



# Guida utente in linea

## SP-1

Video di istruzioni



<https://s.brother/sublpbsc2faq8>

---

## Sommario

---

<b>Prima di utilizzare la macchina</b> .....	<b>1</b>
Definizioni delle note .....	2
Marchi .....	3
Note sulle licenze open source .....	4
Copyright e licenza .....	5
Note importanti.....	6
<b>Introduzione alla macchina</b> .....	<b>7</b>
Prima di utilizzare la macchina .....	8
Descrizione del pannello dei comandi .....	9
Descrizione del touchscreen LCD.....	10
Descrizione della schermata delle impostazioni .....	13
Immettere testo sulla macchina Brother .....	14
Accedere alle utilità Brother (Windows).....	15
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows).....	16
Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother .....	17
<b>Come maneggiare la carta</b> .....	<b>18</b>
Caricare la carta.....	19
Caricare la carta nel vassoio .....	20
Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.....	27
Area non stampabile .....	30
Impostazioni relative alla carta.....	31
Supporti di stampa idonei.....	34
<b>Stampa</b> .....	<b>39</b>
Stampare dal computer (Windows).....	40
Stampare un documento (Windows).....	41
Annullare un processo di stampa (Windows).....	42
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows) .....	43
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows).....	44
Utilizzare un profilo di stampa (Windows) .....	45
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....	48
Impostazioni di stampa (Windows) .....	49
Stampare dal computer (Mac) .....	53
Stampare da un dispositivo mobile .....	54
<b>Rete</b> .....	<b>55</b>
Funzionalità di rete di base supportate .....	56
Configurare le impostazioni di rete .....	57
Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi .....	58
Impostazioni della rete wireless .....	59
Utilizzare la rete wireless .....	60
Utilizzare Wi-Fi Direct® .....	72
Attivare/disattivare la connessione LAN wireless.....	76
Stampare il rapporto WLAN .....	77
Funzioni di rete .....	80
Stampare il rapporto di configurazione della rete.....	81
Ripristinare le impostazioni di rete predefinite di fabbrica .....	82
<b>Sicurezza</b> .....	<b>83</b>

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete .....	84
Configurare i certificati per proteggere il dispositivo .....	85
Funzioni supportate per i certificati di sicurezza .....	86
Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato .....	87
Creare un certificato autofirmato .....	88
Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA) .....	89
Importare ed esportare un certificato e una chiave privata .....	93
Importare ed esportare un certificato CA .....	96
Gestire più certificati .....	99
Utilizzare SSL/TLS .....	100
Introduzione a SSL/TLS .....	101
Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS .....	104
Stampare i documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS .....	108
Utilizzare SNMPv3 .....	110
Gestire la macchina di rete in modo sicuro tramite SNMPv3 .....	111
Utilizzare IPsec .....	112
Introduzione a IPsec .....	113
Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	114
Configurare un modello di indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	115
Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web .....	117
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless .....	126
Informazioni sull'autenticazione IEEE 802.1x .....	127
Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web) .....	128
Metodi di autenticazione IEEE 802.1x .....	130
Inviare e-mail in sicurezza .....	131
Configurare l'invio di e-mail usando Gestione basata sul Web .....	132
Inviare un'e-mail con l'autenticazione utente .....	133
Inviare e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS .....	134
<b>Mobile Connect.....</b>	<b>135</b>
Brother Artspira .....	136
Descrizione di Brother Artspira .....	137
Connettere il dispositivo mobile in uso alla macchina utilizzando Brother Artspira .....	138
Stampare un modello utilizzando Brother Artspira .....	139
Stampare un'immagine salvata sul dispositivo mobile utilizzando Brother Artspira .....	140
AirPrint .....	141
Descrizione di AirPrint .....	142
Prima di utilizzare AirPrint (macOS) .....	143
Stampare con AirPrint .....	144
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>147</b>
Messaggi di errore e di manutenzione .....	148
Inceppamento della stampante o della carta .....	153
Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore) .....	154
Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore) .....	160
Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore) .....	164
Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina .....	166
Problemi di gestione della carta e stampa .....	167
Altri problemi .....	171

Problemi di rete .....	172
Problemi di AirPrint .....	179
Problemi di Artspira .....	180
Controllare le informazioni relative alla macchina.....	181
Reimpostare la macchina .....	182
Descrizione delle funzioni di ripristino .....	183
<b>Manutenzione ordinaria .....</b>	<b>184</b>
Smaltimento dei materiali di consumo usati.....	185
Sostituire le cartucce d'inchiostro .....	186
Pulire la macchina Brother.....	189
Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother .....	190
Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web .....	191
Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) .....	192
Pulire il display LCD della macchina .....	193
Pulire l'esterno della macchina.....	194
Pulire la piastra della stampante della macchina .....	196
Pulire i rulli di alimentazione.....	197
Pulire il tampone base.....	199
Pulire i rulli di scorrimento carta .....	200
Controllare la macchina Brother .....	202
Verificare la qualità di stampa .....	203
Controllare il livello di inchiostro.....	205
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows).....	206
Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali .....	211
Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa.....	212
Imballare e spedire la macchina .....	213
<b>Impostazioni della macchina.....</b>	<b>215</b>
Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi.....	216
In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria) .....	217
Impostazioni generali .....	218
Stampare i rapporti.....	229
Tabelle delle impostazioni e delle funzioni.....	232
Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web.....	240
Informazioni su Gestione basata sul Web.....	241
Accedere a Gestione basata sul Web .....	242
Modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web.....	244
<b>Appendice .....</b>	<b>245</b>
Specifiche .....	246
Specifiche relative ai materiali di consumo .....	249
Guida e Assistenza clienti Brother .....	250





---

## Prima di utilizzare la macchina

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi](#)
- [Note sulle licenze open source](#)
- [Copyright e licenza](#)
- [Note importanti](#)

## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 <b>AVVERTENZA</b>	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 <b>ATTENZIONE</b>	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
<b>NOTA</b>	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
<b>Grassetto</b>	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.

### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

---

## Marchi

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS e Safari sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Nuance e PaperPort sono marchi o marchi registrati di Nuance Communications, Inc. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> e Wi-Fi Direct<sup>®</sup> sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup> e Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> sono marchi di Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Drive, Google Play e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Il marchio con la parola Bluetooth<sup>®</sup> è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutte le società i cui programmi software sono citati nel presente manuale sono titolari di un contratto di licenza software specifico per i rispettivi programmi proprietari.

### Marchi del software

Reliance<sup>™</sup> è un marchio di Datalight, Inc.

Reliance Nitro<sup>™</sup> è un marchio di Datalight, Inc.

Datalight<sup>®</sup> è un marchio registrato di Datalight, Inc.

**Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.**



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

---

## Note sulle licenze open source

Questo prodotto include software open-source.

Per visualizzare le note sulle licenze open source e le informazioni sul copyright, accedere alla pagina **Manuali** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cm2ab/>.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)



---

## Copyright e licenza

©2024 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto include software sviluppato dai seguenti fornitori:

Questo prodotto include il software "KASAGO TCP/IP" sviluppato da ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Tutti i diritti riservati.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

---

## Note importanti

- Consultare il sito <https://s.brother/ca2ab/> per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per tenere aggiornate le prestazioni della macchina, controllare gli aggiornamenti più frequenti del firmware sul sito <https://s.brother/ca2ab/>. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un Paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale Paese.
- Quando la macchina viene sostituita o smaltita, Brother consiglia vivamente di ripristinare le impostazioni predefinite, in modo da cancellare tutti i dati personali.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Salvo dove diversamente specificato, le schermate nel presente manuale derivano da Windows 10 e macOS v11.x. Le schermate del computer in uso potrebbero variare a seconda del sistema operativo installato.
- Il contenuto della presente guida e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Reimpostare la macchina](#)
-

---

## **Introduzione alla macchina**

- [Prima di utilizzare la macchina](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Immettere testo sulla macchina Brother](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother](#)

## Prima di utilizzare la macchina

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato il software e i driver corretti per la macchina in uso.
- Se si utilizza cavi USB o di rete: Accertarsi che il cavo di interfaccia sia collegato saldamente.

### Selezione del tipo di carta corretto

Per ottenere stampe di alta qualità, è importante selezionare il tipo di carta corretto. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta idonea prima di acquistare la carta; determinare inoltre l'area stampabile in base alle impostazioni configurate nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare.

### Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa su una stampante di rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.

### Informazioni sulla stampa a sublimazione

Questa stampante per sublimazione utilizza inchiostro per sublimazione per stampare su carta per sublimazione.

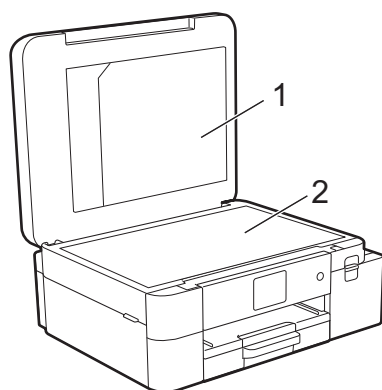
La stampa a sublimazione è un processo che prevede la stampa di un modello su uno specifico tipo di carta patinata e successivamente il trasferimento di tale immagine su un altro materiale (generalmente poliestere) con una termopressa.

Utilizzare una termopressa adatta al materiale in uso.



- Quando si trasferisce l'immagine su una tazza, utilizzare esclusivamente tazze polimero-rivestite, evitando di trasferire l'immagine su qualsiasi area che potrebbe entrare in contatto con la bocca o le labbra, e seguire correttamente le istruzioni per la sublimazione. Se non si esegue correttamente il trasferimento a sublimazione, si rischia che la tazza non possa essere utilizzata per bere.
- Benché sia possibile trasferire le immagini per sublimazione su piatti polimero-rivestiti, utilizzare i piatti solo a scopo decorativo e non per servire cibi. **NON** mangiare dai piatti dopo avervi trasferito sopra le immagini.
- Non eseguire la sublimazione su tazze, bottiglie, piatti, contenitori di altro tipo, posate, ecc., non polimero-rivestiti.
- Le condizioni di trasferimento a sublimazione possono dipendere dalla termopressa e dai materiali utilizzati. Per maggiori informazioni, consultare le guide dell'utente della termopressa o del materiale.
- Non stirare o mettere in asciugatrice i tessuti stampati per sublimazione. L'inchiostro potrebbe stingere e macchiare gli altri tessuti.

Consultare l'etichetta "Iniziamo!" (2) per una descrizione della stampa a sublimazione.



1. Cartellina portadocumenti
2. Etichetta "Iniziamo!"



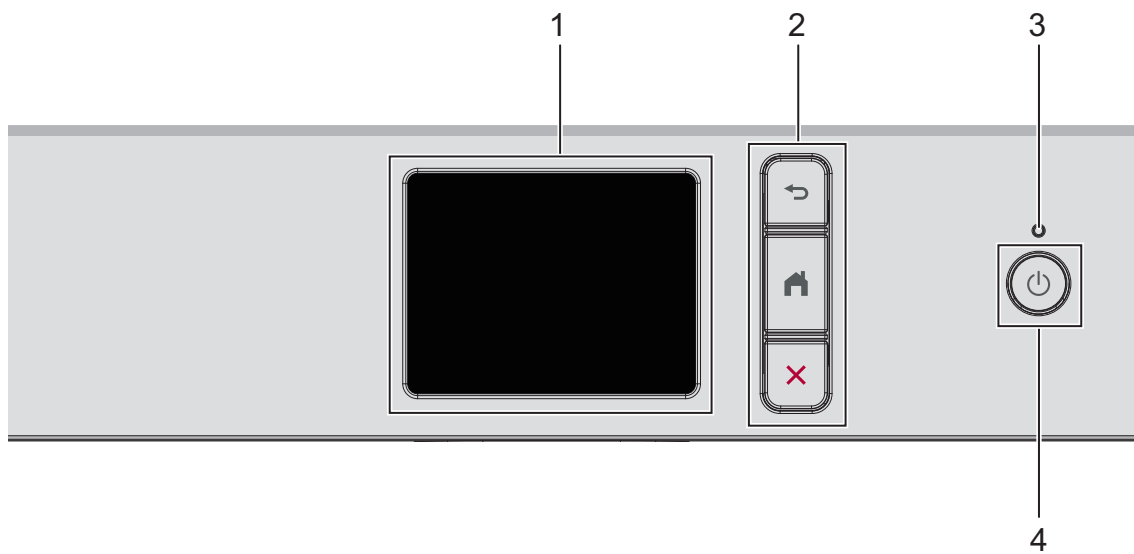
Utilizzare la cartellina portadocumenti (1) per conservare i manuali.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Descrizione del pannello dei comandi



### 1. Display a cristalli liquidi (LCD) con touchscreen

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul touchscreen.

### 2. Pulsanti di menu

#### ↶ (Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

#### 🏠 (Home)

Premere per tornare alla schermata Home.

#### ✖ (Annulla)


Premere per annullare un'operazione.


### 3. Indicatore di alimentazione LED


Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

### 4. Accensione/Spengimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se viene spenta mediante , la macchina esegue comunque la pulizia periodica delle testine di stampa, per mantenere la qualità di stampa.



Tenere sempre la macchina collegata a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

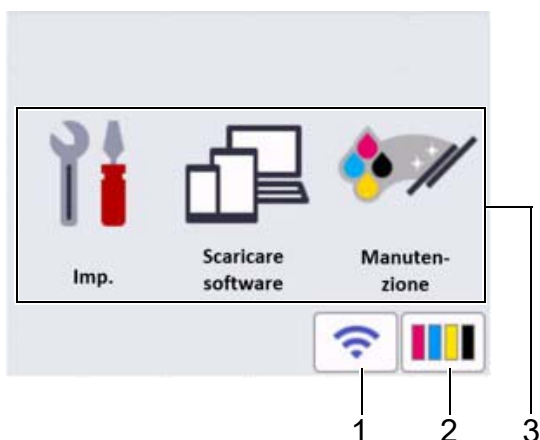
## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

## Descrizione del touchscreen LCD

Con il dito, premere ◀▶ o ▲▼ sul display LCD per visualizzare e selezionare le opzioni della macchina. Dalle schermate Home è possibile accedere a tutte le impostazioni.




### Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

#### 1. Stato wireless

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	<ul style="list-style-type: none"><li>La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni senza fili. Per informazioni più dettagliate, vedere <i>Guida di installazione rapida</i>.</li><li>L'impostazione senza fili non è attiva.</li></ul>
	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale wireless.
	Impossibile rilevare il punto di accesso/router wireless.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

#### 2. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità approssimativa d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, sull'indicatore del colore dell'inchiostro corrispondente viene visualizzata l'icona di errore.

#### 3. Modalità:

Premere per passare da una modalità all'altra.

[Imp.] / [Scaricare software] / [Manutenzione]

#### 4. Icona delle informazioni



Nuove informazioni da Brother vengono visualizzate nella barra delle informazioni quando [Ver. auto firmware] è impostato su [Si].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere **i** per visualizzare i dettagli.

#### 5. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza **!** appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere **!** per visualizzare i dettagli, quindi premere **X** per tornare alla schermata Home.

### IMPORTANTE

NON premere il display LCD con oggetti appuntiti come una penna o uno stilo. La macchina potrebbe danneggiarsi.

### NOTA

NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso la macchina. Ciò può causare errori.



Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



## Informazioni correlate


- [Introduzione alla macchina](#)

### Argomenti correlati:

- [Controllare il livello di inchiostro](#)
  - [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
  - [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
-



## Descrizione della schermata delle impostazioni

Quando si preme  [Imp.], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina. Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.



### 1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Quantità ink]
- [Modello cartuccia inchiostro]
- [Opzioni di stampa]
- [Controllo cartuccia inchiostro]

### 2. [Impostazione Vassoio]

Premere per accedere al menu [Impostazione Vassoio].

Utilizzare queste opzioni per modificare il formato carta.

### 3. [Effetti sonori]

Premere per regolare il volume della macchina.


### 4. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

### 5. [Rete]

Premere per configurare la connessione di rete.

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a tre livelli  nella schermata indica la potenza corrente del segnale wireless.

### 6. [Wi-Fi Direct]

Premere per configurare la connessione di rete Wi-Fi Direct.

### 7. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni della macchina.

## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

### Argomenti correlati:



- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Controllare il livello di inchiostro](#)

## Immettere testo sulla macchina Brother

- I caratteri disponibili possono variare a seconda del Paese.
- Per i modelli con touchscreen, il layout della tastiera può variare in base alle funzioni da impostare.

Quando è necessario immettere del testo nella macchina Brother, sul touchscreen viene visualizzata una tastiera.



- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

### Inserimento degli spazi



- Per inserire uno spazio, premere [Spazio]. In alternativa, è possibile premere ▶ per spostare il cursore.

### Correzioni

- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per evidenziare il carattere errato.

Premere , quindi immettere il carattere corretto.

- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.

- Premere  per ogni carattere che si desidera cancellare o premere e tenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.

### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)


---

## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

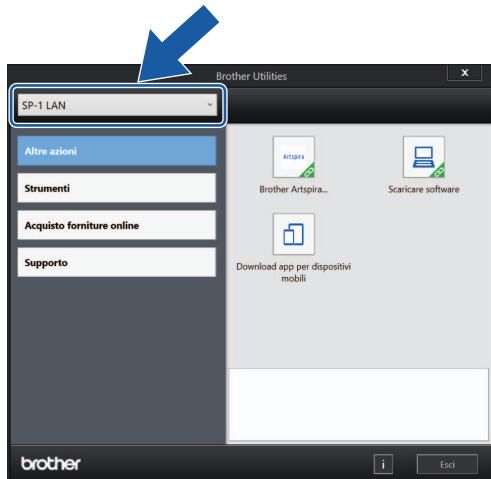
- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.

### Informazioni correlate


- [Introduzione alla macchina](#)
    - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)
-

---

## Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



### Informazioni correlate

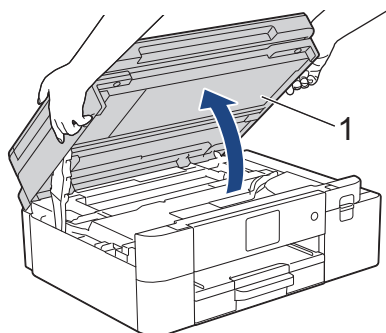
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother

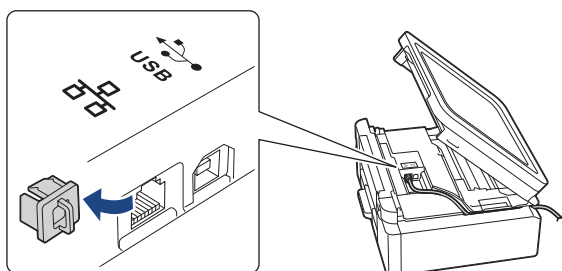
Le porte USB ed Ethernet sono posizionate all'interno della macchina (le porte Ethernet sono disponibili solo per alcuni modelli).


Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Posizionare entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.

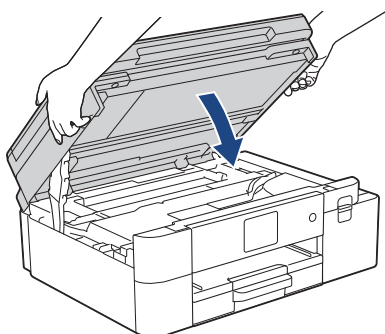


2. Individuare la porta corretta (in base al cavo utilizzato) all'interno della macchina nel modo indicato.



 Prestando la dovuta attenzione, far passare il cavo attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore usando entrambe le mani.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina](#)

---

## Come maneggiare la carta

- [Caricare la carta](#)

---

## **Caricare la carta**

- [Caricare la carta nel vassoio](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Impostazioni relative alla carta](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

---

## **Caricare la carta nel vassoio**

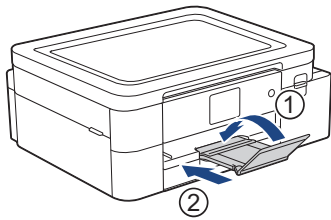
- Caricare carta per sublimazione in formato Letter o A4 nel vassoio
- Caricare carta per sublimazione in formato Legal nel vassoio



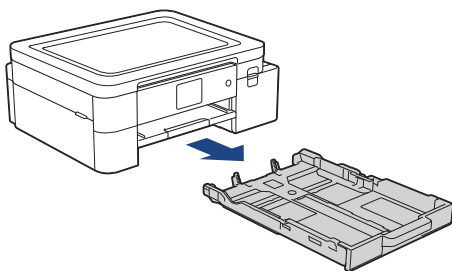
## Caricare carta per sublimazione in formato Letter o A4 nel vassoio

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

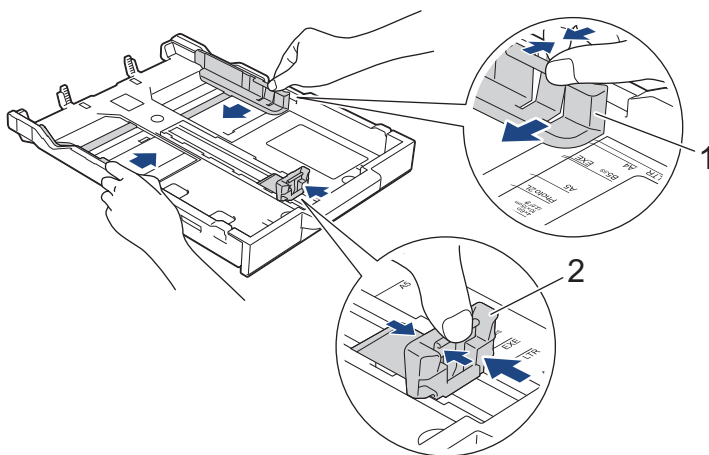
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



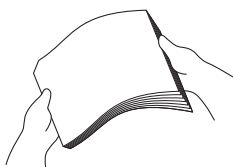
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

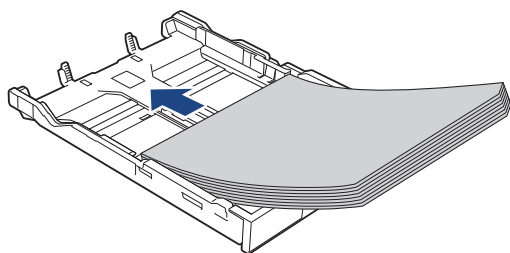


4. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

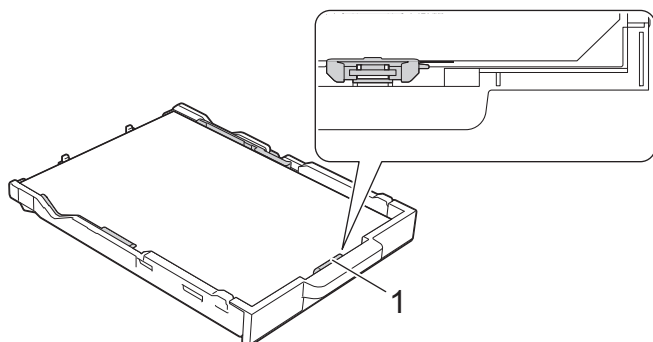


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

5. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.

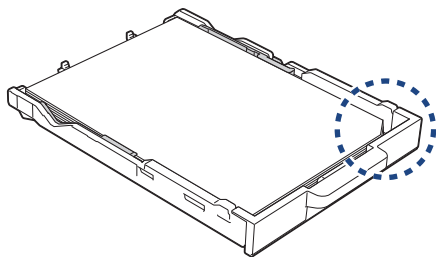


## IMPORTANTE

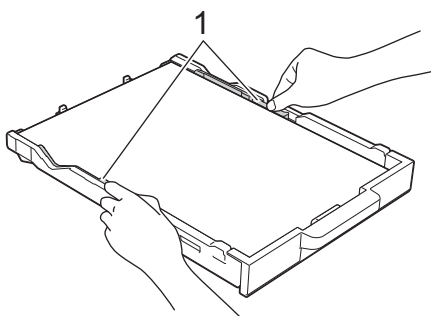
- Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.



- Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che la macchina prelevi più pagine.
- Quando si utilizza carta per sublimazione Brother, verificare che l'angolo tagliato sia posizionato nella parte inferiore destra del vassoio (orientamento verticale), come mostrato nell'illustrazione.

