



Manual do usuário online

SP-1

Vídeos de instruções



<https://s.brother/sublpbsc2faq8>

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições das observações	2
Marcas comerciais	3
Comentários sobre o licenciamento de código-fonte aberto	4
Direitos autorais e licença	5
Observações importantes	6
Introdução ao equipamento	7
Antes de usar o equipamento	8
Visão geral do painel de controle	9
Visão geral da tela LCD sensível ao toque	10
Visão geral da tela de configurações	13
Inserir texto no equipamento Brother	14
Acessar o Brother Utilities (Windows)	15
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)	16
Localização das portas USB/Ethernet no seu equipamento Brother	17
Manuseio de papel	18
Colocar papel	19
Colocar papel na bandeja de papel	20
Colocar papel na abertura de alimentação manual	27
Área não imprimível	30
Configurações do papel	31
Mídia de impressão aceita	34
Imprimir	39
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	40
Imprimir um documento (Windows)	41
Cancelar um trabalho de impressão (Windows)	42
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)	43
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)	44
Usar um perfil de impressão (Windows)	45
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)	48
Configurações de impressão (Windows)	49
Imprimir a partir do seu computador (Mac)	53
Imprimir a partir do seu dispositivo móvel	54
Rede	55
Recursos básicos de rede compatíveis	56
Definir as configurações de rede	57
Definir as configurações de rede usando o painel de controle	58
Configurações da rede sem fio	59
Usar a rede sem fio	60
Usar o Wi-Fi Direct®	72
Habilitar/Desabilitar a rede local sem fio	76
Imprimir o relatório da WLAN	77
Recursos de rede	80
Imprimir o Relatório de configurações de rede	81
Restaurar as configurações de rede para o padrão de fábrica	82
Segurança	83

Antes de usar os recursos de segurança de rede	84
Configurar certificados para a segurança do dispositivo	85
Recursos compatíveis com o certificado de segurança	86
Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado	87
Criar um certificado autoassinado.....	88
Criar uma CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificação (CA)	89
Importar e exportar o certificado e a chave privada	93
Importar e exportar um certificado de CA	96
Gerenciar múltiplos certificados	99
Usar SSL/TLS	100
Introdução ao SSL/TLS.....	101
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS	104
Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS	108
Usar SNMPv3	110
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando o SNMPv3	111
Usar o IPsec	112
Introdução ao IPsec	113
Configurar o IPsec usando o Gerenciamento via Web	114
Configurar um modelo com endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web	115
Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web	117
Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio	126
O que é a autenticação IEEE 802.1x?	127
Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web).....	128
Métodos de autenticação IEEE 802.1x	130
Enviar um e-mail com segurança	131
Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web.....	132
Enviar um e-mail com autenticação de usuário	133
Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS	134
Conexão móvel.....	135
Brother Artspira.....	136
Visão geral do Brother Artspira	137
Conectar seu dispositivo móvel ao equipamento usando o Brother Artspira.....	138
Imprimir um desenho usando o Brother Artspira	139
Imprimir uma imagem salva em seu dispositivo móvel usando o Brother Artspira	140
AirPrint.....	141
Visão geral do AirPrint	142
Antes de usar o AirPrint (macOS).....	143
Imprimir usando o AirPrint.....	144
Solução de problemas	147
Mensagens de erro e manutenção	148
Obstrução de impressora ou de papel.....	153
O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente).....	154
O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente)	160
O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás)	164
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento.....	166
Problemas no manuseio do papel e na impressão	167
Outros problemas.....	171

Problemas de rede	172
Problemas com o AirPrint	179
Problemas com o Artspira	180
Verificar informações do equipamento	181
Restaurar seu equipamento.....	182
Visão geral das funções para restaurar as configurações	183
Manutenção de rotina	184
Descartar consumíveis usados.....	185
Substituir os cartuchos de tinta.....	186
Limpar seu equipamento Brother.....	189
Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother	190
Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web.....	191
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows).....	192
Limpar a tela LCD do equipamento	193
Limpar a parte externa do equipamento	194
Limpar o rolo de impressão do equipamento.....	196
Limpar os rolos de alimentação de papel	197
Limpar o apoio da base.....	199
Limpar os rolos de tração do papel	200
Verificar seu equipamento Brother	202
Verificar a qualidade da impressão	203
Verificar o volume de tinta.....	205
Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows).....	206
Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais.....	211
Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão	212
Embalar e despachar o equipamento	213
Configurações do equipamento	215
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle.....	216
Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)	217
Configurações gerais	218
Imprimir relatórios	227
Tabelas de configurações e recursos	230
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	238
O que é o Gerenciamento via Web?.....	239
Acessar o Gerenciamento via Web.....	240
Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web	242
Apêndice	243
Especificações	244
Especificações de suprimentos	247
Ajuda e suporte ao cliente Brother.....	248

Antes de usar o equipamento

- [Definições das observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Comentários sobre o licenciamento de código-fonte aberto](#)
- [Direitos autorais e licença](#)
- [Observações importantes](#)

Definições das observações

Usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	CUIDADO indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, as condições para instalação ou as condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou direciona você a um tópico relacionado.
Courier New	A fonte Courier New identifica mensagens mostradas na tela LCD do equipamento.

Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Nuance e PaperPort são marcas registradas ou marcas comerciais da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive, Google Play e Google Chrome são marcas comerciais da Google LLC.

A marca Bluetooth® é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. está sujeito a autorização. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Toda empresa cujo título de software é mencionado neste manual possui um contrato de licença de software específico para os programas de sua propriedade.

Marcas comerciais de software

Reliance™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é marca comercial registrada da Datalight, Inc.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos das empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados, são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Comentários sobre o licenciamento de código-fonte aberto

Este produto inclui software de código-fonte aberto (open source).

Para ver os comentários de licenciamento de código-fonte aberto e as informações de direitos autorais, acesse a página **Manuais** do seu modelo em <https://s.brother/cm2ab/>.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Direitos autorais e licença

©2024 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelos fornecedores a seguir:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos os direitos reservados.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Observações importantes

- Verifique <https://s.brother/ca2ab/> para obter atualizações de driver e software da Brother.
- Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, clique em <https://s.brother/ca2ab/> para a atualização mais recente de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fio desse país.
- Ao substituir ou descartar seu equipamento, observe que a Brother recomenda fortemente que o equipamento seja restaurado para as configurações de fábrica, para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- As telas neste Manual do Usuário são apresentadas para fins somente ilustrativos e podem diferir das telas reais.
- A menos que especificado de outra forma, as telas neste manual são do Windows 10 e macOS v11.x. As telas no seu computador podem variar dependendo do seu sistema operacional.
- O conteúdo deste guia e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.
- Nem todos os recursos estão disponíveis em países sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Restaurar seu equipamento](#)
-

Introdução ao equipamento

- Antes de usar o equipamento
- Visão geral do painel de controle
- Visão geral da tela LCD sensível ao toque
- Visão geral da tela de configurações
- Inserir texto no equipamento Brother
- Acessar o Brother Utilities (Windows)
- Localização das portas USB/Ethernet no seu equipamento Brother

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabos USB ou de rede: Certifique-se de que o cabo de interface esteja fisicamente preso.

Selecionando o tipo de papel correto

Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.

Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por um firewall e não for possível imprimir em uma impressora em rede, talvez seja necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.

O que é impressão por sublimação?

Essa impressora de sublimação utiliza tinta de sublimação para imprimir em papel sublimático.

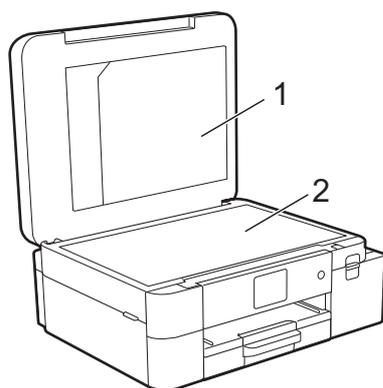
A impressão por sublimação é um processo que envolve a impressão de um desenho em um tipo específico de papel revestido e, em seguida, a transferência dessa imagem para outro material (geralmente poliéster) com uma prensa térmica.

Utilize uma prensa térmica adequada para o material que estiver usando.



- Ao transferir a imagem para uma caneca, use somente uma caneca revestida com polímero. Evite transferir a imagem para qualquer área que possa entrar em contato com a boca ou os lábios e certifique-se de seguir corretamente as instruções de sublimação. Se a transferência por sublimação não for realizada corretamente, a caneca poderá não ser adequada para beber.
- Embora seja possível transferir uma imagem de sublimação para pratos revestidos com polímero, utilize os pratos apenas para os trabalhos artísticos e não para servir alimentos. NÃO coma nos pratos depois de transferir imagens para eles.
- Não faça a sublimação em canecas, garrafas, pratos, outros recipientes, utensílios de mesa, etc. que não sejam revestidos com polímero.
- As condições de transferência sublimada podem depender da prensa térmica e dos materiais usados. Para obter mais informações, consulte os manuais do usuário da prensa térmica ou do material.
- Não use ferro de passar roupa em tecido sublimado, nem coloque o tecido em uma secadora de roupas. A tinta pode desbotar ou ser transferida para outros tecidos.

Consulte a etiqueta “Vamos começar!” (2) para obter uma visão geral da impressão por sublimação.



1. Pasta de arquivo de documentos
2. Etiqueta “Vamos começar!”



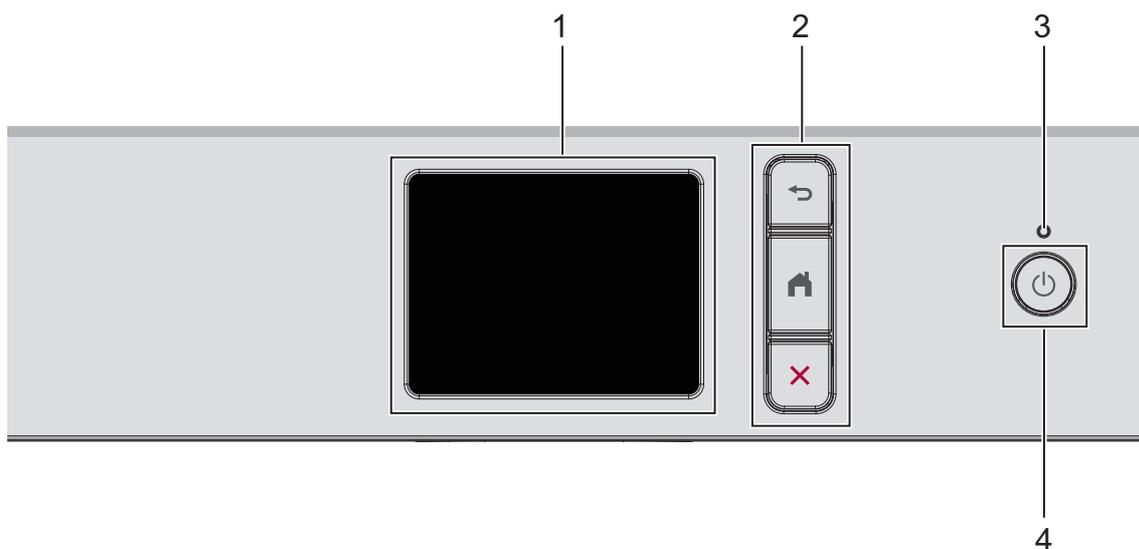
Utilize a pasta de arquivo de documentos (1) para armazenar os manuais.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Visão geral do painel de controle



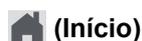
1. Tela de cristal líquido (LCD) de toque (touchscreen)

Acesse menus e opções pressionando-os na tela de toque.

2. Botões de menu



Pressione para retornar ao menu anterior.



Pressione esta tecla para retornar à tela de Início.



Pressione para cancelar uma operação.

3. LED indicador de ligado/desligado

O LED acende, dependendo do status de alimentação do equipamento.

Quando o equipamento está no Modo Sleep, o LED fica piscando.

4. Ligar/Desligar

Pressione  para ligar o equipamento.

Pressione e segure  para desligar o equipamento. A tela de toque exibe [Desligando] e permanece ligada por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando , ele ainda limpará a cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão.



Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

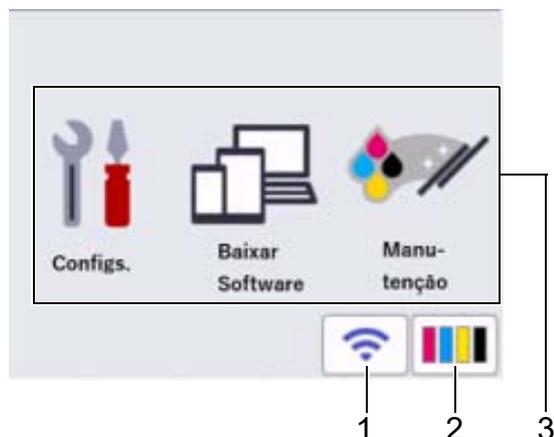
Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Visão geral da tela LCD sensível ao toque

Usando um dedo, pressione ◀▶ ou ▲▼ na tela LCD para exibir e acessar as opções do equipamento. Você pode acessar diferentes configurações a partir das telas de Início.

Tela Início



Essa tela mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

1. Status da rede sem fio

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

	<ul style="list-style-type: none">O equipamento não está conectado ao ponto de acesso/roteador sem fio. Pressione este botão para definir as configurações da rede sem fio. Para obter informações mais detalhadas, consulte o <i>Guia de Configuração Rápida</i>.A configuração da rede sem fio está desabilitada.
	A rede sem fio está conectada. Um indicador de três níveis em cada uma das telas de início mostra a potência atual do sinal sem fio.
	O ponto de acesso/roteador sem fio não pôde ser detectado.

Você pode definir as configurações da rede sem fio pressionando o botão Status da rede sem fio.

2. [Tinta]

Exibe o volume aproximado de tinta disponível. Pressione para acessar o menu [Tinta].

Quando um cartucho de tinta está próximo do final da vida útil ou com problemas, um ícone de erro é exibido no indicador de tinta colorida.

3. Modos:

Pressione para mudar para cada modo.

[Config.]/[Baixar Software]/[Manutenção]

4. Ícone de Informações



Novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando [Verif. automs de firmw.] está definido como [Lig].

(É necessária uma conexão com a Internet. Taxas de transmissão de dados podem ser aplicáveis).

Pressione **i** para visualizar os detalhes.

5. Ícone de Advertência



O ícone de advertência **!** indica mensagens de erro ou manutenção; pressione **!** para ver os detalhes e, depois, **X** para retornar à tela inicial.

IMPORTANTE

NÃO pressione a tela LCD com um objeto pontiagudo, como uma caneta ou estilete. Isso pode danificar o equipamento.

OBSERVAÇÃO

NÃO toque na tela LCD imediatamente depois de conectar o cabo de alimentação ou de ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.



Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o volume de tinta](#)
- [Visão geral da tela de configurações](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Visão geral da tela de configurações

A tela de toque mostra o status do equipamento quando você pressiona  [Configs.]. Use o menu de Configurações para acessar todas as configurações do equipamento Brother.



1. [Manutenção]

Pressione para acessar os seguintes menus:

- [Melh. qual. de Impr.]
- [Limp. da cabeça impr.]
- [Volume Tinta]
- [Modelo cart. tinta]
- [Opções de Impressão]
- [Verificação do cartucho de tinta]

2. [Conf. band.]

Pressione para acessar o menu [Conf. band.].

Utilize essas opções para alterar o tamanho do papel.

3. [Bipe]

Pressione para ajustar o volume do equipamento.

4. [Data e Hora]

Exibe a data e a hora.

Pressione para acessar o menu [Data e Hora].

5. [Rede]

Pressione para configurar a conexão em rede.

Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de três níveis  na tela exibirá a intensidade do sinal sem fio atual.

6. [Wi-Fi Direct]

Pressione esta tecla para configurar uma conexão de rede Wi-Fi Direct.

7. [Tds. configs.]

Pressione para acessar um menu com todas as configurações do equipamento.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da tela LCD sensível ao toque](#)
- [Verificar o volume de tinta](#)

Inserir texto no equipamento Brother

- Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do país.
- Para modelos com tela de toque, o layout do teclado pode variar, dependendo da função que você vai configurar.

Quando você tiver que digitar texto no equipamento Brother, o teclado será exibido na tela de toque.



- Pressione  para alternar entre letras, números e caracteres especiais.
- Pressione  para alternar entre letras minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, pressione ◀ ou ▶.

Inserir espaços

- Para inserir um espaço, pressione [Espaço]. Ou pressione ▶ para mover o cursor.

Fazer correções

- Se você digitou um caractere incorreto e deseja alterá-lo, pressione ◀ ou ▶ para destacar o caractere incorreto. Pressione  e depois digite o caractere correto.
- Para inserir um caractere, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor até a posição correta e insira o caractere.
- Pressione  para cada caractere que deseja apagar ou mantenha  pressionado para apagar todos os caracteres.

