



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

SP-1

วิดีโอแนะนำการใช้งาน



<https://s.brother/sublpbsc2faq8>

สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	1
นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย	2
ประกาศ – การสงวนสิทธิ์การรับประกัน (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา)	3
เครื่องหมายการค้า	4
หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส	5
ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์	6
หมายเหตุสำคัญ	7
แนะนำเครื่องของคุณ	8
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	9
ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุม	10
ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD	11
ส่วนต่างๆ ของหน้าจอการตั้งค่า	14
วิธีการป้อนข้อความลงในเครื่องของคุณ	15
เข้าถึงโปรแกรมมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)	16
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)	17
ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่องของคุณ	18
การจัดการกระดาษ	19
วิธีใส่กระดาษ	20
วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ	21
วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	28
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	31
การตั้งค่ากระดาษ	32
สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้	35
การพิมพ์	40
พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	41
พิมพ์เอกสาร (Windows)	42
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	43
พิมพ์เอกสารสีให้เป็นขาว-ดำ (Windows)	44
ป้องกันงานพิมพ์เนียนและกระดาษติด (Windows)	45
ใช้โปรไฟล์การพิมพ์ (Windows)	46
เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ (Windows)	49
การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)	50
พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	54
พิมพ์จากอุปกรณ์มือถือของคุณ	55
เครือข่าย	56
คุณสมบัติการใช้งานเครือข่ายพื้นฐานที่เครื่องรองรับ	57
ตั้งค่าเครือข่าย	58
ตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุม	59
ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	60
ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	61
ใช้ Wi-Fi Direct®	73
เปิด/ปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	77
พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	78
คุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย	81
พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย	82
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น	83

การรักษาความปลอดภัย	84
ก่อนใช้งานคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย	85
ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์	86
ประเภทของใบรับรองความปลอดภัยที่เครื่องรองรับ	87
ขั้นตอนการสร้างและติดตั้งใบรับรอง	88
สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง	89
สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)	90
นำเข้าและส่งออกใบรับรอง และ Private Key	94
นำเข้าและส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA	97
การจัดการใบรับรอง	100
ใช้ SSL/TLS	101
SSL/TLS คืออะไร?	102
จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS	105
พิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS	109
ใช้ SNMPv3	111
จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SNMPv3	112
ใช้ IPsec	113
IPsec คืออะไร?	114
ตั้งค่า IPsec โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	115
ตั้งค่า IPsec Address Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	116
ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	118
ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) ...	127
การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x คืออะไร?	128
ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ (เว็บเบราว์เซอร์)	129
วิธีการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x	131
ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย	132
ตั้งค่าการส่งอีเมลโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	133
ส่งอีเมลโดยใช้การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้	134
ส่งอีเมลอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS	135
Mobile Connect	136
แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์	137
ภาพรวมของแอป Artspira	138
เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับตัวเครื่องโดยใช้แอป Artspira	139
พิมพ์แบบที่ต้องการโดยใช้แอป Artspira	140
พิมพ์ภาพในอุปกรณ์มือถือของคุณโดยใช้แอป Artspira	141
AirPrint	142
ภาพรวมของ AirPrint	143
ก่อนใช้งาน AirPrint (macOS)	144
พิมพ์โดยใช้ AirPrint	145
การแก้ไขปัญหา	148
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา	149
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด	154
กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)	155
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า)	161
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง)	165
หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง	167
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์	168
ปัญหาอื่นๆ	172





ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย	173
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint	180
ปัญหาเกี่ยวกับแอป Artspira	181
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง	182
รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องของคุณ	183
ตัวเลือกของฟังก์ชันการรีเซ็ต	184
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	185
ทั้งวัสดุการพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว	186
เปลี่ยนตลับหมึก	187
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ	190
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ	191
ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	192
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	193
ทำความสะอาดหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง	194
ทำความสะอาดด้านนอกของตัวเครื่อง	195
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์	197
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	198
ทำความสะอาดแผ่นฐาน	200
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	201
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ	203
ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์	204
ตรวจสอบระดับหมึก	206
ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	207
แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง	212
เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ	213
วิธีการบรรจุหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ของคุณ	214
การตั้งค่าเครื่อง	216
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม.....	217
ในกรณีที่ไฟดับ (การเก็บข้อมูลในหน่วยความจำ)	218
การตั้งค่าทั่วไป	219
การพิมพ์รายงาน	230
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติการทำงาน	233
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	241
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?	242
เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ	243
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ	245
ภาคผนวก	246
ข้อมูลจำเพาะ	247
ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์	250
ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของบราเดอร์	251

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

- นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย
- ประกาศ – การสงวนสิทธิ์การรับประกัน (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา)
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส
- ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์
- หมายเหตุสำคัญ

นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้:

 คำเตือน	คำเตือน ใช้แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง อาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรือเสียชีวิตได้
 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง ใช้แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง อาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ ใช้แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยง อาจทำให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
หมายเหตุ	หมายเหตุ ใช้ระบุถึงสภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขในการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากกระแสไฟฟ้า ใช้แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดได้
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา ใช้แสดงถึงปุ่มกดบนแผงควบคุมของตัวเครื่อง หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง ใช้สำหรับเน้นประเด็นสำคัญ หรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New ใช้แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอล CD ของตัวเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ประกาศ – การสงวนสิทธิ์การรับประกัน (สหรัฐอเมริกาและแคนาดา)

ผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์ และกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของพวกเขา (ซึ่งจะเรียกแบบรวมๆ ว่า ผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์) ไม่มีการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกัน โดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการขายสินค้า และความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์จะไม่รับประกัน รับรอง หรือเป็นตัวแทนร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งาน หรือผลลัพธ์จากการใช้งานซอฟต์แวร์ ในแง่ของความถูกต้อง ความแม่นยำ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นปัจจุบัน หรืออย่างอื่น ความเสี่ยงทั้งหมดเกี่ยวกับผลลัพธ์ และประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณ อย่างไรก็ตาม รัฐบาลในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัย ทำให้การยกเว้นข้างต้นไม่มีผล ใช้งานกับคุณ

ไม่ว่าในกรณีใด ผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหาย อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือความเสียหายโดยอ้อมใดๆ (รวมถึงความเสียหายจากการสูญเสียผลกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักทางธุรกิจ การสูญเสียข้อมูลทางธุรกิจ และอื่นๆ) ที่เกิดจากการใช้หรือไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ แม้ว่าผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์ได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม เนื่องจากบางรัฐในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาจะไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบสำหรับ ความเสียหายสืบเนื่อง หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจไม่มีผลใช้งานกับคุณ ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ความรับผิดชอบของผู้ให้สิทธิอนุญาตแก่บราเดอร์ที่มีต่อคุณสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง จากสาเหตุใดๆ ก็ตาม และไม่คำนึงถึงรูปแบบของการกระทำ (ไม่ว่าจะอยู่ในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท เลินเล่อ) ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าหรืออื่นๆ) จะถูกจำกัดไว้ที่มูลค่า 50 ดอลลาร์สหรัฐ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™ และ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Google Drive, Google Play และ Google Chrome เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.

เครื่องหมายคำว่า Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานใดๆ ของเครื่องหมายดังกล่าวโดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้สัญญาอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าเป็นของบริษัทผู้เป็นเจ้าของตามลำดับ

แต่ละบริษัทที่ถูกกล่าวถึงชื่อซอฟต์แวร์ในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรมที่มีการจำกัดสิทธิ์ของบริษัทนั้นๆ โดยเฉพาะ

เครื่องหมายการค้าของซอฟต์แวร์

Reliance™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Datalight® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

ชื่อทางการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมด เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ ตามลำดับ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

หากต้องการดูหมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้งานโอเพนซอร์ส และข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ สามารถเข้าไปดูได้ที่หัวข้อ **คู่มือ** ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณได้ที่เว็บไซต์ support.brother.com



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2023 บริษัท Brother Industries จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้มีซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยบริษัทต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้มีซอฟต์แวร์ "KASAGO TCP/IP" ที่พัฒนาโดยบริษัท ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., สงวนลิขสิทธิ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ support.brother.com
- เพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานของตัวเครื่องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ให้ตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่เว็บไซต์ support.brother.com ไม่เช่นนั้นอาจไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องได้
- ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ที่นอกประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ เพราะอาจฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- เมื่อจะเปลี่ยนหรือทิ้งเครื่องพิมพ์ของคุณ บราเดอร์ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานเพื่อลบข้อมูลส่วนตัวทั้งหมด
- Windows 10 ในเอกสารนี้หมายถึง ระบบปฏิบัติการ Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- ภาพหน้าจอในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นภาพประกอบการอธิบายเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- ภาพหน้าจอในคู่มือผู้ใช้มีมาจากระบบปฏิบัติการ Windows 10 และ macOS v11.x ยกเว้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน
- เนื้อหาของคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- คุณสมบัตินบางอย่างของตัวเครื่องอาจไม่มีให้ใช้งานในประเทศที่มีข้อจำกัดเรื่องการส่งออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องของคุณ

แนะนำเครื่องของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุม
- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD
- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอการตั้งค่า
- วิธีการป้อนข้อความลงในเครื่องของคุณ
- เข้าถึงโปรแกรมรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)
- ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่องของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย: ตรวจสอบว่าได้เสียบสายเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว

การเลือกชนิดของกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดของกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์

ไฟร์วอลล์ (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถสั่งพิมพ์ผ่านเครือข่าย คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่นๆ ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

การพิมพ์งานซับลิเมชันคืออะไร?

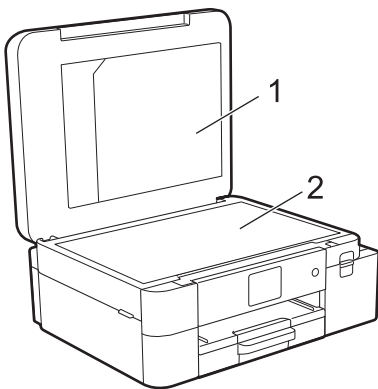
เครื่องพิมพ์ซับลิเมชันนี้ใช้หมึกซับลิเมชันในการพิมพ์ลงบนกระดาษซับลิเมชัน

การพิมพ์งานซับลิเมชัน (Sublimation printing) เป็นกระบวนการพิมพ์แบบหรือภาพลงบนกระดาษเคลือบชนิดพิเศษสำหรับงานซับลิเมชันโดยเฉพาะ เพื่อนำงานพิมพ์ที่ได้ไปรีดลงบนวัสดุอื่นๆ (มักเป็นผ้าโพลีเอสเตอร์) โดยใช้เครื่องรีดความร้อน ใช้เครื่องรีดความร้อนให้เหมาะสมกับวัสดุที่คุณกำลังใช้งาน



- การรีดภาพลงบนแก้วน้ำ ให้ใช้แก้วน้ำเคลือบโพลีเมอร์ หลีกเลี่ยงการรีดตรงบริเวณที่อาจสัมผัสกับปากหรือริมฝีปาก และทำตามขั้นตอนการรีดให้ถูกต้อง ไม่เช่นนั้น แก้วน้ำที่รีดเสร็จแล้วอาจไม่สามารถนำไปใช้ในการดื่มน้ำได้
- แม้ว่าจะสามารถรีดภาพจากงานพิมพ์ซับลิเมชันลงบนจานเคลือบโพลีเมอร์ได้ แต่ควรใช้เพื่อการตกแต่งเท่านั้น ไม่ควรนำไปใส่อาหารรับประทานเป็นอันตราย
- ห้ามรีดภาพลงบนแก้วน้ำ ขวดน้ำ จานชาม หรือภาชนะใส่อาหารอื่นๆ ที่ไม่ได้เคลือบโพลีเมอร์เป็นอันตราย
- เงื่อนไขของการรีดด้วยความร้อนอาจขึ้นอยู่กับเครื่องรีดความร้อนและวัสดุที่ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือการใช้งานเครื่องรีดความร้อน หรือวัสดุที่ใช้งาน
- ห้ามรีดผ้าที่รีดลายด้วยงานพิมพ์ซับลิเมชัน หรือนำไปอบในเครื่องอบผ้า ไม่เช่นนั้นหมึกอาจซีดจางหรือลอกติดผ้าชิ้นอื่นได้

โปรดอ่านแผ่นคำแนะนำ "เริ่มต้นการใช้งาน!" (2) ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์งานซับลิเมชัน



1. ช่องเก็บเอกสาร
2. แผ่นคำแนะนำ "เริ่มต้นการใช้งาน!"



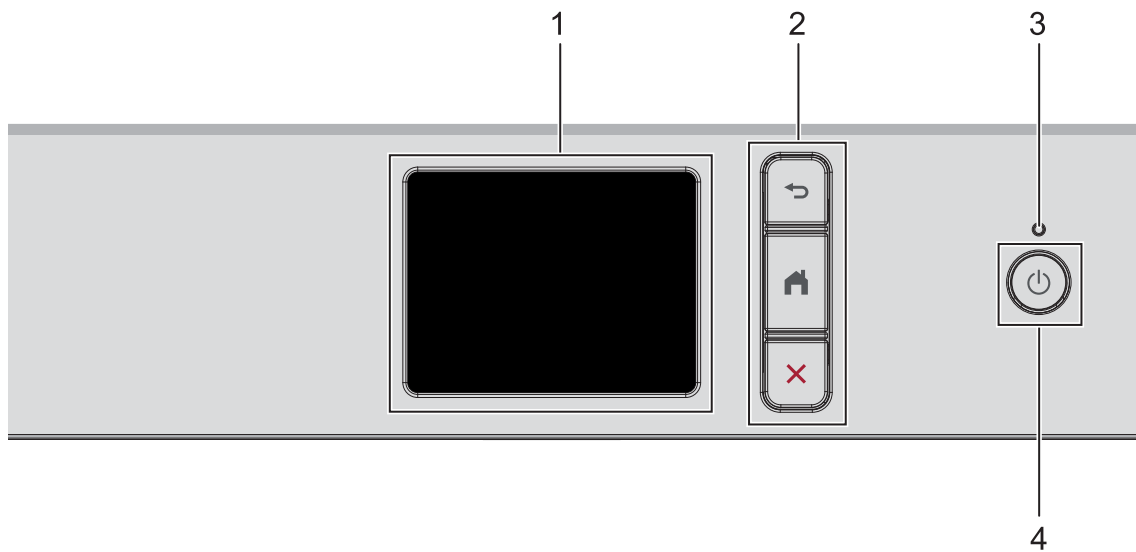
ใช้ช่องเก็บเอกสาร (1) ในการเก็บคู่มือการใช้งาน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

ส่วนต่างๆ ของแผงควบคุม



1. หน้าจอสัมผัส LCD

เข้าสู่เมนู และตัวเลือกต่างๆ โดยใช้นิ้วแตะบนหน้าจอ

2. ปุ่มเมนู

↶ (ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า

🏠 (หน้าจอหลัก)

กดเพื่อกลับไปหน้าจอหลัก

✖ (ยกเลิก)


กดเพื่อยกเลิกการทำงาน


3. ไฟ LED แสดงสถานะ

ไฟนี้จะสว่างขึ้นตามสถานะการทำงานของตัวเครื่อง
เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพักเครื่อง (Sleep) ไฟนี้จะกะพริบ

4. ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

กดปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่อง

กดปุ่ม  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ค้างไว้ไม่กี่วินาที
ก่อนที่จะดับลง

หากคุณปิดเครื่องโดยใช้ปุ่ม  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์



เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพงานพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่อง
ของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา



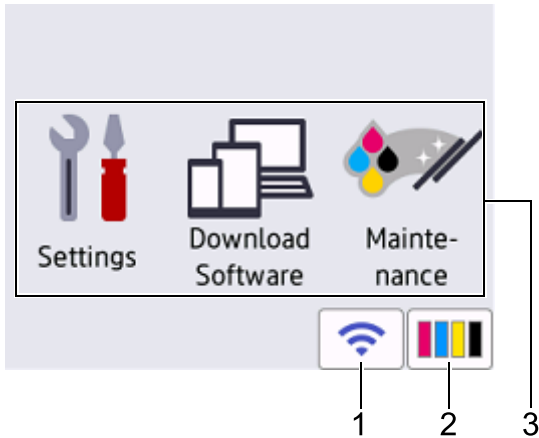
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD

ใช้นิ้วแตะที่ปุ่ม ◀▶ หรือ ▲▼ บนหน้าจอ LCD เพื่อแสดงและเข้าถึงตัวเลือกต่างๆ ของตัวเครื่อง
คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ได้จากหน้าจอหลัก




หน้าจอหลัก



หน้าจอนี้จะแสดงสถานะของตัวเครื่องขณะที่เครื่องหยุดนิ่ง เมื่อปรากฏหน้าจอนี้ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ของคุณพร้อมรับคำสั่งต่อไปแล้ว

1. สถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

แต่ละไอคอนในตารางด้านล่างนี้แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi):

	<ul style="list-style-type: none">• เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์ กดปุ่มนี้เพื่อตั้งค่า Wi-Fi โปรดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมจาก <i>คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย</i>• การตั้งค่า Wi-Fi ถูกปิดการใช้งาน
	เชื่อมต่อกับ Wi-Fi แล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับบนหน้าจอหลักใช้แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบแอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์



คุณสามารถตั้งค่า Wi-Fi โดยการกดปุ่มสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

2. [Ink (หมึก)]

แสดงระดับหมึกที่เหลืออยู่โดยประมาณ แตะที่ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (หมึก)]

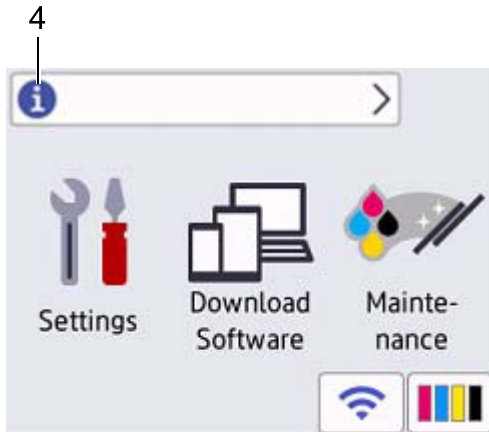
เมื่อหมึกใกล้หมด หรือเกิดปัญหาบางอย่าง ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้นบนแถบสีหมึก

3. โหมดการทำงาน:

แตะที่ไอคอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนโหมดต่อไปนี้

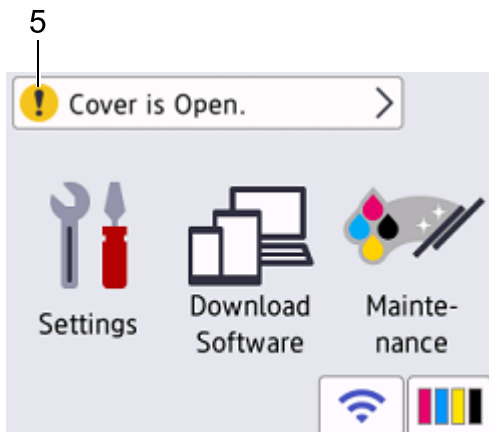
[Settings (การตั้งค่า)] / [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)] / [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

4. ไอคอนข้อมูล



จะมีการแจ้งข้อมูลเฟิร์มแวร์ใหม่ๆ เมื่อตั้งค่า [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] เป็น [On (เปิด)] (ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้ และอาจมีการใช้อัตราการรับส่งข้อมูล (data rates))
แตะที่ไอคอน **i** เพื่อดูรายละเอียด

5. ไอคอนคำเตือน



ไอคอนคำเตือน **!** จะปรากฏขึ้นพร้อมข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา แตะที่ไอคอน **!** เพื่อดูรายละเอียดแล้วแตะปุ่ม **X** เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก

ข้อควรจำ

ห้ามใช้วัตถุปลายแหลมกดหน้าจอ LCD เช่น ปากกา หรือปากกาสไตลัส ไมเช่นนั้นเครื่องอาจเสียหายได้

หมายเหตุ

ห้ามแตะหน้าจอ LCD หลังจากที่เพิ่งเสียบปลั๊กไฟ หรือเปิดสวิตช์เครื่อง ไมเช่นนั้นเครื่องอาจทำงานผิดพลาดได้



ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ฟอนต์ (แบบตัวอักษร) ของบริษัท ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

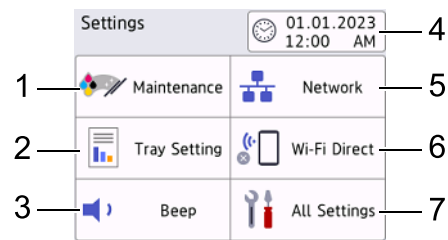
- แนะนำเครื่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบระดับหมึก
- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอกำหนดค่า
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ส่วนต่างๆ ของหน้าจอกำหนดค่า

หน้าจอสัมผัส LCD จะแสดงสถานะของตัวเครื่องเมื่อคุณแตะเลือกโหมด [Settings (การตั้งค่า)]
ใช้เมนู Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าถึงการตั้งค่าทั้งหมดในเครื่องพิมพ์



1. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

แตะเมนูนี้เพื่อเข้าสู่เมนูย่อยต่อไปนี้:

- [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์)]
- [Print Head Cleaning (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- [Ink Volume (ระดับหมึก)]
- [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
- [Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)]
- [Ink Cartridge Check (ตรวจสอบตลับหมึก)]

2. [Tray Setting (ตั้งค่าถาดกระดาษ)]

แตะเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (ตั้งค่าถาดกระดาษ)]

ใช้ตัวเลือกในเมนูนี้เพื่อเปลี่ยนขนาดของกระดาษ

3. [Beep (เสียงเตือน)]

แตะเพื่อปรับระดับเสียงของตัวเครื่อง


4. [Date & Time (วันที่และเวลา)]

ใช้แสดงวันที่และเวลา

แตะเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

5. [Network (เครือข่าย)]

แตะเมนูนี้เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Wi-Fi) ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับ  บนหน้าจจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน

6. [Wi-Fi Direct]

แตะเมนูนี้เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อด้วยระบบ Wi-Fi Direct

7. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

แตะเพื่อเข้าถึงเมนูการตั้งค่าทั้งหมดของตัวเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึก](#)

วิธีการป้อนข้อความลงในเครื่องของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอสัมผัส รูปแบบการจัดวางปุ่มของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณกำลังตั้งค่า

เมื่อคุณจำเป็นต้องป้อนข้อความลงในเครื่อง แป้นพิมพ์จะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอสัมผัส



- แตะที่ปุ่ม เพื่อเลือกกรวยหมวดตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์
- แตะที่ปุ่ม เพื่อเลือกกรวยอักษรตัวพิมพ์เล็ก และตัวพิมพ์ใหญ่
- แตะที่ปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางด้านซ้ายหรือขวา

การเว้นวรรค

- เว้นวรรคโดยแตะที่ปุ่ม [Space] คุณสามารถแตะที่ปุ่ม ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ได้

การแก้ไข

- หากคุณป้อนตัวเลขหรืออักษรผิด และต้องการเปลี่ยน ให้แตะที่ปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ตัวอักษรที่ผิด แล้วแตะที่ปุ่ม จากนั้นจึงค่อยป้อนตัวอักษรที่ต้องการ
- หากต้องการแทรกตัวอักษร ให้แตะที่ปุ่ม ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ และป้อนตัวอักษรที่ต้องการ
- แตะที่ปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อลบตัวอักษรที่ละตัว หรือแตะปุ่ม ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

เข้าถึงโปรแกรมรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)


Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของบราเดอร์ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

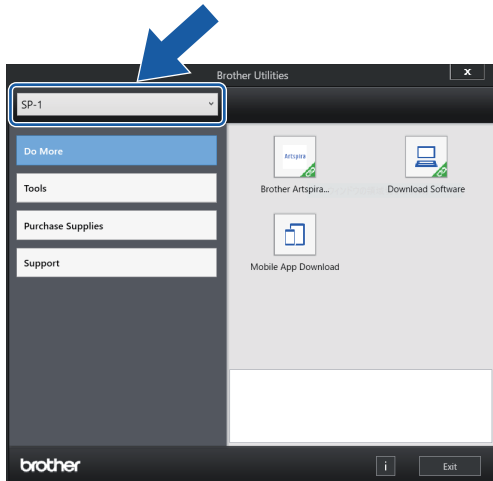
- Windows 11

คลิก  > **All apps** > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)


ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 11

คลิก  > **All apps** > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. คลิกรายการแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบเมนูด้านซ้าย จากนั้นคลิก **ถอนการติดตั้ง**

ทำตามคำแนะนำในกล่องหน้าต่างเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

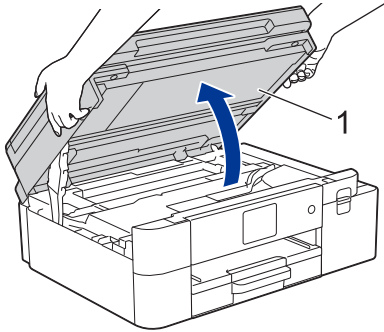
- [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ \(Windows\)](#)
-

ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่องของคุณ

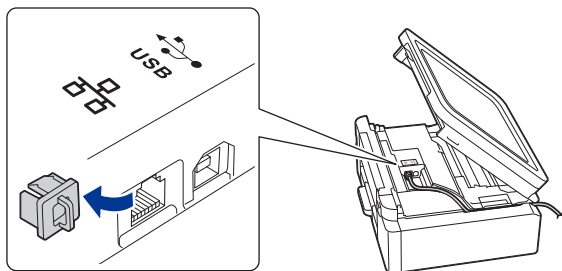
พอร์ต USB และอีเทอร์เน็ตอยู่ภายในเครื่อง (พอร์ตอีเทอร์เน็ตมีเฉพาะในบางรุ่นเท่านั้น)

การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่อง ให้ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com

1. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบน (1) ขึ้น

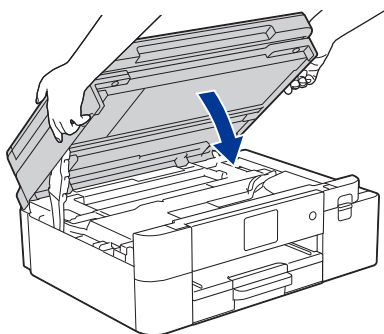


2. หาตำแหน่งพอร์ตให้ถูกต้อง (ตามประเภทสายที่คุณใช้งาน) ภายในเครื่องดังภาพ



เดินสายผ่านช่องเดินสายไปตามร่อง และปล่อยสายออกไปทางด้านหลังของเครื่อง

3. ใช้สองมือในการปิดฝาครอบด้านบนลงเบาๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

การจัดการกระดาษ

- วิธีใส่กระดาษ

วิธีใส่กระดาษ

- วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ
- วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

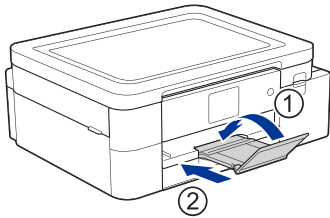
วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ

- วิธีใส่กระดาษซับลิเมชั่นขนาด Letter หรือ A4 ในถาดกระดาษ
- วิธีใส่กระดาษซับลิเมชั่นขนาด Legal ในถาดกระดาษ

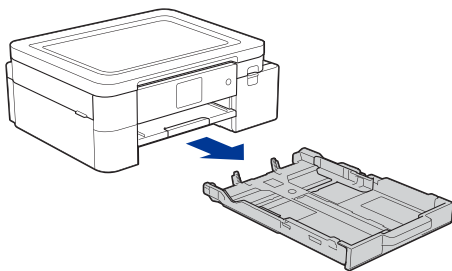
วิธีใส่กระดาษพับลิเมชั่นขนาด Letter หรือ A4 ในถาดกระดาษ

- หากตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] เป็น [On (เปิด)] แล้วคุณดึงถาดกระดาษออกจากเครื่อง จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD เพื่อให้คุณสามารถเปลี่ยนขนาดของกระดาษได้
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษได้ทีละขนาดและชนิดเท่านั้น
- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดต่างจากเดิมลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในตัวเครื่อง หรือการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

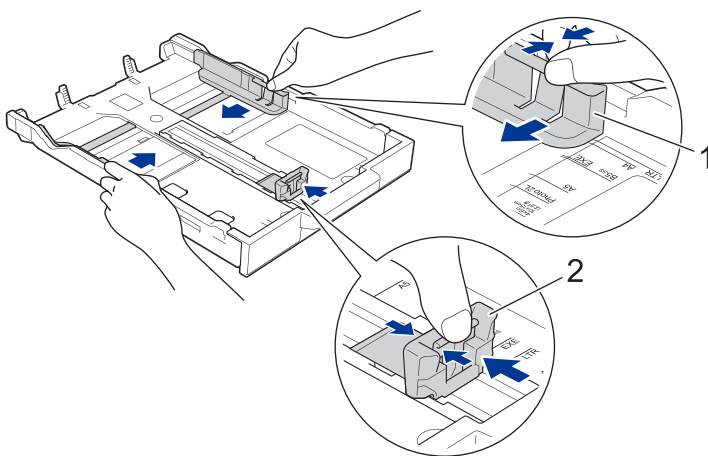
1. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บส่วนของหมายเลข (1) และหมายเลข (2) ตามลำดับ



2. ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่อง



3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

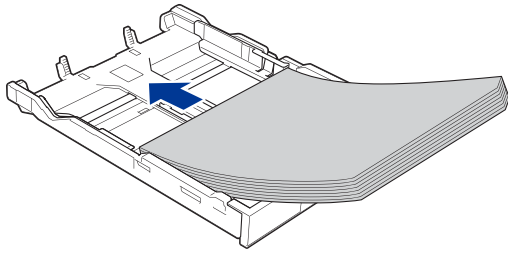


4. คลี่กระดาษให้เรียบรอย เพื่อป้องกันกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

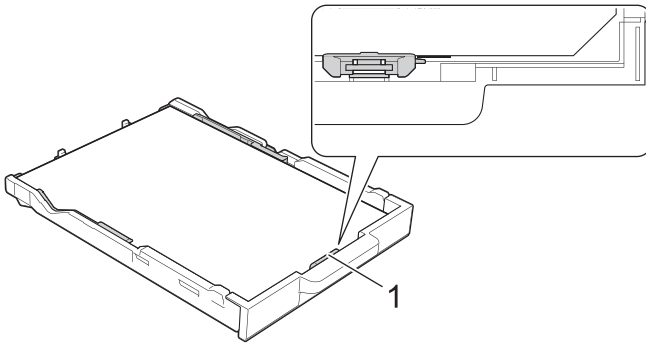


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่มีม้วนงอหรือยับย่น

5. ค่อยๆ ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบลงไปในถาด และแครงปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ

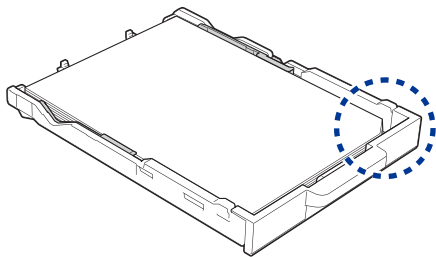


ข้อควรจำ

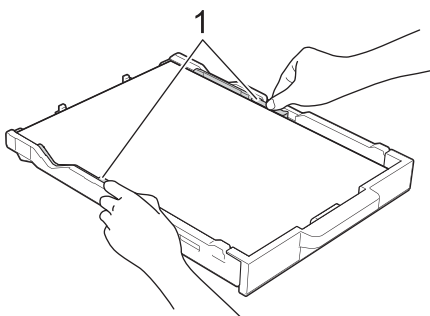
- ควรระวังไม่ดันกระดาษมากเกินไป ไมเช่นนั้นกระดาษอาจขึ้นไปอยู่ที่ด้านหลังของถาด และทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



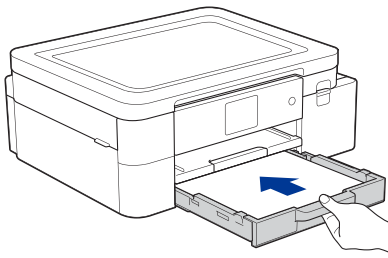
- หากต้องการเติมกระดาษเมื่อกระดาษในถาดเริ่มเหลือน้อย ให้นำกระดาษที่เหลืออยู่ในถาดออกมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม และคลี่กระดาษให้เรียบร้อยก่อนเสมอเพื่อป้องกันเครื่องป้อนกระดาษช้อนแผ่น
- เมื่อใช้กระดาษขบราเดอร์ซิปลิเมชั่น มุมตัดของกระดาษต้องหันไปทางมุมขวาล่างของถาดกระดาษ (แนวตั้ง) ตามภาพด้านล่างนี้



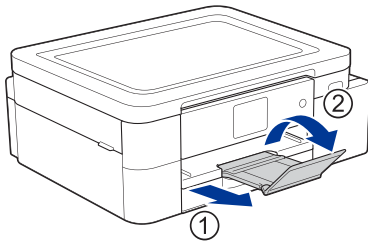
6. ค่อยๆ เลื่อนแครงปรับความกว้างกระดาษ (1) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแครงปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



7. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในตัวเครื่อง



8. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2) เพื่อป้องกันไม่กระดาษตกพื้น



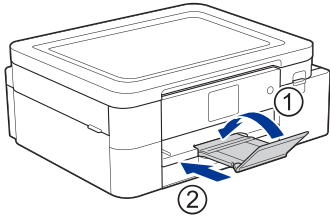
✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- การจัดการและใช้สื่อสิ่งพิมพ์
 - เปลี่ยนการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษ
 - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
 - เปลี่ยนขนาดกระดาษ

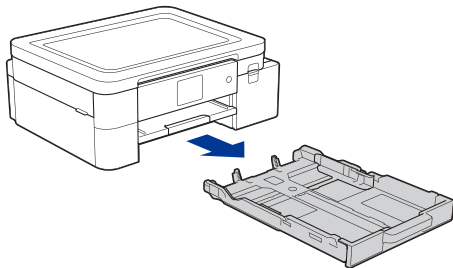
วิธีใส่กระดาษพับลิเมชั่นขนาด Legal ในถาดกระดาษ

- หากตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] เป็น [On (เปิด)] แล้วคุณดึงถาดกระดาษออกจากเครื่อง จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD เพื่อให้คุณสามารถเปลี่ยนขนาดของกระดาษได้
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษได้ทีละขนาดและชนิดเท่านั้น
- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดต่างจากเดิมลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในตัวเครื่อง หรือการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

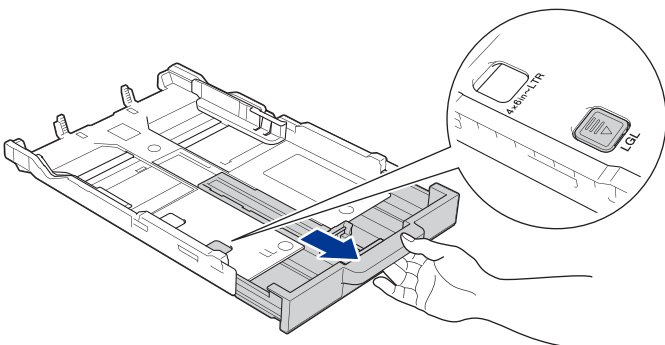
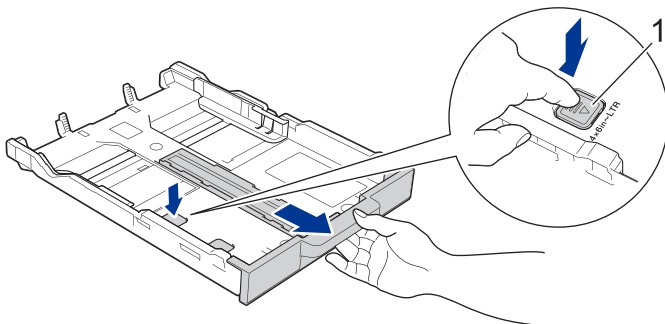
1. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บส่วนของหมายเลข (1) และหมายเลข (2) ตามลำดับ



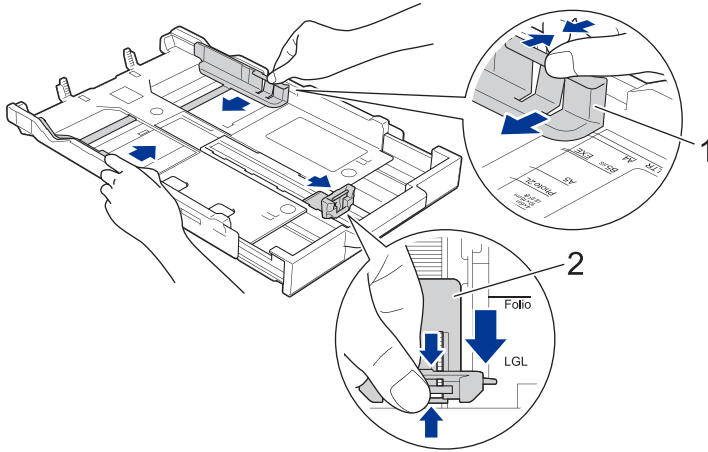
2. ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่อง



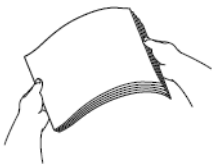
3. กดปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส (1) และเลื่อนถาดกระดาษออกมาจนกระทั่งปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส ล็อกเข้าไปในช่อง LGL รูปสี่เหลี่ยมแทน




4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

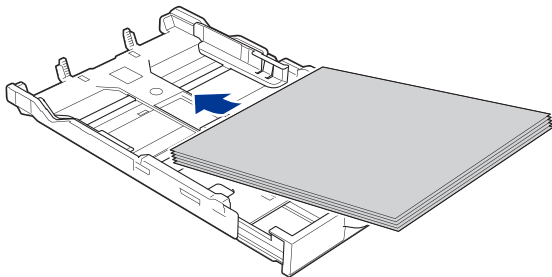


5. คลี่กระดาษให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

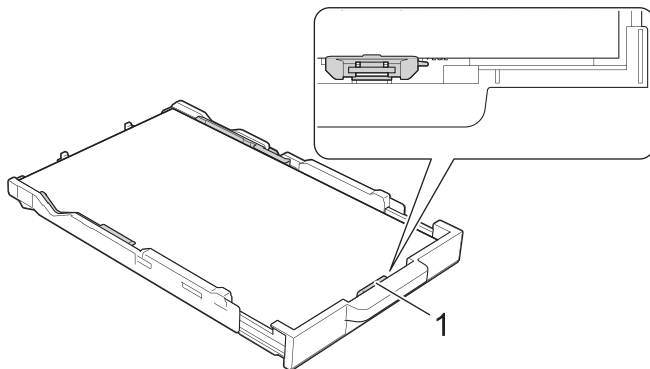


 ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนงอหรือยับย่น

6. ค่อยๆ ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบลงไปในถาด และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



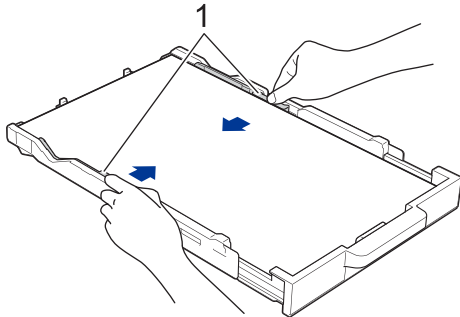
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ดันกระดาษมากเกินไป ไม่เช่นนั้นกระดาษอาจขึ้นไปอยู่ที่ด้านหลังของถาด และทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

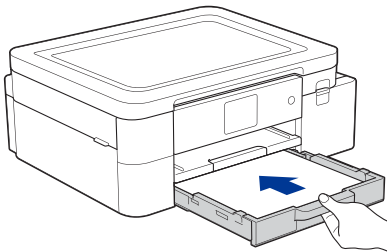


หากต้องการเติมกระดาษเมื่อกระดาษในถาดเริ่มเหลือน้อย ให้นำกระดาษที่เหลืออยู่ในถาดออกมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม และคลี่กระดาษให้เรียบร้อยก่อนเสมอเพื่อป้องกันเครื่องป้อนกระดาษช้อนแผ่น

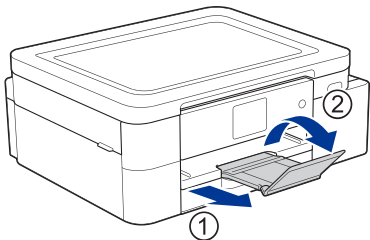
7. ค่อยๆ เลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



8. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในตัวเครื่อง



9. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2) เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษตกพื้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ

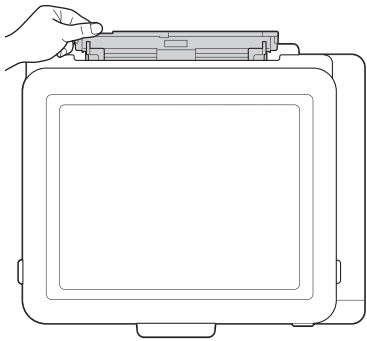
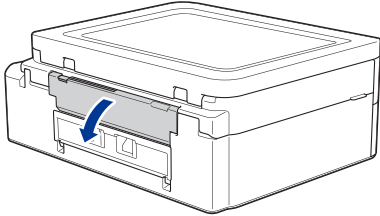
วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ชนิดพิเศษลงในช่องนี้ได้ครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น

