Guida rapida dell'app Artspira

(per macchine da taglio della serie SDX)

Italian
Version D

USO DELLA PRESENTE GUIDA

L'app Artspira fornisce contenuti relativi a dati per le macchine da taglio e può essere utilizzata per trasferire dati dal tuo dispositivo mobile alla tua macchina da taglio Brother (serie SDX) tramite un server.

La presente guida illustra le procedure relative alle operazioni di base per utilizzare sia l'app Artspira sia la macchina per recuperare i contenuti messi a disposizione dall'app. Per istruzioni dettagliate sull'uso della macchina, consultare il Manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa.

PRECAUZIONI

- Per poter utilizzare le funzioni dell'app, il software della macchina deve essere aggiornato all'ultima versione.
- Il periodo di rilascio del software che supporta l'app può variare a seconda della regione di vendita del prodotto.
- Si consiglia di utilizzare l'ultima versione dell'app in modo che possa essere utilizzata in condizioni ottimali.
- Attenzione: le schermate e le icone mostrate nelle procedure potrebbero differire da quelle effettive.

MARCHI

Google Play è un marchio di Google Inc. L'uso di questo marchio è soggetto alle Autorizzazioni di Google.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Eventuali nomi di società o di prodotti menzionati nei prodotti Brother e nella relativa documentazione sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.

OPERAZIONI DI BASE

■ Installazione dell'app

1 Accedere a Google Play o all'App Store sul dispositivo mobile.

2 Installare l'app [Brother Artspira].

■ Connessione

1 Connettere la macchina alla rete wireless.

Per i dettagli sull'esecuzione delle connessioni, consultare il Manuale di istruzioni fornito in dotazione con la macchina.

2 Toccare l'icona Artspira sul dispositivo mobile per aprire l'app.

3 Accedere all'app Artspira.

4 Toccare nella schermata Home per avviare la connessione con la macchina.

Promemoria

- È possibile collegare con l'app Artspira fino a 10 macchine per ricamare e macchine da taglio compatibili.

5 Dopo aver selezionato il tipo di macchina, toccare [Connetti] e seguire le istruzioni visualizzate nell'app per connettere la macchina con l'app.

▶ Terminata la configurazione sarà possibile trasferire i dati alla macchina dall'app.

■ Trasferimento dei dati dall'app

1 Selezionare un contenuto dalla schermata iniziale o, tra le categorie preferite, o un modello da trasferire. Se necessario, modificarlo prima di trasferirlo. Per creare nuovi dati taglio da trasferire, toccare [Nuovo] nella schermata iniziale e poi selezionare una delle funzioni elencate nel menu di modifica dei dati taglio.

2 Terminata la modifica, toccare [Trasferimento] per trasferire i dati al server.

Promemoria

- Trascorso un determinato periodo di tempo, i dati trasferiti al server verranno eliminati.
- È possibile trasferire un solo disegno alla volta. Se sono presenti dati già precedentemente trasferiti al server, verranno sovrascritti. Se un singolo progetto contiene vari disegni, utilizzare la macchina da taglio per richiamare i dati precedentemente trasferiti prima di trasferire quelli successivi.

■ Uso della macchina da taglio per recuperare i dati

Recuperare i dati trasferiti al server utilizzando una macchina da taglio compatibile con la funzionalità WLAN.

1 Toccare [Recupera dati] nella schermata Home.



2 Toccare  per aprire il disegno trasferito al server.



▶ Viene visualizzata la schermata di layout tappetino di supporto.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si verificano problemi mentre si aprono i disegni dall'app Artspira, consultare la tabella di seguito per trovare la soluzione al problema corrispondente. Se questo prodotto smette di funzionare correttamente, controllare i possibili problemi elencati di seguito e le domande e risposte disponibili sul sito web di supporto Brother (https://s.brother/csyai/). Se il problema persiste, contattare l'Assistenza clienti Brother o un centro di assistenza autorizzato Brother. Se si verificano problemi durante il taglio, consultare il manuale fornito in dotazione con la macchina.

Sintomo	Possibile causa (o risultato)	Soluzione
 non è disponibile.	La connessione della macchina con l'app Artspira non è stata completata.	Toccare  nell'app e connettere la macchina.
Il disegno trasferito dall'app Artspira non viene visualizzato sullo schermo della macchina.	Quando sono stati trasferiti i dati dall'app Artspira, è stata selezionata una macchina diversa da quella che si sta utilizzando.	Selezionare la macchina giusta nell'app Artspira e trasferire di nuovo i dati.
	Il periodo di archiviazione sul server è scaduto.	Trascorso un dato periodo di tempo dal loro trasferimento, i dati vengono cancellati dal server. Recuperare i dati sulla macchina al più presto possibile dopo averli trasferiti.
	Il software della macchina non è stato aggiornato all'ultima versione; pertanto, non è possibile recuperare un disegno dall'app.	Aggiornare il software della macchina all'ultima versione. Per i dettagli sull'aggiornamento della macchina da taglio, consultare il manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa.
Non è possibile salvare i dati sulla macchina.	La memoria disponibile nella macchina non è sufficiente.	Eliminare i dati indesiderati e provare di nuovo a salvare i dati.
	È possibile che alcuni disegni non vengano salvati nella memoria della macchina.	Salvare in [Le mie creazioni] nell'app Artspira.
Non è possibile salvare i dati su un'unità Flash USB.	Non è possibile salvare i dati dall'app Artspira su una memoria esterna.	Salvare nella memoria della macchina o in [Le mie creazioni] nell'app Artspira.