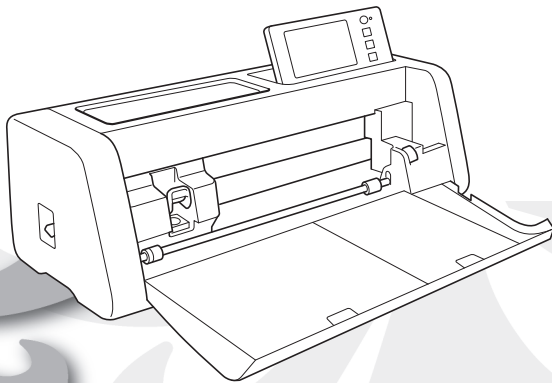


Guide de configuration du réseau sans fil

Machine de découpe

Product Code (Référence du produit) : 893-Z05/Z09



Marques de commerce

WPA™ et WPA2™ sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Avis de rédaction et de publication

Le présent guide décrivant le produit et ses attributs les plus récents a été rédigé et publié sous la supervision de Brother Industries, Ltd.

Le contenu du guide et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

La société Brother se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis aux caractéristiques et aux informations contenues dans les présentes. Elle ne saurait être tenue responsable de quelque dommage que ce soit (y compris des dommages indirects) résultant de la confiance accordée aux informations présentées, y compris, mais sans limitation, aux erreurs typographiques ou autres se rapportant à la publication.

Droit d'auteur et licence

©2020 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit comprend des logiciels développés par les fournisseurs suivants :

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté cette machine de découpe.

Ce guide vous présente les instructions de configuration qui vous permettront d'envoyer des données créées dans CanvasWorkspace vers votre machine de découpe (ci-dessous dénommée « machine ») par le biais d'un réseau sans fil, ainsi que d'enregistrer sur CanvasWorkspace des données éditées sur votre machine. Lisez attentivement les instructions de ce guide et respectez la procédure de configuration afin de transférer aisément des données sans avoir besoin d'un périphérique tel qu'un lecteur flash USB.

Avant d'utiliser cette machine, lisez attentivement les « INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES » dans le « Manuel de sécurité du produit ».

Pour le fonctionnement de base de votre machine, consultez le « Manuel d'instructions ». Vous pouvez télécharger le manuel d'instructions depuis <<http://s.brother/cmoae/>>.

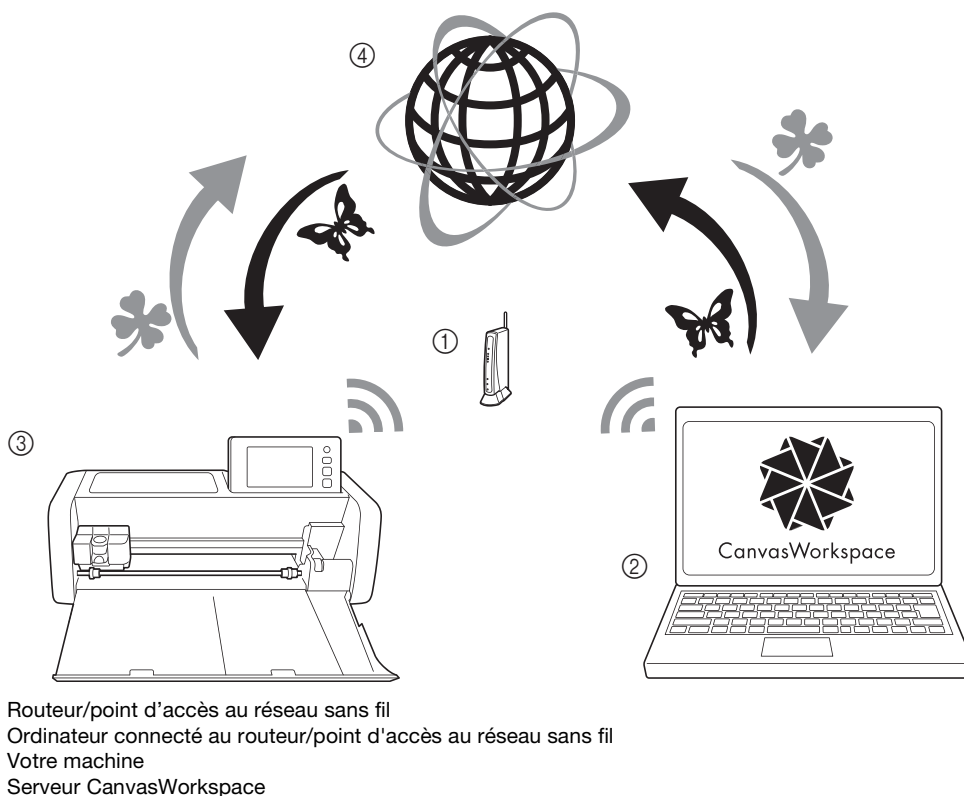
Pour plus d'informations sur le fonctionnement de CanvasWorkspace, reportez-vous au menu « Aide » de CanvasWorkspace.

De plus, une fois que vous aurez lu ce guide, faites en sorte de pouvoir vous y référer facilement le cas échéant.

Transfert de données à l'aide du réseau sans fil

Cette fonction permet de transférer les motifs édités dans l'application dédiée CanvasWorkspace vers la machine via une connexion réseau sans fil.

Pour plus de détails sur le transfert de données de motif, consultez le manuel d'instructions.



Respectez la procédure de configuration suivante.

