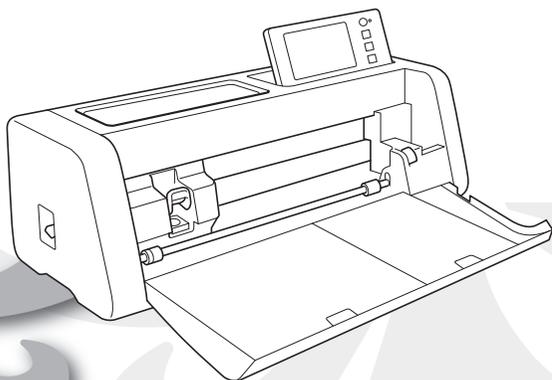


Guia de Configuração de Rede Sem Fio

Máquina de cortar

Product Code (Código do Produto): 893-Z05/Z09



Marcas comerciais

WPA™ e WPA2™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Compilação e publicação

Sob supervisão da Brother Industries Ltd., este manual foi compilado e publicado com as informações mais recentes sobre descrições e especificações do produto.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.

A Brother reserva-se o direito de, sem aviso prévio, fazer alterações nas especificações e nos materiais aqui contidos e não se responsabiliza por quaisquer prejuízos (inclusive indiretos) causados pela confiança nos materiais apresentados, incluindo, dentre outros, erros tipográficos e outros relacionados a esta publicação.

Direitos autorais e licença

©2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui softwares desenvolvidos por:

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

INTRODUÇÃO

Obrigado por comprar esta máquina de cortar.

Este guia oferece instruções de configuração para que você possa usar uma rede sem fio para enviar dados criados no CanvasWorkspace para a sua máquina de cortar (daqui por diante referida como “máquina”), bem como salvar os dados editados em sua máquina para o CanvasWorkspace. Leia as instruções neste guia com atenção e proceda com a configuração para transferir seus dados com facilidade sem precisar de dispositivos como unidades flash USB.

Antes de usar esta máquina, leia atentamente as “INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES” no “Guia de Segurança do Produto”.

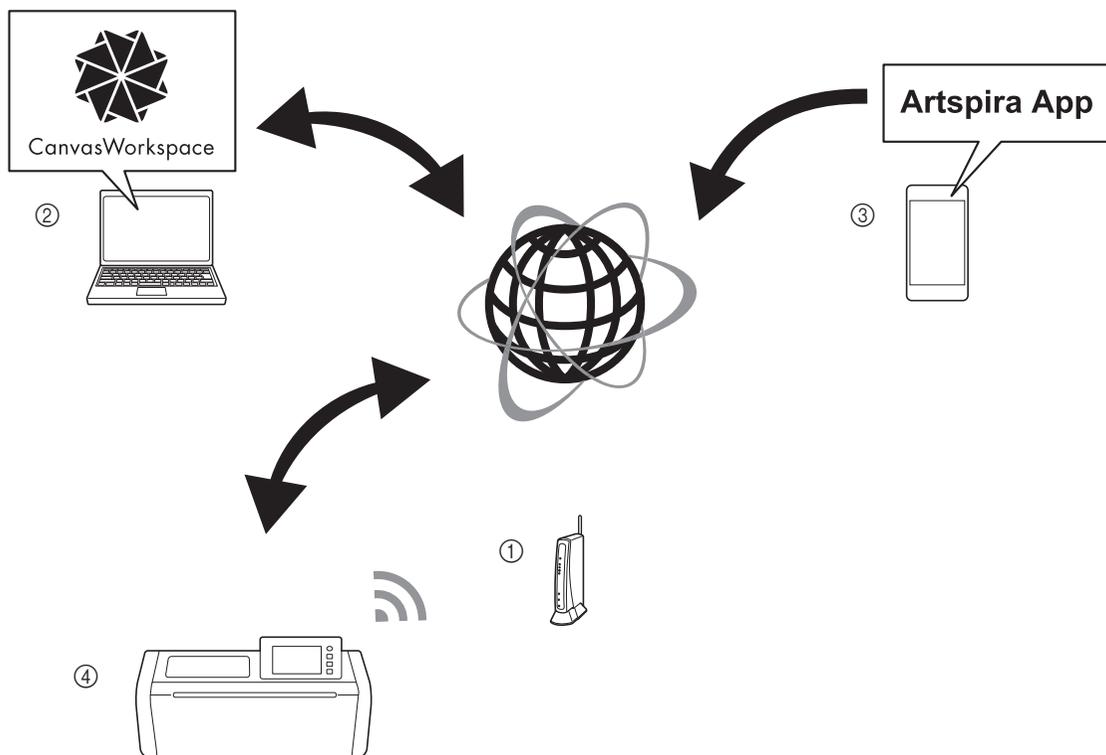
Para conhecer as operações básicas da máquina, consulte o “Manual de Operações”. É possível fazer o download do Manual de Operações em <<http://s.brother/cmoe/>>.

