Guía rápida de la aplicación Artspira

(para las máquinas para cortar de la serie SDX)

Spanish
Version D

UTILIZAR ESTA GUÍA

La aplicación Artspira ofrece una amplia variedad de datos de corte y puede utilizarse para transferir datos desde su dispositivo móvil a su máquina para cortar Brother (serie SDX) a través de un servidor.

En esta guía se ofrecen los procedimientos básicos de funcionamiento para el uso de la aplicación Artspira, así como para el uso de la máquina para recuperar el contenido facilitado por la aplicación. Para ver instrucciones detalladas acerca de cómo utilizar la máquina, consulte el Manual de instrucciones que se entrega con la máquina.

PRECAUCIONES

- Para poder utilizar las funciones de la aplicación, el software de la máquina debe estar actualizado a la última versión.
- El período de lanzamiento del software compatible con la aplicación puede variar en función de la zona de venta del producto.
- Recomendamos utilizar la última versión de la aplicación para poder utilizarla en condiciones óptimas.
- Tenga en cuenta que las pantallas e iconos mostrados en los procedimientos pueden diferir de los reales.

MARCAS COMERCIALES

Google Play es una marca comercial de Google Inc. El uso de esta marca comercial está sujeto a Permisos de Google.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países.

Todos los nombres de empresas y productos que se muestran en los productos Brother y en los documentos relacionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las respectivas empresas.

OPERACIONES BÁSICAS

■ Instalar la aplicación

1 Acceda a Google Play o a la App Store en su dispositivo móvil.

2 Instale la aplicación [Brother Artspira].

■ Conectar

1 Conecte la máquina a la red inalámbrica.

Si desea más información acerca de cómo realizar las conexiones, consulte el Manual de instrucciones que se entrega junto con la máquina.

2 Toque el icono de Artspira en su dispositivo móvil para abrir la aplicación.

3 Inicie sesión en la aplicación Artspira.

4 Toque en la pantalla inicial para iniciar la conexión con la máquina.

Recuerde

- Se pueden enlazar hasta 10 máquinas de bordar y para cortar compatibles con la aplicación Artspira.

5 Después de seleccionar el tipo de máquina, toque [Conectar] y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la aplicación para conectar la máquina con la aplicación.

▶ Una vez finalizada la configuración, los datos pueden transferirse a la máquina desde la aplicación.

■ Transferir datos desde la aplicación

1 Seleccione el contenido en la pantalla inicial o, en su categoría favorita, un patrón para transferir. Si fuera necesario, edítelo antes de transferirlo. Para crear nuevos datos de corte para transferir, toque [Nuevo] en la pantalla inicial y, a continuación, seleccione una de las funciones enumeradas en el menú de edición de los datos de corte.

2 Una vez finalizada la edición, pulse [Transferencia] para transferir los datos al servidor.

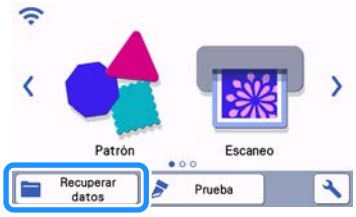
Recuerde

- Los datos transferidos al servidor se borran una vez transcurrido un determinado período de tiempo.
- Solo pueden transferirse los datos de un patrón a la vez. Si los datos ya se han transferido al servidor, se sobrescribirán. Si un único proyecto contiene varios datos de corte, utilice la máquina para cortar para recuperar los datos transferidos anteriormente antes de transferir los siguientes.

■ Utilizar la máquina para cortar para recuperar los datos

Utilizando una máquina para cortar compatible con WLAN y compatible con la aplicación, recupere los datos transferidos al servidor.

1 Toque [Recuperar datos] en la pantalla inicial.



2 Toque  para abrir el patrón transferido al servidor.



▶ Aparece la pantalla de composición del tapete.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si se produce algún problema al abrir los datos desde la aplicación Artspira, busque una solución para el problema correspondiente entre las que se enumeran a continuación. Si este producto deja de funcionar correctamente, compruebe los siguientes posibles problemas, así como las preguntas y respuestas en la Brother support web (Página web de soporte de Brother) (https://s.brother/csyai/). Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Brother o con un servicio de reparaciones Brother autorizado. Si se produce algún problema durante el corte, consulte el manual suministrado con su máquina.

Problema	Posible causa (o resultado)	Solución
 no está disponible.	No se ha completado la conexión de la máquina con la aplicación Artspira.	Toque  en la aplicación y, a continuación, conecte la máquina.
El patrón transferido desde la aplicación Artspira no aparece en la pantalla de la máquina.	Al transferir los datos desde la aplicación Artspira se ha seleccionado una máquina diferente a la que se va a utilizar.	Seleccione la máquina correcta en la aplicación Artspira y vuelva a transferir los datos.
	Ha transcurrido el periodo de almacenamiento en el servidor.	Los datos se borran del servidor una vez transcurrido un determinado periodo de tiempo desde que se transfirieron. Recupere los datos en la máquina lo antes posible después de transferirlos.
	El software de la máquina no se ha actualizado a la última versión; por lo tanto, no se puede recuperar un patrón de la aplicación.	Actualice el software de la máquina a la última versión. Para más información acerca de cómo actualizar la máquina, consulte el Manual de instrucciones incluido.
Los datos no pueden guardarse en la máquina.	La máquina no dispone de suficiente memoria disponible.	Elimine los datos no deseados e intente guardarlos de nuevo.
	Es posible que algunos patrones no se guarden en la memoria de la máquina.	Guardar en [Mis creaciones] en la aplicación Artspira.
Los datos no se pueden guardar en una unidad flash USB.	Los datos de la aplicación Artspira no pueden guardarse en la memoria externa.	Guardar en la memoria de la máquina o en [Mis creaciones] en la aplicación Artspira.