✓ Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Acessar o Brother Utilities (Windows)

O **Brother Utilities** é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

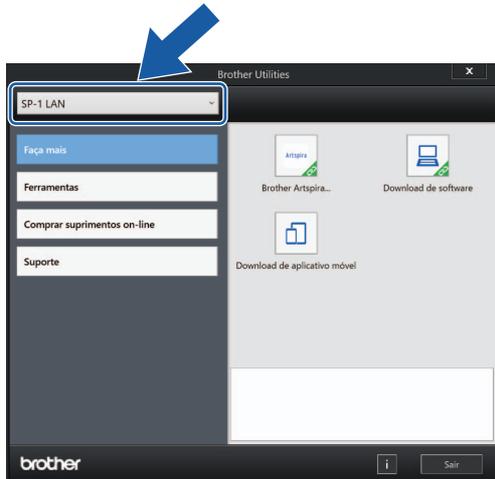
- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Selecione a operação que deseja usar.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers Brother \(Windows\)](#)
-

Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows 11
Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - Windows 10
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Desinstalar**.
Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.

Informações relacionadas

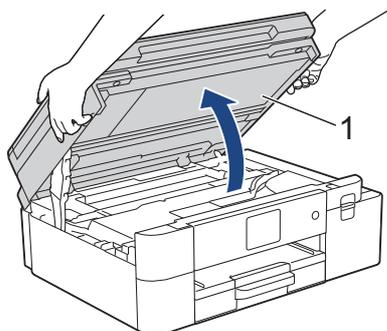
- [Acessar o Brother Utilities \(Windows\)](#)

Localização das portas USB/Ethernet no seu equipamento Brother

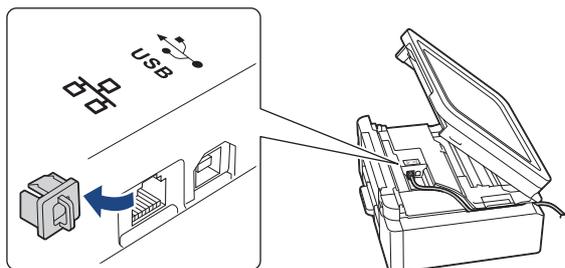
As portas USB e Ethernet estão localizadas dentro do equipamento (as portas Ethernet estão disponíveis apenas em alguns modelos).

Para instalar o driver e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Coloque as duas mãos debaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento, levante a tampa superior (1) e deixe-a na posição aberta.

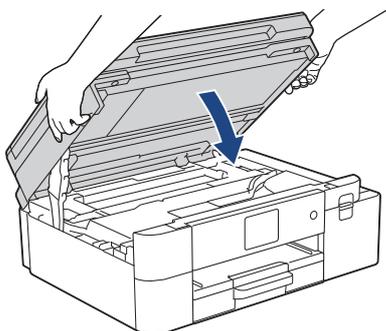


2. Localize a porta correta (com base no cabo que você está utilizando) dentro do equipamento, como mostra a figura.



 Passe cuidadosamente o cabo pelo canal do cabo, saindo pela parte de trás do equipamento.

3. Feche a tampa superior suavemente usando ambas as mãos.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- Colocar papel

Colocar papel

- Colocar papel na bandeja de papel
- Colocar papel na abertura de alimentação manual
- Área não imprimível
- Configurações do papel
- Mídia de impressão aceita
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

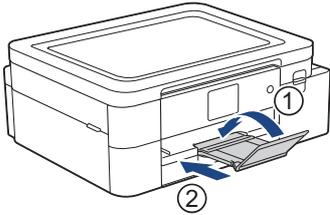
Colocar papel na bandeja de papel

- Colocar papel sublimático tamanho carta ou A4 na bandeja de papel
- Colocar papel sublimático tamanho ofício na bandeja de papel

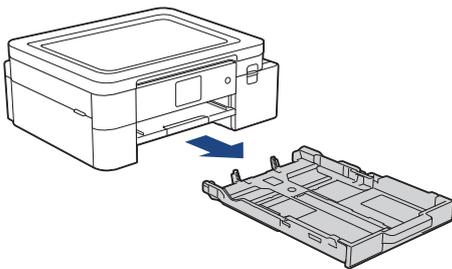
Colocar papel sublimático tamanho carta ou A4 na bandeja de papel

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida na tela LCD, permitindo que você altere o tamanho do papel.
- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

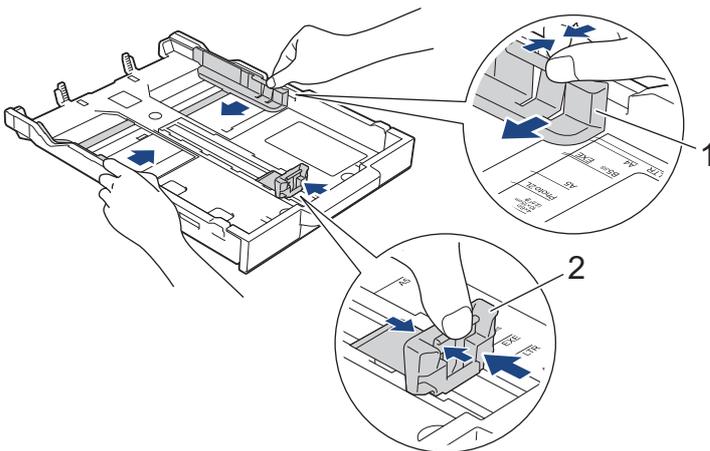
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

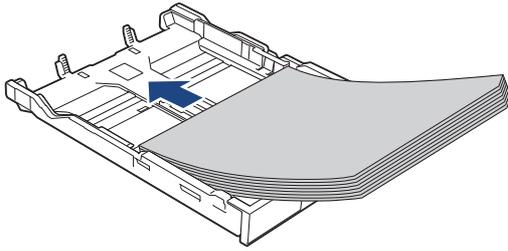


4. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

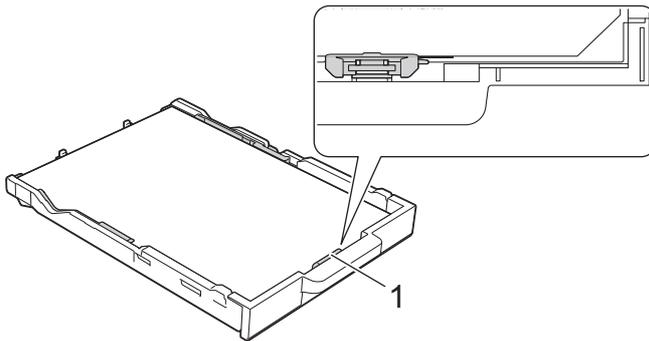


Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

5. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.

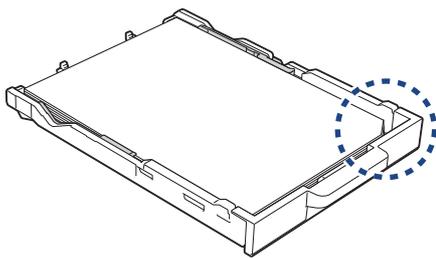


IMPORTANTE

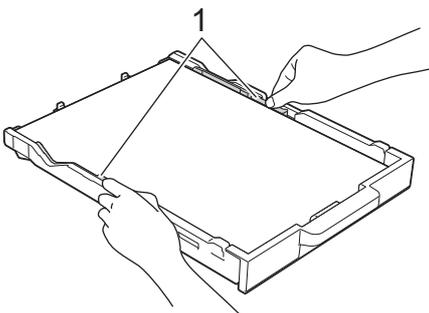
- Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.



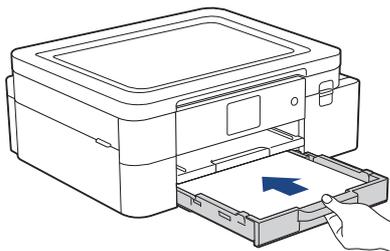
- Para adicionar papel antes da bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento puxe várias páginas.
- Ao usar o papel sublimático da Brother, certifique-se de que o canto com um corte esteja posicionado no lado inferior direito da bandeja (orientação retrato), conforme mostrado na ilustração.



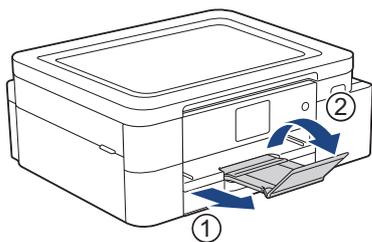
6. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.
Certifique-se de que as guias de largura do papel estejam encostando nas bordas do papel.



7. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.



8. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



✓ Informações relacionadas

- [Colocar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Manusear e usar a mídia de impressão](#)
 - [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Alterar o tamanho do papel](#)
-

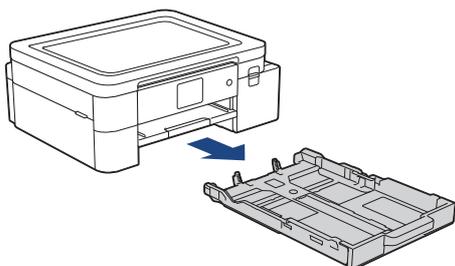
Colocar papel sublimático tamanho ofício na bandeja de papel

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida na tela LCD, permitindo que você altere o tamanho do papel.
- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

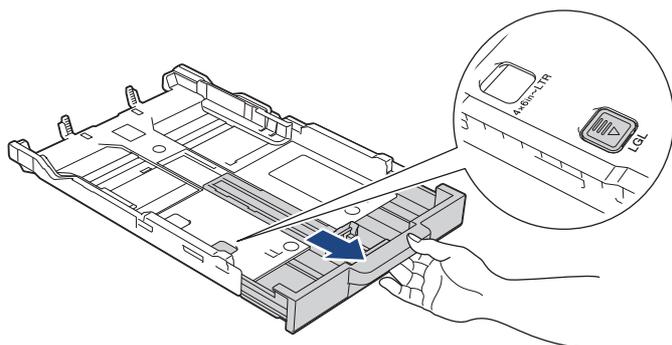
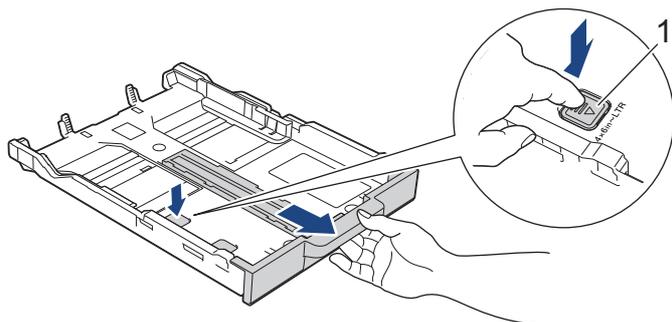
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



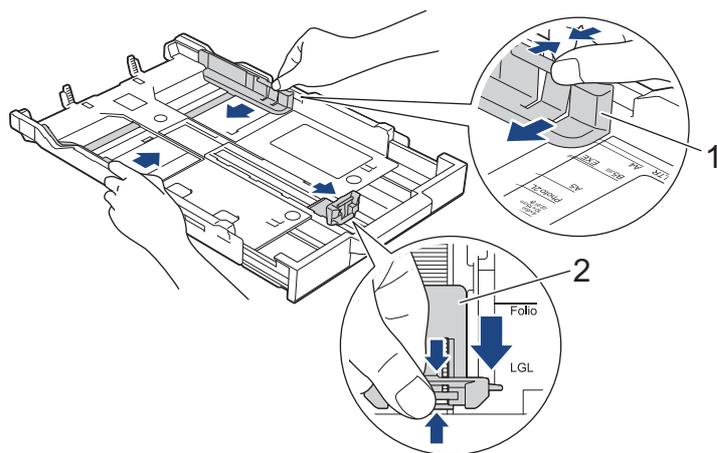
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Pressione o botão de expansão da bandeja de papel quadrado (1) e deslize a bandeja de papel até o botão de expansão da bandeja de papel quadrado travar no orifício LGL quadrado.



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

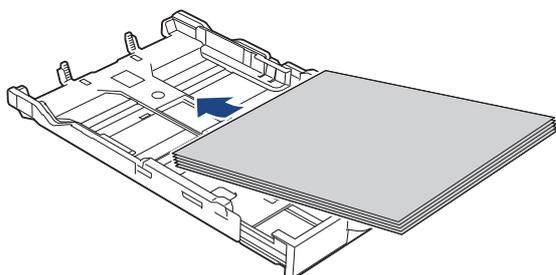


5. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

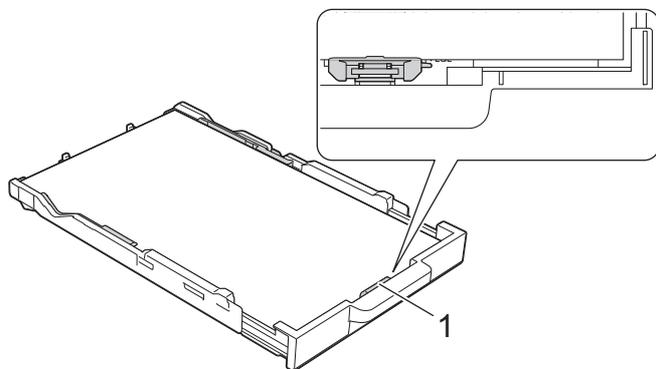


Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

6. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.

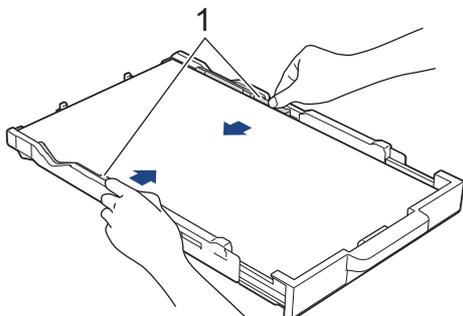


IMPORTANTE

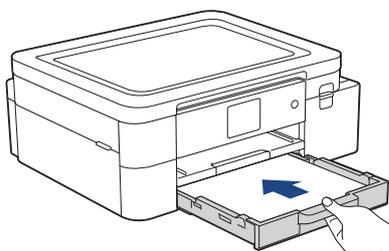
Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.

 Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento puxe várias páginas.

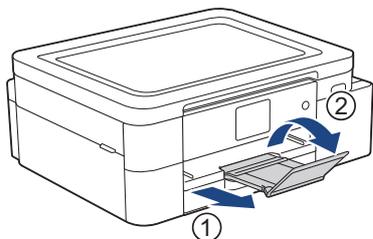
7. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel. Certifique-se de que as guias toquem as bordas do papel.



8. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.



9. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

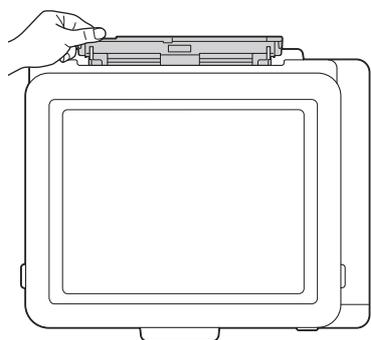
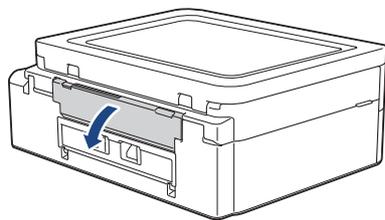
- [Colocar papel na bandeja de papel](#)

Colocar papel na abertura de alimentação manual

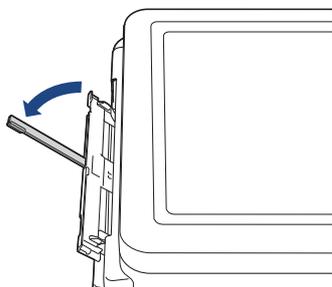
Carregue mídias de impressão especiais nesta abertura, **uma folha de papel** de cada vez.

 O equipamento entra automaticamente no modo de Alimentação Manual quando você coloca papel na abertura de alimentação manual.

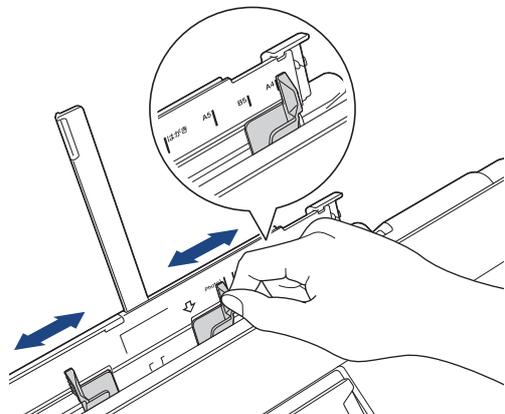
1. Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



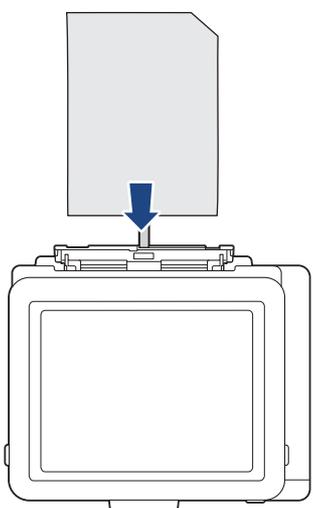
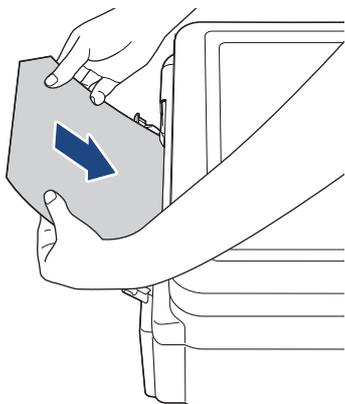
2. Levante o suporte de papel.