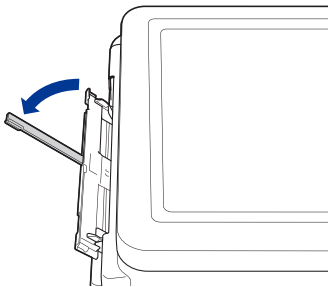


เครื่องจะเข้าสู่โหมดการป้อนกระดาษด้วยตัวเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

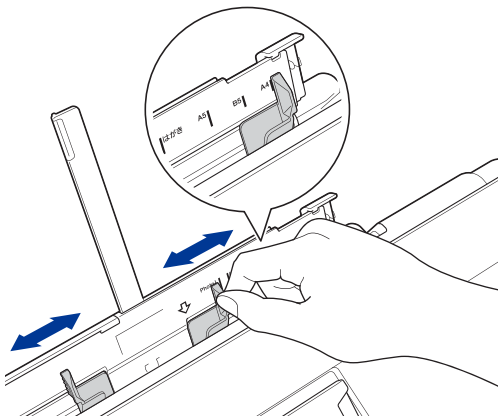
1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



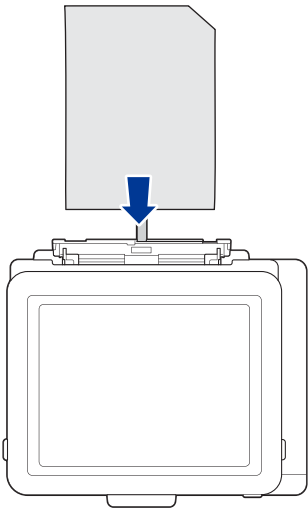
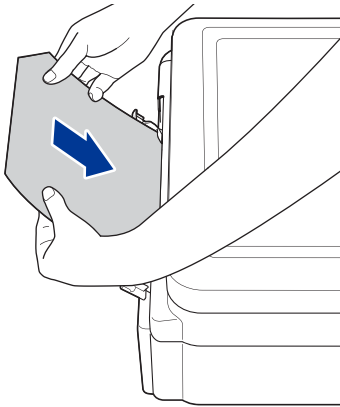
2. ยกถาดรองรับกระดาษขึ้นมา



3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. ใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือแค่หนึ่งแผ่น โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น ใช้ทั้งสองมือเลื่อนปรับแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนแน่ใจว่าไม่มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาษ

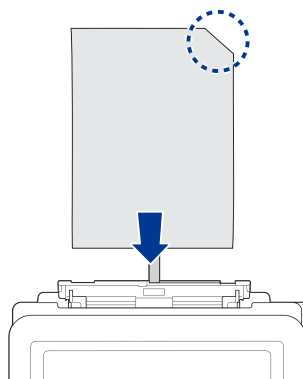


ข้อควรจำ

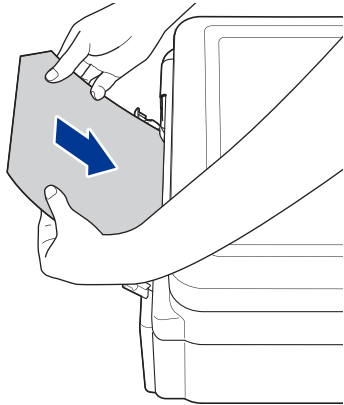
- ห้ามใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเกินครั้งละหนึ่งแผ่น ไม่เช่นนั้นอาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์หลายหน้า อย่าเพิ่งป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าหน้าจอ LCD จะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัดไป
- อย่าใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์โดยใช้กระดาษจากถาดกระดาษ ไม่เช่นนั้นอาจทำให้กระดาษติดได้



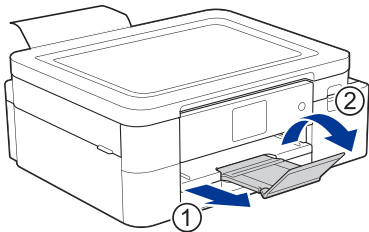
เมื่อใช้กระดาษบราเดอร์ซึบลิเมชั่น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมกระดาษที่มีรอยตัดอยู่มุมขวาบน (แนวตั้ง) ตามภาพด้านล่างนี้



5. ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่น เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบด้านหน้าของกระดาษจะสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ เมื่อคุณรู้สึกว่าลูกกลิ้งเริ่มดึงกระดาษแล้ว ให้ปล่อยมือออก จากนั้นหน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Manual Feed Slot ready (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อม)] และให้คุณทำตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ LCD



6. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2) เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษตกพื้น



- หากเอกสารที่พิมพ์ต้องใช้กระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่น เครื่องจะแจ้งให้คุณใส่กระดาษเพิ่มอีกแผ่น เมื่อคุณใส่กระดาษเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเสร็จแล้ว ให้ทำตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ LCD ต่อไป
- ก่อนที่จะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้ว
- เมื่อวางกระดาษไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะพิมพ์จากกระดาษที่อยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเสมอ
- เครื่องจะปล่อยกระดาษที่ใส่ไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาเมื่อมีการพิมพ์หน้าทดสอบ รายงาน หรืออื่นๆ
- เครื่องจะปล่อยกระดาษที่ใส่ไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาหากอยู่ระหว่างขั้นตอนการทำความสะอาดของตัวเครื่อง กรุณา รอจนกว่าจะเสร็จสิ้นขั้นตอน จากนั้นจึงค่อยใส่กระดาษกลับเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [วิธีใส่กระดาษ](#)

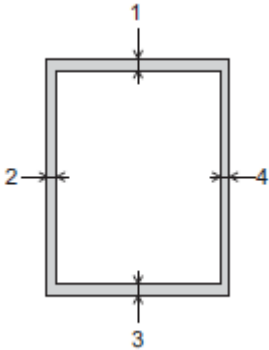
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การจัดการและใช้สื่อสิ่งพิมพ์](#)
- [เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา](#)

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขในภาพด้านล่างนี้ชี้แสดงถึงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษขลิบลิเมตร

กระดาษขลิบลิเมตร



	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
กระดาษขลิบลิเมตร (ทุกขนาด)	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [วิธีใส่กระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง



- [ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์](#)

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษ

ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดกระดาษ

- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดต่างจากเดิมลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอ LCD ด้วย
1. แตะ  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
 2. แตะ [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
 3. แตะตัวเลือกที่คุณต้องการ
 4. แตะ 



เครื่องจะปล่อยกระดาษออกมาโดยหันด้านพิมพ์หงายขึ้นที่ด้านหน้าตัวเครื่อง





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- วิธีใส่กระดาษซับลิเมชั่นขนาด Letter หรือ A4 ในถาดกระดาษ
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษ

หากตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น [On (เปิด)] และถอดถาดกระดาษออกจากเครื่อง หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความสอบถามคุณว่าต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษหรือไม่ การตั้งค่าเริ่มต้น คือ [On (เปิด)]

1. แตะ  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
2. แตะปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] จากนั้นแตะที่ตัวเลือกนี้
3. แตะเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
4. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- วิธีใส่กระดาษขลิบลิ้นขนาด Letter หรือ A4 ในถาดกระดาษ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานร่วมกับกระดาษขลิบลิ้นเท่านั้น โปรดทราบว่าหมึกขลิบลิ้นไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ลงบนกระดาษทั่วไปที่ใช้ในสำนักงาน

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษบราเดอร์ขลิบลิ้น

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากที่เพิ่งพิมพ์ออกมาจากเครื่อง เพราะพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิท และหมึกอาจติดนิ้วมือได้

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ	
กระดาษขลิบลิ้น	Letter	215.9 x 279.4 มม.
	A4	210 x 297 มม.
	Legal	215.9 x 355.6 มม.
	ขนาดที่ผู้ใช้กำหนดเอง	88.9 x 127.0 มม. ถึง 215.9 x 355.6 มม.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- วิธีใส่กระดาษ
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ
 - การจัดการและใช้สื่อสิ่งพิมพ์
 - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนขนาดกระดาษ
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพในการพิมพ์ที่ดีที่สุด ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของบราเดอร์ตามที่แนะนำไว้ในตารางกระดาษของบราเดอร์อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ

กระดาษของบราเดอร์

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษซีบลีเมชั่น (ขนาด Letter)	SP01L



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้ด้วยเครื่องนี้

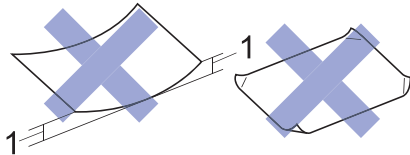
การจัดการและใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- เก็บกระดาษไว้ในซองบรรจุภัณฑ์เดิม และปิดให้สนิท เพื่อป้องกันความชื้น แสงแดด และความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนด้านที่พิมพ์ของกระดาษ

ข้อควรจำ

ห้ามใช้กระดาษที่มีลักษณะดังต่อไปนี้:

- หนักขาด ม้วนงอ มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



1 กระดาษที่ม้วนงอมากกว่า 2 มม. อาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

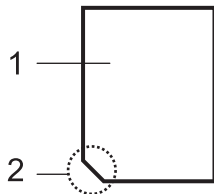
- มันเงาเกินไป หรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถวางซ้อนกันได้อย่างเป็นระเบียบ
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น



หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษซับลิเมชั่นที่ม้วนงอ เพราะจะทำให้กระดาษติด หมึกเลอะ หรือพิมพ์ภาพไม่ตรงแนวได้ ควรปรับแผ่นกระดาษให้เรียบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยห้ามสัมผัสด้านที่พิมพ์ของกระดาษ

กระดาษบราเดอร์ซับลิเมชั่น

- เพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ด้านที่สามารถพิมพ์ได้ของกระดาษ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามุมกระดาษที่มีรอยตัดอยู่ที่มุมขวาล่างของถาดกระดาษ (แนวตั้ง)
- มุมตัดของกระดาษช่วยให้คุณใส่กระดาษได้อย่างถูกต้อง ห้ามพิมพ์สลับด้านเป็นอันขาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตำแหน่งของการพิมพ์ภาพของคุณอยู่ห่างจากมุมตัดของกระดาษ



1. ด้านที่สามารถพิมพ์ได้
2. มุมตัด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- วิธีใส่กระดาษในถาดกระดาษ

เลือกสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ความจุของถาดกระดาษ
- วิธีใส่กระดาษซับลิเมนต์ขนาด Letter หรือ A4 ในถาดกระดาษ
- วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ความจุของถาดกระดาษ

	ขนาดกระดาษ	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น	น้ำหนัก	ความหนา
ถาดกระดาษ	Letter, A4, Legal	กระดาษซับลิเมชั่น	100 ¹	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	Letter, A4, Legal	กระดาษซับลิเมชั่น	1	64 ถึง 300 แกรม	0.08 ถึง 0.30 มม.

1 เมื่อใช้กระดาษบราเดอร์ซับลิเมชั่น (SP01L)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

การพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) หรือกลับในแนวนอน ขึ้นอยู่กับชิ้นงานที่คุณต้องการสร้าง และภาพที่ใช้ในการพิมพ์

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้ในการพิมพ์ ควรตรวจสอบการตั้งค่าก่อนพิมพ์ หากแอปพลิเคชันของคุณไม่มีคุณสมบัติการพิมพ์แบบนี้ คุณต้องสร้างภาพกลับด้านในแนวนอนด้วยตัวเองก่อนพิมพ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- พิมพ์จากอุปกรณ์มือถือของคุณ

พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)
- พิมพ์เอกสารสีให้เป็นขาว-ดำ (Windows)
- ป้องกันงานพิมพ์เปื้อนและกระดาษติด (Windows)
- ใช้โปรไฟล์การพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ (Windows)
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

พิมพ์เอกสาร (Windows)

1. เลือกคำสั่งพิมพ์ในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน
2. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้น คลิกปุ่มสำหรับการตั้งค่าคุณสมบัติ หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดเรกเตอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้ว
4. คลิกแท็บ **Basic** (ขั้นพื้นฐาน)
5. คลิกรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นเลือกขนาดของกระดาษที่คุณใช้งาน
6. สำหรับหัวข้อ **Color / Grayscale** (สี / ขาว-ดำ) ให้เลือก **Color** (สี) หรือ **Grayscale** (ขาว-ดำ)
7. ในช่อง **Orientation** (การวางแนว) ให้เลือก **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน) เพื่อตั้งค่าการวางแนวงานพิมพ์ของคุณ



หากแอปพลิเคชันที่คุณใช้มีการตั้งค่าการวางแนวให้เลือก ขอแนะนำให้ตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชันของคุณ

8. พิมพ์จำนวนชุดของงานพิมพ์ (1-999) ตามที่คุณต้องการในช่อง **Copies** (จำนวนชุด)
9. หากต้องการพิมพ์เอกสารหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์เอกสารหน้าเดียวลงบนกระดาษหลายแผ่น ให้คลิกรายการแบบดิ่งลง **Multiple Page** (พิมพ์หลายหน้า) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
10. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น
11. คลิก **OK** (ตกลง)
12. พิมพ์งานของคุณให้เสร็จสมบูรณ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบระดับหมึก
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

หากงานพิมพ์ถูกส่งเข้าไปในคิวงานพิมพ์แล้ว แต่เครื่องยังไม่พิมพ์ออกมา หรือคิวงานพิมพ์เกิดเหตุขัดข้อง คุณอาจจำเป็นต้องลบงานพิมพ์นั้นเพื่อให้สามารถพิมพ์งานอื่นๆ ต่อได้

1. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์  ในทาสก์บาร์
2. เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก
3. คลิกเมนู **Document** (เอกสาร)
4. เลือก **Cancel** (ยกเลิก)
5. คลิก **Yes** (ใช่)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

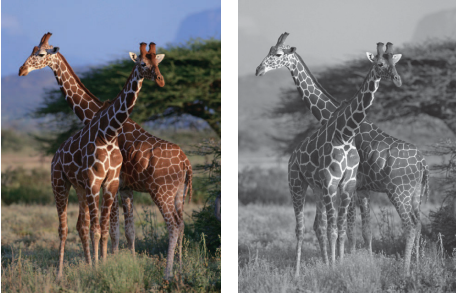
- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
-

พิมพ์เอกสารสีให้เป็นขาว-ดำ (Windows)

การพิมพ์ในโหมด Grayscale (ขาว-ดำ) จะใช้เวลาประมวลผลเร็วกว่าโหมด Color (สี) หากเอกสารของคุณมีสีสัน แต่เลือกพิมพ์ในโหมด Grayscale เครื่องจะพิมพ์เอกสารด้วยเฉดสีเทาที่ไล่เฉดได้สูงสุด 256 ระดับ



1. เลือกคำสั่งพิมพ์ในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน
2. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้น คลิกปุ่มสำหรับการตั้งค่าคุณสมบัติ หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. คลิกแท็บ **Basic** (ขั้นพื้นฐาน)
4. สำหรับหัวข้อ **Color / Grayscale** (สี / ขาว-ดำ) ให้เลือก **Grayscale** (ขาว-ดำ)
5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. พิมพ์งานของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ป้องกันงานพิมพ์เบลอและกระดาษติด (Windows)

สิ่งพิมพ์บางชนิดอาจแห้งช้ากว่าปกติ หากคุณประสบปัญหางานพิมพ์เบลอหรือกระดาษติด ให้เปลี่ยนตัวเลือก **Reduce Smudge** (ลดรอยเปื้อน)

1. เลือกคำสั่งพิมพ์ในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน
2. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้น คลิกปุ่มสำหรับการตั้งค่าคุณสมบัติ หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
4. คลิกปุ่ม **Other Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)
5. เลือกตัวเลือก **Reduce Smudge** (ลดรอยเปื้อน) ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ
6. เลือกหนึ่งตัวเลือกต่อไปนี้:

ชนิดสิ่งพิมพ์	ตัวเลือก	คำอธิบาย
กระดาษซับลิเมชั่น	Off / On (ปิด / เปิด)	เลือก Off (ปิด) เพื่อพิมพ์ด้วยความเร็วปกติ เลือก On (เปิด) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ช้าลง

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
8. คลิก **OK** (ตกลง)
9. พิมพ์งานของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

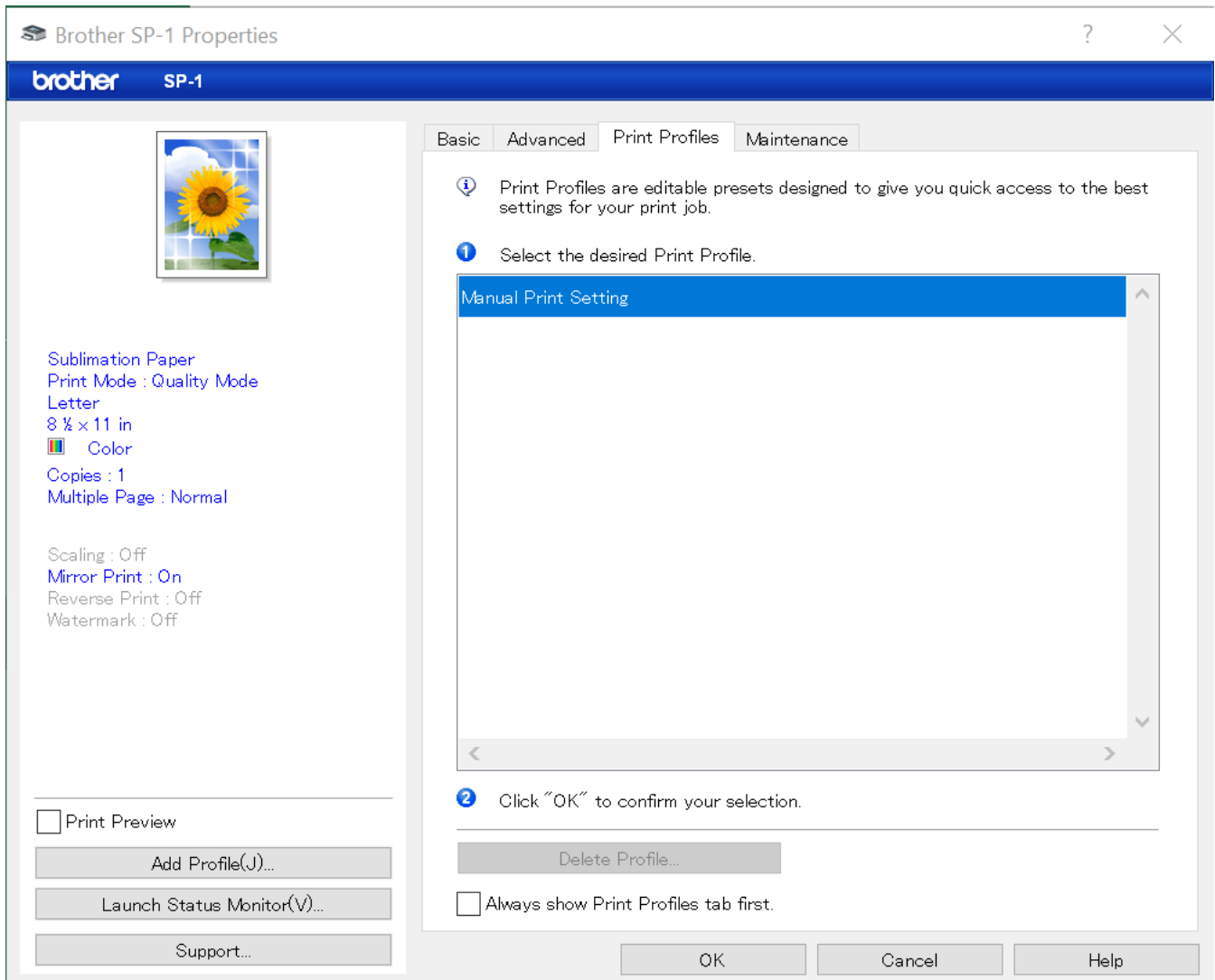
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ


ใช้โปรไฟล์การพิมพ์ (Windows)

Print Profiles (โปรไฟล์การพิมพ์) คือ ชุดการตั้งค่าล่วงหน้าที่ออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้งานเป็นประจำได้อย่างรวดเร็ว

1. เลือกคำสั่งพิมพ์ในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน
2. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้น คลิกปุ่มสำหรับการตั้งค่าคุณสมบัติ หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์หน้าต่างใดเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. คลิกแท็บ **Print Profiles** (โปรไฟล์การพิมพ์)



4. เลือกโปรไฟล์ของคุณจากรายการโปรไฟล์การพิมพ์
การตั้งค่าโปรไฟล์จะแสดงขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าต่างใดเวอร์เครื่องพิมพ์
5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากการตั้งค่าถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของคุณแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)
 - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้กลับไปแท็บ **Basic** (ขั้นพื้นฐาน) หรือ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

 หากต้องการแสดงแท็บ **Print Profiles** ที่ด้านหน้าของหน้าต่างสำหรับการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้เลือกกล่องตัวเลือก **Always show Print Profiles tab first.** (แสดงแท็บโปรไฟล์การพิมพ์ก่อนเสมอ)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - สร้างหรือลบโปรไฟล์การพิมพ์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
-

สร้างหรือลบโปรไฟล์การพิมพ์ของคุณ (Windows)

คุณสามารถสร้างและกำหนดการตั้งค่าโปรไฟล์ใหม่เพื่อเพิ่มลงในรายการโปรไฟล์ได้สูงสุด 20 โปรไฟล์

1. เลือกคำสั่งพิมพ์ในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน
2. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้น คลิกปุ่มสำหรับการตั้งค่าคุณสมบัติ หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

สร้างโปรไฟล์การพิมพ์ใหม่:

- a. คลิกแท็บ **Basic** (ขั้นพื้นฐาน) และ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการสำหรับโปรไฟล์การพิมพ์ใหม่
- b. คลิกแท็บ **Print Profiles** (โปรไฟล์การพิมพ์)
- c. คลิก **Add Profile** (เพิ่มโปรไฟล์)
กล่องหน้าต่าง **Add Profile** (เพิ่มโปรไฟล์) จะปรากฏขึ้น
- d. พิมพ์ชื่อโปรไฟล์ใหม่ในช่อง **Name** (ชื่อ)
- e. คลิกไอคอนที่คุณต้องการใช้ในการแสดงโปรไฟล์นี้จากรายการไอคอน
- f. คลิก **OK** (ตกลง)
ชื่อโปรไฟล์ใหม่จะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการที่อยู่ในแท็บ **Print Profiles** (โปรไฟล์การพิมพ์)

ลบโปรไฟล์การพิมพ์ที่คุณสร้างไว้:

- a. คลิกแท็บ **Print Profiles** (โปรไฟล์การพิมพ์)
- b. คลิก **Delete Profile** (ลบโปรไฟล์)
กล่องหน้าต่าง **Delete Profile** (ลบโปรไฟล์) จะปรากฏขึ้น
- c. เลือกโปรไฟล์ที่คุณต้องการลบ
- d. คลิก **Delete** (ลบ)
- e. คลิก **Yes** (ใช่)
- f. คลิก **Close** (ปิด)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้โปรไฟล์การพิมพ์ \(Windows\)](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ (Windows)

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดใน Windows คุณต้องตั้งค่าที่คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - Windows 11
คลิก  > **All apps** > **Windows Tools** > **Control Panel** ไปที่กลุ่ม **Hardware and Sound** จากนั้นคลิก **View devices and printers**
 - สำหรับ Windows 10
คลิก  > **Windows System** > **Control Panel** ไปที่กลุ่ม **Hardware and Sound** จากนั้นคลิก **View devices and printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนชื่อรุ่นเครื่องของคุณ จากนั้นเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หากมีตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่างๆ ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
กล่องหน้าต่างของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. คลิกแท็บ **General** (ทั่วไป) จากนั้นคลิกปุ่ม **Printing Preferences...** (กำหนดลักษณะการพิมพ์) หรือ **Preferences...** (กำหนดลักษณะ)
กล่องหน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
4. เลือกการตั้งค่าในการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับโปรแกรมของคุณทั้งหมดใน Windows
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. ปิดกล่องหน้าต่างของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

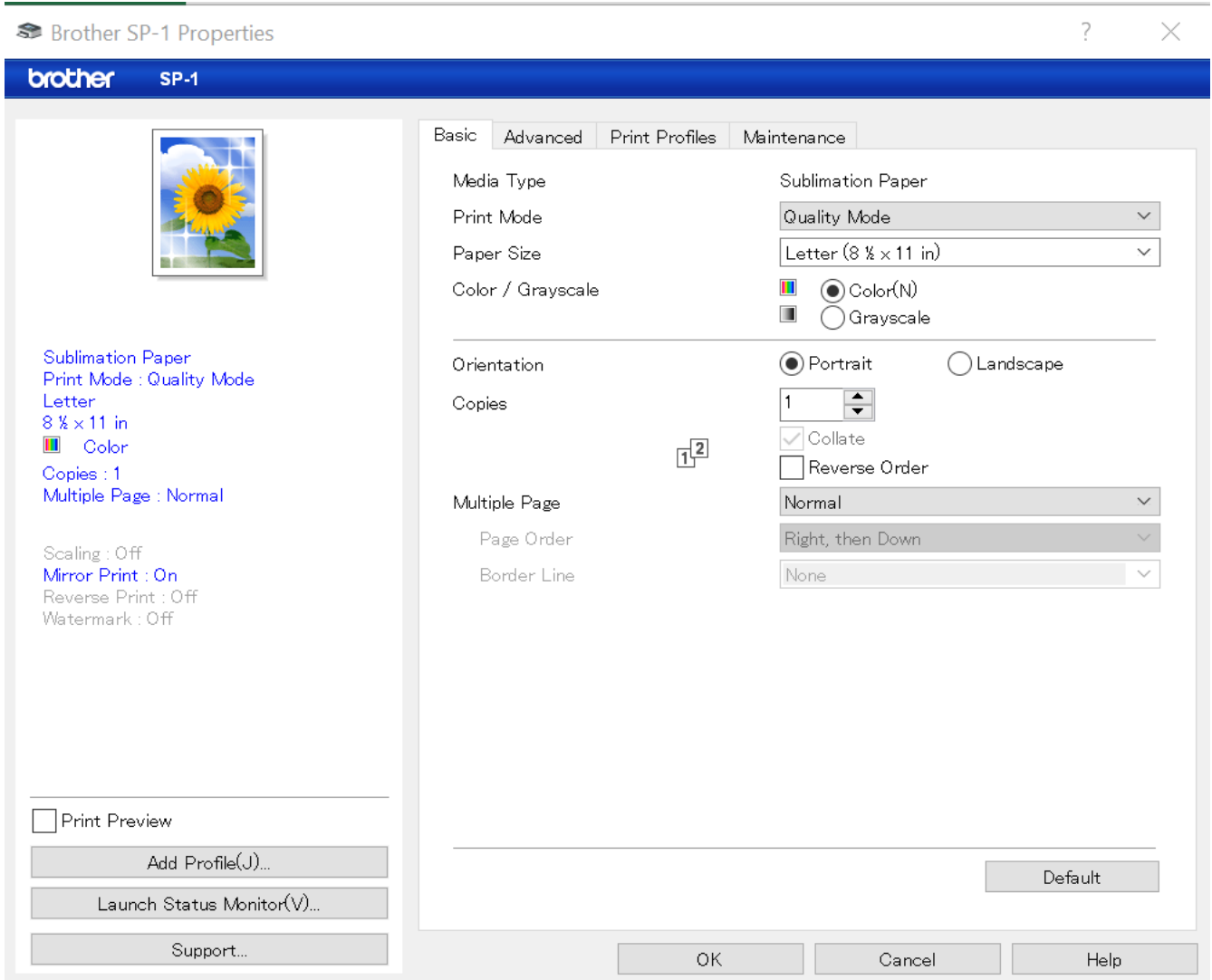
- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

>> แท็บ Basic (ขั้นพื้นฐาน)

>> แท็บ Advanced (ขั้นสูง)

แท็บ Basic (ขั้นพื้นฐาน)



1. Media Type (ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์)

เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับการตั้งค่าการพิมพ์ตามชนิดของสื่อสิ่งพิมพ์โดยอัตโนมัติ

2. Print Mode (โหมดการพิมพ์)

เลือกคุณภาพในการพิมพ์ที่คุณต้องการ เนื่องจากคุณภาพในการพิมพ์เชื่อมโยงกับความเร็ว การพิมพ์ในโหมด **Quality Mode** (คุณภาพสูง) จึงใช้เวลานานกว่า **Speed Mode** (ความเร็วสูง)

3. Paper Size (ขนาดกระดาษ)

เลือกขนาดของกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกจากขนาดมาตรฐานที่มีอยู่ หรือสร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

4. Color / Grayscale (สี / ขาว-ดำ)

เลือกว่าต้องการพิมพ์แบบสีหรือขาว-ดำ ในโหมด Grayscale (ขาว-ดำ) เครื่องจะพิมพ์ได้เร็วกว่าโหมด Color (สี) หากเอกสารของคุณมีสีเส้น แต่เลือกพิมพ์ในโหมด Grayscale เครื่องจะพิมพ์เอกสารด้วยเฉดสีเทาที่ไล่เฉดได้สูงสุด 256 ระดับ

5. Orientation (การวางแนว)

เลือกทิศทางการวางแนว (แนวตั้ง หรือ แนวนอน) ของงานพิมพ์ของคุณ หากแอปพลิเคชันที่คุณใช้มีการตั้งค่าการวางแนวให้เลือก ขอแนะนำให้ตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชันของคุณ

6. Copies (จำนวนชุด)

พิมพ์จำนวนชุดของงานพิมพ์ (1-999) ตามที่คุณต้องการในช่องนี้

Collate (พิมพ์ตามลำดับหน้า)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้าแบบเรียงตามลำดับหน้า เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องจะพิมพ์เอกสารแบบครบถ้วนทุกหน้าออกมาก่อนหนึ่งชุด และพิมพ์ซ้ำจนครบตามจำนวนชุดที่คุณเลือกไว้ แต่ถ้าหากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ เครื่องจะพิมพ์เอกสารทีละหน้าตามจำนวนชุดที่เลือก จากนั้นจึงค่อยพิมพ์เอกสารหน้าถัดไป

Reverse Order (พิมพ์ย้อนลำดับหน้า)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบย้อนลำดับหน้า เพื่อให้หน้าสุดท้ายของเอกสารถูกพิมพ์ออกมาก่อนเป็นลำดับแรก

7. Multiple Page (พิมพ์หลายหน้า)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์เอกสารหน้าเดียวบนกระดาษหลายๆ แผ่น

Page Order (ลำดับเลขหน้า)

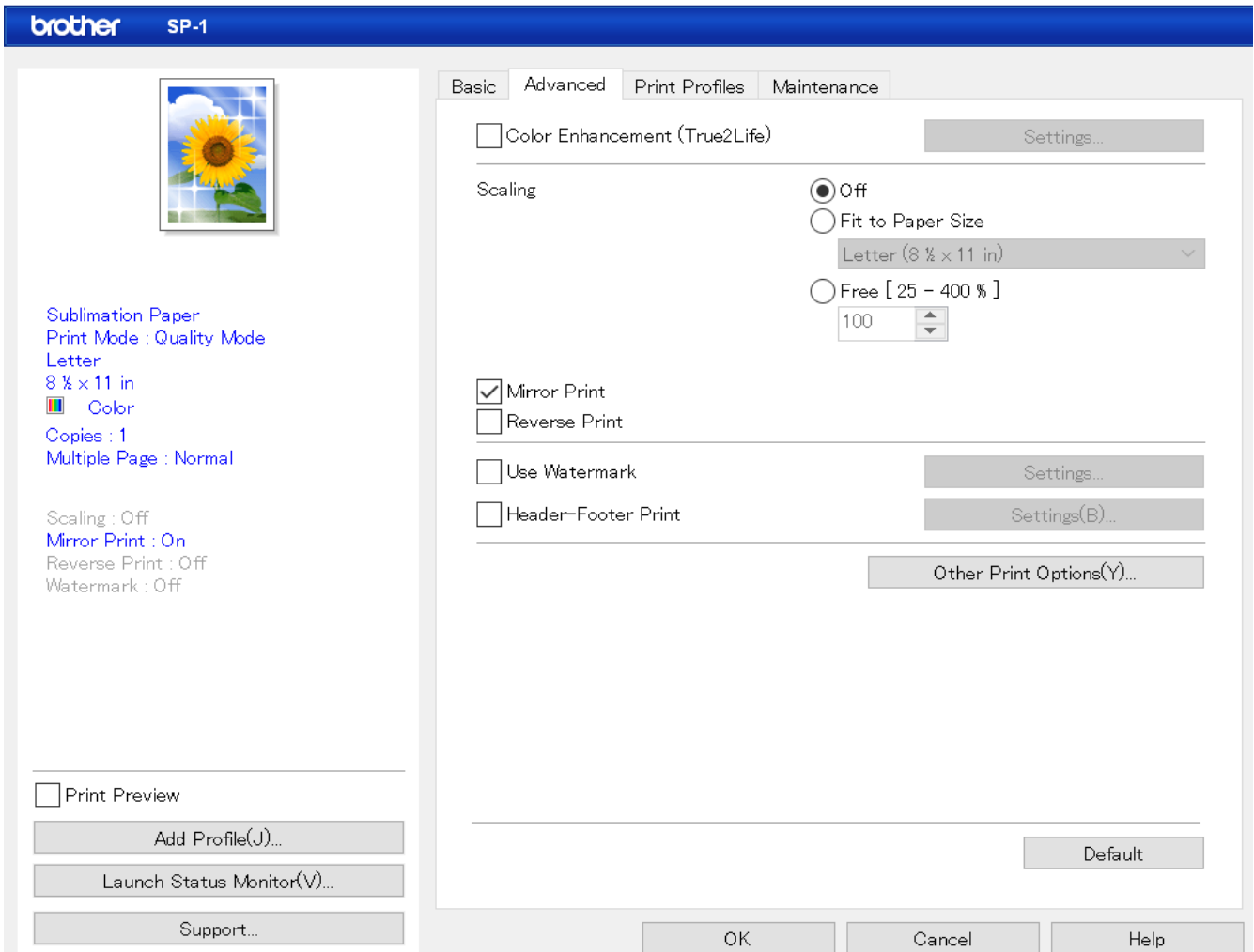
เลือกรูปแบบการเรียงลำดับหน้าเมื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว

Border Line (เส้นขอบ)

เลือกรูปแบบของเส้นขอบที่ต้องการใช้สำหรับการพิมพ์เอกสารหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว

แท็บ Advanced (ขั้นสูง)

Brother SP-1 Properties



1. Color Enhancement (True2Life) (การปรับแต่งสี)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้คุณสมบัติ Color Enhancement (การปรับแต่งสี) ในการวิเคราะห์ภาพของคุณเพื่อปรับปรุงเรื่องความคมชัด ความสมดุลของสีขา และความเข้มสี กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที ขึ้นอยู่กับขนาดของภาพ และคุณสมบัติจำเพาะของคอมพิวเตอร์ของคุณ

2. Scaling (การปรับขนาดตามอัตราส่วน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อย่อ-ขยายขนาดของหน้าเอกสารของคุณ

Fit to Paper Size (ปรับให้พอดีหน้ากระดาษ)

ย่อ-ขยายหน้าเอกสารให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่กำหนด เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องเลือกขนาดกระดาษที่ต้องการจากรายการแบบดิ่งลง

Free [25 - 400 %] (ปรับตามต้องการ 25-400%)

ย่อ-ขยายหน้าเอกสารด้วยตัวเอง เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ให้พิมพ์อัตราส่วนที่ต้องการลงในช่องนี้

3. Mirror Print (การพิมพ์แบบกลับด้าน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบกลับด้านในแนวนอนจากซ้ายไปขวา

4. Reverse Print (การพิมพ์แบบหมุนภาพ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหมุนภาพ 180 องศา

5. Use Watermark (ใช้ลายน้ำ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ภาพโลโก้หรือข้อความลงบนเอกสารของคุณเพื่อใช้เป็นลายน้ำ คุณสามารถเลือกใช้ลายน้ำที่มีให้เพิ่มลายน้ำใหม่ หรือใช้ไฟล์ภาพที่คุณสร้างไว้ในการพิมพ์ลายน้ำ

6. Header-Footer Print (พิมพ์หัว-ท้ายกระดาษ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์วันที่ เวลา และชื่อผู้ใช้สำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ลงบนเอกสาร

7. Other Print Options button (ปุ่มตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)

Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง)

เลือกวิธีที่เครื่องใช้ในการจัดเรียงจุดสีเพื่อสร้างภาพแบบฮาล์ฟโทน

สามารถปรับสีของงานพิมพ์ให้มีความใกล้เคียงกับสีที่คุณเห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

Reduce Smudge (ลดรอยเปื้อน)

สิ่งพิมพ์บางชนิดอาจแห้งช้ากว่าปกติ หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์เปื้อน หรือกระดาษติด ให้เปลี่ยนตัวเลือกนี้

Retrieve Printer's Color Data (เรียกข้อมูลสีของเครื่องพิมพ์)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับคุณภาพในการพิมพ์ให้เหมาะสมโดยใช้การตั้งค่าจากโรงงานของตัวเครื่องที่กำหนดมาให้ เครื่องพิมพ์บราเดอร์เครื่องนี้โดยเฉพาะ ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยนที่อยู่เครือข่ายให้กับตัวเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- ใช้โปรไฟล์การพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ

พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- พิมพ์โดยใช้ AirPrint

พิมพ์จากอุปกรณ์มือถือของคุณ

- แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์

เครือข่าย

- คุณสมบัติการใช้งานเครือข่ายพื้นฐานที่เครื่องรองรับ
- ตั้งค่าเครือข่าย
- ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- คุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย

คุณสมบัติการใช้งานเครือข่ายพื้นฐานที่เครื่องรองรับ

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รองรับคุณสมบัติต่างๆ ได้มากมาย ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ คุณสามารถดูว่าแต่ละระบบปฏิบัติการรองรับคุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย และการเชื่อมต่อรูปแบบใดบ้างได้จากตารางด้านล่างนี้

ระบบปฏิบัติการ	Windows	macOS
การพิมพ์	รองรับ	รองรับ
การจัดการผ่านเว็บ ¹	รองรับ	รองรับ
การตรวจสอบสถานะ	รองรับ	ไม่รองรับ

- รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้ในการจัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่องโดยระบุไว้ว่า "Pwd" ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นนี้ทันทีเพื่อป้องกันการเข้าถึงเครื่องของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต



เมื่อเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายภายนอก เช่น อินเทอร์เน็ต ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมของเครือข่ายที่คุณใช้งานได้รับการป้องกันโดยใช้ไฟร์วอลล์แยกต่างหากหรือวิธีการอื่น เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลจากการตั้งค่าที่ไม่แน่นอนเพียงพอ หรือผู้ไม่หวังดีที่อาจเข้าถึงเครื่องของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

ตั้งค่าเครือข่าย


- ตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุม

ตั้งค่าเครื่องสำหรับการทำงานกับเครือข่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือกต่างๆ ในเมนู [Network (เครือข่าย)] ของแผงควบคุม



- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายที่คุณสามารถกำหนดได้โดยใช้แผงควบคุม โปรดดู [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตารางการตั้งค่า \(สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว\)](#)
- คุณสามารถใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ เช่น การจัดการผ่านเว็บ ในการกำหนดและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณได้

1. แตะที่  [Settings (การตั้งค่า)] > [Network (เครือข่าย)]
2. แตะปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกของเครือข่าย จากนั้นแตะเลือกตัวเลือกที่ต้องการ ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าจะเข้าถึงเมนูที่ต้องการตั้งค่า จากนั้นทำตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าจอ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าเครือข่าย](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- [ตารางการตั้งค่า \(สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว\)](#)

ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- ใช้ Wi-Fi Direct®
- เปิด/ปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

- ก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า (Setup Wizard) จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า (Setup Wizard) จากแผงควบคุมของตัวเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้วิธีการกดปุ่ม WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้วิธีการป้อนรหัส PIN ของ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในกรณีที่ SSID (ชื่อเครือข่าย) ถูกซ่อนไว้
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในองค์กร

ก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ก่อนตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ให้คุณยืนยันดังต่อไปนี้:

- หากคุณจะใช้เครือข่ายแบบไร้สายขององค์กร คุณต้องทราบชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านก่อน
- เพื่อการพิมพ์เอกสารในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรวางเครื่องพิมพ์ไวใกล้กับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์แบบไร้สายให้มากที่สุด และพยายามอย่าให้มีสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ เนื่องจากวัตถุขนาดใหญ่ ผนังที่คั่นกลาง และสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ อาจส่งผลเสียต่อความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลเอกสารของคุณได้ ด้วยเหตุนี้ การเชื่อมต่อแบบไร้สายจึงอาจไม่ใช่วิธีเชื่อมต่อเครือข่ายที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารและแอปพลิเคชันทุกประเภท หากคุณต้องการพิมพ์ไฟล์ขนาดใหญ่ เช่น เอกสารหลายหน้าที่มีทั้งข้อความและภาพกราฟิกขนาดใหญ่ คุณอาจเลือกใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สายอีเทอร์เน็ตเพื่อการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วขึ้น (เฉพาะรุ่นที่รองรับ) หรือการเชื่อมต่อ USB เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลที่รวดเร็วที่สุด
- แม้เครื่องของคุณจะใช้งานได้ทั้งเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) และไร้สาย (Wi-Fi) (เฉพาะรุ่นที่รองรับ) แต่คุณสามารถเชื่อมต่อได้ครั้งละหนึ่งช่องทางเท่านั้น ยกเว้นการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ที่สามารถใช้งานพร้อมกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (เฉพาะรุ่นที่รองรับ) ได้ อย่างไม่อย่างหนึ่ง
- หากมีสัญญาณอยู่ในระยะการทำงาน คุณจะสามารทำการเชื่อมต่อได้อย่างอิสระโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย แต่หากติดตั้งการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง อาจเป็นช่องทางให้บุคคลที่สามผู้ไม่หวังดีกักจับสัญญาณเพื่อกระทำการดังต่อไปนี้ได้:
 - ขโมยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลลับ
 - ส่งต่อข้อมูลอย่างไม่เหมาะสมไปยังบุคคลที่แอบอ้างว่าเป็นบุคคลที่กำหนด
 - เผยแพร่เนื้อหาของการสื่อสารที่ถอดรหัสแล้ว



คุณจะต้องทราบข้อมูลของ SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน) ของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หากหาข้อมูลนี้ไม่เจอ ให้สอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่คุณใช้งาน ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ เนื่องจากทางบราเดอร์ไม่สามารถให้ข้อมูลนี้ได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า (Setup Wizard) จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - Windows
ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งจากหน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com
 - Mac
 - a. ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้งจากหน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com
 - b. เปิดโปรแกรมติดตั้ง จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Start Here Mac**
 2. ทำตามขั้นตอนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ
 3. เลือก **Wireless Network Connection (Wi-Fi)** จากนั้นคลิก **Next**
 4. ทำตามขั้นตอนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ
- การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า (Setup Wizard) จากแผงควบคุมของตัวเครื่อง

ก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ขอแนะนำให้จัดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วย คุณจำเป็นต้องทราบข้อมูลนี้ก่อนจึงจะสามารถดำเนินการตั้งค่าต่อไปได้

1. ตรวจสอบและจัดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังจะเชื่อมต่อ

SSID (ชื่อเครือข่าย)

Network Key (รหัสผ่าน)

ตัวอย่าง:

SSID (ชื่อเครือข่าย)

HELLO

Network Key (รหัสผ่าน)


12345



- เราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณอาจรองรับการใช้งาน WEP ได้หลายตัว แต่เครื่องบราเดอร์ของคุณรองรับการใช้งานได้เฉพาะคือ WEP ตัวแรกเท่านั้น
- หากคุณต้องการขอความช่วยเหลือระหว่างการตั้งค่า และต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของบราเดอร์ โปรดเตรียมข้อมูลชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน) ให้พร้อมก่อน ทางบราเดอร์ไม่สามารถช่วยคุณค้นหาข้อมูลนี้ได้
- หากคุณไม่ทราบข้อมูลนี้ (SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน)) คุณจะไม่สามารถดำเนินการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายต่อไปได้

ฉันจะหาข้อมูลนี้ได้อย่างไร?

- ดูจากเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ
- ชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) เริ่มต้นอาจเป็นชื่อบริษัทผู้ผลิต หรือชื่อรุ่นของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์
- หากคุณไม่ทราบข้อมูลค่าความปลอดภัยนี้ ให้สอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

2. และ  [Settings] > [Network] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Find Wi-Fi Network]

3. เมื่อข้อความ [Enable WLAN?] ปรากฏขึ้น ให้แตะ [Yes]

ตัวช่วยการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะเริ่มทำงาน หากต้องการยกเลิก ให้แตะ [No]

4. เครื่องจะค้นหาเครือข่ายของคุณ และแสดงรายชื่อของ SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่มีอยู่ เมื่อรายชื่อของ SSID ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก SSID ที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ [OK]

5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตน และวิธีการเข้ารหัสที่ต้องใช้ Network Key (รหัสผ่าน) ให้ป้อน Network Key ที่คุณจดไว้ในขั้นตอนแรก
ป้อน Network Key (รหัสผ่าน) จากนั้นแตะ [OK] เพื่อให้การตั้งค่าเริ่มทำงาน
- หากวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานของคุณ คือ Open System และโหมดการเข้ารหัสของคุณ คือ None ให้ไปยังขั้นตอนต่อไป

6. เครื่องพิมพ์จะพยายามเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายที่คุณเลือกไว้

หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายของคุณได้สำเร็จ หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Connected]

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์ การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ไปที่หน้าเว็บ dawni.helod.com ของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้วิธีการกดปุ่ม WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณรองรับการตั้งค่าด้วยการกดปุ่ม WPS (Push Button Configuration) คุณสามารถใช้ WPS ได้จากเมนูบนแผงควบคุมของตัวเครื่อง เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

1. แตะ  [Settings] > [Network] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Push Button]
2. เมื่อข้อความ [Enable WLAN?] ปรากฏขึ้น ให้แตะ [Yes]
ตัวช่วยการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะเริ่มทำงาน หากต้องการยกเลิก ให้แตะ [No]
3. เมื่อหน้าจอสัมผัสบอกให้คุณเริ่มการทำงานของ WPS ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ จากนั้นแตะ [OK] บนหน้าจอเครื่องของคุณ เครื่องของคุณจะพยายามเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายของคุณได้สำเร็จ หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Connected]

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์ การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าเว็บ [ดาวน์โหลด](http://dawn.brother.com) ของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย \(Wi-Fi\)](#)

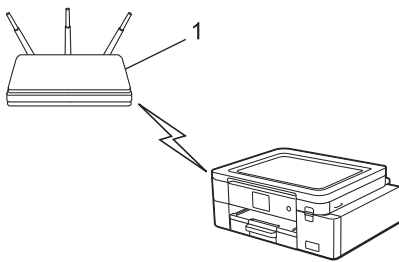
ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้วิธีการป้อนรหัส PIN ของ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณรองรับ WPS คุณสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้วิธีการป้อนรหัส PIN (รหัสลับประจำตัว) ได้

การป้อนรหัส PIN เป็นวิธีการเชื่อมต่อที่พัฒนาขึ้นโดย Wi-Fi Alliance® การส่งรหัส PIN ที่สร้างโดย Enrollee (เครื่องของคุณ) ไปยัง Registrar (อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเครือข่ายแบบไร้สาย) จะทำให้คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย และระบบการรักษาความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงโหมด WPS โปรดอ่านคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ

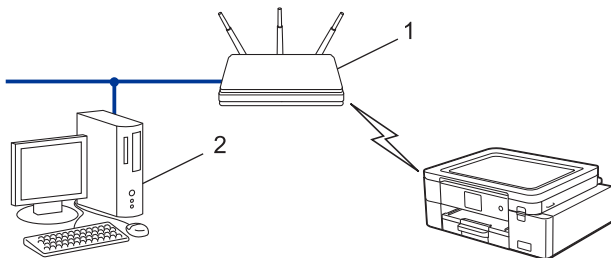
แบบ A


การเชื่อมต่อเมื่อเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (1) ทำหน้าที่เป็น Registrar ด้วย



แบบ B

การเชื่อมต่อเมื่อใช้อุปกรณ์อื่น (2) เป็น Registrar เช่น คอมพิวเตอร์



1. แตะ  [Settings] > [Network] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/PIN Code]
2. เมื่อข้อความ [Enable WLAN?] ปรากฏขึ้น ให้แตะ [Yes]
ตัวช่วยการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะเริ่มทำงาน หากต้องการยกเลิก ให้แตะ [No]
3. หน้าจอ LCD จะแสดงรหัส PIN 8 หลัก และเครื่องจะเริ่มค้นหาเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์
4. จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้คุณไปที่ช่องป้อนแอตเดรสของเบราว์เซอร์ และพิมพ์เลข IP address ของอุปกรณ์ที่ใช้เป็น Registrar (ตัวอย่าง: <http://192.168.1.2>)
5. ไปที่หน้าของการตั้งค่า WPS แล้วพิมพ์รหัส PIN จากนั้นทำตามขั้นตอนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ



- อุปกรณ์ที่ใช้เป็น Registrar มักเป็นเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์
- หน้าของการตั้งค่าอาจแตกต่างกันไปตามแบรนด์ของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Windows 10 หรือ Windows 11 เป็น Registrar ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

6. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 11
คลิก  > **All apps** > **Windows Tools** > **Control Panel** ไปที่กลุ่ม **Hardware and Sound** จากนั้นคลิก **Add a device**
- Windows 10
คลิก  > **Windows System** > **Control Panel** ไปที่กลุ่ม **Hardware and Sound** จากนั้นคลิก **Add a device**



- การใช้คอมพิวเตอร์ Windows 10 หรือ Windows 11 เป็น Registrar คุณจะต้องลงทะเบียนคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นไว้ในเครือข่ายของคุณล่วงหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ
- ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ Windows 10 หรือ Windows 11 เป็น Registrar คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลังจากตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยทำตามขั้นตอนบนหน้าจอเสร็จแล้ว การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com

7. เลือกเครื่องของคุณ จากนั้นคลิก **Next**
8. พิมพ์รหัส PIN ที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง จากนั้นคลิก **Next**
9. คลิก **Close**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในกรณีที่ SSID (ชื่อเครือข่าย) ถูกซ่อนไว้

ก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ขอแนะนำให้จดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วย คุณจำเป็นต้องทราบข้อมูลนี้ก่อน จึงจะสามารถดำเนินการตั้งค่าต่อไปได้

1. ตรวจสอบและจดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน

SSID (ชื่อเครือข่าย)

วิธีการพิสูจน์ตัวตน	โหมดการเข้ารหัส	Network Key (รหัสผ่าน)
Open System	NONE	-
	WEP	
Shared Key	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

ตัวอย่าง:


SSID (ชื่อเครือข่าย)

HELLO

วิธีการพิสูจน์ตัวตน	โหมดการเข้ารหัส	Network Key (รหัสผ่าน)
WPA2-PSK	AES	12345678



หากเราเตอร์ของคุณใช้วิธีการเข้ารหัสแบบ WEP ให้ป้อนรหัสที่ใช้เป็นคีย์ WEP ตัวแรก เครื่องบราเดอร์ของคุณรองรับการใช้งานได้เฉพาะคีย์ WEP ตัวแรกเท่านั้น

2. แตะ  [Settings] > [Network] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Find Wi-Fi Network]
3. เมื่อข้อความ [Enable WLAN?] ปรากฏขึ้น ให้แตะ [Yes]
ตัวช่วยการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะเริ่มทำงาน หากต้องการยกเลิก ให้แตะ [No]
4. เครื่องจะค้นหาเครือข่ายของคุณ และแสดงรายชื่อของ SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่มีอยู่ แตะปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [<New SSID>] ขึ้นมา จากนั้นแตะตัวเลือกนี้
5. แตะปุ่ม [OK]
6. ป้อนชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) จากนั้นแตะ [OK]



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้อนข้อความ ให้ดูหัวข้อ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

7. เลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งาน (Authentication) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ
8. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณเลือกตัวเลือก [Open System] ให้แตะ [None] หรือ [WEP]
หากคุณเลือกตัวเลือก [WEP] สำหรับประเภทของการเข้ารหัส ให้ป้อนคีย์ WEP จากนั้นแตะ [OK]
 - หากคุณเลือกตัวเลือก [Shared Key] ให้ป้อนคีย์ WEP จากนั้นแตะ [OK]
 - หากคุณเลือกตัวเลือก [WPA/WPA2-PSK] ให้แตะ [TKIP+AES] หรือ [AES]
ป้อนคีย์ WEP จากนั้นแตะ [OK]



- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้อนข้อความ ให้ดูหัวข้อ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- เครื่องบราเดอร์ของคุณรองรับการใช้งานคีย์ WEP ตัวแรกเท่านั้น

9. ตัวเครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายที่คุณเลือกไว้

หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายของคุณได้สำเร็จ หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Connected]

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์ การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง
 - วิธีการป้อนข้อความลงในเครื่องของคุณ
-

ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในองค์กร

ก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ขอแนะนำให้จัดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วย คุณจำเป็นต้องทราบข้อมูลนี้ก่อน จึงจะสามารถดำเนินการตั้งค่าต่อไปได้

1. ตรวจสอบและจัดบันทึกการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน

SSID (ชื่อเครือข่าย)

วิธีการพิสูจน์ตัวตน	โหมดการเข้ารหัส	ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-


ตัวอย่าง:

SSID (ชื่อเครือข่าย)
HELLO

วิธีการพิสูจน์ตัวตน	โหมดการเข้ารหัส	ชื่อผู้ใช้	รหัสผ่าน
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- หากตั้งค่าเครื่องของคุณโดยใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานแบบ EAP-TLS คุณจะต้องติดตั้งใบรับรองไคลเอ็นต์ (Client certificate) ที่ออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ก่อนที่จะเริ่มทำการตั้งค่า สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบรับรองไคลเอ็นต์ โปรดสอบถามผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ หากคุณติดตั้งใบรับรองมากกว่าหนึ่งใบ ขอแนะนำให้จัดบันทึกชื่อใบรับรองที่คุณต้องการใช้งาน
- หากคุณยืนยันเครื่องของคุณโดยใช้ชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ เราขอแนะนำให้จัดบันทึกชื่อ Common name นั้นก่อนที่จะเริ่มทำการตั้งค่า คุณสามารถสอบถามชื่อ Common name ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ได้จากผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ

2. และ  [Settings] > [Network] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Find Wi-Fi Network]

3. เมื่อข้อความ [Enable WLAN?] ปรากฏขึ้น ให้แตะ [Yes]

ตัวช่วยการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะเริ่มทำงาน หากต้องการยกเลิก ให้แตะ [No]

4. เครื่องจะค้นหาเครือข่ายของคุณ และแสดงรายชื่อของ SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่มีอยู่ และปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [`New SSID`] ขึ้นมา จากนั้นแตะตัวเลือกนี้
5. แตะปุ่ม [OK]
6. ป้อนชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) จากนั้นแตะ [OK]



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้อนข้อความ ให้ดูหัวข้อ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

7. เลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งาน (Authentication) จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ
8. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากคุณเลือกตัวเลือก [EAP-FAST], [PEAP] หรือ [EAP-TTLS] ให้เลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานที่อยู่ด้านใน เป็น [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] หรือ [PAP]



ตัวเลือกของวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานที่อยู่ด้านในอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานของคุณ

เลือกวิธีการเข้ารหัสแบบ [TKIP+AES] หรือ [AES]

เลือกวิธีการยืนยันความถูกต้องเป็น [No Verification], [CA] หรือ [CA + Server ID]

- หากคุณเลือกตัวเลือก [CA + Server ID] ให้ป้อน ID ของเซิร์ฟเวอร์ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน (หากจำเป็น) จากนั้นแตะ [OK] สำหรับแต่ละตัวเลือก
- สำหรับตัวเลือกอื่นๆ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน จากนั้นแตะ [OK] สำหรับแต่ละตัวเลือก



หากคุณยังไม่ได้นำเข้าใบรับรองของ CA (ผู้ออกใบรับรอง) ลงในเครื่องของคุณ เครื่องจะแสดงข้อความ [No Verification]

- หากคุณเลือกตัวเลือก [EAP-TLS] ให้เลือกวิธีการเข้ารหัสเป็น [TKIP+AES] หรือ [AES] ตัวเครื่องจะแสดงรายการของใบรับรองไคลเอ็นต์ (Client Certificates) ที่ใช้งานได้ จากนั้นให้คุณเลือกใบรับรองที่ต้องการเลือกวิธีการยืนยันความถูกต้องแบบ [No Verification], [CA] หรือ [CA + Server ID]
 - หากคุณเลือกตัวเลือก [CA + Server ID] ให้ป้อน ID ของเซิร์ฟเวอร์ และ ชื่อผู้ใช้ จากนั้นแตะ [OK] สำหรับแต่ละตัวเลือก
 - หากคุณเลือกตัวเลือกอื่น ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ จากนั้นแตะ [OK]
9. ตัวเครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายที่คุณเลือกไว้
- หากเชื่อมต่ออุปกรณ์ไร้สายของคุณได้สำเร็จ หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Connected]
- การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์ การติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าเว็บ dawn.brother.com ของผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้เครือข่ายแบบไร้สาย \(Wi-Fi\)](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

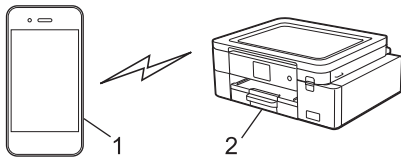
- [วิธีการป้อนความลงในเครื่องของคุณ](#)

ใช้ Wi-Fi Direct®

- ภาพรวมของ Wi-Fi Direct
- ตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่ม
- ตั้งค่า Wi-Fi Direct ด้วยตัวเอง
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง

ภาพรวมของ Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct เป็นวิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายวิธีหนึ่งที่พัฒนาขึ้นโดย Wi-Fi Alliance® ซึ่งจะทำให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือเข้ากับเครื่องบราเดอร์ของคุณได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์



1. อุปกรณ์มือถือ
2. เครื่องบราเดอร์ของคุณ



- คุณสามารถใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) ได้
- อุปกรณ์ที่รองรับ Wi-Fi Direct สามารถทำหน้าที่เป็นเจ้าของกลุ่มการเชื่อมต่อ (Group Owner) ได้เมื่อตั้งค่า Wi-Fi Direct เจ้าของกลุ่มการเชื่อมต่อจะทำหน้าที่เป็นแอคเซสพอยต์อันหนึ่ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้ Wi-Fi Direct®](#)


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่ม](#)
- [ตั้งค่า Wi-Fi Direct ด้วยตัวเอง](#)

ตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่ม



เมื่อเครื่องได้รับคำขอเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct ที่ส่งมาจากอุปกรณ์มือถือของคุณ ข้อความ [Wi-Fi Direct connection request received. Press [OK] to connect.] จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ให้คุณแตะ [OK] เพื่อยอมรับการเชื่อมต่อ

1. แตะ  [Settings] > [Network] > [Wi-Fi Direct]
2. หากอุปกรณ์มือถือของคุณไม่รองรับ Wi-Fi Direct ให้แตะ [Group Owner] > [On]
3. แตะ [Push Button]
4. เมื่อข้อความ [Activate Wi-Fi Direct on other device. Then Press [OK].] ปรากฏขึ้น ให้เปิดฟังก์ชัน Wi-Fi Direct ที่อุปกรณ์มือถือของคุณ (โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งานอุปกรณ์มือถือของคุณ) จากนั้นแตะ [OK] ที่หน้าจอเครื่องบราเดอร์ของคุณ
5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากอุปกรณ์มือถือของคุณแสดงรายชื่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่เปิดฟังก์ชัน Wi-Fi Direct ให้เลือกเครื่องบราเดอร์ของคุณ
 - หากเครื่องบราเดอร์ของคุณแสดงรายชื่ออุปกรณ์มือถือที่เปิดฟังก์ชัน Wi-Fi Direct ให้เลือกอุปกรณ์มือถือของคุณ หากต้องการค้นหาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้อีกครั้ง ให้แตะ [Rescan]

เมื่ออุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อได้สำเร็จ หน้าจอ LCD ของตัวเครื่องจะแสดงข้อความ [Connected]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- [ใช้ Wi-Fi Direct®](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ภาพรวมของ Wi-Fi Direct](#)
- [ตั้งค่า Wi-Fi Direct ด้วยตัวเอง](#)

ตั้งค่า Wi-Fi Direct ด้วยตัวเอง

ตั้งค่า Wi-Fi Direct จากแผงควบคุมของตัวเครื่อง

1. แตะ  [Settings] > [Network] > [Wi-Fi Direct] > [Manual]
2. ตัวเครื่องจะแสดงชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน) ขึ้นมา ให้คุณไปที่หน้าจอการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์มือถือของคุณ จากนั้นเลือกชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และป้อนรหัสผ่านตามที่แสดง เมื่ออุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อได้สำเร็จ หน้าจอ LCD ของตัวเครื่องจะแสดงข้อความ [Connected]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้ Wi-Fi Direct®

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ภาพรวมของ Wi-Fi Direct
 - ตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่ม
-

เปิด/ปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)


1. แตะ  [Settings] > [Network] > [Network I/F]
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi โดยเลือก [WLAN (Wi-Fi)]
 - ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi โดยเลือก [Wired LAN]
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย \(Wi-Fi\)](#)
-

พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ใช้แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ตรวจสอบรหัสแสดงเหตุขัดข้องจากรายงานที่พิมพ์ออกมา

1. และ  [Settings] > [All Settings] > [Print Reports] > [WLAN Report] > [Yes]

เครื่องจะพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายออกมา

หากเครื่องไม่พิมพ์รายงานออกมา ให้ตรวจเช็คที่เครื่องของคุณว่ามีส่วนใดขัดข้องหรือไม่ หากไม่มี ให้รอประมาณหนึ่งนาที่ จากนั้นลองพิมพ์รายงานอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
 - รหัสแสดงข้อผิดพลาดในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายที่เครื่องของคุณเชื่อมต่ออยู่
- ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ (เว็บเบราว์เซอร์)

รหัสแสดงข้อผิดพลาดในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

หากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) แสดงผลออกมาว่าการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ตรวจสอบรหัสแสดงข้อผิดพลาดที่พิมพ์ลงบนรายงาน และดูคำแนะนำที่เกี่ยวข้องในตารางด้านล่างนี้:

รหัสแสดงข้อผิดพลาด	ปัญหา และ วิธีแก้ไขที่แนะนำ
TS-01	<p>ยังไม่ได้เปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> เปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) บนเครื่องของคุณ หากที่ตัวเครื่องมีสายเชื่อมต่อเครือข่ายเสียบอยู่ ให้ถอดสายนั้นออก
TS-02	<p>ไม่สามารถตรวจจับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ได้</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์เรียบร้อยแล้ว ขยับเครื่องของคุณเข้าใกล้เราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ให้มากขึ้นชั่วคราวระหว่างตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณกำลังใช้การคัดกรอง MAC address ให้ยืนยันว่า MAC address ของตัวเครื่องได้รับอนุญาตในตัวกรองแล้ว คุณสามารถค้นหา MAC address โดยการพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายออกมาดูได้ หากคุณป้อนชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และข้อมูลค่าความปลอดภัย (วิธีการพิสูจน์ตัวตน/วิธีการเข้ารหัส) ข้อมูลนั้นอาจไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบชื่อเครือข่าย และข้อมูลนั้นอีกครั้ง และป้อนข้อมูลใหม่ให้ถูกต้อง รีเซ็ตเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หากคุณหาชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และข้อมูลค่าความปลอดภัยไม่เจอ โปรดดูจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือสอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
TS-03	<p>ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายขององค์กร และค่าความปลอดภัยที่คุณป้อนไว้ อาจไม่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง:</p> <p>ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่คุณเลือกในการตั้งค่าเครื่องของคุณ ข้อมูลค่าความปลอดภัยที่คุณเลือกใช้ในการตั้งค่าเครื่องของคุณ (เช่น วิธีการพิสูจน์ตัวตน วิธีการเข้ารหัส หรือ ชื่อผู้ใช้) <p>หากคุณยังหาชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และข้อมูลค่าความปลอดภัยไม่เจอ โปรดดูจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือสอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p>
TS-04	<p>เครื่องของคุณไม่รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตน และการเข้ารหัส ที่เราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่คุณเลือกใช้งานอยู่</p> <p>สำหรับโหมด Infrastructure (เป็นโหมดที่ใหม่ที่สุด)</p> <p>เปลี่ยนวิธีการพิสูจน์ตัวตน และการเข้ารหัสของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ เครื่องของคุณรองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งาน และการเข้ารหัสต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> WPA-Personal: TKIP / AES WPA2-Personal: TKIP / AES Open: WEP / NONE (ไม่มีการเข้ารหัส) Shared key: WEP <p>หากยังแก้ปัญหไม่ได้ อาจเป็นเพราะชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) หรือข้อมูลค่าความปลอดภัยที่คุณป้อนไว้ไม่ถูกต้อง ให้ตรวจสอบดูว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายทั้งหมดสำหรับเครือข่ายของคุณถูกต้องหรือไม่</p>
TS-05	<p>ชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน) ไม่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ยืนยันความถูกต้องของชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และ Network Key (รหัสผ่าน) หาก Network Key (รหัสผ่าน) มีทั้งอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพิมพ์ได้อย่างถูกต้องทุกตัวอักษร หากคุณยังหาชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และข้อมูลค่าความปลอดภัยไม่เจอ โปรดดูจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือสอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณใช้การเข้ารหัสแบบ WEP ที่มีคีย์ WEP หลายตัว ให้จดบันทึกและใช้เฉพาะคีย์ WEP ตัวแรกเท่านั้น

รหัสแสดงข้อผิดพลาด	ปัญหา และ วิธีแก้ไขที่แนะนำ
TS-06	<p>ข้อมูลค่าความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย (วิธีการพิสูจน์ตัวตน/วิธีการเข้ารหัส/Network Key (รหัสผ่าน)) ไม่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ยืนยันความถูกต้องของ Network Key (รหัสผ่าน) หาก Network Key มีทั้งอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพิมพ์ได้อย่างถูกต้องทุกตัวอักษร ยืนยันให้แน่ใจว่าวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานที่ป้อนไว้ และวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานหรือวิธีการเข้ารหัสที่เราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์รองรับนั้นเหมือนกัน หากยืนยันได้ว่า Network Key (รหัสผ่าน) วิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งาน และวิธีการเข้ารหัสถูกต้อง ให้รีเซ็ตเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ และตัวเครื่องของคุณ หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณถูกเปิดใช้งานในโหมด Stealth (โหมดพรางตัว) คุณจำเป็นต้องปิดโหมดนี้ก่อน เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ <p>หากคุณยังหาชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และข้อมูลค่าความปลอดภัยไม่เจอ โปรดดูจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือสอบถามบริษัทผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ</p>
TS-07	<p>ตัวเครื่องไม่สามารถตรวจจับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่เปิดใช้งาน WPS (Wi-Fi Protected Setup) ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้ และลองตั้งค่าอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> การตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์รองรับ WPS หรือไม่ ให้มองหาสัญลักษณ์ WPS ที่อยู่บนเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่คุณใช้ การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS คุณต้องตั้งค่าทั้งที่ตัวเครื่อง และเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือการใช้งาน หากคุณไม่ทราบวิธีการตั้งค่าเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์โดยใช้ WPS ให้ดูเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ หรือติดต่อสอบถามผู้ผลิตเราเตอร์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
TS-08	<p>ตรวจจับได้ว่ามีเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่เปิดใช้งาน WPS ไว้มองเครื่องขึ้นไป</p> <p>ตรวจสอบจุดต่างๆ ต่อไปนี้และลองตั้งค่าอีกครั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในระหว่างการทำงาน มีเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ที่เปิดใช้งาน WPS ไว้มองเครื่องจากนั้นลองเชื่อมต่ออีกครั้ง ลองเชื่อมต่ออีกครั้งหลังจากผ่านไป 2-3 นาทีเพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนจากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์เครื่องอื่น



วิธียืนยันข้อมูลค่าความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย (SSID (ชื่อเครือข่าย)/วิธีการพิสูจน์ตัวตน/วิธีการเข้ารหัส/Network Key (รหัสผ่าน)) ของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณมีดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับค่าความปลอดภัยอาจอยู่บนจลาจที่ติดไว้กับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ หรืออาจใช้ชื่อบริษัทผู้ผลิต หรือชื่อรุ่นของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
 - ดูวิธีค้นหาการตั้งค่ารักษาความปลอดภัยจากเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ
- หากเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ถูกตั้งค่าไม่ให้แสดงชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) จะไม่สามารถตรวจจับชื่อ SSID ได้แบบอัตโนมัติ คุณจะต้องป้อนชื่อ SSID ด้วยตัวเอง
 - Network key อาจถูกอธิบายว่าเป็น รหัสผ่าน, Security Key (กุญแจรักษาความปลอดภัย) หรือ Encryption Key (กุญแจการเข้ารหัส)

หากคุณไม่ทราบข้อมูลชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) และการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายไร้สายของเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือวิธีเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดูเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ หรือสอบถามผู้ผลิตเราเตอร์หรือแอคเซสพอยต์ ผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง

คุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย


- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย

รายงานการตั้งค่าเครือข่ายจะแสดงรายการของการตั้งค่าเครือข่าย รวมถึงการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของเครือข่าย



- Node Name (ชื่อโหนด): Node Name จะปรากฏขึ้นบนรายงานการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน Node Name เริ่มต้นคือ "BRN123456abcdef" สำหรับเครือข่ายแบบมีสาย (แลน) หรือ "BRW123456abcdef" สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) (ตัวอักษร "123456abcdef" คือ MAC Address / Ethernet Address ของเครื่องของคุณ)
- หาก IP Address บนรายงานการตั้งค่าเครือข่ายแสดงขึ้นเป็นเลข 0.0.0.0 ให้รอ 1 นาที และลองพิมพ์รายงานใหม่อีกครั้ง
- คุณสามารถดูการตั้งค่าเครื่องของคุณ เช่น IP address, Subnet mask, Node name และ MAC Address ได้จากรายงานการตั้งค่าที่พิมพ์ออกมา ตัวอย่างเช่น:
 - IP address: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Node name: BRN000ca0000499
 - MAC Address: 00-0c-a0-00-04-99

1. และ  [Settings] > [All Settings] > [Print Reports] > [Network Configuration] > [Yes] เครื่องจะพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันออกมา



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [คุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


- [หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง](#)
- [ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย \(แลน\) หรือไร้สาย \(Wi-Fi\) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ \(เว็บเบราว์เซอร์\)](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา](#)

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของตัวเครื่องในการรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งขั้นตอนนี้จะรีเซ็ตข้อมูลทั้งหมด เช่น รหัสผ่าน และ IP address



- คุณสมบัตินี้จะคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบมีสาย (แลน) (รุ่นที่รองรับเท่านั้น) และไร้สาย (Wi-Fi) ทั้งหมดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
- คุณสามารถรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [Network] > [Network Reset]
2. เมื่อข้อความแจ้งให้ยืนยันการรีเซ็ตปรากฏขึ้น ให้แตะ [OK] ค้างไว้ 2 วินาที
ตัวเครื่องจะรีสตาร์ท



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [คุณสมบัติการใช้งานเครือข่าย](#)

การรักษาความปลอดภัย

- ก่อนใช้งานคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย
- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์
- ใช้ SSL/TLS
- ใช้ SNMPv3
- ใช้ IPsec
- ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi)
- ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย

ก่อนใช้งานคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย

เครื่องของคุณใช้โปรโตคอลแบบใหม่ล่าสุดที่มีให้ใช้งานในปัจจุบันสำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย และการเข้ารหัสคุณสมบัติของเครือข่ายเหล่านี้สามารถนำไปรวมอยู่ในแผนการรักษาความปลอดภัยโดยรวมสำหรับเครือข่ายของคุณ เพื่อช่วยปกป้องข้อมูล และป้องกันการเข้าถึงเครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต



ขอแนะนำให้ปิดการใช้งานโปรโตคอล FTP และ TFTP เนื่องจากการเข้าถึงเครื่องโดยใช้โปรโตคอลเหล่านี้ไม่ปลอดภัย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การรักษาความปลอดภัย
-

ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์

คุณต้องตั้งค่าใบรับรองเพื่อให้สามารถจัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายได้อย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS ซึ่งการตั้งค่าใบรับรองต้องใช้การจัดการผ่านเว็บ

- ประเภทของใบรับรองความปลอดภัยที่เครื่องรองรับ
- ขั้นตอนการสร้างและติดตั้งใบรับรอง
- สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง
- สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)
- นำเข้าและส่งออกใบรับรอง และ Private Key
- นำเข้าและส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA
- การจัดการใบรับรอง

ประเภทของใบรับรองความปลอดภัยที่เครื่องรองรับ

เครื่องของคุณรองรับการใช้งานใบรับรองความปลอดภัยได้หลายประเภท ซึ่งจะทำให้การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งาน และการสื่อสารกับตัวเครื่องทำได้อย่างปลอดภัย เครื่องของคุณสามารถใช้งานร่วมกับคุณสมบัติต่างๆ ของใบรับรองความปลอดภัยดังต่อไปนี้ได้:

- การสื่อสารด้วย SSL/TLS
- การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งานตามมาตรฐาน IEEE 802.1x
- โพรโตคอล IPsec

เครื่องบราเดอร์รองรับใบรับรองประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ใบรับรองที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง (Pre-installed certificate)
เครื่องบราเดอร์ของคุณมีใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองติดตั้งมาให้ล่วงหน้า ใบรับรองนี้จะทำให้คุณสามารถใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS โดยไม่ต้องสร้าง หรือติดตั้งใบรับรองอื่น



ใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่องจะช่วยป้องกันการสื่อสารของคุณให้มีความปลอดภัยในระดับหนึ่งเท่านั้น เราจึงขอแนะนำให้ใช้ใบรับรองที่ออกโดยหน่วยงานที่น่าเชื่อถือเพื่อความปลอดภัยที่สูงขึ้น

- ใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง (Self-signed certificate)
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สามารถออกใบรับรองของตัวเองได้ เมื่อใช้ใบรับรองนี้ คุณสามารถใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS ได้โดยไม่ต้องสร้าง หรือติดตั้งใบรับรองอื่นที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)
- ใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)
การติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA มี 2 วิธี หากคุณมีใบรับรองที่มาจาก CA อยู่แล้ว หรือหากต้องการใช้ใบรับรองที่มาจาก CA ภายนอกที่น่าเชื่อถือ:
 - เมื่อใช้ CSR (คำขอใบรับรอง) จากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นี้
 - เมื่อนำเข้าใบรับรอง และ Private key
- ใบรับรองของ CA (ผู้ออกใบรับรอง)
การใช้ใบรับรองของ CA (ผู้ออกใบรับรอง) ที่ระบุข้อมูลเกี่ยวกับ CA และมี Private key (กุญแจส่วนตัว) เป็นของตัวเอง คุณจะต้องนำเข้าใบรับรองของ CA นั้นมาจาก CA ก่อนที่จะตั้งค่าคุณสมบัตินิยามความปลอดภัยของเครือข่าย



- หากคุณต้องการใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS ขอแนะนำให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณเป็นอันดับแรก
- เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ใบรับรองและ Private key ที่ติดตั้งไว้จะถูกลบออกทันที หากต้องการเก็บใบรับรองและ Private key เดิมไว้ ให้ส่งออกข้อมูลดังกล่าวก่อนทำการรีเซ็ต จากนั้นจึงค่อยติดตั้งใหม่อีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ (เว็บเบราว์เซอร์)

ขั้นตอนการสร้างและติดตั้งใบรับรอง

ใบรับรองความปลอดภัยที่เลือกใช้ได้มี 2 ตัวเลือกลงต่อไปนี้ คือ ใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง (self-signed certificate) หรือใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)

ตัวเลือกที่ 1

ใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง (self-signed certificate)

1. สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
2. ติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวเลือกที่ 2

ใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)

1. สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
2. ติดตั้งใบรับรองที่ออกให้โดย CA ลงในเครื่องบราเดอร์ของคุณโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
3. ติดตั้งใบรับรองลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์](#)

สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Create Self-Signed Certificate**
6. ป้อนชื่อสำหรับ **Common Name** (ชื่อสามัญหลัก) และวันที่สำหรับ **Valid Date** (วันที่หมดอายุ)
 - ชื่อ **Common Name** (ชื่อสามัญหลัก) ต้องมีความยาวน้อยกว่า 64 ไบต์ ให้คุณป้อนข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนได้ เช่น เลข IP address, ชื่อโหนด (Node name) หรือ ชื่อโดเมน (Domain name) ที่จำเป็นต้องใช้เวลาเข้าถึงเครื่องผ่านการสื่อสารด้วย SSL/TLS ชื่อโหนด (Node name) จะปรากฏเป็นค่าเริ่มต้น
 - จะมีค่าเตือนปรากฏขึ้นมา หากคุณใช้โปรโตคอล IPPS หรือ HTTPS และป้อนชื่ออื่นใน URL แทนที่จะป้อนชื่อ **Common Name** (ชื่อสามัญหลัก) สำหรับใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง
7. เลือกการตั้งค่าจากรายการแบบดิ่งลง **Public Key Algorithm** การตั้งค่าเริ่มต้น คือ **RSA(2048bit)**
8. เลือกการตั้งค่าจากรายการแบบดิ่งลง **Digest Algorithm** การตั้งค่าเริ่มต้น คือ **SHA256**
9. คลิก **Submit**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)

หากคุณมีใบรับรองที่มาจาก CA ภายนอกที่นำเชื่อถือแล้ว คุณสามารถเก็บใบรับรอง และ Private key (กุญแจส่วนตัว) ไว้ในเครื่อง และจัดการข้อมูลเหล่านี้โดยการนำเข้าและส่งออกได้ แต่ถ้าคุณยังไม่มีใบรับรองที่ออกให้โดย CA จากภายนอกที่นำเชื่อถือ ต้องสร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และส่งไปให้ทาง CA ทำการรับรอง เมื่อ CA ส่งใบรับรองกลับมา จึงค่อยนำมาติดตั้งลงเครื่องบราวเซอร์ของคุณ

- สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง)
- ติดตั้งใบรับรองลงในเครื่องของคุณ

สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง)

CSR (คำขอใบรับรอง) คือ คำขอที่ส่งไปยัง CA (ผู้ออกใบรับรอง) เพื่อให้ทำการพิสูจน์ยืนยันข้อมูลแสดงตัวตนที่อยู่ในใบรับรอง

เราขอแนะนำให้ติดตั้งใบรับรองลำดับชั้นบนสุด (Root Certificate) ที่มาจาก CA ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนสร้าง CSR

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Create CSR**
6. พิมพ์ชื่อ **Common Name** (ชื่อสามัญหลัก) (จำเป็น) และเพิ่มข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับ **Organization** (องค์กร) ของคุณ (เลือกได้)



- รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทของคุณเป็นข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้ CA สามารถยืนยันตัวตนของคุณ และรับรองความถูกต้องกับโลกภายนอกได้
- ชื่อ **Common Name** (ชื่อสามัญหลัก) ต้องมีความยาวน้อยกว่า 64 ไบต์ ให้คุณป้อนข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น เลข IP address, ชื่อโหนด (Node name) หรือ ชื่อโดเมน (Domain name) ที่จำเป็นต้องใช้เวลาเข้าถึงเครื่องพิมพ์นี้ผ่านการสื่อสารด้วย SSL/TLS ชื่อโหนด (Node name) จะปรากฏเป็นค่าเริ่มต้น คุณจำเป็นต้องป้อนชื่อ **Common Name** นี้เสมอ
- จะปรากฏค่าเตือนขึ้นมา หากคุณพิมพ์ชื่ออื่นใน URL แทนที่จะป้อนชื่อ Common Name (ชื่อสามัญหลัก) ที่ใช้สำหรับใบรับรอง
- ชื่อ **Organization** (องค์กร), **Organization Unit** (หน่วยขององค์กร), **City/Locality** (เมือง/เขต) และ **State/Province** (จังหวัด) ต้องมีความยาวน้อยกว่า 64 ไบต์
- ชื่อของ **Country/Region** (ประเทศ/เขตภูมิภาค) ควรเป็นรหัสประเทศตามมาตรฐาน ISO 3166 ที่เป็นตัวอักษร 2 ตัว
- หากคุณกำลังตั้งค่าส่วนขยายใบรับรอง X.509v3 ให้เลือกกล่องตัวเลือก **Configure extended partition** จากนั้นเลือก **Auto (Register IPv4)** หรือ **Manual**

7. เลือกการตั้งค่าของคุณจากรายการแบบดิ่งลง **Public Key Algorithm** การตั้งค่าเริ่มต้น คือ **RSA(2048bit)**

8. เลือกการตั้งค่าของคุณจากรายการแบบดิ่งลง **Digest Algorithm** การตั้งค่าเริ่มต้น คือ **SHA256**

