



Guide utilisateur en ligne

SP-1

Vidéos d'instructions



<https://s.brother/sublpbsc2faq8>

Table des matières

Avant d'utiliser votre appareil	1
Définition des remarques	2
Marques commerciales	3
Remarques sur la licence Open Source	4
Droits d'auteur et licence	5
Remarques importantes.....	6
Présentation de votre appareil	7
Avant d'utiliser votre appareil	8
Description générale du panneau de commande	9
Description générale de l'écran tactile LCD	10
Description générale de l'écran des réglages.....	13
Saisie de texte sur votre appareil Brother.....	14
Accès à Brother Utilities (Windows).....	15
Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)	16
Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother.....	17
Manipulation du papier	18
Chargement du papier	19
Chargement du papier dans le bac à papier	20
Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle	27
Zone non imprimable	30
Réglages du papier.....	31
Supports d'impression acceptables.....	34
Impression	39
Impression depuis l'ordinateur (Windows)	40
Impression d'un document (Windows)	41
Annulation d'un travail d'impression (Windows).....	42
Impression d'un document couleur en échelle de gris (Windows)	43
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows).....	44
Utilisation d'un profil d'impression (Windows)	45
Modification des paramètres d'impression par défaut (Windows).....	48
Paramètres d'impression (Windows).....	49
Impression depuis un ordinateur (Mac)	53
Impression depuis un appareil mobile	54
Réseau	55
Fonctions de base du réseau prises en charge	56
Configuration des paramètres du réseau.....	57
Configuration des paramètres du réseau à l'aide du panneau de commande.....	58
Paramètres du réseau sans fil	59
Utilisation du réseau sans fil	60
Utilisation de Wi-Fi Direct®	72
Activation/Désactivation du LAN sans fil.....	76
Impression du rapport WLAN	77
Fonctions du réseau	80
Impression du rapport de configuration du réseau.....	81
Réinitialisation des réglages par défaut des paramètres du réseau	82
Sécurité	83

Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau	84
Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil.....	85
Fonctions de certificats de sécurité pris en charge	86
Guide étape par étape pour créer et installer un certificat	87
Création d'un certificat auto-signé.....	88
Création d'une CSR et installation du certificat d'une autorité de certification (CA).....	89
Importation et exportation du certificat et de la clé privée.....	93
Importation et exportation d'un certificat d'autorité de certification.....	96
Gestion de certificats multiples	99
Utilisation du protocole SSL/TLS	100
Introduction au protocole SSL/TLS	101
Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS.....	104
Impression des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS	108
Utilisation de SNMPv3	110
Gestion sécurisée de votre appareil sur réseau à l'aide de SNMPv3	111
Utilisation d'IPsec.....	112
Introduction à IPsec	113
Configuration d'IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web	114
Configuration d'un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web.....	115
Configuration d'un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web	117
Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil.....	126
Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x ?	127
Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web).....	128
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	130
Envoi d'un e-mail en toute sécurité	131
Configuration de l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web	132
Envoi d'un e-mail avec authentification de l'utilisateur	133
Envoi sécurisé d'e-mails via SSL/TLS.....	134
Mobile Connect.....	135
Brother Artspira.....	136
Description générale de Brother Artspira	137
Connexion de votre appareil mobile à votre appareil à l'aide de Brother Artspira	138
Impression d'un motif à l'aide de Brother Artspira.....	139
Impression d'une image enregistrée dans votre appareil mobile à l'aide de Brother Artspira.....	140
AirPrint.....	141
Description générale d'AirPrint.....	142
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	143
Impression avec AirPrint	144
Dépannage.....	147
Messages d'erreur et d'entretien.....	148
Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier.....	153
Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)	154
Le papier est coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)	160
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière).....	164
En cas de problèmes avec votre appareil.....	166
Problèmes de gestion du papier et d'impression	167
Autres problèmes	171
Problèmes de réseau	172





Problèmes liés à AirPrint	179
Problèmes liés à Artspira	180
Vérification des informations de l'appareil	181
Réinitialisation de l'appareil	182
Description générale des fonctions de réinitialisation	183
Entretien de routine	184
Mise au rebut des consommables usagés.....	185
Remplacement des cartouches d'encre.....	186
Nettoyage de votre appareil Brother	189
Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother	190
Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.....	191
Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)	192
Nettoyage de l'écran LCD de l'appareil.....	193
Nettoyage de l'extérieur de l'appareil	194
Nettoyage du cylindre de l'imprimante de l'appareil.....	196
Nettoyage des rouleaux d'alimentation du papier	197
Nettoyage du patin de base	199
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier	200
Vérification de votre appareil Brother.....	202
Vérification de la qualité d'impression	203
Vérification du volume d'encre	205
Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)	206
Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales	211
Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression.....	212
Emballage et expédition de votre appareil.....	213
Réglages de l'appareil	215
Modification des réglages de l'appareil depuis le panneau de commande.....	216
En cas de coupure de courant (stockage en mémoire)	217
Réglages généraux	218
Impression de rapports	229
Tableaux des réglages et des fonctions.....	232
Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web.....	240
Présentation de l'application Gestion à partir du Web	241
Accès à Gestion à partir du Web	242
Modification d'un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web	244
Annexe	245
Spécifications.....	246
Spécifications des consommables.....	249
Assistance et service à la clientèle Brother	250

Avant d'utiliser votre appareil

- [Définition des remarques](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Remarques sur la licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

Définition des remarques

Tout au long de ce guide de l'utilisateur, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 ATTENTION	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
IMPORTANT	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités du produit.
REMARQUE	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils indiquent la présence de conseils utiles et d'informations supplémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
Caractères gras	Le texte en caractères gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur un écran d'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères en italique mettent l'accent sur un point important ou vous renvoient à un thème associé.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages qui apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil.

Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Nuance et PaperPort sont des marques commerciales ou des marques déposées de Nuance Communications, Inc. ou ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® et Wi-Fi Direct® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™ et Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Play et Google Chrome sont des marques commerciales de Google LLC.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Chaque société dont le titre du logiciel est mentionné dans ce manuel dispose d'un contrat de licence du logiciel spécifique pour ses programmes propriétaires.

Marques commerciales de logiciels

Reliance™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ est une marque commerciale de Datalight, Inc.

Datalight® est une marque déposée de Datalight, Inc.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Remarques sur la licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/cm2ab/>.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Droits d'auteur et licence

©2024 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient un logiciel conçu par les fournisseurs suivants :

Ce produit contient le logiciel « KASAGO TCP/IP » conçu par ZUKEN ELMIC, Inc.

Droits d'auteur 1989-2020 Datalight, Inc., Tous droits réservés.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Remarques importantes

- Consultez le site <https://s.brother/ca2ab/> pour accéder aux mises à jour de logiciels et de pilotes des produits Brother.
- Pour maintenir les bonnes performances de votre appareil, consultez le site <https://s.brother/ca2ab/> pour obtenir la mise à niveau la plus récente du micrologiciel. Sinon, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- N'utilisez pas ce produit dans des pays autres que le pays d'achat car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Lors du remplacement ou de la mise au rebut de votre appareil, Brother recommande vivement de réinitialiser ses réglages d'usine de façon à supprimer toutes les informations personnelles.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Les écrans présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans actuels.
- Sauf stipulation contraire, les écrans de ce manuel sont issus de Windows 10 et macOS v11.x. Les écrans qui s'affichent sur votre ordinateur peuvent différer en fonction du système d'exploitation utilisé.
- Le contenu du guide et les caractéristiques du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis à des restrictions en matière d'exportation.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

Sujets associés :

- [Réinitialisation de l'appareil](#)
-

Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Description générale du panneau de commande](#)
- [Description générale de l'écran tactile LCD](#)
- [Description générale de l'écran des réglages](#)
- [Saisie de texte sur votre appareil Brother](#)
- [Accès à Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother](#)

Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Pour les utilisateurs de câble USB ou de câble réseau : Assurez-vous que le câble d'interface est bien fixé.

Sélection du type de papier correct

Pour une impression de haute qualité, il est important de sélectionner le type de papier correct. Prenez soin de lire les informations au sujet des types de papier acceptables avant d'acheter du papier et veillez à déterminer la zone imprimable en fonction des paramètres définis dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.

Pare-feu (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à imprimer sur une imprimante réseau, il peut être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez le fournisseur du logiciel.

Qu'est-ce que l'impression par sublimation ?

Cette imprimante à sublimation utilise une encre de sublimation pour imprimer sur du papier de sublimation.

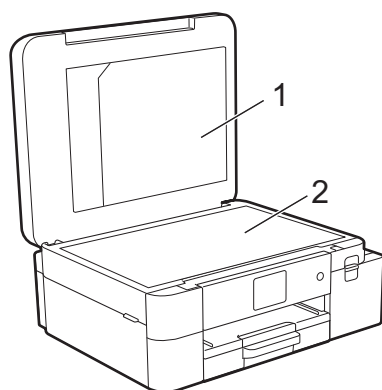
L'impression par sublimation est un processus d'impression d'un motif sur un type de papier recouvert d'une couche spéciale ; l'image est ensuite transférée sur un autre matériau (en général du polyester) à l'aide d'une presse à chaud.

Utilisez une presse à chaud adaptée au matériau que vous utilisez.



- Lors du transfert de l'image sur une tasse, utilisez uniquement une tasse recouverte de polymère, évitez de transférer l'image sur une surface qui pourrait entrer en contact avec la bouche ou les lèvres, et veillez à bien suivre les instructions pour la sublimation. Si le transfert par sublimation n'est pas réalisé correctement, la tasse pourrait ne pas être adéquate pour boire.
- Bien qu'il soit possible de transférer une image par sublimation sur des plats recouverts de polymère, n'utilisez ces plats que pour l'exposition artistique, pas pour servir des aliments. **NE mangez PAS** d'aliments placés sur les plats après avoir transféré des images dessus.
- Ne sublimentez pas sur des tasses, bouteilles, assiettes, autres récipients, vaisselle, etc. qui ne sont pas recouverts de polymère.
- Les conditions de transfert par sublimation peuvent dépendre de la presse à chaud et des matériaux utilisés. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux guides de l'utilisateur de la presse à chaud ou du matériau.
- N'utilisez pas de fer à repasser sur les tissus sublimés et ne placez pas ces tissus dans un sèche-linge. L'encre pourrait s'estomper ou pourrait se transférer sur d'autres tissus.

Reportez-vous à l'étiquette « Commençons tout de suite! » (2) pour une description générale de l'impression par sublimation.



1. Chemise de rangement de documents
2. Étiquette « Commençons tout de suite! »



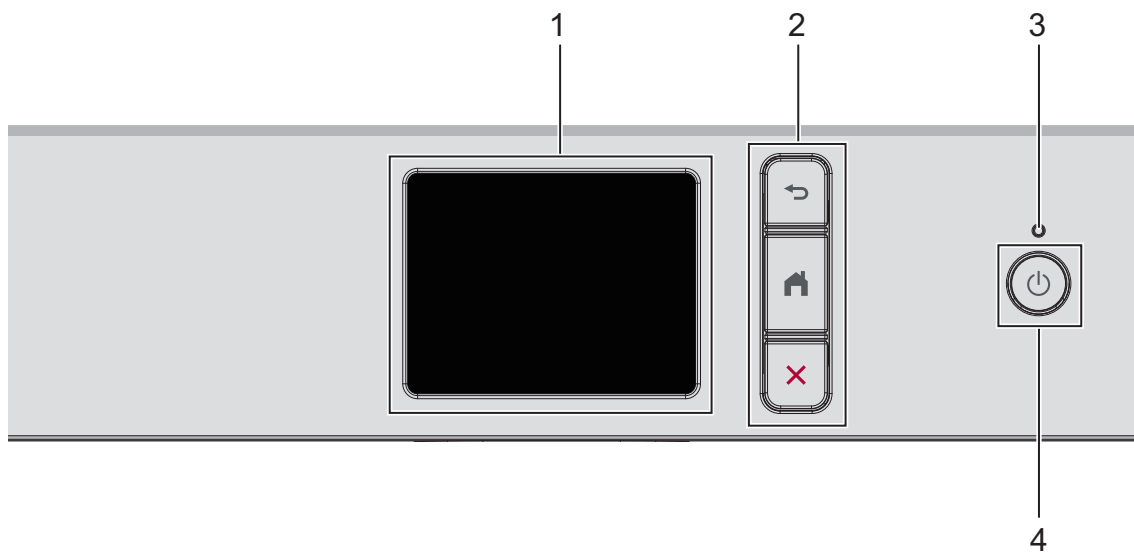
Utilisez la chemise de rangement de documents (1) pour ranger les manuels.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Description générale du panneau de commande



1. Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur l'écran tactile.

2. Boutons de menu



Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.



Appuyez pour revenir à l'écran Page d'accueil.



Appuyez sur cette touche pour annuler une opération.


3. Témoin d'alimentation à LED


La LED s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, la LED clignote.

4. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil. L'écran tactile affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Si vous mettez l'appareil hors tension via , un nettoyage de la tête d'impression est réalisé périodiquement pour maintenir la qualité d'impression.



Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser le rendement de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché sur le secteur.



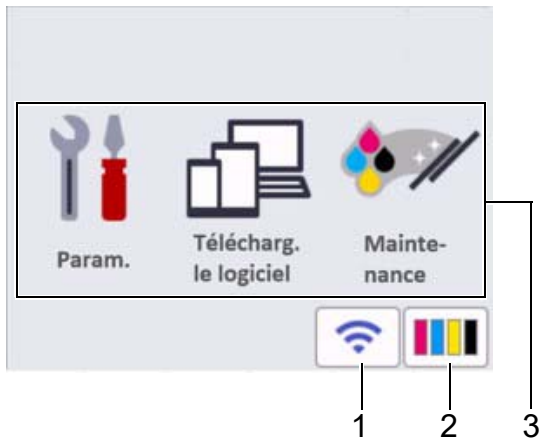
Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Description générale de l'écran tactile LCD

Avec votre doigt, appuyez sur ◀▶ ou ▲▼ sur l'écran LCD pour afficher les options de l'appareil et y accéder. À partir des écrans d'accueil, vous pouvez accéder aux différents paramètres.




Écran d'accueil



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

1. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	<ul style="list-style-type: none">• Votre appareil n'est pas connecté au routeur/point d'accès sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Pour obtenir des informations plus détaillées, consultez le <i>Guide d'installation rapide</i>.• Le paramètre sans fil est désactivé.
	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès/routeur sans fil n'est pas détecté.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

2. [Encre]

Affiche le volume approximatif d'encre disponible. Appuyez ici pour accéder au menu [Encre].

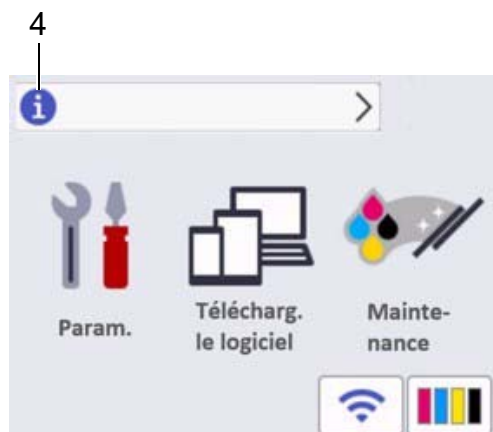
Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'indicateur de couleur d'encre.

3. Modes :

Appuyez pour activer chaque mode.

[Param.]/[Télécharg. le logiciel]/[Maintenance]

4. Icône d'information



Les nouvelles informations de Brother s'affichent dans la barre d'informations lorsque [Vérif. auto. du micropro.] est défini sur [Oui].

(Une connexion Internet est requise et les tarifs pour les données peuvent être applicables.)

Appuyez sur **i** pour afficher les détails.

5. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement **!** s'affiche s'il y a un message d'erreur ou de maintenance. Appuyez sur **!** pour en afficher les détails, puis appuyez sur **X** pour retourner à l'écran d'accueil.

IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu comme un stylo ou un stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

REMARQUE

NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.



Ce produit emploie la police de caractères d'ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.




Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Sujets associés :

- [Vérification du volume d'encre](#)
- [Description générale de l'écran des réglages](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

Description générale de l'écran des réglages

L'écran tactile affiche l'état de l'appareil lorsque vous appuyez sur  [Paramètres]. Utilisez le menu des réglages pour accéder à tous les réglages de votre appareil Brother.



1. [Maintenance]

Appuyez sur la touche pour accéder aux menus suivants :

- [Améliorer la qualité d'impr]
- [Nettoyage de la tête d'impr]
- [Volume d'encre]
- [Modèle cartouche d'encre]
- [Options d'impression]
- [Vérification de la cartouche d'encre]

2. [Réglage bac]

Appuyez ici pour accéder au menu [Réglage bac].

Utilisez ces options pour modifier le format de papier.

3. [Signal sonore]

Appuyez pour régler le volume de l'appareil.


4. [Date et heure]

Affiche la date et l'heure.

Appuyez ici pour accéder au menu [Date et heure].

5. [Réseau]

Appuyez pour configurer une connexion de réseau.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à trois niveaux  sur l'écran affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.

6. [Wi-Fi Direct]

Appuyez sur ce paramètre pour configurer une connexion réseau Wi-Fi Direct.

7. [Tous les param.]

Appuyez pour accéder au menu de tous les réglages de votre appareil.

Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Sujets associés :



- [Description générale de l'écran tactile LCD](#)
- [Vérification du volume d'encre](#)

Saisie de texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier en fonction du pays.
- Pour les modèles à écran tactile, la disposition du clavier peut varier selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.






- Appuyez sur  pour afficher des lettres, des chiffres ou des caractères spéciaux.
- Appuyez sur  pour basculer entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur [Espace]. Vous pouvez également appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

Corrections

- Si vous avez saisi un caractère incorrect et souhaitez le corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère incorrect.
Appuyez sur  puis saisissez le caractère correct.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct puis saisissez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère à effacer ou appuyez de manière prolongée sur  pour effacer tous les caractères.

✓ Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Accès à Brother Utilities (Windows)

L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

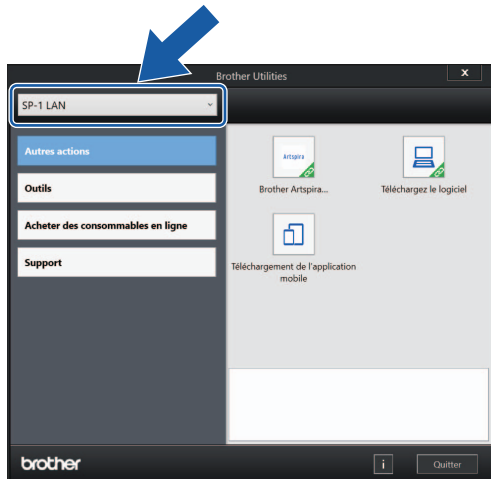
- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération que vous voulez utiliser.

Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)
 - [Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother \(Windows\)](#)
-

Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



Information associée

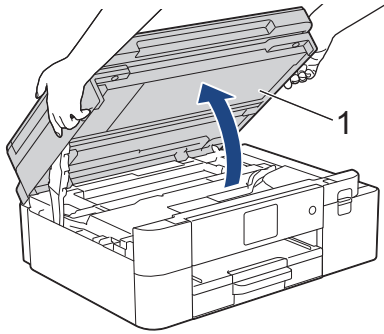
- [Accès à Brother Utilities \(Windows\)](#)

Emplacements des ports USB/Ethernet sur votre appareil Brother

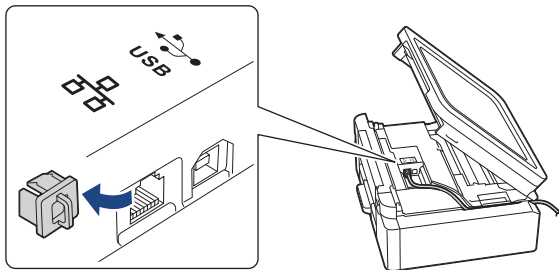
Les ports USB et Ethernet sont situés à l'intérieur de l'appareil (les ports Ethernet ne sont disponibles que pour certains modèles).

Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Placez les deux mains sous les languettes en plastique sur les deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.

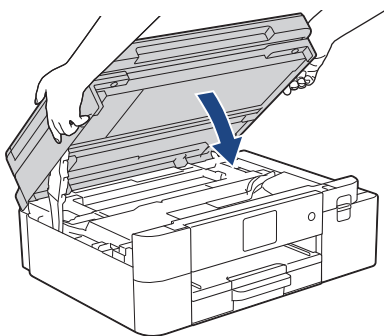


2. Localisez le port correct (en fonction du câble utilisé) à l'intérieur de l'appareil, comme indiqué.



Guidez soigneusement le câble dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.

3. Refermez délicatement le capot supérieur avec les deux mains.



Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

Manipulation du papier

- [Chargement du papier](#)

Chargement du papier

- [Chargement du papier dans le bac à papier](#)
- [Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Réglages du papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

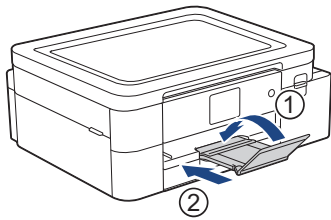
Chargement du papier dans le bac à papier

- Chargement de papier de sublimation au format Letter ou A4 dans le bac à papier
- Chargement du papier de sublimation au format Legal dans le bac à papier

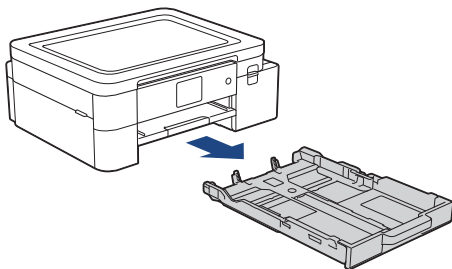
Chargement de papier de sublimation au format Letter ou A4 dans le bac à papier

- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous permettre de modifier le format du papier.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

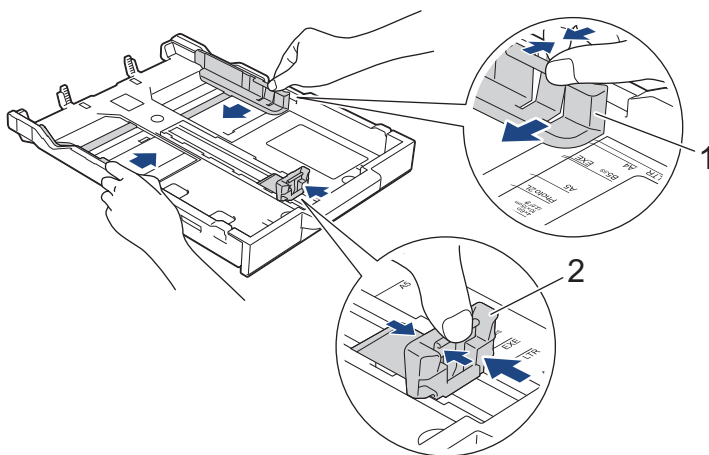
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



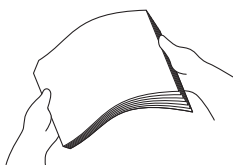
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

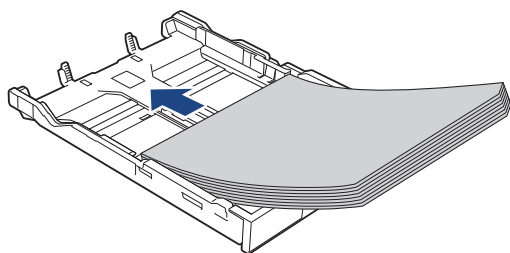


4. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes d'entraînement du papier.

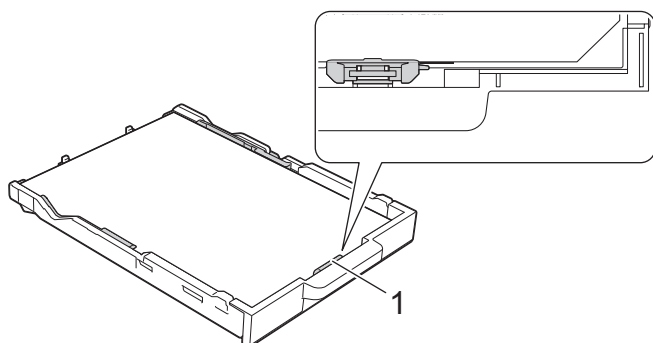


Vérifiez systématiquement que le papier n'est pas gondolé ou plissé.

5. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.