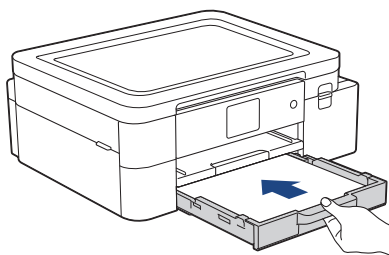


6. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattare alla carta.  
Verificare che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta.

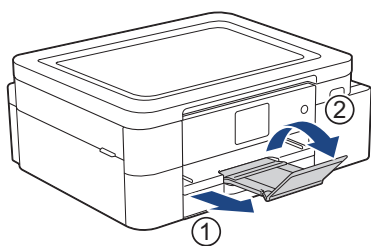


---

7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



8. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



### ✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

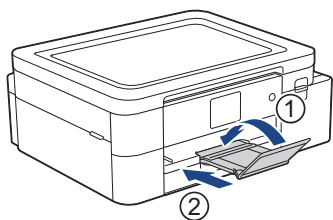
#### **Argomenti correlati:**

- [Come maneggiare e utilizzare i supporti di stampa](#)
  - [Modificare la funzione di controllo carta](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
  - [Modificare il formato carta](#)
-

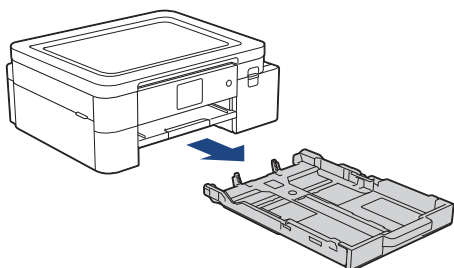
## Caricare carta per sublimazione in formato Legal nel vassoio

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che consente di modificare il formato carta.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

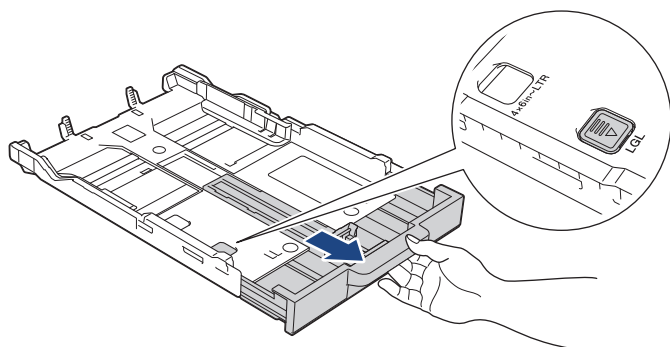
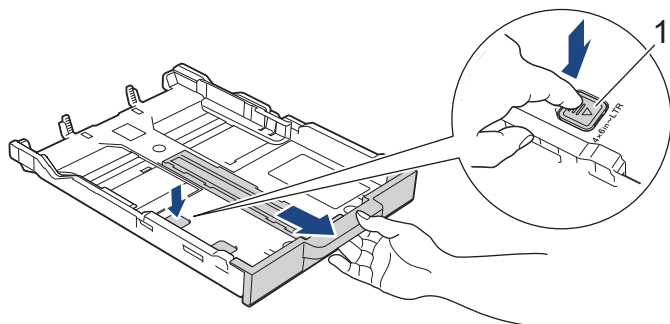
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



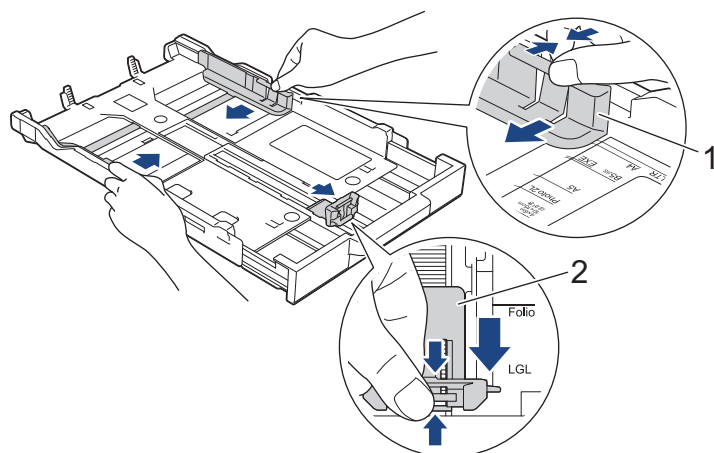
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



3. Premere il pulsante di espansione vassoio carta quadrato (1) e fare scorrere verso l'esterno il vassoio carta finché il pulsante di espansione vassoio carta quadrato non si blocca nel foro quadrato con l'indicazione LGL.



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattare al formato carta.

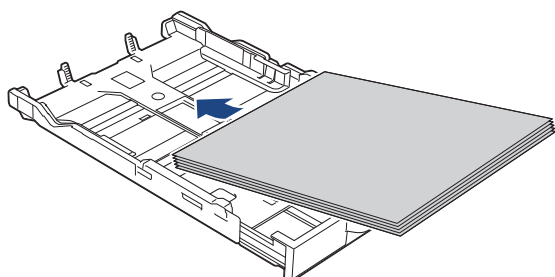


5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

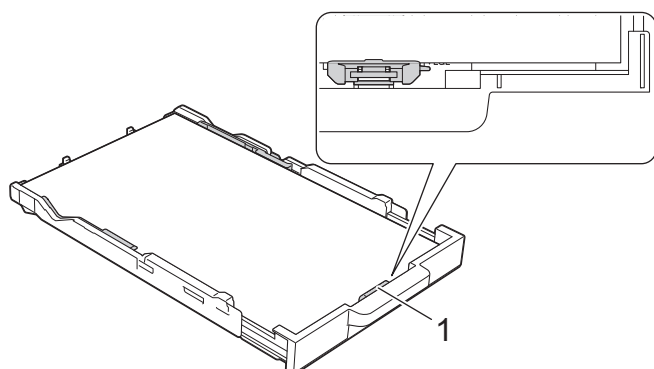


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.




Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



## IMPORTANTE

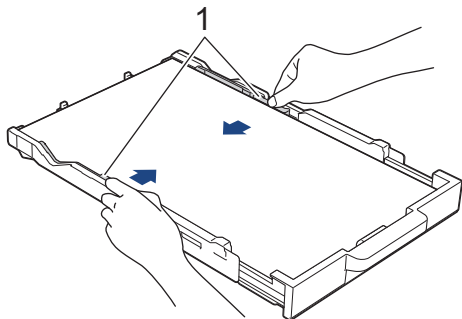
Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

---

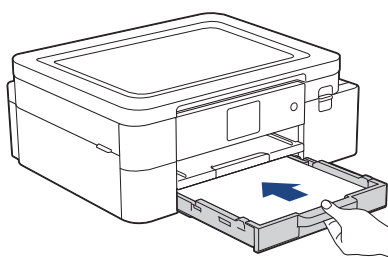
 Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che la macchina prelevi più pagine.

---

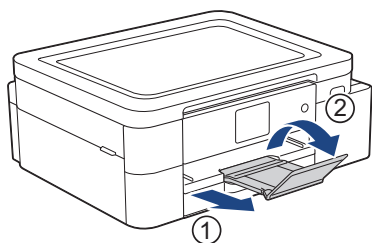
7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.  
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).




### Informazioni correlate

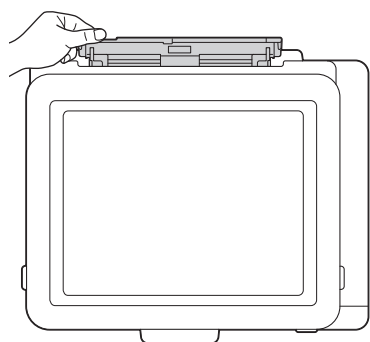
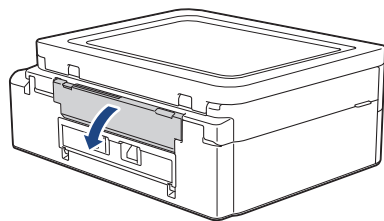
- [Caricare la carta nel vassoio](#)
-

## Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale

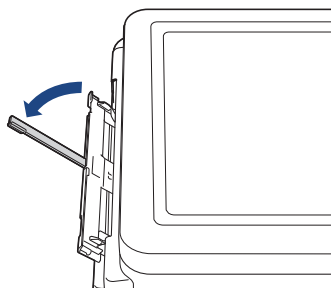
Caricare i supporti di stampa speciali in questa fessura, **un foglio di carta alla volta**.

 Quando si inserisce la carta nella fessura di alimentazione manuale, la macchina attiva automaticamente la modalità di alimentazione manuale.

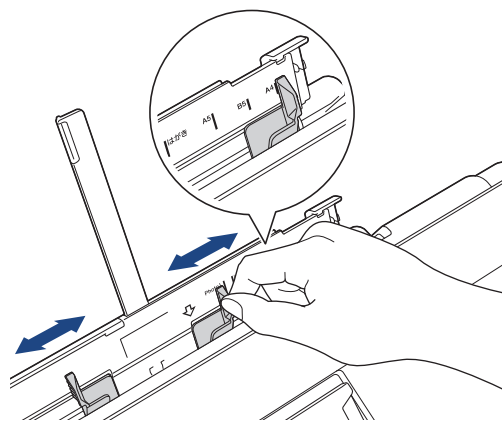
1. Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



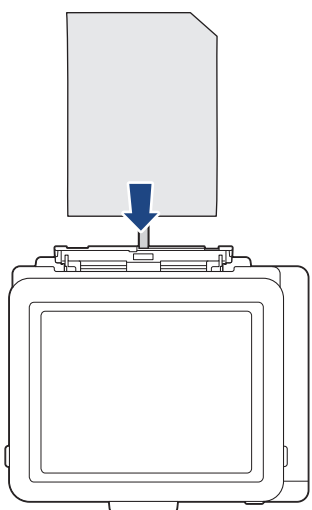
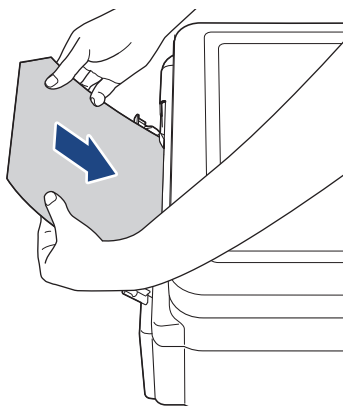
2. Sollevare il supporto carta.



3. Fare scorrere le guide laterali della fessura di alimentazione manuale in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata.




- 
4. Caricare **un solo foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale, con la superficie di stampa **rivolta verso l'alto**. Con entrambe le mani, regolare le guide della fessura di alimentazione manuale in modo che non vi sia spazio tra esse e la carta.

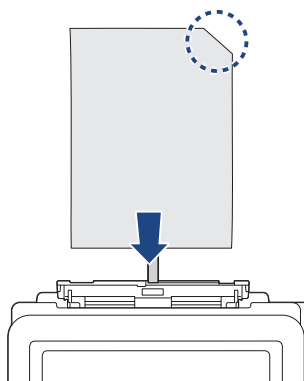


## IMPORTANTE

- **NON** caricare nella fessura di alimentazione manuale **più di un foglio di carta alla volta**. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare. Quando si stampano più pagine, non inserire il foglio successivo finché sul display LCD non viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto di inserire un altro foglio.
- **NON** caricare carta nella fessura di alimentazione manuale quando si stampa dal vassoio carta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare.

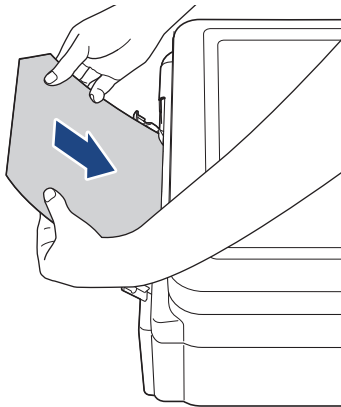
---

 Quando si utilizza carta per sublimazione Brother, verificare che l'angolo tagliato sia posizionato nella parte superiore destra (orientamento verticale), come mostrato nell'illustrazione.

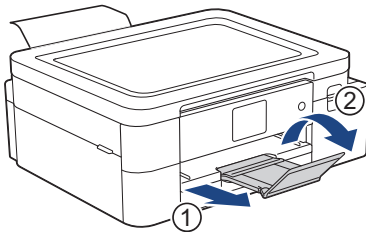




- 
5. Con entrambe le mani, spingere **un foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo anteriore non tocca i rulli di alimentazione. Rilasciare la carta nel momento in cui si avverte che la macchina preleva il foglio. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Fessura alim. manuale pronta]. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



- Se per la stampa del documento non è sufficiente un solo foglio, la macchina richiede di caricare un altro foglio di carta. Inserire un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
- Assicurarsi che la stampa sia stata completata prima di chiudere il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
- Quando viene inserita della carta nella fessura di alimentazione manuale, la macchina stampa sempre dalla fessura di alimentazione manuale.
- Durante la stampa di una pagina di prova, di un rapporto e così via, la macchina espelle la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale.
- Nel corso del processo di pulizia della macchina, la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale viene espulsa. Attendere che la macchina completi l'operazione di pulizia, quindi caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

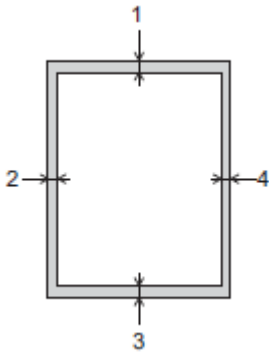
#### Argomenti correlati:

- [Come maneggiare e utilizzare i supporti di stampa](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
  - [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
-

## Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili della carta per sublimazione.

### Carta per sublimazione



	In alto (1)	A sinistra (2)	In basso (3)	A destra (4)
Carta per sublimazione (tutti i formati)	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm

### ✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

---



## Impostazioni relative alla carta

- [Modificare il formato carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)

---

## Modificare il formato carta

Configurare le impostazioni del formato carta per il vassoio.

- Quando si cambia il formato della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo l'impostazione relativa al formato carta sul display LCD.
1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
  2. Premere [Formato carta].
  3. Selezionare l'opzione desiderata.
  4. Premere .



---

I fogli di carta vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore della macchina, con la superficie stampata rivolta verso l'alto.

---



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

#### Argomenti correlati:



- [Caricare carta per sublimazione in formato Letter o A4 nel vassoio](#)
  - [Supporti di stampa idonei](#)
  - [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

---

## Modificare la funzione di controllo carta

Se questa funzione è impostata su [Sì] e il vassoio carta viene rimosso, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera modificare le impostazioni relative al formato carta.

L'impostazione predefinita è [Sì].

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Contr. carta], quindi selezionarla.
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare carta per sublimazione in formato Letter o A4 nel vassoio](#)
  - [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
-

---

## Supporti di stampa idonei

Utilizzare esclusivamente carta per sublimazione quando si esegue la stampa con questa macchina. Tenere presente che l'inchiostro per sublimazione non è adatto a stampare sulla normale carta per uso ufficio.

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.

- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.

Tipo di carta	Formato carta	
Carta per sublimazione	Letter	215,9 x 279,4 mm
	A4	210 x 297 mm
	Legal	215,9 x 355,6 mm
	Definito dall'utente	Da 88,9 x 127,0 a 215,9 x 355,6 mm

### Informazioni correlate

- [Caricare la carta](#)
  - [Supporti di stampa consigliati](#)
  - [Come maneggiare e utilizzare i supporti di stampa](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare il formato carta](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

---

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, è consigliabile utilizzare la carta Brother elencata nella tabella. La carta Brother potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

### Carta Brother

Tipo di carta	Articolo
Carta per sublimazione (Letter)	SP01PL



### Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)
-

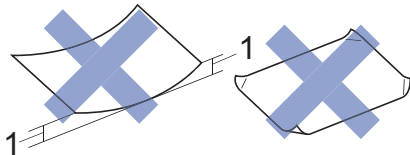
## Come maneggiare e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato stampabile.

### IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, sgualcita o di forma irregolare



**1. Un'arricciatura di 2 mm o superiore potrebbe causare inceppamenti.**

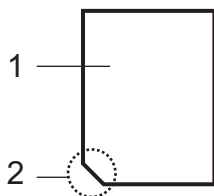
- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme
- Carta a grana corta



Evitare di utilizzare carta per sublimazione arricciata, poiché potrebbe far inceppare la carta, sbavare l'inchiostro o disallineare le immagini. Appiattire la carta arricciata il più possibile senza toccare il lato stampabile.

### Carta per sublimazione Brother

- Per essere sicuri di utilizzare il lato stampabile, l'angolo tagliato deve essere posizionato nella parte inferiore destra del vassoio (orientamento verticale).
- L'angolo tagliato funge da riferimento per caricare correttamente la carta. Non stampare sul lato opposto.
- Verificare che l'immagine sia posizionata lontano dall'angolo tagliato.



1. Lato stampabile
2. Angolo tagliato



### Informazioni correlate

- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Area non stampabile](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare la carta nel vassoio](#)



---

## Scegliere il supporto di stampa corretto

- Capacità del vassoio carta
- Caricare carta per sublimazione in formato Letter o A4 nel vassoio
- Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale

## Capacità del vassoio carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli	Grammatura	Spessore
Vassoio carta	Letter, A4, Legal	Carta per sublimazione	100 <sup>1</sup>	Da 64 a 120 g/m <sup>2</sup> (da 64 a 120 gsm)	Da 0,08 a 0,15 mm
Fessura di alimentazione manuale	Letter, A4, Legal	Carta per sublimazione	1	Da 64 a 300 g/m <sup>2</sup> (da 64 a 300 gsm)	Da 0,08 a 0,30 mm

<sup>1</sup> Quando si utilizza carta per sublimazione Brother (SP01PL)



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

---

## Stampa

A seconda del prodotto da creare e dell'immagine utilizzata, potrebbe rendersi necessario stampare un'immagine specchiata o capovolta in orizzontale.

Le impostazioni predefinite per la stampa speculare variano in base all'applicazione da cui si esegue la stampa. Controllare le impostazioni prima di eseguire la stampa. Se l'applicazione non dispone delle impostazioni per la stampa speculare, occorre creare manualmente un'immagine capovolta in orizzontale prima di stamparla.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
  - [Stampare dal computer \(Mac\)](#)
  - [Stampare da un dispositivo mobile](#)
-

---

## Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Utilizzare un profilo di stampa \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

---

## Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
6. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare l'opzione **Colore** o **Scala di grigi**.
7. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



---

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

---

8. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
9. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
11. Fare clic su **OK**.
12. Completare l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)


#### Argomenti correlati:

- [Controllare il livello di inchiostro](#)
  - [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

---

## Annullare un processo di stampa (Windows)

Se un processo di stampa è stato inviato alla coda di stampa e non viene stampato oppure è stato inviato alla coda di stampa e si verifica un errore, è necessario eliminarlo per poter elaborare i processi di stampa successivi.

1. Fare doppio clic sull'icona della stampante  nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare il processo di stampa che si desidera eliminare.
3. Fare clic sul menu **Documento**.
4. Selezionare **Annulla**.
5. Fare clic su **Sì**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

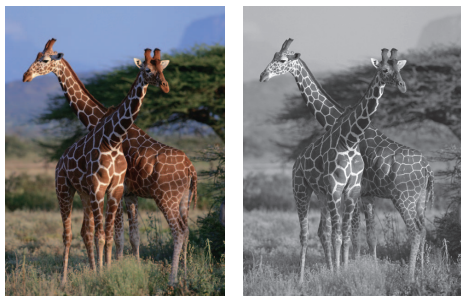
#### Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
-

---

## Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità Colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Completare l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
-

---

## Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione	Descrizione
Carta per sublimazione	<b>Disattivata / Attivata</b>	Selezionare <b>Disattivata</b> per stampare a velocità normale. Selezionare <b>Attivata</b> per stampare a una velocità inferiore.

7. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **OK**.
9. Completare l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
-



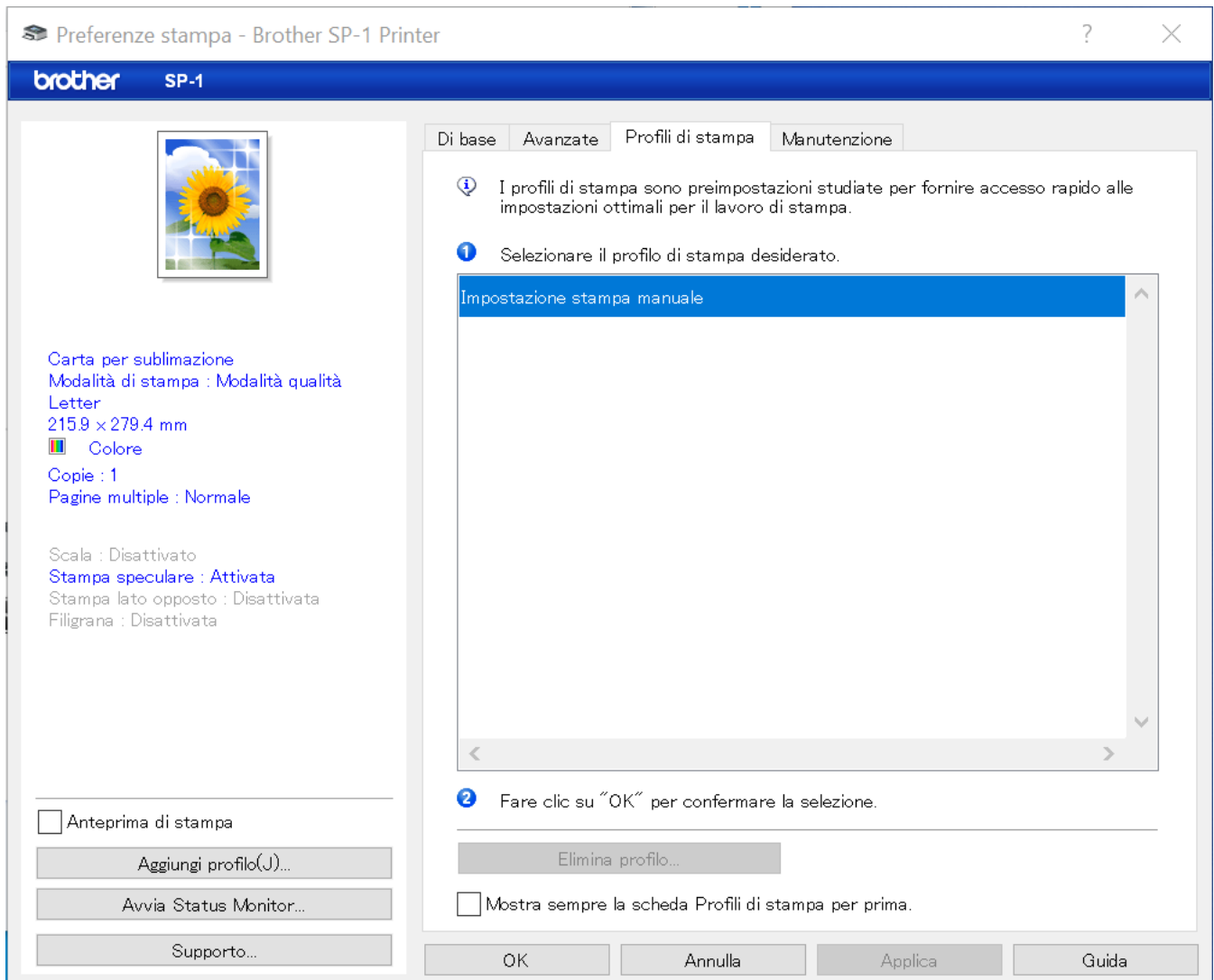
## Utilizzare un profilo di stampa (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa utilizzate più di frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



4. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.  
Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
  - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.



Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima**.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
  - [Creare o eliminare il proprio profilo di stampa \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

---

## Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

È possibile aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il nome del modello in uso, quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà o alle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Per creare un nuovo profilo di stampa:

- a. Fare clic sulla scheda **Di base** e **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
- b. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- c. Fare clic su **Aggiungi profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.
- d. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
- e. Fare clic sull'icona che si desidera utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco delle icone.
- f. Fare clic su **OK**.

Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco della scheda **Profili di stampa**.