3. Deslize as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustar a largura do papel que será usado.



-
4. Carregue apenas **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual com a superfície de impressão **voltada para cima**. Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel.

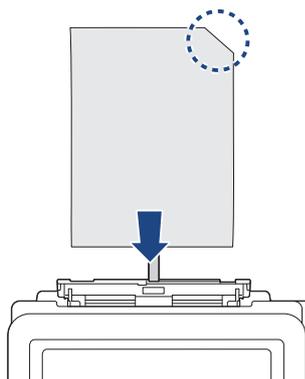


IMPORTANTE

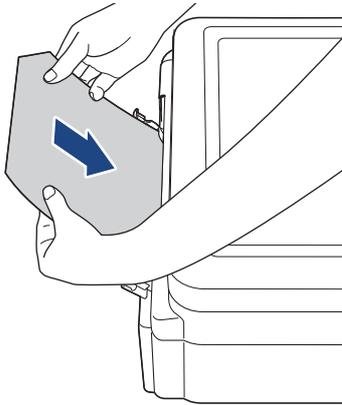
- NÃO carregue mais do que **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Isso pode causar obstrução de papel. Mesmo ao imprimir várias páginas, não alimente a próxima folha de papel até que a tela LCD exiba uma mensagem instruindo a alimentar a próxima folha.
- NÃO coloque papel na abertura de alimentação manual quando estiver imprimindo a partir da bandeja de papel. Isso pode causar obstrução de papel.



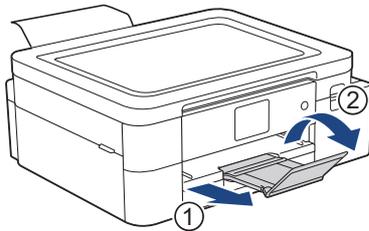
Ao usar o papel sublimático da Brother, certifique-se de que o canto com um corte esteja posicionado no lado superior direito (orientação retrato), conforme mostrado na ilustração.



-
5. Utilizando ambas as mãos, coloque **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual até que a borda frontal toque os rolos de alimentação de papel. Solte o papel quando sentir o equipamento puxando-o. A tela LCD mostra [Abert. do aliment. manual pronta]. Siga as instruções exibidas na tela LCD.



6. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



- Se os documentos não couberem em uma folha, o equipamento irá pedir que você coloque outra folha de papel. Coloque outra folha de papel na abertura de alimentação manual e siga as instruções exibidas na tela LCD.
- Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a tampa da abertura de alimentação manual.
- Quando o papel é colocado na abertura de alimentação manual, o equipamento imprime sempre a partir da abertura de alimentação manual.
- O equipamento ejetará qualquer papel carregado na abertura de alimentação manual enquanto uma página de teste, relatório, etc. estiver sendo impressa.
- O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual durante o processo de limpeza do equipamento. Aguarde até que o equipamento termine sua limpeza e então coloque o papel na abertura de alimentação manual.



Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)

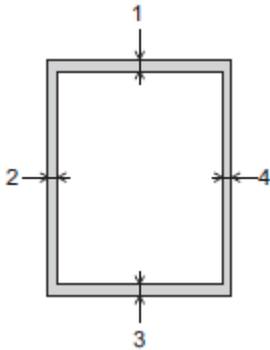
Tópicos relacionados:

- [Manusear e usar a mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

Área não imprimível

A área não imprimível depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as áreas não imprimíveis no papel sublimático.

Papel sublimático



	Superior (1)	Esquerda (2)	Inferior (3)	Direita (4)
Papel sublimático (todos os tamanhos)	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm



Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Configurações do papel

- [Alterar o tamanho do papel](#)
- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)

Alterar o tamanho do papel

Ajuste as configurações de Tamanho do papel para a bandeja de papel.

- Ao alterar o tamanho do papel carregado na bandeja, você também deve alterar a configuração Tamanho do papel na tela LCD.
1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral].
 2. Pressione [Tam. Papel].
 3. Pressione a opção desejada.
 4. Pressione .



O equipamento ejeta o papel com a superfície impressa voltada para cima na bandeja de papel localizada na parte da frente do equipamento.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Colocar papel sublimático tamanho carta ou A4 na bandeja de papel](#)
 - [Mídia de impressão aceita](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Alterar a configuração de seleção do papel

Se esta configuração estiver definida como [Lig] e a bandeja de papel for removida, a tela LCD mostra uma mensagem perguntando se você deseja alterar as configurações de Tamanho do papel.

A configuração padrão é [Lig].

1. Pressione  [Config. >] > [Tds. configs.] > [Config. Geral].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Verif. Papel] e pressione-a.
3. Pressione [Lig] ou [Des].
4. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Colocar papel sublimático tamanho carta ou A4 na bandeja de papel](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

Mídia de impressão aceita

Utilize apenas papel sublimático ao imprimir com este equipamento. Observe que a tinta de sublimação não é adequada para impressão em papel de escritório padrão.

Para melhores resultados, use papel Brother.

- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão; a superfície pode não estar completamente seca, podendo sujar seus dedos.

Tipo de papel	Tamanho do papel	
Papel sublimático	Carta	215,9 x 279,4 mm
	A4	210 x 297 mm
	Ofício	215,9 x 355,6 mm
	Definido pelo usuário	88,9 x 127,0 a 215,9 x 355,6 mm



Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)
 - [Mídia de impressão recomendada](#)
 - [Manusear e usar a mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar o tamanho do papel](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Mídia de impressão recomendada

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomenda-se o uso do papel da Brother listado na tabela. Os papéis Brother podem não estar disponíveis em todos os países.

Papel da Brother

Tipo de papel	Item
Papel sublimático (Carta)	SP01PL



Informações relacionadas

- [Mídia de impressão aceita](#)
-

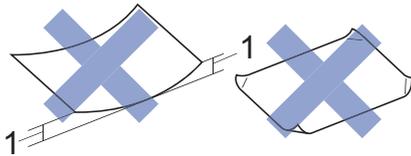
Manusear e usar a mídia de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz solar direta e calor.
- Evite tocar o lado imprimível.

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



1. Ondulações de 2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.

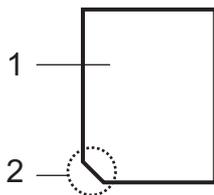
- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel feito com fibra curta



Evite usar papel sublimático ondulado, pois ele pode causar obstruções de papel, manchas de tinta ou imagens desalinhadas. Alise o papel ondulado o máximo possível sem tocar o lado imprimível.

Papel sublimático da Brother

- Para ter certeza de que está usando o lado imprimível, o canto com um corte deve ser posicionado no lado inferior direito da bandeja (orientação retrato).
- O canto com corte é uma diretriz para carregar o papel corretamente. Não imprima no verso.
- Certifique-se de que sua imagem esteja posicionada longe da área do canto com corte.



1. Lado imprimível
2. Canto com corte



Informações relacionadas

- [Mídia de impressão aceita](#)
- [Área não imprimível](#)

Tópicos relacionados:

- [Colocar papel na bandeja de papel](#)

Escolher a mídia de impressão correta

- Capacidade da bandeja de papel
- Colocar papel sublimático tamanho carta ou A4 na bandeja de papel
- Colocar papel na abertura de alimentação manual

Capacidade da bandeja de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas	Gramatura	Espessura
Bandeja de papel	Carta, A4, Ofício	Papel sublimático	100 ¹	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
Abertura de alimentação manual	Carta, A4, Ofício	Papel sublimático	1	64 a 300 g/m ²	0,08 a 0,30 mm

1 Ao usar o papel sublimático da Brother (SP01PL)



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Imprimir

Dependendo do resultado que você deseja criar e das imagens que utiliza, pode ser necessário imprimir uma imagem em espelho ou invertida horizontalmente.

As configurações padrão para impressão em espelho variam de acordo com o aplicativo utilizado para a impressão. Verifique as configurações antes de imprimir. Se o aplicativo não tiver configurações de impressão em espelho, você deve criar manualmente uma imagem invertida na horizontal antes de imprimir.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)
 - [Imprimir a partir do seu dispositivo móvel](#)
-

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Certifique-se ter colocado o tamanho de papel correto na bandeja de papel.
4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel**, depois selecione o tamanho do seu papel.
6. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione a opção **Colorida** ou **Escala de Cinza**.
7. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

8. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
9. Para imprimir diversas páginas em uma única folha de papel, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as opções.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
11. Clique em **OK**.
12. Conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o volume de tinta](#)
 - [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

Se um trabalho de impressão foi enviado para a fila de impressão e não foi impresso ou foi enviado para a fila de impressão com erros, você pode ter que excluí-lo para permitir a impressão de trabalhos posteriores.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora  na bandeja de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



Informações relacionadas

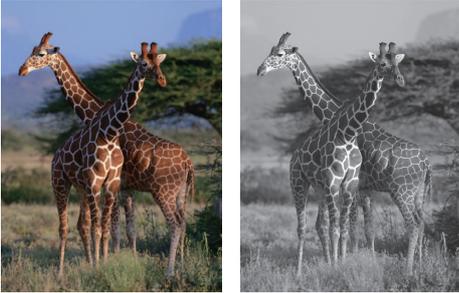
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
-

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione a opção **Redução do borrão** no lado esquerdo da tela.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de Mídia	Opção	Descrição
Papel sublimático	Desativada/Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal. Selecione Ativada para imprimir em uma velocidade menor.

7. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

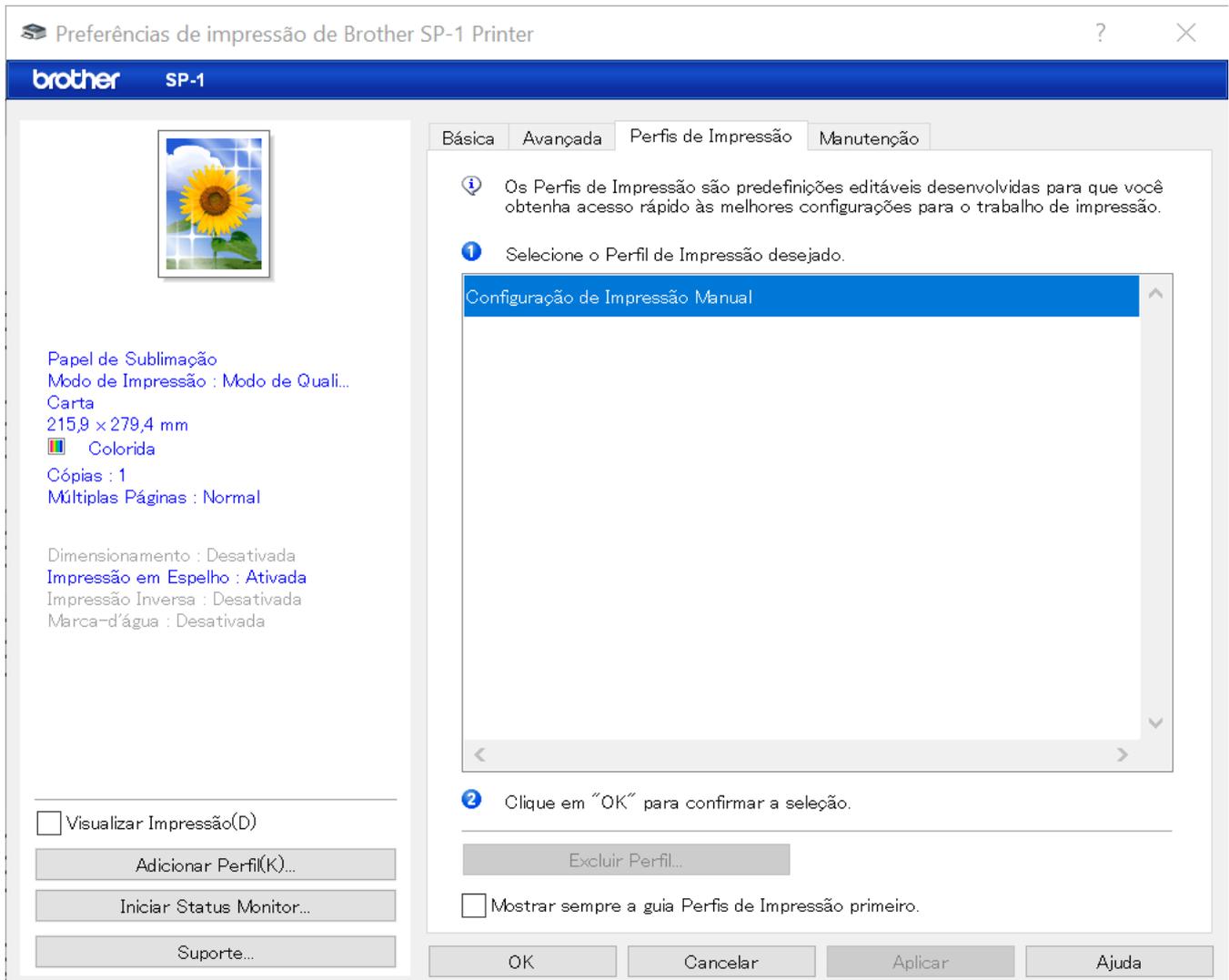
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
-

Usar um perfil de impressão (Windows)

Os **Perfis de Impressão** são pré-configurações desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão usadas com frequência.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão. As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho de impressão a ser realizado, clique em **OK**.
 - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações, depois clique em **OK**.



Para exibir a guia **Perfis de Impressão** à frente da janela na próxima vez que for imprimir, selecione a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Criar ou excluir seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:

Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
- b. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
- c. Clique em **Adicionar Perfil**.
A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.
- d. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.
- e. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.
- f. Clique em **OK**.

O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

Para excluir um perfil de impressão que você criou:

- a. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
- b. Clique em **Excluir Perfil**.
A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.
- c. Selecione o perfil a ser excluído.
- d. Clique em **Excluir**.
- e. Clique em **Sim**.
- f. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar um perfil de impressão \(Windows\)](#)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Ferramentas do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver da impressora aparecerem, selecione o driver da sua impressora.

A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Geral**, depois clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

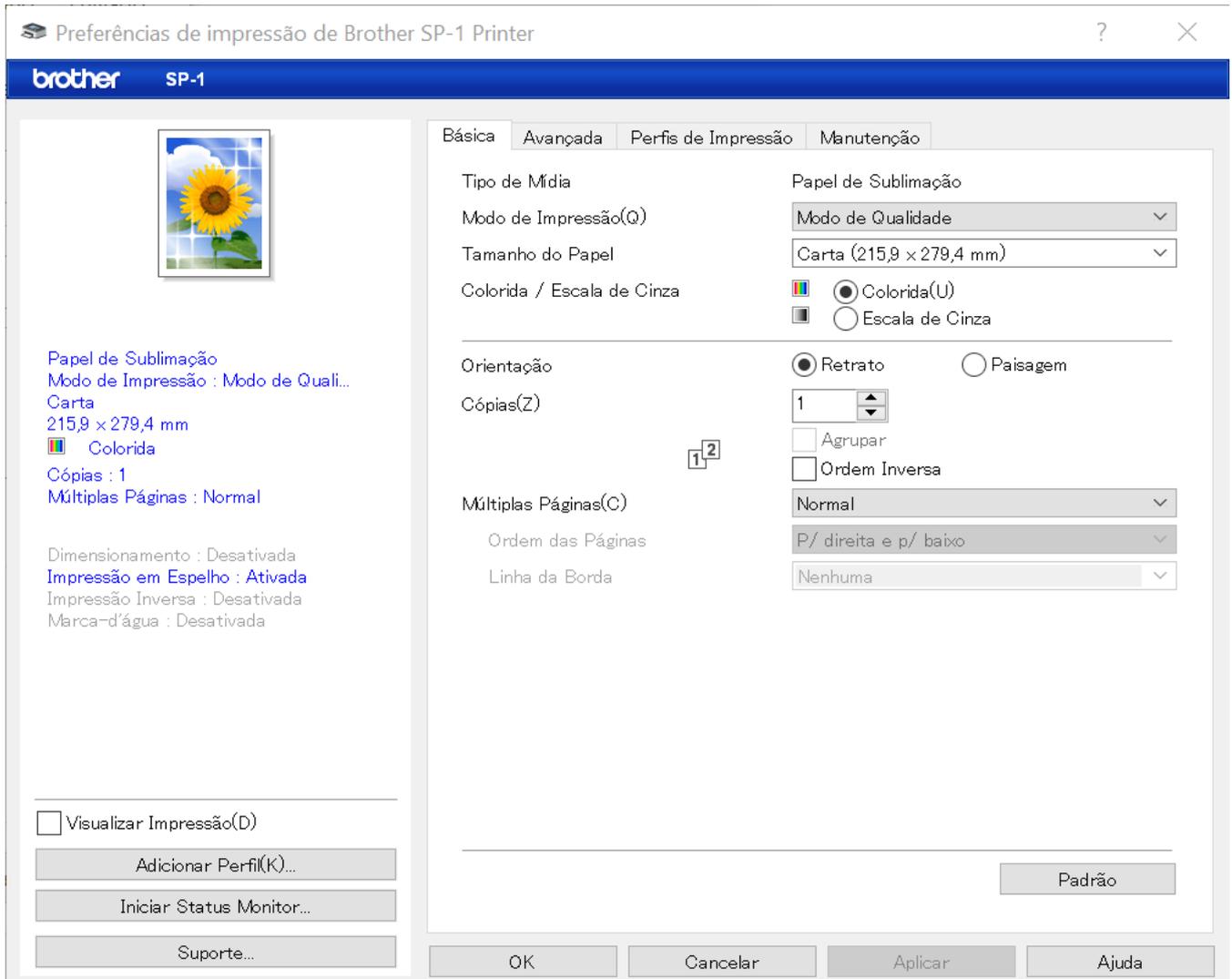
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Configurações de impressão (Windows)

>> Guia Básica

>> Guia Avançada

Guia Básica



1. Tipo de Mídia

Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia.