1 Configurez la connexion réseau sans fil.

2 Connectez-vous à la version Internet de CanvasWorkspace.

- Pour pouvoir utiliser CanvasWorkspace, un nom d'utilisateur CanvasWorkspace (anciennement ScanNCutCanvas) est requis. Si vous ne possédez pas encore de compte, rendez-vous sur <<http://CanvasWorkspace.Brother.com>> pour en créer un.

3 Enregistrez de la machine sur CanvasWorkspace.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
Transfert de données à l'aide du réseau sans fil	1
Instructions de configuration rapide du réseau sans fil.....	3
Connexion de la machine à un réseau sans fil	6
Activation du réseau sans fil	6
Configuration du réseau sans fil.....	6
Vérification de l'état/de la configuration du réseau sans fil	9
Utilisation du menu « Autres ».....	9
Enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace	10
Dépannage	13
Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau).....	13
Codes/messages d'erreur.....	13

Instructions de configuration rapide du réseau sans fil

Pour configurer rapidement et simplement votre réseau sans fil, veuillez respecter les étapes ci-dessous. Pour une procédure de configuration plus détaillée, veuillez vous reporter à la page 6. Si la connexion n'est pas établie correctement et si un message d'erreur apparaît, consultez la section « Codes/messages d'erreur » à la page 13.

■ Conditions requises à la connexion réseau sans fil

La connexion réseau sans fil est conforme aux normes IEEE 802.11 n/g/b et utilise une fréquence de 2,4 GHz.

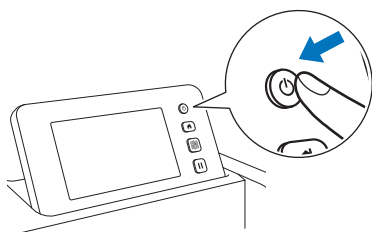
Vous avez besoin du nom de réseau sans fil (SSID) et du mot de passe (clé)* de votre routeur/point d'accès au réseau sans fil pour connecter votre machine au réseau sans fil.

Recherchez d'abord ces informations, puis notez-les. Vérifiez que vous avez le bon mot de passe et sachez que certains mots de passe sont sensibles à la casse (majuscules et minuscules).

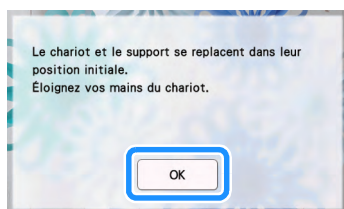
Nom de réseau (SSID)	Mot de passe du réseau (Clé réseau)

* Le nom de réseau sélectionné doit correspondre à celui du réseau sans fil auquel votre PC ou appareil mobile est connecté.

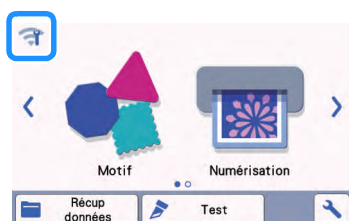
1 Mettez la machine sous tension.



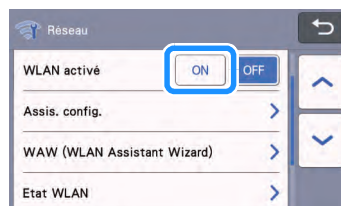
- Lorsque le message suivant s'affiche, appuyez sur la touche « OK ».



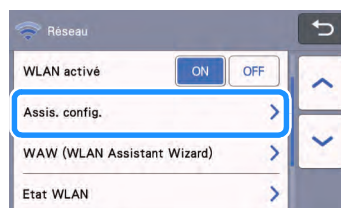
2 Appuyez sur sur l'écran d'accueil.



3 Sélectionnez « ON » pour « WLAN activé ».



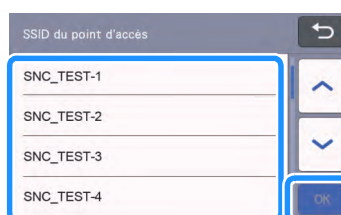
4 Sous l'écran de réglages « Réseau », comme illustré ci-dessous, appuyez sur « Assis. config. ».



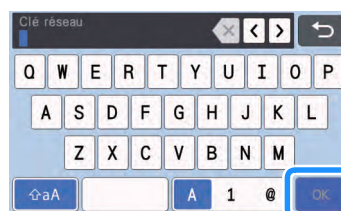
- Le nom de réseau (SSID) disponible s'affiche.

Pour les étapes 5 et 6, veuillez vous reporter à la section « Conditions requises à la connexion réseau sans fil » présentée avant l'étape 1. Le nom de votre réseau sans fil (SSID) et le mot de passe de votre réseau (clé réseau) sont requis.

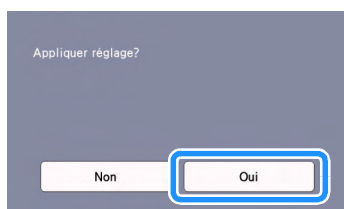
5 Sélectionnez votre nom de réseau (SSID), puis appuyez sur la touche « OK ».



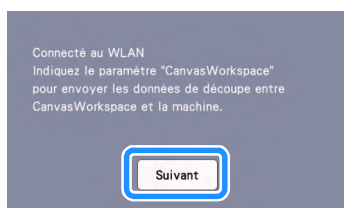
6 Saisissez le mot de passe du réseau (clé), puis appuyez sur la touche « OK ».



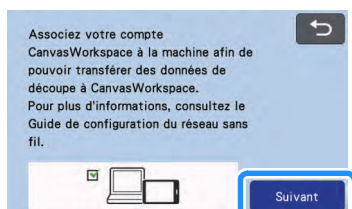
- 7 Lorsque le message ci-dessous apparaît, appuyez sur la touche « Oui ».



