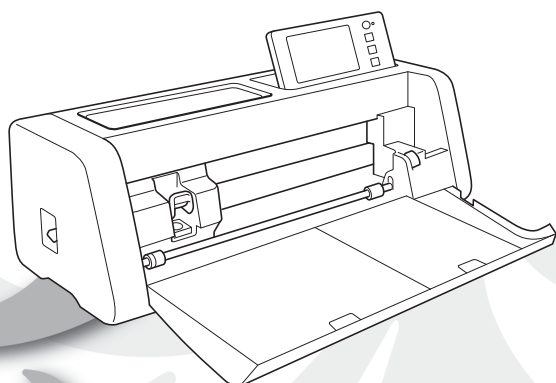


カッティングマシン

無線LAN接続ガイド

CMZ05/CMZ09シリーズ



商標

WPA、WPA2 は、Wi-Fi Alliance の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

編集ならびに出版における通告

本書の内容および仕様は予告なく変更されることがあります。

ブラザー工業株式会社は、本書に掲載された資料を予告なく変更する権利を有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害（間接的損害を含む）に対しては、出版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

著作権およびライセンスについて

©2022 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

本製品には、下記のベンダーが開発したソフトウェアが含まれています。

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

はじめに

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

このガイドでは、CanvasWorkspace で作成したデータをお使いのカuttingマシン（以降「本体」と呼びます）に送信したり、本体で編集したデータを CanvasWorkspace に保存するための、無線 LAN 設定のしかたを説明しています。このガイドの説明に従ってセットアップをすると、USB メモリーなどを使わず、簡単にデータを転送することができるようになります。

本製品を使用する前に、別冊「安全にお使いいただくために」をよくお読みください。

本製品の基本的な使用方法については、『取扱説明書』を参照してください。本体の取扱説明書は < <http://s.brother/cmoaf/> > から入手することができます。

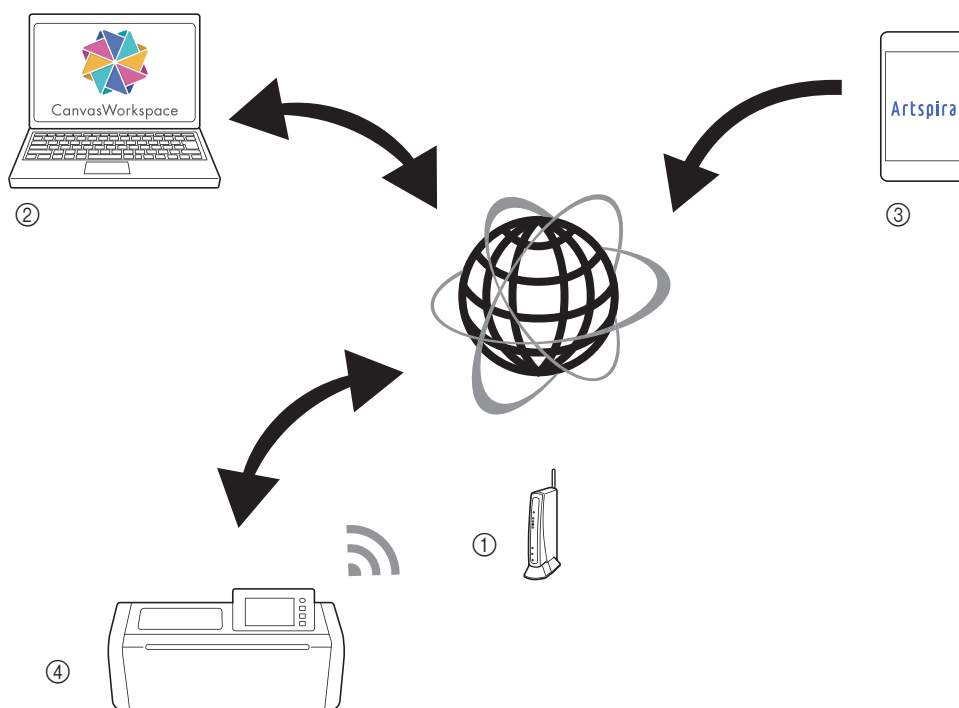
CanvasWorkspace の操作については、CanvasWorkspace の「ヘルプ」メニューを参照してください。