2. Modo de Impressão

Selecione a qualidade de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade de impressão estão relacionadas, a impressão no **Modo de Qualidade** levará mais tempo do que a impressão no **Modo de Velocidade**.

3. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

4. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

5. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Cópias

Digite neste campo o número de cópias (1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido e depois a próxima página do documento será impressa.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento na ordem inversa. A última página do documento será impressa primeiro.

7. Múltiplas Páginas

Selecione essa opção para imprimir diversas páginas em uma única folha de papel.

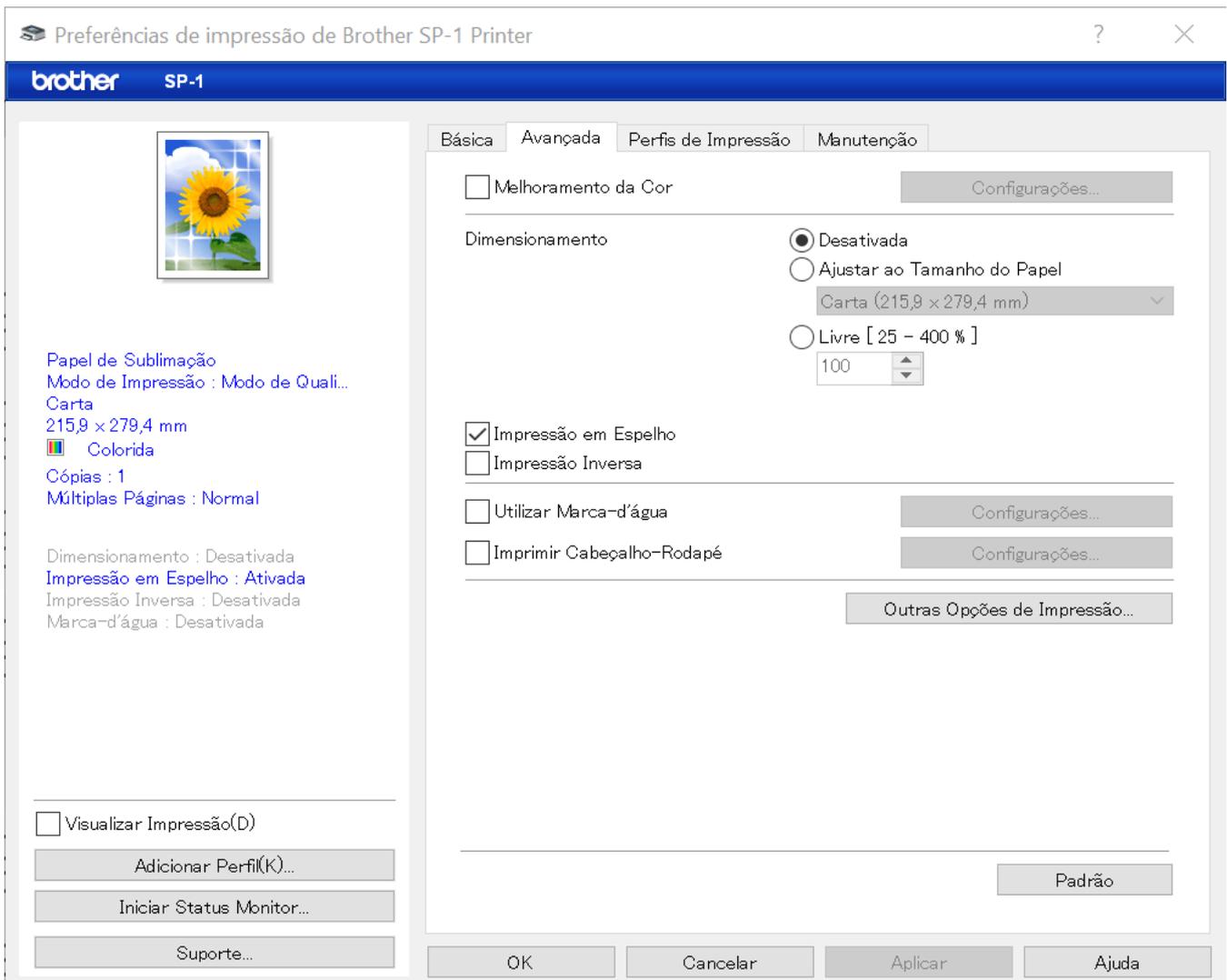
Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Guia Avançada



1. Melhoramento da Cor

Selecione esta opção para usar o recurso Aperfeiçoamento de Cor. Esse recurso analisa a imagem para aprimorar a nitidez, o equilíbrio de branco e a densidade da cor. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

3. Impressão em Espelho

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa horizontalmente na página, da esquerda para a direita.

4. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

5. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca-d'água no documento. Selecione uma das marcas-d'água predefinidas, adicione uma nova marca-d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

6. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir no documento a data, a hora e o nome de usuário usado para login no computador.

7. Botão Outras Opções de Impressão

Configurações de Cor Avançadas

Selecione o método que o equipamento deve usar para organizar os pontos para expressar meios-tons.

A cor da impressão pode ser ajustada para deixar a impressão o mais parecida possível com a imagem na tela do computador.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Recuperar dados de cores da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão usando as configurações de fábrica do equipamento, que foram definidas especificamente para o seu equipamento Brother. Utilize esta opção quando tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
 - [Usar um perfil de impressão \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
-

Imprimir a partir do seu computador (Mac)

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir a partir do seu dispositivo móvel

- [Brother Artspira](#)

Rede

- Recursos básicos de rede compatíveis
- Definir as configurações de rede
- Configurações da rede sem fio
- Recursos de rede

Recursos básicos de rede compatíveis

O servidor de impressão é compatível com vários recursos, que variam dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são compatíveis com cada sistema operacional.

Sistemas operacionais	Windows	macOS
Impressão	Sim	Sim
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim
Status Monitor	Sim	Não

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente, com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)
-

Definir as configurações de rede

- Definir as configurações de rede usando o painel de controle
- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Definir as configurações de rede usando o painel de controle

Para configurar o equipamento em sua rede, use as seleções do menu [Rede] no painel de controle.



- Para obter informações sobre as configurações de rede, você pode configurar usando o painel de controle. Consulte *Informações relacionadas: Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 2,7" (67,5 mm))*.
- Você também pode usar utilitários de gerenciamento, como o Gerenciamento via Web, para configurar e alterar as configurações de rede do seu equipamento Brother.

1. Pressione  [Configs.] > [Rede].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção de rede e pressione-a. Repita este passo até acessar o menu que deseja configurar e depois siga as instruções na tela de toque LCD.



Informações relacionadas

- [Definir as configurações de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Tabelas de configurações \(modelos com tela de toque de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
-

Configurações da rede sem fio

- Usar a rede sem fio
- Usar o Wi-Fi Direct®
- Habilitar/Desabilitar a rede local sem fio
- Imprimir o relatório da WLAN

Usar a rede sem fio

- Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Se você estiver usando uma rede sem fio empresarial, precisará saber a ID de usuário e a senha.
- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.
Devido a esses fatores, o método sem fio pode não ser a melhor opção de conexão para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar a Ethernet cabeada para transferir dados mais rapidamente (somente em modelos compatíveis) ou USB para ter velocidade máxima de operação.
- Apesar do equipamento poder ser utilizado em redes cabeadas e sem fio (apenas modelos suportados), apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão da rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas os modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct, simultaneamente.
- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

- Mac

a. Faça o download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

b. Inicie o instalador e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.

2. Siga as instruções na tela.

3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar**.

4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do painel de controle do equipamento

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações da rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações da rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (Senha)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Chave de rede (Senha)
12345



- Seu ponto de acesso/roteador pode oferecer suporte ao uso de múltiplas chaves WEP, mas o equipamento Brother oferece suporte ao uso apenas da primeira chave WEP.
- Se precisar de assistência durante a configuração e quiser contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother, confirme se o SSID (nome de rede) e a chave de rede estão prontos. Não podemos ajudar você a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração da rede sem fio.

Como posso localizar essas informações?

- Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione  [Config.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Encontrar Rede Wi-Fi].
3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de dispositivos sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado. Pressione [OK].
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de Rede, insira a Chave de Rede que foi anotada na primeira etapa.
Insira a chave e pressione [OK] para aplicar suas configurações.
 - Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de Criptografia for Nenhum, vá para o próximo passo.
6. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.
Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, a tela LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.



Informações relacionadas

- Usar a rede sem fio
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e definir as configurações da rede sem fio.

1. Pressione  [Config.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Botão Comando/WPS].
2. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de dispositivos sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. Quando as instruções na tela de toque recomendarem iniciar o WPS, pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Depois pressione [OK] no equipamento. Seu equipamento tentará automaticamente se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, a tela LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

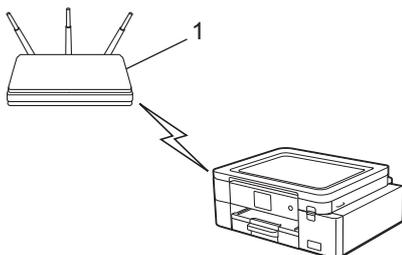
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao informar um PIN criado por um inscrito (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a LAN sem fio), você poderá definir as configurações da rede sem fio e de segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

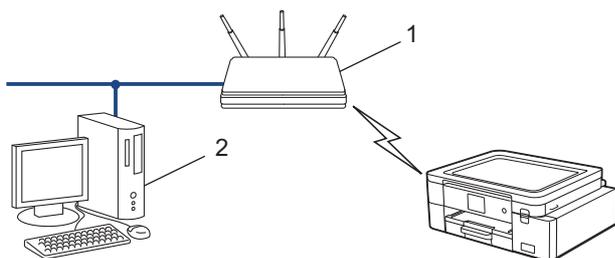
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



1. Pressione  [Config.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Código PIN/WPS].
2. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de dispositivos sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. A tela LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
4. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se você estiver usando um computador Windows 10 ou Windows 11 como agente de registro, complete os seguintes passos:

6. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows 11
Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Ferramentas do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.
 - Windows 10
Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador Windows 10 ou Windows 11 como registrador, você deve registrá-lo em sua rede com antecedência. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando um computador com Windows 10 ou Windows 11 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

7. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
8. Digite o PIN exibido na tela LCD do equipamento e clique em **Avançar**.
9. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações da rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede (Senha)
Sistema aberto	NENHUM	-
	WEP	
Chave compartilhada	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede (Senha)
WPA2-PSK	AES	12345678



Se o seu roteador usar criptografia WEP, insira a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother é compatível com o uso da primeira chave WEP apenas.

2. Pressione  [Config.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Encontrar Rede Wi-Fi].
3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de dispositivos sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>] e pressione-a.
5. Pressione [OK].
6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].



Para obter mais informações sobre como inserir texto, consulte *Informações relacionadas*.

7. Selecione o Método de autenticação e depois pressione-o.
8. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você selecionou a opção [Sistema aberto], pressione [Nenhum] ou [WEP].
Se você selecionou a opção [WEP] para o tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione [OK].
 - Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione [OK].
 - Se você selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], pressione [TKIP+AES] ou [AES].
Informe a chave WPA e pressione [OK].



Para obter mais informações sobre como inserir texto, consulte *Informações relacionadas*.
Seu equipamento Brother é compatível com o uso da primeira chave WEP apenas.

9. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, a tela LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
 - [Inserir texto no equipamento Brother](#)
-

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações da rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
EAP-FAST/NENHUM	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se você configurar seu equipamento usando a autenticação EAP-TLS, instale o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Se você verifica seu equipamento usando o nome comum do certificado do servidor, recomendamos anotar o nome comum antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o nome comum do certificado do servidor.

2. Pressione  [Config.] > [Rede] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Encontrar Rede Wi-Fi].

3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].

O assistente de configuração de dispositivos sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].

4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>] e pressione-a.
5. Pressione [OK].
6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].



Para obter mais informações sobre como inserir texto, consulte *Informações relacionadas*.

7. Selecione o Método de autenticação e depois pressione-o.
8. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você selecionou a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], selecione o método de autenticação interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções do Método de autenticação interna variam de acordo com seu Método de autenticação.

Selecione o tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o método de verificação [S/ verificação], [CA] ou [CA + ID serv.].

- Se tiver selecionado a opção [CA + ID serv.], insira a ID do servidor, a ID de usuário e a senha (se necessário) e, em seguida, pressione [OK] para cada opção.
- Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e a senha, depois pressione [OK] para cada opção.



Se você não tiver importado um certificado de CA em seu equipamento, o equipamento exibe a mensagem [S/ verificação].

- Se você selecionou a opção [EAP-TLS], selecione o tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES].

Quando o equipamento exibir uma lista dos Certificados de cliente disponíveis, selecione o certificado desejado.

Selecione o método de verificação [S/ verificação], [CA] ou [CA + ID serv.].

 - Se você selecionou a opção [CA + ID serv.], insira a ID do servidor e a ID de usuário, depois pressione [OK] para cada opção.
 - Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e pressione [OK].

9. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, a tela LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers ou o aplicativo necessários para operar seu dispositivo, visite a página **Downloads** do seu modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

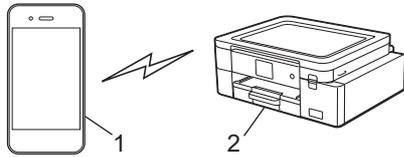
- [Inserir texto no equipamento Brother](#)
-

Usar o Wi-Fi Direct®

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)
- [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Visão geral do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite que você conecte com segurança seu dispositivo móvel ao seu equipamento Brother sem usar um roteador/ponto de acesso sem fio.



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento Brother



- Você pode usar o Wi-Fi Direct com a conexão da rede sem fio ou cabeada ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode se tornar um proprietário de grupo. Ao configurar a rede Wi-Fi Direct, o proprietário de grupo serve como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)
- [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão



Quando o equipamento receber a solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida. Press. [OK] para conectar.] será exibida na tela LCD. Pressione [OK] para conectar.

1. Pressione  [Config.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct].
2. Se o seu dispositivo móvel não for compatível com o Wi-Fi Direct, pressione [Prop. do grupo] > [Lig].
3. Pressione [Botão Comando].
4. Quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida, ative a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel). Pressione [OK] no seu equipamento Brother.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu equipamento Brother.
 - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu dispositivo móvel. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, pressione [Reescanear].

Quando o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].



Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente

Defina a configuração Wi-Fi Direct no painel de controle do equipamento.

1. Pressione  [Config.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento exibirá o SSID (nome da rede) e a senha (chave de rede). Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o SSID e insira a senha.

Quando o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].

Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)
-

Habilitar/Desabilitar a rede local sem fio

1. Pressione  [Configs.] > [Rede] > [Interface Rede].
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para habilitar o Wi-Fi, selecione [WLAN (Wi-Fi)].
 - Para desabilitar o Wi-Fi, selecione [LAN cabeada].
3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações da rede sem fio](#)
-

Imprimir o relatório da WLAN

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Impr.relat] > [Relatório WLAN] > [Sim].