### Per eliminare un profilo di stampa creato:

- a. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
- b. Fare clic su **Elimina profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.
- c. Selezionare il profilo da eliminare.
- d. Fare clic su **Elimina**.
- e. Fare clic su **Sì**.
- f. Fare clic su **Chiudi**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare un profilo di stampa \(Windows\)](#)

---

## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 11  
Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 10  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver di quella in uso. Viene visualizzata la finestra di dialogo con le proprietà della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
5. Fare clic su **OK**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

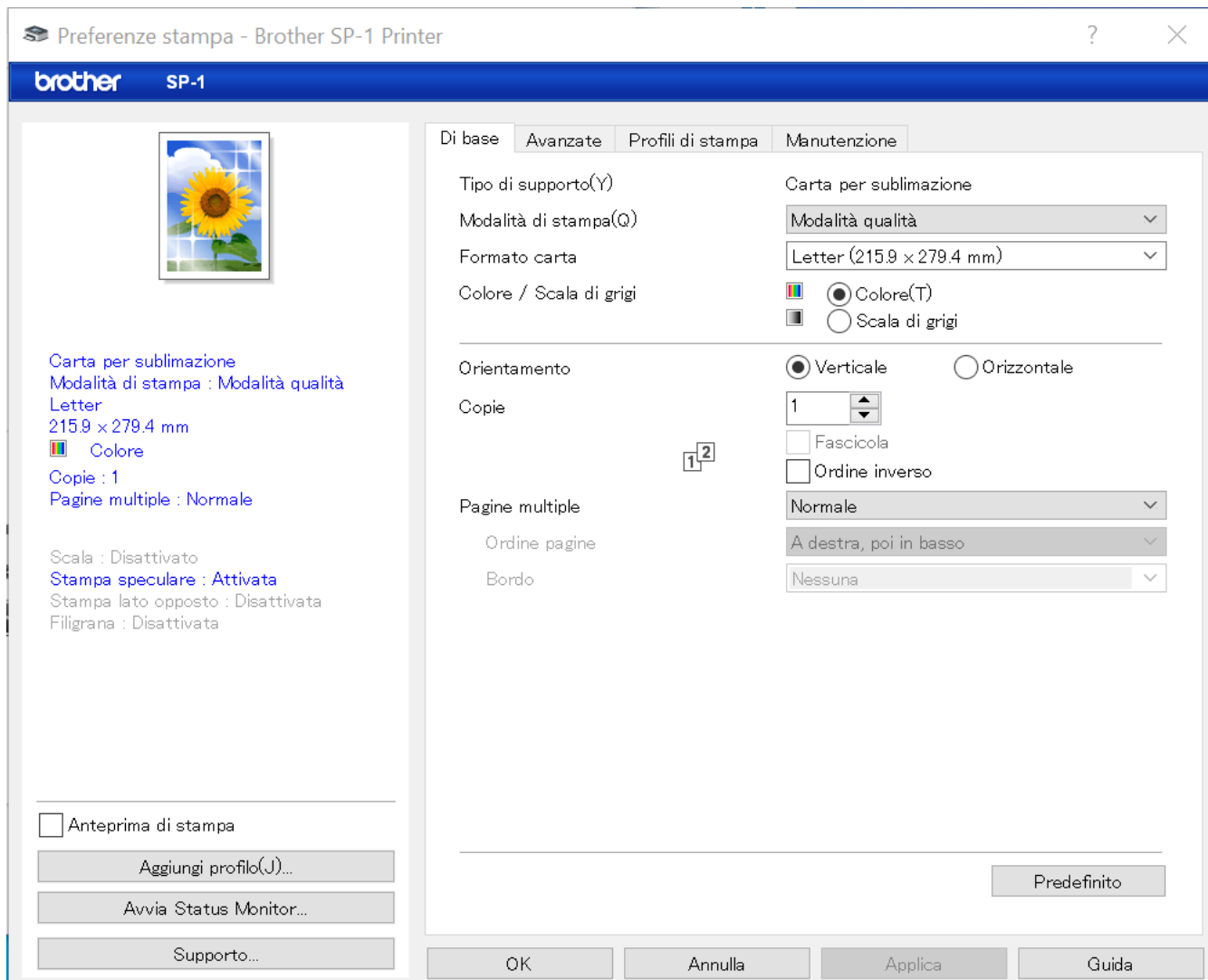
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Impostazioni di stampa (Windows)

>> Scheda Di base

>> Scheda Avanzate

### Scheda Di base



#### 1. Tipo di supporto

Per ottenere i migliori risultati di stampa, la macchina regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto.

#### 2. Modalità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata. Dato che la qualità di stampa è correlata alla velocità di stampa, l'opzione **Modalità qualità** richiederà più tempo rispetto all'opzione **Modalità velocità**.

#### 3. Formato carta

Selezionare il formato carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

#### 4. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa in modalità Scala di grigi è superiore rispetto alla modalità Colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità Scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

#### 5. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

---

## 6. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

### **Fascicola**

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato il numero di copie selezionato per ogni pagina.

### **Ordine inverso**

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

## 7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine su un unico foglio.

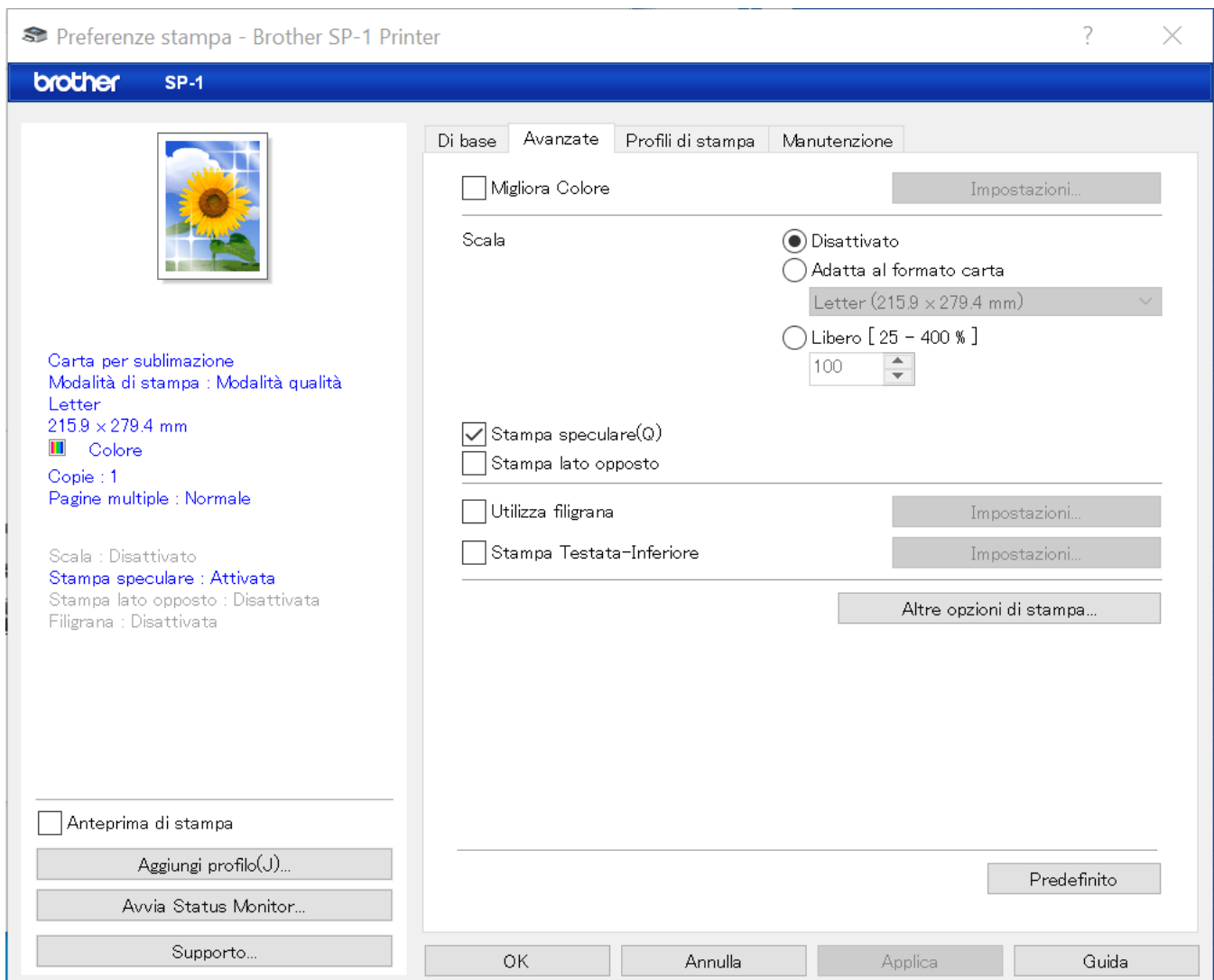
### **Ordine pagine**

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

### **Bordo**

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## Scheda Avanzate



### 1. Migliora Colore

Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di Migliora Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

### 2. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

#### Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

#### Libero [ 25 - 400 % ]

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

### 3. Stampa speculare

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

### 4. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

### 5. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire una filigrana costituita da un logo o da un testo nel documento.

Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungere una nuova filigrana o utilizzare un file di immagine creato.

---

## 6. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

## 7. Pulsante Altre opzioni di stampa

### Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dalla macchina per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

È possibile regolare il colore della stampa in modo che corrisponda il più possibile a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

### Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

### Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite della macchina, specificamente impostate per la macchina Brother in uso. Utilizzare tale opzione nel caso in cui la macchina sia stata sostituita o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Stampare un documento \(Windows\)](#)
  - [Utilizzare un profilo di stampa \(Windows\)](#)
  - [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
  - [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
-



---

## Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare con AirPrint](#)

---

## Stampare da un dispositivo mobile

- [Brother Artspira](#)

---

## Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Configurare le impostazioni di rete
- Impostazioni della rete wireless
- Funzioni di rete

---

## Funzionalità di rete di base supportate

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità e le connessioni di rete supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows	macOS
Stampa	Sì	Sì
Gestione basata sul Web <sup>1</sup>	Sì	Sì
Status Monitor	Sì	No

<sup>1</sup> La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw". È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.



Quando si connette la macchina a una rete esterna, come ad esempio Internet, verificare che l'ambiente di rete sia protetto da un firewall separato o in altro modo, per evitare fughe di informazioni dovute a impostazioni inadeguate o all'accesso non autorizzato da parte di terzi malintenzionati.



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Configurare le impostazioni di rete

- [Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)


---

## Configurare le impostazioni di rete mediante il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi, vedere *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni (modelli touchscreen da 2,7" (67,5 mm))*.
- È anche possibile utilizzare le utility di gestione, come Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother.

1. Premere  [Imp.] > [Rete].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione Rete, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



### Informazioni correlate

- [Configurare le impostazioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Tabelle delle impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
-

---

## Impostazioni della rete wireless

- [Utilizzare la rete wireless](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Attivare/disattivare la connessione LAN wireless](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

---

## Utilizzare la rete wireless

- Prima di configurare la macchina per una rete wireless
- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer
- Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal pannello dei comandi della macchina
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il SSID non venga trasmesso
- Configurare la macchina per una rete wireless aziendale



---

## Prima di configurare la macchina per una rete wireless

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.  
A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si esegue la stampa di file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e grafica, potrebbe essere opportuno scegliere una connessione Ethernet cablata per un trasferimento dei dati più rapido (solo sui modelli supportati), oppure tramite USB per ottenere la massima velocità di trasmissione effettiva.
- Sebbene sia possibile utilizzare la macchina sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Se è disponibile un segnale nelle vicinanze, la rete LAN wireless consente di stabilire liberamente una connessione LAN. Tuttavia, se le impostazioni di sicurezza non sono configurate correttamente, il segnale potrebbe essere intercettato da terzi malintenzionati con le seguenti conseguenze:
  - Furto dei dati personali e delle informazioni riservate
  - Trasmissione inappropriata delle informazioni a terzi che si spacciano per individui specifici
  - Divulgazione dei contenuti delle comunicazioni trascritte che vengono intercettate



---

Accertarsi di conoscere il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password) del punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare queste informazioni, consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, l'amministratore o il provider di servizi Internet. Brother non è in grado di fornire queste informazioni.

---



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

---

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal computer

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Windows  
Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.
    - Mac
      - a. Scaricare il programma di installazione dalla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.
      - b. Avviare il programma di installazione, quindi fare doppio clic sull'icona **Start Here Mac**.
  2. Seguire le istruzioni a schermo.
  3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)** e quindi fare clic su **Avanti**.
  4. Seguire le istruzioni a schermo.
- L'impostazione della rete wireless è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless mediante la configurazione guidata dal pannello dei comandi della macchina

Prima di configurare la macchina, si consiglia di prendere nota delle impostazioni della rete wireless. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete wireless del computer a cui si effettua la connessione.

**Nome della rete (SSID)**

**Chiave di rete (password)**

Ad esempio:

**Nome della rete (SSID)**

GALILEO

**Chiave di rete (password)**


12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'uso di diverse chiavi WEP, ma la macchina Brother supporta l'uso solo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione wireless.

### Come reperire queste informazioni

- Consultare la documentazione fornita dal produttore del punto di accesso/router wireless.
- Il SSID iniziale potrebbe corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di sicurezza, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato. Premere [OK].
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza un metodo di autenticazione e crittografia che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete annotata al primo punto.  
Immettere la chiave, quindi premere [OK] per applicare le impostazioni.
  - Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.
6. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.




## Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

---

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (Push Button Configuration - Configurazione con pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello dei comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Interruttore].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Quando sul touchscreen viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi, premere [OK] sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

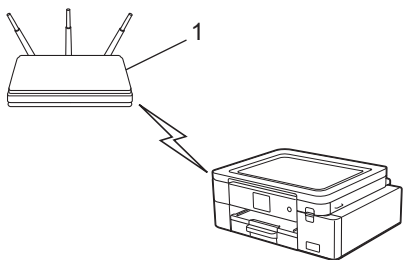
## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN wireless supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete wireless.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in uso), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di sicurezza. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

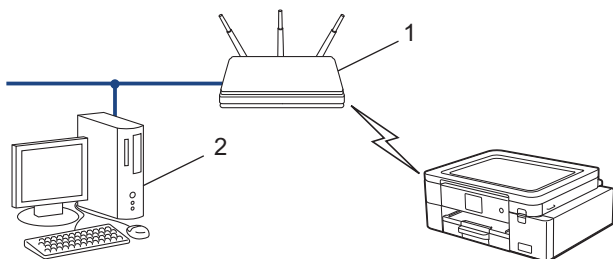
### Tipo A


Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router LAN wireless (1) venga duplicato come dispositivo Registrar.



### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN wireless.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina delle impostazioni può variare in base alla marca del punto di accesso/router LAN wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, procedere come indicato di seguito:**

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 10 o Windows 11, è possibile installare il driver della stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Chiudi**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il SSID non venga trasmesso

Prima di configurare la macchina, si consiglia di prendere nota delle impostazioni della rete wireless. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.


Nome della rete (SSID)


Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete (password)
Sistema aperto	NESSUNA	-
	WEP	
Chiave condivisa	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	


Ad esempio:

Nome della rete (SSID)
GALILEO


Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete (password)
WPA2-PSK	AES	12345678

 Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta l'uso solo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].

 Per ulteriori informazioni sull'immissione di testo, vedere *Informazioni correlate*.

7. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere l'opzione prescelta.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere [TKIP+AES] o [AES].  
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].

 Per ulteriori informazioni sull'immissione di testo, vedere *Informazioni correlate*.

- La macchina Brother supporta l'uso solo della prima chiave WEP.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.



---

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver e il software necessari all'utilizzo della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
  - [Immettere testo sulla macchina Brother](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

Prima di configurare la macchina, si consiglia di prendere nota delle impostazioni della rete wireless. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni correnti della rete wireless.

Nome della rete (SSID)

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-


Ad esempio:

Nome della rete (SSID)
GALILEO

Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato client rilasciato da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita mediante il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di procedere alla configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Rete] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Trova rete Wi-Fi].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [`<Nuovo SSID>`], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



---

Per ulteriori informazioni sull'immissione di testo, vedere *Informazioni correlate*.

---

7. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere l'opzione prescelta.
8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stata selezionata l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS] selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



---

Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

---

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID e la password dell'utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.



---

Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, sulla macchina viene visualizzato [Nessuna verifica].

---

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].  
La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.  
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
  - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
  - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se la connessione al dispositivo wireless viene eseguita correttamente, sul display LCD viene visualizzata l'indicazione [Connessa].

L'impostazione della rete wireless è stata completata. Per installare i driver o l'applicazione necessari all'utilizzo del dispositivo, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo <https://s.brother/ca2ab/>.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare la rete wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sulla macchina Brother](#)
-

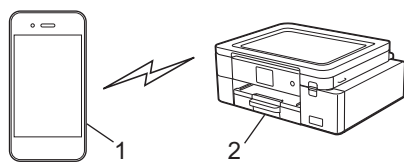
---

## Utilizzare Wi-Fi Direct®

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct premendo un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

## Descrizione di Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Consente di connettere il dispositivo mobile alla macchina Brother in modo sicuro, senza utilizzare un punto di accesso/router wireless.



1. Dispositivo mobile
2. Macchina Brother



- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct con la connessione di rete cablata o wireless contemporaneamente.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo. Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il Proprietario gruppo funge da punto di accesso.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)


#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct premendo un pulsante](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct premendo un pulsante



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct].
2. Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, premere [Proprietario gruppo] > [Sì].
3. Premere [Interruttore].
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK] .], attivare la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo mobile (per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Premere [OK] sulla macchina Brother.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se sul dispositivo mobile viene visualizzato un elenco di macchine con Wi-Fi Direct attivo, selezionare la macchina Brother in dotazione.
  - Se sulla macchina Brother viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili con Wi-Fi Direct attivo, selezionare il dispositivo mobile in dotazione. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi disponibili, premere [Nuova scans.].

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)


#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

---

## Configurare una rete Wi-Fi Direct manualmente

Configurare l'impostazione Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID (nome di rete) e la password (chiave di rete). Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.

Se il dispositivo mobile si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa].

### Informazioni correlate



- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione di Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurare la rete Wi-Fi Direct premendo un pulsante](#)
-

---

## Attivare/disattivare la connessione LAN wireless

1. Premere  [Imp.] > [Rete] > [Rete I/F].
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per attivare il Wi-Fi, selezionare [WLAN (Wi-Fi)].
  - Per disattivare il Wi-Fi, selezionare [Cablato LAN].
3. Premere .



### Informazioni correlate


- [Impostazioni della rete wireless](#)
-



---

## Stampare il rapporto WLAN

Il rapporto WLAN fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless della macchina. Se la connessione wireless non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN] > [Sì].

La macchina stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni della rete wireless](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN wireless](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
  - [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
-

## Codici di errore nel rapporto LAN wireless

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	<p>La rete WLAN (Wi-Fi) non è attiva.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare l'impostazione WLAN sulla macchina.</li><li>• Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo.</li></ul>
TS-02	<p>Impossibile rilevare router/punto di accesso wireless.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il router/punto di accesso wireless sia acceso.</li><li>• Posizionare temporaneamente la macchina più vicino al router/punto di accesso wireless durante la configurazione delle impostazioni.</li><li>• Se il punto di accesso/router wireless utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina sia consentito nel filtro. È possibile trovare l'indirizzo MAC stampando il rapporto di configurazione rete.</li><li>• Se l'utente ha inserito manualmente il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza (metodo di autenticazione/metodo di crittografia), i dati potrebbero essere errati. Controllare di nuovo il nome rete e le impostazioni di sicurezza e reinserire i dati corretti.</li><li>• Riavviare il punto di accesso/router wireless. Se non è possibile trovare il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li></ul>
TS-03	<p>La rete wireless aziendale e le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <p>Verificare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome della rete (SSID) selezionato per configurare la macchina.</li><li>- Le impostazioni di sicurezza selezionate per configurare la macchina (come metodo di autenticazione, metodo di crittografia o ID utente).</li></ul> <p>Se non è comunque possibile trovare il nome rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</p>
TS-04	<p>La macchina non supporta i metodi di autenticazione e crittografia utilizzati dal router/punto di accesso wireless selezionati.</p> <p>Per la modalità Infrastruttura (più comune)</p> <p>Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del router/punto di accesso wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione e crittografia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal: TKIP / AES</li><li>• WPA2-Personal: TKIP / AES</li><li>• Aperto: WEP / NESSUNO (senza crittografia)</li><li>• Chiave condivisa: WEP</li></ul> <p>Se il problema persiste, il nome della rete (SSID) o le impostazioni di sicurezza immesse potrebbero essere errate. Verificare che tutte le impostazioni della rete wireless siano corrette.</p>
TS-05	<p>Il nome rete (SSID) e la chiave di rete (password) non sono corretti.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare il nome della rete (SSID) e la chiave di rete (password).</li><li>• Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li><li>• Se non è possibile trovare il nome della rete (SSID) e le informazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</li><li>• Se il router/punto di accesso wireless utilizza la crittografia WEP a più chiavi, annotare e utilizzare solo la prima chiave WEP.</li></ul>

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-06	<p>Le impostazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete (password)) non sono corrette.</p> <p>Controllare i seguenti punti e provare a configurare nuovamente la connessione wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la chiave di rete. Se la chiave di rete contiene lettere maiuscole e minuscole, assicurarsi di digitarle correttamente.</li> <li>• Confermare se il metodo di autenticazione inserito e il metodo di autenticazione o il metodo di crittografia supportati dal router/punto di accesso wireless sono gli stessi.</li> <li>• Se la chiave di rete, il metodo di autenticazione e il metodo di crittografia sono stati confermati, riavviare il router/punto di accesso wireless e la macchina.</li> <li>• Se la modalità Invisibile del router/punto di accesso wireless è attiva, potrebbe essere necessario disattivarla per connettersi alla rete wireless.</li> </ul> <p>Se non è possibile trovare il nome delle rete (SSID) e le informazioni di sicurezza, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider di servizi Internet.</p>
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un router/punto di accesso wireless con il WPS (Wi-Fi Protected Setup) attivato.</p> <p>Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per verificare se il punto di accesso/router wireless supporta il metodo WPS, cercare il simbolo WPS presente sul punto di accesso/router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless.</li> <li>• Per configurare la connessione wireless tramite WPS, è necessario configurare sia la macchina sia il punto di accesso/router wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida utente.</li> <li>• Se non si conosce come configurare il router/punto di accesso wireless tramite WPS, consultare la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless o contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider dei servizi Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più router wireless/access point con impostazione WPS attiva. Controllare i punti seguenti e riprovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che solo un router/punto di accesso wireless nel raggio d'azione abbia l'impostazione WPS attiva, quindi riprovare a connettersi.</li> <li>• Provare a riconnettersi dopo alcuni minuti per evitare interferenze da altri router/punti di accesso.</li> </ul>



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di sicurezza predefinite possono essere indicate su un'etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di sicurezza predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di sicurezza, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
  - Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di sicurezza wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al provider di servizi Internet o all'amministratore della rete.



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

---

## Funzioni di rete


- Stampare il rapporto di configurazione della rete
- Ripristinare le impostazioni di rete predefinite di fabbrica

## Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: Il nome nodo è indicato nel rapporto di configurazione della rete corrente. Il nome nodo predefinito è "BRN123456abcdef" in caso di rete cablata o "BRW123456abcdef" in caso di rete wireless (dove "123456abcdef" corrisponde all'indirizzo MAC / indirizzo Ethernet della macchina).
- Se l'indirizzo IP indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni della macchina in uso, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Maschera di sottorete: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRN000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete] > [Sì].  
La macchina stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)


---

## Ripristinare le impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite dal produttore per il server di stampa. Questa operazione reimposta tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e wireless.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante Gestione basata sul Web.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio di conferma della reimpostazione. Premere [OK] per due secondi. La macchina viene riavviata.



### Informazioni correlate

- [Funzioni di rete](#)
-

---

## Sicurezza

- Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Configurare i certificati per proteggere il dispositivo
- Utilizzare SSL/TLS
- Utilizzare SNMPv3
- Utilizzare IPsec
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless
- Inviare e-mail in sicurezza

---

## Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia attualmente disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



È consigliabile disattivare i protocolli FTP e TFTP. L'accesso alla macchina mediante questi protocolli non è sicuro.



