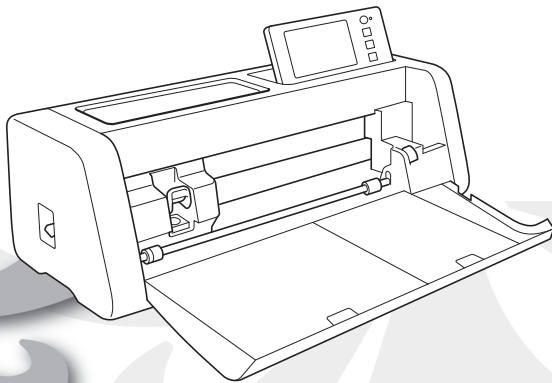


Guida alla configurazione della rete wireless

Macchina da taglio

Product Code (Codice prodotto): 893-Z05/Z09



Marchi

WPA™ e WPA2™ sono marchi di fabbrica di Wi-Fi Alliance®.

Redazione e pubblicazione

Il presente manuale è stato redatto e pubblicato sotto la supervisione di Brother Industries, Ltd. e comprende la descrizione e le caratteristiche tecniche più aggiornate del prodotto.

Il contenuto del presente manuale e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Brother si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso alle caratteristiche tecniche e ai materiali qui acclusi e declina qualunque responsabilità per eventuali danni (compresi danni indiretti) derivanti da errori o imprecisioni contenuti nei materiali presentati, compresi, in via esemplificativa, errori tipografici e di altro tipo relativi alla pubblicazione.

Copyright e Licenza

©2020 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto include software sviluppato dalle seguenti aziende:

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

INTRODUZIONE

Grazie per aver acquistato questa macchina da taglio.

La presente guida fornisce istruzioni di configurazione per consentire l'utilizzo di una rete wireless per inviare i dati creati in CanvasWorkspace alla macchina da taglio (nel seguito denominata "macchina"), nonché per salvare i dati modificati sulla macchina su CanvasWorkspace. Leggere attentamente le istruzioni contenute nella presente guida e completare la configurazione per trasferire agevolmente i dati senza l'ausilio di dispositivi, come ad esempio un'unità Flash USB.

Prima di utilizzare questa macchina, leggere attentamente "IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA" nella "Guida di sicurezza prodotto".

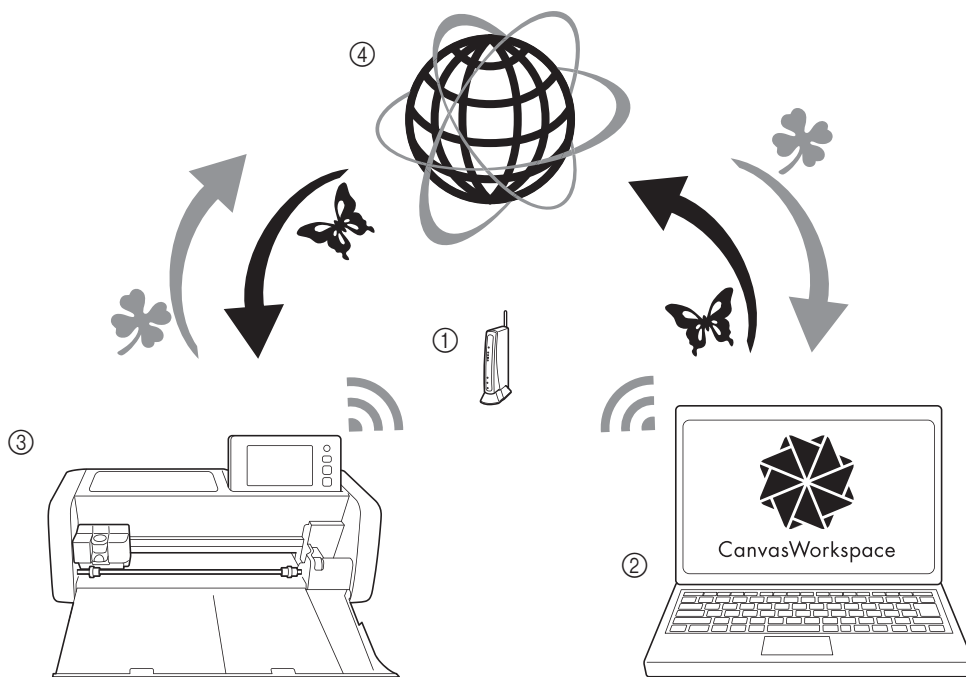
Per le operazioni di base, consultare il "Manuale di istruzioni". È possibile scaricare il Manuale di istruzioni da <http://s.brother/cmoe/>.

Per informazioni sulle operazioni di CanvasWorkspace, consultare il menu "Guida" in CanvasWorkspace. Inoltre, terminata la lettura della presente guida, conservarla in un luogo facilmente accessibile per la consultazione futura.

Trasferire i dati tramite LAN wireless

Con questa funzione è possibile trasferire i disegni modificati nell'applicazione dedicata CanvasWorkspace alla macchina tramite una connessione di rete wireless.

Per i dettagli sul trasferimento dei dati dei disegni, consultare il Manuale di istruzioni.