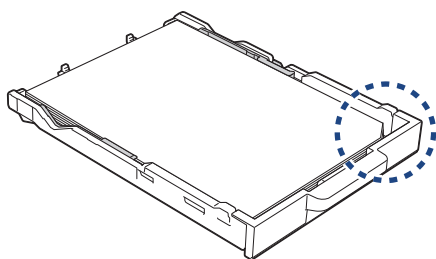


IMPORTANT

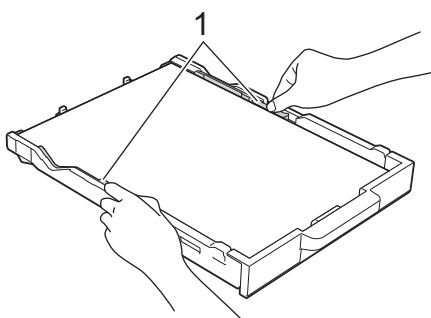
- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.



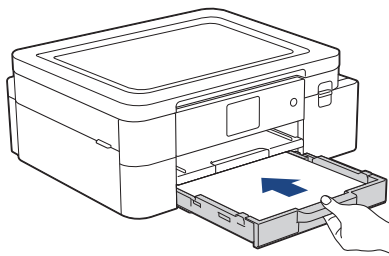
- Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.
- Quand vous utilisez du papier de sublimation Brother, veillez à ce que le coin coupé soit positionné du côté inférieur droit du bac (orientation portrait), comme illustré.



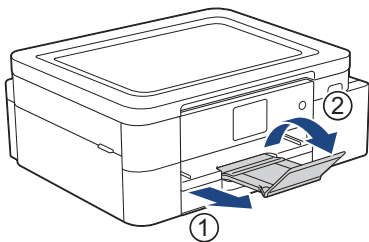
6. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier. Vérifiez que les guides de largeur du papier touchent les bords du papier.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



8. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



✓ Information associée

- [Chargement du papier dans le bac à papier](#)

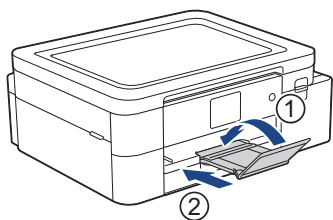
Sujets associés :

- [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
 - [Modification du réglage Vérifier le papier](#)
 - [Choix du support d'impression approprié](#)
 - [Modification du format du papier](#)
-

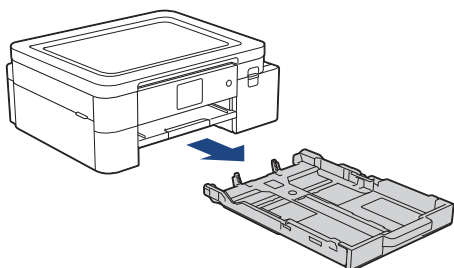
Chargement du papier de sublimation au format Legal dans le bac à papier

- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous permettre de modifier le format du papier.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

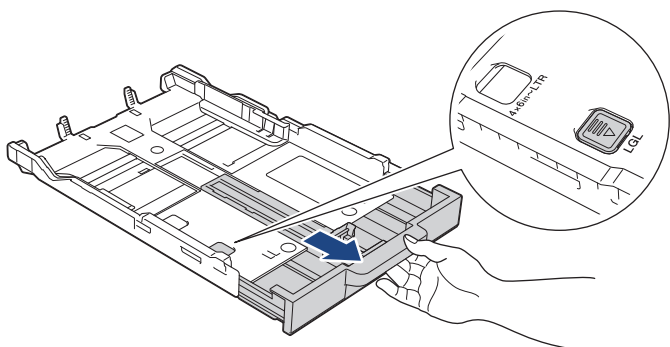
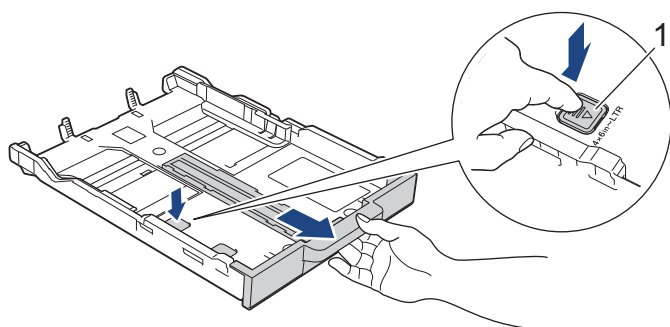
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



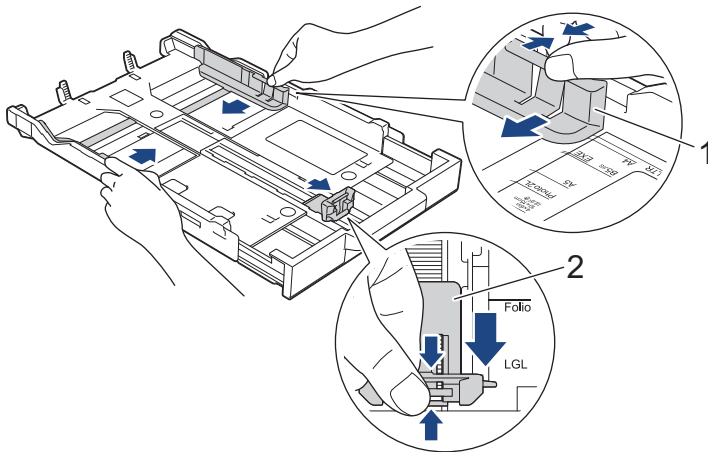
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



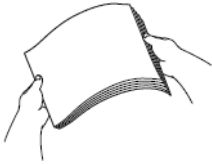
3. Appuyez sur le bouton de déploiement carré du bac à papier (1) et faites sortir le bac à papier en le faisant glisser jusqu'à ce que le bouton de déploiement carré du bac à papier se verrouille dans l'orifice LGL carré.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

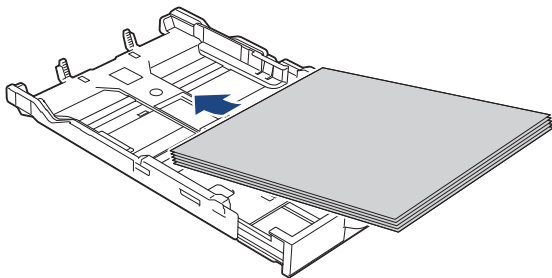


5. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes d'entraînement du papier.

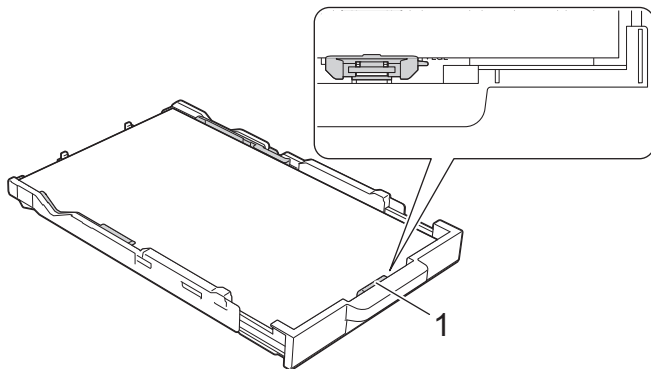


Vérifiez systématiquement que le papier n'est pas gondolé ou plissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.




Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.

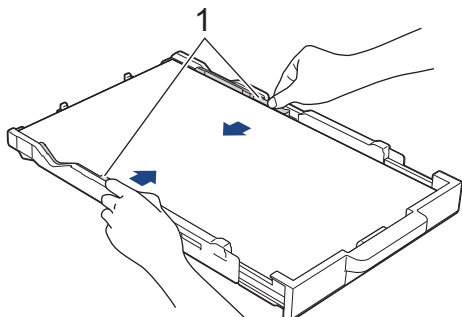


IMPORTANT

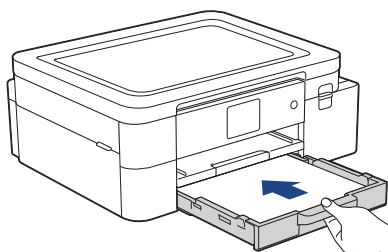
Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.

 Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

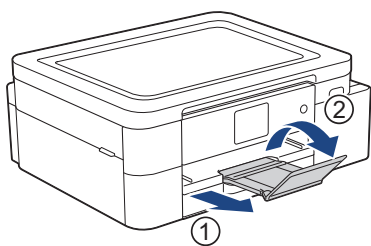
7. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier. Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



9. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).




Information associée

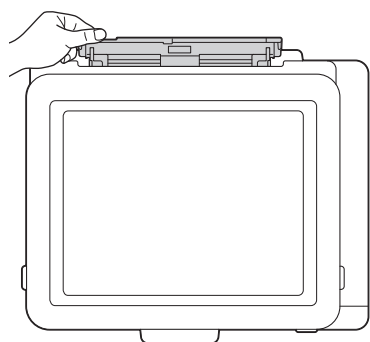
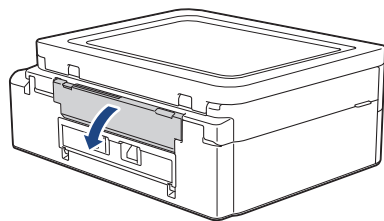
- [Chargement du papier dans le bac à papier](#)
-

Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle

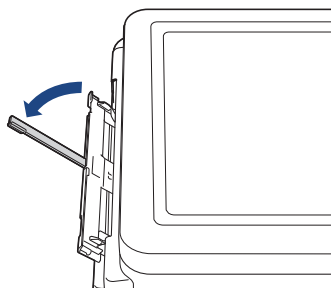
Vous pouvez charger des supports d'impression spéciaux dans cette fente, **une feuille de papier** à la fois.

 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.

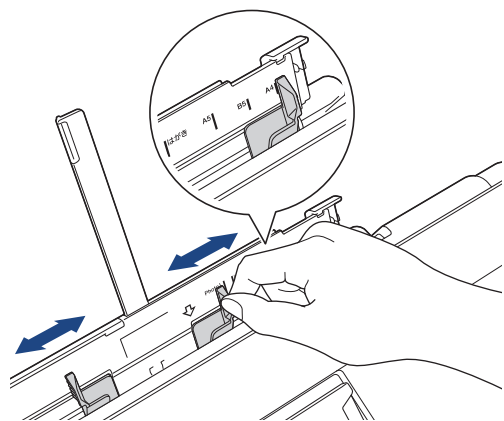
1. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.



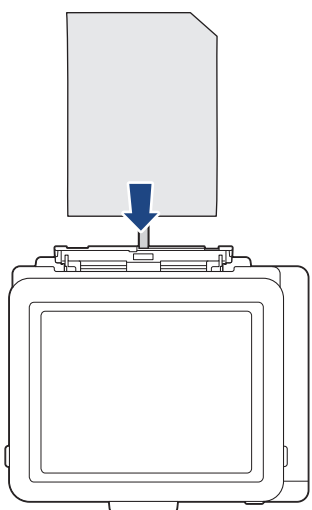
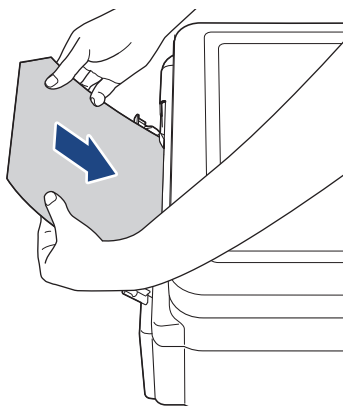
2. Soulevez le support papier.



3. Faites coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



-
4. Chargez **une seule feuille de papier** dans la fente d'alimentation manuelle, avec la face à imprimer **vers le haut**. Des deux mains, réglez les guides papier de la fente d'alimentation manuelle pour vous assurer qu'il n'y a pas d'espace entre ceux-ci et le papier.

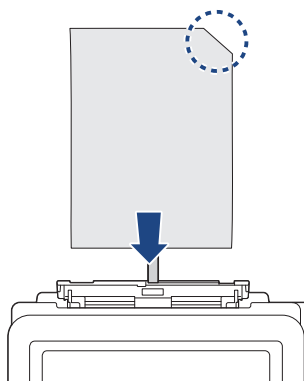


IMPORTANT

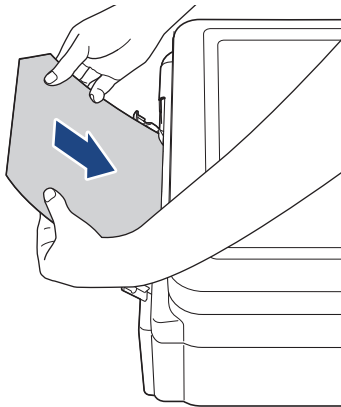
- Ne placez PAS plus d'**une feuille de papier** à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier. Si vous imprimez plusieurs pages, n'introduisez pas la feuille de papier suivante tant que l'écran LCD n'a pas affiché un message indiquant d'introduire la feuille suivante.
- NE chargez PAS de papier dans la fente d'alimentation manuelle lorsque vous imprimez depuis le bac à papier. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier.



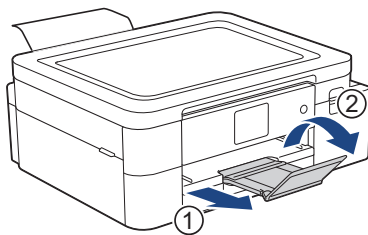
Quand vous utilisez du papier de sublimation Brother, veillez à ce que le coin coupé soit positionné du côté supérieur droit (orientation portrait), comme illustré.



-
5. Avec les deux mains, poussez **une feuille de papier** dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche les rouleaux d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque vous sentez que l'appareil l'entraîne. L'écran LCD affiche [Fente d'insertion manuelle prête]. Suivez les instructions affichées sur l'écran LCD.



6. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis dépliez le volet du support papier (2).



- Si le document ne tient pas sur une feuille, l'appareil vous invite à charger une autre feuille de papier. Placez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran LCD.
- Assurez-vous que l'impression est terminée avant de fermer le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.
- Lorsque vous avez placé du papier dans la fente d'alimentation manuelle, l'appareil imprime toujours à partir de cet emplacement.
- L'appareil éjecte tout papier inséré dans la fente d'alimentation manuelle pendant l'impression d'une page de test, d'un rapport, etc.
- L'appareil éjecte le papier inséré dans la fente d'alimentation manuelle pendant le processus de nettoyage de l'appareil. Attendez que l'appareil ait terminé son nettoyage, puis chargez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.



Information associée

- [Chargement du papier](#)

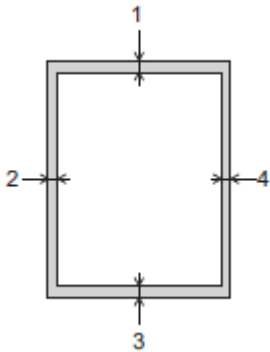
Sujets associés :

- [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
 - [Choix du support d'impression approprié](#)
 - [Messages d'erreur et d'entretien](#)
-

Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des réglages dans l'application utilisée. Les chiffres ci-dessous présentent les zones non imprimables sur le papier de sublimation.

Papier de sublimation



	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Papier de sublimation (tous les formats)	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm



Information associée

- [Chargement du papier](#)

Sujets associés :



- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Réglages du papier

- [Modification du format du papier](#)
- [Modification du réglage Vérifier le papier](#)

Modification du format du papier

Définissez le format du papier pour le bac à papier.

- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.
1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général].
 2. Appuyez sur [Format papier].
 3. Appuyez sur l'option de votre choix.
 4. Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant.



Information associée

- [Réglages du papier](#)



Sujets associés :

- [Chargement de papier de sublimation au format Letter ou A4 dans le bac à papier](#)
 - [Supports d'impression acceptables](#)
 - [Messages d'erreur et d'entretien](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

Modification du réglage Vérifier le papier

Si ce paramètre est défini sur [Oui] et vous enlevez le bac à papier, l'écran LCD affiche un message demandant si vous souhaitez modifier les réglages de format du papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général].
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Vérif. papier], puis appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Oui] ou [Désact.].
4. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages du papier](#)

Sujets associés :

- [Chargement de papier de sublimation au format Letter ou A4 dans le bac à papier](#)
 - [Messages d'erreur et d'entretien](#)
-

Supports d'impression acceptables

Utilisez uniquement du papier de sublimation pour imprimer avec cet appareil. Veuillez noter que l'encre de sublimation n'est pas adéquate pour l'impression sur du papier de bureau standard.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.

- Évitez de toucher la face imprimée du papier immédiatement après son impression, car il se peut qu'elle ne soit pas tout à fait sèche et tache vos doigts.

Type de papier	Format du papier	
Papier de sublimation	Letter	215,9 x 279,4 mm
	A4	210 x 297 mm
	Legal	215,9 x 355,6 mm
	Défini par l'utilisateur	De 88,9 x 127,0 à 215,9 x 355,6 mm

Information associée

- [Chargement du papier](#)
 - [Supports d'impression recommandés](#)
 - [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
 - [Choix du support d'impression approprié](#)

Sujets associés :

- [Modification du format du papier](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous recommandons d'utiliser le papier Brother mentionné dans le tableau.

Il est possible que le papier Brother ne soit pas disponible dans tous les pays.

Papier Brother

Type de papier	Article
Papier de sublimation (Letter)	SP01PL

Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)
-

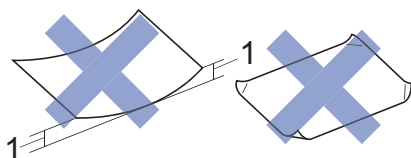
Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher la face imprimable.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



1. Un gondolage de 2 mm ou plus risque de provoquer des bourrages.

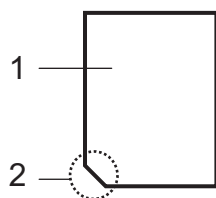
- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)



Évitez d'utiliser du papier de sublimation gondolé car cela pourrait provoquer des bourrages, des maculages d'encre ou des problèmes d'alignement des images. Aplanissez le papier gondolé le plus possible sans toucher la face imprimable.

Papier de sublimation Brother

- Veillez à bien utiliser la face imprimable. Le coin coupé doit se trouver du côté inférieur droit du bac (orientation portrait).
- Le coin coupé est un repère permettant de charger le papier correctement. N'imprimez pas sur la face inverse.
- Veillez à ce que votre image soit éloignée de la zone du coin coupé.



1. Face imprimable
2. Coin coupé



Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Zone non imprimable](#)

Sujets associés :

- [Chargement du papier dans le bac à papier](#)

Choix du support d'impression approprié

- Capacité du bac à papier
- Chargement de papier de sublimation au format Letter ou A4 dans le bac à papier
- Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle

Capacité du bac à papier

	Format du papier	Types de papier	Nombre de feuilles	Grammage	Épaisseur
Bac à papier	Letter, A4, Legal	Papier de sublimation	100 ¹	64 à 120 g/m ² (64 à 120 gsm)	0,08 à 0,15 mm
Fente d'alimentation manuelle	Letter, A4, Legal	Papier de sublimation	1	64 à 300 g/m ² (64 à 300 gsm)	0,08 à 0,30 mm

1 Quand vous utilisez du papier de sublimation Brother (SP01PL)



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Impression

Selon l'effet que vous souhaitez créer et les images que vous utilisez, il est possible que vous ayez besoin d'imprimer une image miroir ou inversée horizontalement.

Les réglages par défaut pour l'impression miroir diffèrent selon l'application utilisée pour imprimer. Vérifiez les réglages avant d'imprimer. Si votre application n'offre pas de réglage d'impression miroir, vous devez créer manuellement une image inversée horizontalement avant d'imprimer.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Impression depuis un ordinateur \(Mac\)](#)
 - [Impression depuis un appareil mobile](#)
-

Impression depuis l'ordinateur (Windows)

- [Impression d'un document \(Windows\)](#)
- [Annulation d'un travail d'impression \(Windows\)](#)
- [Impression d'un document couleur en échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utilisation d'un profil d'impression \(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Impression d'un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier** et sélectionnez le format de votre papier.
6. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
7. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

8. Saisissez le nombre de copies souhaitées (1 à 999) dans le champ **Copies**.
9. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez vos options.
10. Si besoin, modifiez d'autres réglages de l'imprimante.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Terminez l'opération d'impression.



Information associée


- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Vérification du volume d'encre](#)
 - [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Annulation d'un travail d'impression (Windows)

Si un travail d'impression a été placé par erreur en file d'attente ou n'a pas pu être imprimé à partir de celle-ci, vous devrez éventuellement le supprimer pour permettre l'impression des travaux suivants.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante  dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
3. Cliquez sur le menu **Document**.
4. Sélectionnez **Annuler**.
5. Cliquez sur **Oui**.



Information associée

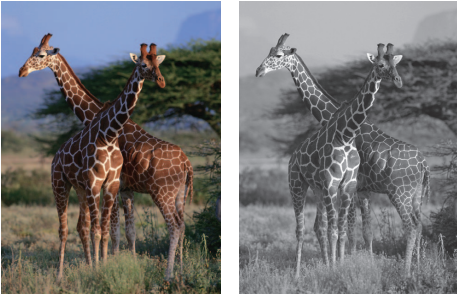
- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Impression d'un document couleur en échelle de gris (Windows)

Le mode d'échelle de gris permet d'accélérer la vitesse de traitement de l'impression par rapport au mode couleur. Si votre document contient de la couleur, en sélectionnant le mode Échelle de gris, votre document s'imprimera en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Echelle de gris**.
5. Si besoin, modifiez d'autres réglages de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)
-

Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
5. Sélectionnez l'option **Réduire les bavures** à gauche de l'écran.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Type de support	Option	Description
Papier de sublimation	Désactivé / Activé	Sélectionnez Désactivé pour imprimer à vitesse normale. Sélectionnez Activé pour imprimer à une vitesse plus lente.

7. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
-

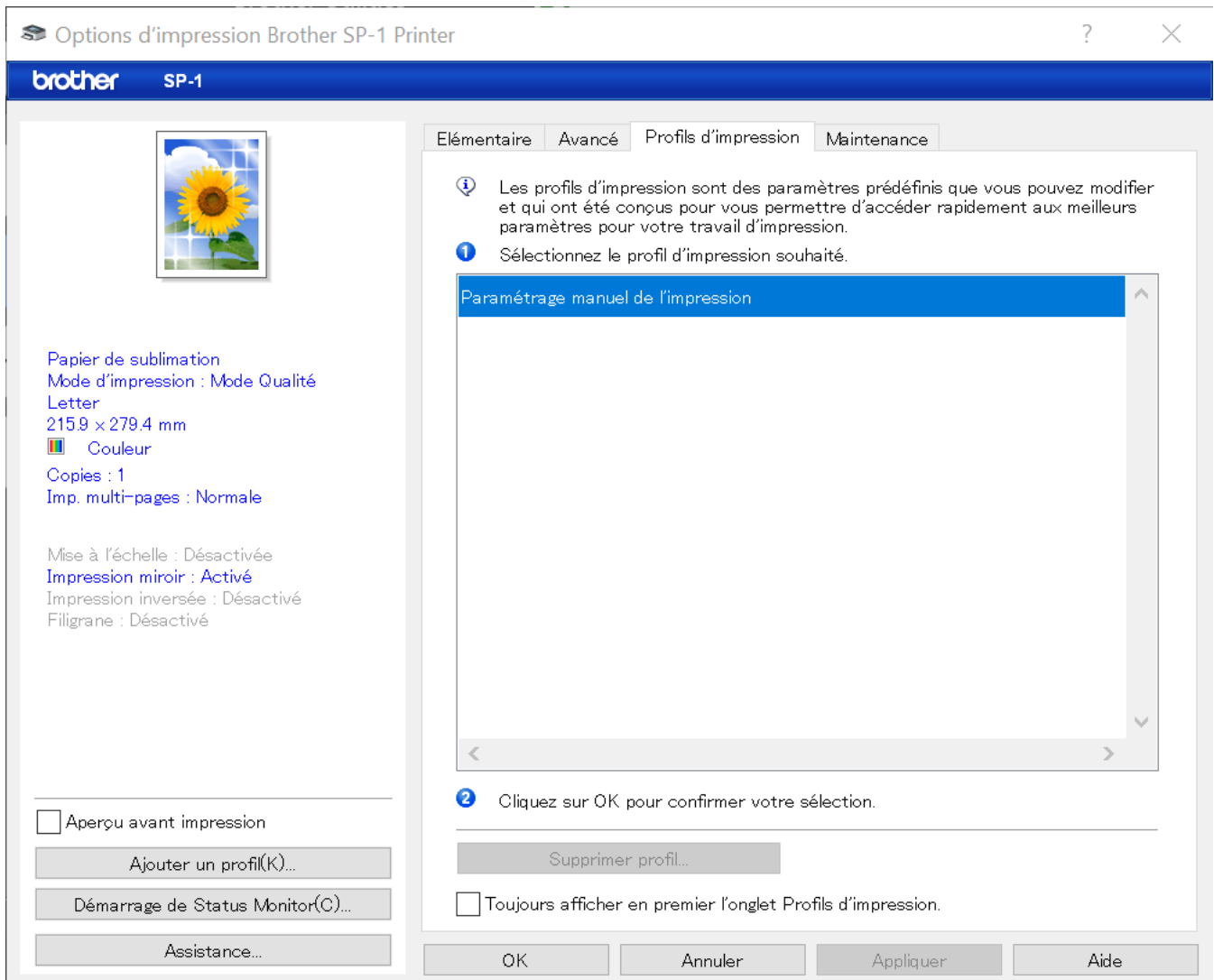
Utilisation d'un profil d'impression (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des préréglages permettant d'accéder rapidement à des configurations d'impression fréquemment utilisées.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



4. Choisissez votre profil dans la liste des profils d'impression.
Les paramètres du profil apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les paramètres conviennent pour votre travail d'impression, cliquez sur **OK**.
 - Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.



Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** en premier dans la fenêtre la prochaine fois que vous imprimerez, cochez la case **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression**.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Création ou suppression de votre profil d'impression \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Création ou suppression de votre profil d'impression (Windows)

Ajoutez jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression avec des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire** et l'onglet **Avancé**, puis configurez les paramètres d'impression voulus pour le nouveau profil d'impression.
- b. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- c. Cliquez sur **Ajouter un profil**.
La boîte de dialogue **Ajouter un profil** s'affiche.
- d. Saisissez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- e. Cliquez sur l'icône que vous souhaitez utiliser pour représenter ce profil dans la liste des icônes.
- f. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté dans la liste de l'onglet **Profils d'impression**.

Pour supprimer un profil d'impression que vous avez créé :

- a. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- b. Cliquez sur **Supprimer profil**.
La boîte de dialogue **Supprimer profil** s'affiche.
- c. Sélectionnez le profil à supprimer.
- d. Cliquez sur **Supprimer**.
- e. Cliquez sur **Oui**.
- f. Cliquez sur **Fermer**.



Information associée

- [Utilisation d'un profil d'impression \(Windows\)](#)

Modification des paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si des options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression...** ou **Préférences....**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet Élémentaire

>> Onglet Avancé

Onglet Élémentaire

The screenshot shows the 'Options d'impression Brother SP-1 Printer' dialog box with the 'Elémentaire' tab selected. The interface includes a preview of a sunflower on the left and a list of settings on the right. The settings are: Type de support: Papier de sublimation; Mode d'impression(Q): Mode Qualité; Format papier: Letter (215.9 x 279.4 mm); Couleur / Echelle de gris: Couleur (selected); Orientation: Portrait (selected); Copies: 1; Imp. multi-pages(J): Normale; Ordre des pages: A droite puis en bas; Bordure: Sans. There are also buttons for 'Ajouter un profil(K)...', 'Démarrage de Status Monitor(C)...', 'Assistance...', 'OK', 'Annuler', 'Appliquer', and 'Aide'.

Paramètre	Valeur
Type de support	Papier de sublimation
Mode d'impression(Q)	Mode Qualité
Format papier	Letter (215.9 x 279.4 mm)
Couleur / Echelle de gris	Couleur
Orientation	Portrait
Copies	1
Imp. multi-pages(J)	Normale
Ordre des pages	A droite puis en bas
Bordure	Sans

1. Type de support

Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support.

2. Mode d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. Étant donné que la qualité et la vitesse de l'impression sont liées, l'impression en **Mode Qualité** prendra plus longtemps que l'impression en **Mode Vitesse**.

3. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

4. Couleur / Echelle de gris

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus rapide en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

5. Orientation

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

6. Copies

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

Ordre inversé

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document sera imprimée en premier.

7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

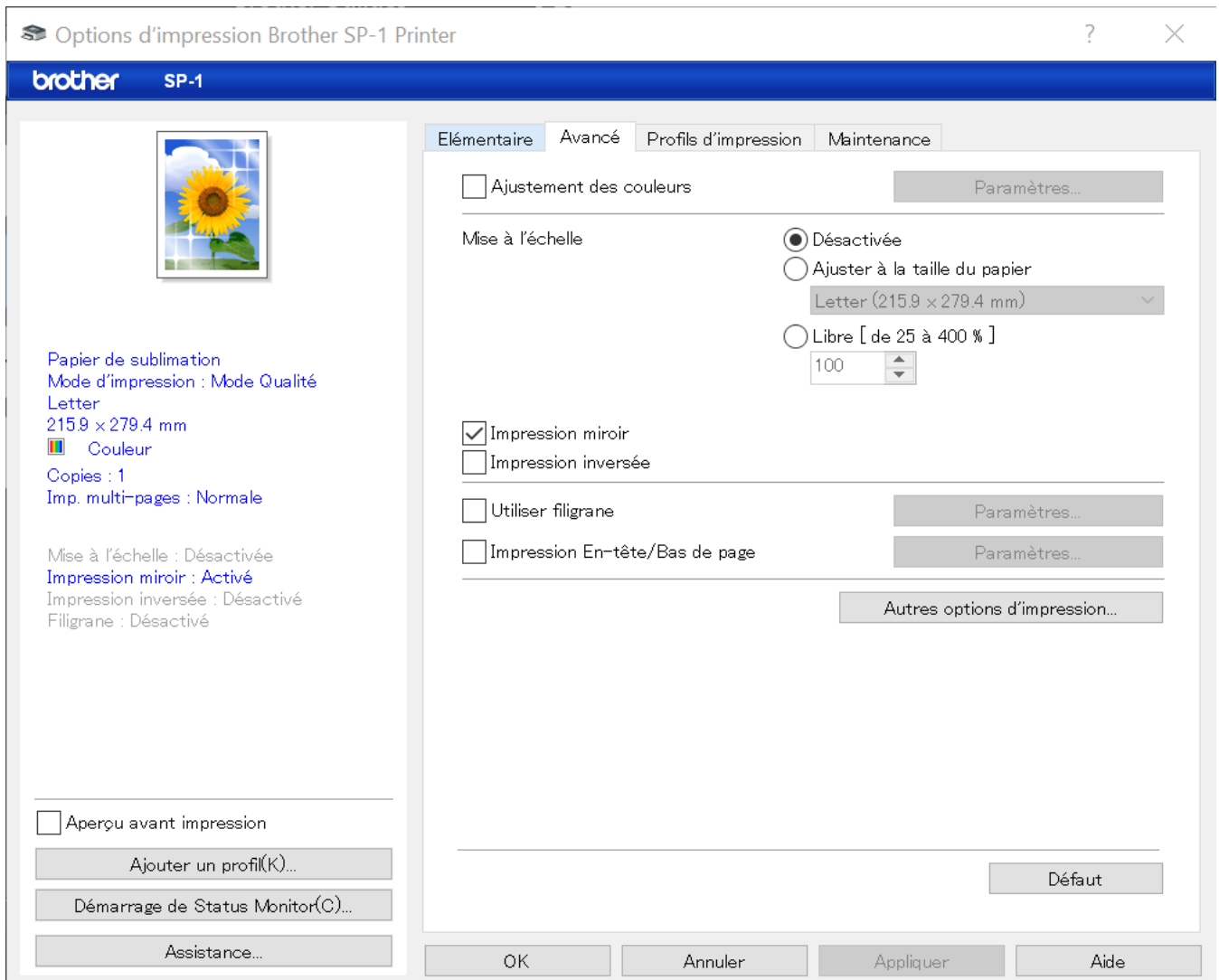
Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Onglet Avancé



1. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonction analyse votre image afin d'améliorer sa netteté, la balance des blancs et la densité des couleurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des spécifications de votre ordinateur.

2. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages du document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

Libre [de 25 à 400 %]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Quand vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

3. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

4. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

5. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez l'un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

6. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom d'utilisateur pour la connexion de l'ordinateur sur le document.

7. Bouton Autres options d'impression

Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode que l'appareil utilise pour disposer les points de façon à faire ressortir les demi-teintes.

Il est possible d'ajuster la couleur de l'impression de manière à se rapprocher au maximum de la couleur affichée à l'écran de l'ordinateur.

Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

Récupérer les données couleur de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité d'impression en utilisant les réglages par défaut de l'appareil ; ceux-ci sont conçus spécifiquement pour votre appareil Brother. Utilisez cette option lorsque vous avez remplacé l'appareil ou changé son adresse réseau.



Information associée

- [Impression depuis l'ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets associés :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Impression d'un document \(Windows\)](#)
 - [Utilisation d'un profil d'impression \(Windows\)](#)
 - [Modification des paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
 - [Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
-

Impression depuis un ordinateur (Mac)

- [Impression avec AirPrint](#)

Impression depuis un appareil mobile

- [Brother Artspira](#)

Réseau

- Fonctions de base du réseau prises en charge
- Configuration des paramètres du réseau
- Paramètres du réseau sans fil
- Fonctions du réseau

Fonctions de base du réseau prises en charge

Les fonctions que le serveur d'impression prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions de réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	macOS
Impression	Oui	Oui
Gestion à partir du Web ¹	Oui	Oui
Status Monitor	Oui	Non

¹ Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.



Information associée

- [Réseau](#)

Sujets associés :

- [Modification d'un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)
-

Configuration des paramètres du réseau


- Configuration des paramètres du réseau à l'aide du panneau de commande
- Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Configuration des paramètres du réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil pour votre réseau, utilisez les sélections du menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres du réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande, reportez-vous à *Information associée* : *Tableaux des réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))*.
- Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion, tels que Gestion à partir du Web, pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau].
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option de réseau, puis appuyez dessus. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile LCD.



Information associée

- [Configuration des paramètres du réseau](#)

Sujets associés :

- [Tableaux des réglages \(modèles à écran tactile de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

Paramètres du réseau sans fil

- Utilisation du réseau sans fil
- Utilisation de Wi-Fi Direct®
- Activation/Désactivation du LAN sans fil
- Impression du rapport WLAN

Utilisation du réseau sans fil

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis l'ordinateur
- Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode à un seul bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un réseau d'entreprise sans fil, il vous faudra connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils ainsi que les interférences provenant d'autres appareils électroniques peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents. C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser un réseau câblé Ethernet pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement), ou une connexion USB pour un débit de traitement optimal.
- Bien que votre appareil puisse être utilisé sur un réseau sans fil et sur un réseau câblé (modèles pris en charge uniquement), une seule méthode de connexion peut être utilisée à la fois. Toutefois, il est possible d'utiliser simultanément une connexion sans fil au réseau et une connexion Wi-Fi Direct ou une connexion câblée au réseau (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct.
- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
 - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
 - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
 - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté



Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)

Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis l'ordinateur

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows
Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.
 - Mac
 - a. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.
 - b. Démarrez l'installateur, puis double-cliquez sur l'icône **Start Here Mac**.
 2. Suivez les instructions à l'écran.
 3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
 4. Suivez les instructions à l'écran.
- Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)
-

Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil de l'ordinateur avec lequel vous souhaitez établir la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO


Clé de réseau (mot de passe)
12345



- Il se peut que votre point d'accès/routeur prenne en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP, mais votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de la première clé WEP seulement.
- Pour toute assistance durant la configuration et si vous souhaitez prendre contact avec le Service clientèle de Brother, veillez à avoir votre nom de réseau (SSID) et votre clé de réseau à portée de main. Nous ne pourrions pas vous aider à trouver ces informations.
- Si vous ne connaissez pas ces informations (SSID et clé de réseau), vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil.

Où trouver ces informations ?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial est susceptible d'être le nom du fabricant ou du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité, veuillez consulter le fabricant du routeur, l'administrateur de votre système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche une liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le SSID à utiliser. Appuyez sur [OK].
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage nécessitant une clé de réseau, saisissez la clé de réseau notée à la première étape.
Saisissez la clé, puis appuyez sur [OK] pour appliquer vos réglages.
 - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et si votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

6. L'appareil tente de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother.ca2ab/>.




Information associée

- Utilisation du réseau sans fil
-

Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode à un seul bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (Push Button Configuration), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du menu du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/bouton-poussoir].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous invite à démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)
-

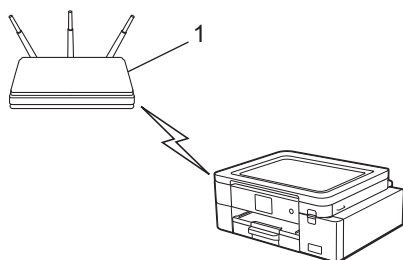
Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur LAN sans fil prend en charge le protocole WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En envoyant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un appareil qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

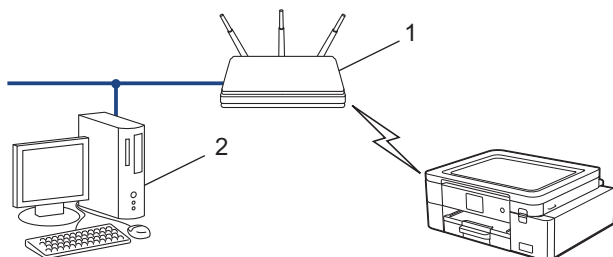
Type A


Connexion lorsque le point d'accès/routeur LAN sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.



Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code PIN/WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.
4. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
5. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.


Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, suivez les étapes suivantes :

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 10 ou Windows 11 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.
- Si un ordinateur Windows 10 ou Windows 11 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après avoir réalisé la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Fermer**.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)
-

Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	


Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de la première clé WEP seulement.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].



Pour plus d'informations sur la saisie de texte, reportez-vous à *Information associée*.

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez soit sur [Aucun], soit sur [WEP].
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, saisissez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], saisissez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez soit sur [TKIP+AES], soit sur [AES].
Saisissez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].



Pour plus d'informations sur la saisie de texte, reportez-vous à *Information associée*.
Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de la première clé WEP seulement.

9. L'appareil tente de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)

Sujets associés :

- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)
 - [Saisie de texte sur votre appareil Brother](#)
-

Configuration de l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/AUCUN	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-


Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].

4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur [OK].



Pour plus d'informations sur la saisie de texte, reportez-vous à *Information associée*.

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification [Aucune vérification], [CA] ou [AC + ID Serveur].

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur], saisissez l'identifiant du serveur, le nom d'utilisateur et le mot de passe (au besoin), puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
- Pour les autres sélections, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, l'appareil affiche [Aucune vérification].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES]. L'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles ; sélectionnez le certificat de votre choix. Sélectionnez la méthode de vérification [Aucune vérification], [CA] ou [AC + ID Serveur].
 - Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
 - Pour les autres sélections, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].

9. L'appareil tente de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou l'application nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.



Information associée

- [Utilisation du réseau sans fil](#)

Sujets associés :

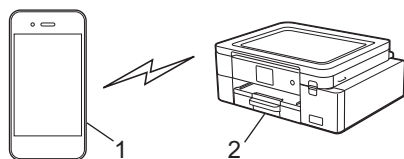
- [Saisie de texte sur votre appareil Brother](#)
-

Utilisation de Wi-Fi Direct®

- [Description générale de Wi-Fi Direct](#)
- [Configuration de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »](#)
- [Configuration manuelle d'un réseau Wi-Fi Direct](#)
- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)

Description générale de Wi-Fi Direct

Le Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil développées par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de connecter en toute sécurité votre appareil mobile à votre appareil Brother sans utiliser de point d'accès/routeur sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Vous pouvez utiliser simultanément Wi-Fi Direct avec une connexion câblée ou sans fil au réseau.
- L'appareil compatible Wi-Fi Direct peut devenir propriétaire du groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire du groupe fait office de point d'accès.



Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)


Sujets associés :

- [Configuration de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »](#)
- [Configuration manuelle d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configuration de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct].
2. Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, appuyez sur [Propriétés de groupe] > [Oui].
3. Appuyez sur [Bouton-poussoir].
4. Lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] s'affiche, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur votre appareil Brother.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil Brother.
 - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil mobile. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [Renommer].

Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].



Information associée


- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

Sujets associés :

- [Description générale de Wi-Fi Direct](#)
- [Configuration manuelle d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configuration manuelle d'un réseau Wi-Fi Direct

Configurez le paramètre Wi-Fi Direct depuis le panneau de commande de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
 2. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis saisissez le mot de passe.
- Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].



Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

Sujets associés :

- [Description générale de Wi-Fi Direct](#)
 - [Configuration de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »](#)
-

Activation/Désactivation du LAN sans fil


1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Interface rés.].
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour activer le Wi-Fi, sélectionnez [WLAN (Wi-Fi)].
 - Pour désactiver le Wi-Fi, sélectionnez [LAN câblé].
3. Appuyez sur .

Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
-

Impression du rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Impr. rapports] > [Rapport WLAN] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport WLAN.

Si le rapport WLAN n'est pas imprimé, vérifiez si une erreur ne s'est pas produite sur votre appareil. Si vous ne remarquez aucune erreur, patientez une minute, puis réessayez d'imprimer le rapport.

Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
 - [Codes d'erreur du rapport LAN sans fil](#)

Sujets associés :

- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)
 - [Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
-

Codes d'erreur du rapport LAN sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activez le paramètre WLAN sur votre appareil.• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur). <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal : TKIP/AES• WPA2-Personal : TKIP/AES• Ouvert : WEP/NONE (sans cryptage)• Clé partagée : WEP <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).• Si votre clé de réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmez la clé de réseau. Si votre clé de réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement. • Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes. • Si la clé de réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et l'appareil. • Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil. <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil. • Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur. • Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter. • Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.



Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
 - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
 - La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.



Information associée

- [Impression du rapport WLAN](#)

Sujets associés :

- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)

Fonctions du réseau


- Impression du rapport de configuration du réseau
- Réinitialisation des réglages par défaut des paramètres du réseau

Impression du rapport de configuration du réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau et notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Nom du nœud : Le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration du réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRN123456abcdef » pour un réseau câblé ou « BRW123456abcdef » pour un réseau sans fil (où « 123456abcdef » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si « 0.0.0.0 » est indiqué pour l'adresse IP sur le rapport de configuration réseau, patientez une minute puis essayez à nouveau de l'imprimer.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
 - Adresse IP : 192.168.0.5
 - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
 - Nom du nœud : BRN000ca0000499
 - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Impr. rapports] > [Configuration réseau] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport de configuration du réseau actuel.



Information associée

- [Fonctions du réseau](#)

Sujets associés :


- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)
- [Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

Réinitialisation des réglages par défaut des paramètres du réseau

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut du serveur d'impression. Cette opération réinitialise toutes les informations, notamment le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction permet de rétablir les réglages d'usine pour tous les paramètres de réseau câblé (modèles pris en charge uniquement) et sans fil.
- Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Réseau] > [Réinit. réseau].
2. Le message de confirmation de réinitialisation s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes. L'appareil redémarre.



Information associée

- [Fonctions du réseau](#)
-

Sécurité

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Utilisation du protocole SSL/TLS
- Utilisation de SNMPv3
- Utilisation d'IPsec
- Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Envoi d'un e-mail en toute sécurité

Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

Votre appareil emploie certains des plus récents protocoles de sécurité réseau et de cryptage disponibles à ce jour. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.



Nous vous conseillons de désactiver les protocoles FTP et TFTP. L'accès à l'appareil via ces protocoles n'est pas sécurisé.



Information associée

- [Sécurité](#)

Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil

Vous devez configurer un certificat pour gérer en toute sécurité votre appareil en réseau à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctions de certificats de sécurité pris en charge](#)
- [Guide étape par étape pour créer et installer un certificat](#)
- [Création d'un certificat auto-signé](#)
- [Création d'une CSR et installation du certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importation et exportation du certificat et de la clé privée](#)
- [Importation et exportation d'un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gestion de certificats multiples](#)

Fonctions de certificats de sécurité pris en charge

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité de l'authentification et de la communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité qui peuvent être utilisées avec l'appareil sont les suivantes :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x
- IPsec

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- Certificat autosigné

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Pour utiliser un certificat CA identifiant l'autorité de certification et possédant sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat CA à partir de l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.



Information associée

- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

Sujets associés :

- [Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

Guide étape par étape pour créer et installer un certificat

Il existe deux façons de sélectionner un certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser le certificat d'une autorité de certification (CA).

Option 1

Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

Option 2

Certificat émis par une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) à partir de Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



Information associée

- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
-

Création d'un certificat auto-signé

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
 - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
 - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Création d'une CSR et installation du certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe fiable, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée dans l'appareil et les gérer en les important et en les exportant. Si vous n'avez aucun certificat d'une autorité de certification externe fiable, créez un une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request), envoyez-la à une autorité de certification et installez le certificat que vous recevrez sur votre appareil.

- [Création d'une demande de signature de certificat \(CSR, Certificate Signing Request\)](#)
- [Installation d'un certificat sur votre appareil](#)

Création d'une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request)

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une demande adressée à une autorité de certification pour authentifier les justificatifs d'identité contenus dans le certificat.

Il est conseillé d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur avant de créer la demande CSR.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brn123456abcdef`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (obligatoire) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Les coordonnées de votre société sont nécessaires pour que l'autorité de certification puisse confirmer votre identité et la valider auprès du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cette imprimante via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez un nom dans l'URL différent du nom commun utilisé pour le certificat.
- La longueur de l'**Organisation**, de l'**Unité d'organisation**, de la **Ville/localité** et du **Département** est inférieure à 64 octets.
- Le **Pays** doit correspondre à un code de pays ISO 3166 de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, cochez la case **Configurer la partition étendue** et sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Le CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la CSR sous forme de fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne fourni par une autorité de certification.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- Suivez la procédure de votre autorité de certification pour lui envoyer une demande CSR.
- Si vous utilisez l'autorité de certification d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, il est conseillé d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer un certificat client sécurisé. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, il est conseillé d'utiliser Utilisateur pour le modèle de certificat.

Pour obtenir des informations plus détaillées, rendez-vous à l'adresse <https://s.brother/cf2ab/> pour trouver des réponses supplémentaires sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle.

Recherchez « SSL ».



Information associée

- [Création d'une CSR et installation du certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Installation d'un certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes suivantes pour l'installer dans le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec une demande de signature de certificat (CSR) de cet appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous voulez créer une autre demande CSR, assurez-vous que le certificat est installé avant de la créer. Créez une autre demande CSR seulement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la CSR que vous créeriez ne serait pas valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brn123456abcdef`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier qui contient le certificat émanant d'une autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.
Le certificat a correctement été créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



Information associée

- [Création d'une CSR et installation du certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Importation et exportation du certificat et de la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur l'appareil et gérez-les en les important et en les exportant.

- [Importation d'un certificat et d'une clé privée](#)
- [Exportation du certificat et de la clé privée](#)

Importation d'un certificat et d'une clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier à importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



Information associée

- [Importation et exportation du certificat et de la clé privée](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Exportation du certificat et de la clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Saisissez le mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.
Si aucun mot de passe n'est saisi, le fichier n'est pas crypté.
7. Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat dans votre ordinateur.



Information associée

- [Importation et exportation du certificat et de la clé privée](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Importation et exportation d'un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importation d'un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exportation d'un certificat d'autorité de certification](#)

Importation d'un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez au fichier à importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Importation et exportation d'un certificat d'autorité de certification](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Exportation d'un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur ▼ à côté de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



Information associée

- [Importation et exportation d'un certificat d'autorité de certification](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Gestion de certificats multiples

La fonctionnalité de certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat installé sur votre appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	5
Certificat d'autorité de certification	6

Nous vous recommandons d'enregistrer moins de certificats que le nombre autorisé, réservant ainsi un emplacement vide en cas d'expiration de certificat.

À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé à cet effet, puis supprimez le certificat qui a expiré.

Vous éviterez ainsi les problèmes de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



Information associée

- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

Utilisation du protocole SSL/TLS

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
- [Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS](#)
- [Impression des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)
- [Envoi sécurisé d'e-mails via SSL/TLS](#)

Introduction au protocole SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Elle fonctionne en cryptant les données envoyées sur un réseau (par exemple un travail d'impression). De cette façon, une personne tentant de les capturer ne pourra pas les lire.