また、このガイドをお読みになった後は、なくさないように大切に保管し、いつでも手にとって見られるようにしてください。

無線 LAN 接続機能を使ったデータ転送について

本体の無線 LAN 接続機能を設定すると、「CanvasWorkspace」で編集した模様データや、Artspira（アーツスピラ）アプリから配信される模様データを本体に転送することができます。

模様データの転送方法について、詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。



- ① 無線 LAN アクセスポイント/ルーター
- ② 無線 LAN に接続したパソコン（CanvasWorkspace インストール済み）
- ③ 無線 LAN に接続したモバイルデバイス（Artspira（アーツスピラ）アプリをインストール済み）
- ④ 本体

セットアップは、以下の手順で行います。

1. アカウントを作成する。

Artspira（アーツスピラ）アプリをモバイル端末にインストールしてアカウントを作成します。

* 作成したアカウントの ID とパスワードは、CanvasWorkspace でも共通で使用できます。

2. Artspira（アーツスピラ）アプリでマシン本体の無線 LAN 接続機能とマシン登録の設定をします。

Artspira（アーツスピラ）アプリのホーム画面  からお使いになるマシン本体の無線 LAN 設定とマシン登録設定をします。

目次

はじめに	1
無線 LAN 接続機能を使ったデータ転送について	1
無線 LAN 接続の設定（簡易版）	3
無線 LAN 接続の設定（詳細版）	6
無線 LAN を有効にする	6
無線 LAN の設定をする	6
無線 LAN 設定／接続状態を確認する	9
「その他」メニューを使う	9
マシン登録設定	10
困ったとき	13
無線 LAN のセキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード）の確認方法	13
エラーコード／エラーメッセージ	13

無線 LAN 接続の設定（簡易版）

簡単な無線 LAN への接続方法は、以下の手順をご覧ください。
より詳細な設定方法については、P.6 を参照してください。また、うまく接続できないときは、P.13 「エラーコード／エラーメッセージ」を参照してください。

■ 無線 LAN の接続条件

無線 LAN 接続は、周波数 2.4GHz、IEEE802.11n/g/b に対応しています。

本体を無線 LAN に接続するためには、お使いの無線 LAN アクセスポイント／ルーターのセキュリティ情報（SSID とネットワークパスワード*）が必要です。

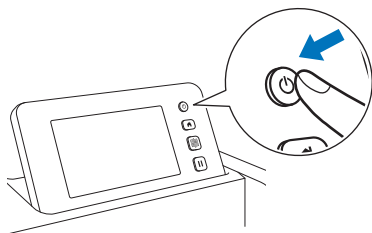
まず、セキュリティ情報を確認し、書き留めておいてください。

パスワードの大文字と小文字を区別して、正しいパスワードを確認してください。

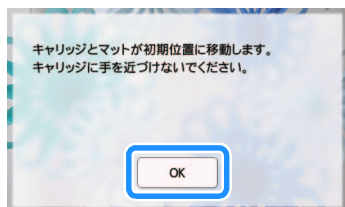
ネットワーク名（SSID）	ネットワークパスワード（ネットワークキー）

* 選択するネットワーク名は、パソコンやモバイルが接続されているネットワークと一致する必要があります。

1 電源を入れます。



▶ 以下のメッセージが表示されたら、「OK」キーを押します。



2 ホーム画面の または を押します。



3 「無線 LAN 有効」の「ON」を選択します。



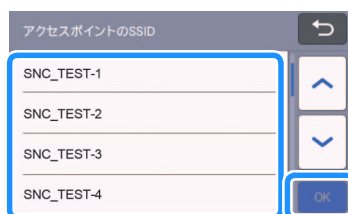
4 「ネットワーク」設定画面の「無線接続ウィザード」を選択します。



▶ 利用可能な SSID の一覧が表示されます。

手順 5 と 6 を実行するには、ワイヤレスネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード（ネットワークキー）が必要です。手順 1 の前の「無線 LAN の接続条件」を参照してください。