O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.

Se o relatório da WLAN não for impresso, verifique se há erros em seu equipamento. Caso não haja nenhum problema visível, aguarde um minuto e tente imprimir o relatório novamente.



Informações relacionadas

- [Configurações da rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório da rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
 - [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)
-

Códigos de erro do relatório da rede local sem fio

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A WLAN (Wi-Fi) não está habilitada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Habilite a configuração de WLAN em seu equipamento.• Se um cabo de rede estiver conectado ao seu equipamento, desconecte-o.
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não foi detectado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• O ponto de acesso/roteador sem fio precisa estar ligado.• Coloque temporariamente seu equipamento mais próximo do ponto de acesso/roteador sem fio quando estiver ajustando as configurações sem fio.• Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio estiver utilizando a filtragem de endereço MAC, confirme se o filtro permite o endereço MAC do equipamento. Você pode encontrar o endereço MAC imprimindo o Relatório de configurações de rede.• Se você inseriu manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia), as informações podem estar incorretas. Verifique o nome da rede e informações de segurança novamente e reinsira os dados corretos.• Reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio. Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-03	<p>As configurações de segurança e rede empresarial sem fio inseridas podem estar incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <p>Verifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nome da rede (SSID) selecionado para configurar o equipamento.- Informações de segurança selecionadas para configurar o equipamento (como método de autenticação, método de criptografia ou ID de usuário). <p>Se ainda assim não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.</p>
TS-04	<p>Seu equipamento não oferece suporte para os métodos de autenticação e criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do ponto de acesso/roteador sem fio. Seu equipamento oferece suporte para os seguintes métodos de autenticação e criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Pessoal: TKIP / AES• WPA2-Pessoal: TKIP / AES• Aberto: WEP / NENHUM (sem criptografia)• Chave compartilhada: WEP <p>Se o problema não for solucionado, o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridas podem estar incorretas. Verifique se as configurações da rede sem fio estão corretas para a sua rede.</p>
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha).• Se a sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente.• Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.• Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio usa criptografia WEP com múltiplas chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-06	<p>As informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Confirme se o método de autenticação inserido e os métodos de autenticação ou criptografia compatíveis com o ponto de acesso/roteador sem fio são iguais. • Se a chave de rede, método de autenticação e método de criptografia tiverem sido confirmados, reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio e o equipamento. • Se o Modo Oculto do ponto de acesso/roteador sem fio estiver habilitado, pode ser necessário desabilitá-lo para permitir a conexão à rede sem fio. <p>Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.</p>
TS-07	<p>O equipamento não detecta um ponto de acesso/roteador sem fio com WPS (Wi-Fi Protected Setup) habilitado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar se o seu ponto de acesso/roteador sem fio oferece suporte para WPS, procure pelo símbolo de WPS exibido no ponto de acesso/roteador. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/roteador sem fio. • Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você precisa configurar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio. Para mais informações, consulte o manual do usuário. • Se você não sabe como configurar o ponto de acesso/roteador sem fio usando WPS, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-08	<p>Dois ou mais roteadores sem fio ou pontos de acesso que foram habilitados para WPS foram detectados. Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se apenas um ponto de acesso/roteador sem fio dentro do alcance tem WPS habilitado e tente se conectar novamente. • Tente se conectar novamente após alguns minutos para evitar interferência de outros pontos de acesso/roteadores.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança da rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Recursos de rede

- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
- [Restaurar as configurações de rede para o padrão de fábrica](#)

Imprimir o Relatório de configurações de rede

O Relatório de configuração de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- Nome do nó: O nome do nó aparece no Relatório de configurações de rede atual. O nome do nó padrão é "BRN123456abcdef" para uma rede cabeada ou "BRW123456abcdef" para uma rede sem fio (onde "123456abcdef" é o endereço MAC / endereço Ethernet de seu equipamento).
- Se o endereço IP no relatório de configurações de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Impr. relat] > [Configuração de rede] > [Sim].
O equipamento imprime o Relatório de configurações de rede atual.



Informações relacionadas

- [Recursos de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
 - [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

Restaurar as configurações de rede para o padrão de fábrica

Você pode usar o painel de controle do equipamento para reinicializar o servidor de impressão aos ajustes de fábrica. Essa ação restaura todas as informações, como senha e endereço IP.



- Este recurso restaura todas as configurações de fábrica da rede sem fio e cabeada (apenas modelos suportados).
- Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. A mensagem de confirmação de restauração é exibida. Pressione [OK] por dois segundos. O equipamento será reiniciado.



Informações relacionadas

- [Recursos de rede](#)
-

Segurança

- Antes de usar os recursos de segurança de rede
- Configurar certificados para a segurança do dispositivo
- Usar SSL/TLS
- Usar SNMPv3
- Usar o IPsec
- Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio
- Enviar um e-mail com segurança

Antes de usar os recursos de segurança de rede

Seu equipamento emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para auxiliar a proteger seus dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos desativar os protocolos FTP e TFTP. O acesso ao equipamento com o uso desses protocolos não é seguro.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)

Configurar certificados para a segurança do dispositivo

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- [Recursos compatíveis com o certificado de segurança](#)
- [Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Criar uma CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Importar e exportar um certificado de CA](#)
- [Gerenciar múltiplos certificados](#)

Recursos compatíveis com o certificado de segurança

Seu equipamento suporta o uso de vários certificados de segurança, permitindo a autenticação e a comunicação com o equipamento de modo seguro. Os recursos de certificado de segurança a seguir podem ser usados no equipamento:

- Comunicação SSL/TLS
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O equipamento Brother é compatível com os certificados a seguir:

- Certificado pré-instalado

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos a utilização de um certificado emitido por uma organização confiável para maior segurança.

- Certificado autoassinado

Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma CA.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (CA)

Para utilizar um certificado da CA que identifique a CA e possua sua própria chave privada, você precisa importar esse certificado da CA diretamente dessa autoridade, antes de configurar os recursos de segurança da rede.



-
- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
 - Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressão, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.
-



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)
-

Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
-

Criar um certificado autoassinado

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Criar certificado autoassinado**.
6. Insira um **Nome comum** e uma **Data válida**.
 - O **Nome comum** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para usar ao acessar este equipamento por meio da comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Uma advertência aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Nome comum** usado para o certificado autoassinado.
7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Algoritmo de chave pública**. A configuração padrão é **RSA (2048 bits)**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Algoritmo resumido**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Criar uma CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Se você já tiver um certificado de uma CA externa confiável, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los usando importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá em seu equipamento.

- [Criar uma solicitação de assinatura de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar um certificado no seu equipamento](#)

Criar uma solicitação de assinatura de certificado (CSR)

Uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma solicitação enviada a uma CA (Autoridade de certificação) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA em seu computador antes de criar a CSR.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "SharedPrinter", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Criar CSR**.
6. Digite um **Nome comum** (obrigatório) e adicione outras informações sobre sua **Organização** (opcional).



- As informações de sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Nome comum** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Nome comum** é obrigatório.
- Um aviso aparecerá na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- As opções **Organização**, **Unidade organizacional**, **Cidade/Localidade** e **Distrito** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **País/Região** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configurar partição estendida**, depois selecione **Auto (Registrar IPv4)** ou **Manual**.

7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Algoritmo de chave pública**. A configuração padrão é **RSA (2048 bits)**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Algoritmo resumido**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.

A CSR aparece na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole seus dados em um formulário de CSR online oferecido por uma autoridade de certificação.

10. Clique em **Guardar**.



-
- Siga a política de sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
 - Se estiver usando a Autoridade de certificação raiz corporativa do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que você use o servidor web para assegurar que o modelo de certificado criará o certificado de cliente com segurança. Se estiver criando um certificado de cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize o Usuário para o modelo de certificado.

Para obter mais informações, visite <https://s.brother/cf2ab/> para encontrar mais respostas na página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo.

Procure por “SSL”.



Informações relacionadas

- [Criar uma CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Instalar um certificado no seu equipamento

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se quiser criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado ainda não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Instalar certificado**.
6. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submeter**.
O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Criar uma CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificação \(CA\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, os importando e exportando conforme necessário.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar um certificado e uma chave privada

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "SharedPrinter", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Importar certificado e chave privada**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submeter**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Exportar o certificado e a chave privada

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Exportar** quando a **Lista de certificados** for exibida.
6. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.
Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
7. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submeter**.
8. Clique em **Guardar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Importar e exportar um certificado de CA

Você pode importar, exportar e armazenar certificados da CA em seu equipamento Brother.

- [Importar um certificado de CA](#)
- [Exportar um certificado de CA](#)

Importar um certificado de CA

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Importar certificado de AC**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado de CA](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Exportar um certificado de CA

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado de AC**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Selecione o certificado que deseja exportar e clique em **Exportar**.
6. Clique em **Submeter**.
7. Clique em ▼ ao lado de **Guardar** e especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado de CA](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Gerenciar múltiplos certificados

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificado** ou **Certificado de AC** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	5
Certificado de CA	6

Recomendamos o armazenamento de um número menor de certificados que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados.

Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para a entrada reservada e apague aquele que expirou.

Isso garante que você evite falhas de configuração.



- Ao usar HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, selecione qual certificado você está usando.
 - Quando você usa SSL para comunicações SMTP, não precisa escolher o certificado. O certificado necessário será escolhido automaticamente.
-



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
-

Usar SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS](#)

Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância (LAN ou WLAN). Ele funciona criptografando dados, como por exemplo, um trabalho de impressão, enviado por uma rede, para que qualquer um que tentar capturá-lo não possa lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado tanto em redes cabeadas como sem fio e funcionará com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Usar SSL/TLS](#)
 - [História resumida do SSL/TLS](#)
 - [Vantagens de usar o SSL/TLS](#)
-

História resumida do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado originalmente para proteger informações de tráfego da Web, especialmente dados enviados entre navegadores Web e servidores. Por exemplo, quando você usa o Internet Explorer para Internet Banking e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no navegador, está usando SSL. O SSL cresceu para funcionar com aplicativos adicionais, como software de Telnet, impressora e FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. Suas intenções originais de design ainda estão sendo usadas hoje em dia por vários varejistas e bancos online para proteger dados confidenciais, como números de cartões de crédito, registros de clientes etc. O SSL/TLS usa níveis extremamente altos de criptografia e é confiado por bancos em todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Vantagens de usar o SSL/TLS

A principal vantagem de usar o SSL/TLS é garantir a impressão segura em uma rede IP, impedindo que usuários não autorizados leiam dados enviados ao equipamento. O maior atrativo do SSL é que ele pode ser usado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, o departamento de RH em uma grande empresa pode ter que imprimir contracheques regularmente. Sem a criptografia, os dados contidos nesses contracheques podem ser lidos por outros usuários da rede. No entanto, com SSL/TLS, qualquer um que tentar capturar os dados verá uma página de código confusa e não o contracheque em si.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários do Windows como administradores](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento usando o Gerenciamento via Web antes de usar a comunicação SSL/TLS.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "SharedPrinter", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
6. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Selecionar o certificado**.
7. Clique em **Submeter**.
8. Clique em **Sim** para reiniciar o servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
 - [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)
-

Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS

Para gerenciar seu equipamento em rede com segurança, você precisa usar utilitários de gerenciamento com protocolos de segurança.



- Para usar o protocolo HTTPS, a opção HTTPS deve ser ativada no equipamento. O protocolo HTTPS está habilitado por padrão.
- Você pode alterar as configurações do protocolo HTTPS usando a tela do Gerenciamento via Web.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

4. Você agora pode acessar o equipamento usando HTTPS.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Instalar o certificado autoassinado para usuários do Windows como administradores

- Os seguintes passos são para o Microsoft Edge. Se você usar outro navegador da web, consulte a documentação ou a ajuda on-line dele para obter instruções sobre como instalar certificados.
- Certifique-se de ter criado seu certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Microsoft Edge** e depois clique em **Executar como administrador**.
Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se a sua conexão não for privada, clique no botão **Avançada** e continue na página web.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Clique em **Exportar**.
7. Para criptografar o arquivo de saída, digite uma senha no campo **Introduzir palavra-passe**. Se o campo Inserir senha estiver em branco, seu arquivo de saída não será criptografado.
8. Digite a senha novamente no campo **Voltar a escrever palavra-passe** e clique em **Submeter**.
9. Clique no arquivo baixado para abrir.
10. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.
11. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**
12. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.
13. Clique em **Avançar**.
14. Clique em **Concluir**.
15. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
16. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

- [Imprimir documentos usando SSL/TLS](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)

Imprimir documentos usando SSL/TLS

Para imprimir documentos com segurança com o protocolo IPP, use o protocolo IPPS.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a caixa de seleção **IPP** está marcada.



Se a caixa de seleção **IPP** não estiver marcada, marque a caixa de seleção **IPP** e clique em **Submeter**. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Depois que o equipamento for reiniciado, acesse novamente a página do equipamento na Web, digite a senha, vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

6. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
7. Marque a caixa de seleção **HTTPS (Porta 443)** em **IPP** e clique em **Submeter**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação usando IPPS não impede o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Usar SNMPv3

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando o SNMPv3

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando o SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) oferece autenticação de usuário e criptografia de dados para gerenciar dispositivos de rede com segurança.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a opção **SNMP** está habilitada e clique em **Definições avançadas**.
6. Defina as configurações do SNMP. Existem três opções de **Modo de operação SNMP**.

Opção	Descrição
Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c	O servidor de impressão usa as versões 1 e 2c do protocolo SNMP. Você pode usar todos os aplicativos Brother neste modo. Entretanto, ele não é seguro porque não autentica o usuário e os dados não são criptografados.
Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c	O servidor de impressão usa o acesso de leitura e gravação da versão 3 e o acesso somente de leitura da versão 1 e 2c do protocolo SNMP.  Quando você usa o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c , alguns aplicativos Brother que acessam o servidor de impressão não funcionam corretamente, porque eles autorizam o acesso somente leitura da versão 1 e 2c. Para usar todos os aplicativos, recomendamos que você use o modo Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c .
Acesso de leit./escr. SNMPv3	O servidor de impressão usa a versão 3 do protocolo SNMP. Se você deseja gerenciar o servidor de impressão com segurança, use este modo.  Quando você utilizar o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3 , observe o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• Você pode usar apenas o Gerenciamento via Web para gerenciar o servidor de impressão• Todos os aplicativos que usam SNMPv1/v2c serão restritos. Para usar aplicativos SNMPv1/v2c, use o modo Acesso de leit./escr. SNMPv3 e acesso só de leit. v1/v2c ou Acesso de leit./escr. SNMP v1/v2c.

7. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Usar SNMPv3](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Usar o IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar o IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar um modelo com endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Introdução ao IPsec

IPsec (Segurança de Protocolo IP) é um protocolo de segurança que usa uma função opcional de Protocolo de Internet para evitar a manipulação de dados e assegurar a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec codifica os dados transmitidos pela rede, como os dados de impressão enviados dos computadores para uma impressora. Como os dados estão codificados na camada da rede, os aplicativos que utilizam um protocolo de nível superior utilizam o IPsec mesmo que o usuário não esteja ciente disso.

O protocolo IPsec oferece suporte às seguintes funções:

- Transmissões de IPsec

De acordo com as condições de configuração de IPsec, o computador conectado à rede envia e recebe dados para/do dispositivo especificado usando IPsec. Quando os dispositivos iniciam a comunicação usando IPsec, primeiro as chaves são trocadas usando protocolo IKE (Troca de Chave de Internet) e depois os dados criptografados são transmitidos usando as chaves.

Além disso, o protocolo IPsec possui dois modos de operação: o modo de Transporte e o modo de Túnel. O modo de Transporte é usado principalmente para comunicações entre dispositivos, e o modo de Túnel é usado em ambientes como VPNs (Redes privadas virtuais).



As seguintes condições são necessárias para transmissões com o protocolo IPsec:

- Um computador que possa estabelecer comunicação usando IPsec deve estar conectado à rede.
- Seu equipamento deve estar configurado para comunicação IPsec.
- O computador conectado ao seu equipamento deve estar configurado para conexões IPsec.

-
- Configurações do IPsec

As configurações que são necessárias para conexões que usam o protocolo IPsec. Essas configurações podem ser definidas com o Gerenciamento Via Web.



Para definir as configurações do IPsec, use o navegador em um computador que esteja conectado à rede.