Le protocole SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionne avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



Information associée

- [Utilisation du protocole SSL/TLS](#)
 - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
 - [Avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS](#)
-

Bref historique du protocole SSL/TLS

Le protocole SSL/TLS a été initialement créé pour sécuriser les informations circulant sur le Web, en particulier les données transmises entre les navigateurs Web et les serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour faire une opération dans une banque en ligne, « https:// » et une petite icône en forme de cadenas apparaissent dans le navigateur Web pour indiquer que vous utilisez le protocole SSL. SSL a ensuite été amélioré pour être utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et le logiciel FTP, et est devenu une solution universelle pour la sécurité en ligne. Sa fonction originale est toujours utilisée par de nombreux sites commerciaux et bancaires en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les informations sur les clients, etc.

Le protocole SSL/TLS utilise des niveaux extrêmement élevés de cryptage et bénéficie de la confiance des banques partout dans le monde.



Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)

Avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS

Le principal avantage du protocole SSL/TLS est qu'il garantit la sécurité des impressions réalisées sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. Le principal intérêt de SSL est qu'il permet d'imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Prenons l'exemple d'un service des ressources humaines d'une grande entreprise qui imprime des bulletins de salaire tous les mois. Sans cryptage, les données contenues sur ces bulletins de salaire peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. En revanche, avec le protocole SSL/TLS, quiconque qui essaierait d'intercepter les données n'obtiendra qu'une page de codes incompréhensibles au lieu du bulletin de salaire original.



Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)

Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS

- Configuration d'un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accès à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installation du certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration
- Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil

Configuration d'un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


-
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

-
4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

-
5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
 6. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
 7. Cliquez sur **Envoyer**.
 8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



Information associée

- [Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
 - [Impression des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)
-

Accès à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec les protocoles de sécurité.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS dans l'écran Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil avec le protocole HTTPS.



Information associée

- [Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Installation du certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration

- La procédure suivante concerne Microsoft Edge. Si vous utilisez un autre navigateur Web, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne de ce navigateur Web pour obtenir des instructions relatives à l'installation des certificats.
- Assurez-vous d'avoir créé votre certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Microsoft Edge**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**. Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si votre connexion n'est pas privée, cliquez sur le bouton **Avancé**, puis continuez vers la page Web.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

5. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

6. Cliquez sur **Exporter**.
7. Pour crypter le fichier de sortie, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**. Si le champ de saisie du mot de passe est laissé vide, le fichier de sortie ne sera pas crypté.
8. Saisissez de nouveau le mot de passe dans le champ **Retapez le mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur le fichier téléchargé pour l'ouvrir.
10. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
11. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
12. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Cliquez sur **Terminer**.
15. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
16. Cliquez sur **OK**.



Information associée

- [Gestion en toute sécurité de l'appareil sur le réseau à l'aide du protocole SSL/TLS](#)

Impression des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS

- [Impression de documents avec le protocole SSL/TLS](#)
- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
- [Configuration d'un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles](#)


Impression de documents avec le protocole SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec un protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

 Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :



<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.

 Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

 Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez que la case **IPP** est cochée.

 Si la case **IPP** n'est pas cochée, cochez la case **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, retournez sur la page Web de l'appareil, saisissez le mot de passe, rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Cochez la case **HTTPS (Port 443)** pour **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Une communication utilisant le protocole IPPS ne peut pas empêcher un accès non autorisé au serveur d'impression.



Information associée

- [Impression des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Utilisation de SNMPv3

- Gestion sécurisée de votre appareil sur réseau à l'aide de SNMPv3

Gestion sécurisée de votre appareil sur réseau à l'aide de SNMPv3

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.





Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres SNMP. Vous avez trois options possibles pour **Mode de fonctionnement SNMP**.

Option	Description
Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture	Le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Dans ce mode, vous pouvez utiliser toutes les applications Brother. Cependant, il n'est pas sécurisé car il n'y a pas d'authentification des utilisateurs ni de cryptage des données.
Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule	Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule des versions 1 et 2c du protocole SNMP.  Quand vous utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule , certaines applications Brother qui accèdent au serveur d'impression ne fonctionnent pas correctement car elles autorisent l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, il est recommandé d'utiliser le mode Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture .
Accès SNMPv3 en lecture/écriture	Le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous voulez gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez ce mode.  Notez les points suivants lorsque vous utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture : <ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez uniquement utiliser Gestion à partir du Web pour gérer le serveur d'impression• Toutes les applications utilisant SNMPv1/v2c seront limitées. Pour pouvoir utiliser les applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule ou Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture.

7. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utilisation de SNMPv3](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Utilisation d'IPsec

- [Introduction à IPsec](#)
- [Configuration d'IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configuration d'un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configuration d'IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Introduction à IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) est un protocole de sécurité qui utilise une fonction IP optionnelle visant à empêcher la manipulation de données et à assurer la protection des données transmises sous forme de paquets IP. IPsec crypte les données qui transitent sur le réseau, notamment les données d'impression envoyées par les ordinateurs à une imprimante. Le cryptage des données s'effectuant au niveau de la couche réseau, les applications qui emploient un protocole de plus haut niveau exploitent IPsec sans que l'utilisateur ne s'en aperçoive.

IPsec prend en charge les fonctions suivantes :

- Transmissions IPsec

Selon les conditions de paramétrage d'IPsec, l'ordinateur connecté au réseau envoie des données à l'appareil spécifié et en reçoit à l'aide d'IPsec. Quand les appareils commencent à communiquer via IPsec, les clés sont d'abord échangées à l'aide d'Internet Key Exchange (IKE), puis les données cryptées sont transmises à l'aide des clés.

De plus, IPsec offre deux modes de fonctionnement : le mode Transport et le mode Tunnel. Le mode Transport est surtout utilisé pour la communication entre les appareils, et le mode Tunnel est utilisé dans des environnements tels qu'un réseau privé virtuel (VPN, Virtual Private Network).



Pour les transmissions IPsec, les conditions ci-dessous sont requises :

- Un ordinateur capable de communiquer à l'aide d'IPsec est connecté au réseau.
- Votre appareil est configuré pour les communications IPsec.
- L'ordinateur connecté à votre appareil est configuré pour des connexions IPsec.

- Paramètres IPsec

Il s'agit des paramètres nécessaires pour les connexions utilisant IPsec. Vous pouvez les configurer à l'aide de la Gestion à partir du Web.



Pour configurer les paramètres IPsec, vous devez utiliser le navigateur sur un ordinateur connecté au réseau.



Information associée

- [Utilisation d'IPsec](#)
-

Configuration d'IPsec à l'aide de la Gestion à partir du Web

Les conditions de connexion IPsec comptent deux types de **Modèle** : **Adresse** et **IPsec**. Vous pouvez configurer jusqu'à 10 conditions de connexion.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau** > **Sécurité** > **IPsec**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Configurez les paramètres.

Option	Description
État	Activez ou désactivez IPsec.
Mode de négociation	Sélectionnez Mode de négociation pour IKE Phase 1. IKE est un protocole qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. En mode Principal , le traitement est lent mais la sécurité est élevée. En mode Agressif , le traitement est plus rapide que le mode Principal mais la sécurité est plus faible.
Tout le trafic non-IPsec	Sélectionnez l'action à effectuer pour les paquets non-IPsec. Si vous utilisez Web Services, vous devez sélectionner Autoriser pour Tout le trafic non-IPsec . Si vous sélectionnez Abandonner , il est impossible d'utiliser Web Services.
Broadcast/Multicast Bypass	Sélectionnez Activé ou Désactivé .
Bypass Protocol	Cochez la case de l'option ou des options que vous souhaitez.
Règles	Cochez la case Activé pour activer le modèle. Si vous cochez plusieurs cases, les cases avec les valeurs les plus petites sont prioritaires en cas de conflits entre les paramètres des cases cochées. Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle d'adresse à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle d'adresse , cliquez sur Ajouter un modèle . Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle IPsec à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle IPsec , cliquez sur Ajouter un modèle .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Si l'appareil doit être redémarré pour enregistrer les nouveaux paramètres, l'écran de confirmation du redémarrage s'affiche.

Si un élément n'est pas renseigné dans le modèle que vous avez activé dans le tableau **Règles**, un message d'erreur apparaît. Confirmez vos sélections et cliquez à nouveau sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utilisation d'IPsec](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

Configuration d'un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle d'adresse IPsec**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle d'adresse**. Lorsqu'un **Modèle d'adresse** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.
6. Cliquez sur le **Modèle d'adresse** à créer. Le **Modèle d'adresse IPsec** apparaît.
7. Configurez les paramètres.

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
Adresse IP locale	<ul style="list-style-type: none">• Adresse IP Spécifiez l'adresse IP. Sélectionnez TOUTES les adresses IPv4, TOUTES les adresses IPv6, TOUTES les adresses IPv6 locales de lien ou Personnalisé dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez Personnalisé dans la liste déroulante, tapez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.• Plage d'adresses IP Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP dans les zones de texte. Si la première et la dernière adresse IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou que la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit.• Adresse IP / préfixe Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau de 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.
Adresse IP distante	<ul style="list-style-type: none">• Quelconque Si vous sélectionnez Quelconque, toutes les adresses IP sont activées.• Adresse IP Saisissez l'adresse IP spécifiée (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte.• Plage d'adresses IP Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP. Si la première et la dernière adresse IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou que la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit.• Adresse IP / préfixe Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau de 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.

8. Cliquez sur **Envoyer**.



Lorsque vous modifiez les paramètres du modèle en cours d'utilisation, redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Information associée

- [Utilisation d'IPsec](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

Configuration d'un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Modèle IPsec**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle IPsec**. Lorsqu'un **Modèle IPsec** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.
6. Cliquez sur le **Modèle IPsec** à créer. L'écran **Modèle IPsec** apparaît. Les champs de configuration diffèrent selon les valeurs que vous sélectionnez pour **Utiliser un modèle prédéfini** et **Internet Key Exchange (IKE)**.
7. Dans le champ **Nom du modèle**, saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
8. Si vous avez sélectionné **Personnalisé** dans la liste déroulante **Utiliser un modèle prédéfini**, sélectionnez les options **Internet Key Exchange (IKE)** et modifiez les paramètres si nécessaire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utilisation d'IPsec](#)
 - [Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec](#)
 - [Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec](#)
 - [Réglages manuels pour un modèle IPsec](#)


Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Paramètres IKEv1 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé , Sécurité élevée IKEv1 ou Sécurité moyenne IKEv1 . Les éléments de paramétrage varient en fonction du modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter des communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter une communication cryptée cette fois seulement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée.</p> <p>Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv1.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).

Option	Description
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole Sélectionnez ESP, AH ou AH+ESP. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✎ - ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, des données d'authentification, etc. - Le protocole AH est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (garantit l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✎ SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner un canal virtuel de communication cryptée qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>La confidentialité persistante (PFS) assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé.</p> <p>Sélectionnez Activé ou Désactivé.</p>
Méthode d'authentification	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée ou Certificats.</p>




Option	Description
Clé pré-partagée	<p>Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée par avance par un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée en guise de Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (32 caractères maximum).</p> <ul style="list-style-type: none"> Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat pour le type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID. Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat pour le type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.
Certificat	<p>Si vous avez sélectionné Certificats dans Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.</p> <hr/> <p> Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page Certificat de l'écran de configuration de la sécurité de Gestion à partir du Web.</p>


Information associée

- [Configuration d'un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé , Sécurité élevée IKEv2 ou Sécurité moyenne IKEv2 . Les éléments de paramétrage varient en fonction du modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter des communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter une communication cryptée cette fois seulement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée.</p> <p>Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv2.</p>
Type d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko).



Option	Description
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole Sélectionnez ESP. <hr/> <p> ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, des données d'authentification, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné. <hr/> <p> SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner un canal virtuel de communication cryptée qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>La confidentialité persistante (PFS) assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé parente, cette clé parente n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé.</p> <p>Sélectionnez Activé ou Désactivé.</p>
Méthode d'authentification	<p>Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée, Certificats, EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> Le protocole d'authentification EAP est une extension du PPP. Si vous utilisez EAP avec IEEE802.1x, une clé différente est utilisée pour l'authentification de l'utilisateur lors de chaque session.</p> <p>Les réglages suivants ne sont nécessaires que si EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 est sélectionné dans Méthode d'authentification :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Sélectionnez Mode serveur ou Mode client. • Certificat Sélectionnez le certificat. • Nom d'utilisateur Saisissez le nom d'utilisateur (32 caractères maximum). • Mot de passe Saisissez le mot de passe (32 caractères maximum). Le mot de passe doit être saisi une deuxième fois pour confirmation.

Option	Description
Clé pré-partagée	<p>Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée par avance par un autre canal.</p> <p>Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée en guise de Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (32 caractères maximum).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat pour le type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID. • Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat pour le type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.
Certificat	<p>Si vous avez sélectionné Certificats dans Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.</p> <hr/> <p> Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page Certificat de l'écran de configuration de la sécurité de Gestion à partir du Web.</p>

Information associée

- [Configuration d'un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Réglages manuels pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé .
Internet Key Exchange (IKE)	IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter des communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter une communication cryptée cette fois seulement, l'algorithme de cryptage nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée. Sélectionnez Manuel .
Clé d'authentification (ESP, AH)	<p>Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. Ces réglages sont nécessaires quand Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini, Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE), et un réglage autre que Aucun est sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation.</p> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation. Si la longueur de la clé d'authentification sélectionnée diffère de l'algorithme de hachage sélectionné, une erreur se produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5 : 128 bits (16 octets) • SHA1 : 160 bits (20 octets) • SHA256 : 256 bits (32 octets) • SHA384 : 384 bits (48 octets) • SHA512 : 512 bits (64 octets) <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, entourez les caractères par des guillemets doubles (").</p>
Clé de code (ESP)	<p>Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. Ces réglages sont nécessaires quand Personnalisé est sélectionné dans Utiliser un modèle prédéfini, Manuel est sélectionné dans Internet Key Exchange (IKE), et ESP est sélectionné dans Protocole dans Sécurité d'encapsulation.</p> <p> Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Cryptage dans la section Sécurité d'encapsulation. Si la longueur de la clé de code spécifiée diffère de l'algorithme de cryptage sélectionné, une erreur se produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES : 64 bits (8 octets) • 3DES : 192 bits (24 octets) • AES-CBC 128 : 128 bits (16 octets) • AES-CBC 256 : 256 bits (32 octets) <p>Lorsque vous spécifiez la clé en code ASCII, entourez les caractères par des guillemets doubles (").</p>
SPI	<p>Ces paramètres permettent d'identifier des informations de sécurité. Généralement, un hôte utilise plusieurs associations de sécurité (SA, Security Association) pour différents types de communication IPsec. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier le SA applicable lors de la réception d'un paquet IPsec. Le paramètre SPI, qui identifie le SA, est inclus dans l'en-tête d'authentification (AH, Authentication Header) et dans l'en-tête des données utiles de sécurité d'encapsulation (ESP, Encapsulating Security Payload). Ces réglages sont nécessaires si Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini et Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE).</p> <p>Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. (3 à 10 caractères)</p>

Option	Description
Sécurité d'encapsulation	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 215 943 271">• Protocole Sélectionnez ESP ou AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 304 1471 555">✎ • ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, des données d'authentification, etc. <li data-bbox="687 566 1471 898">• Le protocole AH (Authentication Header) est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (il assure l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 920 1334 976">• Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. <li data-bbox="608 981 1401 1099">• Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Aucun ne peut être sélectionné que si ESP est sélectionné dans Protocole. <li data-bbox="608 1104 1361 1189">• Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). <li data-bbox="608 1193 1054 1249">• Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. <li data-bbox="608 1254 1430 1339">• Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 1373 1471 1682">✎ SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner un canal virtuel de communication cryptée qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.

Information associée

- [Configuration d'un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x ?](#)
- [Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x ?

L'IEEE 802.1x est un standard de l'IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès des appareils réseaux non autorisés. Votre appareil Brother (le demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) via votre point d'accès ou concentrateur. Une fois que votre demande a été vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.




Information associée

- [Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

Configuration de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web)


- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat CA émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification (CA).

 Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande (réseau sans fil).

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

 Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :



`https://brn123456abcdef`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.


3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.

 Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.

 Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour le réseau câblé
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
 - Pour le réseau sans fil
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.

 Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour les réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** sur la page **État 802.1x authentification**.

- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client qui a été installé (indiqué par le nom du certificat) pour vérification dans la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, sélectionnez la méthode de vérification dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification, préalablement importé dans l'appareil, émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez une des méthodes de vérification suivantes dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
Aucune vérification	Le certificat du serveur est toujours fiable. La vérification n'est pas exécutée.
Cert. AC	Méthode de vérification de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification émis par l'autorité de certification ayant signé le certificat du serveur.
Cert. AC + ID serveur	Méthode de vérification pour vérifier la valeur du nom commun ¹ du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous avez terminé la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour les réseaux câblés : une fois la configuration faite, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Au bout de quelques minutes, imprimez le rapport de configuration du réseau pour vérifier l'état de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Option	Description
Success	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée et l'authentification est réussie.
Failed	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée, mais l'authentification a échoué.
Off	La fonction IEEE 802.1x câblé n'est pas disponible.

Information associée

- [Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Sujets associés :

- [Impression du rapport de configuration du réseau](#)
- [Impression du rapport WLAN](#)
- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
- [Fonctions de certificats de sécurité pris en charge](#)

¹ La vérification du nom commun compare le nom commun du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour l'**ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, contactez l'administrateur de votre système à propos du nom commun du certificat du serveur, puis configurez l'**ID serveur**.

Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) développé par Cisco Systems, Inc., utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification et des algorithmes à clé symétrique pour réaliser un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-FAST/AUCUN
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour effectuer une authentification de type « challenge-réponse ».

PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été développé par Funk Software et Certicom. EAP-TTLS crée un tunnel crypté SSL, similaire à celui du protocole PEAP, entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. EAP-TTLS assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite l'authentification d'un certificat numérique par un client et par un serveur d'authentification.



Information associée

- [Utilisation de l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Envoi d'un e-mail en toute sécurité

- Configuration de l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web
- Envoi d'un e-mail avec authentification de l'utilisateur
- Envoi sécurisé d'e-mails via SSL/TLS

Configuration de l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web

Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé d'e-mails avec authentification de l'utilisateur ou l'envoi d'e-mail à l'aide du protocole SSL/TLS.


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Client SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et assurez-vous que **Client SMTP** est en mode **Activé**.
6. Configurez les paramètres **Client SMTP**.
 - Vérifiez que les paramètres de la messagerie électronique sont corrects après les avoir configurés en envoyant un e-mail de test.
 - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour plus de détails.
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.
La boîte de dialogue **Tester la configuration de l'envoi des e-mails** s'affiche.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



Information associée

- [Envoi d'un e-mail en toute sécurité](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Envoi d'un e-mail avec authentification de l'utilisateur

Votre appareil prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour envoyer un e-mail via un serveur de messagerie nécessitant une authentification utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode d'authentification SMTP-AUTH pour les notifications par e-mail et les rapports par e-mail (disponibles sur certains modèles).



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP : sur l'écran Gestion à partir du Web **Client SMTP**, sous **Méthode d'authentification sur le serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.



Information associée

- [Envoi d'un e-mail en toute sécurité](#)
-

Envoi sécurisé d'e-mails via SSL/TLS

Votre appareil prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

Vérifier le certificat de serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat CA émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, désélectionnez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez ce dernier après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à celle utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre FAI.

Les services de messagerie Web sécurisés exigent généralement les paramètres suivants :

SMTP	Port	25
	Méthode d'authentification sur le serveur	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Information associée

- [Envoi d'un e-mail en toute sécurité](#)

Sujets associés :

- [Configuration des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
 - [Utilisation du protocole SSL/TLS](#)
-

Mobile Connect

- [Brother Artspira](#)
- [AirPrint](#)

Brother Artspira

- [Description générale de Brother Artspira](#)
- [Connexion de votre appareil mobile à votre appareil à l'aide de Brother Artspira](#)
- [Impression d'un motif à l'aide de Brother Artspira](#)
- [Impression d'une image enregistrée dans votre appareil mobile à l'aide de Brother Artspira](#)

Description générale de Brother Artspira

Utilisez Brother Artspira pour imprimer depuis votre appareil mobile.


- Pour les appareils Android™ :
Brother Artspira vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.
Téléchargez et installez Brother Artspira depuis Google Play™.
 - Pour tous les appareils pris en charge par iOS, y compris iPhone :
Brother Artspira vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS.
Téléchargez et installez Brother Artspira depuis l'App Store.
1. Rendez-vous à l'adresse <https://s.brother/snjumq3332/> pour télécharger et installer Brother Artspira sur votre appareil mobile.



Information associée

- [Mobile Connect](#)
-

Connexion de votre appareil mobile à votre appareil à l'aide de Brother Artspira

1. Touchez l'icône Artspira de votre appareil mobile pour ouvrir l'application, puis connectez-vous.
2. Touchez  dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil d'Artspira.
3. Touchez **S'inscrire** sous **Imprimante créative**.
4. Touchez **Conseils pour le réglage de la technologie sans fil** et suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion du réseau sans fil de votre appareil.
Lorsque la connexion est réussie, Artspira recherche les imprimantes qui peuvent être connectées.
5. Sélectionnez le nom de modèle de votre appareil dans la liste qui apparaît. Une fois que votre appareil mobile et votre appareil sont connectés, le nom du modèle de l'appareil apparaît dans la liste de l'écran **Réglages de la machine**.




Information associée

- [Mobile Connect](#)

Impression d'un motif à l'aide de Brother Artspira

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifié les paramètres du papier pour le bac à papier que vous utilisez.
2. Touchez l'icône Artspira de votre appareil mobile pour ouvrir l'application, puis connectez-vous.
3. Sélectionnez un motif à imprimer sur l'écran **Accueil**.
4. Touchez **Créer** et modifiez les données si nécessaire, puis touchez **Terminé**.



Pour enregistrer les données modifiées, touchez **Enregistrer**. Les données enregistrées sur le serveur peuvent être récupérées en appuyant sur  **(Mes Créations)**.

5. Vérifiez que votre imprimante de sublimation Brother est sélectionnée. Si votre appareil n'est pas sélectionné, touchez **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles apparaît.
6. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
7. Touchez **Paramètres d'impression** pour définir les paramètres d'impression.
8. Touchez **Imprimer**.




Les images seront automatiquement imprimées en miroir, ou inversées horizontalement de gauche à droite. Vous pouvez modifier les paramètres dans le menu **Paramètres d'impression**.




Information associée

- [Brother Artspira](#)

Impression d'une image enregistrée dans votre appareil mobile à l'aide de Brother Artspira

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifié les paramètres du papier pour le bac à papier que vous utilisez.
2. Touchez l'icône Artspira de votre appareil mobile pour ouvrir l'application, puis connectez-vous.
3. Touchez  **(Nouveau)** en bas de l'écran d'accueil.
4. Touchez l'onglet **Impression** et sélectionnez le menu de modification.
5. Modifiez les données si nécessaire, puis touchez **Terminé**.



Pour enregistrer les données modifiées, touchez **Enregistrer**. Les données enregistrées sur le serveur peuvent être récupérées en appuyant sur  **(Mes Créations)**.

6. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si votre imprimante de sublimation Brother n'est pas sélectionnée, touchez **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles apparaît.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Touchez **Paramètres d'impression** pour définir les paramètres d'impression.
9. Touchez **Imprimer**.



Les images seront automatiquement imprimées en miroir, ou inversées horizontalement de gauche à droite. Vous pouvez modifier les paramètres dans le menu **Paramètres d'impression**.



Information associée

- [Brother Artspira](#)

AirPrint

- [Description générale d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Impression avec AirPrint](#)

Description générale d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Works with Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



Information associée

- [AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - macOS v13
Sélectionnez **Réglages du système** dans le menu Pomme.
 - macOS v12 et macOS v11
Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - macOS v13
Cliquez sur **Ajouter une imprimante, un scanner ou un fax...**
 - macOS v12 et macOS v11
Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Imprimantes de gauche.
L'écran **Ajouter une imprimante** apparaît.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - macOS v13 et macOS v12
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans le menu local **Utiliser**.
 - macOS v11
Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



Information associée



- [AirPrint](#)
-

Impression avec AirPrint

- Impression depuis un iPad, un iPhone ou un iPod touch
- Impression avec AirPrint (macOS)

Impression depuis un iPad, un iPhone ou un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifiez les paramètres de papier pour le bac à papier sur votre appareil.
2. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Touchez  ou .
4. Touchez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
6. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), appuyez sur **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles apparaît.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
9. Touchez **Imprimer**.