Para obter informações sobre as operações do CanvasWorkspace, consulte o menu “Ajuda” no CanvasWorkspace. Além disso, após terminar a leitura deste guia, guarde-o onde possa ser acessado rapidamente para referência futura.

Transferir dados utilizando LAN sem fio

Com esta função, padrões editados no aplicativo dedicado CanvasWorkspace ou dados de padrões no Artspira podem ser transferidos para a máquina através de uma conexão de rede sem fio.

Para obter detalhes sobre a transferência de dados de padrão, consulte o Manual de Operações.



- ① Ponto de acesso/roteador de rede sem fio
- ② Computador conectado à rede sem fio
- ③ Dispositivo móvel conectado à rede sem fio (aplicativo Artspira instalado)
- ④ Sua máquina

Execute a configuração seguindo estas etapas.

1 Configure a conexão de rede sem fio

2 Faça login na versão de internet do CanvasWorkspace.

- Para usar o CanvasWorkspace, é necessário um ID de login do CanvasWorkspace. Se você não tiver uma conta gratuita, acesse <<http://CanvasWorkspace.Brother.com>> para criar uma nova conta.

3 Registre a máquina no CanvasWorkspace.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	1
Transferir dados utilizando LAN sem fio.....	1
Instruções rápidas de configuração da rede sem fio	3
Conectar a máquina a uma rede sem fio	6
Ativar a rede sem fio	6
Configurar a rede sem fio.....	6
Verificar a configuração/estado da rede sem fio	9
Usando o menu “Outros”	9
Registrar a máquina no CanvasWorkspace	10
Solucionando problemas	13
Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede).....	13
Códigos de erro/Mensagens de erro	13

Instruções rápidas de configuração da rede sem fio

Para obter instruções rápidas e fáceis sobre como configurar a sua rede sem fio, siga os passos abaixo. Para obter mais detalhes sobre o procedimento de configurações, consulte a página 6, e se uma conexão não for estabelecida corretamente e uma mensagem de erro for exibida, consulte “Códigos de erro/Mensagens de erro” na página 13.

■ Requisitos para conexão da rede sem fio

A conexão da rede sem fio está de acordo com as normas IEEE 802.11 n/g/b e usa a frequência de 2,4 GHz.

O Nome de Rede Sem Fio (SSID) e a Senha (CHAVE)* para o seu ponto de acesso/roteador sem fio são necessários para conectar a sua máquina a uma rede sem fio.

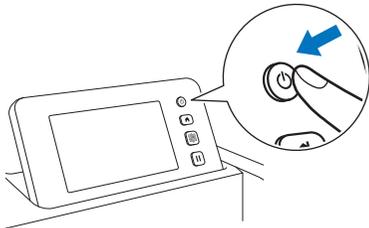
Primeiro, localize essa informação e anote-a.

Certifique-se de ter a senha correta e observe que algumas senhas são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas.

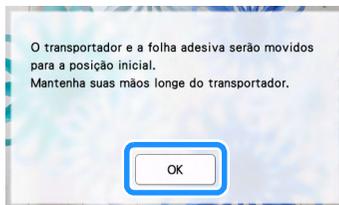
Nome de Rede (SSID)	Senha de Rede (Chave de rede)

* A seleção do nome da sua rede deve corresponder à rede sem fio à qual o seu computador ou dispositivo móvel está conectado.

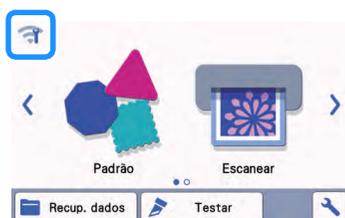
1 Ligue a máquina.



▶ Quando a mensagem a seguir for exibida, toque na tecla “OK”.



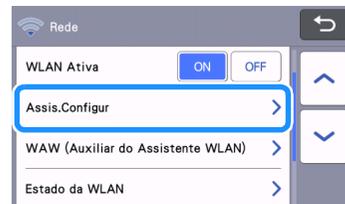
2 Toque em ou na tela inicial.



3 Selecione “ON” para “WLAN Ativa”.



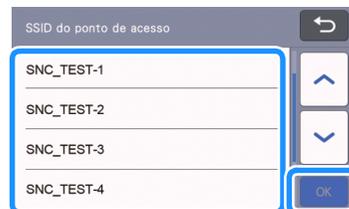
4 Na tela de configurações “Rede” mostrada abaixo, toque em “Assis.Configur”.



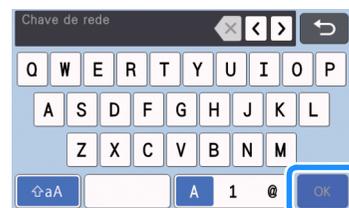
▶ O Nome de Rede (SSID) disponível será exibido.

Para os passos 5 e 6, consulte “Requisitos para conexão da rede sem fio” antes do passo 1. Você precisará do seu Nome de Rede Sem Fio (SSID) e da Senha de Rede (Chave de rede).