- ① Punto di accesso/router di rete wireless
- ② Computer connesso al router/punto di accesso di rete wireless
- ③ Macchina
- ④ Server CanvasWorkspace

Procedere alla configurazione come segue.

1 Configurare la connessione alla rete wireless

2 Accedere alla versione Internet di CanvasWorkspace.

- Per utilizzare CanvasWorkspace, è necessario un Login ID CanvasWorkspace (in precedenza ScanNCutCanvas). Se non si dispone di un account gratuito, andare su <http://CanvasWorkspace.Brother.com> per creare un nuovo account.

3 Registrare la macchina in CanvasWorkspace.

SOMMARIO

INTRODUZIONE	1
Trasferire i dati tramite LAN wireless	1
Istruzioni rapide per la configurazione della rete wireless	3
Collegare la macchina a una rete wireless.....	6
Attivare la rete wireless	6
Configurare la rete wireless.....	6
Controllare la configurazione/stato della rete wireless	9
Uso del menu "Altri"	9
Registrare la macchina in CanvasWorkspace.....	10
Risoluzione dei problemi	13
Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)	13
Codici di errore/messaggi di errore.....	13

Istruzioni rapide per la configurazione della rete wireless

Per istruzioni rapide e semplici su come configurare la rete wireless, procedere come segue.

Per una procedura di configurazione più dettagliata, consultare pagina 6 e se una connessione non viene stabilita correttamente e viene visualizzato un messaggio di errore, consultare “Codici di errore/messaggi di errore” a pagina 13.

■ Requisiti per la connessione di rete wireless

La connessione di rete wireless è conforme agli standard IEEE 802.11 n/g/b e utilizza la frequenza 2,4 GHz.

Per connettere la macchina a una rete wireless sono necessari il nome della rete wireless (SSID) e la password (CHIAVE)* del punto di accesso/router wireless.

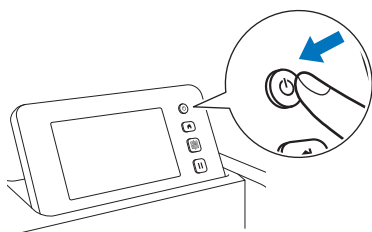
Reperire queste informazioni e prenderne nota.

Verificare di avere la password corretta e ricordare che per alcune password è attiva la distinzione di maiuscole e minuscole.

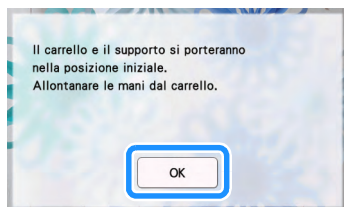
Nome della rete (SSID)	Password della rete (Chiave di rete)

* La selezione del nome della rete deve corrispondere alla rete wireless a cui è collegato il PC o dispositivo mobile.

1 Accendere la macchina.



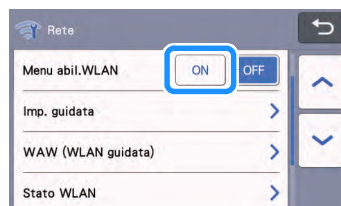
► Quando viene visualizzato il messaggio seguente, toccare il tasto “OK”.



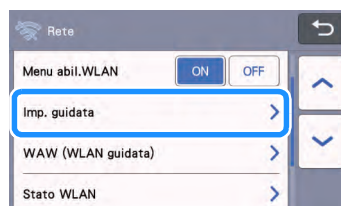
2 Tappare nella schermata Home.



3 Selezionare “ON” per “Menu abil.WLAN”.



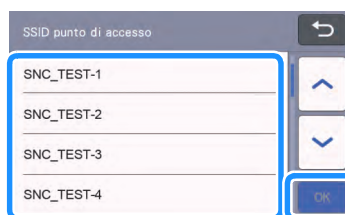
4 Nella schermata delle impostazioni “Rete” illustrata di seguito, toccare “Imp. guidata”.



► Sarà visualizzato il nome della rete disponibile (SSID).

Per il passaggio 5 e 6, consultare “Requisiti per la connessione di rete wireless” prima del passaggio 1. Saranno necessari il nome della rete wireless (SSID) e la password della rete (Chiave di rete).

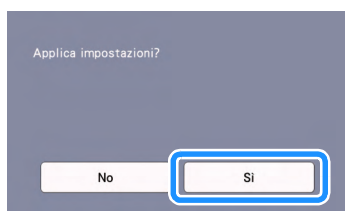
5 Selezionare il nome della rete (SSID) e toccare il tasto “OK”.



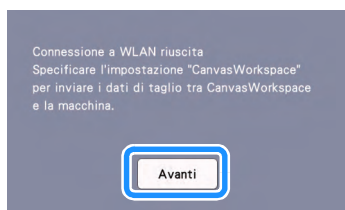
6 Digitare la password della rete (Chiave) e toccare il tasto “OK”.



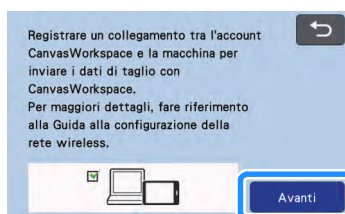
- 7 Quando viene visualizzato il messaggio illustrato di seguito, toccare il tasto “Sì”.



