内容の確認をクリックすると、変更内容が表示されます。

→ ユーザー アカウント 制御ダイアログボックスが表示されます。 はいをクリックします。



ダウンロードが終了したら、レイアウトセンターおよび他の刺しゅう PRO NEXT のアプリケーションをすべ て終了してから、レイアウトセンターを再起動してください。

ソフトウェアのアンインストール

- 1. 図ボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
- 表示されたコントロールパネルウィンドウでプログラムのアンインストールをクリックします。
- プログラムと機能画面で、刺しゅう PRO NEXT を選択して、アンインストールをクリックします。

♡́注意:

- アンインストールの手順は Windows[®] 7 または Windows Vista[®] の場合で説明しています。
- Windows[®] XP の場合、 オタート ボタン→コントロールパネルの順にクリックします。プログラムの追加と削除画面を表示し、 刺しゅう PRO NEXT を選択して、削除をクリックします。

サポート・サービス

ユーザーサポート

本製品の使い方やアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの「販売店」または「お客様相談室 (ミシン 119 番)」までお問い合わせください。

お客様相談室(ミシン119番)0120-340-233

 〒 467-8577 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町 15-1 お客様相談室(ミシン 119 番)
 TEL:0120-340-233 FAX:052-824-3031
 受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:30 (土曜日、日曜日、祝日、ブラザー販売株式会社の休日を除く)
 ● お客様相談室は、ブラザー販売株式会社が運営しています。

本製品のサポート情報については、レイアウトセンターの **a** の**刺しゅう PRO WEB ページ**をクリックして、 刺しゅう PRO NEXT のホームページをご覧ください。メニューから刺しゅう PRO WEB ページを開けない場 合は、下記アドレスの弊社 Web サイトをご覧ください。

ブラザーソリューションセンター (http://solutions.brother.co.jp/)

♡̈́ 注意:

お問い合わせいただく前に次の点をご確認ください。より早く回答を見つけることができます。
 1.パソコンの OS を最新のプログラムにアップデートしてください。
 2.ご使用のパソコンの製造番号、モデル番号と、お使いの OS のバージョンをご確認ください。
 3.表示されたエラーメッセージなどの内容をご確認ください。

オンライン登録

アップグレード等のご連絡や、今後の製品開発・改良の貴重な資料とさせていただくため、ユーザー登録をお 願いしております。本製品は登録手続きを短時間で行えるように、オンラインでユーザー登録ができるように なっております。

レイアウトセンターの 🔭 のオンライン登録をクリックすると、インストールされているブラウザーが起動し 弊社の「オンラインユーザー登録」のページが開きます。

アフターサービス

- ●お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。
- ●無料修理保証期間は、お買い上げ日より1年間です。(詳しくは保証書をご覧ください。) それ以後の修理については、お買い上げの販売店または下記の「お客様相談室(ミシン119番)」にご相談ください。
- ●当社はこの製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低8年保有しています。
 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- ●アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または下記の「お客様相談室(ミシン119番)」へお問い 合わせください。

お客様相談室(ミシン119番)0120-340-233

本製品についての、使い方やアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談室(ミシン119番)」 までお問い合わせください。

〒467-8577 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町15-1

お客様相談室(ミシン119番)

TEL:0120 - 340 - 233

FAX:052 - 824 - 3031

受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:30

(土曜日、日曜日、祝日、ブラザー販売株式会社の休日を除く)

●お客様相談室は、ブラザー販売株式会社が運営しています。

- ●ブラザー製品についてのご意見、ご要望がございましたら、お買い上げの販売店または上記「お客様相談室(ミシン119番)」 へご連絡ください。
- ●上記の電話番号、住所および受付時間は、都合により変更する場合がございますのでご了承ください。



ブラザー工業のホームページでは、製品に関する様々な情報を掲載しております。 http://www.brother.co.jp/ ブラザーソリューションセンターでは、製品に関するサポート情報を掲載しております。 http://solutions.brother.co.jp/sewing_support/index.html