- 8 Lorsque la connexion est établie, le message suivant s'affiche. Appuyez sur la touche « Suivant ».



- 9 Après avoir lu le message qui est apparu sur l'écran suivant, appuyez sur la touche « Suivant ».



- 10 Laissez l'écran suivant (décrivant comment obtenir le code PIN) ouvert, puis passez à l'opération suivante en utilisant la version Internet de CanvasWorkspace.



① Numéro de la machine

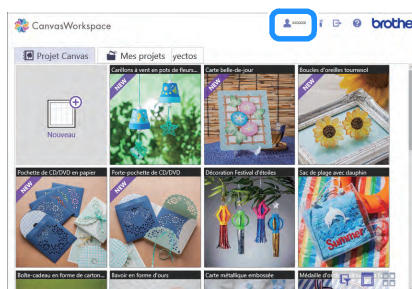
- 11 Ouvrez la version Internet de CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) sur votre ordinateur et connectez-vous.



Remarque

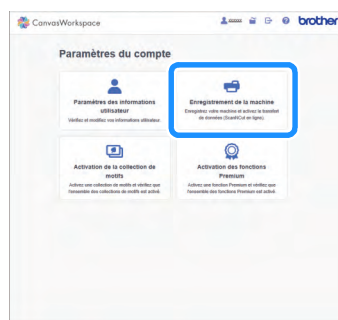
- Les nouveaux utilisateurs peuvent bénéficier d'un compte gratuit.
- Si vous possédez déjà un compte pour CanvasWorkspace (anciennement ScanNCutCanvas), vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants pour vous connecter.

- 12 Cliquez sur  dans l'angle supérieur droit de l'écran.

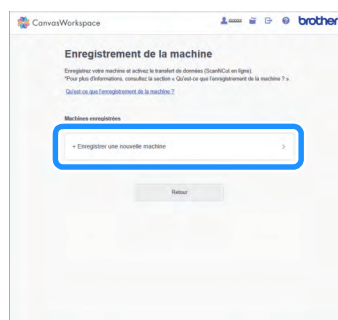


► La page permettant de gérer votre compte s'affiche.

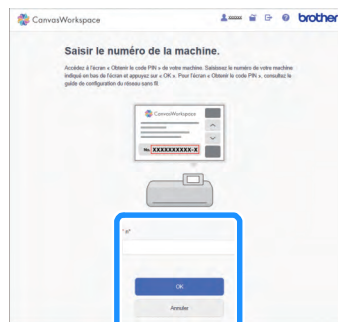
- 13 Cliquez sur « Enregistrement de la machine ».



- 14 Cliquez sur « Enregistrer une nouvelle machine ».



- 15 Saisissez le numéro de votre machine, puis cliquez sur « OK ».



Mémo

- Le numéro de votre machine figure à l'écran décrivant comment obtenir le code PIN de l'étape 10.

- 16** Un code PIN à quatre chiffres apparaît sur l'écran.

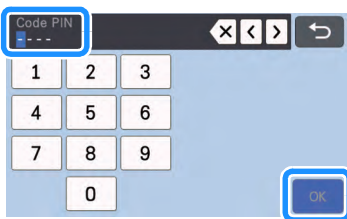


- 17** Revenez à l'écran de votre machine, puis appuyez sur la touche « OK ».

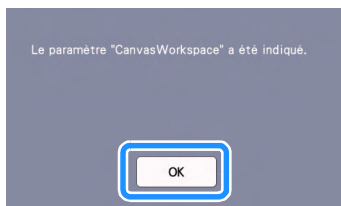


► L'écran de saisie du code PIN apparaît.

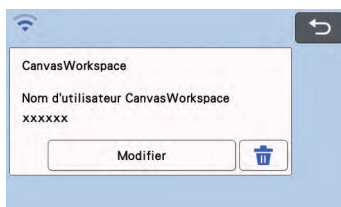
- 18** Saisissez le code PIN à quatre chiffres qui est apparu sur l'écran de CanvasWorkspace, puis appuyez sur la touche « OK ».



- 19** Appuyez sur la touche « OK ».



► L'écran d'enregistrement de compte s'affiche.



► Appuyez deux fois sur  pour revenir à l'écran d'accueil.

La connexion réseau sans fil est terminée !

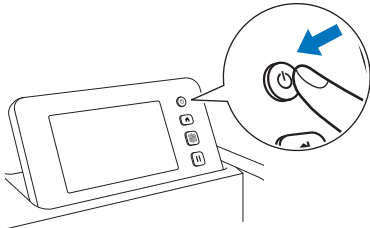
Vous pouvez commencer à transférer les données entre votre machine de découpe et CanvasWorkspace via une connexion réseau sans fil. Pour plus de détails sur le transfert des données, consultez le manuel d'instructions.

Connexion de la machine à un réseau sans fil

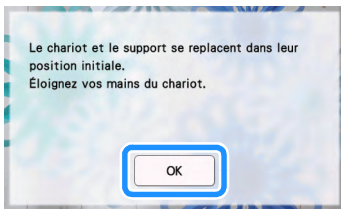
Les procédures suivantes fournissent des informations détaillées pour les réglages du réseau.

Activation du réseau sans fil

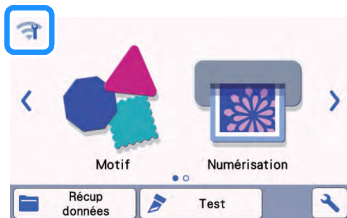
1 Mettez la machine sous tension.



- Lorsque le message suivant s'affiche, appuyez sur la touche « OK ».