Informações relacionadas

- [Usar o IPsec](#)
-

Configurar o IPsec usando o Gerenciamento via Web

As condições de conexão IPsec incluem dois tipos de **Modelo**: **Endereço** e **IPsec**. Você pode configurar até 10 condições de conexão.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > IPsec**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Estat	Habilite ou desabilite o IPsec.
Modo de negociação	Selecione Modo de negociação para IKE Fase 1. O IKE é um protocolo usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. No modo Principal , a velocidade de processamento é baixa, mas o nível de segurança é alto. No modo Agressivo , a velocidade de processamento é mais alta que no modo Principal , mas o nível de segurança é mais baixo.
Todo o tráfego não IPsec	Selecione a ação a ser executada para pacotes não-IPsec. Ao usar os Serviços Web, você precisa selecionar Permitir para Todo o tráfego não IPsec . Se você selecionar Remover , os Serviços Web não poderão ser usados.
Ignorar difusão/multicast	Selecione Ativado ou Desativado .
Ignorar protocolo	Marque a caixa de seleção da(s) opção(ões) desejada(s).
Regras	Marque a caixa de seleção Ativado para ativar o modelo. Quando você marcar várias caixas de seleção, as caixas de seleção com os números menores terão prioridade se as configurações das opções selecionadas forem conflitantes. Clique na lista suspensa correspondente para selecionar o Modelo de endereço usado para as condições da conexão IPsec. Para adicionar um Modelo de endereço , clique em Adicionar modelo . Clique na lista suspensa correspondente para selecionar o Modelo IPsec usado para as condições da conexão IPsec. Para adicionar um Modelo IPsec , clique em Adicionar modelo .

6. Clique em **Submeter**.

Se o equipamento tiver que ser reiniciado para as novas configurações serem efetivadas, a tela de confirmação da reinicialização será exibida.

Se houver um item em branco no modelo que você habilitou na tabela **Regras**, uma mensagem de erro será exibida. Confirme suas opções e clique em **Submeter** novamente.



Informações relacionadas

- [Usar o IPsec](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Configurar um modelo com endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.

 A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo de endereço IPsec**.

 Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique no botão **Apagar** para excluir um **Modelo de endereço**. Se um **Modelo de endereço** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
6. Clique no **Modelo de endereço** que você deseja criar. O **Modelo de endereço IPsec** é exibido.
7. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Nome do modelo	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Endereço local de IP	<ul style="list-style-type: none">• Endereço IP Especifique o endereço IP. Selecione TODOS os endereços IPv4, TODOS os endereços IPv6, TODAS as ligações locais IPv6 ou Persnl na lista suspensa. Se você selecionar Persnl na lista suspensa, digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• Intervalo de endereço IP Digite os endereços de IP inicial e final para o intervalo de endereços IP nas caixas de texto. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.• Endereço IP/Prefixo Especifique o endereço IP usando a notação CIDR. Por exemplo: 192.168.1.1/24 Como o prefixo é especificado no formato de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0), para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.
Endereço IP remoto	<ul style="list-style-type: none">• Qualquer Se você selecionar Qualquer, todos os endereços IP serão habilitados.• Endereço IP Digite o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• Intervalo de endereço IP Digite os endereços IP inicial e final para o intervalo de endereços IP. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.• Endereço IP/Prefixo Especifique o endereço IP usando a notação CIDR. Por exemplo: 192.168.1.1/24 Como o prefixo é especificado no formato de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0), para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.

8. Clique em **Submeter**.

 Se alterar as configurações do modelo que está em uso, reinicie o equipamento para ativar as novas configurações.

Informações relacionadas

- [Usar o IPsec](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Modelo IPsec**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique no botão **Apagar** para excluir um **Modelo IPsec**. Se um **Modelo IPsec** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
6. Clique no **Modelo IPsec** que você deseja criar. A tela **Modelo IPsec** é exibida. Os campos de configuração variam de acordo com as seleções que você faz em **Utilizar modelo com prefixo** e **Internet Key Exchange (IKE)**.
7. No campo **Nome do modelo**, digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
8. Se tiver selecionado **Persnl** na lista suspensa **Utilizar modelo com prefixo**, selecione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)**, depois altere as configurações, se necessário.
9. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Usar o IPsec](#)
 - [Configurações de IKEv1 para um modelo de IPsec](#)
 - [Configurações IKEv2 para um modelo de IPsec](#)
 - [Configurações manuais para um modelo de IPsec](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Configurações de IKEv1 para um modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl , Alta segurança de IKEv1 ou Segurança média de IKEv1 . Os itens de configuração variam em função do modelo selecionado.
Internet Key Exchange (IKE)	O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para transportar a comunicação criptografada somente nesta vez, o algoritmo de criptografia necessário para IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada. Se tiver selecionado Persnl em Utilizar modelo com prefixo , selecione IKEv1 .
Tipo de autenticação	<ul style="list-style-type: none">• Diffie-Hellman Group Este método de troca de chaves permite a troca de chaves secretas com segurança através de uma rede desprotegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema de logaritmo discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber informações abertas que foram geradas usando um número aleatório e a chave secreta. Selecione Grupo1, Grupo2, Grupo5 ou Grupo14.• Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256.• Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512.• Duração de SA Especifique o tempo de vida do SA do IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Opção	Descrição
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 215 1023 271">• Protocolo Selecione ESP, AH ou AH+ESP. <hr/> <p data-bbox="635 304 676 344"></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 315 1471 555">- ESP é um protocolo usado para transporte de comunicação criptografada usando IPsec. O protocolo ESP criptografa os dados reais (conteúdo comunicado) e inclui informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados reais criptografados, que vêm após o cabeçalho. Em adição aos dados criptografados, o pacote IP também inclui informações relacionadas ao método de criptografia e à chave de criptografia, aos dados de autenticação, etc. <li data-bbox="687 566 1471 869">- O AH é a parte do protocolo IPsec responsável por autenticar o remetente e por impedir a manipulação dos dados, isto é, ele garante a integralidade dos dados. No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação formada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados, para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do que ocorre no protocolo ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado e os dados são enviados e recebidos em texto normal. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 887 1299 943">• Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. <li data-bbox="608 949 1390 1005">• Hash Selecione Nenhum, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. <li data-bbox="608 1012 1326 1099">• Duração de SA Especifique o tempo de vida do SA do IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). <li data-bbox="608 1106 1018 1162">• Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel. <li data-bbox="608 1169 1414 1247">• Endereço IP do router remoto Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Túnel for selecionado. <hr/> <p data-bbox="635 1281 676 1321"></p> <p data-bbox="687 1292 1458 1594">A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. A SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. A SA usada para IPsec estabelece o método de criptografia, troca as chaves e transporta autenticação mútua, de acordo com o procedimento padrão para IKE (Troca de Chaves de Internet). Além disso, a SA é atualizada periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p data-bbox="608 1641 1471 1809">O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave que é usada para criptografar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave-mãe, aquela chave-mãe não será usada para derivar outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave.</p> <p data-bbox="608 1816 1002 1843">Selecione Ativado ou Desativado.</p>
Método de autenticação	<p data-bbox="608 1865 1442 1912">Selecione o método de autenticação. Selecione Chave pré-partilhada ou Certificados.</p>

Opção	Descrição
Chave pré-partilhada	<p>Quando a comunicação é criptografada, a chave de criptografia é trocada e compartilhada antecipadamente usando outro canal.</p> <p>Se você selecionou Chave pré-partilhada para o Método de autenticação, digite a Chave pré-partilhada (no máximo 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/Tipo de ID/ID Selecione o tipo de ID do remetente e insira o ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado como o tipo. Se você selecionou Certificado, insira o nome comum do certificado no campo ID. • Remoto/Tipo de ID/ID Selecione o tipo de ID do destinatário e insira o ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado como o tipo. Se você selecionou Certificado, insira o nome comum do certificado no campo ID.
Certificado	<p>Se tiver selecionado Certificados para Método de autenticação, selecione o certificado.</p> <hr/> <p> Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página Certificado, na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.</p>

Informações relacionadas

- [Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações IKEv2 para um modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl , Alta segurança de IKEv2 ou Segurança média de IKEv2 . Os itens de configuração variam em função do modelo selecionado.
Internet Key Exchange (IKE)	O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para transportar a comunicação criptografada somente nesta vez, o algoritmo de criptografia necessário para IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada. Se tiver selecionado Persnl em Utilizar modelo com prefixo , selecione IKEv2 .
Tipo de autenticação	<ul style="list-style-type: none">• Diffie-Hellman Group Este método de troca de chaves permite a troca de chaves secretas com segurança através de uma rede desprotegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema de logaritmo discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber informações abertas que foram geradas usando um número aleatório e a chave secreta. Selecione Grupo1, Grupo2, Grupo5 ou Grupo14.• Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256.• Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512.• Duração de SA Especifique o tempo de vida do SA do IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Opção	Descrição
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo Selecione ESP. <hr/> <p> ESP é um protocolo usado para transporte de comunicação criptografada usando IPsec. O protocolo ESP criptografa os dados reais (conteúdo comunicado) e inclui informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados reais criptografados, que vêm após o cabeçalho. Em adição aos dados criptografados, o pacote IP também inclui informações relacionadas ao método de criptografia e à chave de criptografia, aos dados de autenticação, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Duração de SA Especifique o tempo de vida do SA do IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). • Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel. • Endereço IP do router remoto Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Túnel for selecionado. <hr/> <p> A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. A SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. A SA usada para IPsec estabelece o método de criptografia, troca as chaves e transporta autenticação mútua, de acordo com o procedimento padrão para IKE (Troca de Chaves de Internet). Além disso, a SA é atualizada periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave que é usada para criptografar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave-mãe, aquela chave-mãe não será usada para derivar outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave. Selecione Ativado ou Desativado.</p>
Método de autenticação	<p>Selecione o método de autenticação. Selecione Chave pré-partilhada, Certificados, EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> O EAP é um protocolo de autenticação que é uma extensão do protocolo PPP. Quando o EAP é usado com o IEEE802.1x, uma chave diferente é usada para autenticação do usuário durante cada sessão. As configurações a seguir são necessárias apenas quando a opção EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 é selecionada em Método de autenticação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Selecione Modo servidor ou Modo cliente. • Certificado Selecione o certificado. • Nome do utiliz. Digite o nome de usuário (até 32 caracteres). • Palavra-passe Digite a senha (até 32 caracteres). A senha deve ser inserida duas vezes para confirmação.

Opção	Descrição
Chave pré-partilhada	<p>Quando a comunicação é criptografada, a chave de criptografia é trocada e compartilhada antecipadamente usando outro canal.</p> <p>Se você selecionou Chave pré-partilhada para o Método de autenticação, digite a Chave pré-partilhada (no máximo 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> Local/Tipo de ID/ID Selecione o tipo de ID do remetente e insira o ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado como o tipo. Se você selecionou Certificado, insira o nome comum do certificado no campo ID. Remoto/Tipo de ID/ID Selecione o tipo de ID do destinatário e insira o ID. Selecione Endereço IPv4, Endereço IPv6, FQDN, Endereço de e-mail ou Certificado como o tipo. Se você selecionou Certificado, insira o nome comum do certificado no campo ID.
Certificado	<p>Se tiver selecionado Certificados para Método de autenticação, selecione o certificado.</p> <hr/> <p> Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página Certificado, na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.</p>

Informações relacionadas

- [Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações manuais para um modelo de IPsec

Opção	Descrição
Nome do modelo	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Utilizar modelo com prefixo	Selecione Persnl .
Internet Key Exchange (IKE)	O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para transportar comunicação criptografada somente nesta vez, o algoritmo de criptografia necessário para IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada. Selecione Manual .
Chave de autenticação (ESP, AH)	<p>Digite os valores de Entrada/Saída. Essas configurações são necessárias quando Persnl está selecionado para Utilizar modelo com prefixo, Manual está selecionado para Internet Key Exchange (IKE) e uma configuração diferente de Nenhum está selecionada para Hash na seção Segurança encapsulada.</p> <p> O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em Hash, na seção Segurança encapsulada. Se o comprimento da chave de autenticação especificada for diferente do algoritmo hash selecionado, um erro será gerado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 bits (16 bytes) • SHA1: 160 bits (20 bytes) • SHA256: 256 bits (32 bytes) • SHA384: 384 bits (48 bytes) • SHA512: 512 bits (64 bytes) <p>Quando especificar a chave usando código ASCII, digite os caracteres entre aspas duplas (").</p>
Chave de código (ESP)	<p>Digite os valores de Entrada/Saída. Essas configurações são necessárias quando Persnl está selecionado em Utilizar modelo com prefixo, Manual está selecionado em Internet Key Exchange (IKE) e ESP está selecionado em Protocolo em Segurança encapsulada.</p> <p> O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em Encriptação, na seção Segurança encapsulada. Se o comprimento da chave de código especificada for diferente do algoritmo de criptografia selecionado, um erro será gerado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 bits (8 bytes) • 3DES: 192 bits (24 bytes) • AES-CBC 128: 128 bits (16 bytes) • AES-CBC 256: 256 bits (32 bytes) <p>Quando especificar a chave usando código ASCII, digite os caracteres entre aspas duplas (").</p>
SPI	<p>Esses parâmetros são usados para identificar informações de segurança. Geralmente, um host possui múltiplas associações de segurança (SAs) para vários tipos de comunicação IPsec. Portanto, é necessário identificar a SA aplicável quando um pacote IPsec é recebido. O parâmetro SPI, que identifica a SA, é incluído no cabeçalho de autenticação (AH) e no cabeçalho dados reais de segurança de encapsulamento (ESP). Estas configurações são necessárias quando Persnl está selecionado para Utilizar modelo com prefixo e Manual está selecionado para Internet Key Exchange (IKE). Digite os valores de Entrada/Saída. (3 a 10 caracteres)</p>

Opção	Descrição
Segurança encapsulada	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 215 906 271">• Protocolo Selecione ESP ou AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 304 1471 555">✎ • ESP é um protocolo usado para transporte de comunicação criptografada usando IPsec. O protocolo ESP criptografa os dados reais (conteúdo comunicado) e inclui informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados reais criptografados, que vêm após o cabeçalho. Em adição aos dados criptografados, o pacote IP também inclui informações relacionadas ao método de criptografia e à chave de criptografia, aos dados de autenticação, etc. <li data-bbox="687 566 1471 869">• AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e evita a manipulação dos dados (assegura a completude dos dados). No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação baseada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados, para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do que ocorre no protocolo ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado e os dados são enviados e recebidos em texto normal. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="608 891 1299 947">• Encriptação Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. <li data-bbox="608 958 1453 1070">• Hash Selecione Nenhum, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Nenhum pode ser selecionado apenas quando ESP é selecionado em Protocolo. <li data-bbox="608 1081 1326 1160">• Duração de SA Especifique o tempo de vida do SA do IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte). <li data-bbox="608 1171 1018 1227">• Modo de encapsulamento Selecione Transporte ou Túnel. <li data-bbox="608 1238 1414 1317">• Endereço IP do router remoto Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Túnel for selecionado. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="635 1350 1453 1664">✎ A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. A SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. A SA usada para IPsec estabelece o método de criptografia, troca as chaves e transporta autenticação mútua, de acordo com o procedimento padrão para IKE (Troca de Chaves de Internet). Além disso, a SA é atualizada periodicamente.

 **Informações relacionadas**

- [Configurar um modelo com IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

- O que é a autenticação IEEE 802.1x?
- Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)
- Métodos de autenticação IEEE 802.1x

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes cabeadas e sem fio que limita o acesso de dispositivos de rede não autorizados. Seu equipamento Brother (suplicante) envia uma solicitação de autenticação a um servidor RADIUS (servidor de autenticação) por meio de seu ponto de acesso ou HUB. Após sua solicitação ser confirmada pelo servidor RADIUS, seu equipamento pode acessar a rede.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)

- Se você configurar seu equipamento usando a autenticação EAP-TLS, instale o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.

 Você também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x usando o assistente de configuração sem fio no painel de controle (Rede sem fio).

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

 Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.

 A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede**.

 Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para redes cabeadas
Clique em **Com fio > Autenticação 802.1x com fios**.
 - Para redes sem fio
Clique em **Sem fio > Sem fios (empresa)**.
6. Configure as configurações da autenticação IEEE 802.1x.

 Para habilitar a autenticação IEEE 802.1x para redes cabeadas, selecione **Ativado** para **Estado 802.1x com fios** na página **Autenticação 802.1x com fios**.

- Se estiver usando a autenticação **EAP-TLS**, selecione o certificado de cliente instalado (exibido com o nome do certificado) que será verificado na lista suspensa **Certificado de cliente**.
- Se você selecionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista suspensa **Verificação do certificado do servidor**. Verifique o certificado do servidor usando o certificado de CA, previamente importado no equipamento, emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista suspensa **Verificação do certificado do servidor**:

Opção	Descrição
Sem verificação	O certificado do servidor é sempre confiável. A verificação não é realizada.
Cert. AC	Método de verificação para confirmar a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor, usando o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
Cert. AC + ID do servidor	O método de verificação para confirmar o valor do nome comum ¹ do certificado do servidor e também a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor.