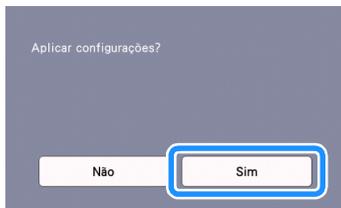
5 Selecione o Nome de Rede (SSID) da sua rede e toque na tecla “OK”.



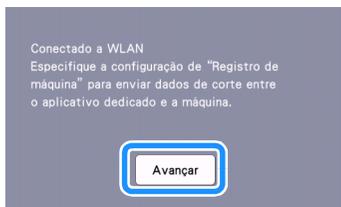
6 Digite a Senha de Rede (Chave) e toque na tecla “OK”.



- 7 Quando a mensagem abaixo for exibida, toque na tecla “Sim”.



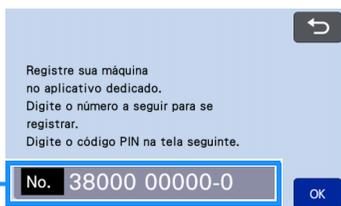
- 8 Quando uma conexão é estabelecida, a mensagem a seguir é exibida, toque na tecla “Avançar”.



- 9 Uma vez que você tenha concluído a leitura da mensagem exibida na tela a seguir, toque na tecla “Registrar-se”.



- 10 Depois que for exibida a tela a seguir, que descreve como obter o código PIN, deixe-a à mostra e continue com a próxima operação usando a versão de internet do CanvasWorkspace.



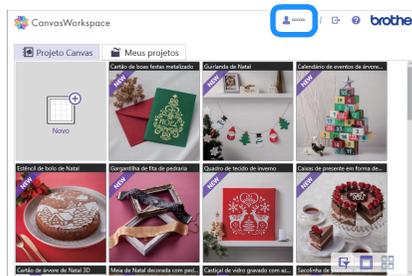
① Número da máquina

- 11 Abra a versão de internet do CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) no seu computador e faça o login.

Nota

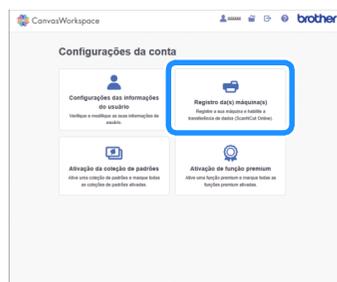
- Os novos usuários deverão obter uma conta grátis.
- Se você já possui uma conta no CanvasWorkspace, pode usar o mesmo ID de login e senha para fazer login.

- 12 Clique em  no canto superior direito da tela.

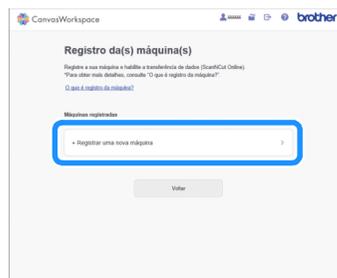


► É exibida a página de gerenciamento da conta.

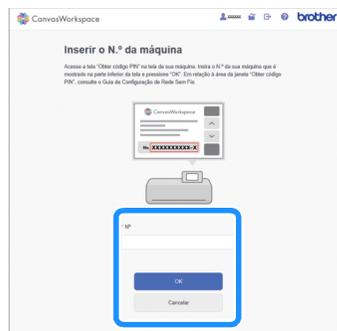
- 13 Clique em “Registro da(s) máquina(s)”.



- 14 Clique em “Registrar uma nova máquina”.



- 15 Digite o número da sua máquina e clique em “OK”.



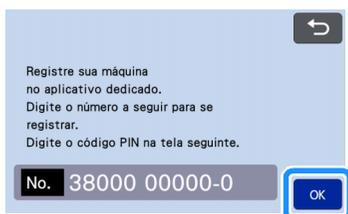
Lembrete

- O número da sua máquina é exibido na tela que aparece na etapa 10 que descreve como obter o código PIN.

- 16 Observe o código PIN de quatro dígitos que é exibido na tela.



- 17 Volte à tela da sua máquina e toque na tecla "OK".



- A tela de entrada do código PIN será exibida.

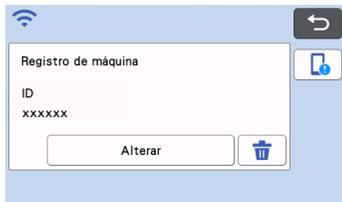
- 18 Digite o código PIN de quatro dígitos exibido na tela do CanvasWorkspace e depois toque na tecla "OK".



- 19 Pressione a tecla "OK".



- A tela de registro da conta é exibida.



- Toque em  duas vezes para retornar à tela inicial.

A conexão de rede sem fio foi concluída!