### Informazioni correlate

- [Sicurezza](#)



---

## Configurare i certificati per proteggere il dispositivo

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di sicurezza](#)
- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)
- [Gestire più certificati](#)

## Funzioni supportate per i certificati di sicurezza

La macchina consente di utilizzare più certificati di sicurezza; questa caratteristica offre l'autenticazione e la comunicazione sicure con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di sicurezza:

- Comunicazione SSL/TLS
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

La macchina Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sulla macchina è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request - Richiesta di firma certificato) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.

- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



### Informazioni correlate

- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)

---

## Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

### Opzione 1

#### Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

### Opzione 2

#### Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother utilizzando Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



#### Informazioni correlate

- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)
-

---

## Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



---


La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

---

5. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
6. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
  - La lunghezza di **Nome comune** è inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
  - Viene visualizzato un'avvertenza se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato nella macchina](#)

## Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Crea CSR**.
6. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome di dominio, da utilizzare per l'accesso alla stampante tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un'avvertenza se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** devono essere inferiori a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

7. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
9. Fare clic su **Invia**.  
La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarla e incollarla su un modulo CSR online messo a disposizione da un'autorità di certificazione.
10. Fare clic su **Salva**.



- 
- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
  - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente.

Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cf2ab/>.

Cercare "SSL".

---



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

## Installare un certificato nella macchina

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, verificare che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic su **Installa certificato**.
  6. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.
- Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Creare una CSR e installare un certificato emesso da un'Autorità di certificazione \(CA\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)



---

## Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e una chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

---

## Importare un certificato e una chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
6. Cercare il file da importare.
7. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



---


La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

---

5. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
6. Immettere la password se si desidera crittografare il file.  
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
7. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **Salva**.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare certificati CA sulla macchina Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

---

## Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato CA**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Fare clic su **Importa certificato CA**.
6. Cercare il file da importare.
7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



---

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

---

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato CA**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.



### Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

## Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati nella macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	5
Certificato CA	6

Consigliamo di memorizzare qualche certificato in meno del consentito, riservando un punto vuoto in caso di scadenza del certificato.

Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto.

Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato utilizzato.
- Quando si utilizza il protocollo SSL per le comunicazioni SMTP, non è necessario scegliere il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



### Informazioni correlate

- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)

---

## Utilizzare SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Stampare i documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)
- [Inviare e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS](#)



---

## Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di sicurezza quali chiavi WPA e firewall.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SSL/TLS](#)
    - [Breve storia di SSL/TLS](#)
    - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)
-

---

## Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato `https://` insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL.

Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

---

## I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS è quello di garantire operazioni di stampa sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



### Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

---

## Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS

- Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili
- Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS
- Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori
- Configurare i certificati per proteggere il dispositivo

## Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili

Prima di usare la comunicazione SSL/TLS è necessario configurare un certificato sulla macchina mediante Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.


3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

5. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
6. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Fare clic su **SI** per riavviare il server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Stampare i documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

---

## Accedere a Gestione basata sul Web mediante SSL/TLS

Per gestire in modo sicuro la macchina di rete, utilizzare le utilità di gestione con i protocolli di sicurezza.



- Per utilizzare il protocollo HTTPS, occorre attivare HTTPS sulla macchina. Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando la schermata Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

## Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori

- I passaggi seguenti si riferiscono a Microsoft Edge. Se si utilizza un browser web diverso, consultare la documentazione o la guida online del browser web per le istruzioni di installazione dei certificati.
- Verificare che il certificato autofirmato sia stato creato mediante Gestione basata sul Web.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Microsoft Edge**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.  
Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se la connessione non è privata, fare clic sul pulsante **Avanzate**, quindi accedere alla pagina web.
4. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".

5. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Certificato**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

6. Fare clic su **Esporta**.
7. Per crittografare il file di output, immettere una password nel campo **Immetti password**. Se il campo per digitare la password rimane vuoto, il file di output non sarà crittografato.
8. Digitare di nuovo la password nel campo **Ridigita password** e fare clic su **Invia**.
9. Fare clic sul file scaricato per aprirlo.
10. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
11. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfogli...**
12. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.
13. Fare clic su **Avanti**.
14. Fare clic su **Fine**.
15. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.
16. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete mediante SSL/TLS](#)

---

## **Stampare i documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS**

- Stampare i documenti mediante SSL/TLS
- Configurare i certificati per proteggere il dispositivo
- Configurare un certificato per SSL/TLS e i protocolli disponibili



---

## Stampare i documenti mediante SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.


3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

5. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina web della macchina, digitare la password, accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS (Porta 443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare i documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

---

## Utilizzare SNMPv3

- Gestire la macchina di rete in modo sicuro tramite SNMPv3

## Gestire la macchina di rete in modo sicuro tramite SNMPv3

Il protocollo SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versione 3) fornisce funzionalità di autenticazione utente e crittografia dei dati per gestire in modo sicuro i dispositivi di rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.





La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
6. Configurare le impostazioni SNMP. Sono disponibili tre opzioni per **Modo di funzionamento SNMP**.

Opzione	Descrizione
<b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>	Il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni Brother in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b>	Il server di stampa utilizza l'accesso in lettura/scrittura della versione 3 e l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.   Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b> , alcune applicazioni Brother che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente, poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di attivare la modalità <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b> .
<b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b>	Il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.   Quando si utilizza la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura</b> , tenere presente quanto segue: <ul style="list-style-type: none"><li>• È possibile utilizzare solo Gestione basata sul Web per gestire il server di stampa</li><li>• Tutte le applicazioni che utilizzando SNMPv1/v2c saranno limitate. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità <b>SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura</b> o <b>SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura</b>.</li></ul>

7. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare SNMPv3](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

---

## Utilizzare IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello di indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

---

## Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione di protocollo Internet opzionale per impedire la manipolazione dei dati e garantire la riservatezza dei trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- **Trasmissioni IPsec**

A seconda delle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve i dati dal dispositivo specificato mediante IPsec. Quando i dispositivi cominciano a comunicare tramite IPsec, prima si scambiano le chiavi tramite il sistema IKE (Internet Key Exchange), dopo di che si scambiano i dati crittografati tramite le chiavi.

Inoltre IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come le VPN (Virtual Private Network).



Per le trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- Un computer in grado di comunicare tramite IPsec e connesso alla rete.
- La macchina è configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina è configurato per le connessioni IPsec.

- **Impostazioni IPsec**

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)
-

## Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni per la connessione IPsec comprendono due tipi di **Modello**: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2


3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

5. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Stato</b>	Attivare o disattivare IPsec.
<b>Modalità di negoziazione</b>	Selezionare <b>Modalità di negoziazione</b> per la fase 1 di IKE. IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. In modalità <b>Principale</b> , la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. In modalità <b>Aggressiva</b> , la velocità di elaborazione è più alta di <b>Principale</b> , ma il livello di sicurezza è più basso.
<b>Tutto il traffico non IPsec</b>	Selezionare l'azione da eseguire per i pacchetti non IPsec. Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare <b>Consenti</b> per <b>Tutto il traffico non IPsec</b> . Se si seleziona <b>Abbandona</b> , i servizi Web non possono essere utilizzati.
<b>Bypass broadcast/multicast</b>	Selezionare <b>Attivato</b> o <b>Disattivato</b> .
<b>Bypass protocollo</b>	Selezionare la casella di controllo per l'opzione o le opzioni che si desiderano.
<b>Regole</b>	Selezionare la casella di controllo <b>Attivato</b> per attivare il modello. Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori. Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello indirizzo</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello indirizzo</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> . Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' <b>Modello IPsec</b> utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un <b>Modello IPsec</b> , fare clic su <b>Aggiungi modello</b> .

6. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.

Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)

## Configurare un modello di indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Modello indirizzo IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare un **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.
7. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
<b>Nome modello</b>	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
<b>Indirizzo IP locale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indirizzo IP</b> Specificare l'indirizzo IP. Selezionare <b>Tutti gli indirizzi IPv4</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6</b>, <b>Tutti gli indirizzi IPv6 locali</b>, o <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa. Se si seleziona <b>Personalizzato</b> dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Nelle caselle di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b> Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.</li></ul>
<b>Indirizzo IP remoto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Qualsiasi</b> Se si seleziona <b>Qualsiasi</b>, tutti gli indirizzi IP sono attivati.</li><li>• <b>Indirizzo IP</b> Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.</li><li>• <b>Intervallo indirizzi IP</b> Digitare l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.</li><li>• <b>Indirizzo IP / Prefisso</b> Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.</li></ul>

8. Fare clic su **Invia**.



Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.



## Informazioni correlate

- [Utilizzare IPsec](#)

### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-



---

## Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2


3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pwd".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Protezione > Modello IPsec**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

5. Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare un **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
6. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base a **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionati.
7. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
8. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell'elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
9. Fare clic su **Invia**.



### Informazioni correlate



- [Utilizzare IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec](#)
  - [Impostazioni manuali per un modello IPsec](#)


#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

## Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv1</b> o <b>Sicurezza media IKEv1</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
Scambio chiavi Internet (IKE)	IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per eseguire la comunicazione crittografata solo una volta, viene determinato l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec e le chiavi di crittografia vengono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman e viene eseguita la comunicazione crittografata limitata a IKE. Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b> , selezionare <b>IKEv1</b> .
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio delle chiavi consente di scambiare in modo sicuro le chiavi segrete su una rete non protetta. Per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta, il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema logaritmico discreto, diverso dalla chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li><li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li><li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li><li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata SA IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li></ul>

Opzione	Descrizione
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP, AH o AH+ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> - ESP è un protocollo per trasportare la comunicazione crittografata tramite IPsec. ESP esegue la crittografia sul payload (i contenuti comunicati) e aggiunge altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche delle informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e così via.</p> <p>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati vengono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza del sistema ESP, i contenuti comunicati non vengono crittografati e i dati vengono inviati e ricevuti come testo semplice.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata SA IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto o Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografato che utilizza IPsec o IPv6 e che scambia e condivide informazioni, come ad esempio il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, per stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può anche riferirsi a un canale di comunicazione crittografato virtuale già stabilito. Il sistema SA per IPsec stabilisce il metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue l'autenticazione reciproca secondo la procedura standard IKE (Internet Key Exchange). Inoltre il sistema SA viene aggiornato periodicamente.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b>	<p>Il metodo PFS non ricava le chiavi da chiavi precedenti utilizzate per la crittografia dei messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave padre, la chiave padre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Pertanto, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivato o Disattivato</b>.</p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa o Certificati</b>.</p>




Opzione	Descrizione
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di ID/ID</b>            Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID.            Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b> o <b>Certificato</b> per il tipo.            Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo di ID/ID</b>            Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID.            Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b> o <b>Certificato</b> per il tipo.            Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificato</b>	<p>Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.</p>


### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare <b>Personalizzato</b> , <b>Sicurezza elevata IKEv2</b> o <b>Sicurezza media IKEv2</b> . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
Scambio chiavi Internet (IKE)	IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per eseguire la comunicazione crittografata solo una volta, viene determinato l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec e le chiavi di crittografia vengono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman e viene eseguita la comunicazione crittografata limitata a IKE. Se è stato selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b> , selezionare <b>IKEv2</b> .
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gruppo Diffie-Hellman</b> Questo metodo di scambio delle chiavi consente di scambiare in modo sicuro le chiavi segrete su una rete non protetta. Per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta, il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema logaritmico discreto, diverso dalla chiave segreta. Selezionare <b>Gruppo 1</b>, <b>Gruppo 2</b>, <b>Gruppo 5</b> o <b>Gruppo 14</b>.</li><li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li><li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li><li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata SA IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li></ul>

Opzione	Descrizione
<b>Sicurezza/Incapsulamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP è un protocollo per trasportare la comunicazione crittografata tramite IPsec. ESP esegue la crittografia sul payload (i contenuti comunicati) e aggiunge altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche delle informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e così via.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Selezionare <b>MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512</b>.</li> <li>• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata SA IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> <li>• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto o Tunnel</b>.</li> <li>• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografato che utilizza IPsec o IPv6 e che scambia e condivide informazioni, come ad esempio il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, per stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può anche riferirsi a un canale di comunicazione crittografato virtuale già stabilito. Il sistema SA per IPsec stabilisce il metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue l'autenticazione reciproca secondo la procedura standard IKE (Internet Key Exchange). Inoltre il sistema SA viene aggiornato periodicamente.</p>
<b>Perfect Forward Secrecy (PFS)</b>	<p>Il metodo PFS non ricava le chiavi da chiavi precedenti utilizzate per la crittografia dei messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave padre, la chiave padre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Pertanto, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare <b>Attivato o Disattivato</b>.</p>
<b>Metodo di autenticazione</b>	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare <b>Chiave precondivisa, Certificati, EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/> <p> EAP è un protocollo di autenticazione, estensione di PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione.</p> <p>Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato <b>EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2</b> in <b>Metodo di autenticazione</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modalità</b> Selezionare <b>Modalità server o Modalità client</b>.</li> <li>• <b>Certificato</b> Selezionare il certificato.</li> <li>• <b>Nome utente</b> Digitare il nome utente (fino a 32 caratteri).</li> <li>• <b>Password</b> Digitare la password (fino a 32 caratteri). Per confermare la password è necessario digitarla due volte.</li> </ul>



Opzione	Descrizione
<b>Chiave precondivisa</b>	<p>Quando si applica la crittografia alla comunicazione, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa prima dell'operazione, utilizzando un altro canale.</p> <p>Se è stato selezionato <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, digitare la <b>Chiave precondivisa</b> (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Locale/Tipo di ID/ID</b>            Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID.            Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b> o <b>Certificato</b> per il tipo.            Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo di ID/ID</b>            Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID.            Selezionare <b>Indirizzo IPv4</b>, <b>Indirizzo IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Indirizzo e-mail</b> o <b>Certificato</b> per il tipo.            Se viene selezionato <b>Certificato</b>, digitare il nome comune del certificato nel campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificato</b>	<p>Se è stato selezionato <b>Certificati</b> per <b>Metodo di autenticazione</b>, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina <b>Certificato</b> della schermata di configurazione sicurezza di Gestione basata sul Web.</p>





### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni manuali per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare <b>Personalizzato</b> .
Scambio chiavi Internet (IKE)	IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per eseguire la comunicazione crittografata solo una volta, viene determinato l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec e le chiavi di crittografia vengono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman e viene eseguita la comunicazione crittografata limitata a IKE. Selezionare <b>Manuale</b> .
Chiave di autenticazione (ESP, AH)	Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b> . Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> per <b>Usa modello preimpostato</b> , <b>Manuale</b> è selezionato per <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b> , ed è selezionata un'impostazione diversa da <b>Nessuno</b> per <b>Hash</b> per la sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b> .   Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Hash</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b> . Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash selezionato, si verificherà un errore. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bit (20 byte)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bit (32 byte)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bit (48 byte)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bit (64 byte)</li> </ul> Se si specifica la chiave in codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (").
Chiave di codifica (ESP)	Digitare i valori <b>Ingresso/Uscita</b> . Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> in <b>Usa modello preimpostato</b> , <b>Manuale</b> in <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b> , ed è selezionato <b>ESP</b> in <b>Protocollo</b> in <b>Sicurezza/Incapsulamento</b> .   Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per <b>Crittografia</b> nella sezione <b>Sicurezza/Incapsulamento</b> . Se la lunghezza della chiave del codice specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia selezionato, si verificherà un errore. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bit (8 byte)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bit (24 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bit (16 byte)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bit (32 byte)</li> </ul> Se si specifica la chiave in codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (").
SPI	Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations - Associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header - Intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload). Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato <b>Personalizzato</b> per <b>Usa modello preimpostato</b> , e <b>Manuale</b> è selezionato per <b>Scambio chiavi Internet (IKE)</b> . Immettere i valori <b>Ingresso/Uscita</b> . (3-10 caratteri)



Opzione	Descrizione
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 215 916 271">• <b>Protocollo</b> Selezionare <b>ESP</b> o <b>AH</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 304 1471 524">  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 315 1471 524">• ESP è un protocollo per trasportare la comunicazione crittografata tramite IPsec. ESP esegue la crittografia sul payload (i contenuti comunicati) e aggiunge altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche delle informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e così via.</li> </ul> </li> <li data-bbox="687 533 1471 801"> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 533 1471 801">• AH fa parte del protocollo IPsec, che autentica il mittente e impedisce la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati vengono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancellato, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza del sistema ESP, i contenuti comunicati non vengono crittografati e i dati vengono inviati e ricevuti come testo semplice.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 831 1307 887">• <b>Crittografia</b> Selezionare <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li data-bbox="608 893 1418 1010">• <b>Hash</b> Selezionare <b>Nessuno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>. <b>Nessuno</b> può essere selezionato solo quando è selezionato <b>ESP</b> in <b>Protocollo</b>.</li> <li data-bbox="608 1016 1294 1104">• <b>Durata associazione di protezione</b> Specificare la durata SA IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).</li> <li data-bbox="608 1111 1027 1167">• <b>Modalità di incapsulamento</b> Selezionare <b>Trasporto</b> o <b>Tunnel</b>.</li> <li data-bbox="608 1173 1339 1261">• <b>Indirizzo IP router remoto</b> Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità <b>Tunnel</b>.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 1294 1471 1574">  <p data-bbox="687 1305 1471 1574">SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografato che utilizza IPsec o IPv6 e che scambia e condivide informazioni, come ad esempio il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, per stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può anche riferirsi a un canale di comunicazione crittografato virtuale già stabilito. Il sistema SA per IPsec stabilisce il metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue l'autenticazione reciproca secondo la procedura standard IKE (Internet Key Exchange). Inoltre il sistema SA viene aggiornato periodicamente.</p> </li> </ul>

### Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

---

## Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Informazioni sull'autenticazione IEEE 802.1x](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

---

## Informazioni sull'autenticazione IEEE 802.1x

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e senza fili che limita l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o HUB. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.




### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

## Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)


- Se si configura la macchina mediante l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato client rilasciato da un'autorità di certificazione (CA) prima di procedere alla configurazione. Per informazioni in merito al certificato client, contattare l'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al provider di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.

 È possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x anche mediante la configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

 Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:



https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.

 La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "**Pwd**".


4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete**.

 Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare .

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per la rete cablata  
Fare clic su **Cablata > autenticazione 802.1x**.
- Per la rete wireless  
Fare clic su **Wireless > Wireless (Aziendale)**.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.

 • Per attivare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivato** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.

- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario selezionare il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
<b>Nessuna verifica</b>	Il certificato del server può sempre essere considerato attendibile. La verifica non viene eseguita.
<b>Cert. CA</b>	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
<b>Cert. CA + ID server</b>	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune <sup>1</sup> del certificato del server, oltre all'attendibilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: Dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
<b>Success</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
<b>Failed</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
<b>Off</b>	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.

### **Informazioni correlate**

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)
- [Funzioni supportate per i certificati di sicurezza](#)

<sup>1</sup> La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per sapere il nome comune del certificato del server e poi configurare **ID server**.

---

## Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

### EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interni:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

### PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione per inviare un ID e una password utente. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

La macchina Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

---

## Inviare e-mail in sicurezza

- [Configurare l'invio di e-mail usando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un'e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS](#)

## Configurare l'invio di e-mail usando Gestione basata sul Web

Si consiglia di usare Gestione basata sul web per configurare l'invio di e-mail protette con l'autenticazione utente o l'invio di email usando SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).  
Ad esempio:  
https://192.168.1.2
3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Rete > Rete > Protocollo**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Nel campo **Client SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **Client SMTP** corrisponda a **Attivato**.
6. Configurare le impostazioni **Client SMTP**.
  - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
  - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
7. Al termine, fare clic su **Invia**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



### Informazioni correlate

- [Inviare e-mail in sicurezza](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)



---

## Inviare un'e-mail con l'autenticazione utente

La macchina supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica e-mail e i report e-mail (disponibile per determinati modelli).



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

---

### Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al provider di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **Client SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.

---



### Informazioni correlate

- [Inviare e-mail in sicurezza](#)
-

---

## Inviare e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS

La macchina supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare un server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

### Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al provider di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

### Numero porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi e-mail protetti basati su Web richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	<b>Porta</b>	25
	<b>Metodo autenticazione server</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Informazioni correlate

- [Inviare e-mail in sicurezza](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare i certificati per proteggere il dispositivo](#)
  - [Utilizzare SSL/TLS](#)
-

---

## Mobile Connect

- [Brother Artspira](#)
- [AirPrint](#)

---

## Brother Artspira

- [Descrizione di Brother Artspira](#)
- [Connettere il dispositivo mobile in uso alla macchina utilizzando Brother Artspira](#)
- [Stampare un modello utilizzando Brother Artspira](#)
- [Stampare un'immagine salvata sul dispositivo mobile utilizzando Brother Artspira](#)

---

## Descrizione di Brother Artspira

Brother Artspira di consente di eseguire stampe dal dispositivo mobile in uso.

- Per i dispositivi Android™:  
Brother Artspira consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™ in uso.  
Scaricare e installare Brother Artspira da Google Play™.
  - Per i dispositivi iOS supportati, incluso iPhone:  
Brother Artspira consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS in uso.  
Scaricare e installare Brother Artspira dall'App Store.
1. Visitare il sito <https://s.brother/snjumq3332/> per scaricare e installare Brother Artspira sul dispositivo mobile in uso.




### Informazioni correlate

- [Mobile Connect](#)
-

---

## Connettere il dispositivo mobile in uso alla macchina utilizzando Brother Artspira

1. Toccare l'icona Artspira sul dispositivo mobile per aprire l'app ed eseguire l'accesso.
2. Toccare  in alto a destra della schermata iniziale di Artspira.
3. Toccare **Registra** alla voce **Stampante creativa**.
4. Toccare **Guida all'impostazione wireless** e seguire le istruzioni a schermo per configurare la connessione di rete wireless della macchina.  
Stabilita correttamente la connessione, Artspira cercherà le stampanti che possono essere connesse.
5. Selezionare il nome del modello della macchina in uso dall'elenco visualizzato. Quando il dispositivo mobile e la macchina sono connessi, il nome del modello della macchina comparirà nell'elenco della schermata **Impostazioni della macchina**.



### Informazioni correlate


- [Mobile Connect](#)

---

## Stampare un modello utilizzando Brother Artspira

1. Verificare che la macchina sia accesa.  
Verificare di avere caricato la carta corretta nel vassoio e di aver modificato le impostazioni relative alla carta per il vassoio che si sta utilizzando.
2. Toccare l'icona Artspira sul dispositivo mobile per aprire l'app ed eseguire l'accesso.
3. Selezionare un modello dalla schermata **Home**.
4. Toccare **Crea** e modificare i dati, se necessario, e successivamente **Fine**.



Per salvare i dati modificati, toccare **Salva**. I dati salvati sul server possono essere recuperati toccando  **(Le mie creazioni)**.

5. Verificare che sia selezionata la stampante per sublimazione Brother in uso. Se la macchina in uso non è selezionata, toccare **Stampante**.  
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
6. Nell'elenco, sfiorare il nome della macchina in uso.
7. Toccare **Impostazioni di stampa** per configurare le impostazioni di stampa.
8. Toccare **Stampa**.



Le immagini stampate verranno automaticamente specchiate oppure capovolte in orizzontale da sinistra a destra. È possibile modificare le impostazioni nel menu **Impostazioni di stampa**.

---




### Informazioni correlate

- [Brother Artspira](#)
-


---

## Stampare un'immagine salvata sul dispositivo mobile utilizzando Brother Artspira

1. Verificare che la macchina sia accesa.  
Verificare di avere caricato la carta corretta nel vassoio e di aver modificato le impostazioni relative alla carta per il vassoio che si sta utilizzando.
2. Toccare l'icona Artspira sul dispositivo mobile per aprire l'app ed eseguire l'accesso.
3. Toccare  **(Nuovo)** in fondo alla schermata iniziale.
4. Toccare la scheda **Stampa** e selezionare il menu di modifica.
5. Modificare i dati, se necessario, e toccare **Fine**.



