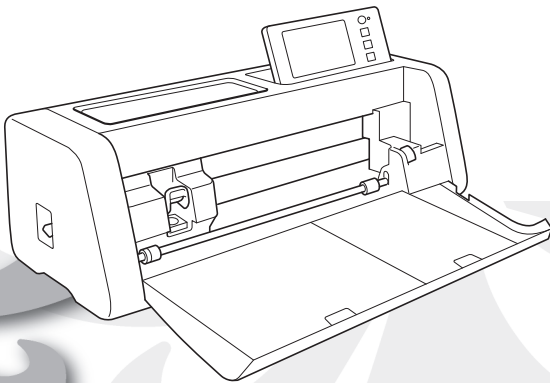


Guía de configuración de la red inalámbrica

Máquina para cortar

Product Code (Código de producto): 893-Z05/Z09



Marcas comerciales

WPA™ y WPA2™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Compilación y publicación

Este manual ha sido compilado y publicado bajo la supervisión de Brother Industries, Ltd. y contiene información referente a las descripciones de los productos más recientes y sus especificaciones.

El contenido de este manual y las especificaciones descritas sobre este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de hacer cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales descritos y no se hará responsable de ningún daño que pudiera tener lugar (incluido el consecuente) a causa del contenido presentado, por ejemplo, errores tipográficos u otros relacionados con esta publicación.

Copyright y licencia

©2020 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por los siguientes proveedores:

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar esta máquina para cortar.

Esta guía facilita las instrucciones de configuración para utilizar una red inalámbrica para enviar datos creados en CanvasWorkspace a su máquina para cortar (de ahora en adelante denominada “máquina”), así como para guardar en CanvasWorkspace los datos que haya editado en su máquina. Lea atentamente las instrucciones de esta guía y complete la configuración para transferir fácilmente los datos sin necesidad de ningún dispositivo, como una unidad flash USB.

Antes de usar esta máquina, lea atentamente las “INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES” en la “Guía de seguridad del producto”.

Para las operaciones básicas de la máquina, consulte el “Manual de instrucciones”. El Manual de instrucciones puede descargarse desde <<http://s.brother/cmoae/>>.

Para más información acerca de las operaciones de CanvasWorkspace, consulte el menú “Ayuda” de CanvasWorkspace. Igualmente, cuando haya terminado de leer esta guía, guárdela en un lugar donde pueda encontrarla con facilidad para poder consultarla en el futuro.

Transferir datos utilizando la LAN inalámbrica

Con esta función, los patrones editados en la aplicación específica CanvasWorkspace pueden transferirse a la máquina a través de una conexión de red inalámbrica.

Para más detalles acerca de cómo transferir los datos de los patrones, consulte el Manual de instrucciones.



- ① Punto de acceso a la red inalámbrica/enrutador
- ② Ordenador conectado al punto de acceso a la red inalámbrica/enrutador
- ③ Su máquina
- ④ Servidor de CanvasWorkspace

Realice la configuración siguiendo estos pasos.

1 Configure la conexión de red inalámbrica

2 Inicie sesión en la versión de Internet de CanvasWorkspace.

- Para utilizar CanvasWorkspace, se necesita una ID de usuario de CanvasWorkspace (anteriormente ScanNCutCanvas). Si no dispone de una cuenta gratuita, visite <<http://CanvasWorkspace.Brother.com>> para crear una cuenta nueva.

3 Registre la máquina en CanvasWorkspace.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
Transferir datos utilizando la LAN inalámbrica	1
Instrucciones de configuración rápida de la red inalámbrica	3
Conectar la máquina a una red inalámbrica	6
Activar la red inalámbrica.....	6
Configurar la red inalámbrica.....	6
Comprobar la configuración/el estado de la red inalámbrica.....	9
Utilizar el menú “Otros”.....	9
Registre la máquina en CanvasWorkspace.....	10
Solución de problemas	13
Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)	13
Códigos de error/Mensajes de error	13

Instrucciones de configuración rápida de la red inalámbrica

Si desea unas instrucciones rápidas y sencillas acerca de cómo configurar su red inalámbrica, siga los pasos indicados a continuación.

Consulte la página 6 si desea ver un procedimiento de configuración más detallado, y si no se establece correctamente la conexión y se muestra un mensaje de error, consulte “Códigos de error/Mensajes de error” en la página 13.

■ Requisitos para la conexión a la red inalámbrica

La conexión de red inalámbrica cumple con las normativas IEEE 802.11 n/g/b y utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.

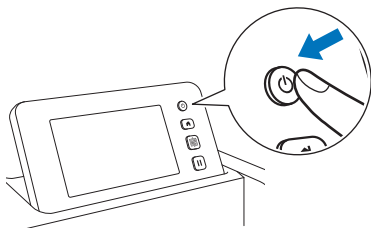
El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña (CLAVE)* para su punto de acceso inalámbrico/enrutador son necesarios para conectar su máquina a una red inalámbrica.