Information associée

- [Impression avec AirPrint](#)
-

Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Chargez le papier dans le bac à papier et modifiez les réglages de bac à papier sur votre appareil.
3. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
4. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
6. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
7. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Impression avec AirPrint](#)

Sujets associés :

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
-

Dépannage

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez d'abord chacune des rubriques ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépannage.

Vous êtes en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, rendez-vous à l'adresse <https://s.brother/cf2ab/> pour bénéficier des conseils de **FAQ et Diagnostic** les plus récents :

Vérifiez tout d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Toutes les pièces de protection de l'appareil ont été retirées.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son indicateur de liaison clignote.
- Des messages s'affichent sur l'écran LCD de l'appareil.

Si ces contrôles n'ont pas permis de résoudre le problème, identifiez le problème puis consultez la section *Information associée*.

ATTENTION

- L'encre de sublimation noire peut provoquer une réaction allergique.
- Veuillez porter des gants quand il existe la possibilité de toucher l'encre, comme quand vous remplacez les cartouches d'encre ou quand vous éliminez les bourrages papier.
- Si l'encre entre accidentellement en contact avec votre peau, lavez immédiatement avec du savon et de l'eau froide. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez immédiatement un médecin.

Information associée

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [En cas de problèmes avec votre appareil](#)
- [Vérification des informations de l'appareil](#)
- [Réinitialisation de l'appareil](#)

Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Autres problèmes](#)
 - [Problèmes de réseau](#)
 - [Problèmes liés à AirPrint](#)
 - [Problèmes liés à Artspira](#)
-

Messages d'erreur et d'entretien

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et affiche le message approprié.

Le tableau ci-dessous explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents.


Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/cf2ab/>.



Les références *Information associée* se trouvent au bas de cette page.

Message d'erreur	Cause	Action
Abs.encre quasi-plein	Le boîtier absorbant d'encre est presque plein.	Le boîtier absorbant d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service clientèle de Brother ou un centre d'entretien agréé par Brother pour demander l'entretien de votre appareil. Le boîtier absorbant d'encre absorbe la petite quantité d'encre émise lors du nettoyage de tête d'impression.
Absorbant encre plein	Le boîtier absorbant d'encre est plein. Ces composants sont des éléments à entretien périodique dont le remplacement peut s'avérer nécessaire au bout d'un certain temps pour garantir des performances optimales de votre appareil Brother. S'agissant d'éléments à entretien périodique, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et le délai admissible avant le remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le circuit d'encre. Ces boîtiers reçoivent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. La fréquence des purges et des rinçages de l'appareil varie en fonction des situations. Par exemple, si l'appareil est fréquemment mis sous et hors tension, les cycles de nettoyage sont nombreux puisqu'une opération de nettoyage automatique se produit à chaque mise sous tension.	Le boîtier absorbant d'encre doit être remplacé. Contactez le service clientèle de Brother ou un centre d'entretien agréé par Brother pour demander l'entretien de votre appareil.
Aucun périph. Périphérique introuvable.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe.• Si votre appareil mobile a une page de configuration pour le mode d'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.

Message d'erreur	Cause	Action
Aucune alim. papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD. • Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier</i> .
	Le papier n'a pas été inséré dans la position centrale de la fente d'alimentation manuelle.	Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions à l'écran LCD. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i> .
	Le papier dans la fente d'alimentation manuelle ne reste pas droit lorsqu'il est alimenté.	Des deux mains, réglez les guides papier de la fente d'alimentation manuelle pour vous assurer qu'il n'y a pas d'espace entre ceux-ci et le papier, puis appuyez sur Marche mono OU Démarr. coul.. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i> .
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé de manière égale des deux côtés. Voir <i>Information associée</i> : <i>Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> .
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier</i> .
Bac papier non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer, consultez <i>Information associée</i> : <i>Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> .
Basse temp.	La température ambiante est trop basse.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Essayez à nouveau dès que l'appareil s'est réchauffé.
Bourrage arrière	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. Voir <i>Information associée</i> : <i>Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière)</i> . Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Ne dépliez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier</i> .
Bourrage avant Bourrage répété avant	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. Voir <i>Information associée</i> : <i>Le papier est coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)</i> . Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Ne dépliez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.

Message d'erreur	Cause	Action
Bourrage interne/avant Bourrage répété interne/avant	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. Voir <i>Information associée</i> : <i>Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</i> . Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Ne dépliez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.
	Plus d'une feuille de papier a été insérée dans la fente d'alimentation manuelle. -OU- Une autre feuille de papier a été insérée dans la fente d'alimentation manuelle avant que l'écran tactile n'affiche <i>Où placer le papier</i> .	Ne placez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Attendez que l'écran tactile affiche <i>Où placer le papier</i> avant d'insérer la feuille de papier suivante dans la fente d'alimentation manuelle. Retirez délicatement le papier coincé. Voir <i>Information associée</i> : <i>Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</i> .
Cartouche d'encre erronée	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Détection impos.	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle s'emboîte pour se mettre en place. Voir <i>Information associée</i> : <i>Remplacement des cartouches d'encre</i> .
	Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.
Données restant en mémoire	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur  . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Échec de la connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother. • Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction. • Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.
Echec init. écr. tactile	L'écran tactile a été touché avant que l'initialisation de démarrage ne se soit terminée.	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.
	Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et faites-le glisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.
Erreur connexion	D'autres appareils essaient de se connecter au réseau Wi-Fi Direct en même temps.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.

Message d'erreur	Cause	Action
Format incorrect	Le réglage du format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac. -OU- Les guides-papier dans le bac ne sont pas placés sur les indicateurs correspondant au format de papier utilisé.	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. <i>Voir Information associée : Modification du format du papier.</i> Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la bonne orientation et placez les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez. <i>Voir Information associée : Chargement du papier.</i> Après avoir vérifié le format et l'orientation du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD. <p>Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer correspond au format du papier présent dans le bac. <i>Voir Information associée : Paramètres d'impression (Windows).</i></p>
Haute températ.	La température ambiante est trop élevée.	Après avoir refroidi la salle, laissez l'appareil refroidir jusqu'à température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Le capot est ouvert.	Le capot supérieur n'est pas verrouillé en position fermée.	Soulevez le capot supérieur puis refermez-le. Veillez à guider soigneusement le câble d'interface (le cas échéant) dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.
	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
Le nombre maximal de périphériques est déjà connecté via Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct est déjà atteint quand l'appareil Brother est le propriétaire du groupe.	Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et l'autre appareil mobile, réessayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau. <i>Voir Information associée : Impression du rapport de configuration du réseau.</i>
Mauvaise couleur encre	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais emplacement.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Nettoyage impossible XX Initialisation impossible XX Impr. impossible XX	L'appareil présente un problème mécanique. -OU- Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le. <i>Voir Information associée : Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant).</i>

Message d'erreur	Cause	Action
Niveau encre bas	Le niveau d'encre est bas.	Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche Remplac. l'encre. <i>Voir Information associée : Remplacement des cartouches d'encre.</i>
Pas de cartouche	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. <i>Voir Information associée : Remplacement des cartouches d'encre.</i>
Pas de papier chargé répétitif	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <i>Voir Information associée : Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.</i>
Réglage bac	Ce message s'affiche si le réglage de confirmation du format du papier est activé.	Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non. <i>Voir Information associée : Modification du réglage Vérifier le papier.</i>
Remplac. l'encre	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression.	Remplacez les cartouches d'encre. <i>Voir Information associée : Remplacement des cartouches d'encre.</i>

Information associée

- [Dépannage](#)

Sujets associés :

- [Description générale de l'écran tactile LCD](#)
- [Impression du rapport de configuration du réseau](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Modification du réglage Vérifier le papier](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement du papier dans la fente d'alimentation manuelle](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Modification du format du papier](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil \(bourrage interne/avant\)](#)
- [Le papier est coincé à l'avant de l'appareil \(bourrage avant\)](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil \(bourrage arrière\)](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

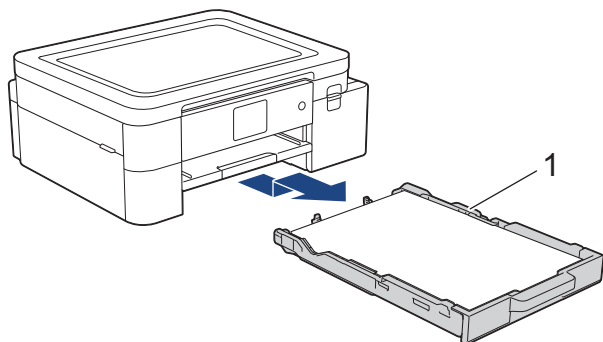
Localisez et retirez le papier coincé.

- [Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil \(bourrage interne/avant\)](#)
- [Le papier est coincé à l'avant de l'appareil \(bourrage avant\)](#)
- [Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil \(bourrage arrière\)](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

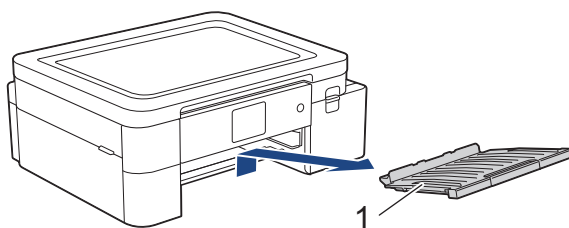
Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bouffrage interne/avant)

Si le message [Bouffrage interne/avant] ou [Bouffrage répété interne/avant] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

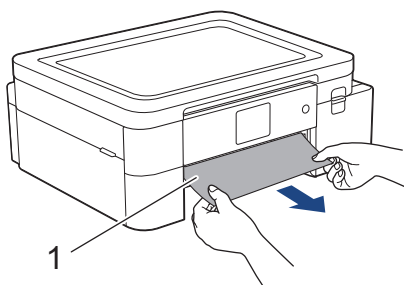
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Retirez le bac n° 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



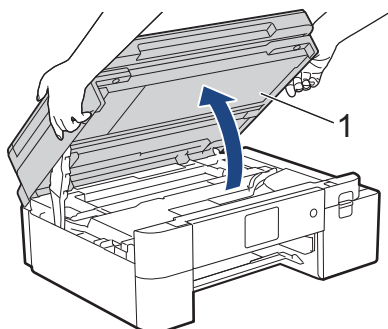
3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



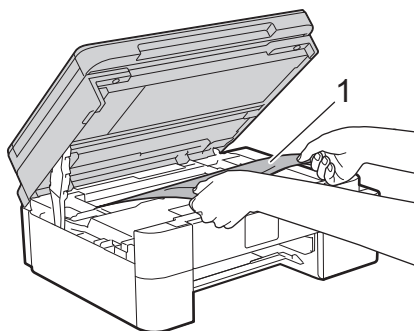
4. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



5. Placez les deux mains sous les languettes en plastique sur les deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.



6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



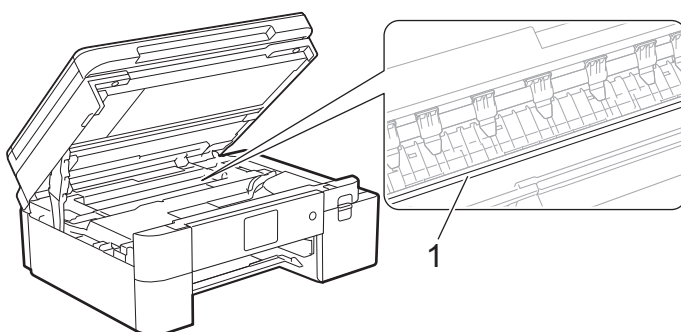
⚠ ATTENTION

L'encre de sublimation noire peut provoquer une réaction allergique.

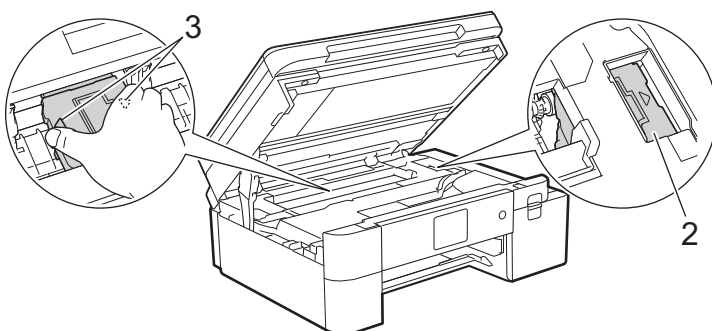
- Si de l'encre noire entre accidentellement en contact avec votre peau, lavez immédiatement avec du savon et de l'eau froide.
- En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez immédiatement un médecin.

IMPORTANT


- Ne touchez PAS la bande de l'encodeur, à savoir une fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (1). Cela pourrait endommager l'appareil.

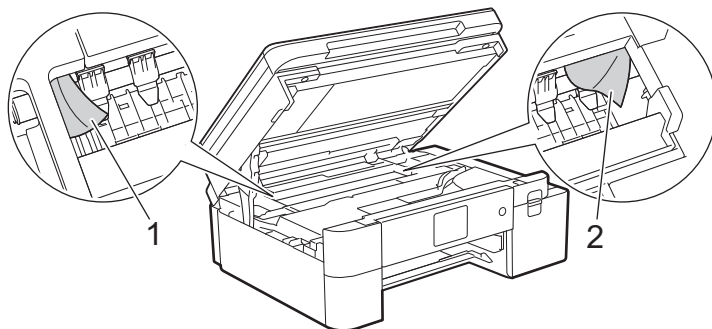


- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration (2), vous ne pourrez pas la déplacer. Procédez comme suit :
 - a. Refermez le capot supérieur, puis reconnectez le cordon d'alimentation.
 - b. Ouvrez à nouveau le capot supérieur, puis appuyez sur le bouton **X** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace jusqu'au centre.
 - c. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez avec précaution le papier coincé.

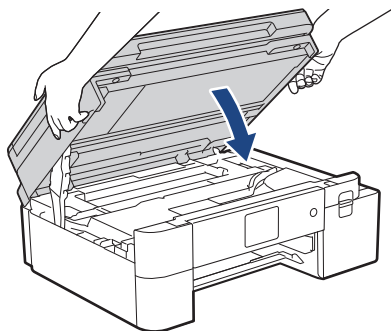



- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.
Tenez les parties concaves avec les repères en triangle montrés sur l'illustration (3) pour déplacer la tête d'impression.

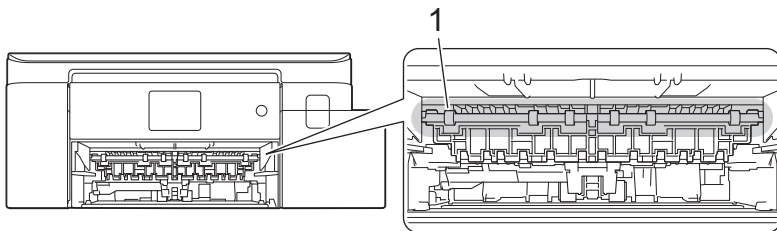
 Si le message [Bourrage répété interne/avant] s'affiche sur l'écran LCD, déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



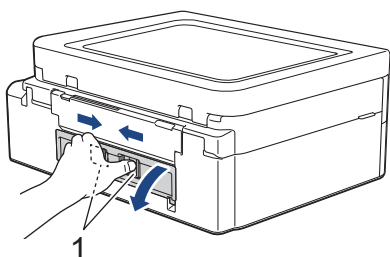
7. Refermez délicatement le capot supérieur avec les deux mains.



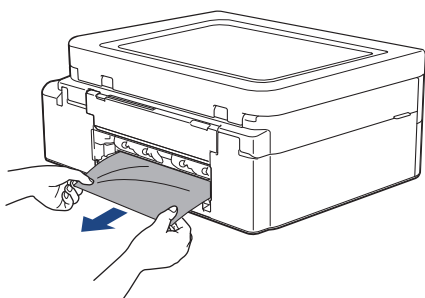
-
-  Si le message d'erreur sur l'écran LCD était [Bourrage répété interne/avant], procédez comme suit :
- Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



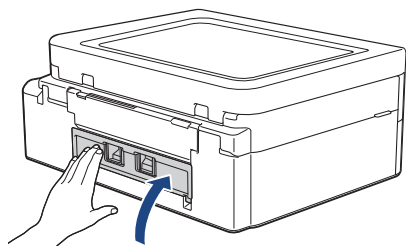
- Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



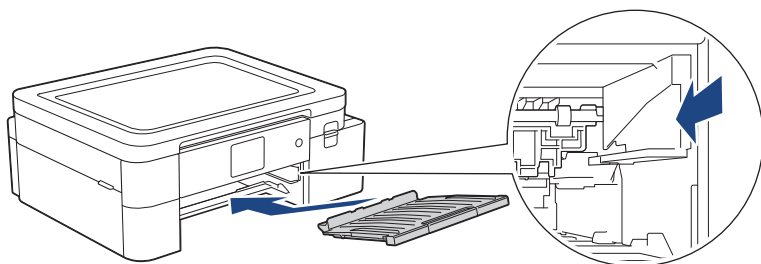
- Retirez lentement le papier coincé.



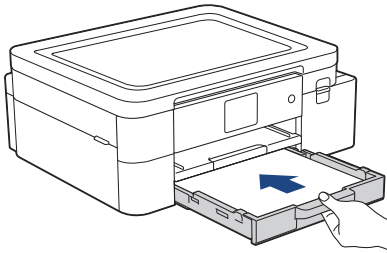
- Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



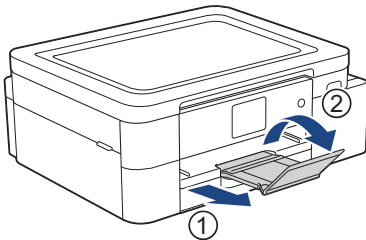
-
- Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



9. Poussez lentement le bac n° 1 pour l'insérer complètement dans l'appareil.



10. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



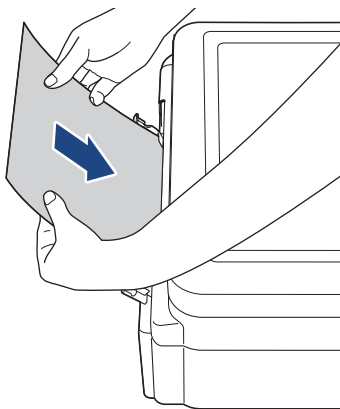
11. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Autres opérations d'élimination des brouages papier

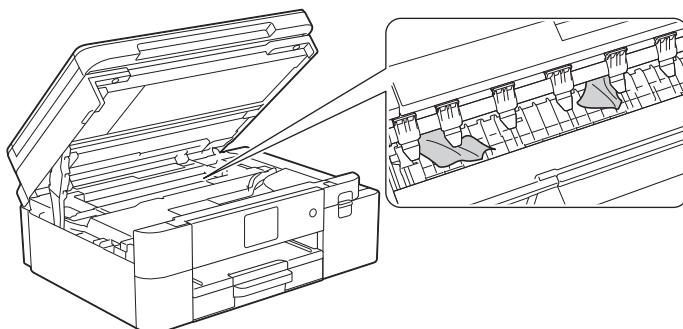
Si le message d'erreur continue de s'afficher sur l'écran LCD et que des brouages papier se produisent à répétition, procédez comme suit :

1. Débranchez l'appareil de la prise électrique et ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.
2. Chargez une feuille de papier épais de format A4 ou Letter, par exemple du papier glacé, dans la fente d'alimentation manuelle. Insérez profondément le papier dans la fente d'alimentation manuelle.



3. Rebranchez le cordon d'alimentation.

Le papier que vous avez placé dans la fente d'alimentation manuelle sera introduit dans l'appareil puis éjecté. Si le papier épais fait ressortir un papier coincé, retirez le papier coincé.





Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

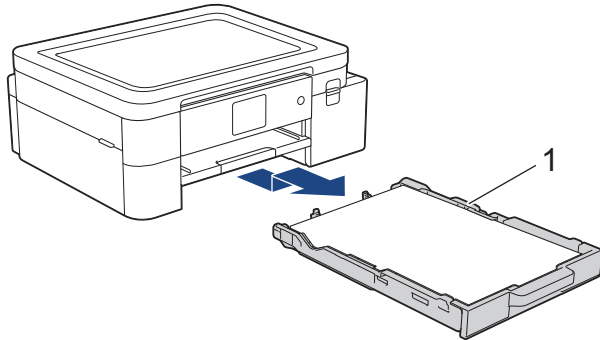
Sujets associés :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
-

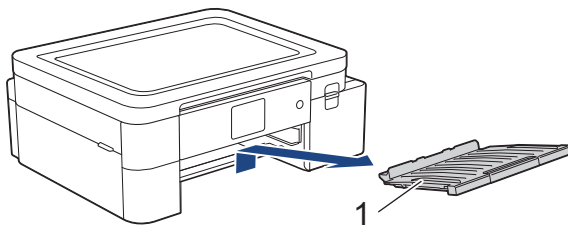
Le papier est coincé à l'avant de l'appareil (bouffrage avant)

Si le message [Bouffrage avant] ou [Bouffrage répété avant] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

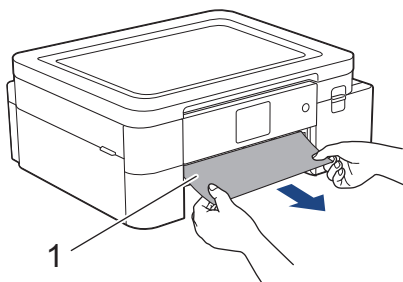
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Retirez le bac n° 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.




3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

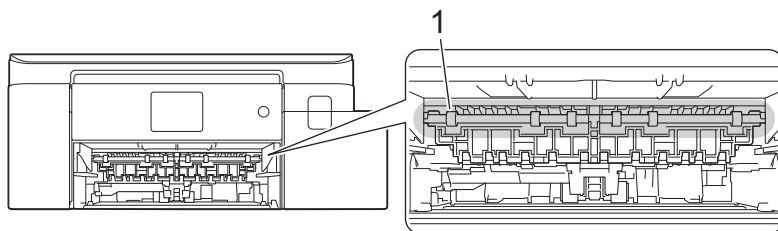


4. Retirez lentement le papier coincé (1).

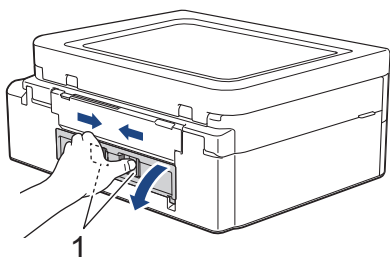


 Si le message d'erreur sur l'écran LCD était [Bourrage répété avant], procédez comme suit :

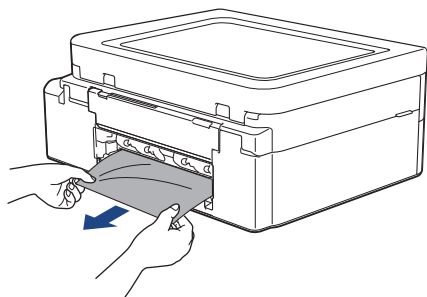
a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



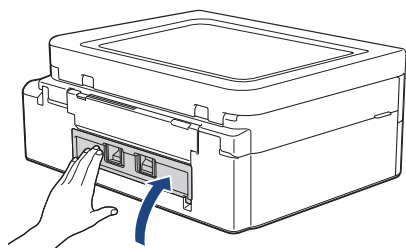
b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bouchage à l'arrière de l'appareil.



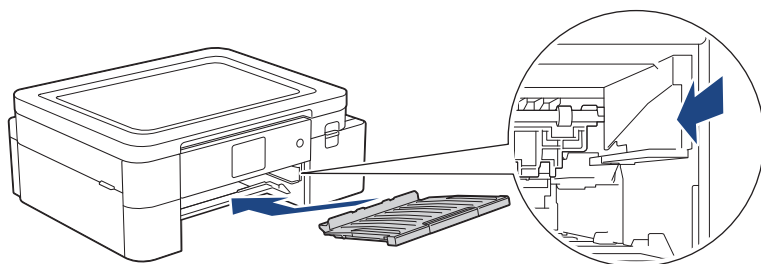
c. Retirez lentement le papier coincé.