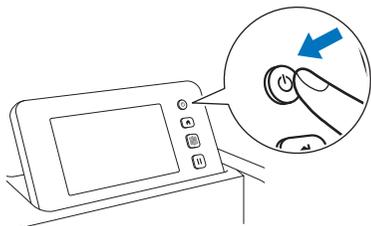
Agora, você pode transferir dados entre a sua máquina de cortar e o CanvasWorkspace ou o aplicativo Artspira! Para obter detalhes sobre a transferência de dados, consulte o Manual de Operações.

Conectar a máquina a uma rede sem fio

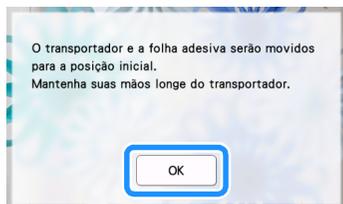
Os procedimentos a seguir são informações detalhadas para as configurações de rede.

Ativar a rede sem fio

1 Ligue a máquina.



- ▶ Quando a mensagem a seguir for exibida, toque na tecla “OK”.



2 Toque em ou na tela inicial.



- ▶ A tela de configurações da rede será exibida.

Lembrete

- Uma outra maneira de acessar o menu “Rede” é clicar em , localizado na parte inferior da tela inicial.

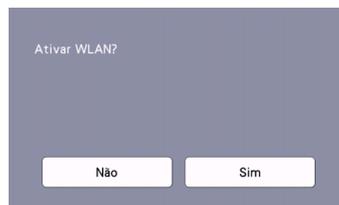
3 Selecione “ON” para “WLAN Ativa”.



- ▶ A máquina começará a emitir o sinal de rede sem fio.

Lembrete

- Uma outra maneira de habilitar como “ON” o “WLAN Ativa” é selecionando “Sim” quando a mensagem abaixo é exibida no “Assis.Configur”.



Configurar a rede sem fio

A conexão LAN sem fio pode ser configurada através do assistente de configuração (recomendado) ou de um método alternativo.

■ Requisitos para conexão da rede sem fio

A conexão da rede sem fio está de acordo com as normas IEEE 802.11 n/g/b e usa a frequência de 2,4 GHz.

Lembrete

- Uma rede sem fio não poderá ser configurada com WPA/WPA2 Enterprise. Para saber quais os métodos de autenticação que a sua máquina aceita, consulte “Err-03” na página 14.

■ Conectar usando o assistente de configuração (recomendado)

1 O Nome de Rede Sem Fio (SSID) e a Senha de Rede (CHAVE)* são necessários para conectar a sua máquina a uma rede sem fio.

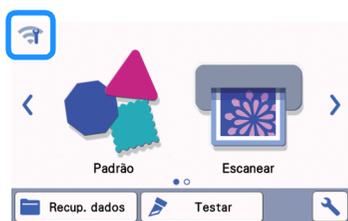
- * A Senha de Rede também é descrita como Chave de rede, Chave de segurança ou Chave de Criptografia.

Nome de Rede (SSID)	Senha de Rede (Chave de rede)

Nota

- Caso não saiba essas informações (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede (Chave)), você não poderá continuar com a configuração da rede sem fio.
- Como posso localizar esta informação?
 - 1) Você deve consultar a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/roteador sem fio.
 - 2) O Nome de Rede (SSID) padrão pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
 - 3) Caso não saiba as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do seu sistema ou o seu provedor de serviços de Internet.
 - 4) Alguns Nomes de Rede Sem Fio (SSID) e Senhas de Rede (Chave) são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Registre as suas informações adequadamente.

2 Toque em ou na tela inicial.

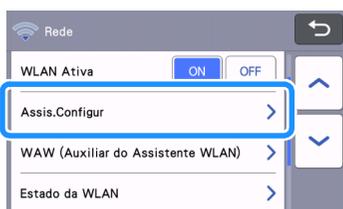


► A tela de configurações da rede será exibida.

Lembrete

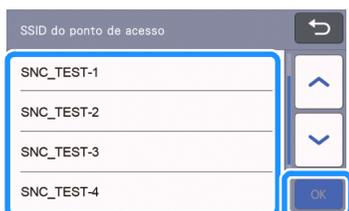
- Uma outra maneira de acessar o menu “Rede” é clicar em , localizado na parte inferior da tela inicial.

3 Na tela de configurações “Rede” mostrada abaixo, toque em “Assis.Configur”.



► O Nome de Rede (SSID) disponível será exibido.

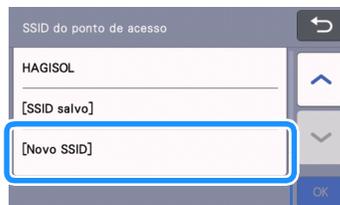
4 Selecione o Nome de Rede (SSID) da sua rede e toque na tecla “OK”.



► A tela para inserir a Senha de Rede (Chave) é exibida.

Nota

- Se o Nome de Rede (SSID) da rede desejada não for exibido, especifique-o conforme descrito abaixo.
 - 1) Selecione “[Novo SSID]” e toque na tecla “OK”.* “[Novo SSID]” aparecerá no fim da lista de SSIDs detectados.