---

Per salvare i dati modificati, toccare **Salva**. I dati salvati sul server possono essere recuperati toccando  **(Le mie creazioni)**.

---

6. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se la stampante per sublimazione Brother in uso non è selezionata, toccare **Stampante**.  
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome della macchina in uso.
8. Toccare **Impostazioni di stampa** per configurare le impostazioni di stampa.
9. Toccare **Stampa**.



---

Le immagini stampate verranno automaticamente specchiate oppure capovolte in orizzontale da sinistra a destra. È possibile modificare le impostazioni nel menu **Impostazioni di stampa**.

---



### Informazioni correlate

- [Brother Artspira](#)
-



---

## AirPrint

- [Descrizione di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

---

## Descrizione di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare il badge Works with Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

---

## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - macOS v13  
Selezionare **Impostazioni di Sistema** dal menu Apple.
  - macOS v12 e macOS v11  
Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - macOS v13  
Fare clic su **Aggiungi stampante, scanner o fax...**
  - macOS v12 e macOS v11  
Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.

Viene visualizzata la schermata **Aggiunta Stampanti**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - macOS v13 e macOS v12  
Selezionare la macchina, quindi selezionare il nome del modello in uso dal menu pop-up **Usa**.
  - macOS v11  
Selezionare la macchina, quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)
-

---



## Stampare con AirPrint

- Stampare da iPad, iPhone o iPod touch
- Stampare con AirPrint (macOS)

---

## Stampare da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che la macchina sia accesa.  
Accertarsi di avere caricato la carta corretta nel vassoio carta, quindi modificare le impostazioni relative alla carta per il vassoio carta nella macchina.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiare  o .
4. Sfiare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**.  
Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome della macchina in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina).
9. Sfiare **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)
-

---

## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina sia presente nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che la macchina sia accesa.
2. Caricare la carta nel vassoio carta e modificare le impostazioni del vassoio carta nella macchina.
3. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
4. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
5. Verificare che la macchina sia stata selezionata. Se è stata selezionata una macchina diversa (o se non è stata selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare la macchina in uso.
6. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dalla macchina utilizzata).
7. Fare clic su **Stampa...**



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
-

---

## Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, fare riferimento innanzitutto agli elementi seguenti, quindi cercare di identificare il problema e seguire i nostri suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, visitare il sito <https://s.brother/cf2ab/> contenente gli ultimi suggerimenti per **FAQ e Risoluzione dei problemi**:

Verificare innanzitutto quanto segue:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutte le parti protettive della macchina sono state rimosse.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer, oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti wireless), il router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia.
- Sul display LCD della macchina vengono visualizzati messaggi.

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi vedere la sezione *Informazioni correlate*.

### **ATTENZIONE**

- L'inchiostro per sublimazione nero può causare reazioni allergiche.
- Indossare guanti protettivi nei casi in cui c'è la possibilità di venire a contatto con l'inchiostro, ad esempio quando si sostituiscono le cartucce d'inchiostro o si rimuove la carta inceppata.
- Se l'inchiostro viene accidentalmente a contatto con la pelle, lavarla immediatamente con acqua fredda e sapone. Se si manifestano irritazioni o eruzioni cutanee, consultare immediatamente un medico.

### **Informazioni correlate**

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)
- [Controllare le informazioni relative alla macchina](#)
- [Reimpostare la macchina](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Altri problemi](#)
  - [Problemi di rete](#)
  - [Problemi di AirPrint](#)
  - [Problemi di Artspira](#)
-

## Messaggi di errore e di manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio pertinente. Nella tabella sono riportati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.


È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per ulteriori suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cf2ab/>.



I riferimenti alle *Informazioni correlate* si trovano nella parte inferiore di questa pagina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare quando la macchina si è riscaldata.
Carta esaurita	La carta all'interno della macchina è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> <li>Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ul> Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Caricare la carta</i> .
	La carta non è stata inserita nella posizione centrale dell'unità di alimentazione manuale.	Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i> .
	La carta non rimane dritta quando viene inserita nella fessura di alimentazione manuale.	Con entrambe le mani, regolare le guide della fessura di alimentazione manuale in modo che non vi sia spazio tra esse e la carta, quindi premere <b>Mono Inizio</b> o <b>Inizio Colore</b> . Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale</i> .
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente su entrambi i lati. Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Inceppamento della stampante o della carta</i> .
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Pulire i rulli di scorrimento carta</i> .
Carta non inser. ripetitivo	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. Vedere <i>Informazioni correlate</i> : <i>Pulire i rulli di scorrimento carta</i> .
Cartuccia errata	Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con la macchina in dotazione.	Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.
Colore inchiostro errato	Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.	Verificare le cartucce d'inchiostro inserite in posizione errata e spostarle nella posizione corretta.
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>



Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Dati rimasti in memoria	Nella memoria della macchina sono rimasti dati di stampa.	Premere  . La macchina annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct.	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il Proprietario gruppo.	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete. <i>Vedere Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete.</i>
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Err. formato carta	L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio. <b>-O-</b> Le guide laterali nel vassoio non sono state regolate in base agli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio. <i>Vedere Informazioni correlate: Modificare il formato carta.</i></li> <li>2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato. <i>Vedere Informazioni correlate: Caricare la carta.</i></li> <li>3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ol>
		Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver della stampante o nell'applicazione utilizzata per stampare corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio. <i>Vedere Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows).</i>
Il coperchio è aperto.	Il coperchio superiore non è bloccato in posizione di chiusura.	Sollevare il coperchio superiore, quindi richiuderlo. Verificare che il cavo di interfaccia (se utilizzato) sia stato fatto passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.
	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
Imp. pulire XX Impossibile inizializzare XX Imposs. stampare XX	La macchina ha un problema meccanico. <b>-O-</b> Nella macchina è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.	Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di carta dall'interno della macchina. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare la macchina dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarla. <i>Vedere Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/ Lato anteriore).</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Imp. vassoio	Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il formato carta è attiva.	Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No. Vedere <i>Informazioni correlate: Modificare la funzione di controllo carta.</i>
Impos. rilevare	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. Vedere <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro.</i>
	È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.
Imposs.inizializz. touchscreen	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporcizia.	Inserire un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore e la struttura del touchscreen e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.
Inceppamento anteriore Ripeti inceppamento anteriore	La carta è inceppata nella macchina.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Vedere <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore).</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto. NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.
Inceppamento interno/ anteriore Inceppamento rip. interno/ant.	La carta è inceppata nella macchina.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Vedere <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore).</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto. NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.
	Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta. -O- È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che sul touchscreen fosse visualizzato il messaggio Dove inserire la carta.	Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Prima di inserire nella fessura di alimentazione manuale il foglio successivo, attendere che sul touchscreen venga visualizzato il messaggio Dove inserire la carta. Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Vedere <i>Informazioni correlate: Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore).</i>
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella macchina.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata. Vedere <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore).</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto. NON allungare il vassoio quando si carica carta in formato A5 o inferiore.
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta.</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Ink insufficiente	Il livello dell'inchiostro è basso.	Preparare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch.</i> . <i>Vedere Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro.</i>
Nessun disposit. Nessun dispositivo trovato.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>• Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul>
Nessuna cartuccia	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. <i>Vedere Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro.</i>
Sostit. Inch.	Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. La macchina interrompe tutte le operazioni di stampa.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. <i>Vedere Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro.</i>
Tamp. ink quasi pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.	È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare l'Assistenza clienti Brother o un Centro assistenza autorizzato Brother per la manutenzione della macchina. Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.
Tampone ink pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è pieno. Questi componenti sono soggetti a manutenzione periodica e possono richiedere la sostituzione dopo un certo periodo di tempo, al fine di garantire un livello di prestazioni ottimale della macchina Brother. Poiché tali componenti sono soggetti a manutenzione periodica, la loro sostituzione non è coperta dalla garanzia. La necessità di ricambio e l'intervallo di tempo per la sostituzione variano in funzione del numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. In questi componenti si accumula una certa quantità d'inchiostro nel corso delle varie operazioni di spurgo e scarico. Il numero di operazioni di spurgo e scarico eseguite da una macchina per la pulizia varia in funzione delle circostanze. Ad esempio, accendendo e spegnendo frequentemente la macchina si producono numerosi cicli di pulizia, in quanto la macchina esegue automaticamente la pulizia all'accensione.	È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare l'Assistenza clienti Brother o un Centro assistenza autorizzato Brother per la manutenzione della macchina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Temperatura alta	La temperatura ambiente è troppo alta.	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che la macchina si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento della macchina.
Vassoio carta non rilevato	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
	Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.	Estrarre il vassoio carta dalla macchina e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata, vedere <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta.</i>



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
- [Modificare la funzione di controllo carta](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Modificare il formato carta](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento interno/Lato anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina \(Inceppamento anteriore\)](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina \(Inceppamento posteriore\)](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

---

## Inceppamento della stampante o della carta

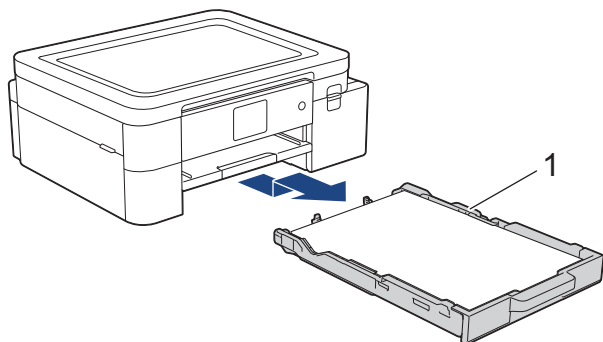
Individuare e rimuovere la carta inceppata.

- Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore)
- Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore)
- Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore)
- Messaggi di errore e di manutenzione
- Problemi di gestione della carta e stampa

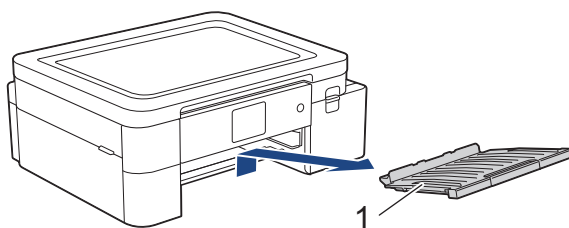
## Carta inceppata all'interno e sul lato anteriore della macchina (Inceppamento interno/Lato anteriore)

Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento interno/anteriore] o [Inceppamento rip. interno/ant.], procedere come segue:

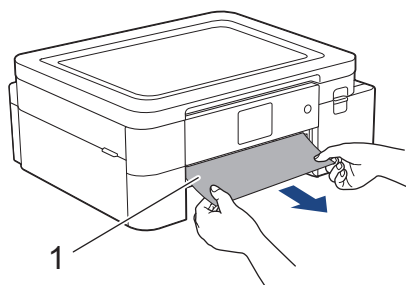
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



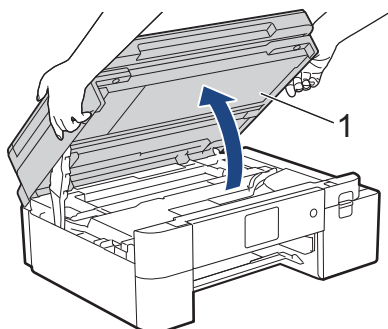
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



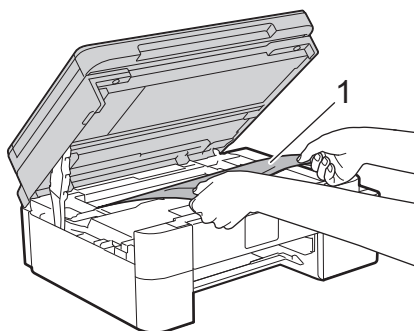
4. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).



5. Posizionare entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.



6. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata (1).



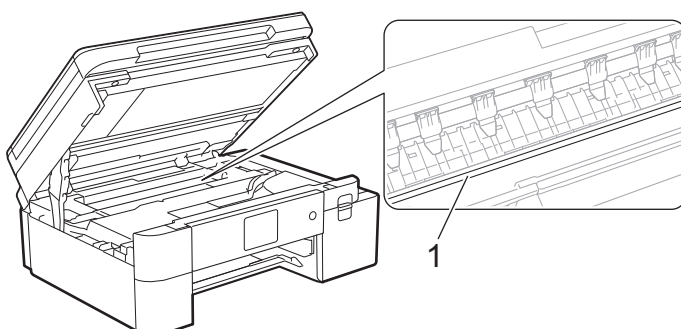
## ⚠ ATTENZIONE

L'inchiostro per sublimazione nero può causare reazioni allergiche.

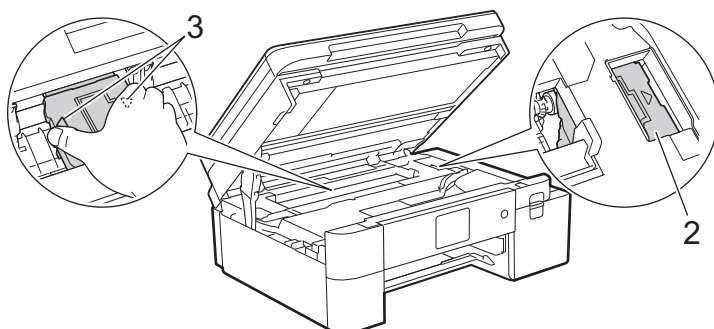
- Se l'inchiostro nero viene accidentalmente a contatto con la pelle, lavarla immediatamente con acqua fredda e sapone.
- Se si manifestano irritazioni o eruzioni cutanee, consultare immediatamente un medico.

## IMPORTANTE

- NON toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (1). Si rischia di danneggiare la macchina.




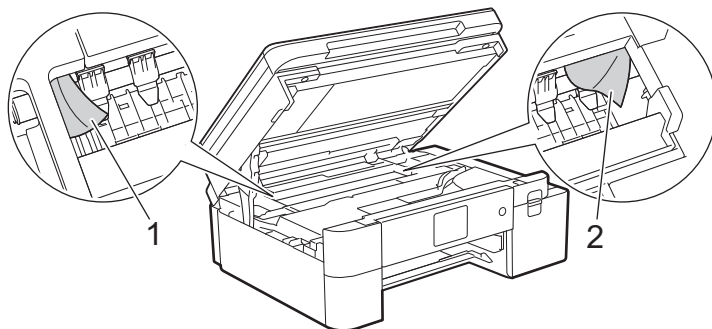
- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato nell'illustrazione (2), non è possibile spostarla. Procedere nel modo seguente:
  - a. Chiudere il coperchio superiore e ricollegare il cavo di alimentazione.
  - b. Riaprire il coperchio superiore e tenere premuto **X** finché la testina di stampa non si sposta al centro.
  - c. Scollegare la macchina dall'alimentazione e rimuovere la carta con delicatezza.



- Se la carta è rimasta inceppata sotto la testina di stampa, scollegare la macchina dall'alimentazione, quindi spostare la testina di stampa per rimuovere la carta. Per spostare la testina di stampa, afferrare le aree concave contrassegnate da un triangolo come mostrato nell'illustrazione (3).

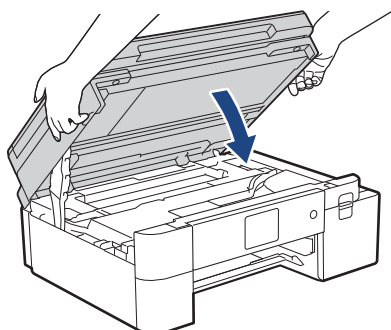
---

 Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.], spostare la testina di stampa (se necessario) per estrarre l'eventuale carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli della macchina (1) e (2).




---

7. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore usando entrambe le mani.

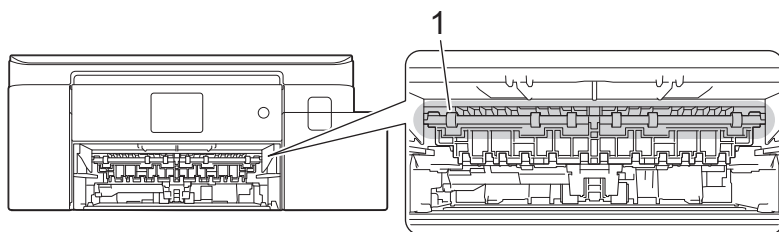




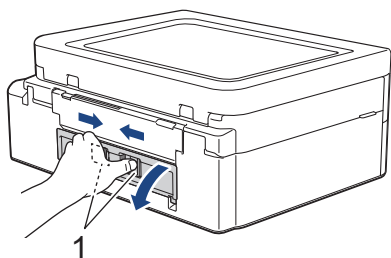
---

 Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Inceppamento rip. interno/ant.], procedere come segue:

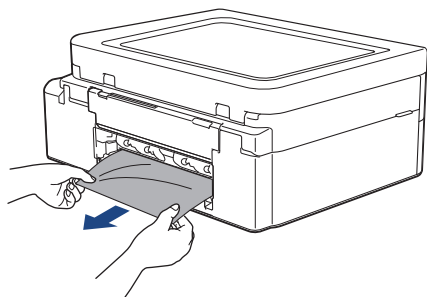
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



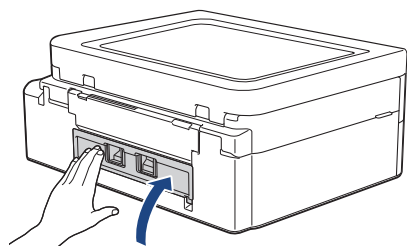
- b. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.



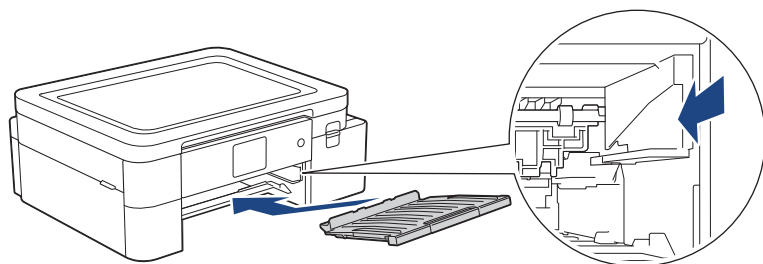
- c. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



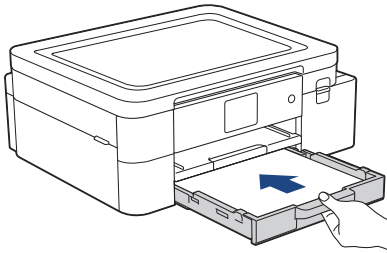
- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



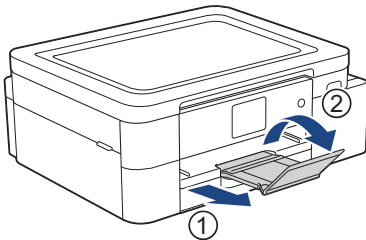
- 
8. Reinscrivere saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 1 nella macchina.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).

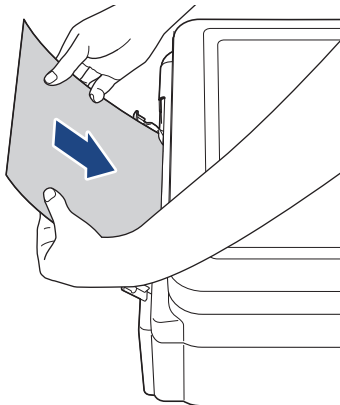


11. Ricollegare il cavo di alimentazione.

#### Altre operazioni di eliminazione inceppamento carta

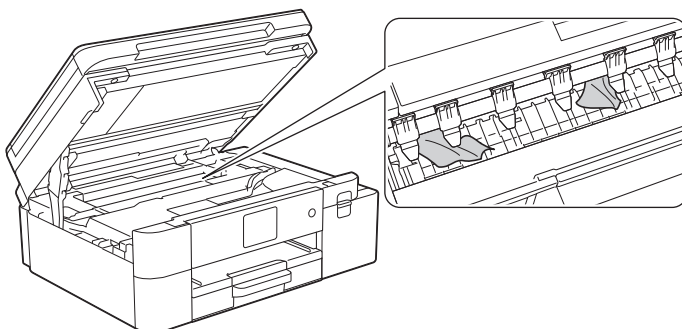
Se il messaggio di errore sul display LCD continua a essere visualizzato e si verificano ripetutamente inceppamenti della carta, procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica e aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
2. Caricare un foglio di carta spessa in formato A4 o Letter, ad esempio carta lucida, nella fessura di alimentazione manuale. Inserire a fondo la carta nella fessura di alimentazione manuale.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

La carta inserita nella fessura di alimentazione manuale sarà alimentata nella macchina ed espulsa. Se la carta spessa spinge fuori l'eventuale carta inceppata, rimuovere la carta inceppata.





## Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

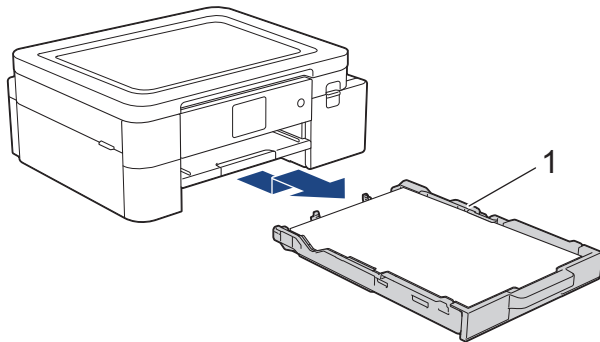
### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
-

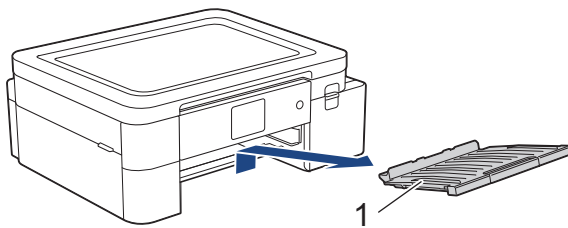
## Carta inceppata sul lato anteriore della macchina (Inceppamento anteriore)

Se sul display LCD viene visualizzato [Inceppamento anteriore] o [Ripeti inceppamento anteriore], procedere come segue:

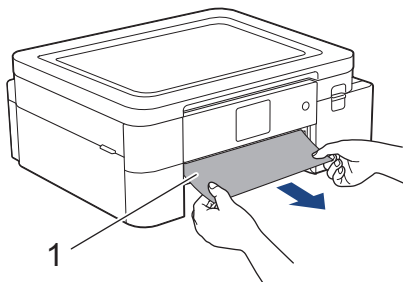
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



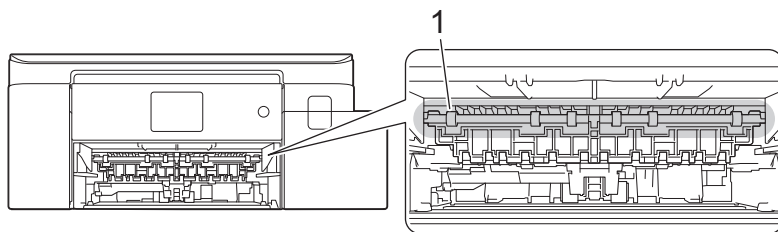
4. Estrarre lentamente la carta inceppata (1).



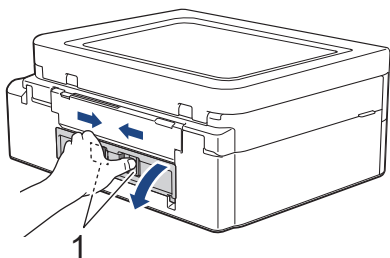


Se il messaggio di errore visualizzato sul display LCD era [Ripeti inceppamento anteriore], procedere come segue:

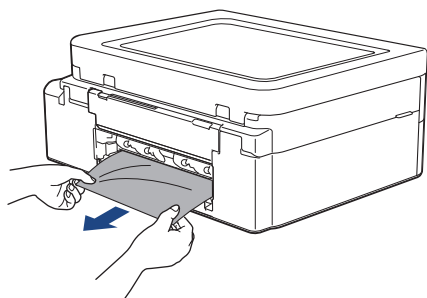
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



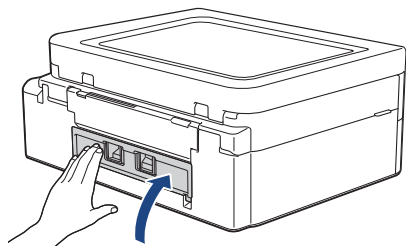
- b. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.