2 Appuyez sur sur l'écran d'accueil.

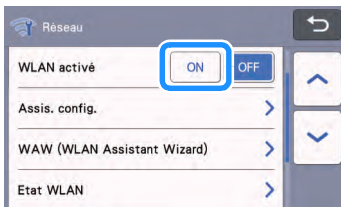


- L'écran des réglages du réseau s'affiche.

Mémo

- Vous pouvez également accéder au menu « Réseau » en cliquant sur  en bas de l'écran d'accueil.

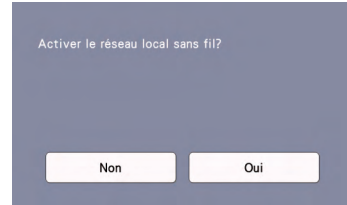
3 Sélectionnez « ON » pour « WLAN activé ».



- Votre machine commence à émettre le signal correspondant au réseau sans fil.

Mémo

- Vous pouvez également activer (« ON ») le « WLAN activé » en sélectionnant « Oui » lorsque le message ci-dessous s'affiche dans « Assis. config. ».



Configuration du réseau sans fil

Vous pouvez configurer la connexion réseau sans fil en utilisant l'assistant (recommandé) ou une autre méthode.

■ Conditions requises à la connexion réseau sans fil

La connexion réseau sans fil est conforme aux normes IEEE 802.11 n/g/b et utilise une fréquence de 2,4 GHz.

Mémo

- Le réseau sans fil ne peut pas être configuré à l'aide de WPA/WPA2 Entreprise. Pour connaître les méthodes d'authentification prises en charge par votre machine, reportez-vous à « Err-03 » à la page 14.

■ Connexion à l'aide de l'assistant de configuration (recommandé)

1 Vous avez besoin du nom de réseau sans fil (SSID) et du mot de passe (clé)* pour connecter votre machine au réseau sans fil.

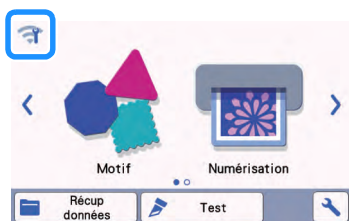
- * Le mot de passe du réseau peut également être appelé clé réseau, clé de sécurité ou clé de chiffrement.

Nom de réseau (SSID)	Mot de passe du réseau (Clé réseau)

Remarque

- Si vous ignorez ces informations (SSID et clé du réseau), vous ne pouvez pas continuer la configuration sans fil.
- Comment trouver ces informations?
 - 1) Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès au réseau sans fil.
 - 2) Il se peut que le nom de réseau (SSID) par défaut soit le nom du fabricant ou le nom du modèle.
 - 3) Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, veuillez consulter le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.
 - 4) Certains noms de réseau sans fil (SSID) et mots de passe du réseau (clé) sont sensibles à la casse (majuscules et minuscules). Veuillez enregistrer correctement vos informations.

2 Appuyez sur sur l'écran d'accueil.



► L'écran des réglages du réseau s'affiche.

Mémo

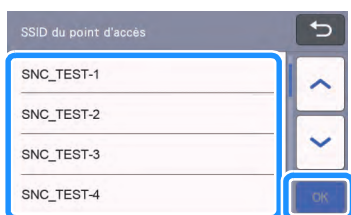
- Vous pouvez également accéder au menu « Réseau » en cliquant sur  en bas de l'écran d'accueil.

3 Sous l'écran de réglages « Réseau », comme illustré ci-dessous, appuyez sur « Assis. config. ».



► Le nom de réseau (SSID) disponible s'affiche.

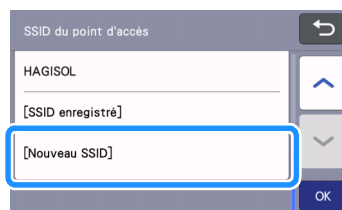
4 Sélectionnez votre nom de réseau (SSID), puis appuyez sur la touche « OK ».



► L'écran de saisie du mot de passe du réseau (clé) s'affiche.

Remarque

- Si le nom de réseau (SSID) souhaité n'apparaît pas, respectez la procédure suivante pour l'indiquer.
 - 1) Sélectionnez « [Nouveau SSID] », puis appuyez sur la touche « OK ».* « [Nouveau SSID] » apparaît au bas de la liste des SSID détectés.

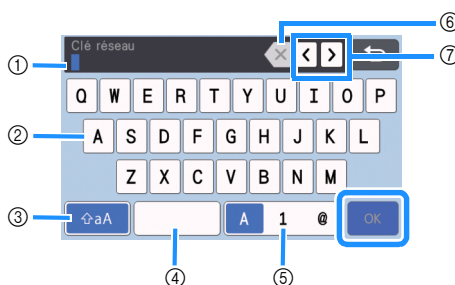


- 2) Saisissez le nom de réseau (SSID) souhaité, puis appuyez sur la touche « OK ».
- 3) Indiquez la méthode d'authentification et le mode de chiffrement, puis appuyez sur la touche « OK ».

Mémo

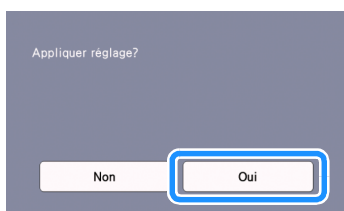
-  apparaît dans la liste des réseaux disponibles en regard d'un réseau précédemment connecté. Étant donné que le mot de passe du réseau (clé) a été enregistré à côté de , la connexion à ce réseau peut être établie à nouveau sans devoir saisir les informations de connexion (mot de passe du réseau, etc.).
- Le mot de passe du réseau (clé) précédemment saisi pour un maximum de 12 connexions est enregistré sous « [SSID enregistré] ». Appuyez sur la touche « [SSID enregistré] » pour afficher les informations de connexion.