- 8 Quando viene stabilita una connessione, viene visualizzato il messaggio seguente, toccare il tasto “Avanti”.



- 9 Dopo aver letto il messaggio visualizzato nella schermata seguente, toccare il tasto “Avanti”.



- 10 Dopo aver visualizzato la schermata seguente, che descrive come ottenere il codice PIN, continuare con l'operazione successiva utilizzando la versione internet di CanvasWorkspace senza chiudere la schermata corrente.



① Numero della macchina

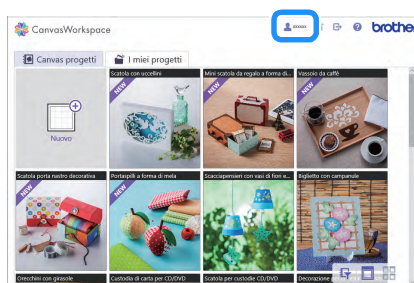
- 11 Aprire la versione Internet di CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) sul computer e accedere.



Nota

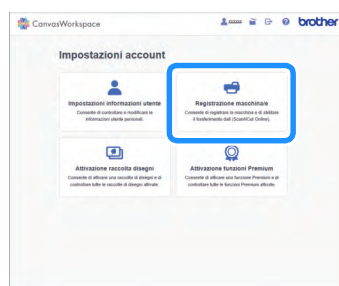
- Gli utenti che lo utilizzano per la prima volta devono creare un account gratuito.
- Se si dispone già di un account CanvasWorkspace (in precedenza ScanNCutCanvas), è possibile utilizzare gli stessi login ID e password per accedere.

- 12 Fare clic su  nell'angolo in alto a destra dello schermo.

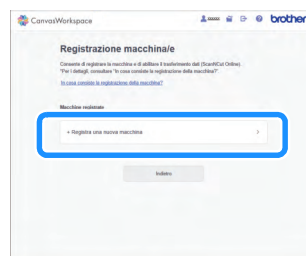


- Viene visualizzata la pagina per gestire l'account personale.

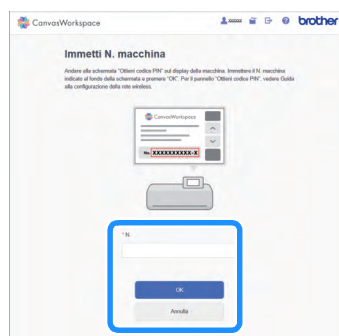
- 13 Fare clic su “Registrazione macchina/e”.



- 14 Fare clic su “Registra una nuova macchina”.



- 15 Digitare il numero della macchina, quindi fare clic su “OK”.



Promemoria

- Il numero della macchina viene visualizzato sulla macchina nella schermata illustrata al passaggio 10 che descrive come ottenere il codice PIN.

- 16** Annotare il codice PIN di quattro cifre visualizzato sulla schermata.

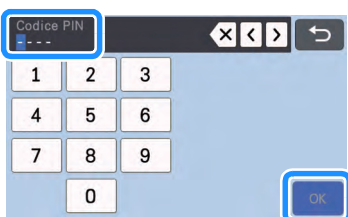


- 17** Tornare alla schermata della macchina e toccare il tasto "OK".

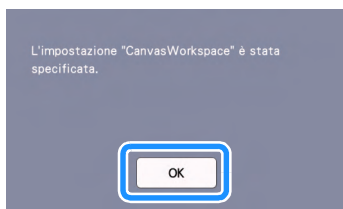


- Viene visualizzata la schermata di immissione del codice PIN.

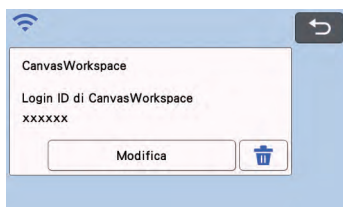
- 18** Digitare il codice PIN di quattro cifre visualizzato nella schermata CanvasWorkspace e toccare il tasto "OK".



- 19** Toccare il tasto "OK".



- Viene visualizzata la schermata di registrazione dell'account.



- Toccare due volte  per tornare alla schermata Home.

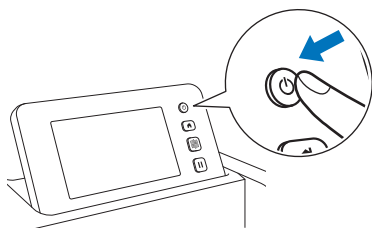
La connessione di rete wireless è stata completata.
È ora possibile iniziare a trasferire i dati tra la macchina da taglio e CanvasWorkspace tramite una connessione di rete wireless. Per i dettagli sul trasferimento dei dati, consultare Manuale di istruzioni.

Collegare la macchina a una rete wireless

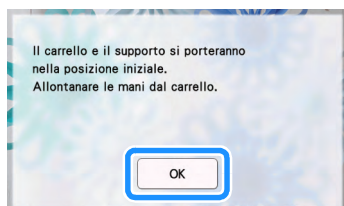
Le procedure seguenti contengono informazioni importanti per le impostazioni della rete.

Attivare la rete wireless

1 Accendere la macchina.



- Quando viene visualizzato il messaggio seguente, toccare il tasto “OK”.



2 Toccare nella schermata Home.



- Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di rete.