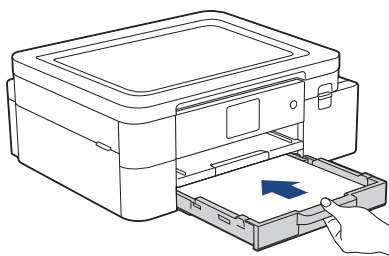
d. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



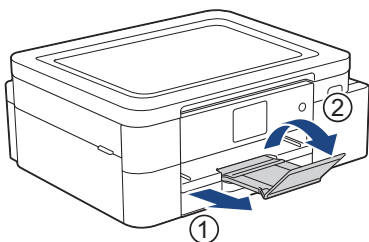
5. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



6. Poussez lentement le bac n° 1 pour l'insérer complètement dans l'appareil.



7. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



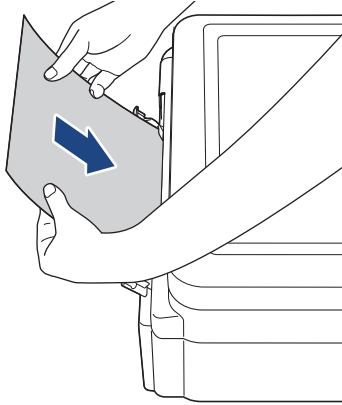
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Autres opérations d'élimination des brouillages papier

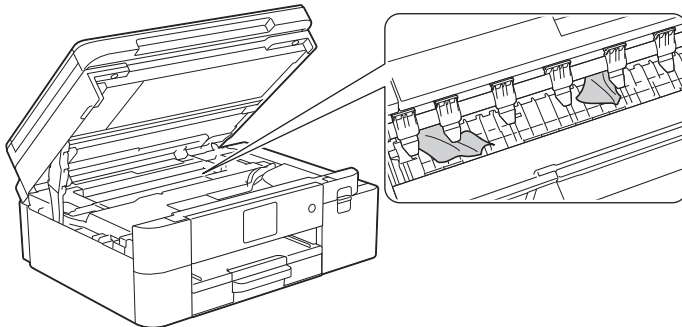
Si le message d'erreur continue de s'afficher sur l'écran LCD et que des brouillages papier se produisent à répétition, procédez comme suit :

1. Débranchez l'appareil de la prise électrique et ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.
2. Chargez une feuille de papier épais de format A4 ou Letter, par exemple du papier glacé, dans la fente d'alimentation manuelle. Insérez profondément le papier dans la fente d'alimentation manuelle.



3. Rebranchez le cordon d'alimentation.

Le papier que vous avez placé dans la fente d'alimentation manuelle sera introduit dans l'appareil puis éjecté. Si le papier épais fait ressortir un papier coincé, retirez le papier coincé.



Information associée

- [Bouillage dans l'imprimante ou bouillage papier](#)

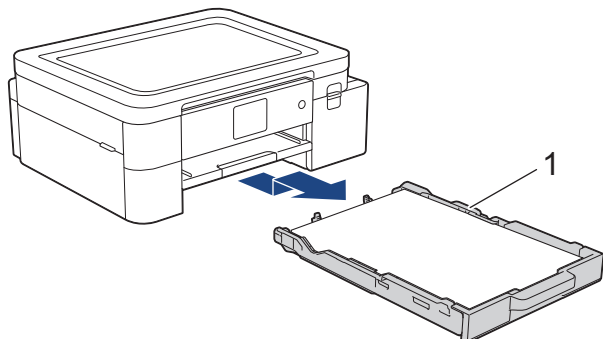
Sujets associés :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

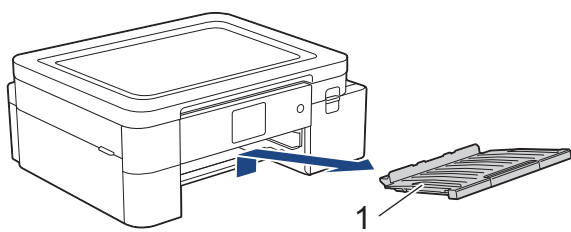
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil (bouffrage arrière)

Si le message [Bouffrage arrière] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Retirez le bac n° 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

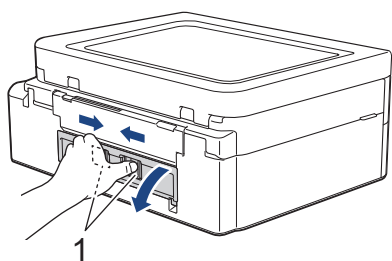


3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

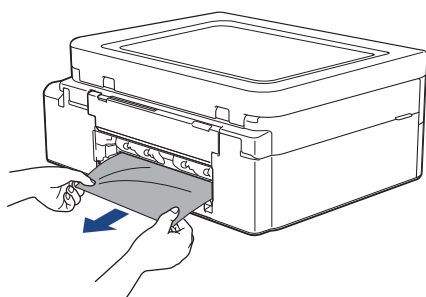


Selon le format du papier, il est plus facile de retirer le papier coincé depuis l'avant de l'appareil, plutôt que depuis l'arrière.

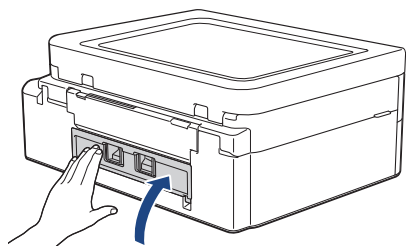
4. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bouffrage à l'arrière de l'appareil.



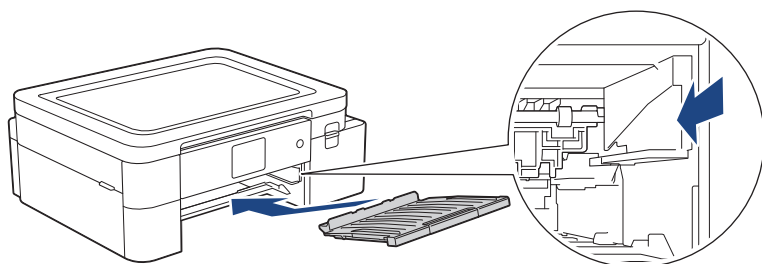
5. Retirez lentement le papier coincé.



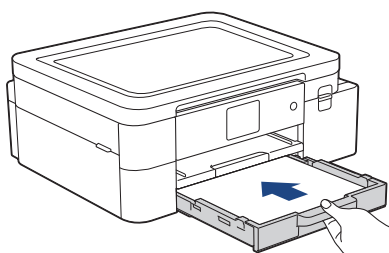
6. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



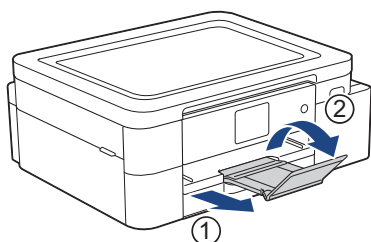
7. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



8. Poussez lentement le bac n° 1 pour l'insérer complètement dans l'appareil.



9. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



10. Rebranchez le cordon d'alimentation.

Information associée

- [Bouffage dans l'imprimante ou bouffage papier](#)

Sujets associés :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

En cas de problèmes avec votre appareil



Pour obtenir une aide technique, vous devez contacter le support technique de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous êtes en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/cf2ab/>.

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)
- [Problèmes liés à Artspira](#)

Problèmes de gestion du papier et d'impression





Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez encore besoin d'aide, consultez les conseils les plus récents sous **FAQ et Diagnostic** sur <https://s.brother/cf2ab/>.

>> [Problèmes d'impression](#)

>> [Problèmes de qualité d'impression](#)





>> [Problèmes de gestion du papier](#)

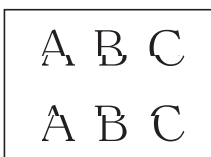
Problèmes d'impression

Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>(Windows) Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Examinez l'affichage de l'appareil pour vérifier la présence d'un éventuel un message d'erreur. Voir <i>Information associée</i> : <i>Messages d'erreur et d'entretien</i>.</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si des options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. Windows 10 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre modèle, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si des options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. <p>Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie. Voir <i>Information associée</i> : <i>Remplacement des cartouches d'encre</i>.</p> <p>Si des données anciennes non imprimées restent dans le spooler du pilote d'imprimante, cela empêchera l'impression de nouveaux travaux. Cliquez sur l'icône de l'imprimante et supprimer toutes les données comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. Windows 10 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. Mac Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners.
Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran mais n'apparaissent pas lors de l'impression du document.	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte. Voir <i>Information associée</i> : <i>Zone non imprimable</i>.</p>
Impossible de procéder à l'impression en respectant la disposition des pages.	<p>(Windows) Vérifiez que le paramètre de format de papier dans l'application et dans le pilote d'imprimante est le même.</p>
La vitesse d'impression est trop lente.	<p>(Windows) Essayez de modifier le réglage du pilote d'imprimante. La résolution la plus élevée nécessite plus de temps pour le traitement, l'envoi et l'impression des données. Essayez d'autres paramètres de qualité dans le pilote de l'imprimante comme suit : Dans le pilote d'imprimante, désélectionnez l'option Ajustement des couleurs sur l'onglet Avancé.</p>

Problèmes	Suggestions
L'image imprimée n'est pas en miroir.	Selon l'effet que vous souhaitez créer et les images que vous utilisez, il est possible que vous ayez besoin d'imprimer une image miroir ou inversée horizontalement. Les réglages par défaut pour l'impression miroir diffèrent selon l'application utilisée pour imprimer. Vérifiez les réglages avant d'imprimer. Si votre application n'offre pas de réglage d'impression miroir, vous devez créer manuellement une image inversée horizontalement avant d'imprimer.

Problèmes de qualité d'impression

Problèmes	Suggestions
Mauvaise qualité d'impression	<p>Vérifiez la qualité d'impression. Voir <i>Information associée</i> : <i>Vérification de la qualité d'impression</i>.</p> <p>Assurez-vous que les cartouches d'encre sont neuves. Un blocage de l'encre est possible dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La date d'expiration inscrite sur l'emballage de la cartouche est dépassée. • Il est possible que la cartouche d'encre n'ait pas été entreposée correctement avant utilisation. <p>Veillez à utiliser l'un des types de papier recommandés. Voir <i>Information associée</i> : <i>Supports d'impression acceptables</i>.</p> <p>L'environnement recommandé pour votre appareil se situe entre 20 °C à 33 °C.</p>
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les graphiques.	<p>Nettoyez la tête d'impression. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother</i>. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i>. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)</i>.</p> <p>Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>.</p> <p>Essayez d'utiliser les types de papier recommandés. Voir <i>Information associée</i> : <i>Supports d'impression acceptables</i>.</p> <p>Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser le rendement de la cartouche d'encre et préserver la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source électrique. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec , l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale et effectue un nettoyage périodique de la tête d'impression.</p>
Des lignes noires apparaissent à intervalles réguliers.	<p>Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>.</p>
L'appareil imprime des pages vierges.	<p>Vérifiez la qualité d'impression. Voir <i>Information associée</i> : <i>Vérification de la qualité d'impression</i>.</p> <p>Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser le rendement de la cartouche d'encre et préserver la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source électrique. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec , l'appareil reçoit une alimentation électrique minimale et effectue un nettoyage périodique de la tête d'impression.</p>
Les caractères et les lignes sont flous.	<p>Modifiez les options d'impression. Voir <i>Information associée</i> : <i>Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i>.</p>



Problèmes	Suggestions
Le texte ou les images imprimés sont de travers.	Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont réglés correctement. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier</i> .
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
Il y a un maculage ou des taches dans la partie centrale supérieure de la page imprimée.	Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé. Voir <i>Information associée</i> : <i>Supports d'impression acceptables</i> .
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	Veillez à utiliser les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche. Voir <i>Information associée</i> : <i>Supports d'impression acceptables</i> .
	Vérifiez que la face à imprimer est bien tournée vers le bas dans le bac à papier.
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	Veillez à ce que le cylindre de l'imprimante ne soit pas souillé d'encre. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage du cylindre de l'imprimante de l'appareil</i> .
	Veillez à utiliser le volet du support papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier</i> .
	Vérifiez que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas souillés d'encre. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage des rouleaux d'alimentation du papier</i> .
Des lignes verticales en pointillés apparaissent sur l'impression.	Veillez à bien utiliser l'appareil dans l'environnement recommandé. L'environnement recommandé pour votre appareil est compris entre 20 °C et 33 °C (68 °F et 91,4 °F).
	Modifiez l'option d'impression. Réglez l'option [Réduire les bavures] sur [Oui]. (Windows) Réglez l'option Réduire les bavures sur Activé . Voir <i>Information associée</i> : <i>Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i> . Voir <i>Information associée</i> : <i>Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i> .

Problèmes de gestion du papier

Problèmes	Suggestions
L'appareil n'entraîne pas le papier.	Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage, à l'arrière de l'appareil, est bien fermé.
	Si l'écran LCD de l'appareil affiche un message de bourrage papier et que vous rencontrez toujours un problème, consultez <i>Information associée</i> : <i>Messages d'erreur et d'entretien</i> .
	Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans le bac.
	S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, redressez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la remettre dans le bac à papier.
	Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis réessayez.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier</i> .
	Assurez-vous que le papier correspond aux spécifications de l'appareil. Voir <i>Information associée</i> : <i>Capacité du bac à papier</i> .
L'appareil entraîne plusieurs pages.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier. • Retirez tout le papier qui se trouve dans le bac et ventilez bien la pile de papier, puis replacez-la dans le bac. • Veillez à ne pas pousser le papier trop loin. Voir <i>Information associée</i> : <i>Chargement du papier</i> .
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement. Voir <i>Information associée</i> : <i>Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> .
	Vérifiez que le patin de base dans le bac à papier n'est pas sale. Voir <i>Information associée</i> : <i>Nettoyage du patin de base</i> .

Problèmes	Suggestions
Bourrage papier.	Voir <i>Information associée</i> : <i>Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> . Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	Utilisez les paramètres de prévention des bourrages. Pour l'impression : Voir <i>Information associée</i> : <i>Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i> . Voir <i>Information associée</i> : <i>Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i> .



Information associée

- [En cas de problèmes avec votre appareil](#)

Sujets associés :

- [Dépannage](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Vérification de la qualité d'impression](#)
- [Modification du format du papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Nettoyage du cylindre de l'imprimante de l'appareil](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Nettoyage du patin de base](#)
- [Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
- [Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Capacité du bac à papier](#)

Autres problèmes

Problèmes de logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente des deux.
Le message « Appareil occupé. » s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur affiché sur l'écran de l'appareil.

Information associée

- [En cas de problèmes avec votre appareil](#)

Sujets associés :

- [Dépannage](#)
-


Problèmes de réseau

- Utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- Vérification des réglages du réseau de votre appareil
- En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil
- Dépannage

Utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que votre appareil est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau.



L'Outil de réparation de la connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Ceci n'est pas recommandé lorsque votre administrateur réseau a réglé l'adresse IP sur Statique, car cela modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)


Sujets associés :

- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)
 - [Impression du rapport de configuration du réseau](#)
-

Vérification des réglages du réseau de votre appareil

- [Impression du rapport de configuration du réseau](#)
- [Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil

 Pour obtenir une aide technique, vous devez contacter le support technique de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous êtes en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/cf2ab/>.

>> [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)

>> [Mon appareil Brother n'imprime pas sur le réseau](#)

>> [Je souhaite vérifier que mes appareils du réseau fonctionnent correctement](#)

Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.




Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau) ne sont pas corrects.	Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant Aide à la configuration sans fil . Pour plus d'informations et pour télécharger cet utilitaire, rendez-vous sur la page Téléchargement de votre modèle à l'adresse https://s.brother/ca2ab/ . Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. <ul style="list-style-type: none">- Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de l'appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Entrez le nom SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement.• Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Confirmez le SSID et le mot de passe. Lorsque vous configurez manuellement le réseau, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la méthode à un seul bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother comme un propriétaire du groupe.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother à 1 mètre environ de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouvent à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les autres appareils de votre appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés. 	Wi-Fi Direct

Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.

Mon appareil Brother n'imprime pas sur le réseau

Cause	Action	Interface
Votre appareil Brother a soudainement cessé d'imprimer.	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  > [Récupérer WLAN]. Une fois que votre appareil sans fil s'est connecté avec succès, l'appareil affiche [Branché]. Appuyez sur [OK]. 	Sans fil
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte. Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.	Câblé/sans fil
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau. Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau. Mac Vérifiez vos appareils en réseau à l'aide de la commande Ping. Pour savoir comment confirmer les paramètres du réseau, voir <i>Information associée : Vérification des appareils du réseau à l'aide de la commande Ping</i>. 	Câblé/sans fil
Le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> Si le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le. Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Cliquez sur  > Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Windows 10 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Mac Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners. 	Câblé/sans fil

Cause	Action	Interface
Votre appareil Brother n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus mais l'appareil Brother ne peut toujours pas imprimer, désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente pour chacun d'entre eux.

Je souhaite vérifier que mes appareils du réseau fonctionnent correctement

Cause	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	Vérifiez les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension. Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote. Tout l'emballage de protection a été retiré de l'appareil. Les cartouches d'encre sont correctement installées. Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés. Le papier est correctement inséré dans le bac à papier. (Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est solidement raccordé à l'appareil Brother, ainsi qu'au routeur ou au concentrateur. 	Câblé/sans fil
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal : Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur. Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur. Windows : Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau. Mac : Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.	Câblé/sans fil
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé de réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.

Information associée

- [Problèmes de réseau](#)
 - [Vérification des appareils du réseau à l'aide de la commande Ping](#)

Sujets associés :

- [Impression du rapport WLAN](#)
- [Utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Codes d'erreur du rapport LAN sans fil](#)
- [Configuration de votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)
- [Impression du rapport de configuration du réseau](#)

Vérification des appareils du réseau à l'aide de la commande Ping

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez que le réseau fonctionne correctement.

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)


>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Mac\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother](#)

Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

2. Saisissez « ipconfig » puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.
3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.
4. Saisissez « exit » puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.
3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother

Imprimez le rapport de configuration réseau, puis confirmez les valeurs de l'adresse IP et du masque de sous-réseau.

< IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

Vérifiez les adresses IP de l'ordinateur et de votre appareil Brother. Vérifiez que les portions d'adresse réseau sont identiques. Par exemple, si le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 », il est normal que seulement les portions d'adresse hôte soient différentes.

	Adresse réseau	Adresse de l'hôte	
Adresse IP	192.168.100.	250	Spécifiez le numéro final qui correspond à « 0 » dans le masque de sous-réseau sur 1–254.
Masque de sous-réseau	255.255.255.	0	Il n'y a généralement pas de problèmes lorsque le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 ». Utilisez la même valeur pour tous les ordinateurs.

Information associée

- [En cas de problèmes avec le réseau de votre appareil](#)

Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil, ou de votre appareil.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation.



Information associée

- [En cas de problèmes avec votre appareil](#)

Sujets associés :

- [Dépannage](#)
-

Problèmes liés à Artspira

Problème	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste des imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres de votre réseau.
	Rapprochez votre appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil ou de votre appareil.
	Redémarrez l'application ou redémarrez votre appareil mobile.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres de votre réseau.
	Vérifiez que vous avez bien sélectionné votre appareil dans l'application Artspira.
	Redémarrez l'application ou redémarrez votre appareil mobile.
Imprimante créative n'apparaît pas sur l'écran Réglages de la machine .	Assurez-vous que vous utilisez la version la plus récente de l'application Artspira.
	Assurez-vous de bien avoir sélectionné la région correcte dans les paramètres Information utilisateur d'Artspira.



Information associée


- [En cas de problèmes avec votre appareil](#)

Sujets associés :


- [Dépannage](#)

Vérification des informations de l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série, la version du micrologiciel et la mise à jour du micrologiciel de votre appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Info. appareil].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :


Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de micrologiciel de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	Permet de mettre à jour le micrologiciel de votre appareil à sa version la plus récente.
Vérif. auto. du micropro.	Permet d'afficher les informations de micrologiciel sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre de pages totales que l'appareil a imprimées.

3. Appuyez sur .

Information associée

- [Dépannage](#)

Réinitialisation de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. système] > [Init.].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation que vous voulez utiliser.
3. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour redémarrer l'appareil.



Information associée

- [Dépannage](#)
 - [Description générale des fonctions de réinitialisation](#)
-

Description générale des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :

1. [Appareil réinitialisé]
Vous pouvez réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés.
2. [Réseau]
Réinitialisez les réglages par défaut du serveur d'impression (tels que le mot de passe et l'adresse IP).
3. [Tous les paramètres]
Utilisez cette fonction de réinitialisation pour réinitialiser les réglages par défaut d'usine de tous les paramètres de l'appareil.
Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération avant de mettre l'appareil au rebut.



Débranchez le câble d'interface avant de sélectionner [Réseau] ou [Tous les paramètres].



Information associée

- [Réinitialisation de l'appareil](#)
-

Entretien de routine

ATTENTION

- L'encre de sublimation noire peut provoquer une réaction allergique.
- Veuillez porter des gants quand il existe la possibilité de toucher l'encre, comme quand vous remplacez les cartouches d'encre ou quand vous réalisez des tâches d'entretien de routine à l'intérieur de l'appareil.
- Si l'encre entre accidentellement en contact avec votre peau, lavez immédiatement avec du savon et de l'eau froide. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez immédiatement un médecin.

Information associée

Sujets associés :

- [Mise au rebut des consommables usagés](#)
 - [Remplacement des cartouches d'encre](#)
 - [Nettoyage de votre appareil Brother](#)
 - [Vérification de votre appareil Brother](#)
 - [Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)
 - [Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
 - [Emballage et expédition de votre appareil](#)
-

Mise au rebut des consommables usagés

Les matériaux suivants sont classés comme déchets industriels. Veuillez mettre les éléments suivants au rebut conformément aux réglementations locales :

- Cartouches d'encre de sublimation vides
- Papier avec de l'encre de sublimation dessus



Information associée

- [Entretien de routine](#)

Sujets associés :

- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
-

Remplacement des cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Lorsque l'appareil détecte qu'une cartouche d'encre est presque vide, un message s'affiche.

L'écran LCD affiche la cartouche d'encre qui doit être remplacée. Prenez soin de suivre les invites affichées sur l'écran LCD pour remplacer les cartouches d'encre dans le bon ordre.

Bien que le message affiché sur l'appareil vous invite à remplacer une cartouche d'encre, celle-ci contient encore une petite quantité d'encre.

⚠ ATTENTION

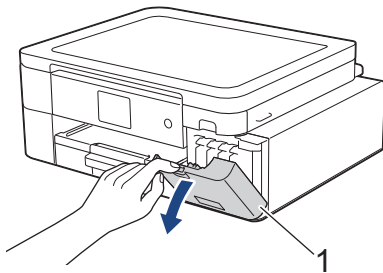
L'encre de sublimation noire peut provoquer une réaction allergique.

- Si l'encre entre accidentellement en contact avec votre peau, lavez immédiatement avec du savon et de l'eau froide.
- En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez immédiatement un médecin.

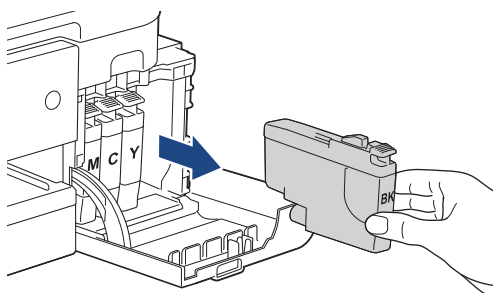
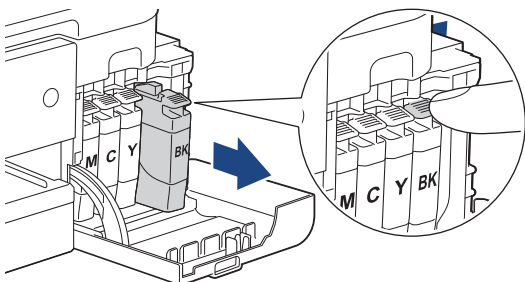
IMPORTANT

Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).



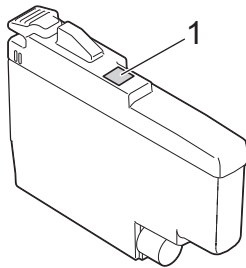
2. Appuyez sur le levier de déverrouillage pour libérer la cartouche d'encre de la couleur indiquée sur l'écran LCD, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.



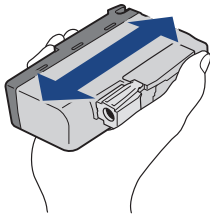
- Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre neuve qui correspond à la couleur indiquée sur l'écran LCD, et sortez la cartouche d'encre.