5 Saisissez le mot de passe du réseau (clé) que vous avez noté à l'étape 1, puis appuyez sur la touche « OK ».



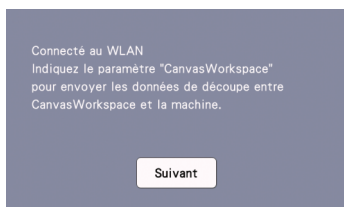
- ① Affichage de la saisie de caractères
- ② Touches de caractère
- ③ Touche de sélection majuscules/minuscules
- ④ Touche Espace
- ⑤ Touche de sélection des lettres/chiffres/caractères spéciaux
- ⑥ Touche de correction (supprime le caractère au niveau du curseur.)
- ⑦ Touches de déplacement (déplace le curseur vers la gauche ou la droite.)

6 Lorsque le message ci-dessous apparaît, appuyez sur la touche « Oui ».



- L'écran suivant s'affiche lorsque la connexion est établie.

Appuyez sur la touche « Suivant », puis passez à « Enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace » à la page 10.



 Mémo

- Si vous avez déjà enregistré votre machine sur CanvasWorkspace, l'écran suivant s'affiche. Appuyez sur la touche « OK » pour terminer la configuration du réseau sans fil.



 Remarque

- Si la connexion n'a pas été établie :
 - Si le message « Mauvaise clé réseau : Err-04 » s'affiche, il est possible que le mot de passe du réseau (clé) saisi soit incorrect. Appuyez sur la touche « OK », puis répétez la procédure à partir de l'étape 3 de la section « Connexion à l'aide de l'assistant de configuration (recommandé) » à la page 6.
 - Pour plus de détails sur les autres causes possibles, reportez-vous à « Codes/ messages d'erreur » à la page 13.
- Lorsque vous êtes connecté, l'intensité du signal est indiquée par l'icône bleue  dans l'angle supérieur gauche des écrans, tels que l'écran d'accueil.
 -  : Signal fort
 -  : Signal intermédiaire
 -  : Signal faible
 -  : Aucun signal
- Une fois que votre réseau sans fil est configuré, votre machine s'y connecte à chaque fois que vous la mettez sous tension. Toutefois, « WLAN activé » dans l'écran des réglages du réseau doit être défini sur « ON ».

■ Connexion à l'aide de « WLAN Assistant Wizard » (WAW).

Vous pouvez configurer le réseau sans fil à l'aide de l'application dédiée « WLAN Assistant Wizard » (WAW).

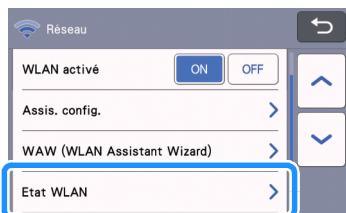
Téléchargez l'application sur <http://s.brother/cuoad/>, puis respectez la procédure qui s'affiche à l'écran afin de terminer la configuration.

Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche « Suivant », puis passez à la section « Enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace » à la page 10.

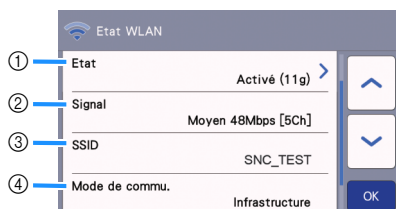
Vérification de l'état/de la configuration du réseau sans fil

Respectez ces instructions si vous ne parvenez pas à établir la connexion réseau sans fil.

- 1 Sous l'écran de réglages « Réseau », comme illustré ci-dessous, appuyez sur « Etat WLAN ».



- S'affichent alors l'état de la connexion réseau sans fil, le protocole, l'intensité du signal et le nom de réseau (SSID).



- 1 Affiche l'état de la connexion.
Lorsque « Activé (xxx) » est indiqué :
La machine est connectée à un réseau sans fil.
Les caractères entre parenthèses correspondent au protocole du réseau sans fil utilisé.

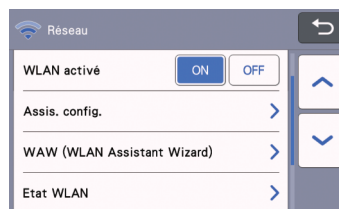
Lorsque « Echec de la connexion : Err-xx » est indiqué :

La machine n'a pas réussi à établir une connexion. « Err-xx » correspond au numéro d'erreur. Reportez-vous à « Codes/messages d'erreur » à la page 13.

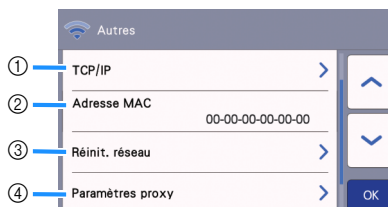
- 2 Affiche l'intensité du signal sans fil, la vitesse de communication et le canal utilisé.
- 3 Affiche le nom de réseau (SSID).
- 4 Affiche le mode de communication. Le mode de communication est fixé par le mode infrastructure.

Utilisation du menu « Autres »

Le menu « Autres » se trouve en bas de l'écran de réglages du réseau.



Le menu « Autres » contient les options suivantes.