Promemoria

- Un altro modo per accedere al menu “Rete” è fare clic su  al fondo della schermata Home.

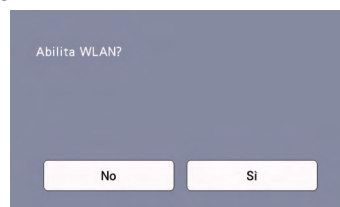
3 Selezionare “ON” per “Menu abil.WLAN”.



- La macchina inizierà a emettere il segnale di rete wireless.

Promemoria

- Un altro modo per posizionare su “ON” “Menu abil.WLAN” è selezionando “Sì” quando viene visualizzato il messaggio seguente in “Imp. guidata”.



Configurare la rete wireless

È possibile configurare la connessione LAN wireless utilizzando la procedura guidata (consigliato) o un metodo alternativo.

■ Requisiti per la connessione di rete wireless

La connessione di rete wireless è conforme agli standard IEEE 802.11 n/g/b e utilizza la frequenza 2,4 GHz.

Promemoria

- Non è possibile configurare una rete wireless con WPA/WPA2 Enterprise. Per i metodi di autenticazione supportati dalla macchina, vedere “Err-03” a pagina 14.

■ Collegare con la configurazione guidata (Consigliato)

1 Per connettere la macchina a una rete wireless sono necessari il nome della rete wireless (SSID) e la password di rete (CHIAVE)*.

* La password di rete è anche denominata chiave di rete, chiave di protezione o chiave di crittografia.

Nome della rete (SSID)	Password della rete (Chiave di rete)



Nota

- Se non si conoscono questi dati (nome della rete (SSID) e password di rete (Chiave)), non è possibile procedere alla configurazione wireless.
- Come reperire questi dati
 - 1) Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router wireless.
 - 2) Il nome della rete (SSID) predefinito potrebbe corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
 - 3) Se non si conoscono le informazioni di sicurezza, rivolgersi al produttore del router, all'amministratore di sistema o al proprio fornitore Internet.
 - 4) Per alcuni nomi di rete wireless (SSID) e password di rete (Chiave) è attiva la distinzione tra maiuscole e minuscole. Registrare correttamente le informazioni.

2 Toccare nella schermata Home.



- Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di rete.



Promemoria

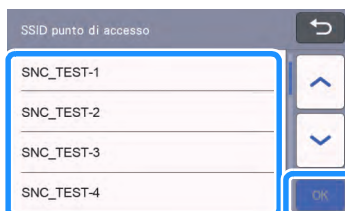
- Un altro modo per accedere al menu "Rete" è fare clic su  al fondo della schermata Home.

3 Nella schermata delle impostazioni "Rete" illustrata di seguito, toccare "Imp. guidata".



- Sarà visualizzato il nome della rete disponibile (SSID).

4 Selezionare il nome della rete (SSID) e toccare il tasto "OK".

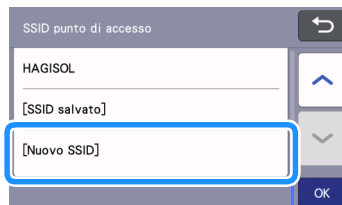


- Viene visualizzata la schermata per inserire la password di rete (Chiave).



Nota

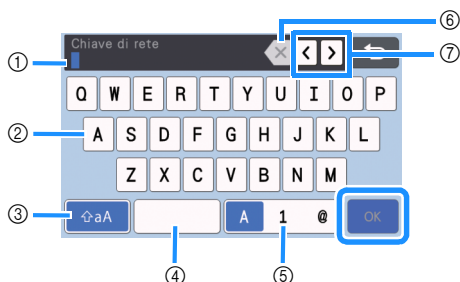
- Se il nome della rete (SSID) desiderato non viene visualizzato, specificarlo come descritto di seguito.
 - 1) Selezionare "[Nuovo SSID]", quindi toccare il tasto "OK".
 - * In fondo all'elenco dei nomi SSID rilevati viene visualizzato "[Nuovo SSID]".
- 2) Digitare il nome della rete (SSID) desiderato e toccare il tasto "OK".
- 3) Specificare il metodo di autenticazione e la modalità di crittografia e toccare il tasto "OK".



Promemoria

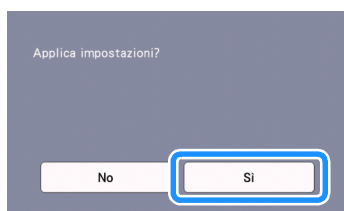
- ● viene visualizzato accanto a una rete connessa in precedenza da un elenco di reti disponibili. Poiché la password di rete (Chiave) è stata salvata per la rete accanto a ●, è possibile ristabilire una connessione a tale rete senza dover reinserire le informazioni di connessione (password di rete, ecc.).
- Le password di rete (Chiave) inserite in precedenza per un massimo di 12 connessioni vengono salvate con "[SSID salvato]". Toccate il tasto "[SSID salvato]" per visualizzare le informazioni sulla connessione.