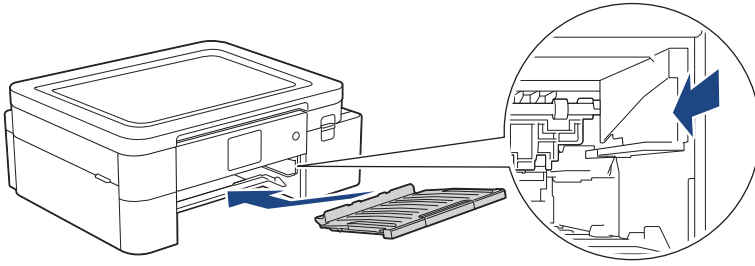
- c. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.



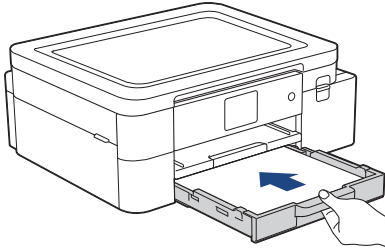
- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



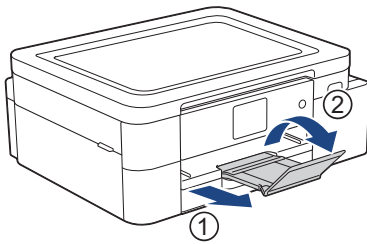
5. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 1 nella macchina.



7. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



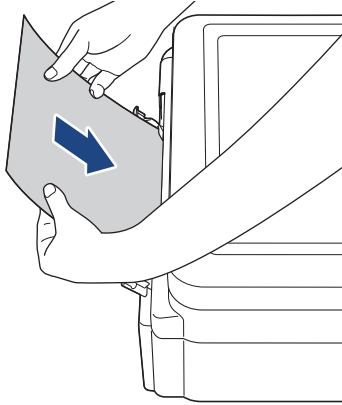
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Altre operazioni di eliminazione inceppamento carta

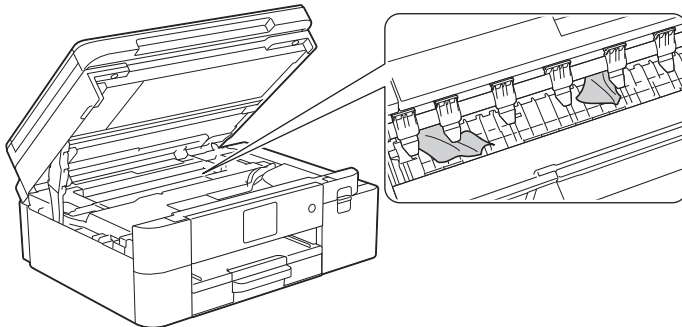
Se il messaggio di errore sul display LCD continua a essere visualizzato e si verificano ripetutamente inceppamenti della carta, procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica e aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
2. Caricare un foglio di carta spessa in formato A4 o Letter, ad esempio carta lucida, nella fessura di alimentazione manuale. Inserire a fondo la carta nella fessura di alimentazione manuale.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

La carta inserita nella fessura di alimentazione manuale sarà alimentata nella macchina ed espulsa. Se la carta spessa spinge fuori l'eventuale carta inceppata, rimuovere la carta inceppata.



### Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

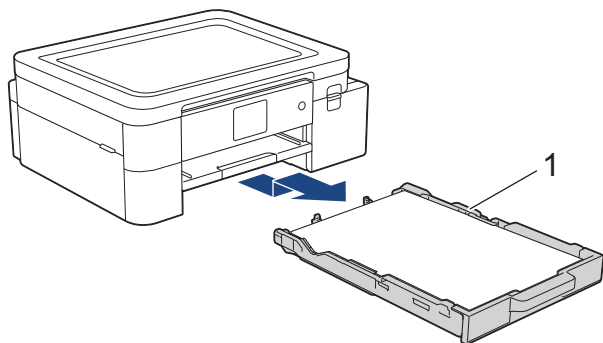
#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)

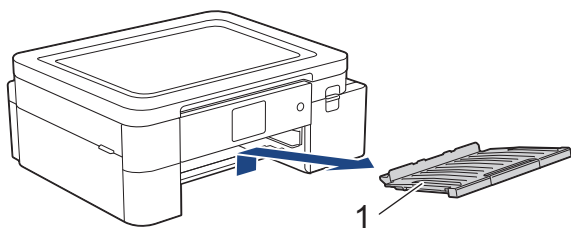
## Carta inceppata sul lato posteriore della macchina (Inceppamento posteriore)


Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Inceppamento posteriore], procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

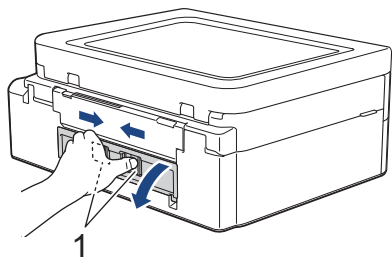


3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.

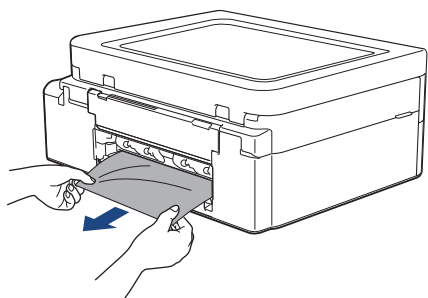


 A seconda del formato carta, può risultare più facile rimuovere la carta inceppata dal lato anteriore della macchina anziché dal lato posteriore.

4. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro della macchina.

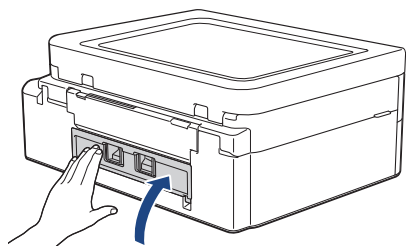


5. Estrarre lentamente dalla macchina la carta inceppata.

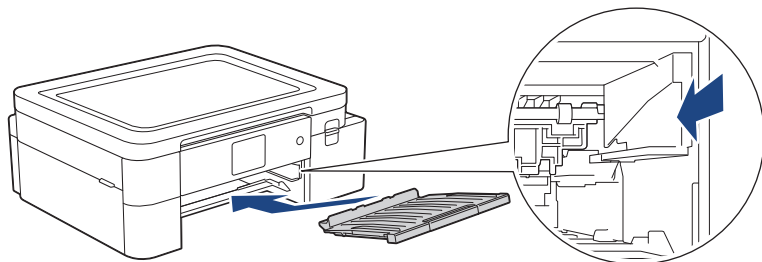




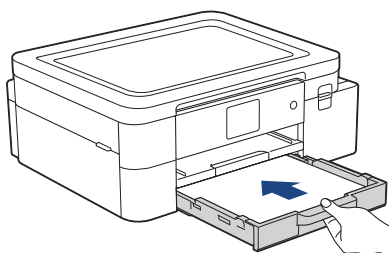
6. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



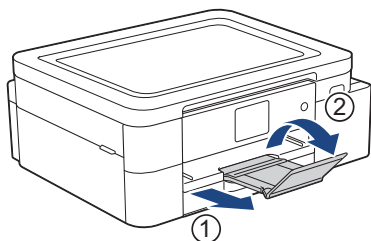
7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 1 nella macchina.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



10. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)

---

## Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina



Per richiedere supporto tecnico, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cf2ab/>.

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Problemi di Artspira](#)

## Problemi di gestione della carta e stampa





Se dopo avere letto la tabella occorre ulteriore assistenza, vedere i suggerimenti su **FAQ e Risoluzione dei problemi** aggiornati sul sito <https://s.brother/cf2ab/>.

>> [Problemi di stampa](#)

>> [Problemi relativi alla qualità di stampa](#)







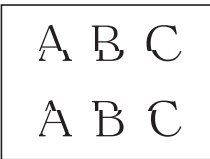
>> [Problemi nella gestione della carta](#)

### Problemi di stampa

Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	<p>(Windows) Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se il display della macchina mostra un messaggio di errore. Vedere <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e di manutenzione.</i></p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 Fare clic su  &gt; <b>Tutte le app</b> &gt; <b>Strumenti di Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver di quella in uso. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li> <li>Windows 10 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello, quindi fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver di quella in uso. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li> </ul> <p>Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita. Vedere <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce d'inchiostro.</i></p> <p>Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedendo la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 Fare clic su  &gt; <b>Tutte le app</b> &gt; <b>Strumenti di Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti</b>.</li> <li>Windows 10 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti</b>.</li> <li>Mac Fare clic su <b>Preferenze di Sistema...</b> &gt; <b>Stampanti e Scanner</b>.</li> </ul>
Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato.	È presente un'area non stampabile nelle parti superiore e inferiore della pagina. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa caratteristica. Vedere <i>Informazioni correlate: Area non stampabile.</i>
Impossibile eseguire la stampa con layout di pagina.	(Windows) Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
La velocità di stampa è troppo bassa.	(Windows) Provare a cambiare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione massima richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Provare a selezionare altre impostazioni relative alla qualità nel driver della stampante come indicato di seguito: Nel driver della stampante, deselezionare la casella di controllo <b>Migliora Colore</b> nella scheda <b>Avanzate</b> .

Problemi	Suggerimenti
L'immagine stampata non è specchiata.	A seconda del prodotto da creare e dell'immagine utilizzata, potrebbe rendersi necessario stampare un'immagine specchiata o capovolta in orizzontale. Le impostazioni predefinite per la stampa speculare variano in base all'applicazione da cui si esegue la stampa. Controllare le impostazioni prima di eseguire la stampa. Se l'applicazione non dispone delle impostazioni per la stampa speculare, occorre creare manualmente un'immagine capovolta in orizzontale prima di stamparla.

## Problemi relativi alla qualità di stampa

Problemi	Suggerimenti
Qualità di stampa scadente	<p>Controllare la qualità di stampa. Vedere <i>Informazioni correlate: Verificare la qualità di stampa.</i></p> <p>Controllare che le cartucce d'inchiostro non siano scadute. Le seguenti cause potrebbero bloccare l'inchiostro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è stata superata.</li> <li>• La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.</li> </ul> <p>Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato. Vedere <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei.</i></p> <p>L'ambiente consigliato per la macchina deve presentare una temperatura compresa tra Da 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche.</p> 	<p>Eseguire la pulizia della testina di stampa. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother.</i> Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web.</i> Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dal computer (Windows).</i></p> <p>Controllare e regolare l'alimentazione carta. Vedere <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali.</i></p> <p>Provare a usare i tipi di carta consigliati. Vedere <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei.</i></p> <p>Tenere la macchina sempre collegata a una sorgente di alimentazione al fine di prolungare la durata della testina di stampa, massimizzare il risparmio della cartuccia d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere al minimo l'alimentazione della macchina e determina la pulizia periodica della testina di stampa.</p>
<p>Le linee scure compaiono a intervalli regolari.</p> 	<p>Controllare e regolare l'alimentazione carta. Vedere <i>Informazioni correlate: Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali.</i></p>
<p>La macchina stampa pagine bianche.</p>	<p>Controllare la qualità di stampa. Vedere <i>Informazioni correlate: Verificare la qualità di stampa.</i></p> <p>Tenere la macchina sempre collegata a una sorgente di alimentazione al fine di prolungare la durata della testina di stampa, massimizzare il risparmio della cartuccia d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere la macchina. L'uso del tasto  permette di mantenere al minimo l'alimentazione della macchina e determina la pulizia periodica della testina di stampa.</p>
<p>I caratteri e le righe sono sfocati.</p> 	<p>Modificare le opzioni di stampa. Vedere <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa.</i></p>

Problemi	Suggerimenti
Il testo o le immagini sono inclinati.	Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente. Vedere <i>Informazioni correlate: Caricare la carta.</i>
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.
La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.	Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata. Vedere <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei.</i>
La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.	Verificare che la carta utilizzata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli. Vedere <i>Informazioni correlate: Supporti di stampa idonei.</i>
	Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta.
A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.	Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire la piastra della stampante della macchina.</i>
	Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta. Vedere <i>Informazioni correlate: Caricare la carta.</i>
	Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione.</i>
Sulla stampa compaiono linee tratteggiate verticali.	Accertarsi di utilizzare la macchina nelle condizioni ambientali raccomandate. Le condizioni ambientali raccomandate per la macchina sono comprese tra 20°C e 33°C.
	Modificare l'opzione di stampa. Impostare l'opzione [Riduci sbavature] su [Si]. (Windows) Impostare l'opzione <b>Ridurre le sbavature su Attivata.</b> Vedere <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa.</i>
	Vedere <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows).</i>

## Problemi nella gestione della carta

Problemi	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.
	Assicurarsi che il coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.
	Se sul display LCD della macchina viene visualizzato un messaggio di inceppamento carta o se il problema persiste, vedere <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e di manutenzione.</i>
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se è presente carta nel vassoio, accertarsi che sia allineata correttamente. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.
	Pulire i rulli di scorrimento carta. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di scorrimento carta.</i>
	Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina. Vedere <i>Informazioni correlate: Capacità del vassoio carta.</i>
La macchina preleva più pagine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio.</li> <li>• Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio.</li> <li>• Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo.</li> </ul> Vedere <i>Informazioni correlate: Caricare la carta.</i>
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente. Vedere <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta.</i>
	Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco. Vedere <i>Informazioni correlate: Pulire il tampone base.</i>

Problemi	Suggerimenti
È presente della carta inceppata.	Vedere <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta.</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti. Per la stampa: Vedere <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa.</i> Vedere <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows).</i>



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Verificare la qualità di stampa](#)
- [Modificare il formato carta](#)
- [Supporti di stampa idonei](#)
- [Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Pulire il tampone base](#)
- [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
- [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
- [Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Capacità del vassoio carta](#)

---

## Altri problemi

### Problemi correlati al software

Problemi	Suggerimenti
Impossibile stampare.	Disinstallare i driver (Windows) e il software Brother e reinstallare la versione più recente di entrambi.
Sullo schermo del computer appare il messaggio "Dispositivo occupato."	Verificare che non sia visualizzato alcun messaggio di errore sul display della macchina.

### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
-

---

## Problemi di rete


- Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
- Controllare le impostazioni di rete della macchina
- Se si riscontrano problemi con la rete della macchina
- Risoluzione dei problemi



## Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete della macchina Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti.

Verificare che la macchina sia accesa e connessa alla stessa rete del computer.

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Software di ripristino della connessione di rete**.
3. Seguire le istruzioni a schermo.
4. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni > Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la maschera di sottorete corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

---

## **Controllare le impostazioni di rete della macchina**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)

## Se si riscontrano problemi con la rete della macchina



Per richiedere supporto tecnico, è necessario contattare l'assistenza clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cf2ab/>.

>> Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

>> La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa in rete

>> Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

### Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi configurare di nuovo le impostazioni wireless. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.




Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) non sono corrette.	Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando <b>Assistente impostazione wireless</b> . Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, accedere alla pagina <b>Download</b> relativa al modello in uso sul sito <a href="https://s.brother/ca2ab/">https://s.brother/ca2ab/</a> . Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di sicurezza corrette. <ul style="list-style-type: none"><li>- Per informazioni su come individuare le impostazioni di sicurezza, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>- Come impostazione di sicurezza predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li><li>- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al provider Internet o all'amministratore di rete.</li></ul>	Wireless
L'indirizzo MAC della macchina Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Wireless
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti.</li><li>• Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete wireless.</li></ul>	Wireless
Le impostazioni di sicurezza (SSID/password) non sono corrette.	Verificare l'SSID e la password. Quando si configura manualmente la rete, sulla macchina Brother vengono visualizzati l'SSID e la password. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (circa sei minuti dopo avere utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (opzione consigliata) e impostare la macchina Brother come Proprietario gruppo.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo mobile.	Avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile è presente un computer wireless, un dispositivo che supporta Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.</li> <li>• Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete Wi-Fi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Per Windows

Se la connessione wireless è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.

## La macchina Brother non è in grado di eseguire la stampa in rete

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
La macchina Brother ha interrotto improvvisamente la stampa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  &gt; [Ripristina WLAN].</li> <li>2. Se il dispositivo wireless si connette correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. Premere [OK].</li> </ol>	Wireless
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/senza fili
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> <li>• Windows Verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete mediante lo strumento di ripristino della connessione di rete.</li> <li>• Mac Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping. Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni di rete, vedere <i>Informazioni correlate: Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping.</i></li> </ul>	Cablata/senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>• In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 11 Fare clic su  &gt; <b>Tutte le app &gt; Strumenti di Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Windows 10 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>- Mac Fare clic su <b>Preferenze di Sistema...</b> &gt; <b>Stampanti e Scanner</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Cablata/senza fili

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
La macchina Brother non è collegata alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non stampa, disinstallare i driver (Windows) e il software Brother, quindi reinstallare le versioni più recenti di entrambi.

### Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	<b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.</li> <li>Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e l'indicatore di collegamento lampeggia.</li> <li>Tutti gli imballaggi protettivi sono stati rimossi dalla macchina.</li> <li>Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.</li> <li>Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.</li> <li>La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.</li> <li>(Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.</li> </ul>	Cablata/senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping della macchina Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac: ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> <li>Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è connessa alla stessa rete del computer.</li> <li>Non riuscito: la macchina Brother non è connessa alla stessa rete del computer.</li> </ul> Windows: Rivolgersi all'amministratore di rete per informazioni sull'indirizzo IP e la maschera di sottorete, quindi utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete. Mac: Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.	Cablata/senza fili
Verificare che la macchina Brother sia connessa alla rete wireless.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Wireless

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, i problemi persistono, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN wireless per reperire il nome SSID (nome della rete) e la chiave di rete (password), quindi impostare correttamente tali parametri.

### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)
  - [Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Controllare i dispositivi di rete mediante il comando Ping



Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia della macchina Brother, quindi verificare che la rete funzioni correttamente.

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Windows\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Mac\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sulla macchina Brother](#)

### Configurare l'indirizzo IP sul computer (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Windows 11  
Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Prompt dei comandi**.
  - Windows 10  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Prompt dei comandi**.
2. Digitare "ipconfig", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla maschera di sottorete.
4. Digitare "exit", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

### Configurare l'indirizzo IP sul computer (Mac)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla maschera di sottorete.

### Configurare l'indirizzo IP sulla macchina Brother

Stampare il rapporto di configurazione di rete, quindi controllare i valori relativi all'indirizzo IP e alla maschera di sottorete.

<IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia della macchina Brother. Controllare che le sezioni dell'indirizzo relative alla rete siano le stesse. Ad esempio, se la maschera di sottorete corrisponde a "255.255.255.0", di norma solo le sezioni dell'indirizzo relative all'host sono diverse.

	Indirizzo di rete	Indirizzo host	
Indirizzo IP	192.168.100.	250	Impostare il numero finale, che nella maschera di sottorete corrisponde a "0", su un numero compreso tra 1 e 254.
Maschera di sottorete	255.255.255.	0	In genere, non ci sono problemi quando la maschera di sottorete corrisponde a "255.255.255.0". Utilizzare lo stesso valore per tutti i computer in dotazione.

### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano problemi con la rete della macchina](#)

---

## Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
La mia macchina non compare nell'elenco delle stampanti.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o alla macchina.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
-

## Problemi di Artspira

Problema	Suggerimenti
La macchina non viene visualizzata nell'elenco delle stampanti.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router wireless o alla macchina.
	Riavviare l'applicazione o il dispositivo mobile.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Verificare di aver selezionato la macchina in uso nell'app Artspira.
	Riavviare l'applicazione o il dispositivo mobile.
<b>Stampante creativa</b> non viene visualizzato nella schermata <b>Impostazioni della macchina</b> .	Verificare di stare utilizzando la versione più recente dell'app Artspira.
	Verificare di aver selezionato la regione corretta nelle impostazioni <b>Informazioni sull'utente</b> di Artspira.



### Informazioni correlate

- [Se si riscontrano difficoltà nell'utilizzo della macchina](#)


#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)



## Controllare le informazioni relative alla macchina

Seguire queste istruzioni per controllare il numero di serie, la versione del firmware e l'aggiornamento del firmware della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale della macchina.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware della macchina.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare la macchina all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Verificare il numero totale di pagine stampate dalla macchina.


3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

---

## Reimpostare la macchina

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].
2. Premere l'opzione di ripristino desiderata.
3. Premere [OK] per due secondi per riavviare la macchina.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Descrizione delle funzioni di ripristino](#)
-

---

## Descrizione delle funzioni di ripristino

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1. [Reset macch.]

È possibile ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente.

2. [Rete]

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

3. [Tutte le impostazioni]

Utilizzare la funzione di ripristino per reimpostare tutti i valori predefiniti della macchina.

Si consiglia vivamente di eseguire questa operazione quando si smaltisce la macchina.



Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare [Rete] o [Tutte le impostazioni].

---



### Informazioni correlate

- [Reimpostare la macchina](#)
-

---

## Manutenzione ordinaria

### **ATTENZIONE**

- L'inchiostro per sublimazione nero può causare reazioni allergiche.
- Indossare guanti protettivi nei casi in cui c'è la possibilità di venire a contatto con l'inchiostro, ad esempio quando si sostituiscono le cartucce d'inchiostro o si esegue la manutenzione ordinaria all'interno del prodotto.
- Se l'inchiostro viene accidentalmente a contatto con la pelle, lavarla immediatamente con acqua fredda e sapone. Se si manifestano irritazioni o eruzioni cutanee, consultare immediatamente un medico.

### **Informazioni correlate**

#### **Argomenti correlati:**

- [Smaltimento dei materiali di consumo usati](#)
  - [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
  - [Pulire la macchina Brother](#)
  - [Controllare la macchina Brother](#)
  - [Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali](#)
  - [Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa](#)
  - [Imballare e spedire la macchina](#)
-

---

## Smaltimento dei materiali di consumo usati

I materiali elencati di seguito sono classificati come rifiuti industriali. Smaltire conformemente alle norme locali i seguenti prodotti:

- Cartucce d'inchiostro per sublimazione vuote
- Carta stampata con inchiostro per sublimazione



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)
-

## Sostituire le cartucce d'inchiostro

La macchina Brother è dotata di un contatore inchiostro. Il contatore inchiostro verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce d'inchiostro. Quando la macchina rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, sulla macchina viene visualizzato un messaggio.

Il display LCD indica quale cartuccia d'inchiostro è necessario sostituire. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per sostituire le cartucce d'inchiostro nell'ordine corretto.

Sebbene la macchina richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro.

### ⚠ ATTENZIONE

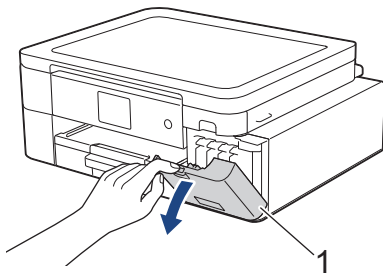
L'inchiostro per sublimazione nero può causare reazioni allergiche.

- Se l'inchiostro viene accidentalmente a contatto con la pelle, lavarla immediatamente con acqua fredda e sapone.
- Se si manifestano irritazioni o eruzioni cutanee, consultare immediatamente un medico.

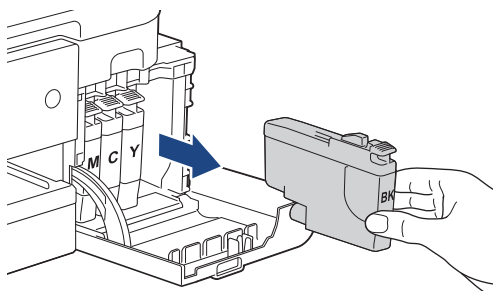
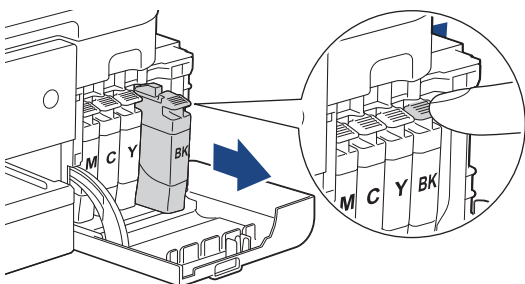
### IMPORTANTE

Si raccomanda di utilizzare materiali di consumo Brother originali al fine di garantire qualità e prestazioni di stampa stabili. Sebbene non tutti i materiali di consumo non originali causino problemi di qualità, alcuni di essi potrebbero influire negativamente sulla qualità di stampa o provocare un malfunzionamento della macchina. Se viene dimostrato che il danno deriva dall'uso di materiali di consumo non originali, Brother può addebitare al cliente le spese di riparazione della macchina, anche se la macchina è ancora coperta dalla garanzia.