- 1 Vous pouvez taper vous-même TCP/IP.
- 2 Affiche l'adresse MAC.
- 3 Tous les réglages réseau appliqués seront réinitialisés sur les valeurs initiales des fabricants au moment de l'achat de la machine. Toute information saisie sera supprimée. Une fois cette fonction définie, mettez la machine hors puis sous tension.
- 4 Utilisez cette option lorsque les paramètres du proxy sont nécessaires.

Enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace

Après avoir enregistré votre machine sur CanvasWorkspace, vous pouvez transférer les données depuis/vers CanvasWorkspace et votre machine.

Cette section décrit la procédure permettant d'associer une machine portant un numéro spécifique à un nom d'utilisateur CanvasWorkspace.

Si la configuration n'est pas correctement définie et qu'un message d'erreur s'affiche, reportez-vous à la section « Codes/messages d'erreur » à la page 13.

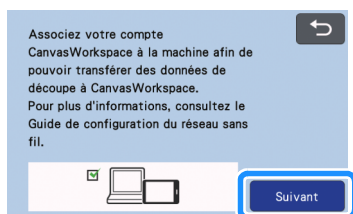
Remarque

- Vous devez disposer d'un ordinateur connecté au réseau, pouvant notamment exécuter CanvasWorkspace.
- Avant de poursuivre cette procédure, la configuration de la connexion entre votre machine et le réseau sans fil doit être terminée. Si la machine n'est pas connectée au réseau, respectez la procédure de la section « Connexion de la machine à un réseau sans fil » à la page 6.

Dans les procédures qui suivent, **[MACHINE]** indique les opérations effectuées sur votre machine, et **[ORDINATEUR]** les opérations réalisées dans CanvasWorkspace.

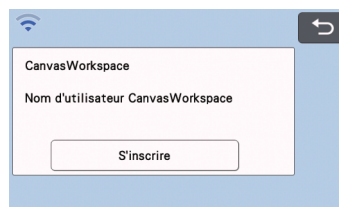
[MACHINE]

- 1 Le message suivant s'affiche une fois la connexion réseau sans fil définie; après l'avoir lu, cliquez sur la touche « Suivant ».



Mémo

- Si cette procédure s'arrête une fois la connexion réseau sans fil configurée, vous pouvez enregistrer votre machine sur CanvasWorkspace en appuyant sur la touche « CanvasWorkspace » sur l'écran de réglages, puis sur la touche « S'inscrire » sur l'écran d'enregistrement de compte.



- 2 Laissez l'écran suivant (décrivant comment obtenir le code PIN) ouvert, puis passez à l'opération [ORDINATEUR] suivante.



- ① Numéro de la machine

Remarque

- N'appuyez pas sur la touche « OK » tout de suite. Le numéro de votre machine apparaissant à l'écran sera utilisé à l'étape suivante.

[ORDINATEUR]

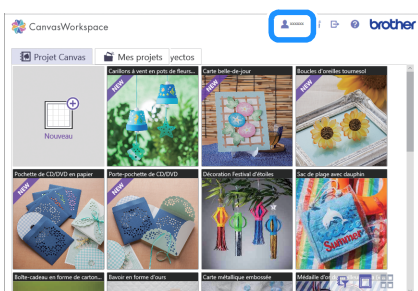
Les écrans illustrant les descriptions suivantes sont tels qu'ils apparaissent lorsque CanvasWorkspace est ouvert sur un ordinateur.

- 3 Ouvrez la version Internet de CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) sur votre ordinateur et connectez-vous.

Remarque

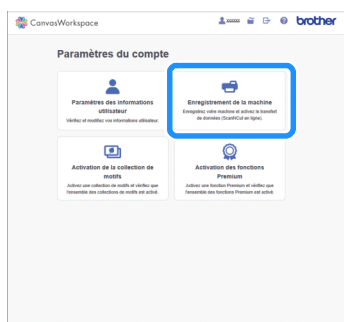
- Les nouveaux utilisateurs peuvent bénéficier d'un compte gratuit.
- Si vous possédez déjà un compte pour CanvasWorkspace (anciennement ScanNCutCanvas), vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondants pour vous connecter.

- 4 Cliquez sur  dans l'angle supérieur droit de l'écran.

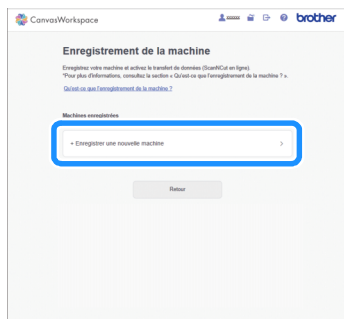


- La page permettant de gérer votre compte s'affiche.

- 5 Cliquez sur « Enregistrement de la machine ».

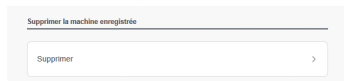


- 6 Cliquez sur « Enregistrer une nouvelle machine ».

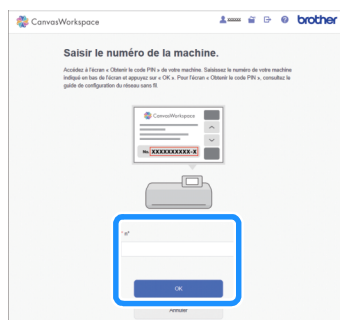


Remarque

- Si le nombre maximal de machines enregistrées a été atteint, sélectionnez celle dont vous ne vous servez pas et cliquez sur « Supprimer » sur l'écran « Informations sur les machines enregistrées », puis enregistrez la nouvelle machine.