Encuentre esta información y anótelas en primer lugar. Compruebe que haya introducido la contraseña correcta y tenga en cuenta que algunas contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

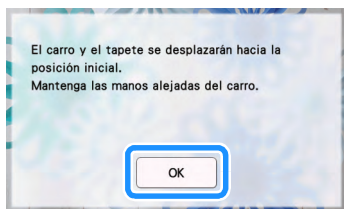
Nombre de la red (SSID)	Contraseña de red (Clave de red)

* La selección del nombre de red debe coincidir con la red inalámbrica a la que está conectado su PC o dispositivo móvil.

1 Active la máquina.



► Cuando se muestre este mensaje, toque la tecla “OK”.



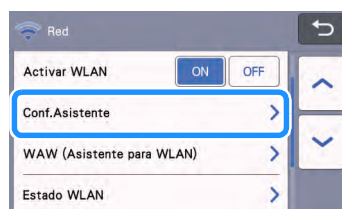
2 Toque en la pantalla inicial.



3 Seleccione “ON” para “Activar WLAN”.



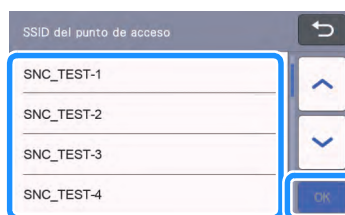
4 En la pantalla de ajustes “Red” que se muestra a continuación, toque “Conf.Asistente”.



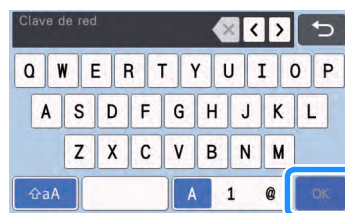
► Se mostrará el nombre de la red (SSID) disponible.

Para los pasos 5 y 6 consulte la sección “Requisitos para la conexión a la red inalámbrica” antes de realizar el paso 1. Necesitará el nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña de red (clave de red).

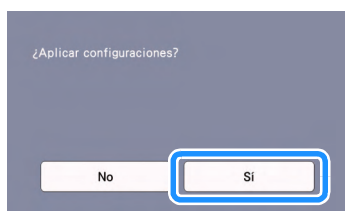
5 Seleccione el nombre de la red (SSID) y toque la tecla “OK”.



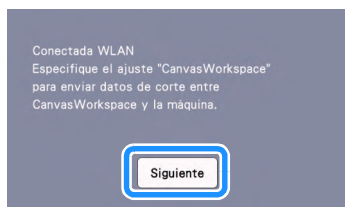
6 Introduzca la contraseña de red (clave) y toque la tecla “OK”.



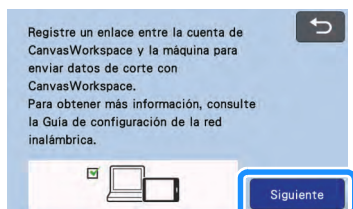
- 7 Cuando aparezca el mensaje que se muestra a continuación, toque la tecla “Sí”.



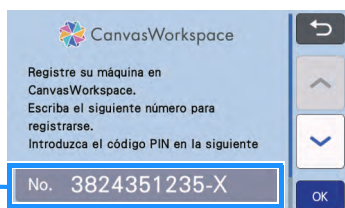
- 8 Una vez establecida la conexión, se muestra este mensaje; toque la tecla “Siguiente”.



- 9 Cuando haya leído el mensaje que se muestra en la siguiente pantalla, toque la tecla “Siguiente”.



- 10 Después de que aparezca la pantalla siguiente, que describe cómo obtener el código PIN, deje que la pantalla se muestre y continúe con la siguiente operación utilizando la versión de Internet de CanvasWorkspace.



① Número de máquina

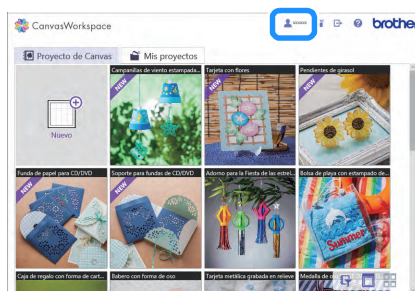
- 11 Abra la versión de Internet de CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) en su ordenador e inicie sesión.



Nota

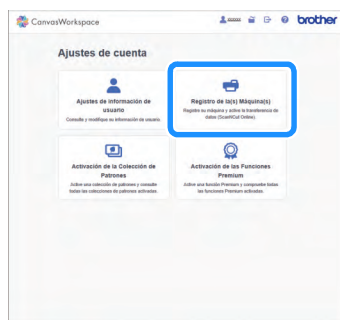
- Los usuarios nuevos deberán crear una cuenta gratuita.
- Si ya dispone de una cuenta con CanvasWorkspace (anteriormente ScanNCutCanvas), puede utilizar la misma ID de usuario y contraseña para iniciar sesión.