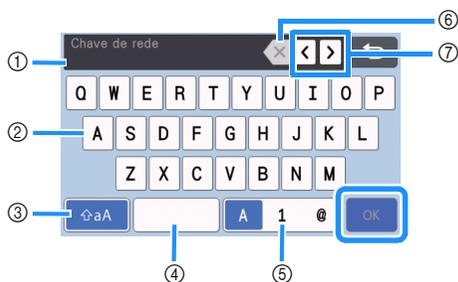


- 2) Digite o Nome de Rede (SSID) da rede desejada e toque na tecla “OK”.
- 3) Especifique o método de autenticação e o modo de criptografia e depois toque na tecla “OK”.

Lembrete

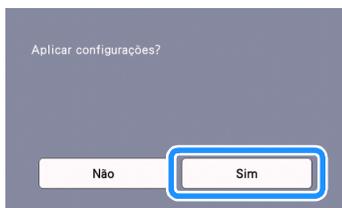
-  aparece ao lado de uma rede previamente conectada a partir da lista de redes disponíveis. Como a Senha de Rede (Chave) foi salva para a rede ao lado de , pode ser restabelecida uma conexão para essa rede sem que seja necessário reinserir as informações de conexão (Senha de Rede, etc.).
- A Senha de Rede (Chave) inserida anteriormente para um máximo de 12 conexões é salva com “[SSID salvo]”. Toque na tecla “[SSID salvo]” para exibir as informações de conexão.

5 Digite a Senha de Rede (Chave) anotada no passo 1 e toque na tecla “OK”.



- ① Tela de entrada de caracteres
- ② Teclas de caracteres
- ③ Tecla de seleção de maiúsculas/minúsculas
- ④ Tecla de espaço
- ⑤ Tecla de seleção de letra/número/caractere especial
- ⑥ Tecla de retrocesso (apaga o caractere na posição do cursor.)
- ⑦ Teclas do cursor (move o cursor para a esquerda e para a direita.)

6 Quando a mensagem abaixo for exibida, toque na tecla “Sim”.



- ▶ A tela a seguir é exibida quando uma conexão é estabelecida.

Toque na tecla “Avançar” e continue com “Registrar a máquina no CanvasWorkspace” na página 10.



Lembrete

- Se você já tiver concluído o registro da máquina no CanvasWorkspace, a tela a seguir será exibida. Toque na tecla “OK” para concluir a configuração de rede sem fio.



Nota

- Se a conexão não tiver sido estabelecida com êxito:
 - Se a mensagem “Chave de rede errada: Err-04” for exibida, a Senha de Rede (Chave) poderá ter sido inserida incorretamente. Toque na tecla “OK” e, depois, repita o procedimento da etapa 3 em “Conectar usando o assistente de configuração (recomendado)” na página 6.
 - Para obter detalhes sobre outras causas possíveis, consulte “Códigos de erro/ Mensagens de erro” na página 13.
- Enquanto conectado, a potência do sinal será indicada por um ícone azul  no canto superior esquerdo das telas, como a tela inicial.

 : Sinal forte

 : Sinal médio

 : Sinal fraco

 : Sem sinal

- Depois de configurar a sua rede sem fio, a máquina se conectará à rede sem fio sempre que for ligada. Contudo, a tela das configurações da rede “WLAN Ativa” deverá permanecer definida como “ON”.

■ Conectar usando “Auxiliar do Assistente WLAN” (WAW).

A rede sem fio pode ser configurada usando o aplicativo dedicado “Auxiliar do Assistente WLAN” (WAW).

Faça o download do aplicativo em <http://s.brother/cuoad/> e siga as instruções que aparecem na tela do computador para concluir a configuração.

Após a conexão ser estabelecida, toque na tecla “Avançar” e continue com “Registrar a máquina no CanvasWorkspace” na página 10.

Verificar a configuração/estado da rede sem fio

Siga essas instruções quando não conseguir estabelecer a conexão de rede sem fio.

- 1 Na tela de configurações “Rede” mostrada abaixo, toque em “Estado da WLAN”.



- ▶ São exibidos o status, o protocolo, a potência do sinal e o Nome de Rede (SSID) da conexão de rede sem fio.



- 1 Exibe o estado da conexão. Quando for indicado “Ativo (xxx)”: A máquina está conectada a uma rede sem fio. Os caracteres entre parênteses indicam que o protocolo da rede sem fio está sendo usado.

Quando for indicado “Falha de ligação: Err-xx”: Houve falha da máquina ao estabelecer a conexão. “Err-xx” indica o número do erro. Consulte “Códigos de erro/Mensagens de erro” na página 13.