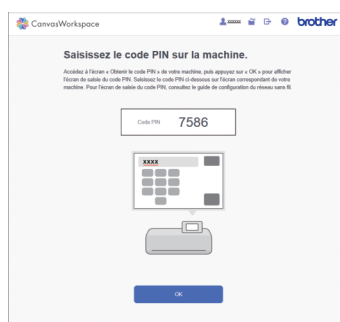
- 7 Entrez le numéro de votre machine, puis cliquez sur le bouton « OK ».



Mémo

- Le numéro de votre machine figure à l'écran décrivant comment obtenir le code PIN de l'étape 2.

- Un code PIN à quatre chiffres apparaît dans l'écran.



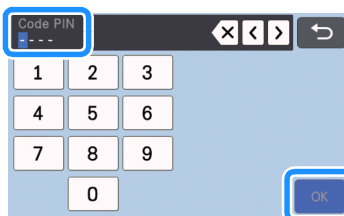
[MACHINE]

- 8 Appuyez sur la touche « OK ».



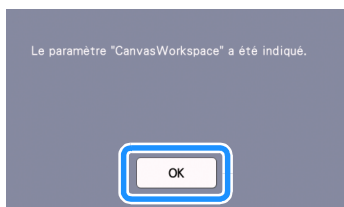
- L'écran de saisie du code PIN apparaît.

- 9 Saisissez le code PIN à quatre chiffres qui est apparu sur l'écran de CanvasWorkspace, puis appuyez sur la touche « OK ».

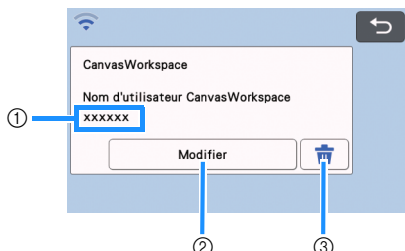


- L'écran suivant apparaît.

10 Appuyez sur la touche « OK ».



► L'écran d'enregistrement de compte s'affiche.



- ① Nom d'utilisateur CanvasWorkspace associé à votre machine
- ② Appuyez sur cette touche pour associer votre machine à un autre nom d'utilisateur CanvasWorkspace. Relancez ensuite l'opération d'enregistrement en vous reportant à « Suppression du nom d'utilisateur CanvasWorkspace associé » à la page 12.
- ③ Appuyez sur cette touche pour supprimer le nom d'utilisateur CanvasWorkspace actuellement associé. Pour plus de détails, reportez-vous à « Suppression du nom d'utilisateur CanvasWorkspace associé » à la page 12.

L'enregistrement de votre machine sur CanvasWorkspace est terminé.



Remarque

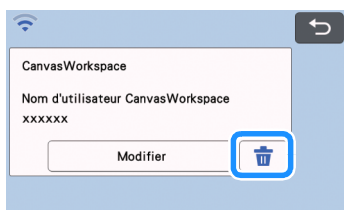
- Si une erreur se produit lors du transfert des données, reportez-vous à la section « MESSAGES D'ERREUR » du manuel d'instructions.

Pour plus de détails sur le transfert des données entre CanvasWorkspace et votre machine, consultez le « Manuel d'instructions ».

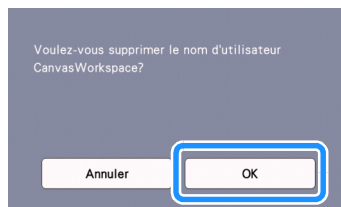
■ Suppression du nom d'utilisateur CanvasWorkspace associé

Pour supprimer entièrement de la machine un nom d'utilisateur CanvasWorkspace associé, respectez la procédure suivante.

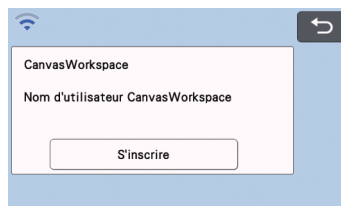
1 Appuyez sur .



2 Appuyez sur la touche « OK ».

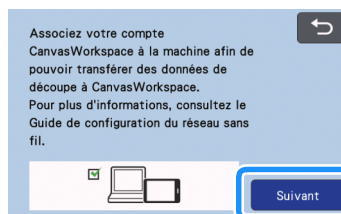
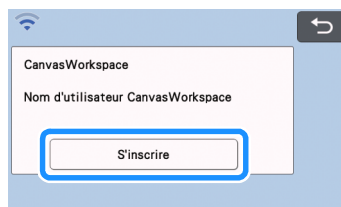


► Le nom d'utilisateur CanvasWorkspace est supprimé et l'écran suivant s'affiche.



Mémo

- Appuyez sur la touche « S'inscrire » pour enregistrer de nouveau votre machine sur CanvasWorkspace.



► Pour plus de détails sur la procédure, reportez-vous à « Enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace » à la page 10.

Veillez ne pas demander l'aide du service client Brother si vous ne disposez pas des informations de sécurité du réseau sans fil. Nous ne pouvons pas vous aider à déterminer vos paramètres de sécurité de réseau.

Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau)

- 1) Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès au réseau sans fil.
- 2) Il se peut que le nom de réseau (SSID) par défaut soit le nom du fabricant ou le nom du modèle.
- 3) Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, veuillez consulter le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.
- 4) Certains noms de réseau sans fil (SSID) et mots de passe du réseau (clé) sont sensibles à la casse (majuscules et minuscules). Veuillez enregistrer correctement vos informations.

- * Le mot de passe du réseau peut également être appelé clé réseau, clé de sécurité ou clé de chiffrement.
- * Si le routeur/point d'accès au réseau sans fil ne diffuse pas le nom de réseau (SSID), ce dernier ne sera pas détecté automatiquement. Vous devrez saisir le nom de réseau (SSID) manuellement.