1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).



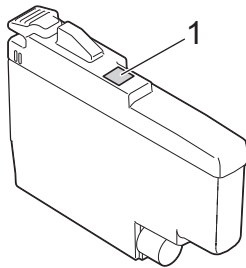
2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD e rimuovere la cartuccia d'inchiostro dalla macchina, come mostrato nell'illustrazione.



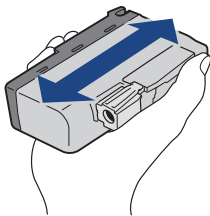
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

## IMPORTANTE

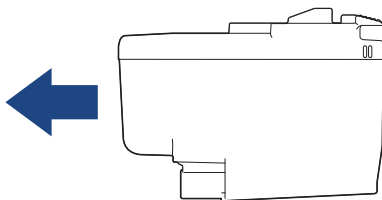
- NON toccare la cartuccia d'inchiostro in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire alla macchina di rilevare la cartuccia.



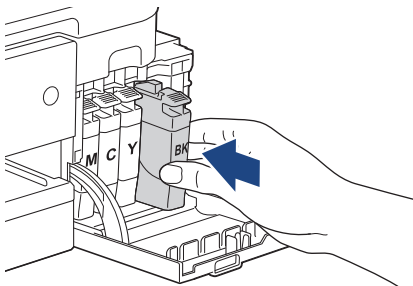
- Scuotere rapidamente ciascuna cartuccia d'inchiostro orizzontalmente per 15 volte come indicato, prima di inserirla nella macchina.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta. A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



La macchina reimposta il contatore inchiostro.



Se la macchina non rileva la cartuccia d'inchiostro dopo che è stata installata, verificare che la cartuccia d'inchiostro sia stata installata correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

---

## IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro dopo che sono state installate nella macchina. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non occorre sostituirle, altrimenti la macchina non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce d'inchiostro; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
- Se si mischiano i colori installando una cartuccia d'inchiostro nella posizione errata, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Colore inchiostro errato].  
Verificare le cartucce d'inchiostro inserite in posizione errata e spostarle nella posizione corretta.
- Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
- NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Imballare e spedire la macchina](#)
-



---

## **Pulire la macchina Brother**

- [Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire il display LCD della macchina](#)
- [Pulire l'esterno della macchina](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire il tampone base](#)
- [Pulire i rulli di scorrimento carta](#)


## Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate. In base al colore che presenta problemi, selezionare la pulizia solo del Nero, di tre colori per volta (Giallo/Ciano/Magenta) o di tutti e quattro i colori contemporaneamente.
- La pulizia delle testine di stampa consuma inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce uno spreco d'inchiostro.

### IMPORTANTE



NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti].
3. Premere [Normale], [Forte] o [Più forte].
4. Premere [Inizio].

La macchina esegue la pulizia delle testine di stampa.

### NOTA

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. Il metodo di pulizia speciale pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.

1. Premere  [Inchiostro] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere  per cinque secondi.

La macchina avvia la pulizia.



- Il metodo di pulizia speciale richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- Utilizzare il metodo di pulizia speciale solo se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia della testina di stampa.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.

### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)

## Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

Se questa opzione non è disponibile, aggiornare il firmware della macchina. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.



La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con "Pw".

4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Informazioni generali > Pulizia testina di stampa**.



Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

5. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** in base alla forza pulente desiderata. L'opzione **Speciale** pulisce le testine di stampa più in profondità, ma richiede una grande quantità di inchiostro.
6. Fare clic su **Inizio**.



- L'opzione **Speciale** richiede una grande quantità di inchiostro per pulire le testine di stampa.
- Selezionare l'opzione **Speciale** solo se è stata utilizzata in precedenza l'opzione **Più forte** senza alcun miglioramento della qualità di stampa.

7. Fare clic su **SI**.

La macchina avvia la pulizia.



(Windows) È possibile pulire le testine di stampa anche tramite il driver della stampante.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)

## Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)


Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando è necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 11

Fare clic su  > **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del modello in uso, quindi selezionare **Preferenze stampa**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver della stampante, selezionare il driver di quella in uso.

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.

4. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
<b>Verifica qualità di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
<b>Pulizia testina di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.

La macchina stampa la pagina di prova.

- Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.

6. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.

7. Fare clic su **Avvia**.

La macchina avvia la pulizia.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:


- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa mediante Gestione basata sul Web](#)

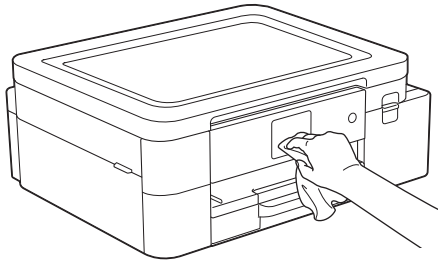
---

## Pulire il display LCD della macchina

### IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso l'etanolo).

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul display LCD viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio [Spegnimento] prima che la macchina si spenga.
2. Pulire il display LCD utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.



### Informazioni correlate

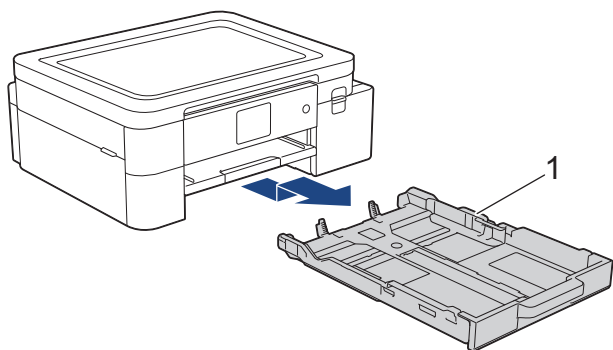
- [Pulire la macchina Brother](#)

## Pulire l'esterno della macchina

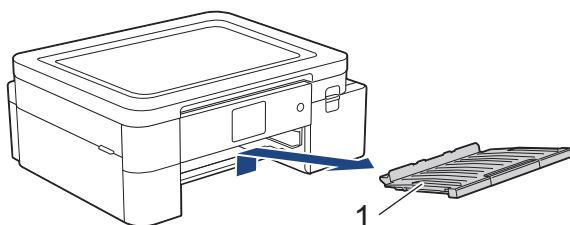
### IMPORTANTE

- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna della macchina.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniaca.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

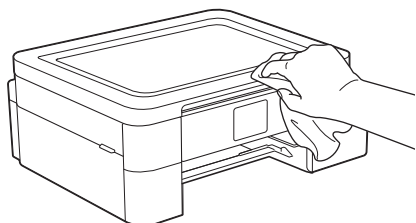
1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



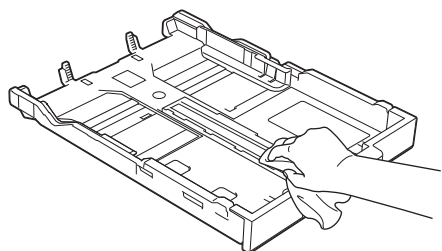
3. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



4. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna della macchina.

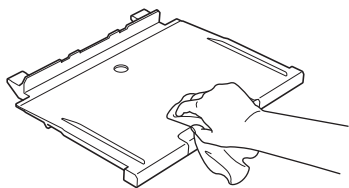


5. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte interna ed esterna del vassoio carta.

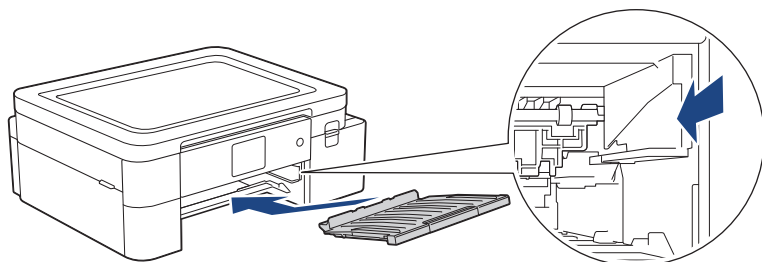


---

6. Utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine per rimuovere la polvere dalla parte esterna del supporto carta.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.




### Informazioni correlate

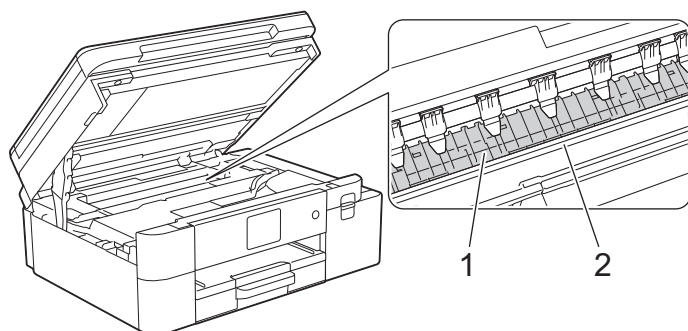
- [Pulire la macchina Brother](#)

## Pulire la piastra della stampante della macchina

### AVVERTENZA

 Accertarsi di scollegare la macchina dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

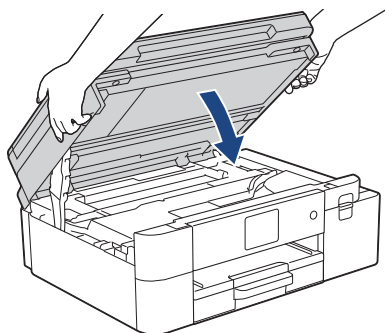
1. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
2. Pulire la piastra della stampante (1) della macchina e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.



### IMPORTANTE

NON toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (2). Si rischia di danneggiare la macchina.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore usando entrambe le mani.



4. Ricollegare il cavo di alimentazione.

### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

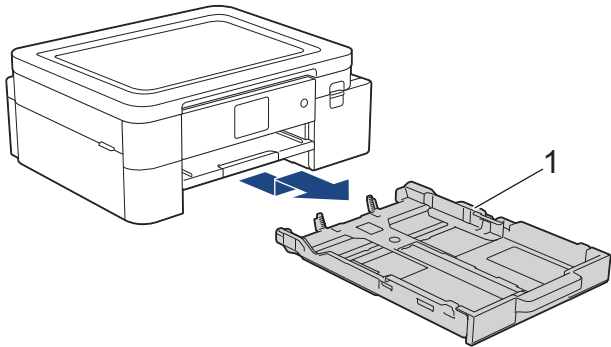
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)



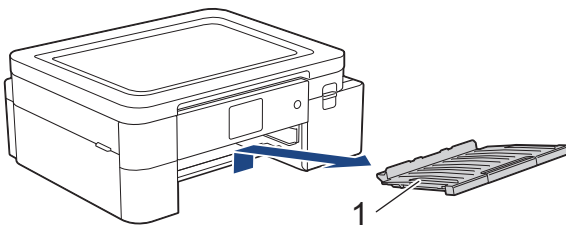
## Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

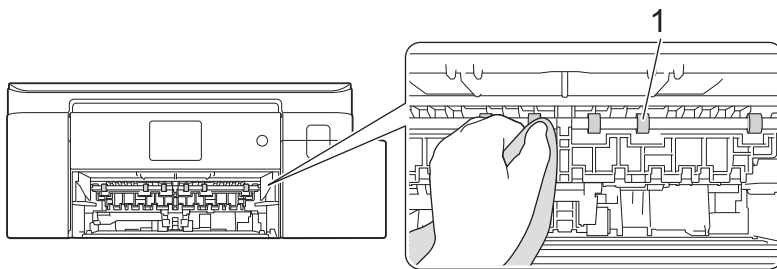
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



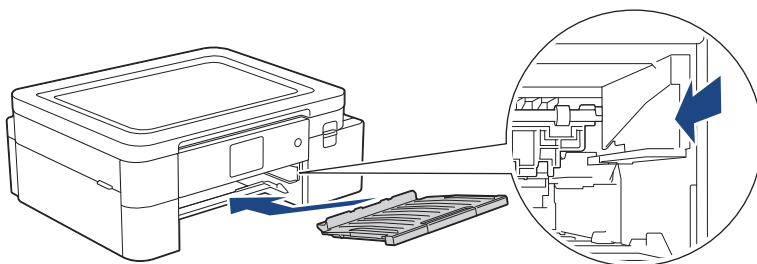
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



5. Pulire il lato anteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanugine e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Reinscrivere saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo della macchina prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.

---



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

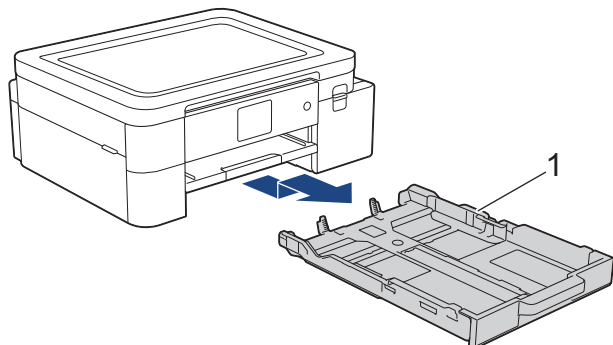
#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

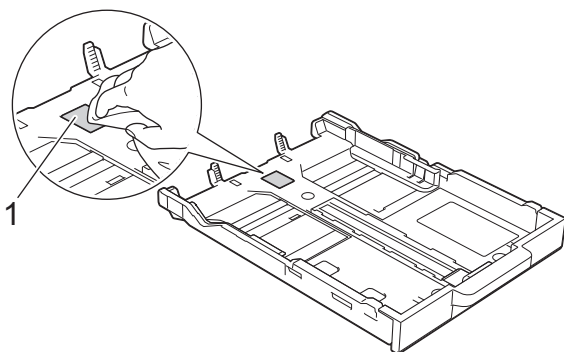
## Pulire il tampone base

La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.  
Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

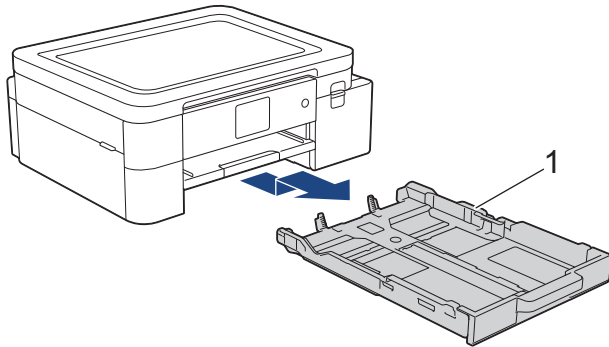
#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

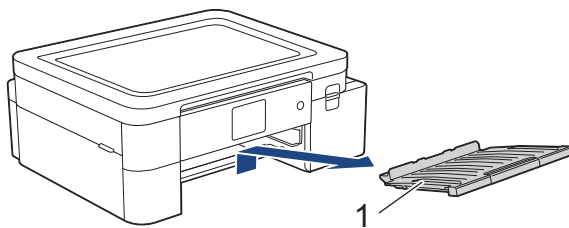
## Pulire i rulli di scorrimento carta

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

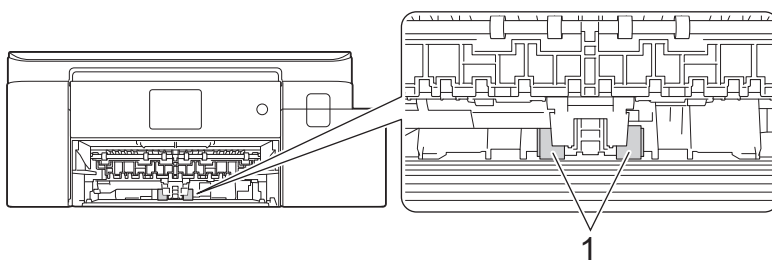
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



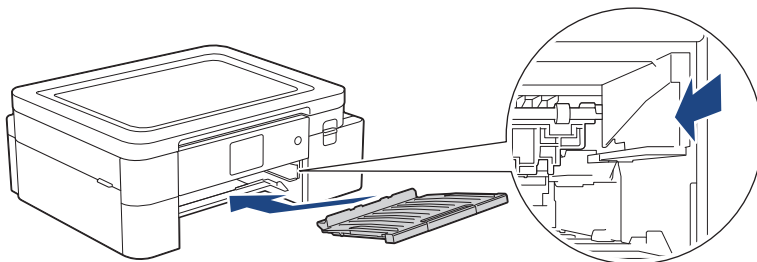
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



5. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanugine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Reinscrivere saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e di manutenzione](#)
  - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-


---

## Controllare la macchina Brother

- Verificare la qualità di stampa
- Controllare il livello di inchiostro
- Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

## Verificare la qualità di stampa

Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca parte del testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli della testina di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica e controllare lo schema di verifica degli ugelli.


1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

2. Premere [Inizio].

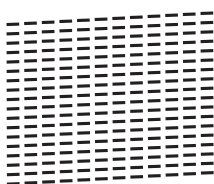
La macchina stampa il foglio di controllo.

3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

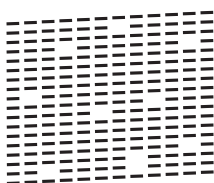
4. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
- Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

### OK




### Scadente



5. Quando sul display LCD appare un messaggio che richiede di controllare la qualità di stampa di ogni colore, premere il numero dello schema (1-4) che più si avvicina al risultato di stampa.

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se è necessario pulire la testina di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
- Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata dei menu viene nuovamente visualizzata sul touchscreen. Premere .

7. Al termine della procedura di pulizia, sul display LCD viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare nuovamente il foglio di controllo. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

La macchina stampa nuovamente il foglio di controllo. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo avere effettuato più volte la pulizia delle testine di stampa, provare il metodo di pulizia speciale. Vedere *Informazioni correlate*.

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente:



Una volta effettuata la pulizia dell'ugello delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe:



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)


#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Pulire la testina di stampa dalla macchina Brother](#)
-

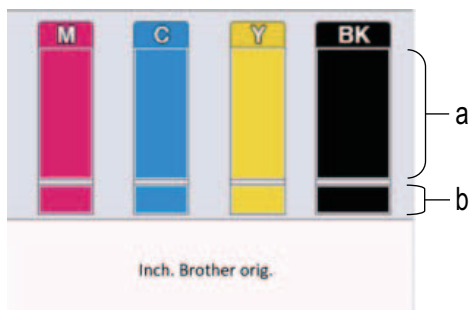


## Controllare il livello di inchiostro

Anche se viene visualizzata un'icona del volume di inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che indica il livello approssimativo di inchiostro residuo in ogni cartuccia.

1. Premere  [Inchiostro] > [Quantità ink].




Sul touchscreen viene visualizzato il livello d'inchiostro.




- a. Visualizza il livello di inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello di inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata dei menu [Inchiostro].  
Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2. Premere .



È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.

### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)



#### Argomenti correlati:

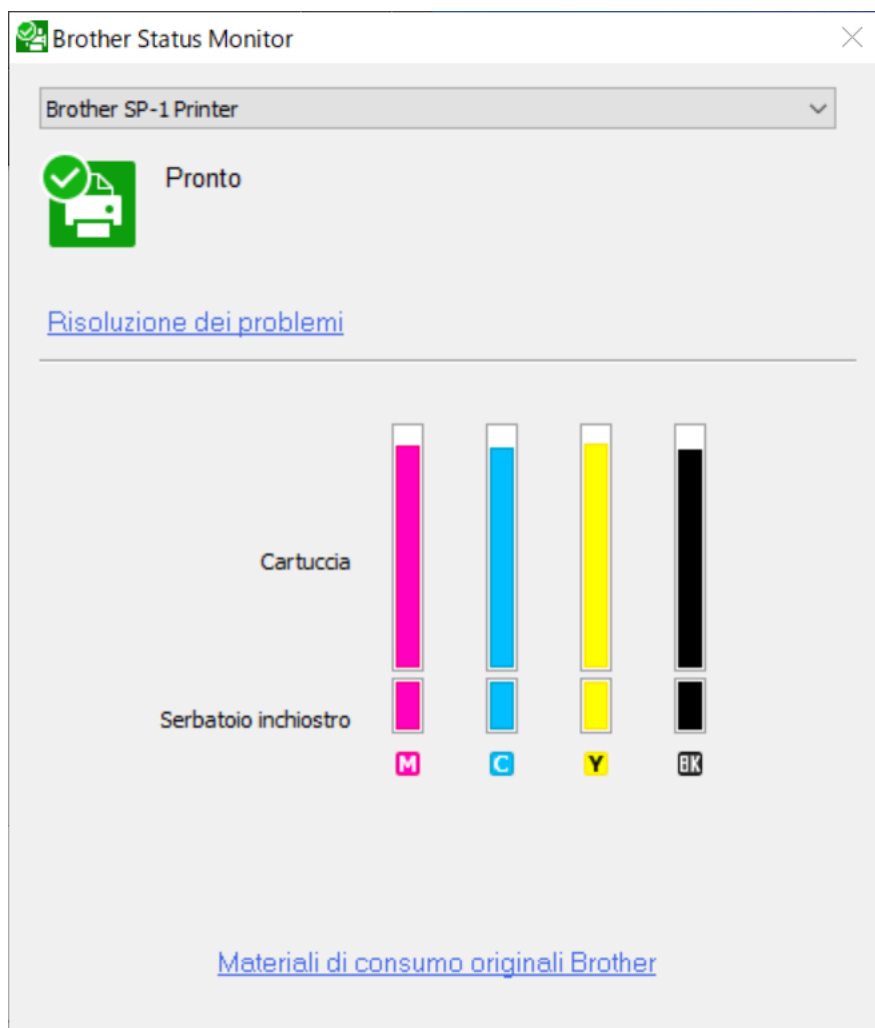
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

## Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di una o più macchine, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.
- Avviare  (**Brother Utilities**), poi fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.






### Risoluzione dei problemi

Fare clic su **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

### Materiali di consumo originali Brother

Fare clic su **Materiali di consumo originali Brother** per ulteriori informazioni sui materiali di consumo originali Brother.

### Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.



È possibile verificare la quantità di inchiostro anche mediante Gestione basata sul Web.



## Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)
  - [Indicatori di Status Monitor e relativo significato \(Windows\)](#)
  - [Disattivare la funzione Mostra Status Monitor \(Windows\)](#)
  - [Disattivare Status Monitor \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
  - [Controllare il livello di inchiostro](#)
-

---

## Indicatori di Status Monitor e relativo significato (Windows)

Quando si avvia il computer, nella barra delle applicazioni viene visualizzata l'icona **Brother Status Monitor**.

- L'icona verde indica la normale condizione di standby.



- L'icona gialla indica un'avvertenza.



- L'icona rossa indica che si è verificato un errore.



- L'icona grigia indica che la macchina è offline.




### Informazioni correlate

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
-

---

## Disattivare la funzione Mostra Status Monitor (Windows)

La funzione Mostra Status Monitor consente di ricevere una notifica nel caso in cui un dispositivo controllato attraverso il computer presenti un problema. L'impostazione predefinita corrisponde a **Solo quando si stampa da questo PC**. Per disattivarla, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra  (**Brother Status Monitor**), selezionare l'opzione **Impostazioni Status Monitor** e infine fare clic su **Opzioni**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni**.
2. Fare clic sulla scheda **Mostra Status Monitor**, quindi selezionare **Off** per la funzione **Opzioni di visualizzazione monitor stato**.
3. Fare clic su **OK**.



Anche se la funzione Mostra Status Monitor non è attiva, è possibile controllare in qualsiasi momento lo stato della macchina aprendo Status Monitor.

---




### Informazioni correlate

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
-

---

## Disattivare Status Monitor (Windows)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra  (**Brother Status Monitor**), quindi selezionare **Esci**.
2. Fare clic su **OK**.