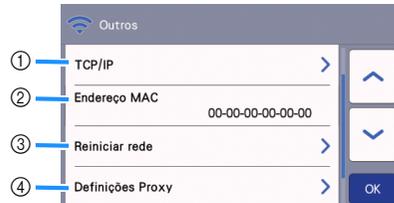
- 2 Exibe a potência do sinal da conexão sem fio, a velocidade de comunicação e o canal que está sendo usado.
- 3 Exibe o Nome de Rede (SSID).
- 4 Exibe o modo de comunicação. O modo de comunicação está fixo no modo de infraestrutura.

Usando o menu “Outros”

O menu “Outros” se encontra-se na parte inferior da tela de configurações de rede.



O menu “Outros” contém os itens a seguir.



- 1 O TCP/IP pode ser inserido manualmente.
- 2 Exibe o endereço MAC.
- 3 Todas as configurações de rede aplicadas serão redefinidas e seus valores voltarão àqueles presentes no momento da aquisição da máquina. Quaisquer informações que você tenha inserido serão removidas (apagadas). Depois de definir essa função, desligue a máquina e ligue-a novamente.
- 4 Use esta opção quando as configurações proxy forem necessárias.

Registrar a máquina no CanvasWorkspace

Uma vez que você tenha registrado a sua máquina no CanvasWorkspace, você poderá transferir os dados entre o CanvasWorkspace e a sua máquina.

Esta seção descreve o procedimento para vinculação de uma máquina com um número específico para uma ID de Login do CanvasWorkspace.

Se a configuração não for concluída corretamente e uma mensagem de erro for exibida, consulte “Códigos de erro/Mensagens de erro” na página 13.

Nota

- É necessário um computador conectado à rede que possa executar o CanvasWorkspace.
- Antes de prosseguir com esse procedimento, a configuração da conexão entre a máquina e a rede sem fio deve ser concluída. Se a máquina não estiver conectada à rede, siga o procedimento em “Conectar a máquina a uma rede sem fio” na página 6.

Nos procedimentos a seguir, **[MÁQUINA]** indica as operações realizadas na sua máquina, e **[COMPUTADOR]** indica as operações realizadas no CanvasWorkspace.

[MÁQUINA]

- 1 A tela de mensagem a seguir será exibida após a configuração da conexão de rede sem fio, toque na tecla “Registrar-se”.



- 1 Chave do guia do aplicativo

Lembrete

- Pressione a tecla Guia do aplicativo para exibir as instruções do aplicativo relacionadas à máquina.
- Se a conexão for interrompida após a configuração da conexão de rede sem fio, a máquina poderá ser registrada com o “Registro de máquina” na tela de configurações.

- 2 Depois que for exibida a tela a seguir, que descreve como obter o código PIN, deixe-a à mostra e continue com a próxima operação no [COMPUTADOR].



- 1 Número da máquina

Nota

- Não toque na tecla “OK” ainda. O número da sua máquina é exibido na tela que será usada na etapa a seguir.

[COMPUTADOR]

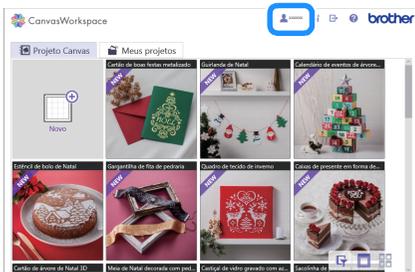
As telas nas descrições a seguir são aquelas que são exibidas quando o CanvasWorkspace é aberto no computador.

- 3 Abra a versão de internet do CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) no seu computador e faça o login.

Nota

- Os novos usuários deverão obter uma conta grátis.
- Se você já tiver uma conta no CanvasWorkspace (antigo ScanNCutCanvas), você pode usar a mesma ID de Login e senha para fazer o login.

4 Clique em  no canto superior direito da tela.

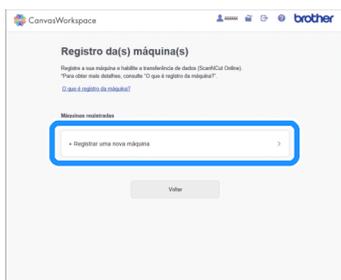


► É exibida a página de gerenciamento da conta.

5 Clique em “Registro da(s) máquina(s)”.



6 Clique em “Registrar uma nova máquina”.

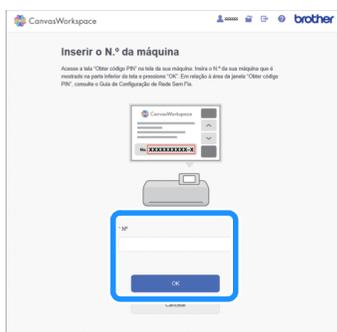


Nota

- Se a quantidade máxima de máquinas registradas tiver sido alcançada, selecione a máquina registrada que você não estiver usando, clique em “Remover” na tela “Informações da máquina registrada” e depois registre a nova máquina.