IMPORTANT

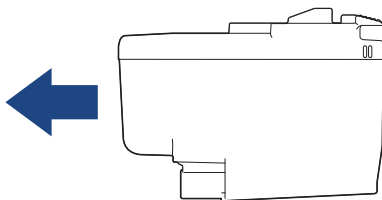
- NE touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée (1) ; ceci pourrait empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



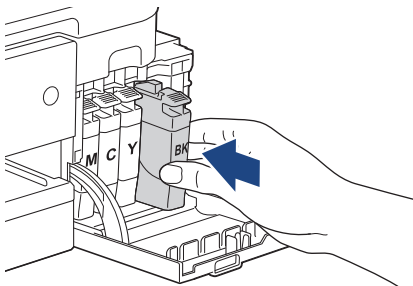
- Secouez rapidement chaque cartouche d'encre à l'horizontale 15 fois comme illustré avant de l'insérer dans l'appareil.



- Insérez la cartouche d'encre dans le sens de la flèche indiquée sur l'étiquette. Chaque couleur possède son emplacement déterminé.



- Appuyez sans forcer à l'endroit marqué « PUSH » (POUSSEZ) jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise le compteur de points d'encre.



Si l'appareil ne détecte pas la cartouche d'encre après son installation, assurez-vous que la cartouche d'encre est correctement installée. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

IMPORTANT

- NE secouez PAS les cartouches d'encre après qu'elles aient été installées dans l'appareil. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- NE retirez PAS les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer. Le cas échéant, l'appareil ne connaîtra pas la quantité d'encre restant dans la cartouche.
- Veillez à NE PAS toucher les logements d'insertion des cartouches d'encre. L'encre risque de tacher votre peau.
- Si vous mélangez les couleurs en installant une cartouche d'encre au mauvais emplacement, le message [Mauvaise couleur encre] s'affiche sur l'écran LCD.
Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
- Utilisez les cartouches d'encre non ouvertes avant la date d'expiration qui figure sur l'emballage des cartouches d'encre.
- Veillez à NE PAS démonter ni modifier la cartouche d'encre car cela pourrait provoquer une fuite de cartouche d'encre.



Information associée

- [Entretien de routine](#)

Sujets associés :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Emballage et expédition de votre appareil](#)
-

Nettoyage de votre appareil Brother

- [Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyage de l'écran LCD de l'appareil](#)
- [Nettoyage de l'extérieur de l'appareil](#)
- [Nettoyage du cylindre de l'imprimante de l'appareil](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyage du patin de base](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)


Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, lancez le processus de nettoyage manuellement.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît sur le texte ou les graphiques ou sur vos pages imprimées. Selon la couleur qui pose problème, vous pouvez choisir de nettoyer uniquement le noir, trois couleurs (jaune/cyan/magenta) à la fois, ou les quatre couleurs à la fois.
- Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
- Un nettoyage trop fréquent entraîne une consommation d'encre inutile.

IMPORTANT



Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur [Noir uniquement], [Couleur uniquement] ou [Toutes].
3. Appuyez sur [Normale], [Fort] ou [Le plus fort].
4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil nettoie la tête d'impression.

REMARQUE

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, essayez la Méthode spéciale de nettoyage. La méthode spéciale de nettoyage est la méthode la plus puissante pour le nettoyage de la tête d'impression, mais c'est également la méthode qui utilise le plus d'encre.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur  pendant cinq secondes.

L'appareil entame le nettoyage.



- La méthode spéciale de nettoyage nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.
- N'utilisez la méthode spéciale de nettoyage que si vous avez déjà nettoyé plusieurs fois la tête d'impression sans amélioration de la qualité d'impression.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, lancez le processus de nettoyage manuellement.

Si cette option n'est pas disponible, mettez à jour le micrologiciel de votre appareil. Rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Général > Nettoyage de la tête d'impr.**



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** pour la puissance de nettoyage souhaitée. L'option **Spécial** nettoyage est la méthode la plus puissante pour le nettoyage de la tête d'impression, mais c'est également la méthode qui utilise le plus d'encre.
6. Cliquez sur **Marche**.



- L'option **Spécial** nécessite une grande quantité d'encre pour nettoyer la tête d'impression.
- Utilisez l'option **Spécial** uniquement si vous avez déjà utilisé l'option **Le plus fort** sans obtenir d'amélioration de la qualité d'impression.

7. Cliquez sur **Oui**.

L'appareil entame le nettoyage.



(Windows) Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.



Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

Sujets associés :

- [Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Accès à Gestion à partir du Web](#)

Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)


Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de problème de qualité d'impression, lancez le processus de nettoyage manuellement.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 11

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Outils Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du modèle, puis sélectionnez **Options d'impression**. Si des options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

4. Sélectionnez une des options suivantes :

Option	Description
Vérifier la qualité d'impression...	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
Nettoyage de la tête d'impression...	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier la qualité d'impression...**, cliquez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime la page de test.

- Si vous avez sélectionné l'option **Nettoyage de la tête d'impression...**, sélectionnez l'option **Noir uniquement**, **Couleur uniquement** ou **Toutes** comme type de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

6. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** comme intensité de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

7. Cliquez sur **Démarrer**.

L'appareil entame le nettoyage.

Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)


Sujets associés :

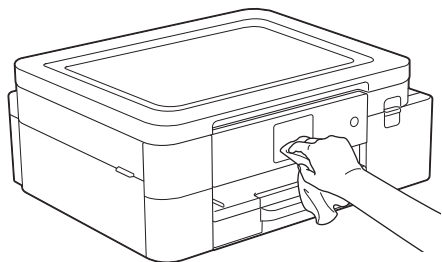
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Nettoyage de l'écran LCD de l'appareil

IMPORTANT

N'utilisez PAS de produits de nettoyage liquides (notamment l'éthanol).

1. Maintenez la touche  enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche [Arrêt en cours] pendant quelques secondes avant la mise hors tension.
2. Nettoyez l'écran LCD avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.



Information associée

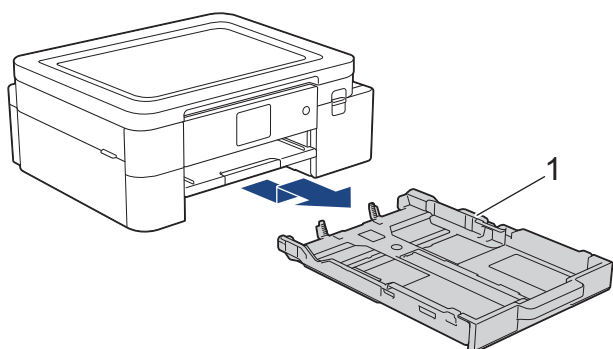
- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

Nettoyage de l'extérieur de l'appareil

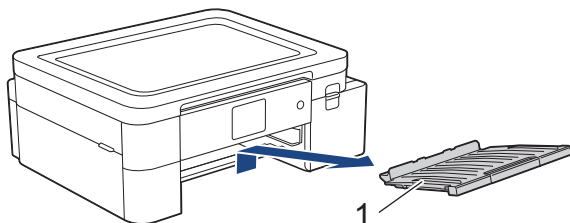
IMPORTANT

- Un nettoyage avec un liquide volatil tel qu'un diluant ou de la benzine endommagera la surface extérieure de l'appareil.
- Veillez à NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque.
- Veillez à NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour enlever la saleté du panneau de commande. Ceci pourrait provoquer des fissures sur le panneau.

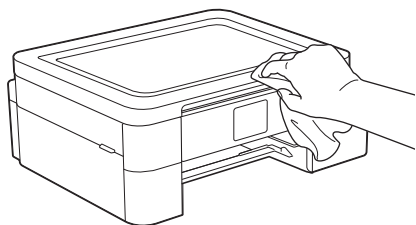
1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



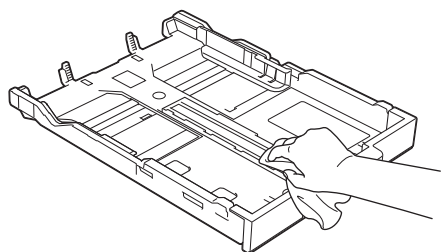
3. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



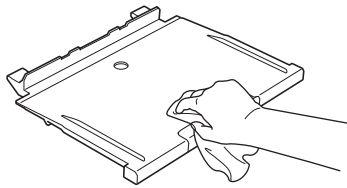
4. Essuyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer la poussière.



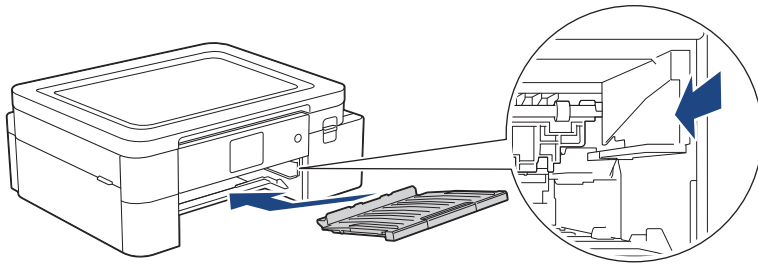
5. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour enlever la poussière.



6. Essuyez l'extérieur du support papier avec un chiffon sec doux non pelucheux pour éliminer la poussière.



7. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.




8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.

Information associée

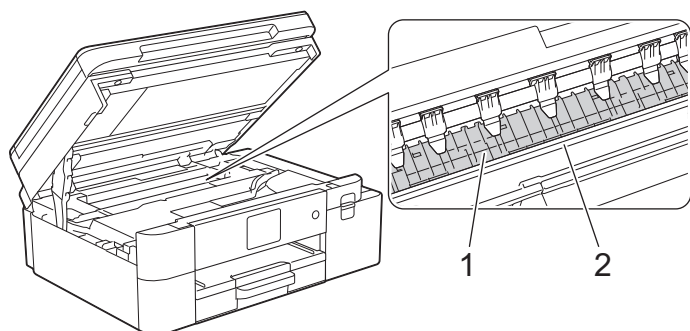
- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

Nettoyage du cylindre de l'imprimante de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

 Veillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque de choc électrique.

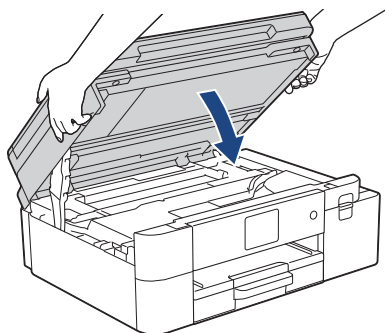
1. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
2. Nettoyez le cylindre de l'imprimante (1) de l'appareil et la zone qui l'entoure en essuyant toute trace d'encre à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



IMPORTANT

NE touchez PAS la bande de l'encodeur, la fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (2). Cela pourrait endommager l'appareil.

3. Refermez délicatement le capot supérieur avec les deux mains.



4. Rebranchez le cordon d'alimentation.

✓ Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

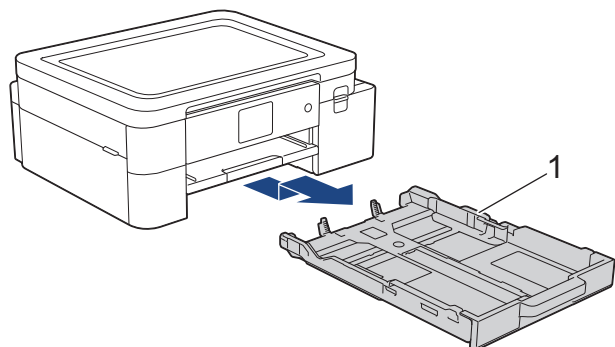
Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

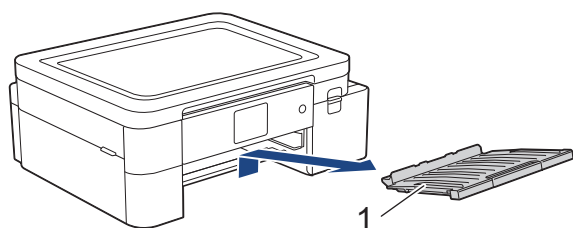
Nettoyage des rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont tachés d'encre ou que de la poussière de papier s'est accumulée dessus, cela risque de produire des problèmes d'alimentation du papier.

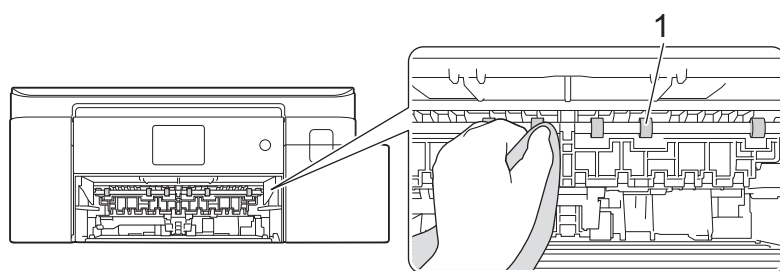
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



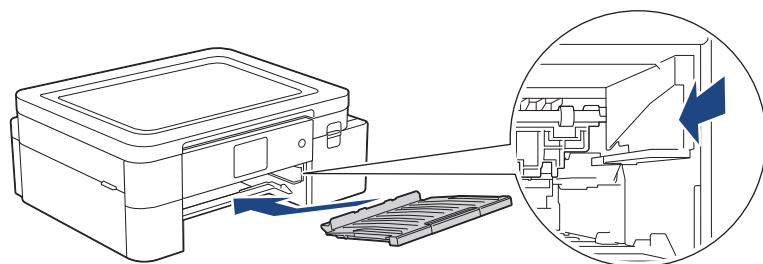
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez la face avant des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau dans un mouvement de va-et-vient latéral. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Attendez que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Si vous utilisez l'appareil avant que les rouleaux ne soient secs, cela peut produire des problèmes d'alimentation du papier.



Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

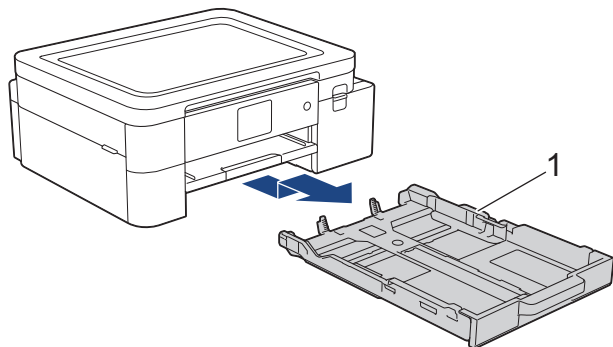
Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

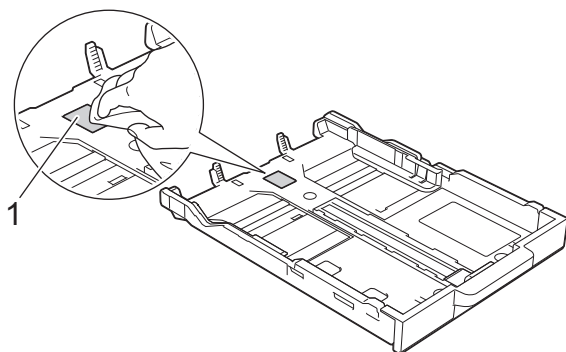
Nettoyage du patin de base

Nettoyer le patin de base à intervalle régulier permet d'éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois lorsqu'il ne reste que quelques feuilles dans le bac.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



3. Nettoyez la plaque de base (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.
Une fois le nettoyage terminé, essuyez la plaque avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



4. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.

✓ Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

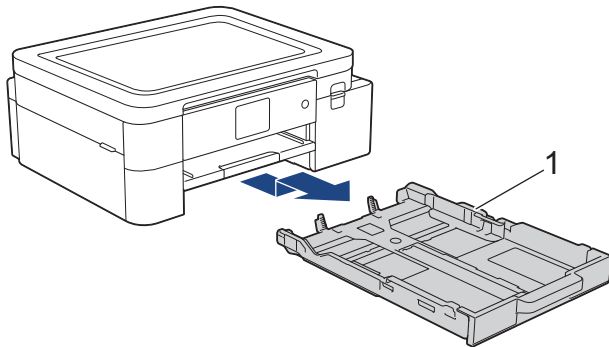
Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

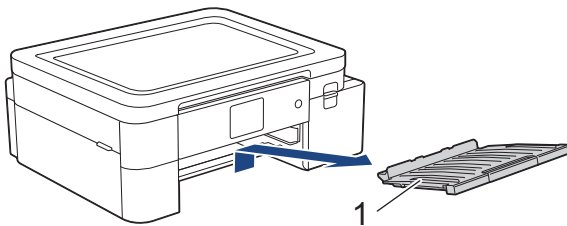
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les brouillages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

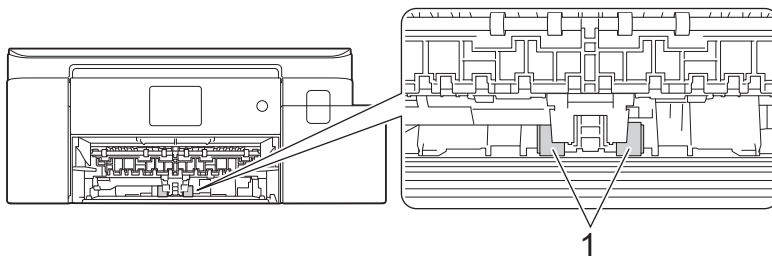
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac n° 1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



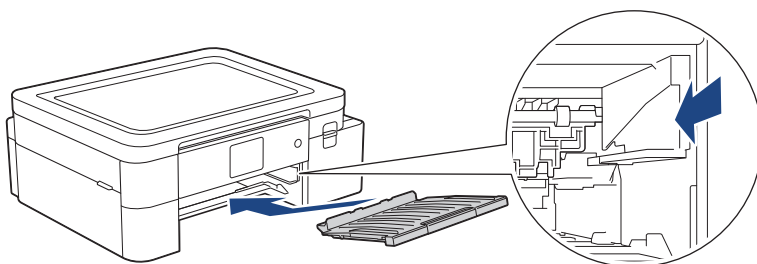
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyage de votre appareil Brother](#)

Sujets associés :



- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

Vérification de votre appareil Brother

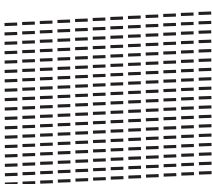
- Vérification de la qualité d'impression
- Vérification du volume d'encre
- Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Vérification de la qualité d'impression

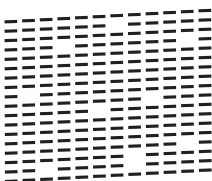
Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il est possible que les buses de la tête d'impression soient bouchées. Imprimez la feuille de contrôle et regardez le motif de vérification des buses.


1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].
2. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
4. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression, effectuez l'une des procédures suivantes :
 - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur  pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.
 - S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

Satisfaisant



Non satisfaisant



5. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur, appuyez sur le numéro du motif (de 1 à 4) qui correspond le mieux au résultat de l'impression.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si un nettoyage de la tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
 - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de menu s'affiche à nouveau sur l'écran tactile. Appuyez sur .
7. Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à imprimer à nouveau la feuille de contrôle. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].
L'appareil imprime à nouveau la feuille de contrôle. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

Si vous ne constatez aucune amélioration de l'impression après plusieurs nettoyages de la tête d'impression, essayez la Méthode spéciale de nettoyage. Voir *Information associée*.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes ont disparu :



Information associée


- [Vérification de votre appareil Brother](#)

Sujets associés :

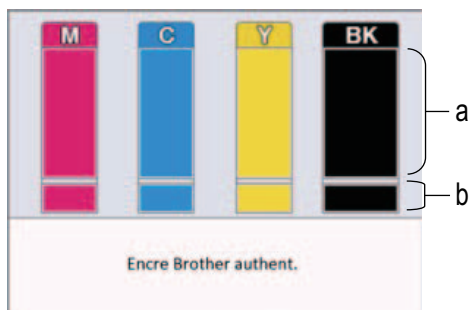
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Nettoyage de la tête d'impression de votre appareil Brother](#)
-

Vérification du volume d'encre

Bien qu'une icône de volume d'encre apparaisse sur l'écran LCD de l'appareil, vous pouvez afficher un graphique plus grand indiquant le volume approximatif d'encre restant dans chaque cartouche.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Volume d'encre].




Le volume d'encre s'affiche sur l'écran tactile.




- a. Affiche le niveau d'encre de la cartouche.
- b. Affiche le niveau d'encre restant dans le réservoir d'encre interne.



- Lorsque la cartouche d'encre est presque vide ou si elle rencontre un problème, l'une des icônes suivantes apparaît :

	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle des cartouches d'encre, appuyez sur  (Retour) pour revenir à l'écran du menu [Encre].
Appuyez sur [Modèle cartouche d'encre], et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran tactile.

2. Appuyez sur .



Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.

Information associée

- [Vérification de votre appareil Brother](#)



Sujets associés :

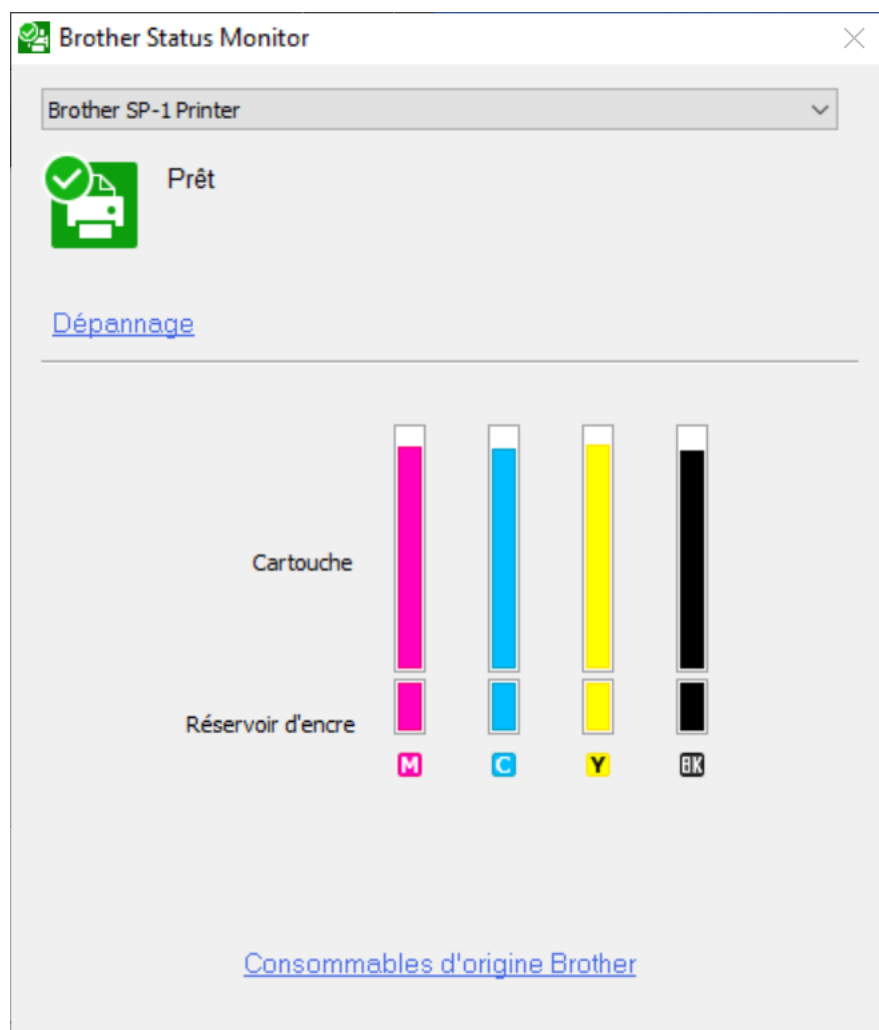
- [Description générale de l'écran tactile LCD](#)
- [Description générale de l'écran des réglages](#)
- [Impression d'un document \(Windows\)](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Status Monitor est un logiciel utilitaire configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreur.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.
- Démarrez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.






Dépannage

Cliquez sur **Dépannage** pour vous rendre sur le site Web de dépannage.

Consommables d'origine Brother

Cliquez sur **Consommables d'origine Brother** pour en savoir plus sur les consommables de marque Brother.

Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.



Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre à l'aide de Gestion à partir du Web.



Information associée

- Vérification de votre appareil Brother
 - Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)
 - Désactivation de la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)
 - Désactivation de Status Monitor (Windows)

Sujets associés :

- Annulation d'un travail d'impression (Windows)
 - Vérification du volume d'encre
-

Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)

Quand vous démarrez votre ordinateur, l'icône **Brother Status Monitor** apparaît sur la barre des tâches.