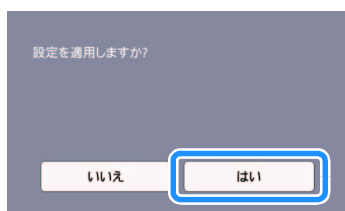
5 お使いのネットワーク名（SSID）を選択して、「OK」キーを押します。



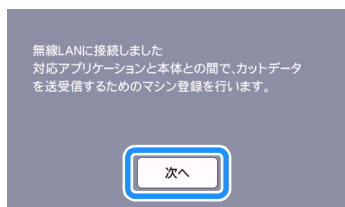
6 ネットワークパスワード（キー）を入力して、「OK」キーを押します。



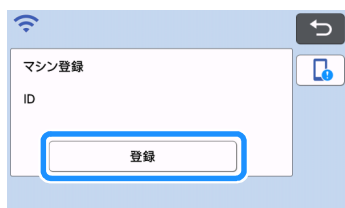
- 7 以下のメッセージが表示されたら、「はい」キーを押します。



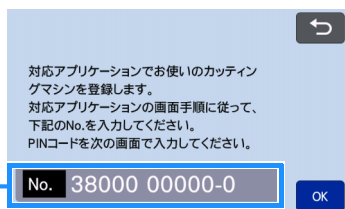
- 8 接続後に以下のメッセージが表示されたら、「次へ」キーを押します。



- 9 以下のメッセージが表示されたら、「登録」キーを押します。



- 10 以下の説明画面が表示されたら、画面はそのままにして、Artspira（アーツピラ）を使用した以下の手順に進みます。



① 本体のマシンナンバー

- 11 Artspira（アーツピラ）アプリをモバイル端末にインストールします。



お知らせ

- 通信料はお客様ご負担となります。

- 12 Artspira（アーツピラ）アプリにログインします。

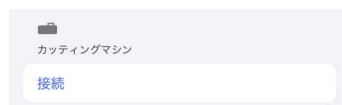


お願い

- マシン登録の設定時に使用したアカウントと同じIDでログインしてください。
- 初めてお使いになる場合は、「サインイン」をタップして、アプリの画面の指示に従って無料のアカウントを作成してください。

- 13 Artspira（アーツピラ）のホーム画面のをタップします。

- 14 「カッティングマシン」カテゴリの「接続」をタップします。画面に複数のモデルが表示された場合は、「無線LANモデル」を選択します。



- 15 アプリ画面の「次へ」をタップして、表示されているガイダンスに従ってマシン登録の設定をします。

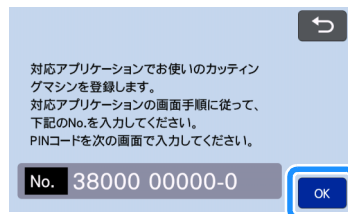
- 16 手順10でマシン本体LCDに表示したマシンナンバーをアプリ画面に入力します。



- 17 アプリ画面に表示された4桁のPINコードを書き留めます。

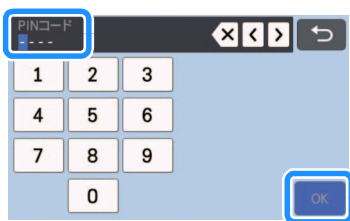


- 18 本体の画面に戻り、「OK」キーを押します。

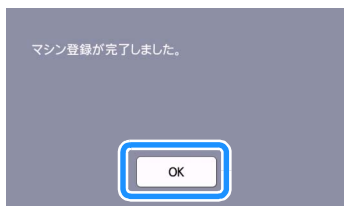


▶ PINコード入力画面が表示されます。

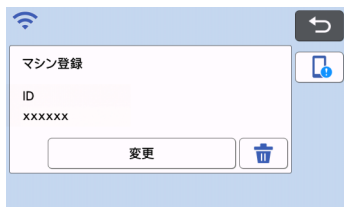
- 19 アプリ画面に表示された4桁のPINコードを入力し、「OK」キーを押します。



- 20 「OK」キーを押します。



- ▶ アカウントの認証画面が表示されます。



- ▶  を2回押すと、ホーム画面に戻ります。

無線 LAN への接続が完了しました！

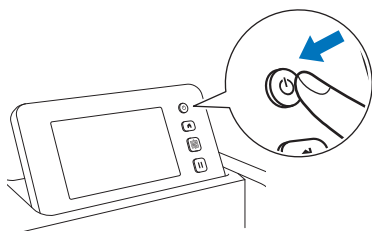
これで、マシン本体と CanvasWorkspace や Artspira (アーツピラ) アプリの模様転送を行うことができます！データ転送について詳しくは、取扱説明書を参照してください。

無線 LAN 接続の設定（詳細版）

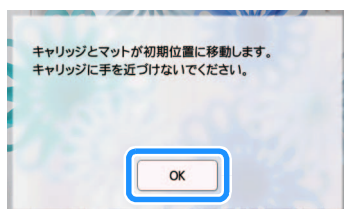
無線 LAN 接続についての詳細な設定方法については、以下の説明をご覧ください。