- 12 Haga clic en  en la esquina superior derecha de la pantalla.

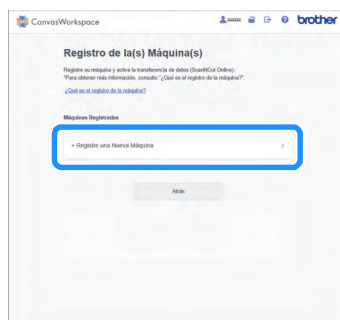


► Aparecerá la página para gestionar la cuenta.

- 13 Haga clic en “Registro de la(s) Máquina(s)”.



- 14 Haga clic en “Registre una Nueva Máquina”.



- 15 Introduzca el número de su máquina y haga clic en “OK”.



Recuerde

- El número de su máquina aparece en la pantalla mostrada en el paso 10 que describe cómo obtener el código PIN.

- 16 Anote el código PIN de cuatro dígitos que se muestra en la pantalla.

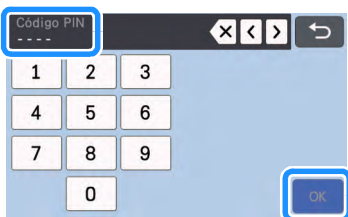


- 17 En la pantalla de su máquina, toque la tecla "OK".

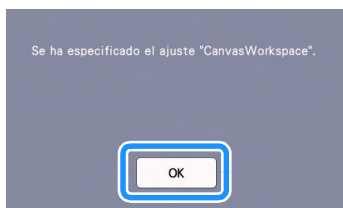


- Aparece la pantalla para introducir el código PIN.

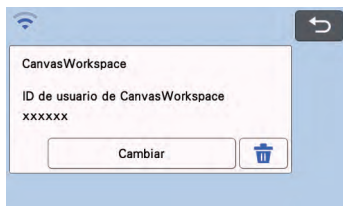
- 18 Escriba el código PIN de cuatro dígitos que se mostró en la pantalla de CanvasWorkspace y toque la tecla "OK".



- 19 Toque la tecla "OK".



- Se muestra la pantalla de registro de la cuenta.



- Toque  dos veces para volver a la pantalla inicial.

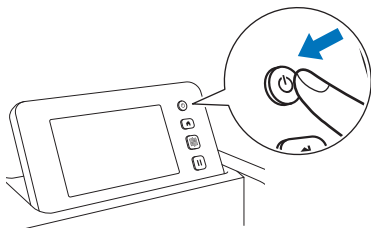
¡Se ha completado la conexión de red inalámbrica!
Ahora ya puede empezar a transferir los datos entre su máquina para cortar y CanvasWorkspace mediante una conexión de red inalámbrica. Para más información acerca de la transferencia de datos, consulte el Manual de instrucciones.

Conectar la máquina a una red inalámbrica

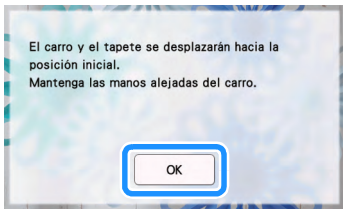
Los siguientes procedimientos son información detallada para la configuración de la red.

Activar la red inalámbrica

1 Active la máquina.



► Cuando se muestre este mensaje, toque la tecla "OK".



2 Toque en la pantalla inicial.

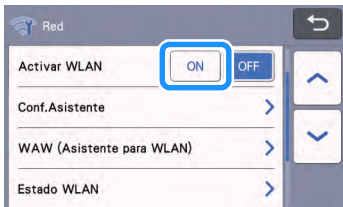


► Aparecerá la pantalla de configuración de red.

Recuerde

- Otra forma de acceder al menú "Red" es hacer clic en , en la parte inferior de la pantalla inicial.

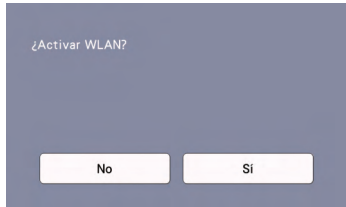
3 Seleccione "ON" para "Activar WLAN".



► La máquina comenzará a emitir la señal de la red inalámbrica.

Recuerde

- Otra forma de activar ("ON") el "Activar WLAN" es seleccionando "Si" cuando se muestra el siguiente mensaje en el "Conf.Asistente".



Configurar la red inalámbrica

La conexión de la LAN inalámbrica puede configurarse utilizando el asistente (recomendado) o un método alternativo.

■ Requisitos para la conexión a la red inalámbrica

La conexión de red inalámbrica cumple con las normativas IEEE 802.11 n/g/b y utiliza una frecuencia de 2,4 GHz.