5 Digitare la password di rete (Chiave) annotata al passaggio 1, quindi toccare il tasto "OK".



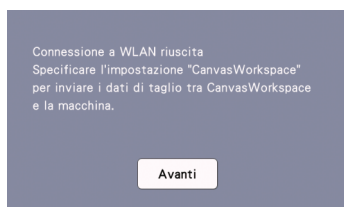
- ① Display di immissione caratteri
- ② Tasti dei caratteri
- ③ Tasto di selezione maiuscolo/minuscolo
- ④ Tasto Spazio
- ⑤ Tasto di selezione lettere/numeri/caratteri speciali
- ⑥ Tasto Backspace (Elimina il carattere in corrispondenza della posizione del cursore).
- ⑦ Tasti cursore (Spostano il cursore verso sinistra o verso destra.)

6 Quando viene visualizzato il messaggio illustrato di seguito, toccare il tasto “Sì”.



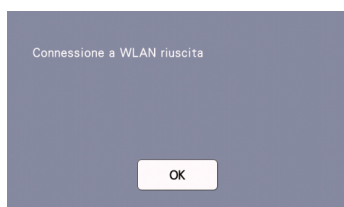
- Viene visualizzata la schermata di seguito quando viene stabilita una connessione.

Toccare il tasto “Avanti” e continuare con “Registrare la macchina in CanvasWorkspace” a pagina 10.



 Promemoria

- Se è già stata completata la registrazione della macchina in CanvasWorkspace, viene visualizzata la schermata seguente. Toccare il tasto “OK” per completare la configurazione della rete wireless.



 Nota

- Se non è stata correttamente stabilita una connessione:
 - Se viene visualizzato il messaggio “Chiave di rete errata: Err-04”, è possibile che la password di rete (Chiave) non sia stata inserita correttamente. Toccare il tasto “OK”, quindi ripetere la procedura dal passaggio 3 di “Collegare con la configurazione guidata (Consigliato)” a pagina 6.
 - Per i dettagli su altre cause, vedere “Codici di errore/messaggi di errore” a pagina 13.
- Durante la connessione, l'intensità del segnale viene indicata dall'icona blu  nell'angolo in alto a sinistra delle schermate, come nella schermata Home.

 : Segnale forte

 : Segnale medio

 : Segnale debole

 : Nessun segnale

- Dopo aver configurato la rete wireless, la macchina si conatterà alla rete wireless ogni volta che si accende la macchina. Tuttavia, “Menu abil.WLAN” nella schermata delle impostazioni di rete deve rimanere impostato su “ON”.

■ Collegare utilizzando “WLAN guidata” (WAW).

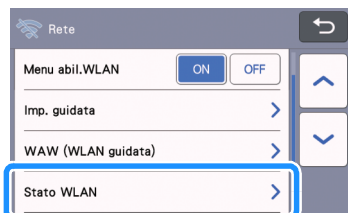
È possibile configurare la rete wireless utilizzando l'applicazione dedicata “WLAN guidata” (WAW). Scaricare l'applicazione da <http://s.brother/cuoad/> e seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata del computer per completare la configurazione.

Dopo che la connessione viene stabilita, toccare il tasto “Avanti” e continuare con “Registrare la macchina in CanvasWorkspace” a pagina 10.

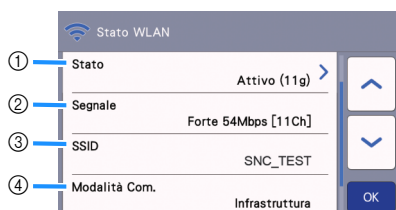
Controllare la configurazione/stato della rete wireless

Seguire queste istruzioni quando non è possibile stabilire la connessione di rete wireless.

- 1 Nella schermata delle impostazioni “Rete” illustrata di seguito, toccare “Stato WLAN”.



- Vengono visualizzati lo stato della connessione, il protocollo, l'intensità del segnale e il nome di rete (SSID) della rete wireless.



- 1 Visualizza lo stato della connessione. Quando viene indicato “Attivo (xxx)”: La macchina è connessa a una rete wireless. I caratteri tra parentesi indicano il protocollo della rete wireless in uso.

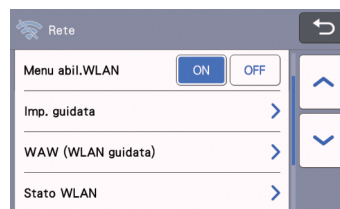
Quando viene indicato “Errore connessione: Err-xx”:

La macchina non è riuscita a stabilire una connessione. “Err-xx” indica il codice dell'errore. Vedere “Codici di errore/messaggi di errore” a pagina 13.

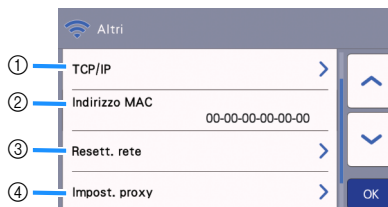
- 2 Visualizza l'intensità del segnale wireless, la velocità di comunicazione e il canale in uso.
- 3 Visualizza il nome della rete (SSID).
- 4 Visualizza la modalità di comunicazione. La modalità di comunicazione è fissata sulla modalità infrastruttura.

Uso del menu “Altri”

Il menu “Altri” si trova al fondo della schermata delle impostazioni di rete.