無線 LAN を有効にする

① 本体の電源を入れます。



- ▶ メッセージが表示されたら「OK」キーを押します。



② ホーム画面の または を押します。



- ▶ ネットワーク設定画面が表示されます。

お知らせ

- ホーム画面の  を押して、「ネットワーク」メニューから設定することもできます。

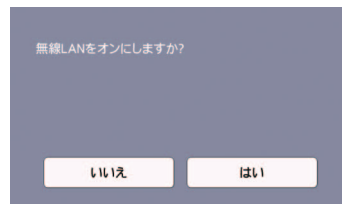
③ 「無線 LAN 有効」の「ON」を選択します。



- ▶ 本体が無線 LAN の電波を発する状態になります。

お知らせ

- 「無線接続ウィザード」で以下のメッセージに対して「はい」を押しても、「無線 LAN 有効」を「ON」にすることができます。



無線 LAN の設定をする

無線 LAN の設定方法は、複数あります。本体のウィザードを使用する方法を推奨しています。

■ 無線 LAN の接続条件

無線 LAN 接続は、周波数 2.4GHz、IEEE802.11n/g/b に対応しています。

お知らせ

- WPA/WPA2 Enterprise モードで、無線 LAN の設定をすることはできません。本製品が対応している認証方式については、P.14 「Err-03」を参照してください。

■ 無線接続ウィザードで接続する（推奨）

① 本体を無線 LAN に接続するためには、お使いの無線 LAN アクセスポイント／ルーターのセキュリティ情報（SSID とネットワークパスワード*）が必要です。

- * ネットワークパスワードは、ネットワークキー、セキュリティキー、または暗号化キーと呼ばれる場合もあります。

ネットワーク名 (SSID)	ネットワークパスワード (ネットワークキー)

お知らせ

- セキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード（キー））がなければ、無線 LAN の設定をすることができません。
- セキュリティ情報の確認方法：
 - 1) お使いの無線 LAN アクセスポイント／ルーターの取扱説明書をご覧ください。
 - 2) 既定のネットワーク名（SSID）は、メーカー名やモデル名の場合があります。
 - 3) セキュリティ情報がわからない場合は、ルーターの製造元、ネットワーク管理者、またはインターネット接続業者にお問い合わせください。
 - 4) 一部のネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード（キー）では、大文字と小文字が区別されている場合があります。

2 ホーム画面の または を押します。



▶ ネットワーク設定画面が表示されます。

お知らせ

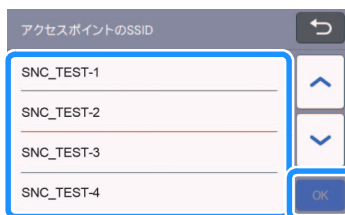
- ホーム画面の  を押して、「ネットワーク」メニューから設定することもできます。

3 「ネットワーク」設定画面の「無線接続ウィザード」を選択します。



▶ 利用可能な SSID の一覧が表示されます。

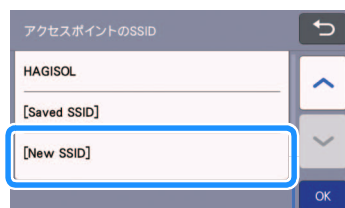
4 お使いのネットワーク名（SSID）を選択して、「OK」キーを押します。



▶ ネットワークパスワード（キー）を入力する画面が表示されます。

お願い

- 接続したいネットワーク名（SSID）が表示されない場合は、以下の方法で入力してください。
 - 1) 「[New SSID]」を選択して、「OK」キーを押します。
- * 「[New SSID]」は、SSID 一覧の末尾にあります。