Recuerde

- No puede configurarse una red inalámbrica con WPA/WPA2 Enterprise. Para los métodos de autenticación compatibles con la máquina, consulte la sección "Err-03" en la página 14.

■ Conectar utilizando el asistente de configuración (recomendado)

1 El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña de red (CLAVE)* son necesarios para conectar su máquina a una red inalámbrica.

* La contraseña de red también se conoce como clave de red, clave de seguridad o clave de cifrado.

Nombre de la red (SSID)	Contraseña de red (Clave de red)



Nota

- Si no conoce esta información (nombre de la red (SSID) y contraseña de red (clave)), no podrá continuar con la configuración inalámbrica.
- ¿Cómo se encuentra esta información?
 - 1) Debe consultar la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
 - 2) El nombre de la red (SSID) predeterminado podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
 - 3) Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o al proveedor de Internet.
 - 4) Algunos nombres de red inalámbrica (SSID) y contraseñas de red (clave) distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Registre su información correctamente.

2 Toque en la pantalla inicial.



► Aparecerá la pantalla de configuración de red.



Recuerde

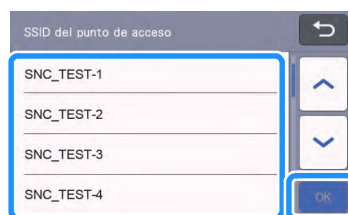
- Otra forma de acceder al menú "Red" es hacer clic en , en la parte inferior de la pantalla inicial.

3 En la pantalla de ajustes "Red" que se muestra a continuación, toque "Conf.Asistente".



► Se mostrará el nombre de la red (SSID) disponible.

4 Seleccione el nombre de la red (SSID) y toque la tecla "OK".

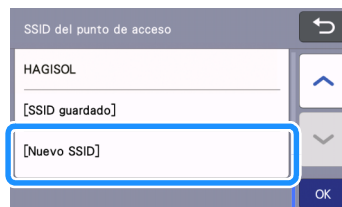


► Aparece la pantalla para introducir la contraseña de red (clave).



Nota

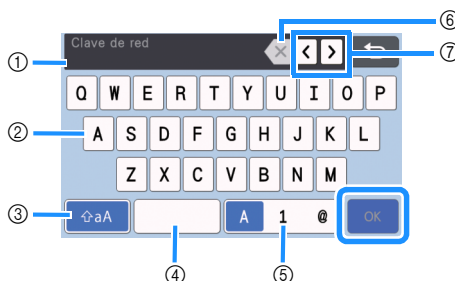
- Si no se muestra el nombre de la red (SSID) deseado, especifíquelo de la forma indicada a continuación.
 - 1) Seleccione "[Nuevo SSID]", y luego toque la tecla "OK".
 - * Aparecerá "[Nuevo SSID]" en la parte inferior de la lista de SSID detectados.
 - 2) Introduzca el nombre de la red (SSID) que desee y toque la tecla "OK".
 - 3) Especifique el método de autenticación y el modo de cifrado y toque la tecla "OK".



Recuerde

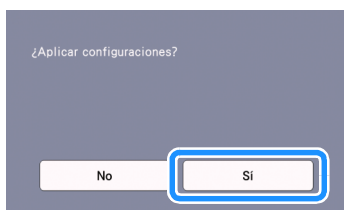
-  se muestra junto a una red a la que nos hemos conectado previamente de la lista de redes disponibles. La contraseña de red (clave) ya se ha guardado para la red mostrada junto a , por lo que puede restablecerse una conexión a dicha red sin necesidad de volver a introducir la información de conexión (contraseña de red, etc.).
- La contraseña de red (clave) introducida previamente para un máximo de 12 conexiones se guarda con "[SSID guardado]". Toque la tecla "[SSID guardado]" para visualizar la información de conexión.

5 Introduzca la contraseña de red (clave) anotada en el paso 1 y luego toque la tecla "OK".



- 1 Pantalla de introducción de caracteres
- 2 Teclas de caracteres
- 3 Tecla de selección de mayúsculas/minúsculas
- 4 Tecla de espacio
- 5 Tecla de selección de letras/números/ caracteres especiales
- 6 Tecla de retroceso (elimina el carácter que se encuentra en la posición del cursor).
- 7 Teclas de cursor (mueven el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha).

6 Cuando aparezca el mensaje que se muestra a continuación, toque la tecla “Sí”.



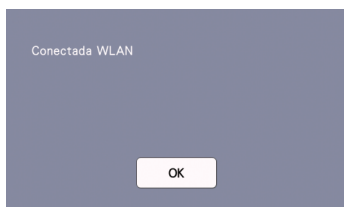
- Se muestra la pantalla siguiente cuando se establece una conexión.

Toque la tecla “Siguiente” y luego continúe con el paso “Registre la máquina en CanvasWorkspace” en la página 10.