Il menu “Altri” contiene le voci di seguito:



- 1 È possibile inserire manualmente il protocollo TCP/IP.
- 2 Visualizza l'indirizzo MAC.
- 3 Tutte le impostazioni di rete applicate verranno reimpostate e ripristinate quelle originali dei produttori configurate all'acquisto della macchina. Qualsiasi informazione inserita sarà rimossa (cancellata). Dopo aver impostato questa funzione, spegnere e riaccendere la macchina.
- 4 Da utilizzare quando sono necessarie le impostazioni proxy.

Registrare la macchina in CanvasWorkspace

Una volta registrata la macchina in CanvasWorkspace, è possibile trasferire i dati a e da CanvasWorkspace e la macchina.

In questa sezione viene descritta la procedura per collegare una macchina con un numero specifico a un Login ID CanvasWorkspace.

Se la configurazione non viene completata correttamente e viene visualizzato un messaggio di errore, vedere “Codici di errore/messaggi di errore” a pagina 13.

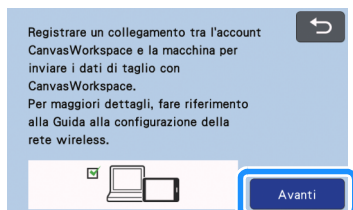
Nota

- È necessario un computer connesso alla rete e che possa eseguire CanvasWorkspace.
- Prima di continuare con la procedura, occorre completare la configurazione della connessione tra la macchina e la rete wireless. Se la macchina non è connessa alla rete, procedere prima come descritto in “Collegare la macchina a una rete wireless” a pagina 6.

Nelle procedure di seguito, [MACCHINA] indica le operazioni eseguite dalla macchina e [COMPUTER] le operazioni eseguite in CanvasWorkspace.

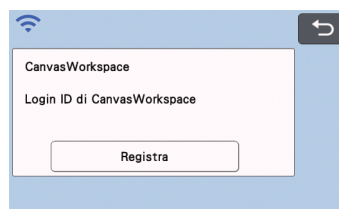
[MACCHINA]

- 1** Il messaggio sulla schermata seguente sarà visualizzato dopo la configurazione della connessione di rete wireless; dopo averlo letto, toccare il tasto “Avanti”.



Promemoria

- Se questa procedura viene interrotta dopo la configurazione della connessione di rete wireless, è possibile registrare la macchina con CanvasWorkspace toccando il tasto “CanvasWorkspace” nella schermata delle impostazioni e toccando il tasto “Registra” nella schermata di registrazione dell'account.



- 2** Dopo aver visualizzato la schermata seguente, che descrive come ottenere il codice PIN, continuare con l'operazione successiva utilizzando la versione internet di CanvasWorkspace senza chiudere la schermata corrente [COMPUTER].



- ① Numero della macchina

Nota

- Non toccare ancora il tasto “OK”. Il numero della macchina visualizzata nella schermata verrà utilizzato nel passaggio di seguito.

[COMPUTER]

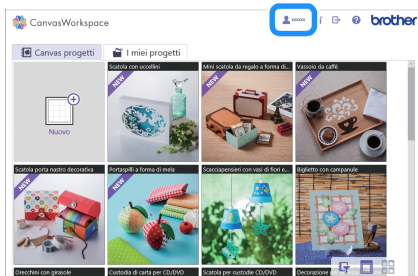
Le schermate nelle descrizioni seguenti sono quelle che vengono visualizzate quando si apre CanvasWorkspace su un computer.

- 3** Aprire la versione Internet di CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) sul computer e accedere.

Nota

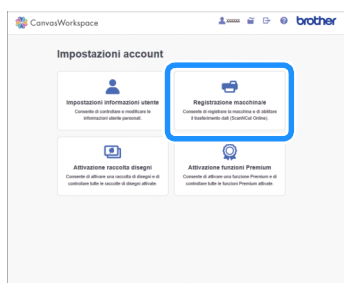
- Gli utenti che lo utilizzano per la prima volta devono creare un account gratuito.
- Se si dispone già di un account CanvasWorkspace (in precedenza ScanNCutCanvas), è possibile utilizzare gli stessi login ID e password per accedere.

- 4 Fare clic su  nell'angolo in alto a destra dello schermo.

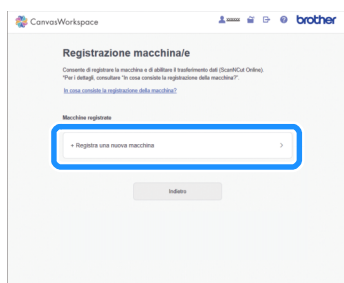


- Viene visualizzata la pagina per gestire l'account personale.

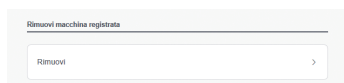
- 5 Fare clic su “Registrazione macchina/e”.



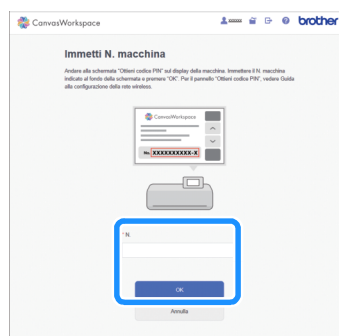
- 6 Fare clic su “Registra una nuova macchina”.



- Se è stato raggiunto il numero massimo di macchine registrate, selezionare la macchina registrata non in uso e fare clic su “Rimuovi” nella schermata “Informazioni macchine registrate” e registrare la nuova macchina.