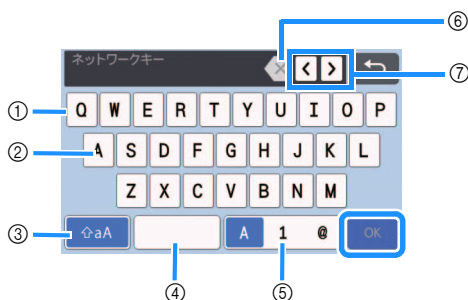


- 2) 接続したいネットワーク名（SSID）を入力して、「OK」キーを押します。
- 3) 認証方法と暗号化方法を選択し、「OK」キーを押します。

お知らせ

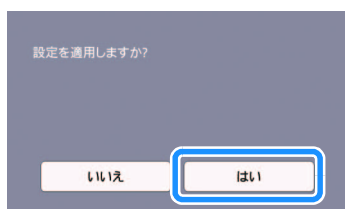
- 接続可能なネットワークの中から、過去に接続したネットワークに ● が表示されます。● が表示された接続は、ネットワークパスワード（キー）が保存されているため、選択するとネットワークパスワードなどの接続情報を再入力せずに接続できます。
- 過去にネットワークパスワード（キー）を入力した接続設定は「[Saved SSID]」に、12 個まで保存されます。「[Saved SSID]」を押すと、接続設定が表示されます。

5 手順 1 で書きとめておいたネットワークパスワード（キー）を入力して、「OK」キーを押します。



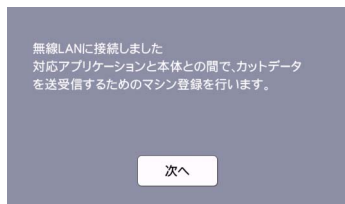
- ① 文字入力エリア
- ② 文字キー
- ③ 大文字／小文字切り替えキー
- ④ スペースキー
- ⑤ 文字／数字／記号切り替えキー
- ⑥ BS キー（カーソル位置の文字を削除します）
- ⑦ カーソルキー（カーソルを左右に移動します）

6 以下のメッセージが表示されたら、「はい」キーを押します。



- ▶ 接続が確立されると、以下のメッセージが表示されます。

「次へ」キーを押して、P.10 「マシン登録設定」へ進みます。



 お知らせ

- マシンの登録設定がすでに完了している場合は、「OK」キーを押して設定を終了します。



 お願い

- 接続がうまくいかない場合：
 - 「ネットワークキーが違います：Err-04」というメッセージが表示された場合は、ネットワークパスワード（キー）が間違っている可能性があります。「OK」キーを押して、P.6 「無線接続ウィザードで接続する（推奨）」の手順③から、再度やり直してください。
 - 他の要因については、P.13 「エラーコード／エラーメッセージ」を参照してください。
- 接続中は、ホーム画面などの左上に、電波の強度が青色のアイコン  で表示されます。

 : 電波強

 : 電波中

 : 電波弱

 : 電波なし

- いったん無線 LAN の接続設定をすると、次回からは本体の電源を入れるだけで無線 LAN に接続されます。ただし、ネットワーク設定画面の「無線 LAN 有効」を「ON」のままにしておく必要があります。

無線 LAN 設定／接続状態を確認する

無線 LAN への接続ができないときは、以下の手順に従って設定してください。

- 1 「ネットワーク」設定画面の「無線状態」を選択します。



- ▶ 無線 LAN の接続状態、通信規格、電波状態、ネットワーク名 (SSID) などが表示されます。



- ① 接続状態を表示します。
「アクティブ (xxx)」と表示されている場合：
本体は無線 LAN に接続されています。カッコ内は、使用されている無線 LAN の通信規格を表します。

「接続に失敗しました：Err-xx」と表示されている場合：
無線 LAN への接続に失敗しました。「Err-xx」は、エラー番号を表します。P.13 「エラーコード／エラーメッセージ」を参照してください。
- ② 無線電波の強度、通信速度、使用されているチャンネルを表示します。
- ③ ネットワーク名 (SSID) を表示します。
- ④ 通信モードを表示します。通信モードは、インフラストラクチャモード固定です。

「その他」メニューを使う

「その他」メニューは、ネットワーク設定画面の一番下にあります。



「その他」メニューの中には、以下の項目があります。



- ① TCP/IP を手入力することができます。
- ② MAC アドレスを表示します。
- ③ ネットワークに関するすべての設定を、購入時の状態にリセット（消去）します。リセットするには、キーを押した後、本体の電源をいったん切り、再度電源を入れます。
- ④ プロキシ設定が必要な場合に使用します。