7. Ao concluir a configuração, clique em **Submeter**.

Para redes cabeadas: Após concluir a configuração, conecte seu equipamento à rede IEEE 802.1x compatível. Aguarde alguns minutos e imprima o Relatório de configurações de rede para verificar o status de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opção	Descrição
Sucesso	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada e a autenticação foi realizada com sucesso.
Falha	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada, mas houve falha na autenticação.
Off	A função rede cabeada IEEE 802.1x não está disponível.

Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Recursos compatíveis com o certificado de segurança](#)

¹ A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com a sequência de caracteres configurada para a **ID do servidor**.

Antes de usar esse método, entre em contato com o administrador do sistema para saber o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **ID do servidor**.

Métodos de autenticação IEEE 802.1x

EAP-FAST

O EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) é um método desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., que usa um ID de usuário e uma senha para autenticação e algoritmos de chave simétrica para conseguir um processo de autenticação encapsulado.

O equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NENHUM
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rede cabeada)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) usa um ID de usuário e uma senha para autenticação de desafio/resposta.

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. O PEAP cria um túnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) criptografado entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O PEAP oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e a Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL criptografado semelhante ao do PEAP entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O EAP-TTLS oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) requer autenticação por certificado digital tanto no cliente quanto no servidor de autenticação.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Enviar um e-mail com segurança

- [Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Enviar um e-mail com autenticação de usuário](#)
- [Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS](#)

Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web

Recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para configurar o envio seguro de e-mails com autenticação do usuário ou o envio de e-mails com o método de comunicação SSL/TLS.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. No campo **Cliente SMTP**, clique em **Definições avançadas** e certifique-se de que o status de **Cliente SMTP** esteja **Ativado**.
6. Defina as configurações de **Cliente SMTP**.
 - Após a configuração, confirme se as opções de e-mail estão definidas corretamente enviando um e-mail de teste.
 - Se não souber as configurações do servidor SMTP, entre em contato com seu administrador de rede ou provedor de serviços de Internet (ISP).
7. Ao concluir, clique em **Submeter**.
A caixa de diálogo **Testar config. de envio e-mail** é exibida.
8. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as configurações atuais.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Enviar um e-mail com autenticação de usuário

Seu equipamento é compatível com o método SMTP-AUTH para envio de e-mails por meio de um servidor de e-mail que exija autenticação de usuário. Esse método impede que usuários não autorizados acessem o servidor de e-mail.

Você pode usar o método SMTP-AUTH para notificações e relatórios por e-mail (disponível para alguns modelos).



Nós recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para a configuração da autenticação de SMTP.

Configurações do servidor de e-mail

Você deve configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que ele corresponda ao método usado por seu servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre suas configurações do servidor de e-mail, entre em contato com seu administrador de rede ou com o provedor de serviços de Internet (ISP).



Para habilitar a autenticação do servidor SMTP: na tela **Cliente SMTP** do Gerenciamento via Web, na seção **Método de autenticação do servidor**, selecione **SMTP-AUTH**.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)

Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS

Seu equipamento suporta métodos de comunicação SSL/TLS. Para usar um servidor de e-mail que utilize a comunicação SSL/TLS, você deve definir as configurações a seguir.



Recomendamos a utilização do Gerenciamento via Web para configurar o SSL/TLS.

Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se você escolher **SSL** ou **TLS**, a caixa de seleção **Verif. Certif. do Servido** será marcada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de seleção **Verif. Certif. do Servido**.

Número da porta

Se você selecionar **SSL** ou **TLS**, o valor de **Porta** será alterado para coincidir com o protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta depois de selecionar as configurações de **SSL/TLS**.

Você deve configurar o método de comunicação do seu equipamento para coincidir com o método usado pelo servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre as configurações do seu servidor de e-mail, entre em contato com o administrador de rede ou com o ISP.

Na maior parte dos casos, os serviços de webmail seguro requerem as seguintes configurações:

SMTP	Porta	25
	Método de autenticação do servidor	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
 - [Usar SSL/TLS](#)
-

Conexão móvel

- [Brother Artspira](#)
- [AirPrint](#)

Brother Artspira

- [Visão geral do Brother Artspira](#)
- [Conectar seu dispositivo móvel ao equipamento usando o Brother Artspira](#)
- [Imprimir um desenho usando o Brother Artspira](#)
- [Imprimir uma imagem salva em seu dispositivo móvel usando o Brother Artspira](#)

Visão geral do Brother Artspira

Use o Brother Artspira para imprimir a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:

O Brother Artspira permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.

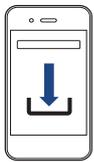
Você pode fazer o download e instalar o Brother Artspira no Google Play™.

- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS, inclusive o iPhone:

O Brother Artspira permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS.

Você pode fazer o download e instalar o Brother Artspira na App Store.

1. Visite <https://s.brother/snjumq3332/> para fazer o download e instalar o Brother Artspira em seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Conexão móvel](#)
-

Conectar seu dispositivo móvel ao equipamento usando o Brother Artspira

1. Toque no ícone do Artspira em seu dispositivo móvel para abrir o aplicativo e, em seguida, faça login.
2. Toque em  no canto superior direito da tela inicial do Artspira.
3. Toque em **Registrar-se** em **Impressora criativa**.
4. Toque em **Guia de configuração sem fio** e siga as instruções na tela para configurar a conexão de rede sem fio do seu equipamento.
Quando a conexão for estabelecida com sucesso, o Artspira buscará impressoras conectáveis.
5. Selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista que aparece. Quando o dispositivo móvel e o equipamento estiverem conectados, uma marca de seleção aparecerá ao lado da impressora na lista.



Informações relacionadas

- [Conexão móvel](#)

Imprimir um desenho usando o Brother Artspira

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
Verifique se você carregou o papel correto na bandeja e alterou as configurações de papel para a bandeja que você está usando.
2. Toque no ícone do Artspira em seu dispositivo móvel para abrir o aplicativo e, em seguida, faça login.
3. Selecione um design de impressão na tela **Início**.
4. Toque em **Criar** e edite os dados, se necessário, depois toque em **Concluído**.



Para salvar os dados editados, toque em **Salvar**. Os dados salvos no servidor podem ser recuperados tocando em  (**Minhas criações**).

5. Certifique-se de que a impressora de sublimação Brother esteja selecionada. Se o equipamento não estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
6. Toque no nome de seu equipamento na lista.
7. Toque em **Configurações de impressão** para definir as configurações de impressão.
8. Toque em **Imprimir**.



As imagens impressas serão automaticamente espelhadas ou invertidas horizontalmente da esquerda para a direita. Você pode alterar as configurações no menu **Configurações de impressão**.



Informações relacionadas

- [Brother Artspira](#)
-

Imprimir uma imagem salva em seu dispositivo móvel usando o Brother Artspira

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
Verifique se você carregou o papel correto na bandeja e alterou as configurações de papel para a bandeja que você está usando.
2. Toque no ícone do Artspira em seu dispositivo móvel para abrir o aplicativo e, em seguida, faça login.
3. Toque em  **(Novo)** na parte inferior da tela inicial.
4. Toque na guia **Imprimindo** e selecione o menu de edição.
5. Edite os dados, se necessário, depois toque em **Concluído**.



Para salvar os dados editados, toque em **Salvar**. Os dados salvos no servidor podem ser recuperados tocando em  **(Minhas criações)**.

6. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se a impressora de sublimação Brother não estiver selecionada, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
7. Toque no nome de seu equipamento na lista.
8. Toque em **Configurações de impressão** para definir as configurações de impressão.
9. Toque em **Imprimir**.



As imagens impressas serão automaticamente espelhadas ou invertidas horizontalmente da esquerda para a direita. Você pode alterar as configurações no menu **Configurações de impressão**.



Informações relacionadas

- [Brother Artspira](#)
-

AirPrint

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Visão geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod Touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Works with Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no seu computador Mac.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - macOS v13
Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
 - macOS v12 e macOS v11
Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners**.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - macOS v13
Clique em **Adicionar Impressora, Scanner ou Fax....**
 - macOS v12 e macOS v11
Clique no ícone + abaixo do painel Impressoras, à esquerda.
A tela **Adicionar Impressora** é exibida.
4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - macOS v13 e macOS v12
Selecione seu equipamento e depois selecione o nome de seu modelo no menu pop-up **Usar**.
 - macOS v11
Selecione seu equipamento e então selecione **AirPrint** no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)
-

Imprimir usando o AirPrint

- Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch
- Imprimir usando o AirPrint (macOS)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
Verifique se você carregou o papel correto na bandeja e altere as configurações de papel para a bandeja do equipamento.
2. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
3. Toque em  ou em .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado.
6. Se um equipamento diferente (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
7. Toque no nome de seu equipamento na lista.
8. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)
-

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. Em seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se outro equipamento (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento.
6. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
-

Solução de problemas

Se você achar que há um problema com o equipamento, primeiro verifique cada um dos itens relacionados abaixo, depois tente identificar o problema e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros. Se você precisar de ajuda adicional, visite <https://s.brother/cf2ab/> para obter as dicas de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** mais recentes:

Em primeiro lugar, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa superior e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), o roteador ou o hub está ligado e seu indicador da conexão está piscando.
- A tela LCD do equipamento está exibindo mensagens.

Se você não resolveu o problema com as verificações, identifique o problema e, em seguida, consulte *Informações relacionadas*.

CUIDADO

- A tinta de sublimação preta pode causar uma reação alérgica.
- Use luvas de proteção quando houver a possibilidade de tocar na tinta, como ao substituir os cartuchos de tinta ou ao remover obstruções de papel.
- Se a tinta entrar acidentalmente em contato com sua pele, lave-a imediatamente com sabão e água fria. Se ocorrer irritação ou erupção cutânea na pele, procure atendimento médico imediatamente.

Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
- [Verificar informações do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Outros problemas](#)
 - [Problemas de rede](#)
 - [Problemas com o AirPrint](#)
 - [Problemas com o Artspira](#)
-

Mensagens de erro e manutenção

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada.

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Para obter mais dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em <https://s.brother/cf2ab/>.



As referências de *Informações relacionadas* estão na parte inferior desta página.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Absorv. Tinta QseCheio	A caixa do absorvedor de tinta está quase cheia.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou um Centro de Serviço Autorizado Brother para obter assistência para seu equipamento. A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Almof. do absorv. cheia	A caixa do absorvedor de tinta está cheia. Esses componentes são itens de manutenção periódica que podem precisar ser substituídos após um período para garantir o desempenho ideal de seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas recebem quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento é limpo e ejetado durante a limpeza varia de acordo com diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou um Centro de Serviço Autorizado Brother para obter assistência para seu equipamento.
Atol. tras.	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. Consulte <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás)</i> . Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores.
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i> .
Baixa temperatura	A temperatura da sala está muito baixa.	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente novamente quando o equipamento ficar mais quente.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Bandeja de Papel não detectada	A bandeja de papel não está completamente inserida.	Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.
	Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso, consulte <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel.</i>
Cartucho incorreto	O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com seu equipamento.	Verifique se o número do modelo de cartucho é compatível com o equipamento.
Config. Bandeja	Essa mensagem é exibida quando a configuração para confirmar o tamanho do papel está habilitada.	Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado. Consulte <i>Informações relacionadas: Alterar a configuração de seleção do papel.</i>
Cor de tinta incorr.	Um cartucho de tinta foi instalado na posição incorreta.	Verifique quais cartuchos de tinta não correspondem às posições de suas respectivas cores e mova-os para as posições corretas.
Dados Restantes na Memória	Dados de impressão ficaram retidos na memória do equipamento.	Pressione X . O equipamento irá cancelar o trabalho e limpar os dados da memória. Tente imprimir novamente.
Erro de tam. papel	A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja. -OU- Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho de papel selecionado na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. Consulte <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel.</i> 2. Certifique-se de ter carregado o papel na orientação correta e ajuste as guias de papel nos indicadores do tamanho do seu papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel.</i> 3. Depois de verificar o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções na tela LCD.
		Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver de impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir coincide com o tamanho do papel que está na bandeja. Consulte <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows).</i>
Falha de conexão	O equipamento Brother e seu dispositivo móvel não podem se comunicar durante a configuração de rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Falha de Inicializ. Tela de Toque	A tela de toque foi tocada antes de a inicialização do equipamento ser concluída.	Certifique-se de que não há nada tocando a tela de toque ou em cima dela, especialmente quando estiver ligando o equipamento.
	Pode haver sujeira ou algum fragmento entre a parte inferior da tela de toque e a estrutura onde ela se encontra.	Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior da tela de toque e a estrutura onde ela se encontra e deslize o papel para frente e para trás para remover a sujeira.
Falha na conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Impossível Limpar XX Impossível Inicializar XX Impossível Imprimir XX	O equipamento possui um problema mecânico. -OU- Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.	Abra a tampa superior e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o. Consulte <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente)</i> .
Não detectado	Um cartucho de tinta não está instalado corretamente.	Remova o cartucho de tinta novo e reinstale-o com calma e com firmeza até que ele se encaixe totalmente. Consulte <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i> .
	Um modelo incorreto de cartucho de tinta Brother foi instalado.	Verifique os números do modelo dos cartuchos de tinta e instale os corretos.
O número máximo de dispositivos conectáveis foi atingido usando o Wi-Fi Direct.	O número máximo de dispositivos móveis já está conectado à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário de grupo.	Depois que a conexão atual entre seu equipamento Brother e outro dispositivo móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o Relatório de configuração de rede. Consulte <i>Informações relacionadas: Imprimir o Relatório de configurações de rede</i> .
Papel preso dentro/frente Papel preso dent/fren novam.	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. Consulte <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente)</i> . Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores.
	Mais de uma folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual. -OU- Outra folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual antes que a tela de toque mostrasse Onde Colocar o Papel.	Não coloque mais de uma folha de papel na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Aguarde que a tela de toque mostre Onde Colocar o Papel antes de alimentar a próxima folha de papel na abertura de alimentação manual. Remova cuidadosamente o papel preso. Consulte <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente)</i> .

Mensagem de erro	Causa	Solução
Papel Preso na Frente Repetir Papel Preso na Frente	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. Consulte <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente)</i> . Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores.
Pouca Tinta	O nível de tinta está baixo.	Prepare um novo cartucho de tinta. Você pode continuar imprimindo até que a tela de toque mostre <i>Subst Tinta</i> . Consulte <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i> .
S/ alim. papel	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Insira papel na bandeja e siga as instruções na tela LCD. • Remova os papéis e carregue-os novamente. Em seguida, siga as instruções na tela LCD. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i> .
	O papel não foi inserido na posição central da abertura de alimentação manual.	Remova o papel, insira-o novamente no centro da abertura de alimentação manual e siga as instruções na tela LCD. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel na abertura de alimentação manual</i> .
	O papel na porta de alimentação manual não fica reto quando alimentado.	Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel e, em seguida, pressione <i>Iniciar Preto</i> ou <i>Iniciar Cor</i> . Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel na abertura de alimentação manual</i> .
	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados. Consulte <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i> .
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i> .
S/ alim. papel. repetitiva	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i> .
Sem Cartucho	Um cartucho de tinta não está instalado corretamente.	Remova o cartucho de tinta e reinstale-o com calma e com firmeza até que ele se encaixe totalmente. Consulte <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i> .

Mensagem de erro	Causa	Solução
Sem Dispositivo Nenhum dispositivo encontrado.	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o equipamento Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se seu equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.
Subst Tinta	Um ou mais cartuchos de tinta chegaram ao fim da vida útil. O equipamento interromperá todas as operações de impressão.	Substitua os cartuchos de tinta. Consulte <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta.</i>
Tampa aberta.	A tampa superior não está travada na posição fechada.	Levante a tampa superior e depois feche-a novamente. Verifique se o cabo da interface (se utilizado) foi passado corretamente pela guia dos cabos, saindo da parte de trás do equipamento.
	A tampa do compartimento do cartucho de tinta não está travada na posição fechada.	Feche a tampa do compartimento do cartucho de tinta firmemente até que ela trave no lugar.
Temperat Elevada	A temperatura ambiente está muito alta.	Após resfriar a sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente novamente quando o equipamento tiver esfriado.

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da tela LCD sensível ao toque](#)
- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Colocar papel na abertura de alimentação manual](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Alterar o tamanho do papel](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento \(obstrução dentro/frente\)](#)
- [O papel está preso na parte da frente do equipamento \(obstrução frente\)](#)
- [O papel está preso na parte de trás do equipamento \(obstrução parte de trás\)](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Obstrução de impressora ou de papel

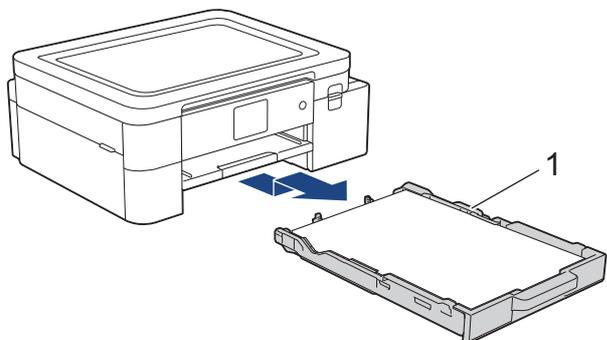
Localize e remova o papel preso.