Codes/messages d'erreur

Le tableau suivant contient une liste des divers messages susceptibles de s'afficher au cours de la configuration ou de l'enregistrement de la machine sur CanvasWorkspace, ainsi que les solutions appropriées. Effectuez les opérations nécessaires en respectant les instructions du message ou de la solution décrite dans ce tableau.

Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le centre de service agréé le plus proche.

Lors de la configuration du réseau sans fil

Code d'erreur	Cause/solution
Err-01	Le réglage du réseau sans fil n'est pas activé. Activez le réseau sans fil. Voir « Activation du réseau sans fil » à la page 6
Err-02	Impossible de détecter le point d'accès ou le routeur sans fil. 1. Vérifiez les 4 points suivants. - Assurez-vous que le routeur/point d'accès au réseau sans fil est sous tension. - Placez votre machine dans un endroit ne contenant aucun objet pouvant bloquer le signal du réseau sans fil, tel qu'une porte ou un mur métallique, ou rapprochez-la du routeur/point d'accès au réseau sans fil. - Placez provisoirement votre machine à un mètre environ de votre point d'accès sans fil lorsque vous définissez les réglages du réseau sans fil. - Si votre routeur/point d'accès au réseau sans fil utilise le filtrage d'adresse MAC, vérifiez que l'adresse MAC de cette machine est autorisée dans le filtre. 2. Si vous avez saisi manuellement le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité (nom de réseau (SSID)/méthode d'authentification/méthode de chiffrement/mot de passe du réseau (clé)), il se peut que ces informations soient incorrectes. Revérifiez le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité, puis saisissez à nouveau les informations adéquates si nécessaire. Voir « Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau) » à la page 13 pour vérifier ce point.

Code d'erreur	Cause/solution												
Err-03	Les méthodes d'authentification/chiffrement utilisées par le point d'accès ou routeur sans fil sélectionné ne sont pas prises en charge par votre machine.												
	Pour le mode infrastructure, changez les méthodes d'authentification et de chiffrement du point d'accès ou routeur sans fil.												
	La machine prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :												
	<table><tr><th>Méthode d'authentification</th><th>Méthode de chiffrement</th></tr><tr><td rowspan="2">WPA-Personal</td><td>TKIP</td></tr><tr><td>AES</td></tr><tr><td>WPA2-Personal</td><td>AES</td></tr><tr><td rowspan="2">Ouverte</td><td>WEP</td></tr><tr><td>Aucune (pas de chiffrement)</td></tr><tr><td>Touche partagée</td><td>WEP</td></tr></table>	Méthode d'authentification	Méthode de chiffrement	WPA-Personal	TKIP	AES	WPA2-Personal	AES	Ouverte	WEP	Aucune (pas de chiffrement)	Touche partagée	WEP
	Méthode d'authentification	Méthode de chiffrement											
	WPA-Personal	TKIP											
		AES											
WPA2-Personal	AES												
Ouverte	WEP												
	Aucune (pas de chiffrement)												
Touche partagée	WEP												
Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que les paramètres du nom de réseau (SSID) ou de réseau que vous avez saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.													
Voir « Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau) » à la page 13 pour vérifier ce point.													
Err-04	Les informations de sécurité (nom de réseau (SSID)/mot de passe du réseau (clé)) sont incorrectes.												
	Revérifiez le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité (mot de passe du réseau (clé)).												
Err-05	Voir « Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau) » à la page 13 pour vérifier ce point.												
	Les informations de sécurité de connexion sans fil (méthode d'authentification/méthode de chiffrement/mot de passe du réseau (clé)) sont incorrectes.												
Err-20	Revérifiez les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de chiffrement/mot de passe du réseau (clé)) dans le tableau du code d'erreur Err-03.												
	Voir « Comment trouver les informations de sécurité de réseau sans fil (nom de réseau (SSID) et mot de passe du réseau) » à la page 13 pour vérifier ce point.												
Err-20	La machine essaie toujours de se connecter à votre réseau sans fil. Veuillez patienter quelques minutes, puis vérifiez l'état WLAN.												

Lorsque vous enregistrez la machine sur CanvasWorkspace

Messages d'erreur	Cause/solution
Une erreur réseau s'est produite.	Une erreur réseau s'est produite au cours de la communication. Vérifiez les points suivants. - Votre routeur/point d'accès au réseau sans fil est-il sous tension? - Le câble réseau sans fil de votre routeur/point d'accès est-il branché?
Des erreurs se sont produites au niveau de la fonction réseau.	Un dysfonctionnement interne s'est produit. Contactez votre revendeur ou le centre de service agréé le plus proche.
Échec de l'inscription.	Échec de l'enregistrement du code PIN. Il est possible que des données internes soient corrompues. Contactez votre revendeur ou le centre de service agréé le plus proche.
Échec de l'authentification lors de connexion serveur. Vérif. param. serveur proxy	Les paramètres du proxy se sont pas corrects. Vérifiez les paramètres du proxy de votre réseau sans fil et de votre machine.
Échec de la connexion au serveur. Vérifiez les param. réseau.	La machine n'est pas connectée au réseau. - Vérifiez que la connexion réseau est bonne. - Une connexion réseau peut ne pas encore être établie. Merci de patienter quelques instants avant de réessayer.

Visitez notre site au [**http://s.brother/cpoac/**](http://s.brother/cpoac/) pour obtenir du soutien et consulter la Foire aux questions (FAQ).

L'utilisation de cette machine n'est homologuée que dans le pays d'achat. Les entreprises Brother locales et leurs revendeurs ne prennent en charge que les appareils achetés dans leur propre pays.