 Recuerde

- Si ya ha completado el registro de la máquina en CanvasWorkspace, se muestra la siguiente pantalla. Toque la tecla “OK” para completar la configuración de la red inalámbrica.



 Nota

- Si la conexión no se ha establecido satisfactoriamente:
 - Si se muestra el mensaje “Clave de red incorrecta: Err-04”, es posible que la contraseña de red (clave) se haya introducido incorrectamente. Toque la tecla “OK” y luego repita el procedimiento desde el paso ③ de la sección “Conectar utilizando el asistente de configuración (recomendado)” en la página 6.
 - Para obtener más información acerca de otras causas, consulte la sección “Códigos de error/Mensajes de error” en la página 13.
- Cuando está conectado, la intensidad de la señal se indica mediante el icono azul  en la esquina superior izquierda de las pantallas, como por ejemplo en la pantalla inicial.

 : Señal fuerte

 : Señal media

 : Señal débil

 : Sin señal

- Después de configurar la red inalámbrica, la máquina se conectará a la red inalámbrica cada vez que se active. Sin embargo, “Activar WLAN” en la pantalla de configuración de red debe permanecer ajustado a “ON”.

■ Conectar utilizando “Asistente para WLAN” (WAW).

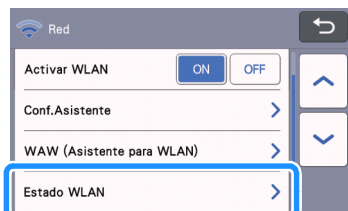
La red inalámbrica puede configurarse utilizando la aplicación específica “Asistente para WLAN” (WAW). Descargue la aplicación desde <http://s.brother/cuoad/> y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador para completar la configuración.

Cuando se haya establecido una conexión, toque la tecla “Siguiente” y luego continúe con el paso “Registre la máquina en CanvasWorkspace” en la página 10.

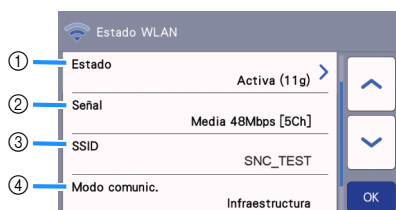
Comprobar la configuración/el estado de la red inalámbrica

Siga estas instrucciones cuando no pueda establecer la conexión de red inalámbrica.

- 1 En la pantalla de ajustes “Red” que se muestra a continuación, toque “Estado WLAN”.



- Se muestran el estado de la conexión de red inalámbrica, el protocolo, la intensidad de la señal y el nombre de la red (SSID).



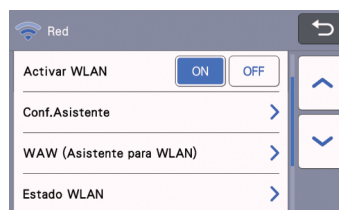
- 1 Muestra el estado de conexión.
Cuando se muestra “Activa (xxx)”:
La máquina está conectada a una red inalámbrica. Los caracteres entre paréntesis indican el protocolo de la red inalámbrica que se utiliza.

Cuando se muestra “Conexión fallida: Err-xx”:
La máquina no pudo establecer una conexión.
“Err-xx” indica el número de error. Consulte “Códigos de error/Mensajes de error” en la página 13.

- 2 Muestra la intensidad de la señal inalámbrica, la velocidad de comunicación y el canal utilizado.
- 3 Muestra el nombre de la red (SSID).
- 4 Muestra el modo de comunicación. El modo de comunicación es siempre el modo de infraestructura.

Utilizar el menú “Otros”

El menú “Otros” está en la parte inferior de la pantalla de ajustes de red.



El menú “Otros” contiene los siguientes elementos.



- 1 El TCP/IP se puede introducir manualmente.
- 2 Muestra la dirección MAC.
- 3 Todos los ajustes de red aplicados se restablecerán a los valores originales configurados en el momento en que se adquirió la máquina. Cualquier información que haya introducido será eliminada (borrada). Después de configurar esta función, desactive la máquina y vuelva a activarla.
- 4 Utilícela cuando sea necesaria una configuración de proxy.

Registre la máquina en CanvasWorkspace

Una vez registrada su máquina en CanvasWorkspace, ya puede transferir datos hacia y desde CanvasWorkspace y su máquina.

En esta sección se describe el procedimiento para vincular una máquina con un número específico a una ID de usuario de CanvasWorkspace.

Si la configuración no se completa correctamente y aparece un mensaje de error, consulte la sección “Códigos de error/Mensajes de error” en la página 13.



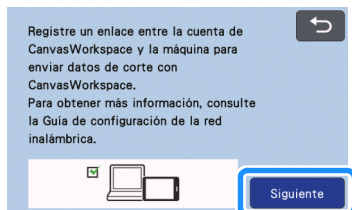
Nota

- Es necesario utilizar un ordenador conectado a la red y que pueda ejecutar CanvasWorkspace.
- Antes de continuar con este procedimiento, se debe completar la configuración de la conexión entre la máquina y la red inalámbrica. Si la máquina no está conectada a la red, primero siga el procedimiento de la sección “Conectar la máquina a una red inalámbrica” en la página 6.