9. คลิก **Submit**

CSR จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ บันทึก CSR ไว้ในรูปแบบไฟล์ หรือคัดลอกแล้ววางไว้ในแบบฟอร์ม CSR แบบออนไลน์ที่ CA นำเสนอไว้

10. คลิก **Save**



- สำหรับวิธีการส่ง CSR ไปยัง CA ของคุณ ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ CA กำหนดไว้
 - หากคุณกำลังใช้ Enterprise root CA ของ Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 เราขอแนะนำให้ใช้เทมเพลตใบรับรองสำหรับ Web Server เพื่อการสร้างใบรับรองไคลเอ็นต์ (Client Certificate) ได้อย่างปลอดภัย หากคุณกำลังสร้างใบรับรองไคลเอ็นต์ สำหรับสภาพแวดล้อมตามมาตรฐาน IEEE 802.1x ที่พิสูจน์ตัวตนผู้เข้าใช้งานโดยใช้วิธี EAP-TLS เราขอแนะนำให้ใช้เทมเพลตใบรับรองสำหรับ User
- ดูข้อมูลรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ support.brother.com เพื่อหาคำตอบเพิ่มเติมจากหน้าเว็บ **คำถามที่พบบ่อย** และการแก้ไขปัญหา ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ
- ค้นหาโดยใช้คำว่า "SSL"



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

ติดตั้งใบรับรองลงในเครื่องของคุณ

เมื่อคุณได้รับใบรับรองจาก CA ให้ติดตั้งใบรับรองลงในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

สามารถติดตั้งได้เฉพาะใบรับรองที่ออกให้พร้อมกับ CSR (คำขอใบรับรอง) ของเครื่องคุณลงในตัวเครื่อง เมื่อคุณต้องการสร้าง CSR อีกอัน ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งใบรับรองลงเครื่องเรียบร้อยแล้วก่อนสร้าง CSR อีกอัน ไม่เช่นนั้น CSR ที่คุณสร้างก่อนติดตั้งนี้จะถือเป็นโมฆะ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Install Certificate**
6. เลือกไฟล์ใบรับรองที่ออกให้โดย CA จากนั้นคลิก **Submit**

การสร้างใบรับรองสำเร็จ และถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่องคุณเรียบร้อยแล้ว

หากต้องการใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS จะต้องติดตั้งใบรับรองลำดับชั้นบนสุด (Root Certificate) ที่มาจาก CA ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อสอบถามผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สร้าง CSR (คำขอใบรับรอง) และติดตั้งใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ


นำเข้าและส่งออกใบรับรอง และ Private Key

เก็บบันทึกใบรับรอง และ Private Key (กุญแจส่วนตัว) ลงในเครื่อง เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลเหล่านี้โดยการนำเข้าและส่งออกได้


- [นำเข้าใบรับรอง และ Private Key](#)
- [ส่งออกใบรับรอง และ Private Key](#)

นำเข้าใบรับรอง และ Private Key



1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
 2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2

 -  หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address
ตัวอย่าง:
https://SharedPrinter
หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน
ตัวอย่าง:
https://brn123456abcdef
คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

 3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**

 -  รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

 4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**

 -  ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

 5. คลิก **Import Certificate and Private Key**
 6. เลือกไฟล์ที่คุณต้องการนำเข้า
 7. พิมพ์รหัสผ่าน หากไฟล์ถูกเข้ารหัสไว้ จากนั้นคลิก **Submit**
- ใบรับรอง และ Private Key ถูกนำเข้าลงเครื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [นำเข้าและส่งออกใบรับรอง และ Private Key](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

ส่งออกใบรับรอง และ Private Key

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Export** ที่แสดงขึ้นมาพร้อมกับ **Certificate List**
6. ป้อนรหัสผ่าน หากคุณต้องการเข้ารหัสไฟล์
หากปล่อยให้ช่องป้อนรหัสผ่านว่างเปล่า ไฟล์จะไม่ถูกเข้ารหัส
7. ป้อนรหัสผ่านให้เหมือนเดิมอีกครั้งเพื่อยืนยัน จากนั้นคลิก **Submit**
8. คลิก **Save**

ใบรับรอง และ Private Key ถูกส่งออกไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นที่เรียบร้อย
คุณสามารถนำเข้าไปรับรองลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [นำเข้าและส่งออกใบรับรอง และ Private Key](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

นำเข้าและส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA

คุณสามารถนำเข้า ส่งออก และเก็บบันทึกใบรับรองที่มาจาก CA (ผู้ออกใบรับรอง) ลงในเครื่องบราเดอร์ของคุณได้

- นำเข้าใบรับรองที่มาจาก CA
- ส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA

นำเข้าใบรับรองที่มาจาก CA

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > CA Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Import CA Certificate**
6. เลือกไฟล์ที่คุณต้องการนำเข้า
7. คลิก **Submit**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [นำเข้าและส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

ส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > CA Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. เลือกใบรับรองที่คุณต้องการส่งออก จากนั้นคลิก **Export**
6. คลิก **Submit**
7. คลิก ▼ ที่อยู่ข้าง **Save** จากนั้นระบุตำแหน่งที่จะใช้ในการบันทึกไฟล์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- นำเข้าและส่งออกใบรับรองที่มาจาก CA

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

การจัดการใบรับรอง

คุณสมบัติหลายอย่างของใบรับรองช่วยให้คุณสามารถใช้การจัดการผ่านเว็บ เพื่อจัดการใบรับรองแต่ละใบที่ติดตั้งไว้ในเครื่องของคุณได้ โดยเข้าไปที่หน้าจอ **Certificate** หรือ **CA Certificate** ของการจัดการผ่านเว็บ เพื่อดูเนื้อหาของใบรับรอง ลบ หรือส่งออกใบรับรองของคุณ

	จำนวนใบรับรองสูงสุดที่อนุญาตให้เก็บไว้ในเครื่องบราเดอร์
ใบรับรองที่สร้างด้วยตัวเอง หรือ ใบรับรองที่ออกให้โดย CA	5
ใบรับรองของ CA	6

เราขอแนะนำให้เก็บใบรับรองไว้ให้น้อยกว่าจำนวนที่อนุญาต และสำรองพื้นที่ว่างไว้สำหรับใช้ในกรณีที่ใบรับรองหมดอายุ เมื่อใบรับรองหมดอายุ ให้นำเข้าไปใบรับรองใหม่ลงในพื้นที่ที่สำรองไว้ จากนั้นจึงค่อยลบใบรับรองที่หมดอายุ วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดค่าล้มเหลว



- เมื่อคุณใช้ HTTPS/IPPS หรือ IEEE 802.1x คุณต้องเลือกใบรับรองด้วยตัวเอง
- เมื่อคุณใช้ SSL สำหรับการสื่อสารด้วย SMTP คุณไม่จำเป็นต้องเลือกใบรับรองเอง ระบบจะเลือกใบรับรองที่จำเป็นให้โดยอัตโนมัติ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์](#)

ใช้ SSL/TLS

- SSL/TLS คืออะไร?
- จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS
- พิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS
- ส่งอีเมลอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

SSL/TLS คืออะไร?

Secure Socket Layer (SSL) หรือ Transport Layer Security (TLS) เป็นวิธีปกป้องข้อมูลที่ส่งผ่านเครือข่ายเฉพาะที่ (LAN) หรือเครือข่ายบริเวณกว้าง (WAN) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำงานโดยการเข้ารหัสข้อมูล เช่น งานพิมพ์ที่ส่งผ่านเครือข่าย ดังนั้นใครก็ตามที่พยายามดักจับข้อมูลจะไม่สามารถอ่านข้อมูลนั้นได้

สามารถตั้งค่า SSL/TLS ได้ทั้งบนเครือข่ายแบบมีสาย (แลน) และไร้สาย (Wi-Fi) และจะทำงานร่วมกับการรักษาความปลอดภัยรูปแบบอื่นๆ เช่น คีย์ WPA และไฟร์วอลล์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้ SSL/TLS](#)
 - [ประวัติโดยย่อของ SSL/TLS](#)
 - [ประโยชน์ของการใช้ SSL/TLS](#)
-

ประวัติโดยย่อของ SSL/TLS

จากจุดเริ่มต้น SSL/TLS ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยเฉพาะข้อมูลที่ส่งระหว่างเว็บเบราว์เซอร์ และเซิร์ฟเวอร์ ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้ Internet Explorer ในการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต และเห็น <https://> พร้อมกับไอคอนแม่กุญแจอันเล็กๆ ในเว็บเบราว์เซอร์ แสดงว่าคุณกำลังใช้ SSL ซึ่ง SSL ได้รับการพัฒนาให้ทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันอื่นๆ เพิ่มเติมได้ เช่น Telnet เครื่องพิมพ์ และซอฟต์แวร์ FTP เพื่อให้เป็นโซลูชันการรักษาความปลอดภัยออนไลน์ระดับสากล ทุกวันนี้ผู้ค้าปลีกออนไลน์และธนาคารหลายแห่งยังคงใช้แนวคิดการออกแบบดั้งเดิมของโปรโตคอลนี้เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น หมายเลขบัตรเครดิต บันทึกรายการลูกค้า เป็นต้น SSL/TLS ใช้การเข้ารหัสในระดับที่สูงมาก และได้รับความไว้วางใจจากธนาคารทั่วโลก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [SSL/TLS คืออะไร?](#)

ประโยชน์ของการใช้ SSL/TLS

ประโยชน์หลักของการใช้ SSL/TLS คือ สามารถปกป้องงานพิมพ์ให้ปลอดภัยระหว่างการพิมพ์ผ่านเครือข่าย IP โดยการจำกัดไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอ่านข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องได้ จุดขายที่สำคัญของ SSL คือ สามารถใช้พิมพ์ข้อมูลที่เป็นความลับได้อย่างปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในบริษัทขนาดใหญ่แห่งหนึ่งอาจต้องพิมพ์สลิปเงินเดือนเป็นประจำ หากไม่มีการเข้ารหัส ผู้ใช้เครือข่ายคนอื่นอาจเข้ามาอ่านข้อมูลที่อยู่ในสลิปเงินเดือนเหล่านี้ได้ แต่ถ้าใช้ SSL/TLS ใครก็ตามที่พยายามดักจับข้อมูลจะเห็นเป็นแค่หน้าของรหัสบางอย่างที่ไม่ใช่สลิปเงินเดือน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [SSL/TLS คืออะไร?](#)

จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

- ตั้งค่าใบรับรองสำหรับ SSL/TLS และโปรโตคอลที่ใช้งานได้
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บโดยใช้ SSL/TLS
- ติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองสำหรับผู้ใช้ Windows ในฐานะ Admin
- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์

ตั้งค่าใบรับรองสำหรับ SSL/TLS และโปรโตคอลที่ใช้งานได้

ตั้งค่าใบรับรองที่อยู่ในเครื่องของคุณโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ ก่อนใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Network > Protocol**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **HTTP Server Settings**
6. เลือกใบรับรองที่คุณต้องการตั้งค่าจากรายการแบบดิ่งลง **Select the Certificate**
7. คลิก **Submit**
8. คลิก **Yes** เพื่อรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- พิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บโดยใช้ SSL/TLS

การจัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายได้อย่างปลอดภัย ต้องใช้โปรแกรมมัลติพurpose สำหรับการจัดการที่มีโปรโตคอล สำหรับการรักษาความปลอดภัยมาด้วย



- ก่อนที่จะใช้โปรโตคอล HTTPS ต้องเปิดใช้งานโปรโตคอล HTTPS บนเครื่องของคุณด้วย ซึ่งโปรโตคอล HTTPS จะถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น
- คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโปรโตคอล HTTPS ได้โดยใช้หน้าจการจัดการผ่านเว็บ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ตอนนี้ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องได้โดยใช้โปรโตคอล HTTPS



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

ติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองสำหรับผู้ใช้ Windows ในฐานะ Admin

- ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับเว็บเบราว์เซอร์ Microsoft Edge หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์อื่น โปรดอ่านคำแนะนำในการติดตั้งใบรับรองจากเอกสารประกอบของเว็บเบราว์เซอร์นั้นๆ หรือข้อมูลช่วยเหลือแบบออนไลน์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง (self-signed certificate) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

1. คลิกขวาที่ไอคอน **Microsoft Edge** จากนั้นคลิก **Run as administrator**
หากหน้าจอ **User Account Control** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Yes**
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. หากการเชื่อมต่อของคุณไม่ได้เป็นแบบส่วนตัว ให้คลิกปุ่ม **Advanced** จากนั้นเข้าไปที่หน้าเว็บเพจต่อไป
4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

5. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > Certificate**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

6. คลิก **Export**
7. หากต้องการเข้ารหัสไฟล์ ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Enter password** หากช่องนี้ถูกเว้นว่างไว้ ไฟล์ของคุณจะไม่ถูกเข้ารหัส
8. พิมพ์รหัสผ่านให้เหมือนเดิมอีกครั้งในช่อง **Retype password** จากนั้นคลิก **Submit**
9. คลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาเพื่อเปิดไฟล์
10. เมื่อหน้าต่าง **Certificate Import Wizard** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Next**
11. เลือก **Place all certificates in the following store** จากนั้นคลิก **Browse....**
12. เลือก **Trusted Root Certification Authorities** จากนั้นคลิก **OK**
13. คลิก **Next**
14. คลิก **Finish**
15. คลิก **Yes** หากลายนิ้วมือ (ลายนิ้วหัวแม่มือ) ถูกต้อง
16. คลิก **OK**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

พิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

- พิมพ์เอกสารโดยใช้ SSL/TLS
- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์
- ตั้งค่าใบรับรองสำหรับ SSL/TLS และโปรโตคอลที่ใช้งานได้

พิมพ์เอกสารโดยใช้ SSL/TLS

การพิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้โปรโตคอลแบบ IPP ให้ใช้โปรโตคอล IPPS

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Network > Protocol**



ให้เริ่มจากการคลิก ☰ หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล่องตัวเลือก **IPP** ถูกเลือกเรียบร้อยแล้ว



ถ้ายังไม่ได้เลือก **IPP** ให้คลิกเลือกกล่องตัวเลือก **IPP** ก่อน จากนั้นคลิก **Submit**

รีสตาร์ทเครื่องของคุณเพื่อให้การตั้งค่าเริ่มทำงาน

หลังจากรีสตาร์ทเครื่องเสร็จแล้ว ให้กลับไปหน้าเว็บของตัวเครื่อง พิมพ์รหัสผ่าน และไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Network > Protocol**

6. คลิก **HTTP Server Settings**

7. เลือกกล่องตัวเลือก **HTTPS (Port 443)** ที่อยู่ใน **IPP** จากนั้นคลิก **Submit**

8. รีสตาร์ทเครื่องของคุณเพื่อให้การตั้งค่าเริ่มทำงาน

การสื่อสารโดยใช้โปรโตคอล IPPS ไม่สามารถป้องกันการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์เอกสารอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

ใช้ SNMPv3

- จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SNMPv3

จัดการเครื่องของคุณที่เชื่อมต่อเครือข่ายอย่างปลอดภัยโดยใช้ SNMPv3

SNMPv3 ซึ่งย่อมาจาก Simple Network Management Protocol version 3 เป็นโปรโตคอลที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวตนและเข้ารหัสข้อมูล เพื่อให้สามารถจัดการอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้อย่างปลอดภัย

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2


3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**





รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Network > Protocol**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานการตั้งค่า **SNMP** แล้ว จากนั้นคลิก **Advanced Settings**
6. กำหนดการตั้งค่าโปรโตคอล SNMP โดยจะมี 3 ตัวเลือกสำหรับ **SNMP Mode of Operation** ดังต่อไปนี้

ตัวเลือก	คำอธิบาย
SNMP v1/v2c read-write access	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้ SNMP เวอร์ชัน 1 และเวอร์ชัน 2c คุณสามารถใช้แอปพลิเคชันของบราเดอร์ได้ทั้งหมดในโหมดนี้ แต่ไม่รับประกันความปลอดภัย เพราะไม่มีการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ และการเข้ารหัสข้อมูล
SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้การเข้าถึงแบบอ่าน-เขียนได้ของ SNMP เวอร์ชัน 3 และการเข้าถึงแบบอ่านได้เท่านั้นของ SNMP เวอร์ชัน 1 และเวอร์ชัน 2c  เมื่อคุณใช้โหมด SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access แอปพลิเคชันบางอย่างของบราเดอร์ที่ต้องเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากแอปพลิเคชันเหล่านั้นให้สิทธิ์เฉพาะการเข้าถึงแบบอ่านได้เท่านั้นของ SNMP เวอร์ชัน 1 และ 2c หากต้องการใช้แอปพลิเคชันทั้งหมด ขอแนะนำให้ใช้โหมด SNMP v1/v2c read-write access
SNMPv3 read-write access	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้ SNMP เวอร์ชัน 3 หากคุณต้องการให้สามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้อย่างปลอดภัย ควรเลือกใช้โหมดนี้  เมื่อคุณเลือกใช้โหมด SNMPv3 read-write access ให้จดจำเงื่อนไขดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• การจัดการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ คุณสามารถใช้ได้เฉพาะการจัดการผ่านเว็บเท่านั้น• แอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้ SNMP เวอร์ชัน 1/2c จะถูกจำกัดการใช้งาน หากต้องการอนุญาตให้ใช้แอปพลิเคชันที่ใช้ SNMP เวอร์ชัน 1/2c ได้ ให้ใช้โหมด SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access หรือ SNMP v1/v2c read-write access

7. คลิก **Submit**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้ SNMPv3

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

ใช้ IPsec

- IPsec คืออะไร?
- ตั้งค่า IPsec โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่า IPsec Address Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

IPsec คืออะไร?

IPsec (Internet Protocol Security) คือ โพรโทคอลรักษาความปลอดภัยที่ใช้ฟังก์ชันของ Internet Protocol (IP) ที่เป็นฟังก์ชันเสริมในการป้องกันการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และรักษาความลับของข้อมูลที่ส่งในลักษณะของ IP packets ซึ่ง IPsec จะเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านเครือข่าย เช่น ข้อมูลการพิมพ์ที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ และเนื่องจากข้อมูลจะถูกเข้ารหัสในระดับของเครือข่าย (Network Layer) แอปพลิเคชันที่ใช้โปรโตคอลระดับที่สูงกว่า จะใช้ IPsec แทน โดยที่ผู้ใช้จะไม่รับรู้ถึงการใช้งานดังกล่าว

IPsec รองรับฟังก์ชันดังต่อไปนี้:

- การส่งผ่านข้อมูลโดยใช้ IPsec
คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายจะส่งข้อมูลไปยัง/รับข้อมูลจากอุปกรณ์ที่กำหนดโดยใช้ IPsec ตามเงื่อนไขของการตั้งค่า IPsec เมื่ออุปกรณ์เริ่มสื่อสารโดยใช้ IPsec จะมีการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) โดยใช้ Internet Key Exchange (IKE) ก่อน จากนั้นข้อมูลที่เข้ารหัสแล้วจะถูกส่งผ่านโดยใช้กุญแจดังกล่าว

IPsec มี 2 โหมดการทำงาน คือ โหมด Transport และ โหมด Tunnel โหมด Transport ใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์เป็นหลัก ส่วนโหมด Tunnel ใช้ในสถานะแวดล้อมอย่างเช่น Virtual Private Network (VPN) เป็นหลัก



การส่งผ่านข้อมูลโดยใช้ IPsec ต้องมีครบตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ที่สามารถสื่อสารโดยใช้ IPsec และเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณสำหรับการสื่อสารโดยใช้ IPsec แล้ว
- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อโดยใช้ IPsec แล้ว

- การตั้งค่า IPsec
การตั้งค่าที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อโดยใช้ IPsec คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ



การตั้งค่า IPsec ต้องใช้เบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้ IPsec](#)

ตั้งค่า IPsec โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เงื่อนไขการเชื่อมต่อโดยใช้ IPsec ประกอบไปด้วย **Template** 2 ประเภท: คือ **Address** และ **IPsec** คุณสามารถตั้งค่าเงื่อนไขการเชื่อมต่อได้สูงสุด 10 เงื่อนไข

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > IPsec**



ให้เริ่มจากการคลิก หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. กำหนดการตั้งค่า

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Status	เปิด หรือ ปิด การใช้งาน IPsec
Negotiation Mode	เลือกโหมด Negotiation Mode สำหรับ IKE เฟส 1 ซึ่ง IKE คือโปรโตคอลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) เพื่อให้สามารถสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ได้ โหมด Main จะประมวลผลได้ช้า แต่มีความปลอดภัยสูง ส่วนโหมด Aggressive จะประมวลผลได้เร็วกว่าโหมด Main แต่มีความปลอดภัยน้อยกว่า
All Non-IPsec Traffic	เลือกวิธีการจัดการกับ non-IPsec packets เมื่อใช้เว็บเซอร์วิส (Web Services) คุณต้องเลือก Allow สำหรับ All Non-IPsec Traffic ถ้าคุณเลือก Drop จะไม่สามารถใช้เว็บเซอร์วิสได้
Broadcast/Multicast Bypass	เลือก Enabled หรือ Disabled
Protocol Bypass	เลือกกล่องตัวเลือกสำหรับตัวเลือกต่างๆ ที่คุณต้องการ
Rules	เลือกกล่องตัวเลือก Enabled เพื่อเปิดใช้งาน Template เมื่อคุณเลือกหลายกล่อง กล่องตัวเลือกที่อยู่ในลำดับหมายเลขที่น้อยกว่าจะถูกใช้งานเป็นหลัก หากการตั้งค่าของกล่องต่างๆ ที่เลือกไว้ขัดแย้งกัน คลิกรายการแบบดิ่งลงที่เกี่ยวข้องเพื่อเลือก Address Template ที่จะใช้เป็นเงื่อนไขในการเชื่อมต่อโดยใช้ IPsec หากต้องการเพิ่ม Address Template ให้คลิก Add Template คลิกรายการแบบดิ่งลงที่เกี่ยวข้องเพื่อเลือก IPsec Template ที่จะใช้เป็นเงื่อนไขในการเชื่อมต่อโดยใช้ IPsec หากต้องการเพิ่ม IPsec Template ให้คลิก Add Template

6. คลิก **Submit**

หากจำเป็นต้องรีสตาร์ทเครื่องเพื่อลงทะเบียนการตั้งค่าใหม่ หน้าจอยืนยันการรีสตาร์ทจะปรากฏขึ้น

หากมีรายการใดใน Template ที่คุณเปิดใช้งานในตาราง **Rules** ถูกเว้นว่างไว้ จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นให้ยืนยันตัวเลือกของคุณ แล้วคลิก **Submit** อีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ใช้ IPsec

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง



- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์

ตั้งค่า IPsec Address Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**

 รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"


4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > IPsec Address Template**

 ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Delete** หากต้องการลบ **Address Template** ถ้า **Address Template** ใดถูกใช้งานอยู่ จะไม่สามารถลบออกได้
6. คลิก **Address Template** ที่คุณต้องการสร้าง จากนั้นหน้าจอ **IPsec Address Template** จะปรากฏขึ้น
7. กำหนดการตั้งค่า

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Template Name	พิมพ์ชื่อที่จะใช้เป็นชื่อ Template (สูงสุด 16 ตัวอักษร)
Local IP Address	<ul style="list-style-type: none">• IP Address กำหนด IP address เลือก ALL IPv4 Address, ALL IPv6 Address, ALL Link Local IPv6 หรือ Custom จากรายการแบบดึงลง ถ้าคุณเลือก Custom ให้พิมพ์เลข IP address (IPv4 หรือ IPv6) ลงในช่อง• IP Address Range พิมพ์เลข IP addresses เริ่มต้นและสิ้นสุด เพื่อระบุช่วงของ IP address ลงในช่อง ถ้าเลข IP addresses เริ่มต้นและสิ้นสุดไม่ตรงตามมาตรฐานของ IPv4 หรือ IPv6 หรือเลข IP address สิ้นสุดเป็นเลขที่น้อยกว่าแอดเดรสเริ่มต้น จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด• IP Address / Prefix กำหนด IP address โดยใช้สัญลักษณ์ CIDR (notation) ตัวอย่าง: 192.168.1.1/24 เนื่องจาก Prefix ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบของ 24-bit subnet mask (255.255.255.0) สำหรับ 192.168.1.1 แอดเดรส 192.168.1.xxx จึงใช้งานได้
Remote IP Address	<ul style="list-style-type: none">• Any ถ้าคุณเลือก Any IP addresses ทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งาน• IP Address พิมพ์ IP address ที่กำหนดไว้ (IPv4 หรือ IPv6) ลงในช่อง• IP Address Range พิมพ์เลข IP addresses เริ่มต้นและสิ้นสุด เพื่อระบุช่วงของ IP address ลงในช่อง ถ้าเลข IP addresses เริ่มต้นและสิ้นสุดไม่ตรงตามมาตรฐานของ IPv4 หรือ IPv6 หรือเลข IP address สิ้นสุดเป็นเลขที่น้อยกว่าแอดเดรสเริ่มต้น จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด• IP Address / Prefix กำหนด IP address โดยใช้สัญลักษณ์ CIDR (notation) ตัวอย่าง: 192.168.1.1/24 เนื่องจาก Prefix ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบของ 24-bit subnet mask (255.255.255.0) สำหรับ 192.168.1.1 แอดเดรส 192.168.1.xxx จึงใช้งานได้

8. คลิก **Submit**

 เมื่อใดที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า Template ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้รีสตาร์ทเครื่องของคุณเพื่อให้การตั้งค่านั้นทำงาน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ใช้ IPsec](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ


1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Security > IPsec Template**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. คลิก **Delete** หากต้องการลบ **IPsec Template** ถ้า **IPsec Template** ใดถูกใช้งานอยู่ จะไม่สามารถลบออกได้
6. คลิก **IPsec Template** ที่คุณต้องการสร้าง หน้าจอ **IPsec Template** จะปรากฏขึ้น หัวข้อการตั้งค่าจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับตัวเลือกของ **Use Prefixed Template** และ **Internet Key Exchange (IKE)** ที่คุณเลือกไว้
7. ในช่อง **Template Name** ให้พิมพ์ชื่อที่จะใช้เป็นชื่อ Template (สูงสุด 16 ตัวอักษร)
8. ถ้าคุณเลือก **Custom** ในรายการแบบดิ่งลง **Use Prefixed Template** ให้เลือกตัวเลือกของ **Internet Key Exchange (IKE)** และเปลี่ยนการตั้งค่า หากจำเป็น
9. คลิก **Submit**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ใช้ IPsec
 - การตั้งค่า IKEv1 สำหรับ IPsec Template
 - การตั้งค่า IKEv2 สำหรับ IPsec Template
 - การตั้งค่า IPsec Template ด้วยตัวเอง


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

การตั้งค่า IKEv1 สำหรับ IPsec Template

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Template Name	พิมพ์ชื่อที่จะใช้เป็นชื่อ Template (สูงสุด 16 ตัวอักษร)
Use Prefixed Template	เลือก Custom, IKEv1 High Security หรือ IKEv1 Medium Security รายการการตั้งค่าจะแตกต่างกันไปตาม Template ที่เลือก
Internet Key Exchange (IKE)	IKE เป็นโพรโตคอลการสื่อสารที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) เพื่อให้สามารถทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ได้ หากต้องการทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสเฉพาะช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น จะมีการกำหนดอัลกอริทึมการเข้ารหัสที่จำเป็นสำหรับ IPsec และกุญแจการเข้ารหัสจะถูกแชร์ ซึ่งสำหรับ IKE กุญแจการเข้ารหัสจะถูกแลกเปลี่ยนโดยใช้วิธี Diffie-Hellman และทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยจำกัดการใช้งานแค่ IKE เท่านั้น หากคุณเลือก Custom ใน Use Prefixed Template ให้เลือก IKEv1
Authentication Type	<ul style="list-style-type: none"> • Diffie-Hellman Group นี่คือวิธีการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) ที่ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนกุญแจลับ (Secret key) ผ่านเครือข่ายที่ไม่มีการป้องกันได้อย่างปลอดภัย การแลกเปลี่ยนกุญแจด้วยวิธี Diffie-Hellman ใช้โจทย์อัลกอริทึมแบบไม่ต่อเนื่อง (discrete logarithm problem) ไม่ใช่กุญแจลับ ในการรับ-ส่งข้อมูลแบบเปิดที่สร้างขึ้นโดยใช้การสุ่มตัวเลข และกุญแจลับ เลือก Group1, Group2, Group5 หรือ Group14 • Encryption เลือก DES, 3DES, AES-CBC 128 หรือ AES-CBC 256 • Hash เลือก MD5, SHA1, SHA256, SHA384 หรือ SHA512 • SA Lifetime กำหนดค่า SA lifetime ของ IKE (เวลาการเชื่อมต่อ) พิมพ์เวลา (วินาที) และจำนวนของกิโลไบต์ (KByte)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Encapsulating Security	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol เลือก ESP, AH หรือ AH+ESP <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - ESP เป็นโปรโตคอลสำหรับการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ซึ่ง ESP จะเข้ารหัส Payload (เนื้อหาที่สื่อสาร) และใส่ข้อมูลเพิ่มเติม IP packet ประกอบไปด้วยเฮดเดอร์ และ Payload ที่เข้ารหัสไว้ ซึ่งจะอยู่หลังเฮดเดอร์ นอกจากข้อมูลที่เข้ารหัสแล้ว IP packet ยังประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้ารหัสและกุญแจการเข้ารหัส ข้อมูลพิสูจน์ตัวตน และอื่นๆ - AH เป็นส่วนหนึ่งของ IPsec ที่ช่วยพิสูจน์ตัวตนของผู้ส่ง และป้องกันการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (รับประกันความสมบูรณ์) ใน IP packet ข้อมูลจะถูกแทรกไว้หลังเฮดเดอร์ทันที นอกจากนี้ Packets ยังประกอบไปด้วยค่าแฮช (hash) ที่คำนวณโดยใช้สมการจากเนื้อหาที่สื่อสาร กุญแจลับ และอื่นๆ เพื่อป้องกันการปลอมแปลงข้อมูลผู้ส่ง และการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งแตกต่างจาก ESP ตรงที่เนื้อหาที่สื่อสารจะไม่ถูกเข้ารหัส และข้อมูลจะถูกรับ-ส่งในรูปแบบของ Plain text (ข้อความล้วน) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption เลือก DES, 3DES, AES-CBC 128 หรือ AES-CBC 256 • Hash เลือก None, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 หรือ SHA512 • SA Lifetime กำหนดค่า SA lifetime ของ IKE (เวลาการเชื่อมต่อ) พิมพ์เวลา (วินาที) และจำนวนของกิโลไบต์ (KByte) • Encapsulation Mode เลือกโหมด Transport หรือ Tunnel • Remote Router IP-Address พิมพ์เลข IP address (IPv4 หรือ IPv6) ของรีโมทเราเตอร์ ป้อนข้อมูลนี้เฉพาะเวลาที่เลือกโหมด Tunnel เท่านั้น <hr/> <p> SA (Security Association) เป็นวิธีการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec หรือ IPv6 ที่มีการแลกเปลี่ยนและแชร์ข้อมูล เช่น วิธีการเข้ารหัส และกุญแจการเข้ารหัส เพื่อสร้างช่องทางสร้างการสื่อสารที่ปลอดภัยก่อนที่จะเริ่มต้นสื่อสาร SA อาจหมายถึงช่องทางสื่อสารแบบเข้ารหัสเสมือนจริงที่ถูกสร้างขึ้นมา SA ที่ใช้สำหรับ IPsec จะสร้างวิธีการเข้ารหัส แลกเปลี่ยนกุญแจ และทำการยืนยันตัวตนซึ่งกันและกันตามขั้นตอนมาตรฐานของ IKE (Internet Key Exchange) นอกจากนี้ SA จะถูกอัปเดตตามระยะเวลาที่กำหนด</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS จะไม่รับกุญแจ (คีย์) มาจากกุญแจก่อนหน้าที่ถูกใช้ในการเข้ารหัสข้อความมาก่อน นอกจากนี้ หากกุญแจที่ใช้ในการเข้ารหัสข้อความได้รับมาจากกุญแจที่เป็น Parent key กุญแจ Parent key นั้นจะไม่ถูกใช้ในการรับกุญแจอื่นอีก ดังนั้นแม้ว่ากุญแจจะถูกบุกรุก ความเสียหายก็จะจำกัดอยู่แค่ข้อความที่เข้ารหัสโดยใช้กุญแจดังกล่าวเท่านั้น</p> <p>เลือก Enabled หรือ Disabled</p>
Authentication Method	<p>เลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตน โดยเลือก Pre-Shared Key หรือ Certificates</p>




ตัวเลือก	คำอธิบาย
Pre-Shared Key	<p>เมื่อมีการเข้ารหัสการสื่อสาร กุญแจการเข้ารหัสจะถูกแลกเปลี่ยนและแชร์ไว้ก่อนล่วงหน้าโดยใช้ช่องทางอื่น</p> <p>หากคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้พิมพ์ Pre-Shared Key (สูงสุด 32 ตัวอักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> Local/ID Type/ID เลือกประเภท ID ของผู้ส่ง จากนั้นจึงคีย์พิมพ์ ID เลือกประเภทจาก IPv4 Address, IPv6 Address, FQDN, E-mail Address หรือ Certificate หากคุณเลือก Certificate ให้พิมพ์ชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองลงในช่องป้อน ID Remote/ID Type/ID เลือกประเภท ID ของผู้รับ จากนั้นจึงคีย์พิมพ์ ID เลือกประเภทจาก IPv4 Address, IPv6 Address, FQDN, E-mail Address หรือ Certificate หากคุณเลือก Certificate ให้พิมพ์ชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองลงในช่องป้อน ID
Certificate	<p>หากคุณเลือก Certificates สำหรับ Authentication Method ให้เลือกใบรับรอง</p> <hr/> <p> คุณสามารถเลือกได้เฉพาะใบรับรองที่สร้างขึ้นจากหน้า Certificate ของหน้าจอตั่งค่าความปลอดภัยของการจัดการผ่านเว็บ</p>


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การตั้งค่า IKEv2 สำหรับ IPsec Template

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Template Name	พิมพ์ชื่อที่จะใช้เป็นชื่อ Template (สูงสุด 16 ตัวอักษร)
Use Prefixed Template	เลือก Custom, IKEv2 High Security หรือ IKEv2 Medium Security รายการของการตั้งค่าจะแตกต่างกันไปตาม Template ที่เลือก
Internet Key Exchange (IKE)	IKE เป็นโปรโตคอลการสื่อสารที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) เพื่อให้สามารถทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ได้ หากต้องการทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสเฉพาะช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น จะมีการกำหนดอัลกอริทึมการเข้ารหัสที่จำเป็นสำหรับ IPsec และกุญแจการเข้ารหัสจะถูกแชร์ ซึ่งสำหรับ IKE กุญแจการเข้ารหัสจะถูกแลกเปลี่ยนโดยใช้วิธี Diffie-Hellman และทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยจำกัดการใช้งานแค่ IKE เท่านั้น หากคุณเลือก Custom ใน Use Prefixed Template ให้เลือก IKEv2
Authentication Type	<ul style="list-style-type: none"> Diffie-Hellman Group นี่คือวิธีการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) ที่ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนกุญแจลับ (Secret key) ผ่านเครือข่ายที่ไม่มีการป้องกันได้อย่างปลอดภัย การแลกเปลี่ยนกุญแจด้วยวิธี Diffie-Hellman ใช้โจทย์อัลกอริทึมแบบไม่ต่อเนื่อง (discrete logarithm problem) ไม่ใช่กุญแจลับ ในการรับ-ส่งข้อมูลแบบเปิดที่สร้างขึ้นโดยใช้การสุ่มตัวเลข และกุญแจลับ เลือก Group1, Group2, Group5 หรือ Group14 Encryption เลือก DES, 3DES, AES-CBC 128 หรือ AES-CBC 256 Hash เลือก MD5, SHA1, SHA256, SHA384 หรือ SHA512 SA Lifetime กำหนดค่า SA lifetime ของ IKE (เวลาการเชื่อมต่อ) พิมพ์เวลา (วินาที) และจำนวนของกิโลไบต์ (KByte)



ตัวเลือก	คำอธิบาย
Encapsulating Security	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol เลือก ESP <hr/> <p> ESP เป็นโปรโตคอลสำหรับการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ซึ่ง ESP จะเข้ารหัส Payload (เนื้อหาที่สื่อสาร) และใส่ข้อมูลเพิ่มเติม IP packet ประกอบไปด้วยเฮดเดอร์ และ Payload ที่เข้ารหัสไว้ ซึ่งจะอยู่หลังเฮดเดอร์ นอกจากข้อมูลที่เข้ารหัสแล้ว IP packet ยังประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้ารหัสและกฎแฉการเข้ารหัส ข้อมูลพิสูจน์ตัวตน และอื่นๆ</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption เลือก DES, 3DES, AES-CBC 128 หรือ AES-CBC 256 • Hash เลือก MD5, SHA1, SHA256, SHA384 หรือ SHA512 • SA Lifetime กำหนดค่า SA lifetime ของ IKE (เวลาการเชื่อมต่อ) พิมพ์เวลา (วินาที) และจำนวนของกิโลไบต์ (KByte) • Encapsulation Mode เลือก Transport หรือ Tunnel • Remote Router IP-Address พิมพ์เลข IP address (IPv4 หรือ IPv6) ของรีโมทเราเตอร์ ป้อนข้อมูลนี้เฉพาะเวลาที่เลือกโหมด Tunnel เท่านั้น <hr/> <p> SA (Security Association) เป็นวิธีการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec หรือ IPv6 ที่มีการแลกเปลี่ยนและแชร์ข้อมูล เช่น วิธีการเข้ารหัส และกฎแฉการเข้ารหัส เพื่อสร้างช่องทางสร้างการสื่อสารที่ปลอดภัยก่อนที่จะเริ่มต้นสื่อสาร SA อาจหมายถึงช่องทางสื่อสารแบบเข้ารหัสเสมือนจริงที่ถูกสร้างขึ้นมา SA ที่ใช้สำหรับ IPsec จะสร้างวิธีการเข้ารหัส แลกเปลี่ยนกฎแฉ และทำการยืนยันตัวตนซึ่งกันและกันตามขั้นตอนมาตรฐานของ IKE (Internet Key Exchange) นอกจากนี้ SA จะถูกอัปเดตตามระยะเวลาที่กำหนด</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS จะไม่รับกฎแฉ (คีย์) มาจากกฎแฉก่อนหน้านี้ที่ใช้ในการเข้ารหัสข้อความมาก่อน นอกจากนี้ หากกฎแฉที่ใช้ในการเข้ารหัสข้อความได้รับมาจากกฎแฉที่เป็น Parent key กฎแฉ Parent key นั้นจะไม่ถูกใช้ในการรับกฎแฉอื่นอีก ดังนั้นแม้ว่ากฎแฉจะถูกบุกรุก ความเสียหายก็จะจำกัดอยู่แค่ข้อความที่เข้ารหัสโดยใช้กฎแฉดังกล่าวเท่านั้น</p> <p>เลือก Enabled หรือ Disabled</p>
Authentication Method	<p>เลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตนจาก Pre-Shared Key, Certificates, EAP - MD5 หรือ EAP - MS-CHAPv2</p> <hr/> <p> EAP เป็นโปรโตคอลสำหรับการพิสูจน์ตัวตนที่เป็นส่วนต่อขยายของ PPP เมื่อมีการใช้ EAP ร่วมกับ IEEE802.1x การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ในแต่ละ Session จะใช้กฎแฉที่แตกต่างกัน</p> <p>เวลาที่เลือก EAP - MD5 หรือ EAP - MS-CHAPv2 ใน Authentication Method ต้องกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้ด้วย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode เลือก Server-Mode หรือ Client-Mode • Certificate เลือกใบรับรอง • User Name พิมพ์ชื่อผู้ใช้ (สูงสุด 32 ตัวอักษร) • Password พิมพ์รหัสผ่าน (สูงสุด 32 ตัวอักษร) ต้องป้อนรหัสผ่านสองรอบเพื่อทำการยืนยัน


ตัวเลือก	คำอธิบาย
Pre-Shared Key	<p>เมื่อมีการเข้ารหัสการสื่อสาร กุญแจการเข้ารหัสจะถูกแลกเปลี่ยนและแชร์ไว้ก่อนล่วงหน้าโดยใช้ช่องทางอื่น</p> <p>หากคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้พิมพ์ Pre-Shared Key (สูงสุด 32 ตัวอักษร)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/ID Type/ID เลือกประเภท ID ของผู้ส่ง จากนั้นจึงคีย์พิมพ์ ID เลือกประเภทจาก IPv4 Address, IPv6 Address, FQDN, E-mail Address หรือ Certificate หากคุณเลือก Certificate ให้พิมพ์ชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองลงในช่องป้อน ID • Remote/ID Type/ID เลือกประเภท ID ของผู้รับ จากนั้นจึงคีย์พิมพ์ ID เลือกประเภทจาก IPv4 Address, IPv6 Address, FQDN, E-mail Address หรือ Certificate หากคุณเลือก Certificate ให้พิมพ์ชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองลงในช่องป้อน ID
Certificate	<p>หากคุณเลือก Certificates สำหรับ Authentication Method ให้เลือกใบรับรอง</p> <p> คุณสามารถเลือกได้เฉพาะใบรับรองที่สร้างขึ้นจากหน้า Certificate ของหน้าจอตั่งค่าความปลอดภัยของการจัดการผ่านเว็บ</p>