- 7 Digitare il numero della macchina, quindi fare clic sul pulsante “OK”.



Promemoria

- Il numero della macchina viene visualizzato sulla macchina nella schermata illustrata al passaggio 2 che descrive come ottenere il codice PIN.

- Nella schermata viene visualizzato un codice PIN a quattro cifre.



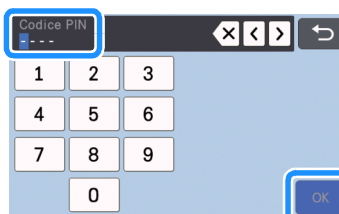
[MACCHINA]

- 8 Toccare il tasto “OK”.



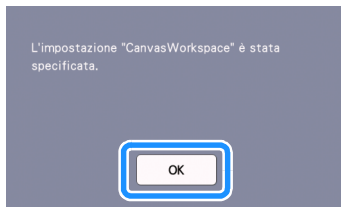
- Viene visualizzata la schermata di immissione del codice PIN.

- 9 Digitare il codice PIN di quattro cifre visualizzato nella schermata CanvasWorkspace e toccare il tasto “OK”.

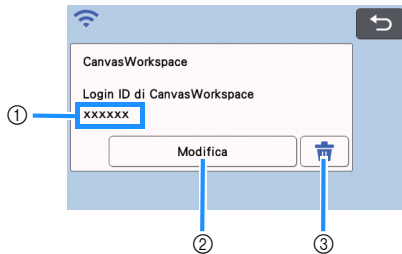


- Viene visualizzata la schermata di seguito.

10 Toccare il tasto "OK".



- Viene visualizzata la schermata di registrazione dell'account.



- ① Login ID CanvasWorkspace collegato alla macchina
- ② Toccare questo tasto per collegare la macchina con un altro login ID CanvasWorkspace. Successivamente, eseguire di nuovo l'operazione di registrazione, consultando "Eliminazione del login ID CanvasWorkspace collegato" a pagina 12.
- ③ Toccare questo tasto per eliminare il login ID CanvasWorkspace correntemente collegato. Per i dettagli, consultare "Eliminazione del login ID CanvasWorkspace collegato" a pagina 12.

Questo completa la registrazione della macchina con CanvasWorkspace.



Nota

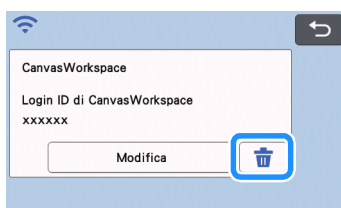
- Se si verifica un errore durante il trasferimento dei dati, consultare "MESSAGGI DI ERRORE" nel Manuale di istruzioni.

Per i dettagli sul trasferimento di dati tra CanvasWorkspace e la macchina, consultare "Manuale di istruzioni".

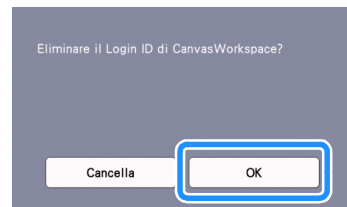
■ Eliminazione del login ID CanvasWorkspace collegato

Per eliminare completamente un login ID CanvasWorkspace collegato dalla macchina, procedere come segue.

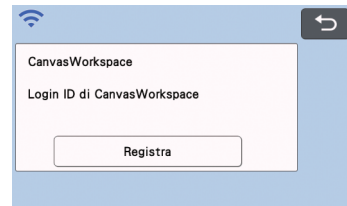
1 Toccare .



2 Toccare il tasto "OK".

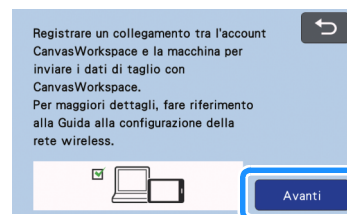
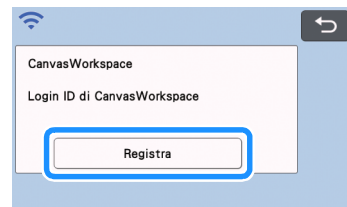


- Il login ID CanvasWorkspace viene eliminato e viene visualizzata la schermata di seguito.



Promemoria

- Toccare il tasto "Registra" per registrare di nuovo la macchina con CanvasWorkspace.



- Per i dettagli sulla procedura, consultare "Registrare la macchina in CanvasWorkspace" a pagina 10.

Risoluzione dei problemi

Non rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother se non si dispone delle informazioni di sicurezza relative alla rete senza fili. Brother non è in grado di fornire assistenza agli utenti per reperire le informazioni di sicurezza della rete.

Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)

- 1) Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router wireless.
- 2) Il nome della rete (SSID) predefinito potrebbe corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- 3) Se non si conoscono le informazioni di sicurezza, rivolgersi al produttore del router, all'amministratore di sistema o al proprio fornitore Internet.
- 4) Per alcuni nomi di rete wireless (SSID) e password di rete (Chiave) è attiva la distinzione tra maiuscole e minuscole. Registrare correttamente le informazioni.