En los procedimientos siguientes, **[MÁQUINA]** indica las operaciones realizadas desde la máquina y **[ORDENADOR]** indica las operaciones realizadas en CanvasWorkspace.

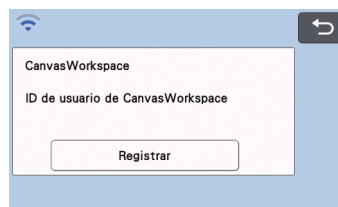
[MÁQUINA]

- 1 El siguiente mensaje se muestra en pantalla una vez realizada la configuración de la conexión de red inalámbrica; cuando haya terminado de leer el mensaje, toque la tecla “Siguiente”.



Recuerde

- Si este procedimiento se detiene después de haber configurado la conexión de red inalámbrica, puede registrar su máquina con CanvasWorkspace tocando la tecla “CanvasWorkspace” en la pantalla de ajustes y luego tocando la tecla “Registrar” en la pantalla de registro de la cuenta.



- 2 Después de que aparezca la pantalla siguiente, que describe cómo obtener el código PIN, deje que la pantalla se muestre y luego continúe con la siguiente operación de [ORDENADOR].



- ① Número de máquina



Nota

- No toque la tecla “OK” todavía. El número de la máquina que aparece en la pantalla se utilizará en el paso siguiente.

[ORDENADOR]

Las pantallas de las siguientes descripciones son las que aparecen al abrir CanvasWorkspace en un ordenador.

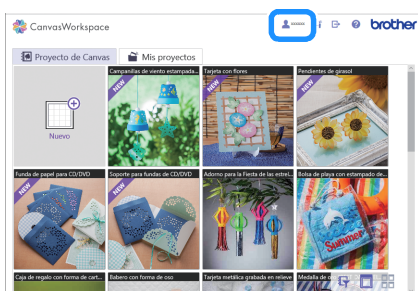
- 3 Abra la versión de Internet de CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) en su ordenador e inicie sesión.



Nota

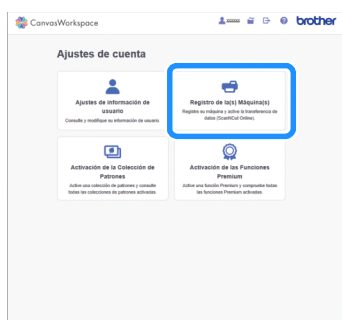
- Los usuarios nuevos deberán crear una cuenta gratuita.
- Si ya dispone de una cuenta con CanvasWorkspace (anteriormente ScanNCutCanvas), puede utilizar la misma ID de usuario y contraseña para iniciar sesión.

- 4 Haga clic en  en la esquina superior derecha de la pantalla.

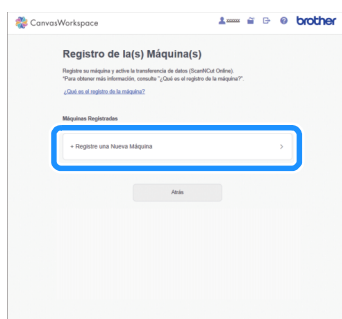


► Aparecerá la página para gestionar la cuenta.

- 5 Haga clic en “Registro de la(s) Máquina(s)”.

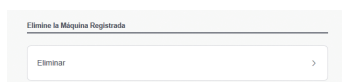


- 6 Haga clic en “Registre una Nueva Máquina”.

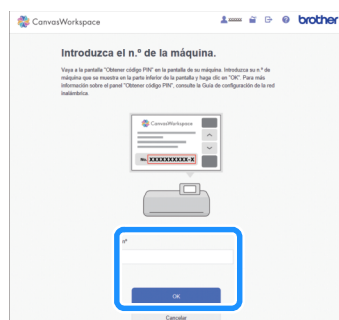


Nota

- Si se ha alcanzado la cantidad máxima de máquinas registradas, seleccione una máquina registrada que no esté utilizando y haga clic en “Eliminar” en la pantalla “Información de la Máquina Registrada”, y a continuación registre la nueva máquina.



- 7 Introduzca el número de su máquina y luego haga clic en el botón “OK”.



Recuerde

- El número de su máquina aparece en la pantalla mostrada en el paso 2 que describe cómo obtener el código PIN.

► Se mostrará un código PIN de cuatro dígitos en la pantalla.



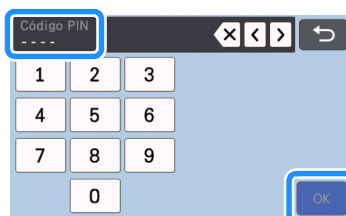
[MÁQUINA]

- 8 Toque la tecla “OK”.