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การตั้งค่า IPsec Template ด้วยตัวเอง

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Template Name	พิมพ์ชื่อที่จะใช้เป็นชื่อ Template (สูงสุด 16 ตัวอักษร)
Use Prefixed Template	เลือก Custom
Internet Key Exchange (IKE)	IKE เป็นโปรโตคอลการสื่อสารที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนกุญแจ (คีย์) เพื่อให้สามารถทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ได้ หากต้องการทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสเฉพาะช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น จะมีการกำหนดอัลกอริทึมการเข้ารหัสที่จำเป็นสำหรับ IPsec และกุญแจการเข้ารหัสจะถูกแชร์ ซึ่งสำหรับ IKE กุญแจการเข้ารหัสจะถูกแลกเปลี่ยนโดยใช้วิธี Diffie-Hellman และทำการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยจำกัดการใช้งานแค่ IKE เท่านั้น เลือก Manual
Authentication Key (ESP, AH)	พิมพ์ค่า In/Out จำเป็นต้องกำหนดค่าเหล่านี้เมื่อเลือก Custom สำหรับ Use Prefixed Template เลือก Manual สำหรับ Internet Key Exchange (IKE) และเมื่อเลือกการตั้งค่าอื่นที่นอกเหนือจาก None สำหรับ Hash ในส่วนของการตั้งค่า Encapsulating Security  จำนวนตัวอักษรที่คุณตั้งได้จะแตกต่างกันไปตามการตั้งค่าที่คุณเลือกสำหรับ Hash ในส่วนของการตั้งค่า Encapsulating Security ถ้าความยาวของกุญแจ (คีย์) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนที่กำหนดไม่ตรงกับแฮชอัลกอริทึม (hash algorithm) ที่เลือกไว้ จะทำให้เกิดความผิดพลาด <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 บิต (16 ไบต์) • SHA1: 160 บิต (20 ไบต์) • SHA256: 256 บิต (32 ไบต์) • SHA384: 384 บิต (48 ไบต์) • SHA512: 512 บิต (64 ไบต์) เมื่อคุณกำหนดกุญแจเป็นรหัส ASCII ให้ใส่เครื่องหมายอัฒภาค ("-") ล้อมรอบตัวอักษรไว้
Code key (ESP)	พิมพ์ค่า In/Out จำเป็นต้องกำหนดค่าเหล่านี้เมื่อเลือก Custom สำหรับ Use Prefixed Template เลือก Manual สำหรับ Internet Key Exchange (IKE) และเมื่อเลือก ESP สำหรับ Protocol ในส่วนของการตั้งค่า Encapsulating Security  จำนวนตัวอักษรที่คุณตั้งได้จะแตกต่างกันไปตามการตั้งค่าที่คุณเลือกสำหรับ Encryption ในส่วนของการตั้งค่า Encapsulating Security ถ้าความยาวของกุญแจรหัสที่กำหนดไม่ตรงกับอัลกอริทึมการเข้ารหัส (encryption algorithm) ที่เลือกไว้ จะทำให้เกิดความผิดพลาด <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 บิต (8 ไบต์) • 3DES: 192 บิต (24 ไบต์) • AES-CBC 128: 128 บิต (16 ไบต์) • AES-CBC 256: 256 บิต (32 ไบต์) เมื่อคุณกำหนดกุญแจเป็นรหัส ASCII ให้ใส่เครื่องหมายอัฒภาค ("-") ล้อมรอบตัวอักษรไว้
SPI	พารามิเตอร์เหล่านี้ใช้ในการระบุข้อมูลค่าความปลอดภัย โดยทั่วไป โสสต์หนึ่งจะมี Security Associations (SA) หลายอันสำหรับการสื่อสารด้วย IPsec หลายประเภท ดังนั้น จึงจำเป็นต้องระบุ SA ที่ใช้ได้เมื่อได้รับ IPsec packet พารามิเตอร์ของ SPI ซึ่งใช้ในการระบุ SA จะรวมอยู่ใน Authentication Header (AH) และเฮดเดอร์ของ Encapsulating Security Payload (ESP) จำเป็นต้องกำหนดค่าเหล่านี้เมื่อเลือก Custom สำหรับ Use Prefixed Template เลือก Manual สำหรับ Internet Key Exchange (IKE) ป้อนค่า In/Out (3-10 ตัวอักษร)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Encapsulating Security	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol เลือก ESP หรือ AH <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • ESP เป็นโปรโตคอลสำหรับการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec ซึ่ง ESP จะเข้ารหัส Payload (เนื้อหาที่สื่อสาร) และใส่ข้อมูลเพิ่มเติม IP packet ประกอบไปด้วยเฮดเดอร์ และ Payload ที่เข้ารหัสไว้ ซึ่งจะอยู่หลังเฮดเดอร์ นอกจากข้อมูลที่เข้ารหัสแล้ว IP packet ยังประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้ารหัสและกฎแฉการเข้ารหัส ข้อมูลพิสูจน์ตัวตน และอื่นๆ • AH เป็นส่วนหนึ่งของ IPsec ที่ช่วยพิสูจน์ตัวตนของผู้ส่ง และป้องกันการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (รับประกันความสมบูรณ์) ใน IP packet ข้อมูลจะถูกแทรกไว้หลังเฮดเดอร์ทันที นอกจากนี้ Packets ยังประกอบไปด้วยค่าแฮช (hash) ที่คำนวณโดยใช้สมการจากเนื้อหาที่สื่อสาร กฎแฉลับ และอื่นๆ เพื่อป้องกันการปลอมแปลงข้อมูลผู้ส่ง และการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งแตกต่างจาก ESP ตรงที่เนื้อหาที่สื่อสารจะไม่ถูกเข้ารหัส และข้อมูลจะถูกรับ-ส่งในรูปแบบของ Plain text (ข้อความล้วน) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption เลือก DES, 3DES, AES-CBC 128 หรือ AES-CBC 256 • Hash เลือก None, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 หรือ SHA512 สามารถเลือก None ได้เฉพาะเวลาที่เลือก ESP ใน Protocol เท่านั้น • SA Lifetime กำหนดค่า SA lifetime ของ IKE (เวลาการเชื่อมต่อ) พิมพ์เวลา (วินาที) และจำนวนของกิโลไบต์ (KByte) • Encapsulation Mode เลือก Transport หรือ Tunnel • Remote Router IP-Address พิมพ์เลข IP address (IPv4 หรือ IPv6) ของรีโมทเราเตอร์ ป้อนข้อมูลนี้เฉพาะเวลาที่เลือกโหมด Tunnel เท่านั้น <hr/> <p> SA (Security Association) เป็นวิธีการสื่อสารแบบเข้ารหัสโดยใช้ IPsec หรือ IPv6 ที่มีการแลกเปลี่ยนและแชร์ข้อมูล เช่น วิธีการเข้ารหัส และกฎแฉการเข้ารหัส เพื่อสร้างช่องทางสร้างการสื่อสารที่ปลอดภัยก่อนที่จะเริ่มต้นสื่อสาร SA อาจหมายถึงช่องทางสื่อสารแบบเข้ารหัสเสมือนจริงที่ถูกสร้างขึ้นมา SA ที่ใช้สำหรับ IPsec จะสร้างวิธีการเข้ารหัส แลกเปลี่ยนกฎแฉ และทำการยืนยันตัวตนซึ่งกันและกันตามขั้นตอนมาตรฐานของ IKE (Internet Key Exchange) นอกจากนี้ SA จะถูกอัปเดตตามระยะเวลาที่กำหนด</p>

 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่า IPsec Template โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi)

- การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x คืออะไร?
- ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ (เว็บเบราว์เซอร์)
- วิธีการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x

การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x คืออะไร?

IEEE 802.1x คือมาตรฐาน IEEE สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) และไร้สาย (Wi-Fi) ที่จำกัดการเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต เครื่องบราเดอร์ของคุณ (ซึ่งเป็น supplicant หรือผู้ร้องขอ) จะส่งคำขอพิสูจน์ตัวตนไปยังเซิร์ฟเวอร์ RADIUS (เซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิสูจน์ตัวตน) ผ่านทางแอคเซสพอยต์ของคุณ หรือ HUB หลังจากเซิร์ฟเวอร์ RADIUS ยืนยันคำขอแล้ว เครื่องของคุณจึงจะสามารถเข้าถึงเครือข่ายได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi)

ตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi) โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ (เว็บเบราว์เซอร์)

- หากคุณตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ให้ใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP-TLS คุณจะต้องติดตั้งใบรับรองไคลเอ็นต์ (Client certificate) ที่ออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ก่อนที่จะเริ่มทำการตั้งค่า สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบรับรองไคลเอ็นต์ โปรดสอบถามผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ หากคุณติดตั้งใบรับรองไว้มากกว่าหนึ่งใบ ขอแนะนำให้อัปโหลดชื่อใบรับรองที่คุณต้องการใช้งาน
- ก่อนที่คุณจะตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ คุณต้องนำเข้าใบรับรอง CA ที่ออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ซึ่งเป็นผู้ลงนามใบรับรองเซิร์ฟเวอร์นั้น และควรสอบถามผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ เพื่อยืนยันว่าจำเป็นต้องนำเข้าใบรับรองที่มาจาก CA หรือไม่



คุณสามารถตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x โดยใช้ตัวช่วยการตั้งค่า (setup wizard) สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สายจากแผงควบคุม (เครือข่ายแบบไร้สาย)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน)
คลิก **Wired > Wired 802.1x Authentication**
 - สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
คลิก **Wireless > Wireless (Enterprise)**
6. กำหนดการตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x



- การเปิดใช้งานการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) ให้เลือก **Enabled** สำหรับ **Wired 802.1x status** ในหน้า **Wired 802.1x Authentication**
- หากคุณกำลังใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ **EAP-TLS** คุณจะต้องเลือกใบรับรองไคลเอ็นต์ (Client certificate) ที่ติดตั้งไว้ (แสดงพร้อมชื่อใบรับรอง) จากรายการแบบดิ่งลง **Client Certificate** เพื่อใช้ในการตรวจสอบ
- หากคุณเลือกวิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ **EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS** หรือ **EAP-TLS** ให้เลือกวิธีการตรวจสอบจากรายการแบบดิ่งลง **Server Certificate Verification** แล้วทำการตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ใบรับรอง CA ที่ถูกนำเข้าไว้ในเครื่องล่วงหน้า และออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ที่เป็นผู้ลงนามใบรับรองเซิร์ฟเวอร์นั้น

เลือกหนึ่งวิธีการตรวจสอบดังต่อไปนี้จากรายการแบบดิ่งลง **Server Certificate Verification:**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
No Verification	เชื่อถือใบรับรองเซิร์ฟเวอร์นี้ได้เสมอ ไม่จำเป็นต้องทำการตรวจสอบ
CA Cert.	วิธีนี้จะตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ออกใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ใบรับรอง CA ที่ออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ซึ่งเป็นผู้ลงนามใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว
CA Cert. + ServerID	วิธีนี้จะตรวจสอบชื่อ Common name ¹ (ชื่อสามัญหลัก) ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ด้วย นอกเหนือจากการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ออกใบรับรองเซิร์ฟเวอร์

7. เมื่อตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้คลิก **Submit**

สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน): หลังจากตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้เชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.1x หลังจากนั้นประมาณ 2-3 นาที ให้พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่ายออกมาตรวจสอบสถานะของ **<Wired IEEE 802.1x>**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Success	ฟังก์ชัน wired IEEE 802.1x ถูกเปิดใช้งาน และการพิสูจน์ตัวตนสำเร็จ
Failed	ฟังก์ชัน wired IEEE 802.1x ถูกเปิดใช้งาน แต่การพิสูจน์ตัวตนล้มเหลว
Off	ฟังก์ชัน wired IEEE 802.1x ไม่พร้อมใช้งาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
- พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์
- ประเภทของใบรับรองความปลอดภัยที่เครื่องรองรับ

1 การตรวจสอบชื่อ Common name (ชื่อสามัญหลัก) คือการเปรียบเทียบชื่อ Common name ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์กับชุดอักขระตัวอักษรสำหรับ **Server ID** ก่อนที่คุณจะใช้วิธีนี้ ให้สอบถามชื่อ Common name ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์จากผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ จากนั้นจึงค่อยตั้งค่า **Server ID**

วิธีการพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x

EAP-FAST

วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP-FAST ซึ่งย่อมาจาก Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท Cisco Systems, Inc. ซึ่งจะใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับการพิสูจน์ตัวตน และอัลกอริทึมการเข้ารหัสแบบสมมาตร เพื่อให้สามารถทำตามขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนผ่านอุโมงค์เสมือน (Tunnel) เครื่องบราเดอร์รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตนที่อยู่ด้านล่างนี้:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน))

วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP-MD5 ซึ่งย่อมาจาก Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5 จะใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับการพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบท้าทาย-ตอบสนอง (challenge-response)

PEAP

วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ PEAP ซึ่งย่อมาจาก Protected Extensible Authentication Protocol เป็นเวอร์ชันหนึ่งของวิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP ที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัท Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation and RSA Security วิธีการแบบ PEAP จะสร้างอุโมงค์เสมือนของ Secure Sockets Layer (SSL)/Transport Layer Security (TLS) แบบเข้ารหัสระหว่างไคลเอ็นต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิสูจน์ตัวตน เพื่อใช้ในการส่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน PEAP เป็นการพิสูจน์ตัวตนซึ่งกันและกันระหว่างเซิร์ฟเวอร์ และไคลเอ็นต์

เครื่องบราเดอร์รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตนที่อยู่ด้านล่างนี้:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP-TTLS ซึ่งย่อมาจาก Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยบริษัท Funk Software and Certicom วิธีการแบบ EAP-TTLS จะสร้างอุโมงค์เสมือน SSL แบบเข้ารหัสที่เหมือนกับวิธีการแบบ PEAP ระหว่างไคลเอ็นต์และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิสูจน์ตัวตน เพื่อใช้ในการส่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน EAP-TTLS เป็นการพิสูจน์ตัวตนซึ่งกันและกันระหว่างเซิร์ฟเวอร์ และไคลเอ็นต์

เครื่องบราเดอร์รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตนที่อยู่ด้านล่างนี้:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

วิธีการพิสูจน์ตัวตนแบบ EAP-TLS ซึ่งย่อมาจาก Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security ต้องมีการพิสูจน์ตัวตนด้วยใบรับรองดิจิทัล ทั้งที่ไคลเอ็นต์ และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิสูจน์ตัวตน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใช้การพิสูจน์ตัวตนตามมาตรฐาน IEEE 802.1x สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน) หรือไร้สาย (Wi-Fi)

ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย

- ตั้งค่าการส่งอีเมลโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ส่งอีเมลโดยใช้การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้
- ส่งอีเมลอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

ตั้งค่าการส่งอีเมลโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เราขอแนะนำให้ใช้การจัดการผ่านเว็บในการตั้งค่าการส่งอีเมลอย่างปลอดภัยโดยใช้การพิสูจน์ตัวตน หรือการส่งอีเมลโดยใช้ SSL/TLS


1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Network > Network > Protocol**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ในช่อง **SMTP Client** ให้คลิก **Advanced Settings** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของ **SMTP Client** คือ **Enabled**
6. กำหนดการตั้งค่าของ **SMTP Client**
 - หลังจากตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ยืนยันความถูกต้องของการตั้งค่าอีเมลโดยการส่งอีเมลทดสอบ
 - หากคุณไม่ทราบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
7. เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนแล้ว ให้คลิก **Submit**
กล่องหน้าต่าง **Test Send E-mail Configuration** จะปรากฏขึ้น
8. ทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในกล่องหน้าต่างเพื่อทดสอบการตั้งค่าปัจจุบัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

ส่งอีเมลโดยใช้การพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้

เครื่องของคุณรองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้แบบ SMTP-AUTH ในการส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่ต้องมีการพิสูจน์ตัวตน วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์อีเมลได้ คุณสามารถใช้วิธี SMTP-AUTH สำหรับการแจ้งเตือนอีเมล และการทำรายงานอีเมล (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่น)



เราขอแนะนำให้ใช้การจัดการผ่านเว็บในการตั้งค่าการพิสูจน์ตัวตนด้วยวิธี SMTP

การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

คุณต้องตั้งค่าวิธีการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้เซิร์ฟเวอร์ SMTP ของเครื่องคุณให้ตรงกับวิธีที่เซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณใช้งานอยู่ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ



การเปิดใช้งานการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้เซิร์ฟเวอร์ SMTP: ไปที่หน้าจอสื่อ **SMTP Client** ของการจัดการผ่านเว็บ จากนั้นไปที่การตั้งค่า **Server Authentication Method** และเลือก **SMTP-AUTH**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย](#)

ส่งอีเมลอย่างปลอดภัยโดยใช้ SSL/TLS

เครื่องของคุณรองรับวิธีการสื่อสารด้วย SSL/TLS ซึ่งการใช้งานเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่กำลังใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS ต้องทำการตั้งค่าดังต่อไปนี้



เราขอแนะนำให้ใช้การจัดการผ่านเว็บในการตั้งค่า SSL/TLS

Verify Server Certificate (ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์)

ในการตั้งค่า SSL/TLS ถ้าคุณเลือก **SSL** หรือ **TLS** กล่องตัวเลือก **Verify Server Certificate** จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ



- ก่อนที่คุณจะตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ คุณต้องนำเข้าใบรับรอง CA ที่ออกให้โดย CA (ผู้ออกใบรับรอง) ซึ่งเป็นผู้ลงนามใบรับรองเซิร์ฟเวอร์นั้น และสอบถามผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณว่าจำเป็นต้องนำเข้าใบรับรอง CA หรือไม่
- หากไม่จำเป็นต้องตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ ให้ยกเลิกการเลือกที่กล่องตัวเลือก **Verify Server Certificate**

Port Number (หมายเลขพอร์ต)

หากคุณเลือก **SSL** หรือ **TLS** ค่า **Port** จะถูกเปลี่ยนให้ตรงกับโปรโตคอล หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตด้วยตัวเอง ให้พิมพ์หมายเลขพอร์ตหลังจากที่คุณเลือกการตั้งค่า **SSL/TLS**

คุณต้องตั้งค่าวิธีการสื่อสารของเครื่องของคุณให้ตรงกับวิธีที่เซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณใช้งานอยู่ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

โดยส่วนใหญ่แล้ว บริการเว็บเมลที่มีระบบป้องกันต้องตั้งค่าดังต่อไปนี้:

SMTP	Port (พอร์ต)	25
	Server Authentication Method (วิธีการพิสูจน์ตัวตนของเซิร์ฟเวอร์)	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ส่งอีเมลอย่างปลอดภัย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าใบรับรองเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์
- ใช้ SSL/TLS

Mobile Connect

- แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์
- AirPrint

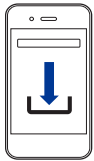
แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์

- ภาพรวมของแอป Artspira
- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับตัวเครื่องโดยใช้แอป Artspira
- พิมพ์แบบที่ต้องการโดยใช้แอป Artspira
- พิมพ์ภาพในอุปกรณ์มือถือของคุณโดยใช้แอป Artspira

ภาพรวมของแอป Artspira

ใช้แอป Artspira ของบราเดอร์ในการพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือของคุณ


- สำหรับอุปกรณ์ระบบ Android™:
แอป Artspira ทำให้คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องบราเดอร์จากอุปกรณ์ระบบ Android™ ของคุณได้โดยตรง
ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Artspira ของบราเดอร์ได้จาก Google Play™
 - สำหรับอุปกรณ์ที่รองรับระบบ iOS ทั้งหมด รวมถึง iPhone:
แอป Artspira ทำให้คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องบราเดอร์จากอุปกรณ์ระบบ iOS ของคุณได้โดยตรง
ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Artspira ของบราเดอร์ได้จาก App Store
1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://s.brother/snjumq3332/> เพื่อดาวน์โหลด และติดตั้งแอป Artspira ลงในอุปกรณ์มือถือของคุณ



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [Mobile Connect](#)

เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับตัวเครื่องโดยใช้แอป Artspira

1. แตะไอคอนแอป Artspira บนอุปกรณ์มือถือของคุณเพื่อเปิดแอป จากนั้นทำการล็อกอิน
2. แตะที่  ตรงมุมขวาบนของหน้าจอหลักของแอป Artspira
3. แตะ **Register** ที่หัวข้อ **Creative Printer**
4. แตะ **Wireless LAN Guidance** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ของเครื่องของคุณ เมื่อการเชื่อมต่อสำเร็จ แอป Artspira จะค้นหาเครื่องพิมพ์ที่สามารถเชื่อมต่อกันได้
5. เลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณจากรายการที่ปรากฏขึ้น เมื่ออุปกรณ์มือถือและเครื่องของคุณเชื่อมต่อกันแล้ว จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏหน้าชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [Mobile Connect](#)

พิมพ์แบบที่ต้องการโดยใช้แอป Artspira

1. เปิดสวิตช์เครื่องของคุณให้เรียบร้อย
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต่องลงในถาดกระดาษ และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษสำหรับถาดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
2. แตะไอคอนแอป Artspira บนอุปกรณ์มือถือของคุณเพื่อเปิดแอป จากนั้นทำการล็อกอิน
3. เลือกแบบที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอหลัก
4. แตะ **Create** และแก้ไขข้อมูลหากจำเป็น จากนั้นแตะ **Done**



หากต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขแล้ว ให้แตะ **Save** คุณสามารถเรียกข้อมูลที่บันทึกไว้บนเซิร์ฟเวอร์โดยการแตะ **(My Creations)**



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์บราเดอร์ซีบลีเมชั่นของคุณแล้ว หากเครื่องของคุณยังไม่ถูกเลือก ให้แตะ **Printer** จากนั้นรายการของเครื่องที่ใช้งานได้จะปรากฏขึ้น
6. แตะชื่อเครื่องของคุณในรายการ
7. แตะ **Print settings** เพื่อกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์
8. แตะ **Print**




เครื่องจะพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) หรือกลับในแนวนอนโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ได้ในเมนู **Print settings**




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์

พิมพ์ภาพในอุปกรณ์มือถือของคุณโดยใช้แอป Artspira

1. เปิดสวิตช์เครื่องของคุณให้เรียบร้อย
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต่องลงในถาดกระดาษแล้ว และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษสำหรับถาดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
2. แตะไอคอนของแอป Artspira บนอุปกรณ์มือถือของคุณเพื่อเปิดแอป จากนั้นให้ทำการล็อกอิน
3. แตะ  (New) ที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก
4. แตะแท็บ **Printing** และเลือกเมนูการแก้ไข
5. แก้ไขข้อมูล หากจำเป็น จากนั้นแตะ **Done**



หากต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขแล้ว ให้แตะ **Save** คุณสามารถเรียกข้อมูลที่บันทึกไว้บนเซิร์ฟเวอร์โดยการแตะ  (My Creations)

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์บราเดอร์ซีบลิเมชั่นของคุณแล้ว หากเครื่องของคุณยังไม่ถูกเลือก ให้แตะ **Printer** จากนั้นรายการของเครื่องที่ใช้งานได้จะปรากฏขึ้น
7. แตะชื่อเครื่องของคุณในรายการ
8. แตะ **Print settings** เพื่อกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์
9. แตะ **Print**



เครื่องจะพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) หรือกลับในแนวนอนโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ได้ในเมนู **Print settings**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แอปพลิเคชัน Artspira ของบราเดอร์](#)

AirPrint

- ภาพรวมของ AirPrint
- ก่อนใช้งาน AirPrint (macOS)
- พิมพ์โดยใช้ AirPrint

ภาพรวมของ AirPrint

AirPrint คือโซลูชันการพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการ Apple ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์รูปภาพ อีเมล หน้าเว็บ และเอกสารจาก iPad, iPhone, iPod touch และคอมพิวเตอร์ Mac ผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของ Apple

การใช้เครื่องหมาย Works with Apple AirPrint หมายถึงว่าอุปกรณ์นั้นถูกออกแบบมาให้ทำงานกับเทคโนโลยีที่ระบุไว้ในเครื่องหมายดังกล่าว และได้รับการรับรองโดยผู้พัฒนาแล้วว่ามีความสอดคล้องตามมาตรฐานประสิทธิภาพของ Apple



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [AirPrint](#)

ก่อนใช้งาน AirPrint (macOS)

ก่อนพิมพ์โดยใช้ระบบปฏิบัติการ macOS ให้เพิ่มเครื่องของคุณลงในรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - macOS v13
เลือก **System Settings** จากเมนู Apple
 - macOS v12 และ macOS v11
เลือก **System Preferences** จากเมนู Apple
2. เลือก **Printers & Scanners**
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - macOS v13
คลิก **Add Printer, Scanner, or Fax....**
 - macOS v12 และ macOS v11
คลิกไอคอน + ที่อยู่ใต้แผงเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้ายของหน้าจอ
หน้าจอ **Add Printer** จะปรากฏขึ้น
4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - macOS v13 และ macOS v12
เลือกเครื่องของคุณ จากนั้นเลือกชื่อรุ่นเครื่องของคุณจากเมนูป๊อปอัป **Use**
 - macOS v11
เลือกเครื่องของคุณ จากนั้นเลือก **AirPrint** จากเมนูป๊อปอัป **Use**
5. คลิก **Add**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



- [AirPrint](#)

พิมพ์โดยใช้ AirPrint

- พิมพ์จาก iPad, iPhone หรือ iPod touch
- พิมพ์โดยใช้ AirPrint (macOS)

พิมพ์จาก iPad, iPhone หรือ iPod touch

ขั้นตอนที่ใช้ในการพิมพ์อาจแตกต่างกันไปในแต่ละแอปพลิเคชัน ตัวอย่างด้านล่างนี้จะใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ในการอธิบาย

1. เปิดสวิตช์เครื่องของคุณให้เรียบร้อย
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต่องลงในถาดกระดาษแล้ว และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษสำหรับถาดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
2. ใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ในการเปิดหน้าเว็บที่คุณต้องการพิมพ์
3. แตะ  หรือ 
4. แตะ **Print**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณถูกเลือกแล้ว
6. หากเครื่องที่ถูกเลือกไว้เป็นเครื่องอื่น (หรือยังไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์) ให้แตะ **Printer**
จากนั้นรายการของเครื่องที่ใช้งานได้จะปรากฏขึ้น
7. แตะชื่อเครื่องของคุณในรายการ
8. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ เช่น จำนวนหน้าที่จะพิมพ์ และการพิมพ์แบบ 2 ด้าน (หากเครื่องของคุณรองรับ)
9. แตะ **Print**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์โดยใช้ AirPrint](#)

พิมพ์โดยใช้ AirPrint (macOS)

ขั้นตอนที่ใช้ในการพิมพ์อาจแตกต่างกันไปในแต่ละแอปพลิเคชัน ตัวอย่างด้านล่างนี้จะใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ในการอธิบาย ก่อนที่จะพิมพ์ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณอยู่ในรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ Mac เรียบร้อยแล้ว

1. เปิดสวิตช์เครื่องของคุณให้เรียบร้อย
2. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ และเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษบนเครื่องของคุณ
3. จากคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ในการเปิดหน้าเว็บที่คุณต้องการพิมพ์
4. คลิกเมนู **File** จากนั้นเลือก **Print**
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องของคุณแล้ว หากเครื่องที่ถูกเลือกไว้เป็นเครื่องอื่น (หรือยังไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์) ให้คลิกเมนูป๊อปอัพ **Printer** จากนั้นเลือกเครื่องของคุณ
6. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ เช่น จำนวนหน้าที่จะพิมพ์ และการพิมพ์แบบ 2 ด้าน (หากเครื่องของคุณรองรับ)
7. คลิก **Print**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์โดยใช้ AirPrint](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ก่อนใช้งาน AirPrint \(macOS\)](#)

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหา และทำตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตัวเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ support.brother.com เพื่อดูคำแนะนำล่าสุดจาก คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น:

ก่อนอื่น ให้ตรวจสอบจุดต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อสายไฟของเครื่องได้อย่างถูกต้อง และเปิดสวิตช์เครื่องเรียบร้อยแล้ว
- ถอดชิ้นส่วนป้องกันเครื่องออกหมดแล้ว
- ติดตั้งตลับหมึกได้อย่างถูกต้อง
- ปิดฝาครอบด้านบน และ ฝาปิดช่องดึงกระดาษสนิทแล้ว
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง
- เชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟสเข้ากับตัวเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือทำการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายกับทั้งตัวเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- (สำหรับรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย) แอคเซสพอยต์ (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่
- หน้าจอ LCD ของตัวเครื่องกำลังแสดงข้อความ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้จากการตรวจสอบตามจุดต่างๆ เหล่านี้ ให้ระบุปัญหา และดูที่หัวข้อ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

ข้อควรระวัง

- หมึกชอล์กเมชันสีด้าอาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้
- ควรสวมถุงมือป้องกันเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าจะสัมผัสโดนหมึก เช่น ขณะเปลี่ยนตลับหมึก หรือนำกระดาษติดออกจากเครื่อง
- หากหมึกเปื้อนผิวหนังของคุณ ให้ล้างทำความสะอาดทันทีโดยใช้สบู่และน้ำเย็น หากมีอาการระคายเคืองผิวหรือเกิดผื่นผิวหนัง ให้รีบพบแพทย์ทันที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint
- ปัญหาเกี่ยวกับแอป Artspira

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในสำนักงานอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาด และอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดกรณีเช่นนี้ เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาที่จำเป็น และแสดงข้อความที่เหมาะสมขึ้นมาบนหน้าจอ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษาที่พบได้บ่อยจะแสดงไว้ในตารางด้านล่างนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่หน้าเว็บ คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com



การอ้างอิง ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อยู่ที่ส่วนท้ายของหัวข้อนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Cannot Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาด XX) Cannot Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นกระบวนการ XX) Cannot Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไก -หรือ- มีวัสดุแปลกปลอม เช่น คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาด้านบน แล้วนำวัตถุแปลกปลอม และเศษกระดาษออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความยังแสดงอยู่ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ ออกจากเต้าเสียบหลายๆ นาที แล้วจึงค่อย เสียบปลั๊กอีกครั้ง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และ ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)
Cannot Detect (ตรวจจับไม่ได้)	ติดตั้งดรัมหมึกไม่ถูกต้อง	นำดรัมหมึกออกจากเครื่องก่อน แล้วติดตั้ง กลับเข้าเครื่องอย่างช้าๆ และแม่นยำจนล็อก เข้าที่ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดรัมหมึก
	ติดตั้งดรัมหมึกบราเดอร์ผิดรุ่น	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของดรัมหมึก และติดตั้ง ดรัมหมึกให้ถูกต้อง
Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด)	มีอุปกรณ์อื่นพยายามเชื่อมต่อ กับ Wi-Fi Direct ในเวลาเดียวกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นพยายาม เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนด การตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องบราเดอร์และอุปกรณ์มือถือของคุณ ไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างตั้งค่า Wi-Fi Direct	<ul style="list-style-type: none"> ขยับอุปกรณ์มือถือเข้าใกล้เครื่องบราเดอร์ ของคุณให้มากขึ้น ย้ายเครื่องบราเดอร์ของคุณ และอุปกรณ์ มือถือไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้วิธีการป้อนรหัส PIN ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัส PIN ได้อย่างถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาด้านบนไม่ได้ล็อกอยู่ในตำแหน่งปิด	ยกฝาด้านบน แล้วปิดใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเดินสายอินเตอร์เฟส (ในกรณีที่ใช้งาน) ใต้อย่างถูกต้องตามช่องทาง การเดินสาย และออกไปทางด้านหลังของ ตัวเครื่อง
	ฝาด้านบนไม่ได้ล็อกอยู่ในตำแหน่งปิด	ปิดฝาด้านบนให้แน่นจนล็อกเข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลเหลืออยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังคงอยู่ในหน่วยความจำ ของเครื่อง	และ ❌ จากนั้นเครื่องจะยกเลิกงานพิมพ์ และล้างงานพิมพ์ออกจากหน่วยความจำ ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากทำให้ห้องเย็นลงแล้ว ให้รอจนกว่า เครื่องจะเย็นเท่าอุณหภูมิห้อง และลองใช้งาน อีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	กล่องซับหมึกใกล้เต็ม	ใกล้ถึงเวลาที่จะต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึก โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบราเดอร์เพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ กล่องซับหมึกทำหน้าที่ดูดซับน้ำหมึกปริมาณเล็กน้อยที่ถูกปล่อยออกมาในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	กล่องซับหมึกเต็มแล้ว กล่องซับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน เพื่อให้เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และเนื่องจากกล่องซับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ต้องเปลี่ยนตามการใช้งาน การเปลี่ยนจึงไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ซึ่งการเปลี่ยนและระยะเวลาที่จะต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกนั้น ขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการไล้และล้างหมึกเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก ซึ่งกล่องซับหมึกเหล่านี้จะต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในขั้นตอนดังกล่าว จำนวนครั้งที่เครื่องต้องทำการไล้และล้างหมึกเพื่อทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ เช่น ถ้าเปิด-ปิดเครื่องบ่อยๆ รอบการทำความสะอาดก็จะถี่ขึ้น เพราะเครื่องจะต้องทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึก โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบราเดอร์เพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	น้ำหมึกเหลือน้อย	เตรียมหมึกดรัมใหม่ไว้ก่อน คุณจะสามารถพิมพ์ต่อได้จนกว่าหน้าจอ LCD จะแสดงข้อความว่า Replace Ink ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดรัมหมึก
Jam Front (กระดาษติดด้านหน้า) Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง	ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับแคร่ปรับกระดาษได้อย่างถูกต้องตามขนาดของกระดาษ ห้ามยึดถาดกระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า
Jam Inside/Front (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า) Repeat Jam Inside/ Front (กระดาษติดซ้ำด้านใน/ด้านหน้า)	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง	ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับแคร่ปรับกระดาษได้อย่างถูกต้องตามขนาดของกระดาษ ห้ามยึดถาดกระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า
	ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไว้เกิน 1 แผ่น -หรือ- ใส่กระดาษแผ่นใหม่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ก่อนที่ข้อความ Where to Place the Paper จะแสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD	อย่าใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเกินครั้งละ 1 แผ่น และต้องรอจนกว่าหน้าจอ LCD จะแสดงข้อความว่า Where to Place the Paper ขึ้นมาก่อน จึงจะสามารถใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือได้ ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง)	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง	ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับแก้ปรับกระดาษได้อย่างถูกต้องตามขนาดของกระดาษ ห้ามยึดถาดกระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า
	มีฝุ่นจากกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอุ่นขึ้น ให้รอจนกว่าเครื่องจะอุ่นเท่าอุณหภูมิห้อง แล้วลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
No Device (ไม่มีอุปกรณ์) No device found. (ไม่พบอุปกรณ์)	เมื่อตั้งค่า Wi-Fi Direct เครื่องบราเดอร์ไม่พบอุปกรณ์มือถือของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องบราเดอร์และอุปกรณ์มือถือของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct ขยับอุปกรณ์มือถือเข้าใกล้เครื่องบราเดอร์ของคุณให้มากขึ้น ย้ายเครื่องบราเดอร์และอุปกรณ์มือถือของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ หากคุณตั้งค่า Wi-Fi Direct ด้วยตัวเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง หากอุปกรณ์มือถือของคุณมีหน้าสำหรับการตั้งค่าวิธีรับ IP address ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP address ของอุปกรณ์มือถือได้รับการตั้งค่าผ่าน DHCP
No Ink Cartridge (ไม่มีตลับหมึก)	ติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง	นำตลับหมึกออกมาจากเครื่อง แล้วติดตั้งกลับเข้าเครื่องอย่างช้าๆ และแม่นยำจนล็อกเข้าที่ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าเครื่อง)	กระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องถูกใช้จนหมดแล้วหรือใส่กระดาษในถาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เติมกระดาษลงในถาดกระดาษ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD หยิบกระดาษออกมาแล้วใส่กระดาษกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษ
	ใส่กระดาษไม่ตรงแนวกึ่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออกมา แล้วใส่กระดาษให้ตรงแนวกึ่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	กระดาษที่อยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ตรงขณะถูกป้อนเข้าเครื่อง	ใช้ทั้งสองมือเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนแน่ใจว่าไม่มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาษ จากนั้นแตะปุ่ม Black Start หรือ Color Start ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดเท่ากันทั้งสองด้าน ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	มีฝุ่นจากกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด -หรือ- คุณไม่ได้ปรับแก้ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดของกระดาษในถาด ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแก้ปรับกระดาษในถาดตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษ หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและทิศทางของกระดาษแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD <p>ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่คุณใช้ในการพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)</p>
Paper Tray not detected (ไม่พบถาดกระดาษ)	ใส่ถาดกระดาษเข้าเครื่องไม่สุด มีกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ค่อยๆ ดันถาดกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด ดึงถาดกระดาษออกจากตัวเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออกมา หากไม่พบ หรือไม่สามารถนำกระดาษที่ติดออกมาได้ ให้ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
Repetitive No Paper Fed (เกิดปัญหากระดาษไม่ถูกป้อนซ้ำ)	มีฝุ่นจากกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
Replace Ink (เปลี่ยนตลับหมึก)	มีตลับหมึกที่หมึกหมดแล้ว 1 ตลับหรือมากกว่า เครื่องจะหยุดทำงานพิมพ์ทั้งหมด	เปลี่ยนตลับหมึก ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (มีอุปกรณ์เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว)	มีอุปกรณ์มือถือเชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ครบตามจำนวนสูงสุดแล้ว เมื่อเครื่องบราเดอร์เป็นเจ้าของของกลุ่มการเชื่อมต่อ (Group Owner)	หลังจากการเชื่อมต่อปัจจุบันระหว่างเครื่องบราเดอร์กับอุปกรณ์มือถืออีกเครื่องถูกปิดลง ลองตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นเข้าสู่หน้าจอล้มเหลว)	มีการกดหน้าจอสัมผัสก่อนที่การเริ่มต้นเปิดหน้าจอจะเสร็จสมบูรณ์ อาจมีเศษสิ่งสกปรกติดอยู่ระหว่างส่วนล่างของหน้าจอสัมผัสกับกรอบของหน้าจอ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรมาสัมผัส หรือวางอยู่บนหน้าจอสัมผัส โดยเฉพาะช่วงที่กำลังเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ สอดแผ่นกระดาษหนาๆ เข้าไปที่ระหว่างส่วนล่างของหน้าจอสัมผัสกับกรอบของหน้าจอ แล้วเลื่อนกระดาษไปทางด้านหน้า-ด้านหลัง เพื่อดันเศษสิ่งสกปรกออกมา
Tray Settings (การตั้งค่าถาดกระดาษ)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อได้เปิดการตั้งค่าการยืนยันขนาดกระดาษไว้	หากไม่ต้องการแสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น ปิด ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกผิดรุ่น)	ตลับหมึกในรุ่นที่นำมาติดตั้งไม่สามารถใช้งาน กับเครื่องของคุณได้	ตรวจสอบรุ่นของตลับหมึกให้แน่ใจว่าสามารถ ใช้งานกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้หรือไม่
Wrong Ink Color (ตลับหมึกผิดสี)	ติดตั้งตลับหมึกผิดตำแหน่ง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกสีไหนที่ติดตั้งไม่ตรง ตำแหน่งสีของตัวเอง และย้ายตลับหมึกนั้น ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD
- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
- เปลี่ยนตลับหมึก
- เปลี่ยนการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษ
- วิธีใส่กระดาษ
- วิธีใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษ
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
- กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง)
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

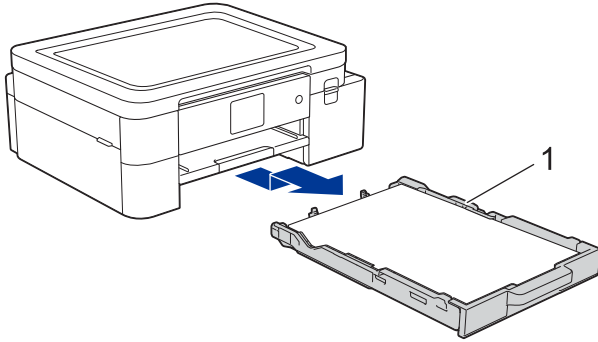
หาตำแหน่งที่มีกระดาษติด แล้วนำกระดาษที่ติดออกมาจากเครื่อง

- กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

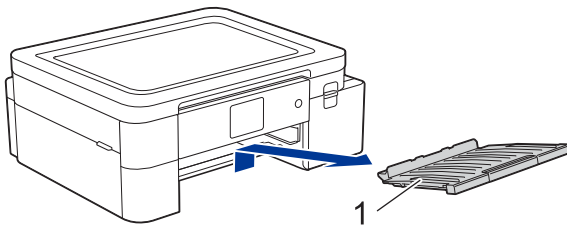
กระดาษติดอยู่ในเครื่อง และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)

หากหน้าจอ LCD แสดงข้อความว่า [Jam Inside/Front (กระดาษติดด้านใน/ด้านหน้า)] หรือ [Repeat Jam Inside/Front (กระดาษติดซ้ำด้านใน/ด้านหน้า)] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

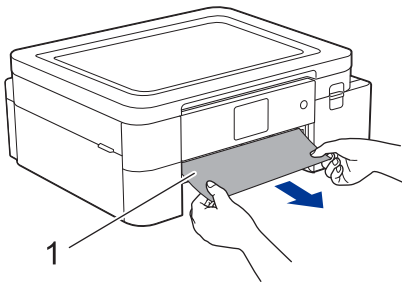
1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ
2. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่องตามทิศทางของลูกศร



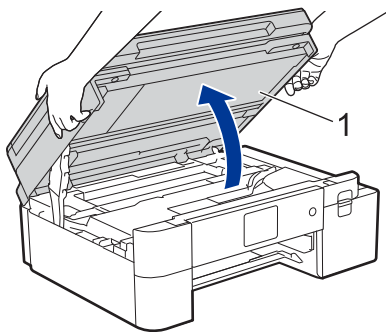
3. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร



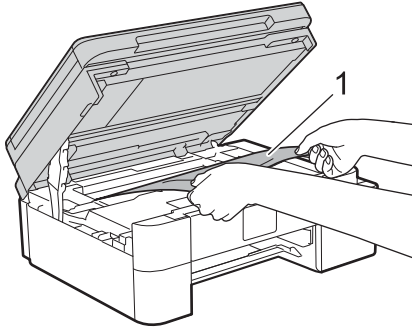
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



5. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบน (1) ขึ้น



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



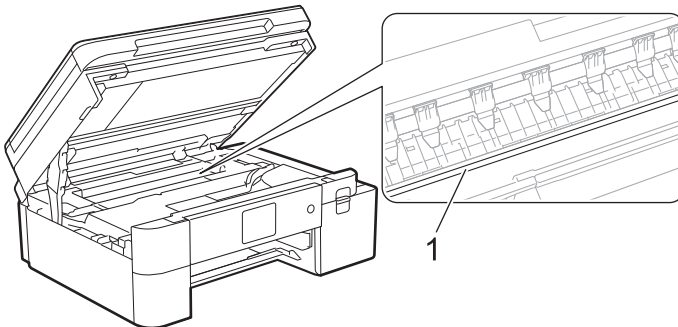
⚠️ หมายเหตุ

หมึกซับลีเมชั่นสีดำอาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้

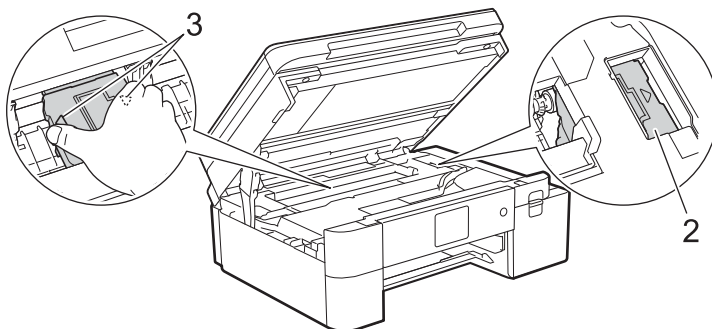
- หากหมึกซับลีเมชั่นสีดำเป็นผื่นผิวหนังของคุณ ให้ล้างทำความสะอาดทันทีโดยใช้สบู่และน้ำเย็น
- หากมีอาการระคายเคืองผิว หรือเกิดผื่นผิวหนัง ให้รีบพบแพทย์ทันที

ข้อควรจำ

- ห้ามจับแถบเส้นโคตเตอร์ซึ่งเป็นแถบพลาสติกบางๆ ที่ขึงตามความกว้างของตัวเครื่อง (1) ไม่เช่นนั้นอาจทำให้เครื่องเสียหายได้



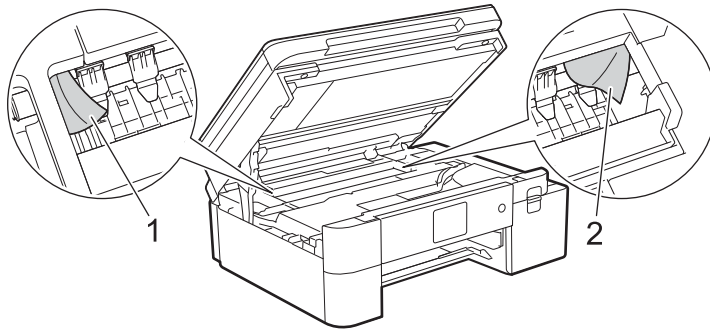
- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาตามที่แสดงในภาพ (2) คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วเสียบปลั๊กไฟใหม่
 - b. เปิดฝาครอบด้านบนอีกครั้ง จากนั้นแตะ **✗** ค้างไว้จนกว่าหัวพิมพ์จะขยับไปที่ตำแหน่งกึ่งกลาง
 - c. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ และค่อยๆ นำกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



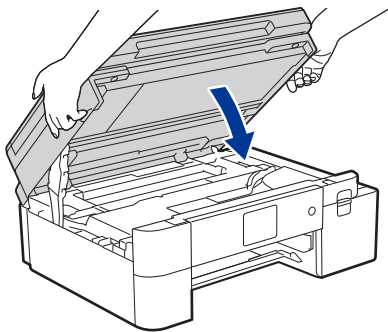
- ถ้ากระดาษติดอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ จากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมา จับตรงส่วนเว้าที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมตามตำแหน่งที่แสดงในภาพด้านบน (3) เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์



หากหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่า [Repeat Jam Inside/Front (กระดาษติดเข้าด้านใน/ด้านหน้า)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออกมา และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเศษกระดาษติดค้างอยู่ตามมุมที่ (1) และ (2) ของตัวเครื่อง



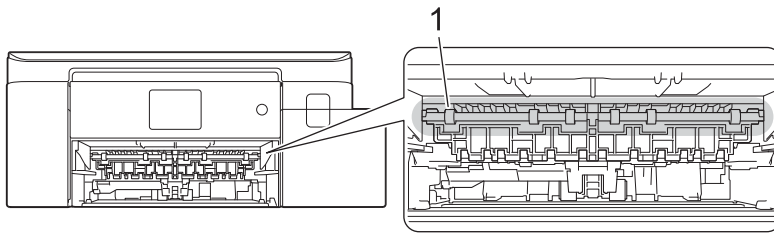
7. ใช้ทั้งสองมือในการปิดฝาครอบด้านบนลงเบาๆ



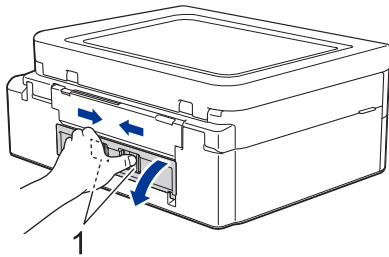


หากหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่า [Repeat Jam Inside/Front (กระดาษติดเข้าด้านใน/ด้านหน้า)] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

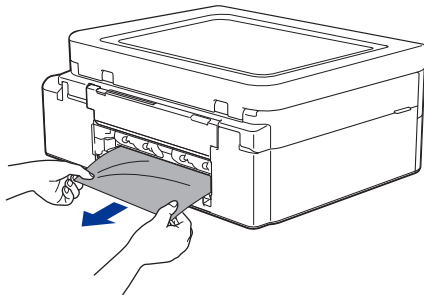
a. ตรวจสอบบริเวณด้านในให้ทั่ว (1) ว่ามีเศษกระดาษติดอยู่หรือไม่



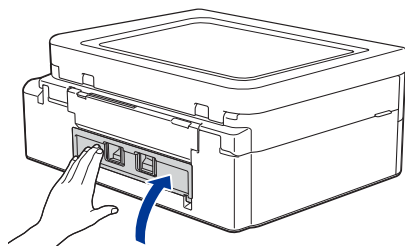
b. บีบคั้นลิ้นทั้งสองอัน (1) แล้วเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของตัวเครื่อง



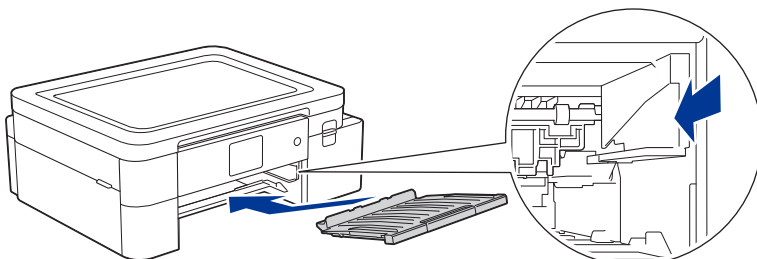
c. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



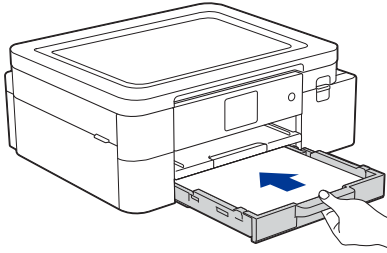
d. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาสนิทแล้ว



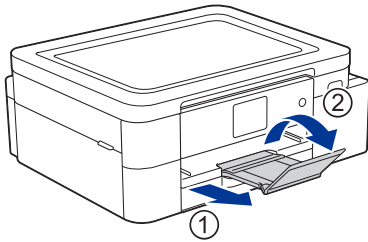
8. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



9. ค่อยๆ ดันกระดาษกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด



10. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องจนล็อกเข้าที่ตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2)



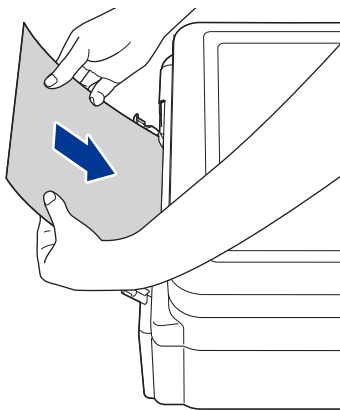
11. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย



วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องเพิ่มเติม

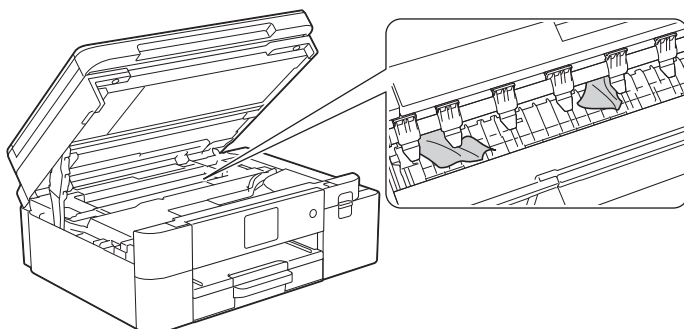
หากหน้าจอ LCD ยังแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่ และคุณเจอปัญหากระดาษติดซ้ำๆ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ และเปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
2. ใส่กระดาษแผ่นหนาๆ ขนาด A4 หรือ Letter 1 แผ่น เช่น กระดาษเคลือบมันวาว เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้ลึกๆ



3. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย

กระดาษแผ่นหนาที่คุณป้อนเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจะถูกป้อนเข้าเครื่องแล้วปล่อยออกมา หากแผ่นกระดาษดังกล่าวตันเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาด้วย ให้หยิบเศษกระดาษนั้นออกมา





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษดีด

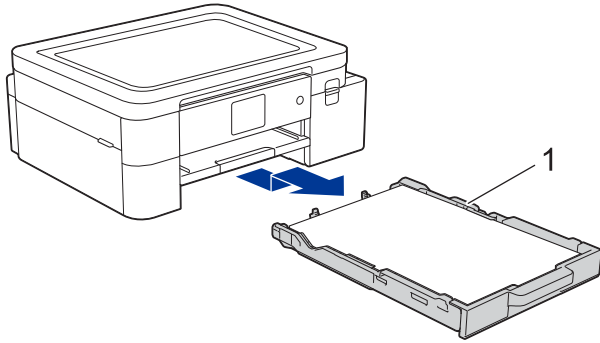
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

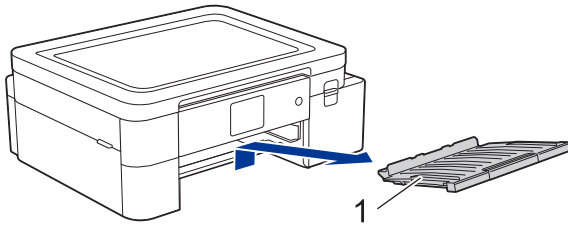
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า)

หากหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่า [Jam Front (กระดาษติดด้านหน้า)] หรือ [Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

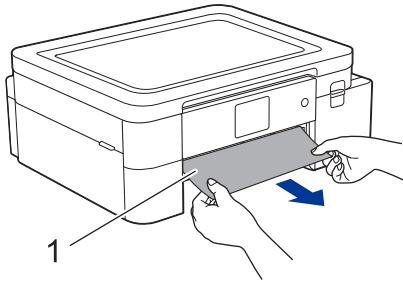
1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ
2. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่องตามทิศทางของลูกศร



3. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร



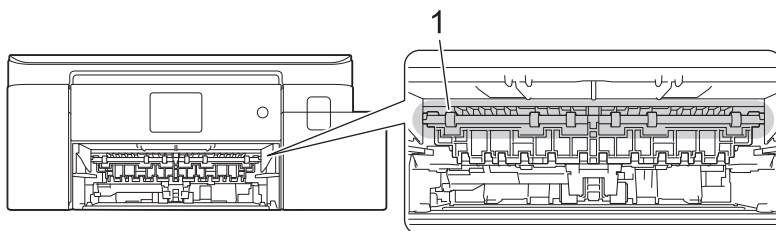
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



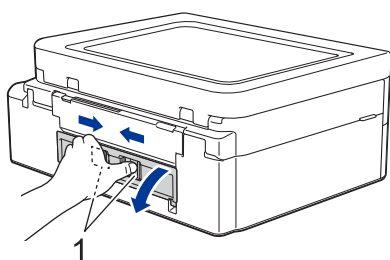


หากหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่า [Repeat Jam Front (กระดาษติดขัดด้านหน้า)] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี:

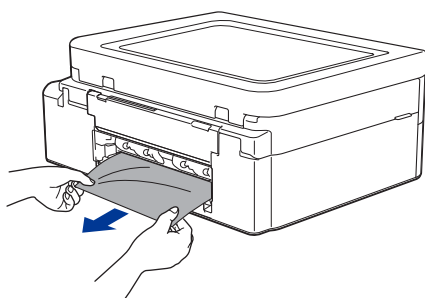
a. สํารวจดูบริเวณด้านในให้ทั่ว (1) ว่ามีเศษกระดาษติดอยู่หรือไม่



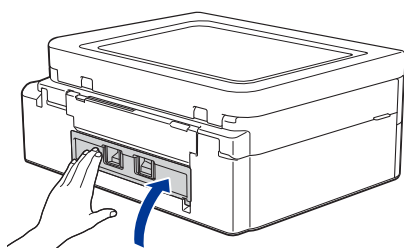
b. บีบคํนลํอกทั้งสองอัน (1) แล้วเปิดฝापัดของตํงกระดาษตํดที่ดํานหลังของตัวเครื่อง



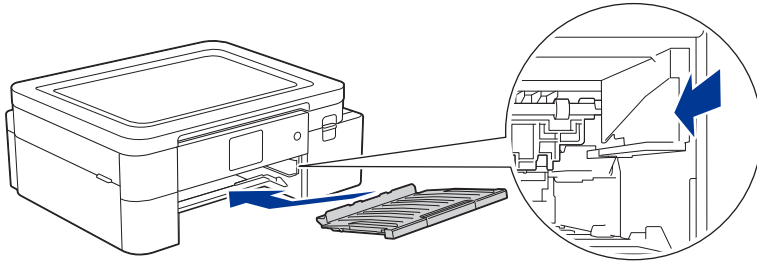
c. คํอยๆ ตํงกระดาษที่ตํดอยูํออกจากเครื่อง



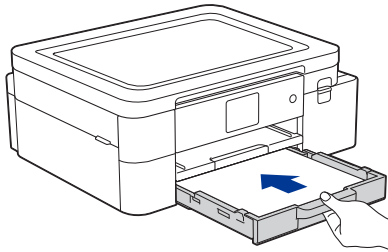
d. ปัดฝापัดของตํงกระดาษตํด และตรวจสอบให้แนจใจว่าได้ปัดฝาสนํทตํแล้ว



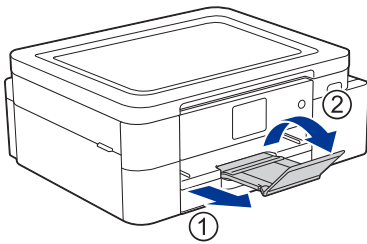
5. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



6. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด



7. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องจนล็อกเข้าที่ตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2)



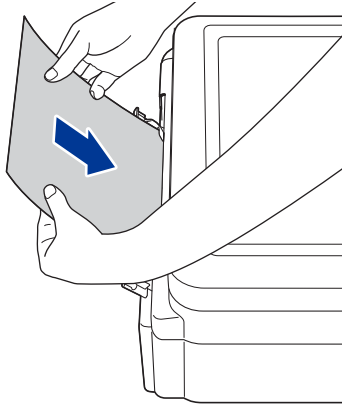
8. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย



วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องเพิ่มเติม

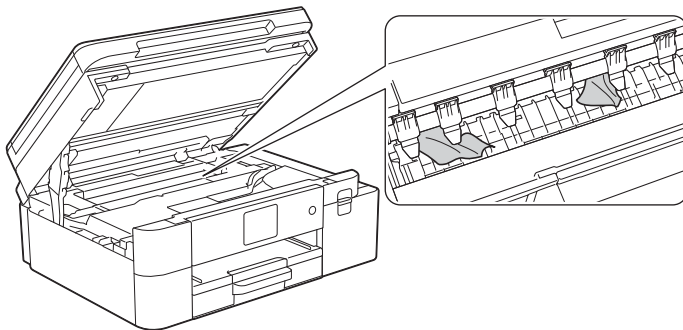
หากหน้าจอ LCD ยังแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่ และคุณเจอปัญหากระดาษติดซ้ำๆ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ และเปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
2. ใส่กระดาษแผ่นหนาๆ ขนาด A4 หรือ Letter 1 แผ่น เช่น กระดาษเคลือบมันวาว เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้ลึกๆ



3. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย

กระดาษแผ่นหนาที่คุณป้อนเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจะถูกป้อนเข้าเครื่องแล้วปล่อยออกมา หากแผ่นกระดาษดังกล่าวตันกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาด้วย ให้หยิบเศษกระดาษนั้นออกมา



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

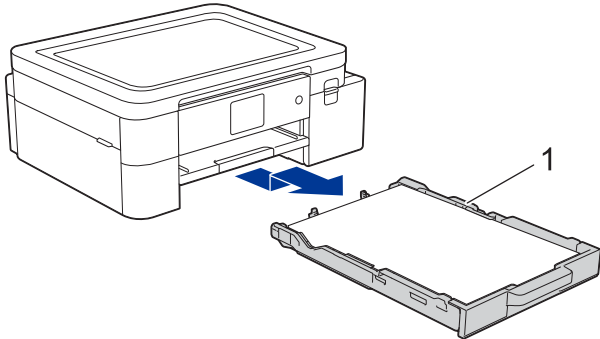
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

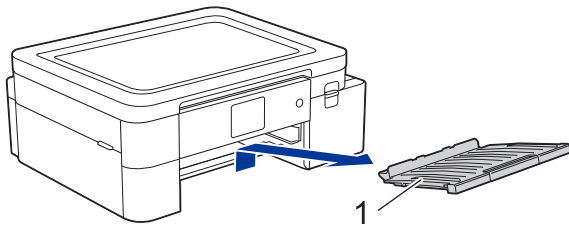
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง)

หากหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่า [Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง)] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ
2. ดึงกระดาษ (1) ออกจากเครื่องตามทิศทางของลูกศร

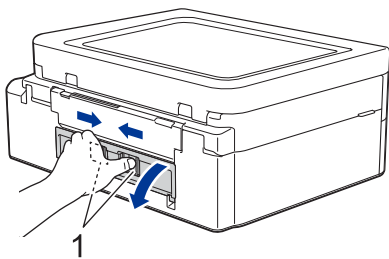


3. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร

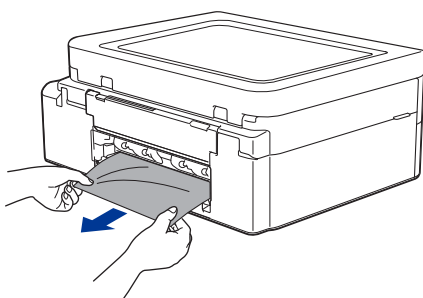


การดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของตัวเครื่องอาจง่ายกว่าการดึงออกทางด้านหลัง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ

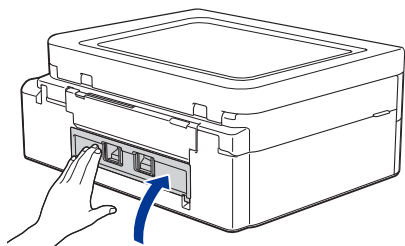
4. บีบคันล็อกทั้งสองอัน (1) แล้วเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของตัวเครื่อง



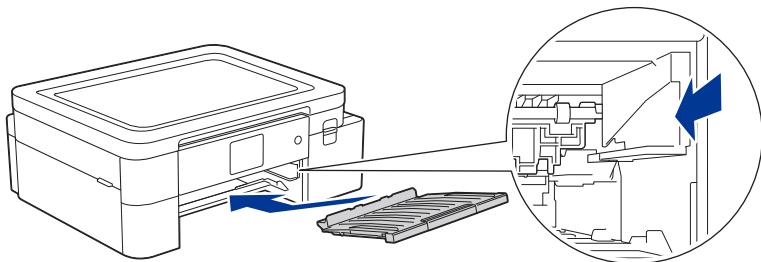
5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



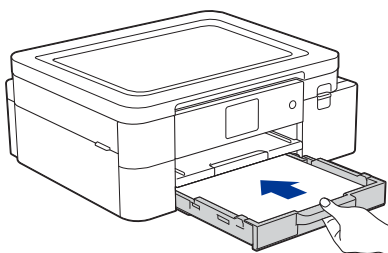
6. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาสนิทดีแล้ว



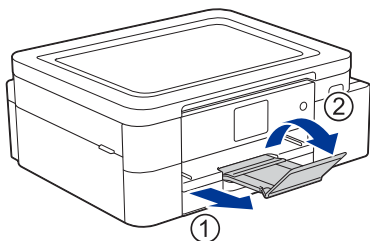
7. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



8. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด



9. ดึงแผ่นรองรับกระดาษออกจากตัวเครื่องจนล็อกเข้าที่ตามหมายเลข (1) และกางออกตามหมายเลข (2)



10. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง



คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของบราเดอร์

หากคุณคิดว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่คุณสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ไปที่หน้าเว็บ **คำถามที่พบบ่อย** และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ ที่เว็บไซต์ support.brother.com

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint
- ปัญหาเกี่ยวกับแอป Artspira

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์





ถ้าหลังจากอ่านคำแนะนำในตารางด้านล่างนี้ คุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถดูคำแนะนำล่าสุดได้จากหน้าเว็บ [คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น](http://support.brother.com) ได้ที่เว็บไซต์ support.brother.com

>> [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#)

>> [ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์](#)





>> [ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<p>(Windows) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบว่าหน้าจอของตัวเครื่องแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้ถูกปิดไว้:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 คลิก  > All apps > Windows Tools > Control Panel ไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers จากนั้นคลิกขวาที่ไอคอนชื่อรุ่นของคุณ แล้วคลิก See what's printing ถ้ามีตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก Printer ในแถบเมนู และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก Use Printer Offline Windows 10 คลิก  > Windows System > Control Panel ไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers จากนั้นคลิกขวาที่ไอคอนชื่อรุ่นของคุณ แล้วคลิก See what's printing ถ้ามีตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก Printer ในแถบเมนู และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก Use Printer Offline <p>หมึกสีใดสีหนึ่งหมด ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>ถ้าหากมีข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์ จะทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานใหม่ได้ ให้คุณเปิดไอคอนเครื่องพิมพ์ และลบข้อมูลทั้งหมดตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 คลิก  > All apps > Windows Tools > Control Panel ไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers > Printers Windows 10 คลิก  > Windows System > Control Panel ไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers > Printers Mac คลิก System Preferences > Printers & Scanners
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษปรากฏบนเอกสารเวลาที่แสดงเอกสารบนหน้าจอ แต่ไม่ปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์ออกมา	<p>ด้านบนและด้านล่างของหน้ากระดาษมีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ปรับระยะการเว้นขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณใหม่เพื่อให้สามารถพิมพ์ได้ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้</p>
ไม่สามารถพิมพ์ 'Page Layout (เค้าโครงหน้า)'	<p>(Windows) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
เครื่องพิมพ์ได้ช้ามาก	<p>(Windows) ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อมูลที่มีความละเอียดสูงต้องใช้เวลาในการประมวลผล การส่ง และการพิมพ์นานขึ้น ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ลบเครื่องหมายถูกออกจากกล่องตัวเลือก Color Enhancement (True2Life) ในแท็บ Advanced</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องไม่พิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror)	คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) หรือกลับในแนวนอน ขึ้นอยู่กับชิ้นงานที่คุณต้องการสร้าง และภาพที่ใช้ในการพิมพ์ การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ภาพแบบกลับด้าน (Mirror) อาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้ในการพิมพ์ ควรตรวจสอบการตั้งค่าก่อนพิมพ์ หากแอปพลิเคชันของคุณไม่มีคุณสมบัติการพิมพ์แบบนี้ คุณต้องสร้างภาพกลับด้านในแนวนอนด้วยตัวเองก่อนพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
งานพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	<p>ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกที่ใช้ยังใหม่อยู่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตันได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ตลับหมึกหมดอายุแล้ว ดูวันหมดอายุได้จากบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก อาจเก็บตลับหมึกไม่ถูกวิธีก่อนนำมาใช้งาน <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้กระดาษตามชนิดที่แนะนำ</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้</p> <p>สภาพแวดล้อมที่แนะนำสำหรับการใช้งานเครื่องของคุณ คือ อุณหภูมิระหว่าง 20°C ถึง 33°C</p>
มีเส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือภาพกราฟิก	<p>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)</p> <p>ตรวจสอบการป้อนกระดาษ และปรับให้ถูกต้อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง</p> <p>พยายามใช้กระดาษชนิดที่แนะนำ</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ประหยัดหมึกให้ได้มากที่สุด และรักษาคุณภาพในการพิมพ์ ควรเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ไว้กับเต้าเสียบตลอดเวลา หากต้องการปิดเครื่อง ให้ใช้การกดปุ่ม  เพราะการใช้ปุ่ม  จะทำให้ยังมีกระแสไฟเข้าเครื่องเล็กน้อย ส่งผลให้เครื่องยังทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้เป็นระยะๆ</p>
มีเส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นแนวทแยงกันอย่างสม่ำเสมอ	<p>ตรวจสอบการป้อนกระดาษ และปรับให้ถูกต้อง</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง</p>
เครื่องพิมพ์กระดาษเปล่าออกมา	<p>ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ประหยัดหมึกให้ได้มากที่สุด และรักษาคุณภาพในการพิมพ์ ควรเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ไว้กับเต้าเสียบตลอดเวลา หากต้องการปิดเครื่อง ให้ใช้การกดปุ่ม  เพราะการใช้ปุ่ม  จะทำให้ยังมีกระแสไฟเข้าเครื่องเล็กน้อย ส่งผลให้เครื่องยังทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้เป็นระยะๆ</p>
ตัวอักษรและลายเส้นไม่ชัด	<p>เปลี่ยนตัวเลือกของการพิมพ์</p> <p>ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
พิมพ์ข้อความหรือภาพออกมาเอียง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง และปรับแคร่ปรับกระดาษได้อย่างถูกต้องเช่นกัน ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดได้อย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบปรากฏขึ้นที่ตรงกลางด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนงอมากเกินไป ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
งานพิมพ์สกรปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้กระดาษตามชนิดที่แนะนำ ห้ามจับต้องงานพิมพ์จนกว่าหมึกจะแห้งสนิท ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางกระดาษให้ด้านที่ใช้ในการพิมพ์คว่ำลงในถาดกระดาษ
มีรอยเปื้อนที่ด้านหลัง หรือที่ด้านล่างของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่ได้เปื้อนหมึก ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้แผ่นรองรับกระดาษ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนกระดาษไม่ได้เปื้อนหมึก ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
มีเส้นประแนวตั้งปรากฏขึ้นบนงานพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้เครื่องในสภาพแวดล้อมที่แนะนำ คือ อุณหภูมิระหว่าง 20 ถึง 33°C
	เปลี่ยนตัวเลือกของการพิมพ์ ตั้งค่าตัวเลือก [Reduce Smudging] เป็น [On] (Windows) ตั้งค่าตัวเลือก Reduce Smudge เป็น On ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันงานพิมพ์เปื้อนและกระดาษติด (Windows)

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าเครื่อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดันถาดกระดาษเข้าไปในเครื่องให้สุดจนล็อกเข้าที่
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังเครื่องเรียบร้อยแล้ว
	ถ้าหน้าจอ LCD ของตัวเครื่องแสดงข้อความว่ามีกระดาษติด และคุณยังประสบปัญหา ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
	ถ้าถาดกระดาษว่างเปล่า ให้ใส่กระดาษปึกใหม่ลงในถาดกระดาษ
	ถ้ายังมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่ากระดาษเรียงตรงหรือไม่ ถ้ากระดาษม้วนงอ ต้องปรับกระดาษให้ยืดตรง บางครั้งคุณสามารถแก้ปัญหานี้ได้โดยหยิบกระดาษออกมาจากถาด แล้วพลิกกระดาษกลับด้าน จากนั้นจึงค่อยใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด
	ลดปริมาณกระดาษที่ใส่ในถาด แล้วลองอีกครั้ง
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้สำหรับตัวเครื่องหรือไม่ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ความจุของถาดกระดาษ
เครื่องป้อนกระดาษซ่อนแผ่น	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดกระดาษอย่างถูกต้อง หยิบกระดาษทั้งหมดออกมาจากถาด แล้วคลี่กระดาษให้เรียบร้อย จากนั้นจึงค่อยใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ดันกระดาษมากเกินไป ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดได้อย่างถูกต้อง ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นฐานในถาดกระดาษไม่สกรปรก ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน

ปัญหา	คำแนะนำ
มีกระดาษติด	ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับแคร่ปรับกระดาษได้อย่างถูกต้องตามขนาดของกระดาษ
	ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด สำหรับการพิมพ์: ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันงานพิมพ์เบลอและกระดาษติด (Windows)

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**
- การแก้ไขปัญหา
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - เปลี่ยนดรัมหมึก
 - บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
 - ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์
 - เปลี่ยนขนาดกระดาษ
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่สามารถใช้ได้กับเครื่องนี้
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - วิธีใส่กระดาษ
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
 - เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
 - การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
 - ป้องกันงานพิมพ์เบลอและกระดาษติด (Windows)
 - ทำความสะอาดแผ่นฐาน
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ
 - แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
 - ความจุของถาดกระดาษ

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
พิมพ์ไม่ได้	ก่อนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของบราเดอร์ จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดเข้าไปแทน
ข้อความ "The device is busy." ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏอยู่บนหน้าจอของตัวเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของตัวเครื่อง
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง
- การแก้ไขปัญหา

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Connection Repair Tool) ใช้สำหรับแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องบราเดอร์ ด้วยการกำหนด IP address และ Subnet Mask ที่ถูกต้องให้โดยอัตโนมัติ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดโปรแกรม  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **Tools** ในแถบเมนูด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Network Connection Repair Tool**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ตรวจสอบการวิเคราะห์ปัญหาโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่ายออกมา



เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือก **Enable Connection Repair Tool** ใน Status Monitor โดยคลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **Other Settings > Enable Connection Repair Tool** ไม่แนะนำให้ใช้วิธีนี้เมื่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณกำหนด IP address ไว้เป็นแบบ Static เพราะวิธีนี้จะทำให้ IP address ถูกเปลี่ยนโดยอัตโนมัติ

หากใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว แต่ยังไม่สามารถกำหนด IP address และ Subnet Mask ที่ถูกต้องได้ ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง
 - พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของตัวเครื่อง

- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง



คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของบราเดอร์

หากคุณคิดว่ามีปัญหาก่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่คุณสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ไปที่หน้าเว็บ คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ ที่เว็บไซต์ support.brother.com

- >> ฉันไม่สามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- >> เครื่องบราเดอร์ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- >> ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

ฉันไม่สามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณแล้วเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาโดยใช้รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)




สาเหตุ	การดำเนินการ	การเชื่อมต่อ
การตั้งค่าความปลอดภัยของคุณ (SSID (ชื่อเครือข่าย)/Network Key (รหัสผ่าน)) ไม่ถูกต้อง	ยืนยันการตั้งค่าความปลอดภัยโดยใช้ Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมมอรรถประโยชน์ ให้ไปที่หน้าเว็บ ดาวน์โหลด ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ ที่เว็บไซต์ support.brother.com เลือกและยืนยันให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าความปลอดภัยที่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> - ดูวิธีการค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยได้จากคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายของคุณ - การตั้งค่าความปลอดภัยเริ่มต้นอาจเป็นชื่อผู้ผลิต หรือชื่อรุ่นของแอดเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สาย - สอบถามข้อมูลจากบริษัทผู้ผลิตแอดเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ 	แบบไร้สาย (Wi-Fi)
MAC address ของเครื่องบราเดอร์ของคุณยังไม่ได้รับอนุญาต	ยืนยันให้แน่ใจว่า MAC address ของตัวเครื่องได้รับอนุญาตในตัวกรองเราเตอร์แล้วหรือไม่ คุณสามารถค้นหา MAC address ได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องบราเดอร์ของคุณ	แบบไร้สาย (Wi-Fi)
แอดเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายของคุณอยู่ในโหมด Stealth (โหมดพรางตัว) (ไม่แสดง SSID (ชื่อเครือข่าย))	<ul style="list-style-type: none"> • ป้อนชื่อ SSID หรือ Network Key (รหัสผ่าน) ด้วยตัวเองให้ถูกต้อง • ตรวจสอบชื่อ SSID หรือ Network Key (รหัสผ่าน) จากคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายของคุณ และตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่อีกครั้ง 	แบบไร้สาย (Wi-Fi)
การตั้งค่าความปลอดภัยของคุณ (SSID (ชื่อเครือข่าย)/รหัสผ่าน) ไม่ถูกต้อง	ยืนยันความถูกต้องของชื่อ SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณตั้งค่าเครือข่ายด้วยตัวเอง ชื่อ SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจอของตัวเครื่อง หากอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการตั้งค่าด้วยตัวเอง ชื่อ SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์มือถือของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการ Android™ 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดออกจากการเชื่อมต่อ (ประมาณ 6 นาทีหลังจากใช้ Wi-Fi Direct) ให้ลองตั้งค่าโดยใช้วิธีการกดปุ่มของ WPS (แนะนำ) และตั้งค่าให้เครื่องบราเดอร์เป็นเจ้าของกลุ่มการเชื่อมต่อ (Group Owner)	Wi-Fi Direct
เครื่องบราเดอร์ของคุณอยู่ห่างจากอุปกรณ์มือถือมากเกินไป	ขยับอุปกรณ์มือถือให้เข้าใกล้เครื่องบราเดอร์ของคุณให้มากขึ้น อุปกรณ์ทั้งสองเครื่องนี้ไม่ควรอยู่ห่างกันเกิน 1 เมตร เวลาที่คุณกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่น ผนังห้องหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องบราเดอร์ของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องบราเดอร์ไปในบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct

สาเหตุ	การดำเนินการ	การเชื่อมต่อ
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth® เต่าไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้ เครื่องบราเดอร์หรืออุปกรณ์ มือถือของคุณ	ย้ายอุปกรณ์อื่นๆ ให้อยู่ห่างจากเครื่องบราเดอร์ หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณได้ตรวจสอบและลองทำ ทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง บราเดอร์ยังไม่สามารถกำหนด การตั้งค่า Wi-Fi Direct ได้เสร็จ สมบูรณ์	<ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องบราเดอร์ของคุณแล้วเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนด การตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง หากคุณใช้เครื่องบราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องลูกข่าย (ไคลเอ็นต์) ให้ยืนยันจำนวนอุปกรณ์ที่เครือข่าย Wi-Fi ปัจจุบันอนุญาตให้ ใช้งานได้ จากนั้นตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมด ก็เครื่อง 	Wi-Fi Direct

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามวิธีการข้างต้นหมดแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Connection Repair Tool)

เครื่องบราเดอร์ของคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

สาเหตุ	การดำเนินการ	การเชื่อมต่อ
เครื่องบราเดอร์ของคุณหยุดพิมพ์กะทันหัน	<ol style="list-style-type: none"> แตะ  > [Recover WLAN] เมื่ออุปกรณ์ไร้สายของคุณเชื่อมต่อได้สำเร็จ เครื่องของคุณ จะแสดงข้อความว่า [Connected] จากนั้นแตะ [OK] 	แบบไร้สาย (Wi-Fi)
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณเปิดกันไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่ายได้	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยบางตัวอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่มีการ แสดงกล่องหน้าต่างแจ้งเตือนเรื่องความปลอดภัยใดๆ แม้จะติดตั้งสำเร็จ แล้ว สำหรับวิธีการอนุญาตให้เข้าถึงได้ สามารถดูได้จากคู่มือการใช้งาน ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณ หรือสอบถามบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์	แบบใช้สาย (แลน)/ แบบไร้สาย (Wi-Fi)
เครื่องบราเดอร์ของคุณยังไม่ได้กำหนด IP address ที่ใช้งานได้	<ul style="list-style-type: none"> ยืนยันความถูกต้องของ IP address และ Subnet Mask ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้ง IP addresses และ Subnet Masks ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องบราเดอร์ของคุณนั้นถูกต้อง และ อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบ IP address และ Subnet Mask ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ Windows ยืนยันความถูกต้องของ IP address และ Subnet Mask โดยใช้ เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Connection Repair Tool) Mac ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ให้ดู ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping 	แบบใช้สาย (แลน)/ แบบไร้สาย (Wi-Fi)
งานที่พิมพ์ไม่สำเร็จยังคงค้างอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ถ้างานที่พิมพ์ไม่สำเร็จยังคงค้างอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ ให้ทำการลบออก หรืออีกวิธีหนึ่ง ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในโพลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 คลิก  > All apps > Windows Tools > Control Panel จากนั้นไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers Windows 10 คลิก  > Windows System > Control Panel จากนั้นไปที่กลุ่มของ Hardware and Sound แล้วคลิก View devices and printers Mac คลิก System Preferences > Printers & Scanners 	แบบใช้สาย (แลน)/ แบบไร้สาย (Wi-Fi)

สาเหตุ	การดำเนินการ	การเชื่อมต่อ
เครื่องบราเดอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) เพื่อตรวจสอบรหัสแสดงข้อผิดพลาดจากรายงานที่พิมพ์ออกมา	แบบไร้สาย (Wi-Fi)

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่องบราเดอร์ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของบราเดอร์ จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ล่าสุดเข้าไปแทน

ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของคุณทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