- * La password di rete può essere anche denominata chiave di rete, chiave di protezione o chiave di crittografia.
- * Se il punto di accesso/router wireless non trasmette il nome della rete (SSID), questo non verrà rilevato automaticamente. Il nome della rete (SSID) dovrà essere inserito manualmente.

Codici di errore/messaggi di errore

La tabella di seguito riporta un elenco dei vari messaggi che potrebbero apparire durante la configurazione o la registrazione della macchina con CanvasWorkspace, nonché le soluzioni pertinenti.

Eseguire l'operazione necessaria seguendo le istruzioni contenute nel messaggio o la soluzione descritta in questa tabella.

Se il problema persiste, contattare il rivenditore presso il quale si ha acquistato questa macchina oppure il più vicino centro di assistenza autorizzato.

Quando si configura la rete wireless

Codice di errore	Causa/soluzione
Err-01	L'impostazione di rete wireless non è attivata. Attivare la rete wireless. Vedere "Attivare la rete wireless" a pagina 6.
Err-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i 4 punti riportati di seguito. - Verificare che il punto di accesso o il router wireless sia acceso. - Spostare la macchina in un'area in cui non vi siano oggetti che ostacolano il segnale della rete wireless, ad esempio porte in metallo oppure pareti, oppure più vicina al punto di accesso/router wireless. - Collocare temporaneamente la macchina a circa 1 m (3,3 piedi) di distanza dal punto di accesso wireless mentre si configurano le impostazioni wireless. - Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC di questa macchina sia consentito nell'ambito del filtro. 2. Se il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (Nome della rete (SSID)/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/password di rete (chiave)) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza e, se necessario, reinserire i dati corretti. Per controllare, vedere "Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)" a pagina 13.

Codice di errore	Causa/soluzione												
Err-03	I metodi di autenticazione o crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dall'apparecchio in uso.												
	Per la modalità infrastruttura, modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router senza fili.												
	L'apparecchio supporta i seguenti metodi di autenticazione:												
	<table><tr><th>Metodo di autenticazione</th><th>Metodo di crittografia</th></tr><tr><td rowspan="2">WPA-Personal</td><td>TKIP</td></tr><tr><td>AES</td></tr><tr><td>WPA2-Personal</td><td>AES</td></tr><tr><td rowspan="2">Sistema aperto</td><td>WEP</td></tr><tr><td>Nessuno (senza crittografia)</td></tr><tr><td>Tasto condiviso</td><td>WEP</td></tr></table>	Metodo di autenticazione	Metodo di crittografia	WPA-Personal	TKIP	AES	WPA2-Personal	AES	Sistema aperto	WEP	Nessuno (senza crittografia)	Tasto condiviso	WEP
	Metodo di autenticazione	Metodo di crittografia											
WPA-Personal	TKIP												
	AES												
WPA2-Personal	AES												
Sistema aperto	WEP												
	Nessuno (senza crittografia)												
Tasto condiviso	WEP												
Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome della rete (SSID) o le impostazioni di rete inserite siano errate. Ricontrollare le impostazioni della rete senza fili.													
	Per controllare, vedere “Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)” a pagina 13.												
Err-04	Le informazioni di sicurezza (Nome della rete (SSID)/Password di rete (Chiave di rete)) sono errate.												
	Ricontrollare il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (Nome della rete (SSID)/ Password di rete (Chiave di rete)). Per controllare, vedere “Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)” a pagina 13.												
Err-05	Le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/ password di rete (chiave)) sono errate.												
	Ricontrollare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/password di rete (chiave)) nella tabella relativa al codice Err-03. Per controllare, vedere “Come trovare le informazioni di sicurezza wireless (Nome della rete (SSID) e password di rete)” a pagina 13.												
Err-20	La macchina sta ancora tentando di connettersi alla rete wireless. Attendere alcuni minuti e controllare lo stato della WLAN.												

Quando si registra la macchina con CanvasWorkspace

Messaggio di errore	Causa/soluzione
Si è verificato un errore di rete.	Si è verificato un errore di rete durante la comunicazione. Controllare che: - Il punto di accesso/router wireless sia acceso - Il cavo di rete del punto di accesso/router wireless sia inserito
Si sono verificati errori nella funzione di rete.	Si è verificato un malfunzionamento interno. Contattare il rivenditore presso il quale si ha acquistato questa macchina oppure il più vicino centro di assistenza autorizzato.
Registrazione non riuscita.	Registrazione del codice PIN non riuscita. I dati interni potrebbero essersi corrotti. Contattare il rivenditore presso il quale si ha acquistato questa macchina oppure il più vicino centro di assistenza autorizzato.
Autenticazione non riuscita al server. Verificare le impostazioni proxy.	Impostazioni proxy errate. Controllare le impostazioni proxy della rete wireless e della macchina.
Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	La macchina non è connessa alla rete. - Controllare che vi sia una buona connessione di rete. - Potrebbe non essere ancora stabilita una connessione di rete. Attendere un momento e riprovare.

Visitare il sito **<http://s.brother/cpoac/>** per ottenere supporto sui prodotti e per le domande frequenti (FAQ).

Questa macchina è approvata per l'uso solo nel paese di acquisto. Le società Brother locali o i relativi rivenditori forniranno assistenza solo per le macchine acquistate nel paese di appartenenza.