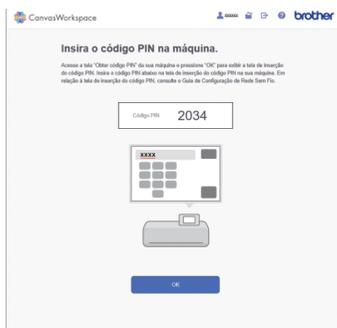
7 Digite o número da sua máquina e clique no botão “OK”.



Lembrete

- O número da sua máquina é exibido na tela que aparece na etapa 2 que descreve como obter o código PIN.

► É exibido na tela um código PIN de quatro dígitos.



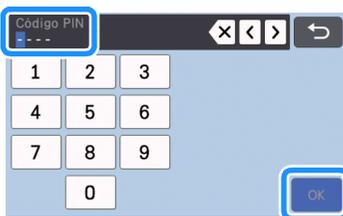
[MÁQUINA]

8 Pressione a tecla “OK”.



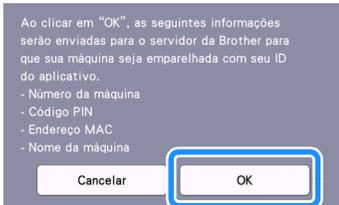
► A tela de entrada do código PIN será exibida.

9 Digite o código PIN de quatro dígitos exibido na tela do CanvasWorkspace e depois toque na tecla “OK”.



► A tela a seguir é exibida.

10 Pressione a tecla "OK".



- ▶ As informações da máquina são transferidas para o servidor.

11 Pressione a tecla "OK".



- ▶ A tela de registro da conta é exibida.



- 1 ID de login registrado com a máquina
- 2 Toque nesta tecla para vincular sua máquina a um ID de login diferente. Em seguida, consulte "Excluindo o ID de login vinculado" na página 12 para efetuar novamente a operação de registro.
- 3 Toque nesta tecla para excluir a ID de Login do CanvasWorkspace vinculada no momento. Para obter detalhes, consulte "Excluindo o ID de login vinculado" na página 12.

Isso conclui o registro da sua máquina no CanvasWorkspace.

Nota

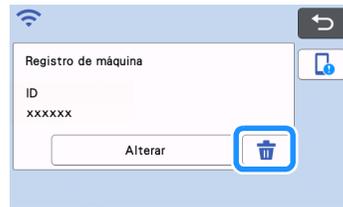
- Caso haja algum erro durante a transferência dos dados, consulte "MENSAGENS DE ERRO" no Manual de Operações.

Para obter detalhes sobre a transferência de dados entre o CanvasWorkspace e a sua máquina, consulte o "Manual de Operações".

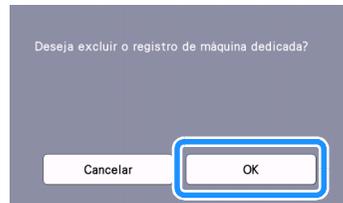
■ Excluindo o ID de login vinculado

Para excluir completamente um ID de login vinculado da máquina, siga o procedimento abaixo.

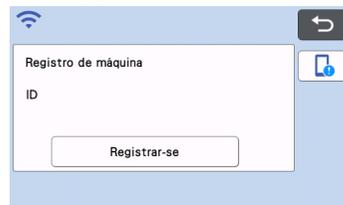
1 Toque em .



2 Pressione a tecla "OK".



- ▶ O ID de login é excluído e a tela a seguir é exibida.



Lembrete

- Toque na tecla "Registrar-se" para registrar sua máquina novamente.



- ▶ Para obter detalhes sobre esse procedimento, consulte "Registrar a máquina no CanvasWorkspace" na página 10.

Solucionando problemas

Não entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother em busca de assistência sem as informações de segurança da rede sem fio. Não podemos auxiliá-lo a localizar suas configurações de segurança de rede.

Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede)

- 1) Você deve consultar a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/roteador sem fio.
- 2) O Nome de Rede (SSID) padrão pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- 3) Caso não saiba as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do seu sistema ou o seu provedor de serviços de Internet.
- 4) Alguns Nomes de Rede Sem Fio (SSID) e Senhas de Rede (Chave) são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Registre as suas informações adequadamente.

- * A Senha de Rede pode também ser descrita como Chave de rede, Chave de segurança ou Chave de Criptografia.
- * Se o ponto de acesso/roteador sem fio não estiver transmitindo o Nome de Rede (SSID), o Nome de Rede (SSID) não será detectado automaticamente. Você terá que inserir manualmente o Nome da Rede (SSID).

Códigos de erro/Mensagens de erro

A tabela a seguir contém uma lista de várias mensagens que podem ser exibidas durante a configuração ou o registro da máquina no CanvasWorkspace, bem como as soluções apropriadas.

Execute a operação necessária de acordo com as instruções da mensagem ou com a solução descrita aqui. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor que lhe vendeu a máquina ou com o centro de serviço autorizado mais próximo.