สาเหตุ	การดำเนินการ	การเชื่อมต่อ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องบราเดอร์ของคุณ แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือสวิตช์ของเครือข่ายเปิดอยู่	ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อสายไฟของตัวเครื่องได้อย่างถูกต้อง และเปิดสวิตช์เครื่องบราเดอร์เรียบร้อยแล้ว แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือสวิตช์เปิดอยู่ และไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อกำลังกะพริบ ถอดชิ้นส่วนป้องกันเครื่องออกหมดแล้ว ติดตั้งดรัมหมึกได้อย่างถูกต้อง ปิดฝาครอบด้านบน และฝาปิดช่องตั้งกระดาษติดสนิทดีแล้ว ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (แลน)) เสียบสายเชื่อมต่อเครือข่ายเข้ากับเครื่องบราเดอร์ และเราเตอร์หรือสวิตช์ได้อย่างแน่นหนา 	แบบใช้สาย (แลน)/ แบบไร้สาย (Wi-Fi)
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถ "ใช้คำสั่ง Ping" กับเครื่องบราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องบราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ IP address หรือชื่อโหนด (Node name) ใน Command prompt ของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: ใช้คำสั่ง Ping <ipaddress> หรือ <nodename> <ul style="list-style-type: none"> สำเร็จ: เครื่องบราเดอร์ของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง และเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ไม่สำเร็จ: เครื่องบราเดอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ <p>Windows: สอบถามเกี่ยวกับ IP address และ Subnet mask ได้จากผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ จากนั้นจึงใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Connection Repair Tool)</p> <p>Mac: ยืนยันความถูกต้องในการกำหนด IP address และ Subnet Mask</p>	แบบใช้สาย (แลน)/ แบบไร้สาย (Wi-Fi)
ตรวจสอบว่าเครื่องบราเดอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) แล้วหรือไม่	พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) เพื่อตรวจสอบรหัสแสดงข้อผิดพลาดจากรายงานที่พิมพ์ออกมา	แบบไร้สาย (Wi-Fi)

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่ยังไม่พบปัญหาอยู่ ให้ค้นหาข้อมูลชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) หรือ Network Key (รหัสผ่าน) จากคู่มือการใช้งานที่ให้มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายของคุณ และตั้งค่าให้ถูกต้อง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- รหัสแสดงข้อผิดพลาดในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- ตั้งค่าเครื่องของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในกรณีที่ SSID (ชื่อเครือข่าย) ถูกซ่อนไว้
- ใช้ Wi-Fi Direct®
- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย

ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping



ตรวจสอบ IP addresses ของทั้งคอมพิวเตอร์ และเครื่องบราเดอร์ของคุณ จากนั้นยืนยันให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

>> กำหนดค่า IP Address บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

>> กำหนดค่า IP Address บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

>> กำหนดค่า IP Address บนเครื่องบราเดอร์ของคุณ

กำหนดค่า IP Address บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - Windows 11
คลิก  > **All apps** > **Windows Tools** > **Command Prompt**
 - Windows 10
คลิก  > **Windows System** > **Command Prompt**
2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดปุ่ม Enter บนแป้นคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ยืนยันค่าของ IPv4 address และ Subnet mask
4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดปุ่ม Enter บนแป้นคีย์บอร์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ

กำหนดค่า IP Address บนคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

1. เลือก **System Preference** จากเมนู Apple
2. คลิก **Network** > **Advanced** > **TCP/IP**
3. ยืนยันค่าของ IPv4 address และ Subnet mask

กำหนดค่า IP Address บนเครื่องบราเดอร์ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าของ IP address และ Subnet mask

<IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

ตรวจสอบ IP addresses สำหรับทั้งคอมพิวเตอร์ และเครื่องบราเดอร์ของคุณ จากนั้นยืนยันให้แน่ใจว่าส่วนของ Network Address ตรงกัน ตัวอย่างเช่น ถ้า Subnet mask คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว ส่วนของ Host Address เท่านั้นที่จะแตกต่างกัน

	Network Address	Host Address	
IP Address	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายที่เข้ากันได้กับเลข "0" ใน Subnet mask ให้เป็น 1-254
Subnet Mask	255.255.255.	0	โดยปกติจะไม่มีปัญหาถ้า Subnet mask คือ "255.255.255.0" คอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมดสามารถใช้ค่าเดียวกันได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของตัวเครื่อง

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องของฉันไม่ปรากฏอยู่ในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ยืนยันความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่าย
	ขยับอุปกรณ์มือถือเข้าใกล้แอคเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายหรือเครื่องของคุณให้มากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ยืนยันความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่าย
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้าจากอุปกรณ์ระบบ iOS แต่เครื่องพิมพ์ออกมาได้แค่หน้าแรก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันล่าสุด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับแอป Artspira


ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องของฉันไม่ปรากฏอยู่ในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ยืนยันความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่าย
	ขยับอุปกรณ์มือถือเข้าใกล้แอคเซสพอยต์/เราเตอร์แบบไร้สายหรือเครื่องของคุณให้มากขึ้น
	รีสตาร์ทแอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ยืนยันความถูกต้องของการตั้งค่าเครือข่าย
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเครื่องของคุณในแอป Artspira แล้ว
	รีสตาร์ทแอปพลิเคชัน หรืออุปกรณ์มือถือของคุณ
Creative Printer ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ Machine Settings	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้แอป Artspira เวอร์ชันล่าสุด
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเขตพื้นที่ที่ถูกต้องในการตั้งค่า User Information ของแอป Artspira

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องคุณ

- แตะ  [Settings] > [All Settings] > [Machine Info.]
- แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกต่อไปนี้:


ตัวเลือก	คำอธิบาย
Serial No.	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์ของคุณ
Firmware Version	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ
Firmware Update	อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ของคุณให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
Firmware Auto Check	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา

- แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การแก้ไขปัญหา](#)

รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องของคุณ

- 1.แตะ  [Settings] > [All Settings] > [Initial Setup] > [Reset]
- 2.แตะตัวเลือกของการรีเซ็ตที่คุณต้องการใช้งาน
- 3.แตะ [OK] ค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อรีเซ็ตเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การแก้ไขปัญหา](#)
 - [ตัวเลือกของฟังก์ชันการรีเซ็ต](#)
-

ตัวเลือกของฟังก์ชันการรีเซ็ต

สามารถเลือกใช้ฟังก์ชันการรีเซ็ตดังต่อไปนี้:

1. [Machine Reset]
รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องที่คุณเคยเปลี่ยนแปลงไว้ทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
2. [Network]
รีเซ็ตการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (รวมถึงรหัสผ่าน และข้อมูล IP Address)
3. [All Settings]
ใช้ฟังก์ชันนี้ในการรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ขอแนะนำให้ใช้ฟังก์ชันนี้ก่อนนำเครื่องไปทิ้ง



ต้องปลดสายเชื่อมต่อเครือข่ายออกจากเครื่อง ก่อนเลือก [Network] หรือ [All Settings]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องของคุณ

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

- หมึกซับลีเมชั่นสีต่ำอาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้
- ควรสวมถุงมือป้องกันเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าจะสัมผัสโดนหมึก เช่น ขณะเปลี่ยนตลับหมึก หรือการดูแลรักษาบริเวณด้านในของตัวเครื่อง
- หากหมึกเปื้อนผิวหนังของคุณ ให้ล้างทำความสะอาดทันทีโดยใช้สบู่และน้ำเย็น หากมีอาการระคายเคืองผิว หรือเกิดผื่นผิวหนัง ให้รีบพบแพทย์ทันที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ทิ้งวัสดุการพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)
- [ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)
- [แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ](#)
- [วิธีการบรรจุหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)

ทิ้งวัสดุการพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว

วัสดุการพิมพ์ต่อไปนี้จะถูกจัดอยู่ในประเภทขยะอุตสาหกรรม ซึ่งควรนำไปกำจัดตามกฎระเบียบในเขตพื้นที่ของคุณ:

- ดรัมหมึกซิลิโคนที่หมดแล้ว
- กระดาษที่พิมพ์ด้วยหมึกซิลิโคน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- เปลี่ยนดรัมหมึก
-

เปลี่ยนตลับหมึก

เครื่องบราเดอร์ของคุณมีตัววัดปริมาณหมึกติดตั้งในตัว ซึ่งจะทำหน้าที่ตรวจวัดระดับหมึกในแต่ละตลับครบทั้ง 4 สีโดยอัตโนมัติ เมื่อตรวจจับได้ว่าตลับใดที่หมึกใกล้หมด เครื่องจะแสดงข้อความเตือนขึ้นมา

หน้าจอ LCD ของตัวเครื่องจะแสดงให้ทราบว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกสีใด ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกตามลำดับที่ถูกต้อง

ถึงแม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเตือนให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก แต่ในตลับยังมีหมึกเหลืออยู่เล็กน้อย

⚠️ หมายเหตุ

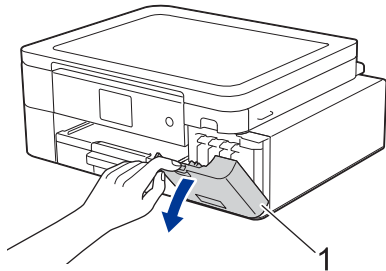
หมึกซับลีเมชันสีดำอาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้

- หากหมึกซับลีเมชันเปื้อนผิวหนังของคุณ ให้ล้างทำความสะอาดทันทีโดยใช้สบู่และน้ำเย็น
- หากมีอาการระคายเคืองผิวหนัง หรือเกิดผื่นผิวหนัง ให้รีบพบแพทย์ทันที

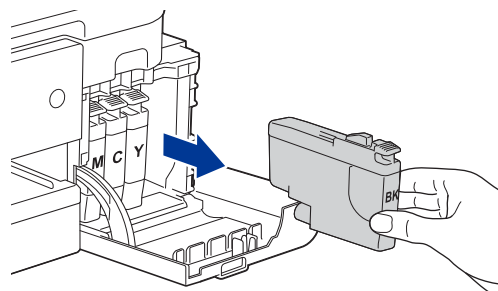
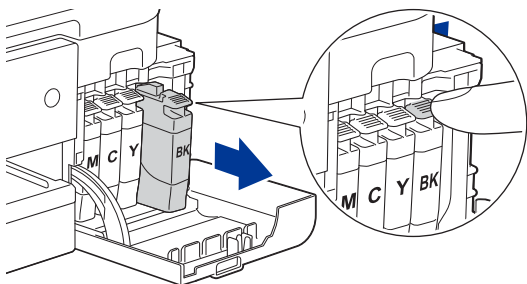
ข้อควรจำ

ขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ของแท้จากบราเดอร์เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพงานพิมพ์ และประสิทธิภาพในการทำงาน ถึงแม้จะไม่ใช่ทั้งหมด แต่ก็เป็นไปได้ว่าวัสดุการพิมพ์บางอย่างที่ไม่ใช่ของแท้อาจส่งผลเสียอย่างมากต่อคุณภาพงานพิมพ์ หรืออาจทำให้เครื่องทำงานผิดปกติได้ บราเดอร์อาจคิดค่าบริการซ่อมเครื่อง หากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายเกิดจากการใช้วัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้จากบราเดอร์ แม้ว่าเครื่องจะยังอยู่ในการรับประกันก็ตาม

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก (1)



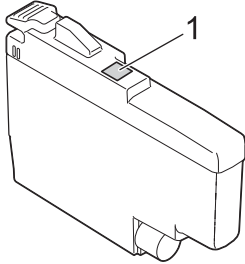
2. กดแป้นล๊อคเพื่อปลดล๊อคตลับหมึกตามสีที่ระบุไว้บนหน้าจอ LCD และถอดตลับหมึกออกจากตัวเครื่อง ตามภาพตัวอย่างด้านล่างนี้



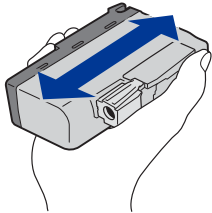
3. แกะช่องบรรจุตลับหมึกอันใหม่ตามสีที่ระบุไว้บนหน้าจอ LCD แล้วหยิบตลับหมึกออกมา

ข้อควรจำ

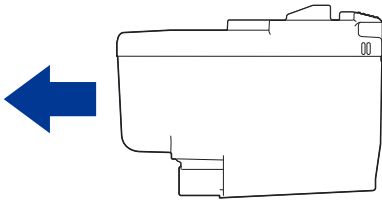
- ห้ามสัมผัสตรงพื้นที่ที่แสดงในภาพ (1) ของตลับหมึก เพราะจะทำให้เครื่องไม่สามารถตรวจจับตลับหมึกได้



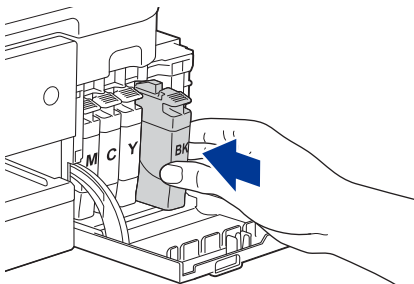
- เขย่าตลับหมึกแต่ละตลับไปตามแนวอนแบบเร็วๆ 15 รอบ ตามภาพด้านล่างนี้ ก่อนติดตั้งตลับหมึกเข้าเครื่อง



4. ใส่ตลับหมึกไปตามทิศทางของลูกศรบนป้ายฉลาก
ตลับหมึกแต่ละสีจะมีตำแหน่งติดตั้งที่ถูกต้องของตัวเอง



5. ค่อยๆ กดตรงพื้นที่ที่มีข้อความ "PUSH" จนกว่าตลับหมึกจะล็อกเข้าที่ และปิดฝาครอบตลับหมึกให้เรียบร้อย



เครื่องจะรีเซ็ตตัววัดปริมาณหมึกเพื่อเริ่มต้นการทำงานใหม่



ถ้าเครื่องไม่สามารถตรวจจับตลับหมึกได้หลังจากที่ติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้งตลับหมึก โดยการถอดตลับหมึกออกมา แล้วติดตั้งใหม่อย่างช้าๆ จนกว่าจะล็อกเข้าที่

ข้อควรจำ

- ห้ามเขยาดลับหมึกที่ถอดออกมาจากตัวเครื่อง ถ้าหมึกเป็นอนผิวหนังหรือเสื้อผ้า ให้ล้างทำความสะอาดโดยใช้สบู่หรือผงซักฟอกทันที
- ห้ามถอดดลับหมึกออกมาถ้ายังไม่ถึงเวลาเปลี่ยน ไม่เช่นนั้นเครื่องจะไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกคงเหลือในดลับหมึกได้
- ห้ามสัมผัสช่องใส่ดลับหมึกของตัวเครื่อง เพราะหมึกอาจเป็นอนผิวหนังของคุณได้
- หากคุณผสมสีหมึกโดยไม่ได้ตั้งใจเพราะใส่ดลับหมึกผิดช่อง หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความว่า [Wrong Ink Color]
ตรวจดูว่าดลับหมึกสีไหนที่ติดตั้งไม่ตรงตำแหน่งสีของตัวเอง และย้ายดลับหมึกนั้นไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ใช้ดลับหมึกที่ยังไม่ถูกเปิดใช้งานก่อนวันหมดอายุตามที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของดลับหมึก
- ห้ามแยกชิ้นส่วน หรือยุ่งเกี่ยวกับดลับหมึกนอกเหนือจากที่แนะนำ เพราะจะทำให้หมึกรั่วซึมออกมาจากดลับได้

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์](#)
- [วิธีการบรรจุหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกของตัวเครื่อง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ


ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น แต่ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตัวเองได้เช่นกัน

- ควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีลายเส้นแวนอนในหน้ากระดาษ หรือข้อความและภาพกราฟิกพิมพ์ออกมาขาดหาย คุณสามารถเลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำ, 3 สีพร้อมกัน (เหลือง/ฟ้า/ชมพู) หรือครบทั้งหมด 4 สีพร้อมกัน ขึ้นอยู่กับสีที่มีปัญหา
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกจำนวนหนึ่ง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะทำให้เปลืองหมึกโดยไม่จำเป็น



ข้อควรจำ

ห้ามสัมผัสหัวพิมพ์ ไม่เช่นนั้นอาจทำให้เกิดความเสียหายแบบถาวร และอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

1. แตะ  [Ink] > [Print Head Cleaning]
2. แตะ [Black only], [Color only] หรือ [All]
3. แตะ [Normal], [Strong] หรือ [Strongest]
4. แตะ [Start]
เครื่องจะเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์

หมายเหตุ

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้ง แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยวิธีพิเศษ ซึ่งวิธีนี้จะใช้ความแรงในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด และใช้หมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน

1. แตะ  [Ink] > [Print Head Cleaning]
2. แตะ  ค้างไว้ 5 วินาที
เครื่องจะเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์



- วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษต้องใช้หมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ใช้วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษเฉพาะเวลาที่คุณทำความสะอาดหัวพิมพ์มาก่อนแล้วหลายครั้ง แต่คุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น
- คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น แต่ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตัวเองได้เช่นกัน

ถ้าตัวเลือกนี้ไม่พร้อมใช้งาน ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่อง โดยเข้าไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com


1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง ขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd"

4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **General > Print Head Cleaning**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. เลือกความแรงในการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากตัวเลือก **Normal**, **Strong** หรือ **Strongest**
ส่วนตัวเลือก **Special** จะใช้ความแรงในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่จะสิ้นเปลืองหมึกมากที่สุดเช่นกัน
6. คลิก **Start**



- ตัวเลือก **Special** ต้องใช้หมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ควรใช้ตัวเลือก **Special** เฉพาะเวลาที่เลือกใช้ตัวเลือก **Strongest** มาก่อนแล้ว แต่คุณภาพในการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น

7. คลิก **Yes**
เครื่องจะเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์



(Windows) คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์ให้ดีอยู่เสมอ เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น แต่ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตัวเองได้เช่นกัน

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 11

คลิก  > **All apps** > **Windows Tools** > **Control Panel** จากนั้นไปที่กลุ่มของ **Hardware and Sound** แล้วคลิก **View devices and printers**

- Windows 10

คลิก  > **Windows System** > **Control Panel** จากนั้นไปที่กลุ่มของ **Hardware and Sound** แล้วคลิก **View devices and printers**

2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องของคุณ จากนั้นเลือก **Printing preferences** ถ้ามีตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นมา ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องหน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Maintenance**

4. เลือกหนึ่งตัวเลือกต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Check Print Quality...	ใช้ในการพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบคุณภาพในการพิมพ์
Print Head Cleaning...	ใช้ในการเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง ใช้ตัวเลือกนี้หากมีลายเส้นแนวนอนในหน้ากระดาษ หรือข้อความและภาพกราฟิกพิมพ์ออกมาขาดหายบนหน้าทดสอบ

5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Check Print Quality...** ให้คลิก **Start**

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบออกมา

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Print Head Cleaning...** ให้เลือกประเภทของการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากตัวเลือก **Black only**, **Color only** หรือ **All** จากนั้นคลิก **Next**

6. เลือกความแรงในการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากตัวเลือก **Normal**, **Strong** หรือ **Strongest** จากนั้นคลิก **Next**

7. คลิก **Start**

เครื่องจะเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

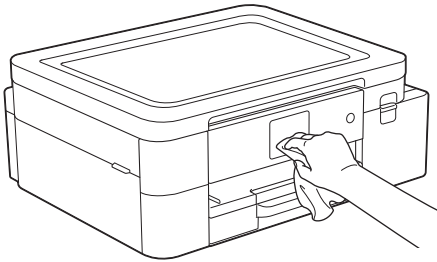
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ทำความสะอาดหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง

ข้อควรจำ

ห้ามนำยาทำความสะอาดทุกชนิด (รวมถึงเอทานอล)

1. กดปุ่ม  ค้างไว้เพื่อปิดสวิตช์เครื่อง หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความ [Shutting Down] ขึ้นมาครู่หนึ่งก่อนที่ตัวเครื่องจะปิดการทำงาน
2. เช็ดทำความสะอาดหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง โดยใช้ผ้าแห้งเนื้อนุ่มและไม่มีขน



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

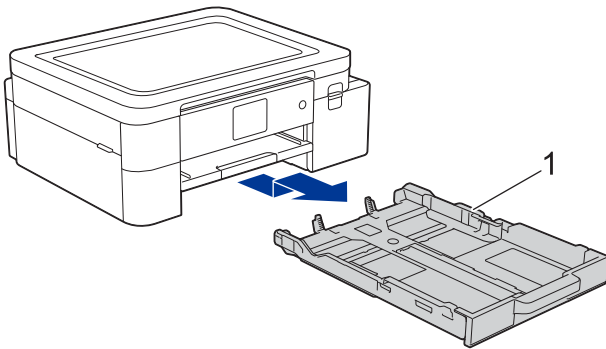
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

ทำความสะอาดด้านนอกของตัวเครื่อง

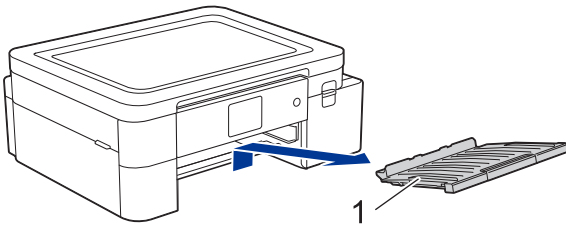
ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดโดยใช้ของเหลวประเภทสารระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน จะทำให้พื้นผิวด้านนอกของตัวเครื่องเสียหายได้
- ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- ห้ามใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์จัดความสกปรกที่แผงควบคุม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

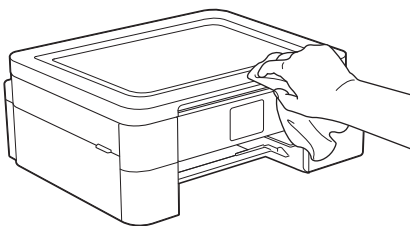
1. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บให้เรียบร้อยตามลำดับ
2. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่อง



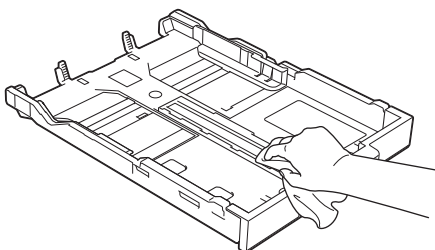
3. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร



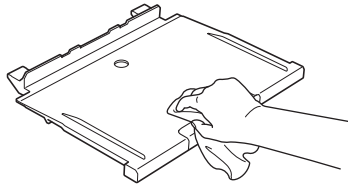
4. เช็ดพื้นผิวด้านนอกของตัวเครื่องโดยใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่นละออง



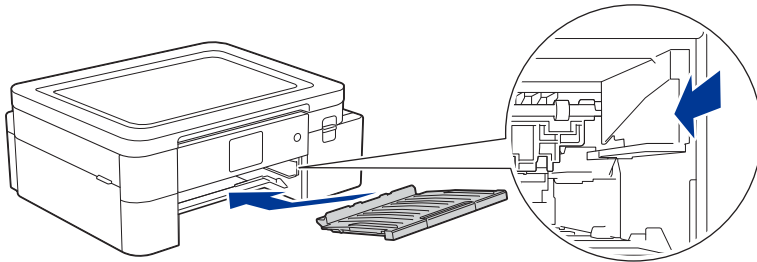
5. เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดกระดาษโดยใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่นละออง



6. เช็ดด้านนอกของแผ่นรองรับกระดาษโดยใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่นละออง



7. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



8. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

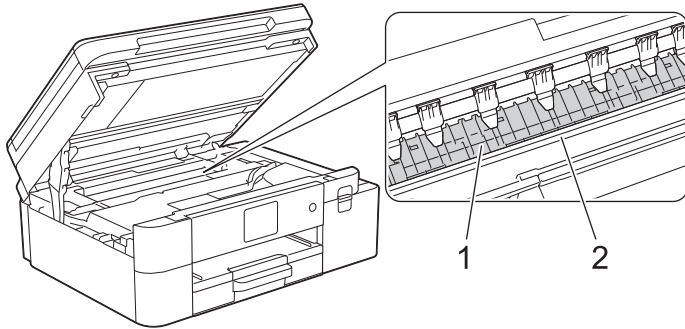
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

⚠ คำเตือน



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ ก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันการเกิดไฟฟ้าช็อต

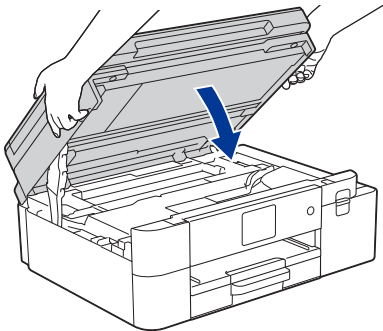
1. ใช้มือทั้งสองข้างจับแท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบนขึ้น
2. ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) และพื้นที่โดยรอบ เซ็ตคราบหมึกที่เลอะเทอะโดยใช้ผ้าแห้งที่มีเนื้อผ้านุ่ม และไม่มีขน



ข้อควรจำ

ห้ามจับแถบเอ็นโค้ดเดอร์ซึ่งเป็นแถบพลาสติกบางๆ ที่ซึ่งตามความกว้างของตัวเครื่อง (2) ไม่เช่นนั้นอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

3. ใช้ทั้งสองมือในการปิดฝาครอบด้านบนลงเบาๆ



4. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

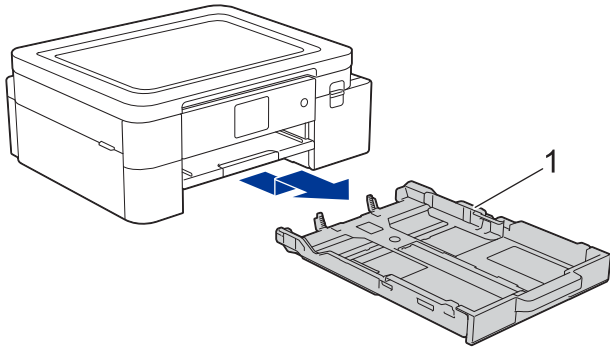
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

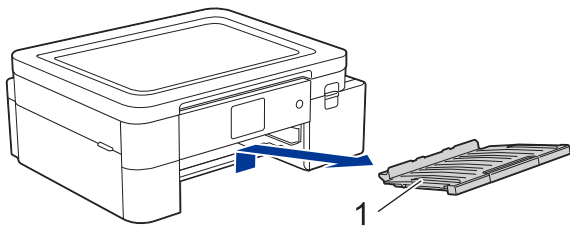
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

ถ้าลูกกลิ้งป้อนกระดาษเบื่อนหนึ่ก หรือมีฝุ่นจากกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

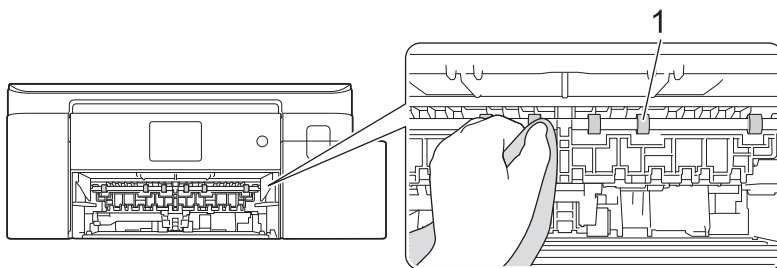
1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ
2. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บให้เรียบร้อยตามลำดับ
3. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่อง



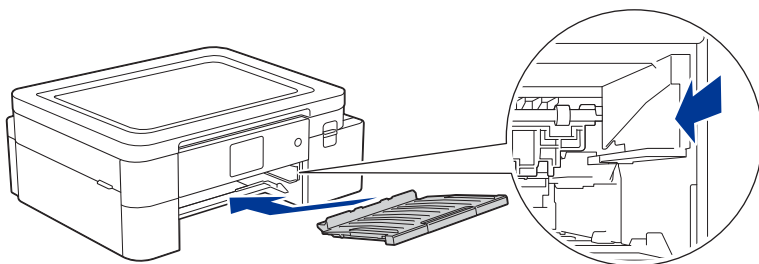
4. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร



5. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) โดยใช้ผ้าเนื้อนุ่มและไม่มีขนแล้วชุบน้ำบิดพอหมาดๆ เช็ดลูกกลิ้งจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว ให้ใช้ผ้าแห้งเนื้อนุ่มและไม่มีขน เช็ดลูกกลิ้งอีกรอบเพื่อซับความชื้นออกให้หมด



6. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



7. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย



อย่าเพิ่งกลับมาใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้งจนกว่าลูกกลิ้งป้อนกระดาษจะแห้งสนิท ไมเช่นนั้นจะทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

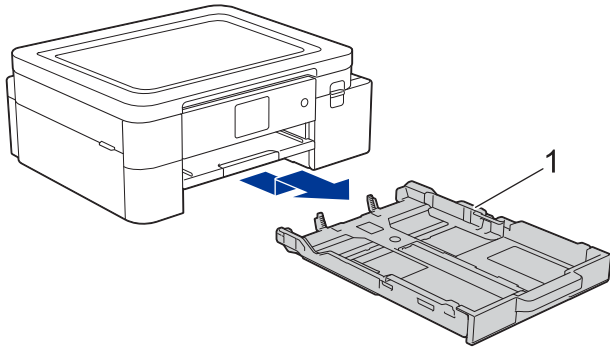
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

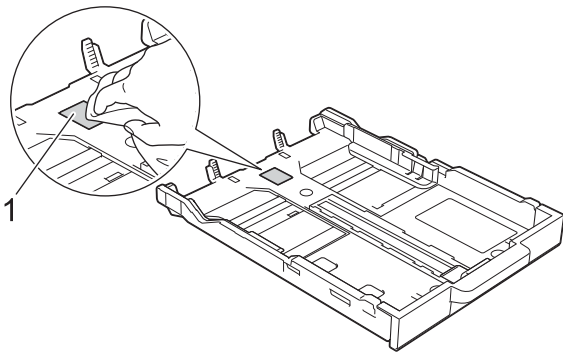
ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานอย่างสม่ำเสมออาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษซ้อนแผ่น เวลาที่กระดาษในถาดเริ่มเหลือน้อย

1. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บให้เรียบร้อยตามลำดับ
2. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่อง



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) โดยใช้ผ้าเนื้อนุ่มและไม่มีขน แล้วขมบน้ำบิดพอหมาดๆ หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว ให้ใช้ผ้าแห้งเนื้อนุ่มและไม่มีขนเช็ดแผ่นฐานอีกรอบ เพื่อซับความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด

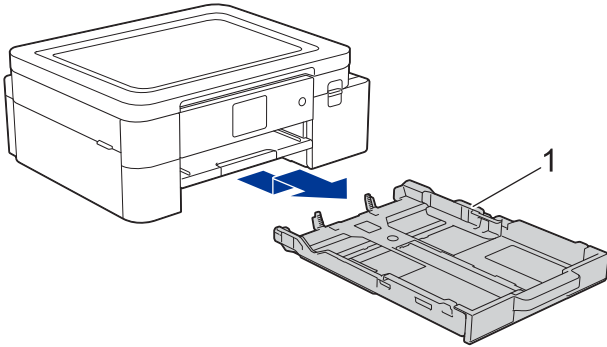
✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์

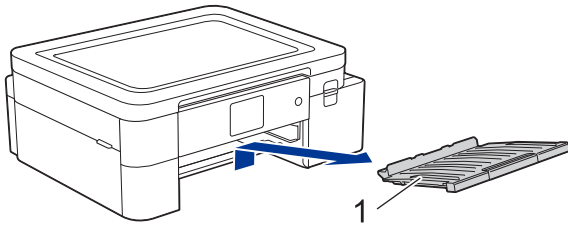
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษอย่างสม่ำเสมอช่วยให้สามารถป้อนกระดาษเข้าเครื่องได้อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันกระดาษติด

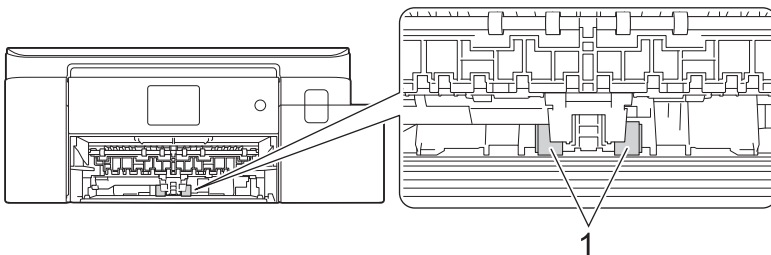
1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟ
2. หากแผ่นรองรับกระดาษเปิดอยู่ ให้พับเก็บให้เรียบร้อยตามลำดับ
3. ดึงถาดกระดาษ (1) ออกจากเครื่องตามทิศทางของลูกศร



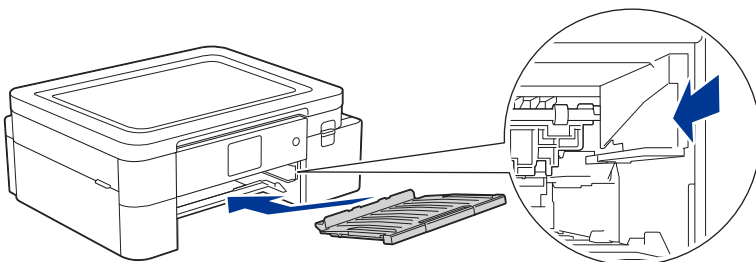
4. ยกแผ่นรองรับกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกจากเครื่องในแนวเฉียงขึ้นตามทิศทางของลูกศร



5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ (1) โดยใช้ผ้าเนื้อนุ่มและไม่มีขนแล้วชุบน้ำบิดพอหมาดๆ ให้คุณค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวได้อย่างทั่วถึง หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว ให้ใช้ผ้าแห้งเนื้อนุ่มและไม่มีขนเช็ดลูกกลิ้งอีกรอบ เพื่อซับความชื้นออกให้หมด



6. ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปในเครื่อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นรองรับกระดาษเข้าไปในช่องได้พอดี



7. ค่อยๆ ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบให้เรียบร้อย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง



- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
-

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ

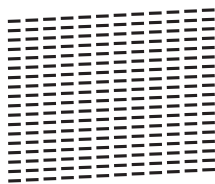
- ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึก
- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์

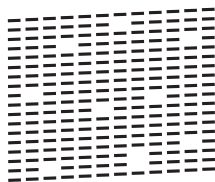
ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือมีริ้วรอย แสดงว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน ให้พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ และตรวจดูรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด


1. แตะ  [Ink] > [Improve Print Quality] > [Check Print Quality]
2. แตะ [Start]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ออกมา
3. ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสีทั้ง 4 สีบนใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์
4. เมื่อหน้าจอ LCD แสดงข้อความแจ้งเตือนให้คุณตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าทุกสายเส้นคมชัดและมองเห็นได้ ให้แตะ [No] จากนั้นแตะ  เพื่อสิ้นสุดการตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์
 - ถ้าลายเส้นขาดหาย (ดูภาพตัวอย่างจาก **คุณภาพไม่ดี** ด้านล่างนี้) ให้แตะ [Yes]

ปกติดี



คุณภาพไม่ดี



5. เมื่อหน้าจอ LCD แสดงข้อความแจ้งเตือนให้คุณตรวจสอบคุณภาพในการพิมพ์ของแต่ละสี ให้กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลลัพธ์การพิมพ์มากที่สุด
6. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้แตะ [Start] เพื่อเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์
 - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าเมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัสอีกครั้ง ให้คุณแตะ 
7. เมื่อเครื่องทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จแล้ว หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้คุณพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์อีกครั้ง ให้คุณแตะ [Yes] จากนั้นแตะ [Start]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์อีกครั้ง ให้คุณตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสีทั้ง 4 สีบนใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์อีกรอบ

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์มาแล้วหลายครั้ง แต่คุณภาพในการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้ลองใช้วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษ ดู [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

ข้อควรจำ

ห้ามสัมผัสหัวพิมพ์ ไม่เช่นนั้นจะทำให้เกิดความเสียหายแบบถาวร และอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดหมึกของหัวพิมพ์อุดตัน ภาพตัวอย่างที่พิมพ์ออกมาจะมีลักษณะเช่นนี้:



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของหัวพิมพ์แล้ว ลายเส้นจะหายไป:



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ

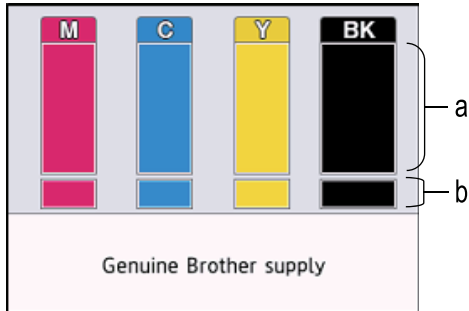
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่องบราเดอร์ของคุณ

ตรวจสอบระดับหมึก

แม้ว่าไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ของตัวเครื่อง คุณยังสามารถดูกราฟที่มีขนาดใหญ่กว่าซึ่งแสดงระดับหมึกที่เหลืออยู่ในแต่ละตลับโดยประมาณได้



1. แตะ  [Ink] > [Ink Volume]
หน้าจอสัมผัสจะแสดงระดับหมึกคงเหลือ





- a. แสดงระดับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ
- b. แสดงระดับหมึกที่ควรต้องเปลี่ยน



- เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน หรือมีปัญหาเกิดขึ้น หนึ่งในไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

	หมึกเหลือน้อย
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก
	มีปัญหาเกิดขึ้นกับตลับหมึก

- ถ้าต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์ชื่อรุ่นของตลับหมึก ให้กดปุ่ม  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปหน้าจอเมนู [Ink] แตะ [Ink Cartridge Model] จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสัมผัส

2. แตะ 



คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ

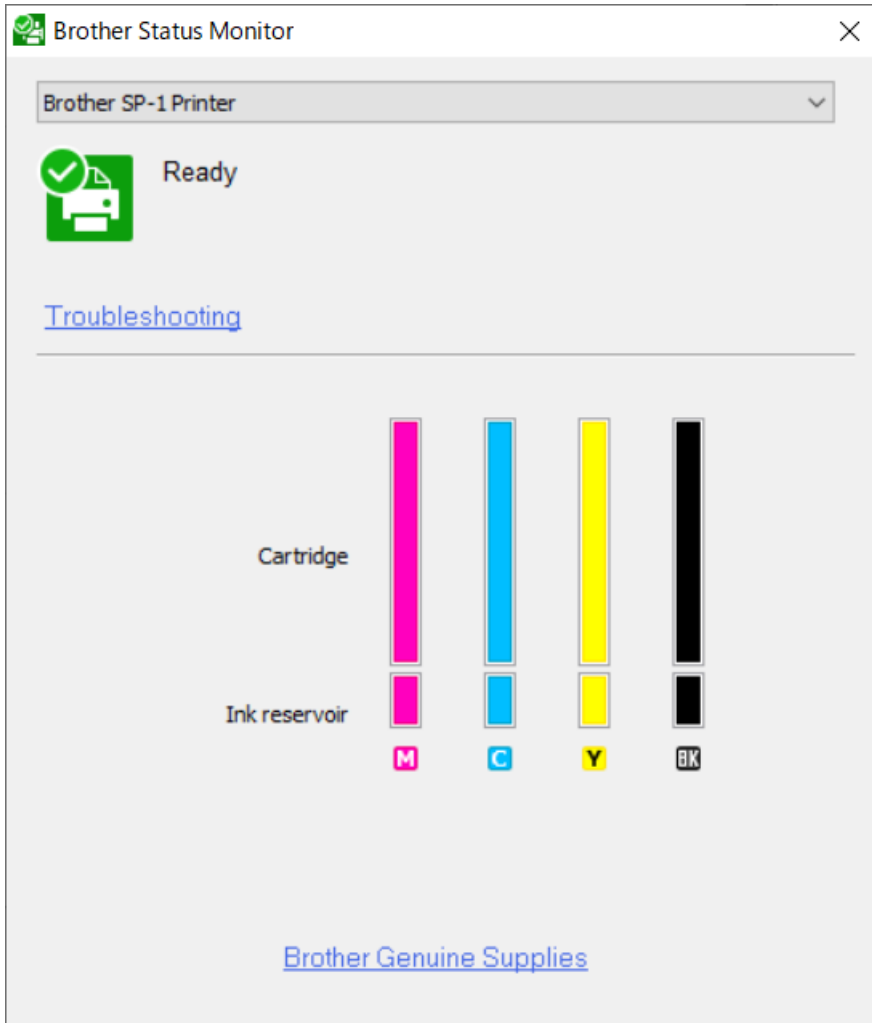
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอสัมผัส LCD
- ส่วนต่างๆ ของหน้าจอการตั้งค่า
- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

โปรแกรมอรรถประโยชน์ Status Monitor (การตรวจสอบสถานะ) เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้ ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไป ซึ่งจะช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับความผิดพลาดได้ในทันที ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกไอคอน  ในทาสก์บาร์
- เปิดโปรแกรม  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (ถ้าไม่ได้เลือกไว้) ให้คลิก **Tools** บนแผงเมนูด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Status Monitor**






Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิก **Troubleshooting** เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลการแก้ไขปัญหา

Brother Genuine Supplies (วัสดุการพิมพ์ของแท้จากบราเดอร์)

คลิก **Brother Genuine Supplies** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้จากบราเดอร์

ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

ไอคอน	คำอธิบาย
	หมึกเหลือน้อย
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก
	มีปัญหาเกิดขึ้นกับตลับหมึก



คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยใช้การจัดการผ่านเว็บได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - ไอคอนแสดงสถานะและคำอธิบาย (Windows)
 - ปิดคุณสมบัติแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)
 - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)
- ตรวจสอบระดับหมึก

ไอคอนแสดงสถานะและคำอธิบาย (Windows)

หลังจากเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบนทาสก์บาร์

- ไอคอนสีเขียวแสดงถึงว่าเครื่องอยู่ในสถานะสแตนด์บายตามปกติ



- ไอคอนสีเหลืองแสดงถึงว่ามีการเตือน



- ไอคอนสีแดงแสดงถึงว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น



- ไอคอนสีเทาแสดงถึงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)
-

ปิดคุณสมบัติแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณสมบัติแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Show Status Monitor) ช่วยให้คุณทราบว่าปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่หรือไม่ การตั้งค่าเริ่มต้น คือ **Only when printing from this PC** (เฉพาะเวลาสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เครื่องนี้) หากต้องการปิด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (**Brother Status Monitor**) แล้วเลือกตัวเลือก **Status Monitor Settings** จากนั้นคลิก **Options**
หน้าต่าง **Options** จะปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **Show Status Monitor** จากนั้นเลือก **Off** สำหรับ **Status Monitor Display Options**
3. คลิก **OK**



แม้ว่าจะปิดคุณสมบัติแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Show Status Monitor) แล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของตัวเครื่องได้ทุกเมื่อโดยการแสดงหน้าต่าง Status Monitor



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)


1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) จากนั้นเลือก **Exit**
2. คลิก **OK**


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)
-

แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดรอยเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดการเกิดรอยเส้นแนวตั้ง

ก่อนปรับการป้อนกระดาษ ให้ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์โดยการแตะ  [Ink] > [Improve Print Quality] > [Check Print Quality]

1. แตะ  [Ink] > [Improve Print Quality] > [Correct Paper Feed]
2. แตะ [Next]
3. แตะ [Yes] หลังจากที่ยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD
4. ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นแตะ [Start]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ออกมา
5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


- ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ

เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ของคุณ

หากผลลัพธ์ในการพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่คุณคาดหวัง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องบราเดอร์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของงานพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงเมื่อใช้การตั้งค่าเหล่านี้



- คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณปรับปรุงผลลัพธ์ในการพิมพ์ เมื่อใช้เครื่องในการทำสำเนา การพิมพ์จากสื่อหรืออุปกรณ์มือถือ
- หากงานพิมพ์ไม่ได้คุณภาพเมื่อสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- แตะ  [Ink] > [Print Options]
- แตะตัวเลือกต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging	เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณประสบปัญหาหมึกเบื่อนงานพิมพ์ หรือกระดาษติด

- ทำตามขั้นตอนของเมนูที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD
- แตะ 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**
- [ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษและการพิมพ์](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)
- [ป้องกันงานพิมพ์เบื่อนและกระดาษติด \(Windows\)](#)
- [การตั้งค่าการพิมพ์ \(Windows\)](#)

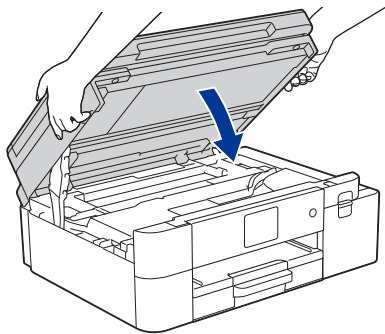
วิธีการบรรจุหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ของคุณ

- เมื่อคุณจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องบรรจุเครื่องใบเดิมที่ให้มา ห้ามวางเครื่องเอียงหรือคว่ำลง ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงในกล่องไม่ถูกวิธีแล้วมีความเสียหายเกิดขึ้น ความเสียหายดังกล่าวนี้จะไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าของคุณ
- ควรมีการทำประกันสำหรับตัวเครื่องกับทางบริษัทขนส่ง

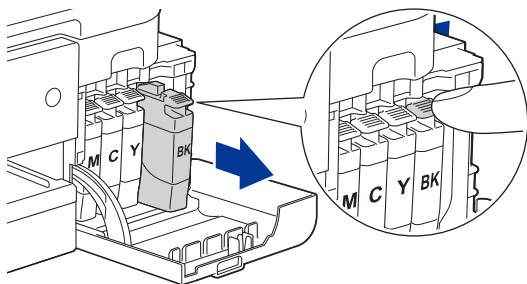
ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง “เก็บ” หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ จึงควรฟังเสียงกลไกทั้งหมดของตัวเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องได้หยุดทำงานแล้ว หากไม่รอให้เครื่องเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อยก่อน อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ และหัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

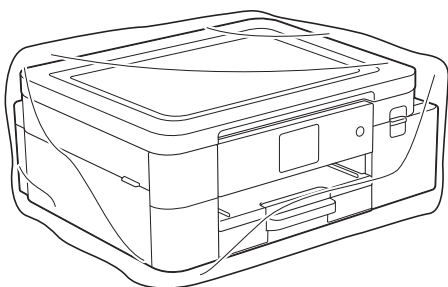
1. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ
2. ใช้ทั้งสองมือจับแท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบนขึ้น
3. ปลดสายเชื่อมต่อเครือข่ายออกจากตัวเครื่อง หากเสียบอยู่
4. ใช้ทั้งสองมือจับแท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อปิดฝาครอบด้านบนลงเบาๆ



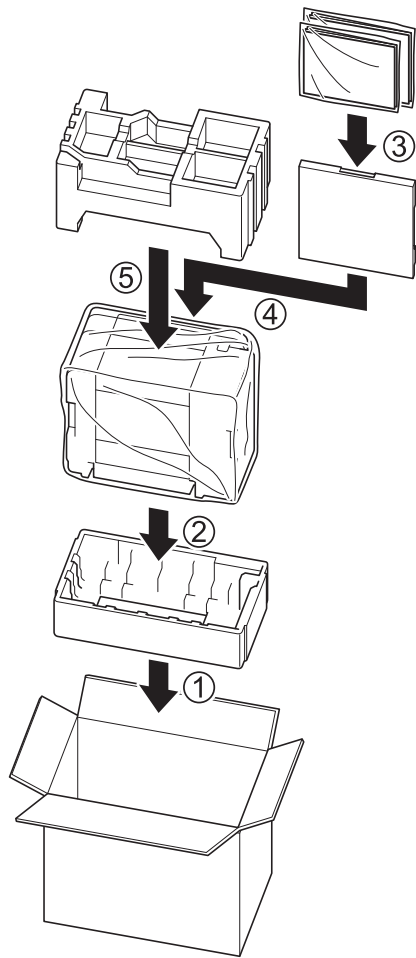
5. เปิดฝาครอบกลับหมึก
6. กดแป้นล็อกเพื่อปลดล็อกกลับหมึก และถอดกลับหมึกออกจากเครื่อง



7. ใช้ถุงพลาสติกห่อหุ้มตัวเครื่องให้มิดชิด



8. ใส่เครื่องลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุที่ใช้ในการบรรจุเครื่องและกันกระแทกตามภาพด้านล่างนี้ แต่ห้ามใส่ดิสก์หมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องเดียวกันนี้



9. ปิดกล่อง และใช้เทปกาวยึดผนึกกล่องให้แน่นหนา

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ทิ้งวัสดุการพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว
- เปลี่ยนดิสก์หมึก

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับการตั้งค่า และคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่ไฟดับ (การเก็บข้อมูลในหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- การพิมพ์รายงาน
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติการทำงาน

ในกรณีที่ไฟดับ (การเก็บข้อมูลในหน่วยความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกเก็บไว้แบบถาวร และไม่สูญหาย
- การตั้งค่าแบบชั่วคราวจะหายไป
- การตั้งค่าวันที่และเวลาจะถูกเก็บไว้ประมาณ 24 ชั่วโมง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
-

การตั้งค่าทั่วไป

- ปรับระดับเสียงของตัวเครื่อง
- ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ
- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพักเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องให้ปิดสวิตช์โดยอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าเขตเวลา
- ปรับความสว่างของไฟแสดงหน้าจอ LCD
- ปรับระยะเวลาความสว่างของไฟแสดงหน้าจอ LCD
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD
- เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบของแป้นพิมพ์

ปรับระดับเสียงของตัวเครื่อง

1. แตะ  [Settings] > [Beep]
2. แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off], [Low], [Med] หรือ [High] จากนั้นแตะตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งโปรแกรมให้เครื่องปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้โดยอัตโนมัติ

เครื่องจะปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าวันที่และเวลาไว้อย่างถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณสมบัตินี้ใช้ได้ในประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น

1. แตะ  [Settings]
2. แตะ  [Date & Time] > [Auto Daylight]
3. แตะ [On] หรือ [Off]
4. แตะ 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
-

ตั้งค่าการนับถอยหลังสูโหมตพักเครื่อง

การตั้งค่าโหมตพักเครื่อง (หรือโหมตประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องอยู่ในโหมตพักเครื่อง เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเหมือนปิดสวิตซ์อยู่ แต่จะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้ในการตั้งค่านองเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมตพักเครื่อง

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นนับถอยหลังใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ ที่ตัวเครื่อง เช่น การพิมพ์งาน
- การตั้งค่าจากโรงงาน คือ 5 นาที

1. และ  [Settings] > [All Settings] > [General Setup] > [Sleep Time]
2. ป้อนจำนวนของนาที่ (1-60) ที่ต้องการใช้ในการนับถอยหลังบนหน้าจอสัมผัส จากนั้นแตะ [OK]
3. และ 



เมื่อตัวเครื่องเข้าสู่โหมตพักเครื่อง ไฟแสดงหน้าจอ LCD จะดับลง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องให้ปิดสวิตซ์โดยอัตโนมัติ

ตั้งค่าเครื่องให้ปิดสวิตช์โดยอัตโนมัติ



คุณสมบัติการปิดเครื่องอัตโนมัติสามารถลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะต้องอยู่ในโหมดพักเครื่องก่อนที่เครื่องจะปิดสวิตช์เองอัตโนมัติ ถ้าตั้งค่าคุณสมบัตินี้เป็น [Off] คุณจะต้องปิดสวิตช์เครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องปิดเองด้วยคุณสมบัติการปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม  บนตัวเครื่อง



เครื่องจะไม่ปิดเองแบบอัตโนมัติ เมื่อ:

- เครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน)
- เครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
- ตั้งค่า [WLAN Enable] เป็น [On] หรือเลือก [WLAN (Wi-Fi)] ในการตั้งค่า [Network I/F]

1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [General Setup] > [Auto Power Off]
2. แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off], [1 hour], [2 hours], [4 hours] หรือ [8 hours] จากนั้นแตะตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. แตะ 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพักเครื่อง](#)

ตั้งค่าวันที่และเวลา

หน้าจอ LCD จะแสดงวันที่และเวลา หากวันที่และเวลาไม่เป็นปัจจุบัน ให้ป้อนการตั้งค่าใหม่

1. แตะ  [Settings]
2. แตะ  [Date & Time]
3. แตะ [Date]
4. ป้อนตัวเลขสองหลักสุดท้ายของปีบนหน้าจอสัมผัส จากนั้นแตะ [OK]
5. ป้อนตัวเลขสองหลักของเดือนบนหน้าจอสัมผัส จากนั้นแตะ [OK]
6. ป้อนตัวเลขสองหลักของวันที่บนหน้าจอสัมผัส จากนั้นแตะ [OK]
7. แตะ [Clock Type]
8. แตะ [12h Clock] หรือ [24h Clock]
9. แตะ [Time]
10. ถ้าต้องการป้อนเวลา ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือก [12h Clock] ให้ป้อนเวลาในรูปแบบ 12 ชั่วโมง โดยใช้หน้าจอสัมผัส แล้วแตะ [AM] หรือ [PM] จากนั้นแตะ [OK]
 - ถ้าคุณเลือก [24h Clock] ให้ป้อนเวลาในรูปแบบ 24 ชั่วโมง โดยใช้หน้าจอสัมผัส จากนั้นแตะ [OK]
(ตัวอย่างเช่น ป้อนเลข 19:45 สำหรับเวลา 1 ทุ่ม 45 นาที)
11. แตะ 




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าเขตเวลา

ตั้งค่าเขตเวลา (ไทม์โซน) ให้ตรงกับตำแหน่งของเขตพื้นที่ที่ติดตั้งเครื่อง ตัวอย่างเช่น เขตเวลาสำหรับเวลามาตรฐานทางตะวันออกของสหรัฐอเมริกาและแคนาดา คือ UTC-05:00 และเวลามาตรฐานแปซิฟิกของสหรัฐอเมริกาและแคนาดา คือ UTC-08:00

เขตเวลา	เวลามาตรฐาน
เขตเวลาฮาวาย-อะลูเชียน	UTC - 10:00
เขตเวลาอะแลสกา	UTC - 9:00
เขตเวลาแปซิฟิก	UTC - 8:00
เขตเวลาแถบภูเขา	UTC - 7:00
เขตเวลาดอนกลาง	UTC - 6:00
เขตเวลาทางตะวันออก	UTC - 5:00
เขตเวลาแอตแลนติก	UTC - 4:00



1. แตะ  [Settings]
2. แตะ  [Date & Time] > [Time Zone]
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ
4. แตะ [OK]
5. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ปรับความสว่างของไฟแสดงหน้าจอ LCD

ถ้าคุณอ่านหน้าจอ LCD ได้ไม่ชัดเจน การปรับความสว่างของหน้าจออาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้



1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [General Setup] > [LCD Settings] > [Backlight]
2. แตะตัวเลือก [Light], [Med] หรือ [Dark]
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ปรับระยะเวลาความสว่างของไฟแสดงหน้าจอ LCD

ตั้งค่าระยะเวลาความสว่างต่อเนื่องของไฟแสดงหน้าจอ LCD



1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [General Setup] > [LCD Settings] > [Dim Timer]
2. แตะ ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10 Secs], [30 Secs], [1 Min], [2 Mins], [3 Mins] หรือ [5 Mins] จากนั้นแตะตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)
-

เปลี่ยนภาษาที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD

เปลี่ยนภาษาที่ใช้แสดงบนหน้าจอ LCD หากจำเป็น
คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้在某些ประเทศ



1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [Initial Setup] > [Local Language]
2. แตะเลือกภาษา
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
-

เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบของแป้นพิมพ์

คุณสามารถเลือกรูปแบบของแป้นพิมพ์สำหรับหน้าจอ LCD

1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [General Setup] > [Keyboard Settings]
2. แตะ [QWERTY] หรือ [ABC]
3. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)
-

การพิมพ์รายงาน

- รายงาน
- พิมพ์รายงาน

รายงาน

เครื่องนี้สามารถพิมพ์รายงานดังต่อไปนี้:

รายงานการตั้งค่าเครือข่าย (สำหรับรุ่นที่รองรับการเชื่อมต่อเครือข่าย)

รายงานการตั้งค่าเครือข่ายจะพิมพ์รายการของการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ



รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) (สำหรับรุ่นที่รองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย)

รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายจะพิมพ์ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การพิมพ์รายงาน](#)
-

พิมพ์รายงาน

1. แตะ  [Settings] > [All Settings] > [Print Reports]
2. แตะตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. แตะ [Yes]
4. แตะ 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การพิมพ์รายงาน](#)
-

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติการทำงาน

- ตารางการตั้งค่า (สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว)
- ตารางคุณสมบัติการทำงาน (สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว)


ตารางการตั้งค่า (สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว)

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับลำดับการเลือก และตัวเลือกในเมนูต่างๆ ของตัวเครื่อง

- >> [Settings (การตั้งค่า)]
- >> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- >> [Network (เครือข่าย)]
- >> [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
- >> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- >> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

[Settings (การตั้งค่า)]

[Settings (การตั้งค่า)]

ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	คำอธิบาย
 (Date & Time) (วันที่และเวลา)	-	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่าวันที่และเวลา
Maintenance (การบำรุงรักษา)	-	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่าเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
Network (เครือข่าย)	Wired LAN (เครือข่ายใช้สาย)	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (แลน)
	WLAN (Wi-Fi) (เครือข่ายไร้สาย)	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
	Wi-Fi Direct	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่า Wi-Fi Direct
	Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
Tray Setting (ตั้งค่าถาดกระดาษ)	-	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่าถาดกระดาษ
Wi-Fi Direct	-	-	เข้าถึงเมนูการตั้งค่า Wi-Fi Direct
Beep (เสียงเตือน)	-	-	ปรับระดับเสียงเตือน
All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าอย่างละเอียด

[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์)	Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์)	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ และการป้อนกระดาษโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
		Correct Paper Feed (แก้ไขการป้อนกระดาษ)	
	Print Head Cleaning (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)	Black only (สีดำเท่านั้น)	ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
		Color only (สามสีเท่านั้น)	
		All (ทุกสี)	
	Ink Volume (ระดับหมึก)	-	ตรวจสอบระดับหมึกที่ยังใช้งานได้
Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก	
Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดการเกิดรอยเปื้อนบนกระดาษ หรือกระดาษติดระหว่างการพิมพ์	
Ink Cartridge Check (ตรวจสอบตลับหมึก)	-	ดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกของคุณ	
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	-	ตรวจสอบชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	-	ตั้งค่าขนาดของกระดาษในถาดกระดาษ
Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	-	ตรวจสอบชนิดและขนาดของกระดาษเมื่อคุณดึงถาดกระดาษออกจากเครื่อง

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5	คำอธิบาย
LCD Settings (การตั้งค่าหน้าจอ LCD)	Backlight (ไฟแสดงหน้าจอ)	-	ปรับความสว่างของไฟแสดงหน้าจอ LCD
	Dim Timer (ตั้งเวลาหรี่แสง)	-	ตั้งค่าระยะเวลาที่ไฟแสดงหน้าจอ LCD จะยังคงสว่างต่อเนื่อง หลังจากแตะปุ่มสุดท้ายบนหน้าจอ
Keyboard Settings (การตั้งค่ารูปแบบของแป้นพิมพ์)	-	-	เลือกรูปแบบของแป้นพิมพ์ที่แสดงบนหน้าจอ LCD
Sleep Time (เวลาพักเครื่อง)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องจะต้องวางจากการทำงานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง
Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องจะต้องรอก่อนปิดสวิตช์อัตโนมัติ หลังจากเข้าสู่โหมดพักเครื่องแล้ว เมื่อตั้งค่าเป็น ปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ

[Network (เครือข่าย)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5	ระดับที่ 6	คำอธิบาย
Wired LAN (เครือข่ายแบบใช้สาย (แลน))	TCP/IP	BOOT Method (วิธีบูต)	-	เลือกวิธีการบูตที่ตรงกับความต้องการของคุณมากที่สุด
		IP Address	-	ป้อน IP address
		Subnet Mask	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway	-	ป้อน Gateway address
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด (Node Name)
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการตั้งค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	กำหนด IP address ของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก หรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	กำหนด IP address ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก หรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าเครื่องให้จัดสรร IP address จากช่วงของ link-local address โดยอัตโนมัติ
	IPv6	-	เปิด หรือปิดการใช้โปรโตคอล IPv6	
	Ethernet (อีเทอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
Wired Status (สถานะการเชื่อมต่อแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะการเชื่อมต่อแบบใช้สายปัจจุบัน	
MAC Address	-	-	ดู MAC address ของตัวเครื่อง	

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5	ระดับที่ 6	คำอธิบาย	
WLAN (Wi-Fi) (การเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Wi-Fi))	Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตัวเอง	
	TCP/IP	BOOT Method (วิธีบูต)	-	-	เลือกวิธีการบูตที่ตรงกับความต้องการของคุณมากที่สุด
		IP Address	-	-	ป้อน IP address
		Subnet Mask	-	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway	-	-	ป้อน Gateway address
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	-	เลือกโหมดการตั้งค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	-	กำหนด IP address ของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก หรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	-	กำหนด IP address ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก หรือรอง
		APIPA	-	-	ตั้งค่าเครื่องให้จัดสรร IP address จากช่วงของ link-local address โดยอัตโนมัติ
	IPv6	-	-	เปิด หรือปิดการใช้โปรโตคอล IPv6	
	WPS/Push Button (ตั้งค่าด้วยการกดปุ่ม)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่มแค่ปุ่มเดียว	
	WPS/PIN Code (ตั้งค่าด้วยการป้อนรหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยการป้อนรหัส PIN	
	Recover WLAN (กู้คืนเครือข่ายแบบไร้สาย)	-	-	รีเซ็ตและรีสตาร์ทการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ	
	WLAN Status (สถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Wi-Fi))	Status (สถานะ)	-	-	ดูสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID (ชื่อเครือข่าย)	-	-	ดูชื่อ SSID (ชื่อเครือข่าย) ปัจจุบัน
Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)		-	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน	
MAC Address	-	-	-	ดู MAC address ของตัวเครื่อง	

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5	ระดับที่ 6	คำอธิบาย	
Wi-Fi Direct	Manual (ตั้งค่าด้วยตัวเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตัวเอง	
	Group Owner (เจ้าของกลุ่มการเชื่อมต่อ)	-	-	ตั้งค่าเครื่องของคุณให้เป็น Group Owner (เจ้าของกลุ่มการเชื่อมต่อ)	
	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณด้วยการกดปุ่มแคปม์เดียว	
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ของคุณด้วยการป้อนรหัส PIN	
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องคุณ
		SSID (ชื่อเครือข่าย)	-	-	ดูชื่อ SSID ของ Group Owner ถ้าเครื่องไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย หน้าจอ LCD จะแสดงข้อความว่า Not Connected
		IP Address	-	-	ดู IP Address ปัจจุบันของตัวเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	-	ดูสถานะของ Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
Signal (สัญญาณ)		-	-	ดูความแรงของสัญญาณของ Wi-Fi Direct ปัจจุบัน ถ้าเครื่องของคุณทำหน้าที่เป็น Group Owner หน้าจอ LCD จะแสดงความแรงของสัญญาณตลอดเวลา	
I/F Enable (เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ)	-	-	-	เปิด หรือปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct	
Web Connect Settings (ตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่า Proxy)	Proxy Connection (การเชื่อมต่อ Proxy)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ	
		Address (แอดเดรส)	-		
		Port (พอร์ต)	-		
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-		
		Password (รหัสผ่าน)	-		
Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย	
IPsec	-	-	-	IPsec เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของโปรโตคอล IP ซึ่งมีบริการสำหรับการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัส ขอแนะนำให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณก่อนเปลี่ยนการตั้งค่านี้	
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เปลี่ยนคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน	

[Print Reports (พิมพ์รายงาน)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับที่ 3	คำอธิบาย
Network Configuration (การตั้งค่าเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi))	พิมพ์ผลลัพธ์ของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของตัวเครื่อง
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชันหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่อง
Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวนับหน้า)	-	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]


ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มการแสดงวันที่และเวลาบนหน้าจอ
	Time (เวลา)	
	Clock Type (รูปแบบนาฬิกา)	เลือกรูปแบบของเวลา (12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์อัตโนมัติ) (ใช้ได้在美国และแคนาดาเท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องให้ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้โดยอัตโนมัติ
	Time Zone (ไทม์โซน)	ตั้งค่าไทม์โซนของคุณ
Reset (รีเซ็ต)	Machine Reset (รีเซ็ตเครื่อง)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดของตัวเครื่องที่คุณเคยเปลี่ยนไว้ เช่น วันที่และเวลา
	Network (เครือข่าย)	รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
	All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดของตัวเครื่องให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (ใช้งานได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาที่ใช้แสดงบนหน้าจอ LCD




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติการทำงาน

ตารางคุณสมบัติการทำงาน (สำหรับรุ่นหน้าจอสัมผัสขนาด 2.7 นิ้ว)

>>  [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

>>  [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

>>  [Ink (หมึก)]

>>  การตั้งค่า Wi-Fi

[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับที่ 1	คำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์มือถือและคอมพิวเตอร์

[Maintenance (การบำรุงรักษา)]

ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์)	Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์)	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ และการป้อนกระดาษโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
		Correct Paper Feed (แก้ไขการป้อนกระดาษ)	
	Print Head Cleaning (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)	Black only (สีดำเท่านั้น)	ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
		Color only (สามสีเท่านั้น)	
		All (ทุกสี)	
	Ink Volume (ระดับหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณของหมึกที่ยังใช้งานได้
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก
	Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดการเกิดรอยเปื้อนบนกระดาษ หรือกระดาษติดระหว่างการพิมพ์
Ink Cartridge Check (ตรวจสอบตลับหมึก)	-	ดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกของคุณ	

[Ink (หมึก)]

ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	คำอธิบาย
Ink Volume (ระดับหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณของหมึกที่ยังใช้งานได้
Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก
Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์)	Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์)	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ และการป้อนกระดาษโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
	Correct Paper Feed (แก้ไขการป้อนกระดาษ)	
Print Head Cleaning (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)	Black only (สีดำเท่านั้น)	ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ LCD
	Color only (สีเท่านั้น)	
	All (ทุกสี)	
Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดการเกิดรอยเปื้อนบนกระดาษ หรือกระดาษติดระหว่างการพิมพ์
Ink Cartridge Check (ตรวจสอบตลับหมึก)	-	ดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกของคุณ



การตั้งค่า Wi-Fi

ระดับ 2	คำอธิบาย
Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตัวเอง
WPS/Push Button (ตั้งค่าด้วยการกดปุ่ม)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้วิธีการกดปุ่มแค่ปุ่มเดียว
Recover WLAN (กู้คืนเครือข่ายไร้สาย)	รีเซ็ตและรีสตาร์ทการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติการทำงาน

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานในการจัดการเครื่องโดยใช้โปรโตคอล HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) หรือ HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer)

- [การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?](#)
- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
- [ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ](#)

การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานในการจัดการเครื่องโดยใช้โปรโตคอล HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) หรือ HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer)



- ขอแนะนำให้ใช้เวอร์ชันล่าสุดของเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้:
 - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
 - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
 - Google Chrome™ สำหรับ Android™
 - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอ ไม่ว่าคุณจะใช้เว็บเบราว์เซอร์ใด

SP-1

brother

The screenshot displays the Brother SP-1 web interface. On the left is a dark sidebar with a 'Login' button and a 'Home' menu containing 'Status' and 'Auto Refresh Interval'. The main content area is white and titled 'Status'. It includes a 'Device Status' section with a green 'Ready' indicator and 'Automatic Refresh' controls (radio buttons for 'Off' and 'On'). Below that is the 'Estimated Ink Level' section, showing 'Cartridge' and 'Internal Ink Reservoir' levels for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (BK) using colored bars. The 'Web Language' is set to 'Auto', and the 'Device Location' section has fields for 'Contact' and 'Location'.

หน้าจอจริงอาจแตกต่างไปจากหน้าจอที่แสดงไว้ด้านบนนี้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- ขอแนะนำให้ใช้เวอร์ชันล่าสุดของเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้:
 - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
 - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
 - Google Chrome™ สำหรับ Android™
 - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอ ไม่ว่าจะใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ใด
- รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้ในการจัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง และขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd" ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นนี้ทันทีเพื่อป้องกันการเข้าถึงเครื่องของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถค้นหารหัสผ่านเริ่มต้นจากรายงานการตั้งค่าเครื่องขายได้เช่นกัน
- ถ้าป้อนรหัสผ่านผิดหลายครั้ง คุณจะไม่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ชั่วคราว สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการล็อกเอาท์ออกจากระบบได้ในการจัดการผ่านเว็บ
- จำนวนของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์มือถือที่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบของการจัดการผ่านเว็บพร้อมกันได้ คือไม่เกิน 8 เครื่อง ถ้าคุณล็อกอินเครื่องที่ 9 อุปกรณ์ที่ล็อกอินเครื่องแรกจะออกจากระบบทันที
- ขอแนะนำให้ใช้โปรโตคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อคุณทำการตั้งค่าโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ แต่ถ้าคุณกำลังใช้โปรโตคอล HTTP อยู่ ให้ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อโดยใช้ HTTPS ที่มีความปลอดภัย
- เมื่อคุณใช้โปรโตคอล HTTPS สำหรับตั้งค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราวเซอร์ของคุณจะแสดงกล่องหน้าต่างค่าเตือนขึ้นมา หากไม่ต้องการให้แสดงกล่องหน้าต่างค่าเตือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง (self-signed certificate) เพื่อใช้การสื่อสารด้วย SSL/TLS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

>> เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

>> เริ่มจากโปรแกรมมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน

ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครื่องขาย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**
4. ถ้าคุณต้องการป๊อปเมนูช่วยนำทางไว้ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก ✕
ตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

เริ่มจากโปรแกรมมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

1. เปิดโปรแกรม  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **Tools** ในแถบเมนูช่วยนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Machine Settings**
การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏขึ้น

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านลงในช่อง **Login** จากนั้นคลิก **Login**

4. ถ้าคุณต้องการปิดเมนูช่วยนำทางไว้ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก ✕
ตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย
 - สร้างใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเอง
 - ติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตัวเองสำหรับผู้ใช้ Windows ในฐานะ Admin
-

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้ในการจัดการการตั้งค่าเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง และขึ้นต้นด้วยคำว่า "Pwd" ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นนี้ทันทีเพื่อป้องกันการเข้าถึงเครื่องของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://IP address ของตัวเครื่อง" ลงในช่องป้อนแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ตรงที่ระบุว่า "IP address ของตัวเครื่อง" ให้คุณป้อนเลข IP address ของตัวเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



หากคุณกำลังใช้ระบบชื่อโดเมน (DNS) หรือใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถพิมพ์โดยใช้ชื่ออื่นได้ เช่น "SharedPrinter" แทนการป้อนเลข IP address

ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

หากคุณใช้ชื่อ NetBIOS คุณสามารถใช้ชื่อโหนด (Node name) ได้ด้วยเช่นกัน


ตัวอย่าง:

https://brn123456abcdef

คุณสามารถหาชื่อ NetBIOS ได้จากรายงานการตั้งค่าเครือข่าย

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเคยตั้งรหัสผ่านไว้ก่อนหน้านี้ ให้พิมพ์รหัสผ่านนั้น จากนั้นคลิก **Login**
 - ถ้าคุณยังไม่เคยตั้งรหัสผ่าน ให้พิมพ์รหัสผ่านเริ่มต้นสำหรับการล็อกอิน จากนั้นคลิก **Login**
4. ไปที่เมนูช่วยนำทาง จากนั้นคลิก **Administrator** > **Login Password**



ให้เริ่มจากการคลิก  หากเมนูช่วยนำทางไม่ปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ทำตามขั้นตอนของ **Login Password** ที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ พิมพ์รหัสผ่านของคุณในช่อง **Enter New Password**
6. พิมพ์รหัสผ่านให้เหมือนเดิมอีกครั้งลงในช่อง **Confirm New Password**
7. คลิก **Submit**



คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการล็อกเอาต์ออกจากระบบได้ในเมนู **Login Password** ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

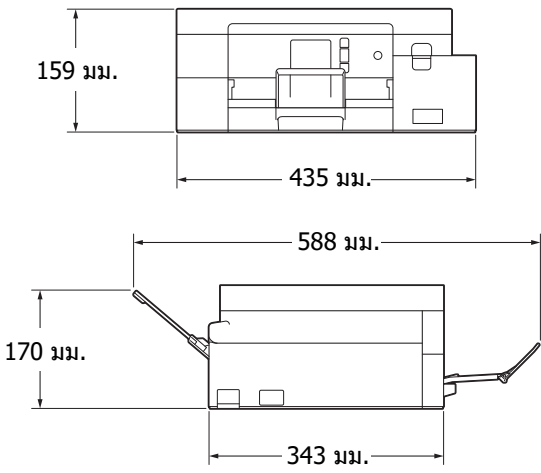
ภาคผนวก

- ข้อมูลจำเพาะ
- ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์
- ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของบราเดอร์

ข้อมูลจำเพาะ

- >> ข้อมูลทั่วไป
- >> ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ
- >> ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- >> ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
- >> ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย
- >> ความต้องการของระบบของคอมพิวเตอร์

ข้อมูลทั่วไป

ประเภทของเครื่องพิมพ์		อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์	หมึกสีดำ	หัวพิมพ์ Piezo แบบมี 210 หัวฉีด x 1
	หมึกสี	หัวพิมพ์ Piezo แบบมี 210 หัวฉีด x 3
ความจุของหน่วยความจำ		128 MB
หน้าจอแสดงผล LCD ¹		หน้าจอสัมผัส LCD สี TFT ขนาด 2.7 นิ้ว
แหล่งพลังงาน		AC 100 ถึง 120 V 50/60 Hz
การใช้พลังงาน ²		การพิมพ์ ³ : ประมาณ 10 วัตต์ พร้อมทำงาน ⁴ : ประมาณ 3 วัตต์ พักเครื่อง ⁴ : ประมาณ 0.9 วัตต์ ปิดเครื่อง ^{4 5} : ประมาณ 0.2 วัตต์
ขนาด		
น้ำหนัก		7.9 กก.
อุณหภูมิ	การทำงาน	10°C ถึง 35°C
ความชื้น	การทำงาน	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

- 1 วัดตามแนวทแยงมุม
- 2 วัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
- 3 เมื่อพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ตามมาตรฐาน ISO/IEC 24712
- 4 วัดตามมาตรฐาน IEC 62301 Edition 2.0
- 5 แม้ขณะปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะยังสามารถเปิดสวิตช์ขึ้นมาได้โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

การใส่กระดาษ	ถาดกระดาษ	ชนิดของกระดาษ ¹	กระดาษขับลีเมชั่น
		ขนาดของกระดาษ	Letter, A4, Legal ³
		ความจุกระดาษสูงสุด	กระดาษบราเดอร์ขับลีเมชั่น สูงสุด 100 แผ่น (SP01PL)
	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	ชนิดของกระดาษ ¹	กระดาษขับลีเมชั่น
		ขนาดของกระดาษ	Letter, A4, Legal ³
		ความจุกระดาษสูงสุด	สูงสุด 1 แผ่น
การปล่อยกระดาษออก ^{1 2}			กระดาษบราเดอร์ขับลีเมชั่น สูงสุด 20 แผ่น (SP01PL) (ปล่อยงานพิมพ์ออกจากเครื่องลงบนถาดรับกระดาษออกแบบหงายหน้า)

- 1 หีบงานพิมพ์แต่ละหน้าออกจากถาดรับกระดาษออกทันทีเพื่อป้องกันงานพิมพ์เบื่อนหมึก
- 2 ความจริงของถาดรับกระดาษออกอาจแตกต่างกันไปตามสภาวะแวดล้อมการใช้งาน
- 3 สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษบราเดอร์ขับลีเมชั่น ได้ที่หน้าเว็บ [เว็บไซต์ support.brother.com](http://support.brother.com) วัสดุการพิมพ์และอุปกรณ์เสริม ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 2400 dpi
ความกว้างในการพิมพ์ ¹	210 มม. (8.26 นิ้ว)
ความเร็วในการพิมพ์	ดูหน้าเว็บในรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณได้ที่เว็บไซต์ของบราเดอร์

- 1 เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter

ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

USB ^{1 2}	ใช้สาย USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2 เมตร หรือ 6 ฟุต หัวต่อ USB 2.0
เครือข่ายแบบใช้สาย (แลน)	ใช้สายอีเทอร์เน็ตหรือสายแลน ที่เป็นสายเกลียวคู่แบบต่อตรง ประเภท 5 หรือสูงกว่า
เครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	มาตรฐาน IEEE 802.11b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

- 1 เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟซ USB 2.0 Hi-Speed และสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟซ USB 1.1 ได้เช่นกัน
- 2 ไม่รองรับพอร์ต USB ของผู้ผลิตรายอื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย



คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย

การรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย (แบบใช้สาย)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAPTTLS), IPsec
การรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย (แบบไร้สาย)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), IPsec
การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	SSID (32 อักขระ), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2- PSK (TKIP/AES)
โปรแกรมสนับสนุนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)	WPS มี

ความต้องการของระบบของคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์ และเวอร์ชันของระบบ ปฏิบัติการ	อินเตอร์เฟซของคอมพิวเตอร์			หน่วย ประมวลผล	พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่ใช้ ในการติดตั้ง ¹	
	USB ²	เครือข่าย แบบใช้สาย (แลน)	เครือข่าย แบบไร้สาย (Wi-Fi)		สำหรับ ไดรเวอร์	สำหรับ แอปพลิเคชัน (รวมถึงไดรเวอร์)
ระบบปฏิบัติการ Windows	Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Education Windows 11 Enterprise	การพิมพ์		หน่วย ประมวลผล 32 bit (x86) หรือ 64 bit (x64)	300 MB	600 MB
ระบบปฏิบัติการ Mac ³	macOS v11 macOS v12 macOS v13	การพิมพ์		หน่วย ประมวลผล 64 bit	N/A	100 MB

- จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- ไม่รองรับพอร์ต USB ของผู้ผลิตรายอื่น
- ค่าสงวนสิทธิ์และการปฏิเสธความรับผิดชอบของ macOS
รองรับการใช้งาน AirPrint: การพิมพ์ผ่านระบบปฏิบัติการ macOS ต้องใช้ AirPrint เนื่องจาก Mac ไม่มีไดรเวอร์สำหรับเครื่องนี้

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด สามารถเข้าไปดูได้ที่หน้าเว็บ [ดawan โหลด](http://dawan.brother.com) ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณที่เว็บไซต์ support.brother.com

เครื่องหมายการค้า ชื่อแบรนด์ และชื่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมด เป็นทรัพย์สินของบริษัทผู้เป็นเจ้าของตามลำดับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์

หมึกชั้นลิเมชั่น	เครื่องพิมพ์นี้ใช้ตลับหมึกแบบแยกสี ได้แก่ สีดำ สีเหลือง สีฟ้า และสีชมพู ที่แยกส่วนกับชุดหัวพิมพ์
อายุการใช้งานของตลับหมึก	ครั้งแรกที่คุณติดตั้งตลับหมึก เครื่องจะใช้หมึกจำนวนหนึ่งเติมเข้าสู่ท่อลำเลียงหมึก ซึ่งเป็นกระบวนการที่จะเกิดขึ้นแค่ครั้งเดียวเพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง
ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยน	<Black-สีดำ> SP01BK <Yellow-สีเหลือง> SP01Y <Cyan-สีฟ้า> SP01C <Magenta-สีชมพู> SP01M

ข้อควรระวัง

- หมึกชั้นลิเมชั่นสีดำอาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้
- ควรสวมถุงมือป้องกันเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าจะสัมผัสโดนหมึก เช่น ขณะเปลี่ยนตลับหมึก นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หรือขณะทำการบำรุงรักษาบริเวณด้านในของตัวเครื่อง
- หากหมึกเปื้อนผิวหนังของคุณ ให้ล้างทำความสะอาดทันทีโดยใช้สบู่และน้ำเย็น หากมีอาการระคายเคืองผิวหรือเกิดผื่นผิวหนัง ให้รีบพบแพทย์ทันที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ภาคผนวก](#)

ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของบราเดอร์

ข้อควรจำ

คุณสามารถขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของบราเดอร์

- >> คำถามที่พบบ่อย
- >> สำหรับการบริการลูกค้า
- >> การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุการพิมพ์

คำถามที่พบบ่อย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องบราเดอร์ของคุณ สามารถเข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ support.brother.com หากคุณต้องการความช่วยเหลือและคำแนะนำเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่หน้าเว็บ **คำถามที่พบบ่อย** และ**การแก้ปัญหาเบื้องต้น** ส่วนไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ล่าสุด ให้เข้าไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของผลิตภัณฑ์ในรุ่นของคุณ

สำหรับการบริการลูกค้า

ในประเทศสหรัฐอเมริกา:

www.brother-usa.com/support (บริการแบบ Self-Service/อีเมล/แชท)
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

ในประเทศแคนาดา:

www.brother.ca/support
(วิดีโอแนะนำบริการแบบ Self-service, อีเมล, แชท, Facebook และ Twitter สำหรับการให้ความช่วยเหลือ)

ในประเทศไทย:

www.brother.co.th (เลือกเมนู ติดต่อเรา)

การค้นหาศูนย์บริการ (สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

หากคุณต้องการทราบที่อยู่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบราเดอร์ สามารถโทรไปที่เบอร์ 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ www.brother-usa.com/support

การค้นหาศูนย์บริการ (สำหรับประเทศแคนาดาเท่านั้น)

หากคุณต้องการทราบที่อยู่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบราเดอร์ สามารถเข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ www.brother.ca/support

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุการพิมพ์

ขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ของแท้จากบราเดอร์ ซึ่งมีจำหน่ายที่ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายของบราเดอร์ หากคุณค้นหาวัสดุการพิมพ์ที่ต้องการไม่พบ แต่มีบัตรเครดิต Visa, MasterCard, Discover, American Express หรือบัญชีของ PayPal คุณสามารถสั่งซื้อสินค้าจากบราเดอร์ได้โดยตรง โดยเข้าชมเว็บไซต์ของเราเพื่อเลือกซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุการพิมพ์ของบราเดอร์ได้อย่างครบครัน

หมายเหตุ

ในประเทศแคนาดา รับเฉพาะบัตรเครดิต Visa และ MasterCard เท่านั้น


ในประเทศสหรัฐอเมริกา:

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

www.brother-usa.com/support

ในประเทศแคนาดา:

www.brother.ca

 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
-

brother