### Informazioni correlate


- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

---

## Correggere l'alimentazione carta per eliminare le righe verticali

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le righe verticali.

Prima di regolare l'alimentazione carta, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo   
[Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Sì] dopo che sul display LCD viene visualizzato un messaggio di conferma del completamento di un controllo della qualità di stampa.
4. Caricare nel vassoio il formato carta specificato, quindi premere [Inizio].  
La macchina stampa il foglio di controllo.
5. Seguire le istruzioni sull'LCD.

### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:


- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Altri problemi](#)
-

## Modificare le opzioni di stampa per migliorare i risultati di stampa


Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti, modificare le impostazioni di stampa nella macchina Brother per migliorare la qualità delle stampe. Quando si utilizzano queste impostazioni, la velocità di stampa potrebbe risultare più bassa.



- Queste istruzioni consentono di migliorare i risultati di stampa quando si utilizza la macchina per copiare o stampare da supporti multimediali o da un dispositivo mobile.
- Se la stampa è di qualità scadente quando si esegue la stampa dal computer, modificare le impostazioni del driver della stampante.

1. Premere  [Inchiostro] > [Opzioni di stampa].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Riduci sbavature	Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, selezionare questa opzione.

3. Seguire le istruzioni nei menu del display LCD.
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)



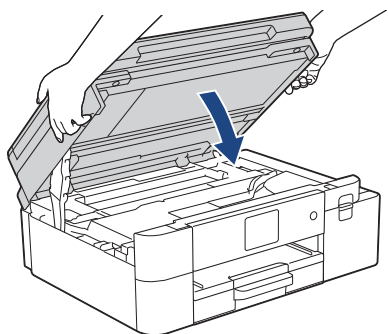
## Imballare e spedire la macchina

- Ogni volta che si trasporta la macchina, è essenziale riporlo nell'imballaggio originale fornito con la macchina stesso. Non inclinare o capovolgere il prodotto. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.
- La macchina deve essere assicurata adeguatamente dal trasportatore.

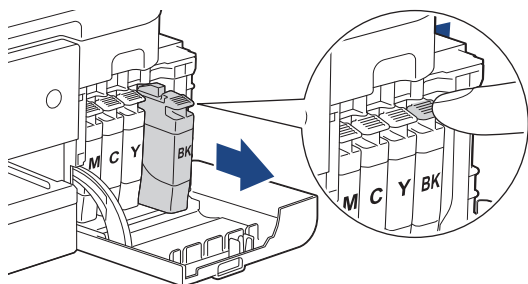
### IMPORTANTE

È importante attendere che la macchina “parcheggi” la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dalla macchina. Se non si permette alla macchina di completare questo processo di parcheggio, è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alla testina.

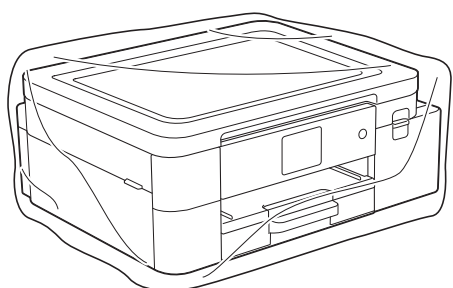
1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica.
2. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
3. Se il cavo di interfaccia è collegato alla macchina, scollegarlo.
4. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.



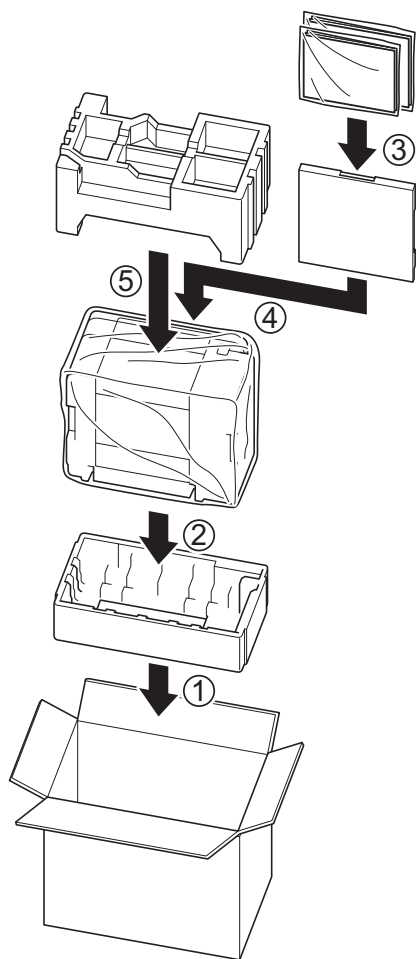
5. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
6. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.



7. Avvolgere la macchina nell'involucro di plastica.



8. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito. Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



9. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.

### ✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Smaltimento dei materiali di consumo usati](#)
- [Sostituire le cartucce d'inchiostro](#)

---

## Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni per rendere la macchina uno strumento di lavoro ancora più efficiente.

- [Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)

---

## **Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi**

- [In caso di interruzione della corrente \(archiviazione in memoria\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Stampare i rapporti](#)
- [Tabelle delle impostazioni e delle funzioni](#)

---

## In caso di interruzione della corrente (archiviazione in memoria)

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Le impostazioni provvisorie andranno perse.
- La data e l'ora vengono mantenute per circa 24 ore.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni della macchina dal pannello dei comandi](#)
-



---

## Impostazioni generali

- [Regolazione del volume della macchina](#)
- [Modificare l'impostazione dell'ora legale](#)
- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo](#)
- [Impostare la macchina in modo che si spenga automaticamente](#)
- [Impostare la data e l'ora](#)
- [Impostare il fuso orario](#)
- [Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD](#)
- [Modificare la durata della retroilluminazione LCD](#)
- [Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD](#)
- [Modificare le impostazioni della tastiera](#)

---

## Regolazione del volume della macchina

1. Premere  [Imp.] > [Effetti sonori].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### Informazioni correlate




- [Impostazioni generali](#)
-

---

## Modificare l'impostazione dell'ora legale

È possibile regolare l'ora legale automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione [Data e ora].

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Giorno autom.].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .



### Informazioni correlate



- [Impostazioni generali](#)
-



---

## Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Il timer si riavvia non appena viene eseguita una qualsiasi operazione con la macchina, come ad esempio un lavoro di stampa.
  - L'impostazione predefinita corrisponde a cinque minuti.
1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Tempo inattività].
  2. Immettere il numero di minuti (1-60) che si desidera impostare sul touchscreen, quindi premere [OK].
  3. Premere .



---

Quando la macchina passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.

---



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)


#### Argomenti correlati:



- [Impostare la macchina in modo che si spenga automaticamente](#)
-

---

## Impostare la macchina in modo che si spenga automaticamente

Se la macchina non riceve processi di stampa per un determinato periodo di tempo, in base al modello e alle impostazioni, la macchina entra automaticamente nella modalità di spegnimento. La macchina non entrerà in modalità di spegnimento se è connessa a una rete, mediante cavo USB, Wi-Fi Direct, oppure se ha dati di stampa in memoria. Le funzioni e le interfacce disponibili variano in funzione del modello.

Per riattivare la macchina dopo che si è spenta tramite la funzione di spegnimento automatico, premere .

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Auto spegnim.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [20minuti], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)




#### Argomenti correlati:

- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità Riposo](#)
-

---

## Impostare la data e l'ora

Il display LCD visualizza la data e l'ora. Se non corrispondono a quelle correnti, immetterle di nuovo. Il menu delle impostazioni disponibili può variare a seconda del Paese.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora].
3. Premere [Data].
4. Immettere le ultime due cifre dell'anno sul touchscreen, quindi premere [OK].
5. Immettere due cifre per il mese sul touchscreen, quindi premere [OK].
6. Immettere due cifre per il giorno sul touchscreen, quindi premere [OK].
7. Premere [Ora].
8. Immettere l'ora (nel formato di 24 ore) utilizzando il touchscreen.  
Premere [OK].  
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
9. Premere .






### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)
-

---

## Impostare il fuso orario

Impostare il fuso orario della propria località sulla macchina.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Fuso orario].
3. Immettere il fuso orario.
4. Premere [OK].
5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)
-

---

## Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .





### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

---

## Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] o [5Min], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### Informazioni correlate



- [Impostazioni generali](#)

---

## Cambiare la lingua visualizzata sul display LCD

Se necessario, modificare la lingua del display LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)
-

---

## Modificare le impostazioni della tastiera

È possibile selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. tastiera].
2. Premere [QWERTY] o [ABC].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)



---

## Stampare i rapporti

- [Rapporti](#)
- [Stampare un rapporto](#)

---

## Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

### **Configurazione di rete (modelli in rete)**

Nel rapporto Configurazione di rete viene stampato un elenco delle impostazioni di rete correnti.

### **Rapporto WLAN (modelli wireless)**

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN senza fili.





### **Informazioni correlate**

- [Stampare i rapporti](#)

---

## Stampare un rapporto

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Si].
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Stampare i rapporti](#)

---

## **Tabelle delle impostazioni e delle funzioni**

- [Tabelle delle impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
- [Tabelle delle funzioni \(modelli touchscreen da 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

## Tabelle delle impostazioni (modelli touchscreen da 2,7" (67,5 mm))

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu della macchina.

>> [Imp.]

>> [Setup generale]

>> [Rete]

>> [Stamp.rapporto]


>> [Informazioni apparecchio]

>> [Imp.iniziale]

### [Imp.]



#### [Imp.]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Data e ora)	-	-	Accedere ai menu di impostazione di data e ora.
Manutenz	-	-	Accedere ai menu delle impostazioni di manutenzione.
Rete	Cablato LAN	-	Accedere ai menu di impostazione LAN cablata.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Accedere ai menu di impostazione WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.
	Rete I/F	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.
Impostazione Vassoio	-	-	Accedere ai menu di impostazione del vassoio.
Wi-Fi Direct	-	-	Accedere ai menu di impostazione Wi-Fi Direct.
Effetti sonori	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.
Tutte le imp.	-	-	Configurare le impostazioni dettagliate.

### [Setup generale]



#### [Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Manutenzione	Migliora qualità di stampa	Controlla qualità di stampa	Controllare e correggere la qualità di stampa e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
		Correggi alimentazione carta	
	Pulizia testina di stampa	Solo nero	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
		Solo colore	
		Tutti	
	Pulisci rullo di presa carta (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Pulire i rulli in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Quantità ink	-	Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.
	Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Opzioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.	
Controllo cartuccia inchiostro	-	Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.	
Tipo carta	-	-	Controllare il tipo di carta.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Formato carta	-	-	Impostare il formato carta per il vassoio.
Contr. carta	-	-	Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dalla macchina.
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.
	Attesa	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Imp. tastiera	-	-	Selezionare il tipo di tastiera per il display LCD.
Tempo inattività	-	-	Selezionare il tempo di inattività della macchina necessario prima di entrare in modalità Riposo.
Auto spegnim.	-	-	Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima di entrare automaticamente nella modalità di spegnimento. Quando questa funzione è impostata su No, la macchina non si spegne automaticamente.

## [Rete]



[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specifica l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete cablata.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
WLAN (Wi-Fi)	Trova rete Wi-Fi	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Immettere l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Immettere la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Immettere l'indirizzo del gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specifica l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.	
	WPS/Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS/codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un PIN.
	Ripristina WLAN	-	-	Reimpostare e riavviare la rete wireless.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato corrente della rete wireless.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete wireless.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID corrente.
Modalità Com.		-	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.	
Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
Wi-Fi Direct	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.	
	Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando la macchina non è collegata, sul display LCD viene visualizzato Non collegata.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
Abilita I/F	-	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.	
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-	Modificare le impostazioni della connessione Web.	
		Indirizzo	-		
		Porta	-		
		Nome utente	-		
		Password	-		
Rete I/F	-	-	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.	
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.	
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.	

[Stamp.rapporto]



[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Descrizioni
Configurazione rete	Stampare un elenco delle impostazioni di rete.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.



## [Informazioni apparecchio]



[Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
N. di Serie	-	Controllare il numero seriale della macchina.
Versione firmware	Versione Main	Controllare la versione del firmware della macchina.
Aggiornamento del firmware	-	Aggiornare la macchina all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	-	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.

## [Imp.iniziale]



[Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]


Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Data e ora	Data	Aggiungere la data e l'ora sullo schermo.
	Ora	
	Giorno autom. (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
	Fuso orario (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	Impostare il fuso orario.
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, quali data e ora.
	Rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	Tutte le impostazioni	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina predefinite dal produttore.
Lingua locale (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Modificare la lingua del display LCD.




### Informazioni correlate

- [Tabelle delle impostazioni e delle funzioni](#)

## Tabelle delle funzioni (modelli touchscreen da 2,7" (67,5 mm))

>>  [Scaricare software]

>>  [Manutenzione]

>>  [Inchiostro]

>>  Impostazione Wi-Fi

### [Scaricare software]

Livello 1	Descrizioni
Scaricare software	Visualizza le informazioni sul download e l'installazione del software per dispositivi mobili e computer.

### [Manutenzione]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Manutenzione	Migliora qualità di stampa	Controlla qualità di stampa	Controllare e correggere la qualità di stampa e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
		Correggi alimentazione carta	
	Pulizia testina di stampa	Solo nero	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
		Solo colore	
		Tutti	
	Pulisci rullo di presa carta (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Pulire i rulli in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Quantità ink	-	Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.
	Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Opzioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.	
Controllo cartuccia inchiostro	-	Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.	

### [Inchiostro]

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Quantità ink	-	Controllare la quantità d'inchiostro disponibile.
Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Migliora qualità di stampa	Controlla qualità di stampa	Controllare e correggere la qualità di stampa e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Correggi alimentazione carta	
Pulizia testina di stampa	Solo nero	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Solo colore	
	Tutti	
Pulisci rullo di presa carta (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Pulire i rulli in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Opzioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
Controllo cartuccia inchiostro	-	Visualizzare le informazioni sulla cartuccia d'inchiostro.



## Impostazione Wi-Fi

Livello 2	Descrizioni
Trova rete Wi-Fi	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
WPS/Interruttore	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
Ripristina WLAN	Reimpostare e riavviare la rete wireless.



## Informazioni correlate

- [Tabelle delle impostazioni e delle funzioni](#)

---

## **Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web**

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

## Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, indipendentemente dal browser Web utilizzato.

SP-1 brother

Reindirizzare a una pagina HTTPS protetta per eseguire l'accesso.  
Se viene visualizzato un avviso sul certificato di sicurezza, seguire le istruzioni di connessione per accettare il certificato.  
[Ulteriori informazioni>>](#)  
[Apri accesso sicuro](#)

Home

Stato

Intervallo aggiornamento automatico

### Stato

**Stato dispositivo**

Pronto

Aggiornamento automatico

No  
 Sì

**Livello di inchiostro stimato**

Cartuccia

Serbatoio interno inchiostro

M C Y BK

**Lingua per Web**

Auto

**Sede periferica**

Contatto :

Sede :

La schermata effettiva potrebbe essere diversa da quella illustrata qui sopra.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)

## Accedere a Gestione basata sul Web

- Si consiglia di utilizzare la versione più recente dei seguenti browser web:
  - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ per Windows
  - Safari, Firefox e Google Chrome™ per Mac
  - Google Chrome™ per Android™
  - Safari e Google Chrome™ per iOS
- Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, indipendentemente dal browser Web utilizzato.
- La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con “PwD”. Si consiglia di modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati. È inoltre possibile individuare la password predefinita nel rapporto di configurazione di rete.
- Se si inserisce la password errata per diverse volte, non sarà possibile accedere per un certo lasso di tempo. È possibile modificare le impostazioni di blocco in Gestione basata sul Web.
- Fino a otto computer e dispositivi mobili possono essere connessi a Gestione basata sul Web simultaneamente. Se si connette un nono dispositivo, il primo dispositivo viene disconnesso.
- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS. Se durante la configurazione delle impostazioni mediante Gestione basata sul Web si utilizza HTTP, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per passare a una connessione HTTPS sicura.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avvertenza. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avvertenza, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, vedere *Informazioni correlate*.

>> [Iniziare dal browser Web](#)

>> [Iniziare da Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Iniziare dal browser Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “https://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio “SharedPrinter”, anziché l’indirizzo IP.

Ad esempio:



https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.


Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.
4. Se si desidera bloccare il menu di navigazione sul lato sinistro della schermata, fare clic su , quindi su . Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.

### Iniziare da Brother Utilities (Windows)

1. Avviare  (**Brother Utilities**), poi fare clic sull’elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato).
2. Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazioni macchina**. Viene visualizzata la schermata Gestione basata sul Web.

- 
3. Se necessario, digitare di nuovo la password nel campo **Accesso** e fare clic su **Accesso**.
  4. Se si desidera bloccare il menu di navigazione sul lato sinistro della schermata, fare clic su ☰, quindi su ✖. Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
  - [Creare un certificato autofirmato](#)
  - [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows in qualità di amministratori](#)
-

---

## Modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

La password predefinita per gestire le impostazioni di questa macchina è riportata sul retro della macchina e contrassegnata con “**Pwd**”. È consigliabile modificare immediatamente la password predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “https://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



---

Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio “SharedPrinter”, anziché l’indirizzo IP.

Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

Ad esempio:

https://brn123456abcdef

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

---

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su **Accesso**.
  - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su **Accesso**.
4. Accedere al menu di navigazione e fare clic su **Amministratore > Password di accesso**.



---

Se il menu di navigazione non viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, selezionare ☰.

---

5. Seguendo le istruzioni **Password di accesso** visualizzate sullo schermo, digitare la password nel campo **Immetti nuova password**.
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.



---

È anche possibile modificare le impostazioni di blocco nel menu **Password di accesso**.

---



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni della macchina mediante Gestione basata sul Web](#)

#### Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-



---

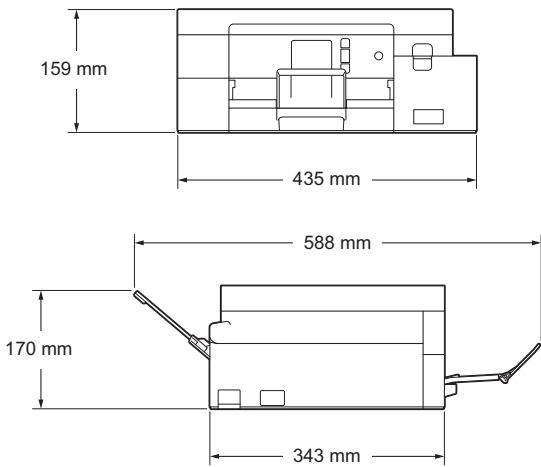
## Appendice

- [Specifiche](#)
- [Specifiche relative ai materiali di consumo](#)
- [Guida e Assistenza clienti Brother](#)

## Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche di rete
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

<b>Tipo di stampante</b>		Getto d'inchiostro
<b>Testina di stampa</b>	<b>Bianco e nero</b>	Piezo con 210 ugelli × 1
	<b>Colore</b>	Piezo con 210 ugelli × 3
<b>Capacità di memoria</b>		128 MB
<b>Display a cristalli liquidi (LCD) <sup>1</sup></b>		Touchscreen LCD TFT a colori da 2,7 pollici (67,5 mm)
<b>Alimentazione</b>		Da 220 a 240 V CA, 50/60 Hz
<b>Consumo di energia <sup>2</sup></b>		Stampa <sup>3</sup> : Circa 12 W Pronto <sup>4</sup> : Circa 3 W Riposo <sup>4</sup> : Circa 0,9 W Spento <sup>4 5</sup> : Circa 0,2 W
<b>Dimensioni</b>		
<b>Peso</b>		7,9 kg
<b>Temperatura</b>	<b>Durante il funzionamento</b>	Da 10 °C a 35 °C
<b>Umidità</b>	<b>Durante il funzionamento</b>	Dal 20 all'80% (senza condensa)

1 Misurato in diagonale

2 Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.

3 Quando si stampa su un lato, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.

4 Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

5 Anche quando è spenta, periodicamente la macchina si accende automaticamente per eseguire la manutenzione della testina di stampa, quindi si spegne.

## Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta	Tipo di carta <sup>1</sup>	Carta per sublimazione
		Formato carta	Letter, A4, Legal <sup>3</sup>
		Capacità massima carta	Fino a 100 fogli di carta per sublimazione Brother (SP01PL)
	Fessura di alimentazione manuale	Tipo di carta <sup>1</sup>	Carta per sublimazione
		Formato carta	Letter, A4, Legal <sup>3</sup>
		Capacità massima carta	Fino a 1 foglio
Uscita carta <sup>1 2</sup>			Fino a 20 fogli di carta per sublimazione Brother (SP01PL) (espulsi con la parte stampata verso l'alto nel vassoio uscita carta)

1 Rimuovere subito le pagine stampate dal vassoio uscita carta per evitare sbavature di inchiostro.

2 L'effettiva capacità del vassoio di uscita può variare a seconda delle condizioni ambientali.

3 Per informazioni sulla carta per sublimazione Brother, accedere alla pagina **Materiali di consumo e accessori** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/cp2ab/>.

## Specifiche stampante

Risoluzione	Fino a 1200 × 2400 dpi
Larghezza stampa <sup>1</sup>	210 mm
Velocità di stampa	Consultare la pagina relativa al modello in uso sul sito Web Brother locale.

1 Quando si stampa su carta in formato Letter.

## Specifiche interfaccia

USB <sup>1 2</sup>	Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 m.
LAN	Utilizzare un cavo UTP Ethernet di categoria 5 o superiore.
LAN wireless	IEEE 802.11b/g/n (infrastruttura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

1 La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

2 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

## Specifiche di rete



È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete.

Sicurezza della rete (cablata)		SMTTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), IPsec
Protezione della rete (wireless)		SMTTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Ipsec
Sicurezza rete wireless		SSID (32 caratteri), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
Utilità di supporto all'impostazione senza fili	WPS	Sì

## Specifiche dei requisiti del computer

### Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC			Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione <sup>1</sup>	
		USB <sup>2</sup>	LAN cablata	WLAN (Wi-Fi)		Per i driver	Per le applicazioni (driver inclusi)
Sistema operativo Windows	Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Education Windows 11 Enterprise	Stampa			Processore a 32 bit (x86) o a 64 bit (x64)	300 MB	600 MB
Sistema operativo Mac <sup>3</sup>	macOS v11 macOS v12 macOS v13	Stampa			Processore a 64 bit	N/D	100 MB

<sup>1</sup> È necessaria una connessione Internet per installare il software.

<sup>2</sup> Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

<sup>3</sup> Esclusione di responsabilità macOS

Compatibilità con AirPrint: la stampa e la scansione tramite macOS richiedono l'uso di AirPrint. I driver Mac non sono forniti per questa macchina.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito <https://s.brother/ca2ab/>.

Tutti i marchi, le marche e i nomi di prodotti appartengono alle rispettive società.



#### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Specifiche relative ai materiali di consumo

<b>Inchiostro per sublimazione</b>	La macchina utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo della testina di stampa.
<b>Durata delle cartucce d'inchiostro</b>	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, la macchina utilizza una maggiore quantità d'inchiostro per riempire i tubi di erogazione dell'inchiostro. Questo processo viene eseguito una sola volta e consente di ottenere stampe di qualità elevata.
<b>Materiali di consumo sostitutivi</b>	<Nero> SP01BK <Giallo> SP01Y <Ciano> SP01C <Magenta> SP01M

### **ATTENZIONE**

- L'inchiostro per sublimazione nero può causare reazioni allergiche.
- Indossare guanti protettivi nei casi in cui c'è la possibilità di venire a contatto con l'inchiostro, ad esempio quando si sostituiscono le cartucce d'inchiostro, si rimuove la carta inceppata o si esegue la manutenzione ordinaria all'interno del prodotto.
- Se l'inchiostro viene accidentalmente a contatto con la pelle, lavarla immediatamente con acqua fredda e sapone. Se si manifestano irritazioni o eruzioni cutanee, consultare immediatamente un medico.

### **Informazioni correlate**

- [Appendice](#)

---

## Guida e Assistenza clienti Brother

Se serve assistenza durante l'uso del prodotto Brother, accedere alla pagina relativa a FAQ (domande frequenti) e risoluzione dei problemi sul sito <https://s.brother/cp2ab/>. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare il sito [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

**brother**



ITA  
Version 0