マシン登録設定

マシン登録が完了すると、対応アプリケーションと本体との間でデータの送受信ができるようになります。

ここでは、本体のマシンナンバーと Artspira（アーツピラ）で使用するアカウントの ID を、お互いに関連づける手続きをします。

設定がうまくいかなかったり、エラーメッセージが表示される場合は、P.13「エラーコード／エラーメッセージ」を参照してください。



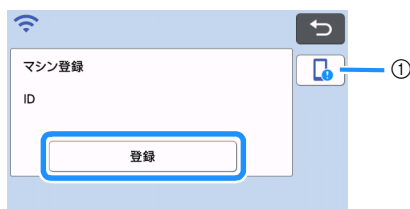
お願い

- この手順へ進む前に、本体を無線 LAN に接続する必要があります。まだ接続していない場合は、まず P.6「無線 LAN 接続の設定（詳細版）」に従って設定を行ってください。

以下の手順には、本体上での操作と、Artspira（アーツピラ）アプリ上での操作があります。**【本体】**は本体上での操作を表し、**【アプリ】**は Artspira（アーツピラ）上での操作を表します。

【本体】

- 無線 LAN の設定完了直後に、以下の画面が表示されたら、「登録」キーを押します。



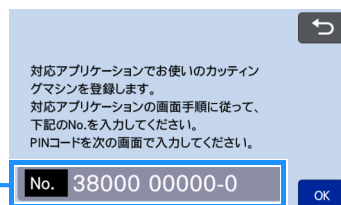
- ① アプリガイドキー



お知らせ

- アプリガイドキーを押すとマシンに対応するアプリのガイダンスが表示されます。
- 無線 LAN への接続設定後に中断した場合は、設定画面の「マシン登録」からも登録が可能です。

- 以下の説明画面が表示されたら、画面はそのままにして、次の**【アプリ】**の手順に進みます。



- ① 本体のマシンナンバー



お願い

- ここではまだ「OK」キーを押さないでください。画面に表示されているマシンナンバーを次の手順で使用します。

【アプリ】

- モバイル端末に Artspira（アーツピラ）をインストールします。



お知らせ

- 通信料はお客様ご負担となります。

- Artspira（アーツピラ）アプリにログインします。

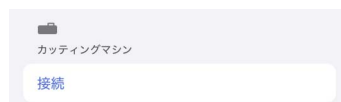


お願い

- マシン登録の設定時に使用したアカウントと同じ ID でログインしてください。
- 初めてお使いになる場合は、「サインイン」をタップして、アプリの画面の指示に従って無料のアカウントを作成してください。

- Artspira（アーツピラ）のホーム画面で  をタップします。

- 「カuttingマシン」カテゴリの「接続」をタップします。画面に複数のモデルが表示された場合は、「無線 LAN モデル」を選択します。



7 アプリ画面の「次へ」をタップして、表示されているガイダンスに従ってマシンを登録します。

8 手順②でマシン本体LCDに表示したマシンナンバーをアプリ画面に入力します。

No.

XXXXXX-XXXXXX-X

次へ

9 アプリ画面に表示された4桁のPINコードを書き留めます。

PINコード

6117

次へ

【本体】

10 「OK」キーを押します。

対応アプリケーションでお使いのカッティングマシンを登録します。
対応アプリケーションの画面手順に従って、下記のNo.を入力してください。
PINコードを次の画面で入力してください。

No. 38000 00000-0

OK

▶ PINコード入力画面が表示されます。

11 アプリ画面に表示された4桁のPINコードを入力して、「OK」キーを押します。

PINコード

4 3 2 1

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

OK

▶ 次の画面が表示されます。

12 「OK」キーを押します。

OKボタンを押すと、ペアリングのために下記の情報がブラザーサーバーに送付されます。

- マシンナンバー
- PINコード
- MACアドレス
- マシン名

キャンセル OK

▶ マシン情報がサーバーに転送されます。

13 「OK」キーを押します。

マシン登録が完了しました。

OK

▶ アカウント登録画面が表示されます。

マシン登録

ID XXXXXX

変更

① ② ③

- ① 本体に登録済のID
- ② 別のIDに登録したいときは、このキーを押して、再度登録手続きをします。登録のしかたは、P.10「マシン登録設定」を参照してください。
- ③ 登録したIDを削除したいときに押します。詳細は、P.12「登録したIDを削除する」を参照してください。

これで、本体の Artspira（アートスピラ）への登録は完了です。



お願い

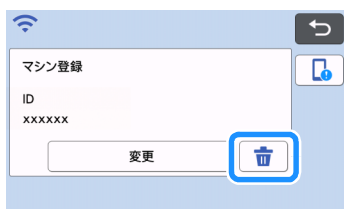
- データの送受信時にエラーが起きた場合は、取扱説明書の「エラーメッセージ」を参照してください。