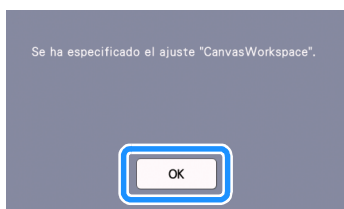
► Aparece la pantalla para introducir el código PIN.

- 9 Escriba el código PIN de cuatro dígitos que se mostró en la pantalla de CanvasWorkspace y toque la tecla “OK”.

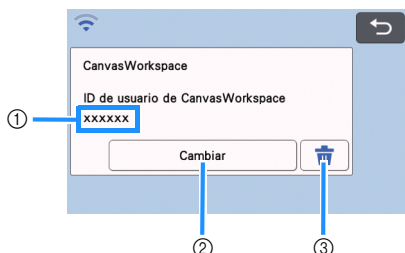


► Aparecerá la siguiente pantalla.

10 Toque la tecla "OK".



► Se muestra la pantalla de registro de la cuenta.



- ① ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada a su máquina
- ② Toque esta tecla para vincular su máquina con una ID de usuario de CanvasWorkspace diferente. A continuación, vuelva a realizar la operación de registro consultando la sección "Eliminar la ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada" en la página 12.
- ③ Toque esta tecla para eliminar la ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada actualmente. Para obtener más información, consulte la sección "Eliminar la ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada" en la página 12.

Con esto finaliza el registro de la máquina con CanvasWorkspace.



Nota

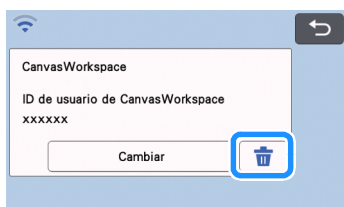
- Si se produce un error al transferir datos, consulte el apartado "MENSAJES DE ERROR" en el Manual de instrucciones.

Para más detalles acerca de la transferencia de datos entre CanvasWorkspace y su máquina, consulte el "Manual de instrucciones".

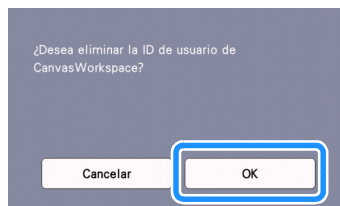
■ Eliminar la ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada

Para eliminar completamente de la máquina una ID de usuario de CanvasWorkspace vinculada, siga el procedimiento descrito a continuación.

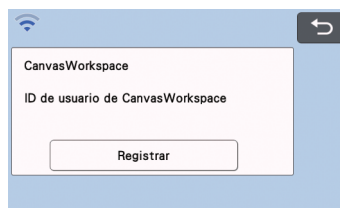
1 Pulse .



2 Toque la tecla "OK".

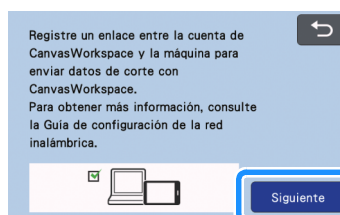
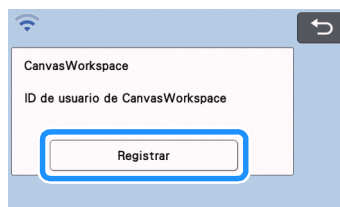


► Se elimina la ID de usuario de CanvasWorkspace y se muestra la siguiente pantalla.



Recuerde

- Toque la tecla "Registrar" para volver a registrar su máquina con CanvasWorkspace.



► Para detalles acerca del procedimiento, consulte la sección "Registre la máquina en CanvasWorkspace" en la página 10.

Solución de problemas

No se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia sin disponer de la información de seguridad inalámbrica. No podemos ayudarle a localizar su configuración de seguridad de la red.

Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)

- 1) Debe consultar la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
- 2) El nombre de la red (SSID) predeterminado podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- 3) Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o al proveedor de Internet.
- 4) Algunos nombres de red inalámbrica (SSID) y contraseñas de red (clave) distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Registre su información correctamente.

- * La contraseña de red también se conoce como clave de red, clave de seguridad o clave de cifrado.
- * Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador no está difundiendo el nombre de la red (SSID), éste no se detectará automáticamente. Deberá introducir el nombre de la red (SSID) de forma manual.

Códigos de error/Mensajes de error

En la siguiente tabla se muestra una lista de los diversos mensajes que pueden aparecer durante la configuración o al registrar la máquina con CanvasWorkspace, así como las soluciones adecuadas. Realice la operación necesaria siguiendo las instrucciones del mensaje o la solución que se describe aquí. Si el problema persiste, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió esta máquina o con el servicio de reparaciones autorizado más cercano.