Ao realizar a configuração da rede sem fio

Código de erro	Causas/Soluções
Err-01	<p>A configuração da rede sem fio não está ativada. Ative a rede sem fio.</p> <p>Consulte "Ativar a rede sem fio" na página 6</p>
Err-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique os 4 pontos a seguir.<ul style="list-style-type: none">- Assegure-se de que o ponto de acesso/roteador sem fio esteja ligado.- Mova a máquina para uma área sem itens que possam obstruir o sinal da rede sem fio, como portas ou paredes de metal, ou mova-a para perto do ponto de acesso/roteador sem fio.- Posicione temporariamente a sua máquina a, no máximo, 1 metro do ponto de acesso sem fio quando ajustar as configurações da rede sem fio.- Caso o ponto de acesso/roteador sem fio esteja utilizando a filtragem de endereço MAC, confirme que o endereço MAC dessa máquina esteja permitido no filtro.2. Caso tenha inserido manualmente o Nome de Rede (SSID) e as informações de segurança (Nome de Rede (SSID)/Método de autenticação/Método de criptografia/Senha de rede (Chave de rede)), estas podem estar incorretas. Confirme novamente o Nome de Rede (SSID) e as informações de segurança, e digite novamente as informações corretas conforme necessário. <p>Consulte "Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede)" na página 13 para confirmar.</p>

Código de erro	Causas/Soluções											
Err-03	Os métodos de autenticação/criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado não são aceitos por sua máquina. Para o modo infraestrutura, altere os métodos de autenticação e criptografia de seu ponto de acesso/roteador sem fio. Sua máquina aceita os métodos de autenticação a seguir:											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Método de autenticação</th> <th>Método de criptografia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">WPA-Personal</td> <td>TKIP</td> </tr> <tr> <td>AES</td> </tr> <tr> <td>WPA2-Personal</td> <td>AES</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Aberto</td> <td>WEP</td> </tr> <tr> <td>Ausente (sem criptografia)</td> </tr> <tr> <td>Chave Partilhada</td> <td>WEP</td> </tr> </tbody> </table> <p>Caso seu problema não seja resolvido, o Nome de Rede (SSID) ou as configurações de rede que você inseriu podem estar incorretos. Confirme novamente as configurações de rede sem fio. Consulte “Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede)” na página 13 para confirmar.</p>	Método de autenticação	Método de criptografia	WPA-Personal	TKIP	AES	WPA2-Personal	AES	Aberto	WEP	Ausente (sem criptografia)	Chave Partilhada
Método de autenticação	Método de criptografia											
WPA-Personal	TKIP											
	AES											
WPA2-Personal	AES											
Aberto	WEP											
	Ausente (sem criptografia)											
Chave Partilhada	WEP											
Err-04	As informações de segurança (Nome de rede (SSID)/Senha de rede (Chave de rede)) estão incorretas. Confirme novamente o Nome de Rede (SSID) e as informações de segurança (Senha de Rede (Chave de rede)). Consulte “Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede)” na página 13 para confirmar.											
Err-05	As informações de segurança da rede sem fio (Método de autenticação/Método de criptografia/Senha de rede (Chave de rede)) estão incorretas. Confirme novamente as informações de segurança da rede sem fio (Método de autenticação/Método de criptografia/Senha de rede (Chave de rede)) na tabela do Err-03. Consulte “Como posso encontrar as informações de segurança de rede sem fio (Nome de Rede (SSID) e Senha de Rede)” na página 13 para confirmar.											
Err-20	A máquina ainda está tentando conectar-se à sua rede sem fio. Espere alguns minutos e então verifique o status do WLAN.											

Ao efetuar o registro da máquina no CanvasWorkspace

Mensagem de erro	Causas/Soluções
Ocorreu um erro de rede.	Ocorreu um erro de rede durante a comunicação. Verifique os pontos a seguir. - O ponto de acesso/roteador sem fio está ligado? - O cabo de rede do ponto de acesso/roteador sem fio está conectado?
Ocorreram erros na função de rede.	Ocorreu um mau-funcionamento interno. Entre em contato com o revendedor onde você comprou essa máquina ou com o centro de serviço autorizado mais próximo.
Falha de registro.	Falha de registro do código PIN. Dados internos podem estar corrompidos. Entre em contato com o revendedor onde você comprou essa máquina ou com o centro de serviço autorizado mais próximo.
Falha da autenticação na ligação ao servidor. Veja definições do serv. proxy.	As configurações proxy estão incorretas. Verifique as configurações proxy da sua rede sem fio e da máquina.
Falha na ligação ao servidor. Verifique as definições de rede.	A máquina não está conectada à rede. - Verifique se há uma boa conexão de rede. - Pode ser que a conexão de rede ainda não esteja estabelecida. Aguarde alguns instantes e tente novamente.

Visite o nosso site da web <http://s.brother/cpoac/> para obter informações sobre o suporte ao produto e respostas a perguntas mais frequentes (FAQs).

Esta máquina está aprovada somente para uso no país de compra. As empresas locais da Brother e suas revendedoras irão fornecer suporte apenas para máquinas compradas em seus próprios países.