アプリと本体とでデータを送受信する方法については、『取扱説明書』を参照してください。

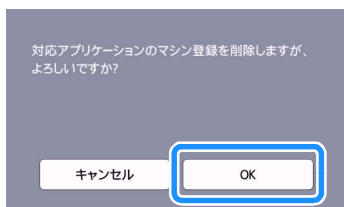
■ 登録した ID を削除する

登録した ID を本体から完全に削除したい場合は、以下の手順に従ってください。

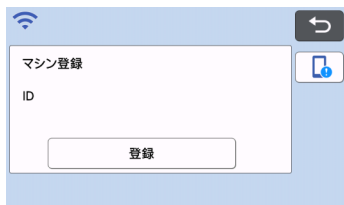
1 を押します。



2 「OK」 キーを押します。

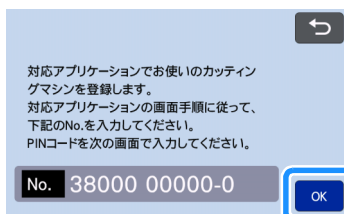
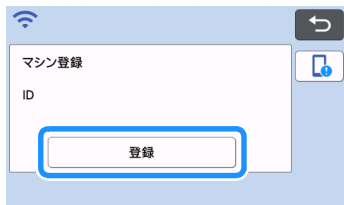


▶ ID が削除され、以下の画面が表示されます。



お知らせ

- 本体を再度登録したい場合は、「登録」キーを押します。



- ▶ 手順の詳細は、P.10 「マシン登録設定」を参照してください。

困ったとき

ブラザーコールセンターに問い合わせる際には、あらかじめセキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード（キー））をご用意下さい。お使いのネットワーク機器に関するお問い合わせには対応できません。

無線 LAN のセキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード）の確認方法

- 1) お使いの無線 LAN アクセスポイント／ルーターの取扱説明書をご覧ください。
- 2) 既定のネットワーク名（SSID）は、メーカー名やモデル名場合があります。
- 3) セキュリティ情報がわからない場合は、ルーターの製造元、ネットワーク管理者、またはインターネット接続業者にお問い合わせください。
- 4) 一部のネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード（キー）では、大文字と小文字が区別されている場合があります。

- * ネットワークパスワードは、パスワード、セキュリティキー、または暗号化キーと呼ばれる場合もあります。
- * 無線 LAN アクセスポイント／ルーターがネットワーク名（SSID）を隠している場合は、ネットワーク名（SSID）は自動的に検出されません。手動でネットワーク名（SSID）を入力する必要があります。

エラーコード／エラーメッセージ

本体の設定中やマシン登録中に表示されるエラーコード、エラーメッセージの一部と、対処方法の一覧です。メッセージの指示に従うか、この表に記載される対処方法を確認して、必要な操作を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、お買い上げの販売店またはブラザーコールセンターにご相談ください。

無線 LAN 設定時

エラーコード	原因／対処
Err-01	無線 LAN の設定が、有効になっていません。 無線 LAN の設定をオンにしてください。 P.6 「無線 LAN を有効にする」を参照してください。
Err-02	無線 LAN アクセスポイント／ルーターを検出できません。 1. 以下の 4 点を確認してください。 - 無線 LAN アクセスポイント／ルーターの電源が入っていることを確認してください。 - 本体を、電波を遮る障害物（金属のドア、壁など）のない場所へ移動させたり、無線 LAN アクセスポイント／ルーターに近づけたりしてください。 - 無線 LAN の設定を行う際は、本体を一時的に無線 LAN アクセスポイントから約 1m 以内に置いてください。 - 無線 LAN アクセスポイント／ルーターで MAC アドレスでのフィルタリングが行われている場合は、本体の MAC アドレスが許可されていることを確認してください。 2. ネットワーク名（SSID）とセキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）／認証方式／暗号化方式／ネットワークパスワード（キー））を手動で入力した場合は、入力した情報が間違っている可能性があります。 ネットワーク名（SSID）とセキュリティ情報を再確認し、必要に応じて正しい情報を入力し直してください。 P.13 「無線 LAN のセキュリティ情報（ネットワーク名（SSID）とネットワークパスワード）の確認方法」を参照してください。