- Une icône verte indique l'état de veille normal.



- Une icône jaune indique un avertissement.



- Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.



- Une icône grise signale que l'appareil est hors ligne.




✓ Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Désactivation de la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)

La fonction d'affichage de Status Monitor vous avertit en cas de problème avec un appareil surveillé par votre ordinateur. Le réglage par défaut est **Uniquement lors d'une impression à partir de ce PC**. Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), sélectionnez l'option **Paramètres Status Monitor**, puis cliquez sur **Options**.
La fenêtre **Options** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Afficher Status Monitor**, puis sélectionnez **Off** pour **Options d'affichage de Status Monitor**.
3. Cliquez sur **OK**.



Même si la fonction d'affichage de Status Monitor est désactivée, vous pouvez à tout moment vérifier l'état de l'appareil en affichant Status Monitor.



Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Désactivation de Status Monitor (Windows)


1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (Brother Status Monitor), puis sélectionnez **Sortie**.
2. Cliquez sur **OK**.


Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Rectification de l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales

Ajustez l'alimentation du papier pour réduire les lignes verticales.

Avant d'ajuster l'alimentation du papier, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Corriger l'alimentation papier].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
5. Suivez les instructions apparaissant sur l'écran LCD.



Information associée

- [Entretien de routine](#)

Sujets associés :


- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Autres problèmes](#)
-

Modification des options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression


Si la qualité de vos impressions n'est pas à la hauteur de vos attentes, modifiez les réglages d'impression sur votre appareil Brother pour améliorer la qualité d'impression. La vitesse d'impression peut être réduite en cas d'utilisation de ces réglages.



- Ces instructions vous permettent d'améliorer vos résultats d'impression lorsque vous utilisez votre appareil pour copier, imprimer depuis un support, ou un appareil mobile.
- Si la qualité d'impression est mauvaise lorsque vous imprimez depuis votre ordinateur, modifiez les paramètres de votre pilote d'imprimante.

1. Appuyez sur  [Encre] > [Options d'impression].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire les bavures	Sélectionnez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

3. Suivez les menus affichés à l'écran LCD.
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Entretien de routine](#)

Sujets associés :

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

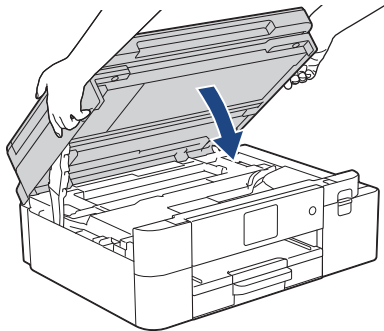
Emballage et expédition de votre appareil

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. N'inclinez pas l'appareil et ne le retournez pas. Si l'appareil n'est pas emballé correctement, les éventuels dommages occasionnés lors du transport risquent de ne pas être couverts par la garantie.
- L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

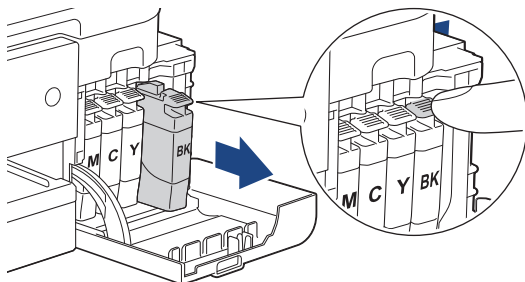
IMPORTANT

Il est important de laisser à l'appareil le temps de « ranger » la tête d'impression après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vous assurer que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de rangement, il risque d'y avoir des problèmes d'impression et éventuellement une détérioration de la tête d'impression.

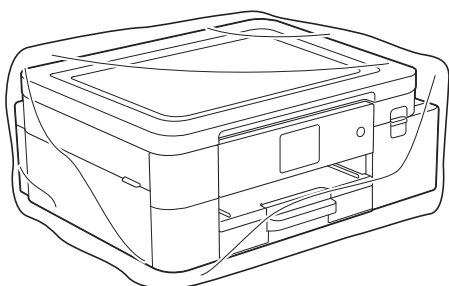
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.
2. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
3. Si le câble d'interface est connecté à l'appareil, débranchez-le.
4. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



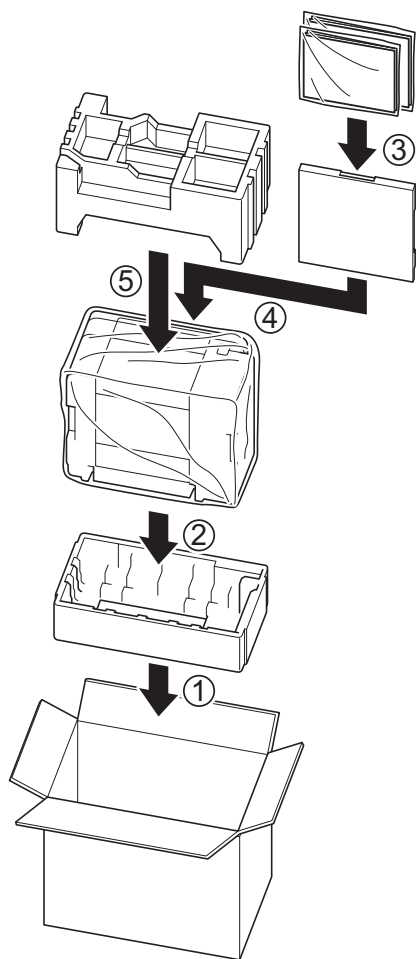
5. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
6. Poussez les leviers de déverrouillage de l'encre afin de libérer les cartouches d'encre, puis retirez-les.



7. Emballez l'appareil dans le sac.



8. Emballez l'appareil dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme indiqué ci-dessous. Ne placez pas de cartouche d'encre usagée dans la boîte.



9. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.

Information associée

- [Entretien de routine](#)

Sujets associés :

- [Mise au rebut des consommables usagés](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)

Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- [Modification des réglages de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Modification des réglages de l'appareil depuis le panneau de commande

- [En cas de coupure de courant \(stockage en mémoire\)](#)
- [Réglages généraux](#)
- [Impression de rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

En cas de coupure de courant (stockage en mémoire)

- Vos réglages du menu sont enregistrés de manière permanente et ne se perdront pas.
- Les réglages temporaires sont perdus.
- La date et l'heure se conservent pendant environ 24 heures.





Information associée

- [Modification des réglages de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

Réglages généraux

- Réglage du volume de l'appareil
- Modification des réglages de l'heure d'été
- Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille
- Réglage de mise hors tension automatique de l'appareil
- Réglage de la date et de l'heure
- Réglage du fuseau horaire
- Réglage de la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD
- Modification de la durée d'activation du rétroéclairage de l'écran LCD
- Modification de la langue affichée sur l'écran LCD
- Modification de la configuration du clavier

Réglage du volume de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Signal sonore].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désact.], [Basse], [Moyenne] ou [Élevé], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .






Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Modification des réglages de l'heure d'été

Vous pouvez changer automatiquement l'heure d'été.

L'appareil avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne. Assurez-vous de bien avoir défini la date et l'heure correctes dans le réglage [Date et heure].

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Heure été auto].
3. Appuyez sur [Oui] ou [Désact.].
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) permet de réduire votre consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil se réveille et lance l'impression dès qu'il reçoit un travail d'impression. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil, comme une tâche d'impression.
- Le réglage par défaut d'usine est de cinq minutes.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Durée de veille].
2. Saisissez sur l'écran tactile le nombre de minutes (1-60) à définir, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur .



Lorsque l'appareil passe en mode Veille, le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint.



Information associée


- [Réglages généraux](#)



Sujets associés :

- [Réglage de mise hors tension automatique de l'appareil](#)
-

Réglage de mise hors tension automatique de l'appareil

Si l'appareil ne reçoit aucune tâche pendant un certain laps de temps, selon votre modèle et les paramètres définis, l'appareil passe automatiquement en mode hors tension. L'appareil n'entrera pas en mode hors tension s'il est connecté à un réseau, à un câble USB, à Wi-Fi Direct ou en présence de données d'impression sécurisée enregistrées dans sa mémoire. Les fonctions et interfaces disponibles varient selon le modèle.

Pour allumer l'appareil après sa désactivation par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur .

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Arrêt auto].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désact.], [20minutes], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages généraux](#)




Sujets associés :

- [Configuration du compte à rebours avant l'activation du mode veille](#)
-

Réglage de la date et de l'heure

L'écran LCD affiche la date et l'heure. Si ces données ne correspondent pas à l'heure ou à la date actuelle, ressaisissez-les.

Le menu des réglages qui sont disponibles peut varier en fonction du pays.




1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure].
3. Appuyez sur [Date].
4. Saisissez les deux derniers chiffres de l'année sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
5. Saisissez les deux chiffres du mois sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
6. Saisissez les deux chiffres du jour sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Heure].
8. Entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran tactile.
Appuyez sur [OK].
(Par exemple, saisissez 19:45 pour 19h45.)
9. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Réglage du fuseau horaire

Vous pouvez régler le fuseau horaire sur l'appareil en fonction de votre emplacement.



1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Fuseau horaire].
3. Saisissez votre fuseau horaire.
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Réglage de la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD

Si vous éprouvez des difficultés à lire l'écran LCD, modifier le réglage de la luminosité pourrait s'avérer utile.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Éclair.arrière].
2. Appuyez sur l'option [Clair], [Moyen] ou [Foncée].
3. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages généraux](#)

Modification de la durée d'activation du rétroéclairage de l'écran LCD

Définissez la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Tempor. attén.].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] ou [5Min], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .





Information associée

- [Réglages généraux](#)

Modification de la langue affichée sur l'écran LCD

Si besoin, modifiez la langue de l'écran LCD.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. système] > [Langue locale].
2. Appuyez sur votre langue.
3. Appuyez sur .

Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Modification de la configuration du clavier

Vous pouvez choisir le type de clavier pour l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglages clavier].
2. Appuyez sur [AZERTY] ou [ABC].
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Impression de rapports

- [Rapports](#)
- [Impression d'un rapport](#)

Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

Configuration du réseau (modèles de réseau)

Le rapport de configuration du réseau imprime la liste de vos réglages actuels du réseau.

Rapport WLAN (modèles sans fil)



Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité LAN sans fil.



Information associée

- [Impression de rapports](#)

Impression d'un rapport

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Impr. rapports].
2. Appuyez sur l'option de votre choix.
3. Appuyez sur [Oui].
4. Appuyez sur .

Information associée

- [Impression de rapports](#)

Tableaux des réglages et des fonctions

- Tableaux des réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))
- Tableaux des fonctions (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))

Tableaux des réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections et options disponibles dans les menus de votre appareil.

- >> [Paramètres]
- >> [Param. général]
- >> [Réseau]
- >> [Impr. rapports]
- >> [Info. appareil]
- >> [Param. système]

[Paramètres]



[Paramètres]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
(Date et heure)	-	-	Accédez aux menus des réglages de la date et de l'heure.
Maintenance	-	-	Accédez aux menus des paramètres de maintenance.
Réseau	LAN câblé	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du LAN câblé.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Permet d'accéder aux menus des réglages de Wi-Fi Direct.
	Interface rés.	-	Permet de sélectionner le type de connexion au réseau.
Réglage bac	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du bac.
Wi-Fi Direct	-	-	Permet d'accéder aux menus des réglages de Wi-Fi Direct.
Signal sonore	-	-	Permet de régler le volume du bip sonore.
Tous les param.	-	-	Permet de configurer les réglages détaillés.

[Param. général]



[Tous les param.] > [Param. général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
		Corriger l'alimentation papier	
	Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
		Couleur uniq	
		Toutes	
	Nett. rouleau entr. papier (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de nettoyer les rouleaux en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.	
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.	
Type papier	-	-	Permet de vérifier votre type de papier.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Format papier	-	-	Permet de définir le format du papier dans le bac à papier.
Vérif. papier	-	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil.
Réglage LCD	Éclair.arrière	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD.
	Tempor. attén.	-	Permet de définir la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran LCD reste allumé après la dernière pression du doigt.
Réglages clavier	-	-	Permet de sélectionner le type de clavier de l'écran LCD.
Durée de veille	-	-	Permet de sélectionner la durée pendant laquelle l'appareil doit être inactif avant de passer en mode Veille.
Arrêt auto	-	-	Permet de sélectionner la durée d'attente de l'appareil avant qu'il ne se mette automatiquement en mode hors tension. Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

[Réseau]



[Tous les param.] > [Réseau]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq.SS.réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode de liaison Ethernet.
	Etat câblé	-	-	Permet d'afficher l'état câblé actuel.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Rechercher le réseau Wi-Fi	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	WPS/bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages du réseau sans fil à l'aide de la méthode à un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	-	Permet de configurer vos paramètres de réseau sans fil en utilisant WPS et un code PIN.
	Récupérer WLAN	-	-	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.
	Etat WLAN	État	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau sans fil.
		Signal	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal du réseau sans fil.
		SSID	-	Permet de consulter le SSID actuel.
Mode de commu.		-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.	
Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.	
	Propri. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.	
	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer vos paramètres du réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode à un seul bouton.	
	Code PIN	-	-	Permet de configurer vos paramètres du réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS avec un code PIN.	
	Infos périphérique	Nom périph.	-	-	Permet d'afficher le nom d'appareil de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet de consulter le SSID du propriétaire du groupe. Lorsque l'appareil n'est pas connecté, l'écran LCD affiche « Non connecté ».
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Info. sur l'état	État	-	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD annonce un signal fort.
	Activ. interf.	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Paramètres de connexion Web	Paramètres proxy	Connexion proxy	-	Permet de modifier les réglages de connexion Web.	
		Adresse	-		
		Port	-		
		Nom d'utilisateur	-		
		Mot Passe	-		
Interface rés.	-	-	-	Permet de sélectionner le type de connexion au réseau.	
IPsec	-	-	-	IPsec est une fonction de sécurité facultative du protocole IP qui offre des services d'authentification et de cryptage. Nous vous recommandons de contacter votre administrateur réseau avant de modifier ce paramètre.	
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir les valeurs par défaut d'usine de tous les réglages du réseau.	

[Impr. rapports]



[Tous les param.] > [Impr. rapports]

Niveau 3	Descriptions
Configuration réseau	Permet d'imprimer la liste de vos réglages du réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

[Info. appareil]



[Tous les param.] > [Info. appareil]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
No. de série	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Version principale	Permet de vérifier la version de micrologiciel de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	-	Permet de mettre à jour le micrologiciel de votre appareil à sa version la plus récente.
Vérif. auto. du micropro.	-	Permet d'afficher les informations de micrologiciel sur l'écran d'accueil.
Compteur page	-	Permet de vérifier le nombre total de pages que l'appareil a imprimées.

[Param. système]



[Tous les param.] > [Param. système]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	Ajoutez la date et l'heure sur l'écran tactile.
	Heure	
	Heure été auto (Uniquement disponible pour certains pays.)	Permet de régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire (Uniquement disponible pour certains pays.)	Permet de définir votre fuseau horaire.
Init.	Appareil réinitialisé	Rétablit tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (date et heure, par exemple).
	Réseau	Permet de rétablir les valeurs par défaut d'usine de tous les réglages du réseau.
	Tous les paramètres	Permet de rétablir tous les réglages par défaut d'usine de l'appareil.
Langue locale (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de modifier la langue de l'écran LCD.



Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)


Tableaux des fonctions (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))

>>  [Télécharg. le logiciel]


>>  [Maintenance]

>>  [Encre]


>>  Configuration Wi-Fi

 [Télécharg. le logiciel]

Niveau 1	Descriptions
Télécharg. le logiciel	Affiche des informations sur le téléchargement et l'installation de logiciels pour les appareils mobiles et les ordinateurs.

 [Maintenance]

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
		Corriger l'alimentation papier	
	Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
		Couleur uniq	
		Toutes	
	Nett. rouleau entr. papier (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de nettoyer les rouleaux en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.	
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.	

 [Encre]

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Corriger l'alimentation papier	
Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Couleur uniq	
	Toutes	
Nett. rouleau entr. papier (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de nettoyer les rouleaux en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.



Configuration Wi-Fi

Niveau 2	Descriptions
Rechercher le réseau Wi-Fi	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
WPS/bouton-poussoir	Permet de configurer vos réglages du réseau sans fil à l'aide de la méthode à un seul bouton.
Récupérer WLAN	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.



Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
- [Modification d'un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur Web utilisé.

SP-1

brother

État

État du périphérique

Veille

Rafrâichissement automatique

Non
 Oui

Niveau d'encre estimé

Cartouche

Réservoir d'encre interne

M C Y BK

Langue Web

Auto

Emplacement du périphérique

Contact :

Emplacement :

L'écran réel peut différer de l'écran illustré ci-dessus.



Information associée

- [Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Accès à Gestion à partir du Web

- Il est recommandé d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web suivants :
 - Microsoft Edge, Firefox et Google Chrome™ pour Windows
 - Safari, Firefox et Google Chrome™ pour Mac
 - Google Chrome™ pour Android™
 - Safari et Google Chrome™ pour iOS
- Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur Web utilisé.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous recommandons de changer immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil de tout accès non autorisé. Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration du réseau.
- Si le mot de passe est saisi plusieurs fois de façon incorrecte, vous ne pourrez pas vous connecter pendant un certain temps. Les paramètres de verrouillage peuvent être modifiés dans l'application Gestion à partir du Web.
- Jusqu'à huit ordinateurs ou appareils mobiles peuvent être connectés simultanément à Gestion à partir du Web. Si vous connectez un neuvième appareil, le premier appareil sera déconnecté.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, voir *Information associée*.

>> [Accès à partir de votre navigateur Web](#)

>> [Accès à partir de Brother Utilities \(Windows\)](#)

Accès à partir de votre navigateur Web

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.


Par exemple :

`https://brn123456abcdef`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰ puis sur ✎. Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Accès à partir de Brother Utilities (Windows)

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**. Gestion à partir du Web s'affiche.

-
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
 4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰ puis sur 📌. Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.



Information associée

- [Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Sujets associés :

- [Impression du rapport de configuration du réseau](#)
 - [Création d'un certificat auto-signé](#)
 - [Installation du certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows disposant de droits d'administration](#)
-

Modification d'un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom, tel que « SharedPrinter », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.


Par exemple :

<https://brn123456abcdef>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur **Connexion**.
 - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



Accédez à partir de , si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



Information associée

- [Modification des réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Sujets associés :

- [Accès à Gestion à partir du Web](#)
-

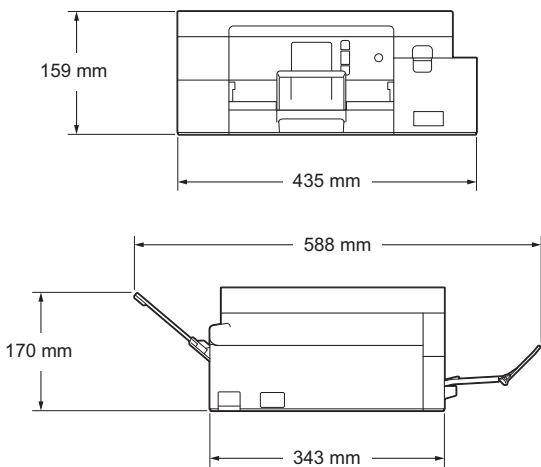
Annexe

- [Spécifications](#)
- [Spécifications des consommables](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Spécifications des supports d'impression
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Spécifications du réseau
- >> Spécifications requises de l'ordinateur

Spécifications générales

Type d'imprimante		Jet d'encre
Tête d'impression	Mono	Piézo avec 210 buses × 1
	Couleur	Piézo avec 210 buses × 3
Capacité de la mémoire		128 Mo
Écran à cristaux liquides (LCD) ¹		Écran tactile LCD couleur à matrice active de 2,7 pouces (67,5 mm)
Source d'alimentation		220 à 240 V CA 50/60 Hz
Consommation électrique ²		Impression ³ : Environ 12 W Prêt ⁴ : Environ 3 W Veille ⁴ : Environ 0,9 W Hors tension ^{4 5} : Environ 0,2 W
Dimensions		
Poids		7,9 kg
Température	En fonctionnement	10 °C à 35 °C
Humidité	En fonctionnement	20 à 80 % (sans condensation)

1 Mesure en diagonale

2 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

3 Impression d'une seule face, résolution : standard / document : motif imprimé ISO/CEI 24712.

4 Mesuré conformément à la norme CEI 62301 Édition 2.0.

5 Même s'il est hors tension, l'appareil s'allume automatiquement à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis s'éteint de lui-même.

Spécifications des supports d'impression

Entrée papier	Bac à papier	Type de papier ¹	Papier de sublimation
		Format du papier	Letter, A4, Legal ³
		Capacité maximale en papier	Jusqu'à 100 feuilles de papier de sublimation Brother (SP01PL)
	Fente d'alimentation manuelle	Type de papier ¹	Papier de sublimation
		Format du papier	Letter, A4, Legal ³
		Capacité maximale en papier	Jusqu'à 1 feuille
Sortie papier ^{1 2}			Jusqu'à 20 feuilles de papier de sublimation Brother (SP01PL) (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)

1 Retirez immédiatement toute page imprimée du bac de sortie papier pour éviter le risque de maculage.

2 La capacité réelle du bac de sortie peut varier en fonction des conditions ambiantes.

3 Pour des informations sur le papier de sublimation Brother, consultez la page **Consommables et accessoires** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/cp2ab/>.

Spécifications de l'imprimante

Résolution	Jusqu'à 1 200 × 2 400 ppp
Largeur d'impression ¹	210 mm
Vitesse d'impression	Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.

1 Impression sur du papier au format Letter.

Spécifications de l'interface

USB ^{1 2}	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 2 m.
Réseau local	Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5 ou supérieure.
LAN sans fil	IEEE 802.11b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

1 Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. L'appareil peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 1.1.

2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

Spécifications du réseau



Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau en vue de l'impression réseau.

Sécurité réseau (câblé)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), IPsec	
Sécurité réseau (sans fil)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Ipsec	
Sécurité du réseau sans fil	SSID (32 caractères), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)	
Utilitaire d'assistance à la configuration sans fil	WPS	Oui

Spécifications requises de l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme informatique et version du système d'exploitation		Interface PC			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation ¹							
		USB ²	LAN câblé	WLAN (Wi-Fi)		Pour les pilotes	Pour les applications (y compris les pilotes)						
Système d'exploitation Windows	Windows 10 Famille	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	300 Mo	600 Mo						
	Windows 10 Professionnel												
	Windows 10 Éducation												
	Windows 10 Entreprise												
	Windows 11 Famille												
	Windows 11 Professionnel												
	Windows 11 Éducation												
	Windows 11 Entreprise												
	macOS v11							Impression			Processeur 64 bits	S.O.	100 Mo
	macOS v12												
macOS v13													

1 Une connexion à Internet est nécessaire pour installer le logiciel.

2 Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

3 Clause de non-responsabilité mac OS

Compatible AirPrint : L'impression via macOS nécessite l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse <https://s.brother/ca2ab/>.

Toutes les marques commerciales, les marques et les noms de produits sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Information associée

- [Annexe](#)

Spécifications des consommables

Encre de sublimation	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
Durée de vie des cartouches d'encre	Lorsque vous installez les cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme un surcroît d'encre pour remplir les tubes d'alimentation d'encre. Ceci constitue un processus effectué une seule fois permettant de réaliser des copies d'impression de haute qualité.
Consommables de rechange	<Noir> SP01BK <Jaune> SP01Y <Cyan> SP01C <Magenta> SP01M

ATTENTION

- L'encre de sublimation noire peut provoquer une réaction allergique.
- Veuillez porter des gants quand il existe la possibilité de toucher l'encre, comme quand vous remplacez les cartouches d'encre, éliminez les bourrages papier ou réalisez des tâches d'entretien de routine à l'intérieur de l'appareil.
- Si l'encre entre accidentellement en contact avec votre peau, lavez immédiatement avec du savon et de l'eau froide. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée, consultez immédiatement un médecin.

Information associée

- [Annexe](#)

Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, rendez-vous à l'adresse <https://s.brother/cp2ab/> pour accéder à la foire aux questions et aux conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Rendez-vous à l'adresse global.brother/en/gateway pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et enregistrer votre nouveau produit.



Information associée

- [Annexe](#)
-

brother



FRE
Version 0