Al configurar la red inalámbrica

Código de error	Causa/Solución
Err-01	La configuración de red inalámbrica no está activada. Active la red inalámbrica. Consulte la sección "Activar la red inalámbrica" en la página 6
Err-02	El punto de acceso inalámbrico/enrutador no se puede detectar. 1. Compruebe los cuatro puntos siguientes. - Compruebe que el punto de acceso inalámbrico/enrutador esté activado. - Mueva la máquina a una zona sin objetos que puedan obstruir la señal de red inalámbrica, tales como puertas metálicas o paredes, o acérquelo al punto de acceso inalámbrico/enrutador. - Coloque temporalmente la máquina a unos 3,3 pies (un metro) del punto de acceso inalámbrico cuando configure los ajustes inalámbricos. - Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador utiliza filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC de esta máquina esté permitida en el filtro. 2. Si ha introducido manualmente el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad (nombre de la red (SSID)/método de autenticación/método de cifrado/contraseña de red (clave de red)), es posible que la información sea incorrecta. Vuelva a confirmar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad, y vuelva a introducir la información correcta en caso necesario. Consulte la sección "Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)" en la página 13 para confirmar.

Código de error	Causa/Solución												
Err-03	Los métodos de autenticación/criptación utilizados por el punto de acceso inalámbrico/enrutador seleccionados no son admitidos por el equipo.												
	Para el modo de infraestructura, cambie los métodos de autenticación y encriptación del punto de acceso inalámbrico/enrutador.												
	Su equipo admite los siguientes métodos de autenticación:												
	<table><tr><th>Método de autenticación</th><th>Método de encriptación</th></tr><tr><td rowspan="2">WPA-Personal</td><td>TKIP</td></tr><tr><td>AES</td></tr><tr><td>WPA2-Personal</td><td>AES</td></tr><tr><td rowspan="2">Sistema abierto</td><td>WEP</td></tr><tr><td>Ninguna (sin encriptación)</td></tr><tr><td>Clave compartida</td><td>WEP</td></tr></table>	Método de autenticación	Método de encriptación	WPA-Personal	TKIP	AES	WPA2-Personal	AES	Sistema abierto	WEP	Ninguna (sin encriptación)	Clave compartida	WEP
	Método de autenticación	Método de encriptación											
	WPA-Personal	TKIP											
AES													
WPA2-Personal	AES												
Sistema abierto	WEP												
	Ninguna (sin encriptación)												
Clave compartida	WEP												
Si su problema no se resuelve, es posible que el nombre de la red (SSID) o los ajustes de la red introducidos sean incorrectos. Vuelva a confirmar la configuración de red inalámbrica.													
Consulte la sección “Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)” en la página 13 para confirmar.													
Err-04	La información de seguridad (nombre de la red (SSID)/contraseña de red (clave de red)) es incorrecta.												
	Vuelva a confirmar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad (contraseña de red (clave de red)).												
Err-05	Consulte la sección “Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)” en la página 13 para confirmar.												
	La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/contraseña de red (clave de red)) es incorrecta.												
Err-20	Vuelva a confirmar la información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/contraseña de red (clave de red)) en la tabla de Err-03.												
	Consulte la sección “Cómo puedo encontrar la información de seguridad inalámbrica (nombre de la red (SSID) y contraseña de red)” en la página 13 para confirmar.												
Err-20	La máquina todavía está intentando conectarse a su red inalámbrica. Espere unos minutos y compruebe el estado de la WLAN.												

Al registrar la máquina con CanvasWorkspace

Mensaje error	Causa/Solución
Se ha producido un error de red.	Se ha producido un error de red durante la comunicación. Compruebe lo siguiente: - ¿Está activado el punto de acceso inalámbrico/enrutador? - ¿Está conectado el cable de red de su punto de acceso inalámbrico/enrutador?
Se han producido errores en la función de red.	Se ha producido un error de funcionamiento interno. Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió esta máquina o con el servicio de reparaciones autorizado más cercano.
Error en el registro.	Ha fallado el registro del código PIN. Es posible que los datos internos estén dañados. Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió esta máquina o con el servicio de reparaciones autorizado más cercano.
Falla la autenticación en la conexión con servidor. Revise config servidor proxy.	La configuración de proxy es incorrecta. Compruebe la configuración de proxy de su red inalámbrica y de su máquina.
Fallo al conectar con el servidor. Revise configuración d red.	La máquina no está conectada a la red. - Compruebe que la conexión de red sea correcta. - Es posible que no se haya establecido una conexión de red. Espere un poco y vuelva a intentarlo.

Visítenos en [**http://s.brother/cpoac/**](http://s.brother/cpoac/) donde hallará consejos para la solución de problemas así como la lista de preguntas y respuestas más frecuentes.

Esta máquina puede utilizarse solamente en el país donde se haya adquirido. Las empresas Brother locales o sus distribuidores ofrecerán soporte técnico únicamente a las máquinas adquiridas en sus respectivos países.