エラーコード	原因／対処													
Err-03	選択した無線 LAN アクセスポイント／ルーターで使用されている認証方式／暗号化方式に本製品が対応していません。 無線 LAN アクセスポイント／ルーターの認証方式／暗号化方式を変更してください。本製品は、下記の認証方式に対応しています。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>認証方式</th><th>暗号化方式</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">WPA- パーソナル</td><td>TKIP</td></tr> <tr> <td>AES</td></tr> <tr> <td rowspan="2">WPA2- パーソナル</td><td>TKIP</td></tr> <tr> <td>AES</td></tr> <tr> <td rowspan="2">オープン</td><td>WEP</td></tr> <tr> <td>暗号化なし</td></tr> <tr> <td>共有キー認証</td><td>WEP</td></tr> </tbody> </table> 問題が解決されない場合は、入力したネットワーク名 (SSID) やネットワーク設定が間違っている可能性があります。 無線 LAN の設定を再確認してください。 P.13 「無線 LAN のセキュリティ情報 (ネットワーク名 (SSID) とネットワークパスワード) の確認方法」を参照してください。	認証方式	暗号化方式	WPA- パーソナル	TKIP	AES	WPA2- パーソナル	TKIP	AES	オープン	WEP	暗号化なし	共有キー認証	WEP
認証方式	暗号化方式													
WPA- パーソナル	TKIP													
	AES													
WPA2- パーソナル	TKIP													
	AES													
オープン	WEP													
	暗号化なし													
共有キー認証	WEP													
Err-04	セキュリティ情報 (ネットワーク名 (SSID) / ネットワークパスワード (キー)) が間違っています。 セキュリティ情報 (ネットワーク名 (SSID) / ネットワークパスワード (キー)) を再確認してください。 P.13 「無線 LAN のセキュリティ情報 (ネットワーク名 (SSID) とネットワークパスワード) の確認方法」を参照してください。													
Err-05	無線 LAN のセキュリティ情報 (認証方式／暗号化方式／ネットワークパスワード (キー)) が間違っています。 Err-03 の表を参照して、無線 LAN のセキュリティ情報 (認証方式／暗号化方式／ネットワークパスワード (キー)) を再確認してください。 P.13 「無線 LAN のセキュリティ情報 (ネットワーク名 (SSID) とネットワークパスワード) の確認方法」を参照してください。													
Err-20	本体がネットワークを検索中です。数分待ってから、無線状態を確認してください。													

マシン登録時

エラーメッセージ	原因／対処
ネットワークにエラーが発生しました。	通信中にネットワークエラーが発生しました。 以下の点を確認してください。 - 無線 LAN アクセスポイント／ルーターの電源が入っているか。 - 無線 LAN アクセスポイント／ルーターのネットワークケーブルが抜かれていないか。
ネットワーク機能に異常が発生しました。	内部エラーが発生しました。 お買い上げの販売店にご相談ください。
登録に失敗しました。	PIN コードの登録に失敗しました。 内部データが破損している可能性があります。 お買い上げの販売店にご相談ください。
サーバーへの接続に失敗しました。 プロキシ等の設定を確認してください。	プロキシ設定が間違っています。 無線 LAN と本体のプロキシ設定を確認してください。
ネットワークに接続されていません。 ネットワークの接続状況を確認してください。	本体がネットワークに接続されていません。 - ネットワークへの接続状態を確認してください。 - ネットワークへの接続がまだ確立されていません。しばらく時間をおいて、再度接続してみてください。

- 本製品の使い方やアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または「ブラザーコールセンター」にお問い合わせいただくか、下記のWEBサポートサイトでご確認ください。



ブラザーのサポートサイト

よくあるご質問 (Q&A) や最新のソフトウェア
および製品マニュアル (電子版) のダウンロード

<http://s.brother/cpod/>

■ ブラザーコールセンター

〒467-8577 愛知県名古屋市長区瑞穂区苗代町15-1

Tel: 0570-088-310

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

休業日: 土曜日、日曜日、祝日およびブラザー販売株式会社の休日

- ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。
- お問い合わせの際に「機種名」と「機械番号」をご連絡いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 上記の電話番号、住所および受付時間は、都合により変更する場合がありますので、ご了承ください。

■ お問い合わせ窓口

<https://s.brother/croka/>

■ 保証書について

- ご購入の際、保証書にお買い上げ日、販売店名などが記入してあるかご確認の上、販売店で受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。
- 当社は本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低5年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はお止めください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切でないおそれがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。また保証の対象となりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas it may violate the Telecommunications Regulations that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the Power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk will void your warranty.