- O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente)
- O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente)
- O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás)
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

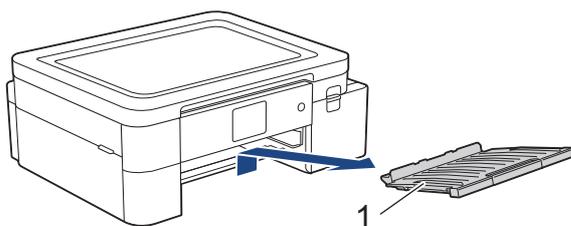
O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente)

Se a tela LCD mostrar [Papel preso dentro/frente] ou [Papel preso dent/fren novam.], siga estes passos:

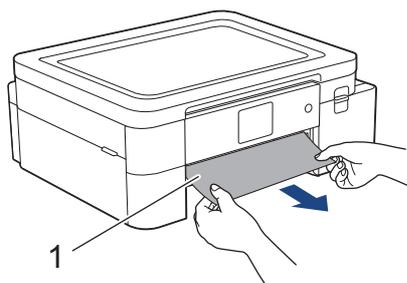
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Remova completamente a bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



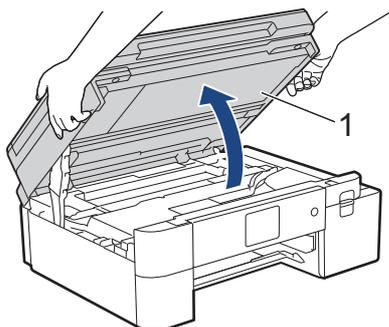
3. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



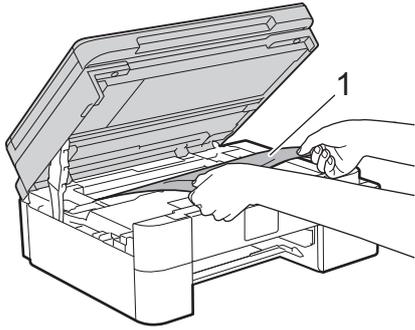
4. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



5. Coloque as duas mãos debaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento, levante a tampa superior (1) e deixe-a na posição aberta.



6. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



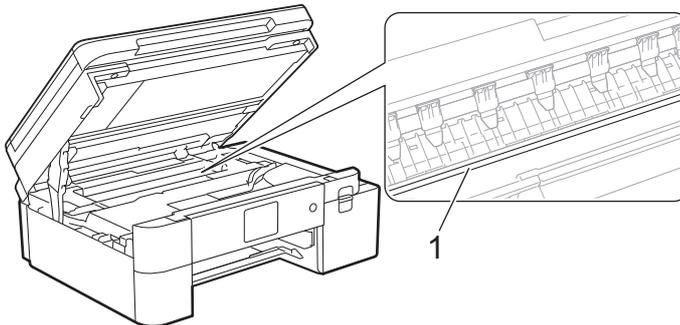
⚠ CUIDADO

A tinta de sublimação preta pode causar uma reação alérgica.

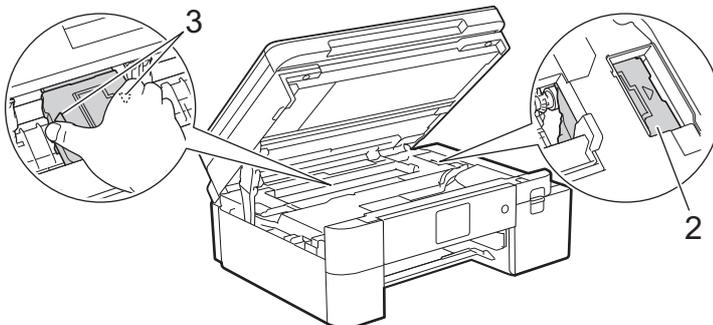
- Se a tinta preta entrar acidentalmente em contato com sua pele, lave-a imediatamente com sabão e água fria.
- Se ocorrer irritação ou erupção cutânea na pele, procure atendimento médico imediatamente.

IMPORTANTE

- NÃO toque na tira do codificador, uma tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (1). Isso pode causar danos ao equipamento.

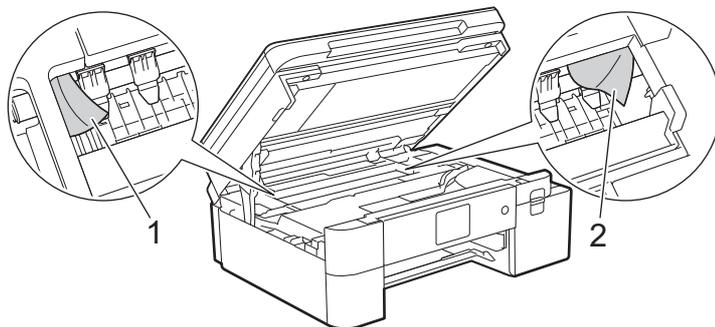


- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração (2), você não poderá movê-la. Siga estas etapas:
 - a. Feche a tampa superior e reconecte o cabo de alimentação.
 - b. Abra a tampa do parte superior novamente e mantenha **X** pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro.
 - c. Desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire com cuidado o papel preso.

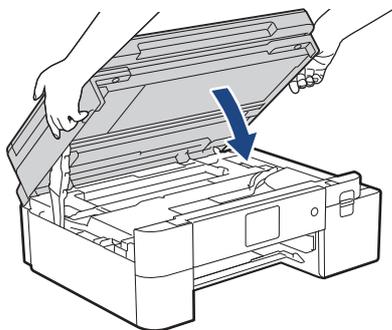


- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da fonte de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel. Segure as áreas côncavas com as marcas triangulares como mostrado na ilustração (3) para mover a cabeça de impressão.

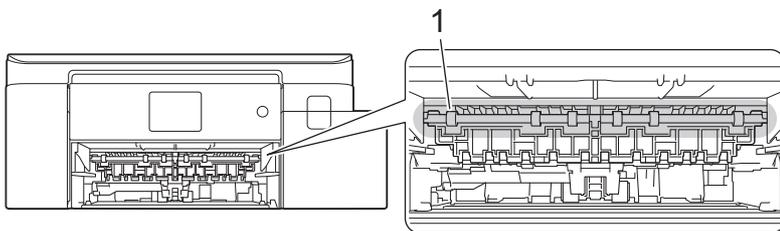
-
-  Se sua mensagem de erro na tela LCD foi [Papel preso dent/fren novam.], mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar pedaços de papel presos nesse local. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



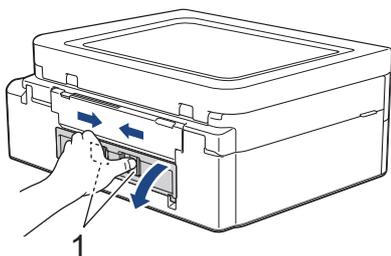
-
7. Feche a tampa superior suavemente usando ambas as mãos.



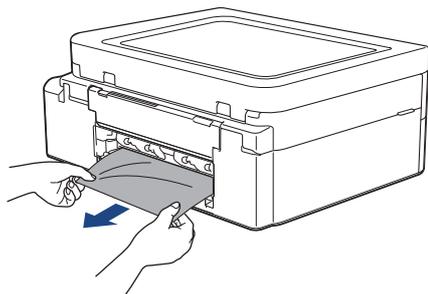
-
-  Se a mensagem de erro na tela LCD for [Papel preso dent/fren novam.], realize o seguinte procedimento:
- Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



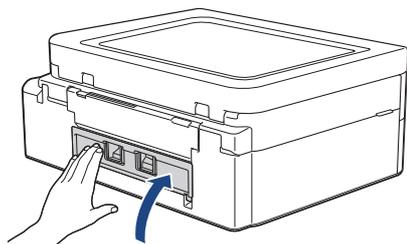
- Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



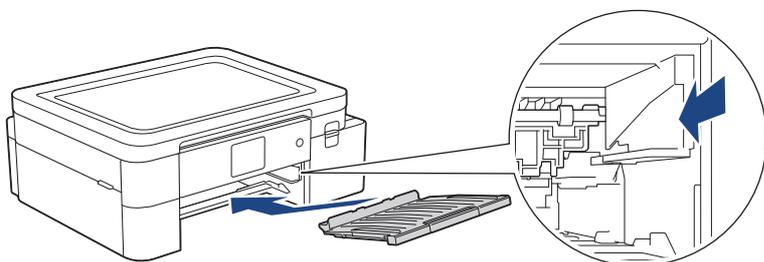
- Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



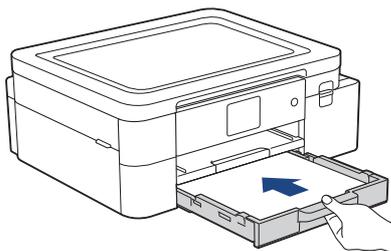
- Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



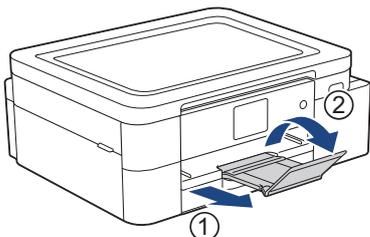
-
- Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



9. Empurre lenta e completamente a bandeja nº 1 para dentro do equipamento.



10. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



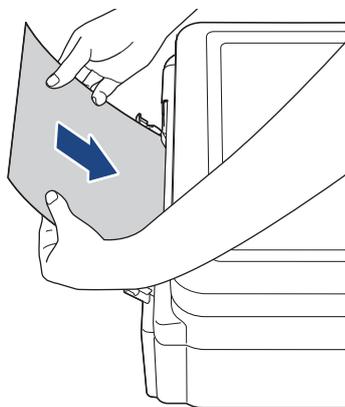
11. Reconecte o cabo de alimentação.



Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

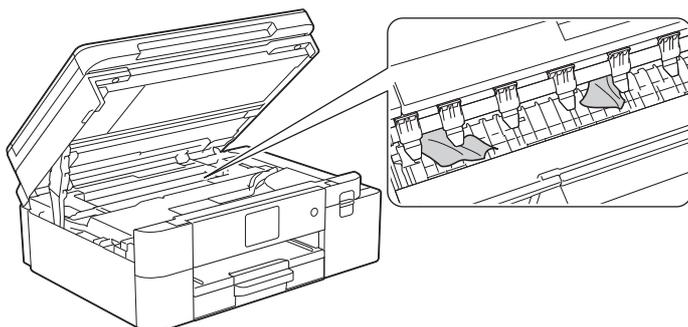
Se a mensagem de erro na tela LCD continuar a aparecer e você repetidamente experimentar obstruções de papel, faça o seguinte:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA e abra a tampa da abertura de alimentação manual.
2. Carregue uma folha de papel A4 ou Carta grosso, como papel brilhante, na abertura de alimentação manual. Insira o papel profundamente na abertura de alimentação manual.



3. Reconecte o cabo de alimentação.

O papel colocado na abertura de alimentação manual será alimentado através do equipamento e ejetado. Se o papel grosso estiver empurrando qualquer papel obstruído, remova o papel obstruído.





Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

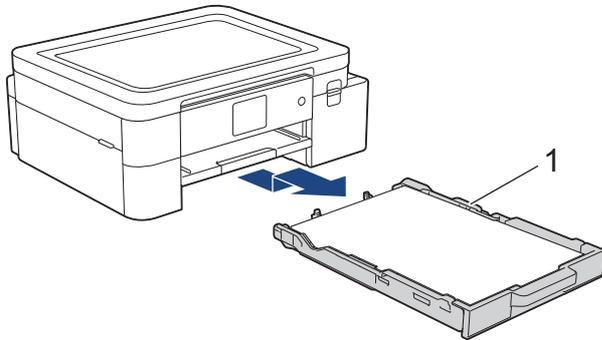
Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

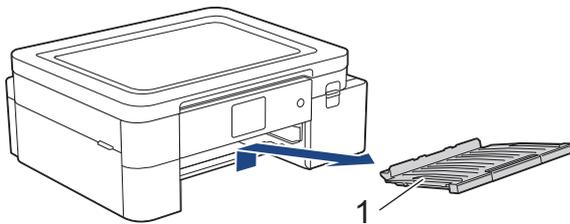
O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente)

Se a tela LCD mostrar [Papel Preso na Frente] ou [Repetir Papel Preso na Frente], siga estes passos:

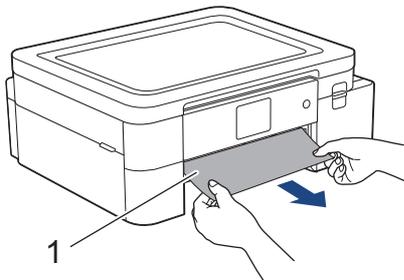
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Remova completamente a bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



3. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



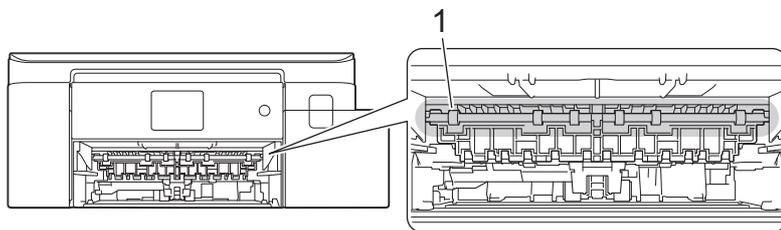
4. Puxe lentamente o papel obstruído (1) para fora do equipamento.



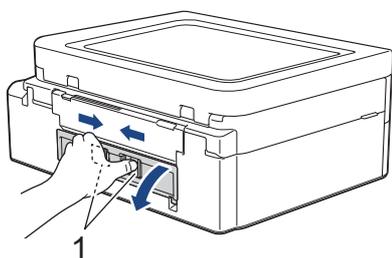


Se a mensagem de erro na tela LCD for [Repetir Papel Preso na Frente], realize o seguinte procedimento:

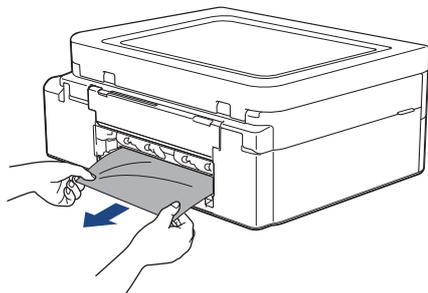
- a. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



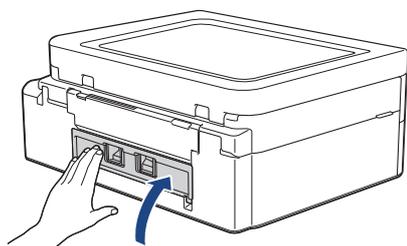
- b. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



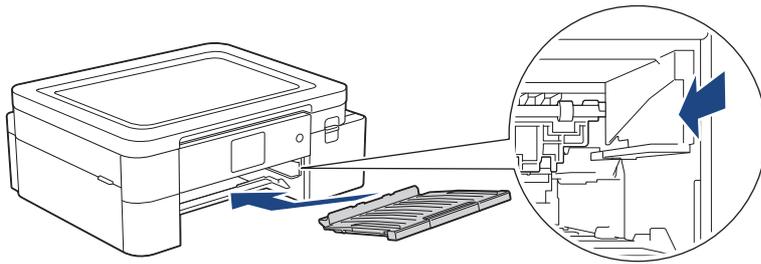
- c. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



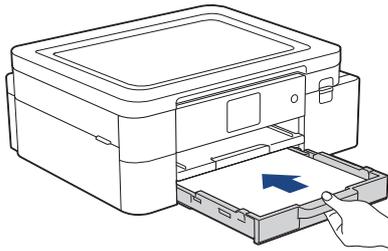
- d. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



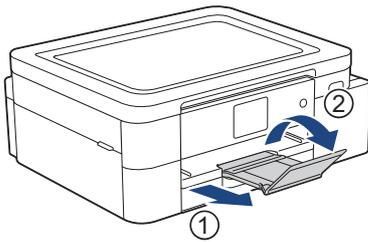
-
5. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



6. Empurre lenta e completamente a bandeja nº 1 para dentro do equipamento.



7. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



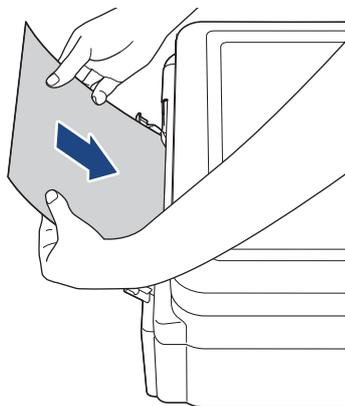
8. Reconecte o cabo de alimentação.



Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

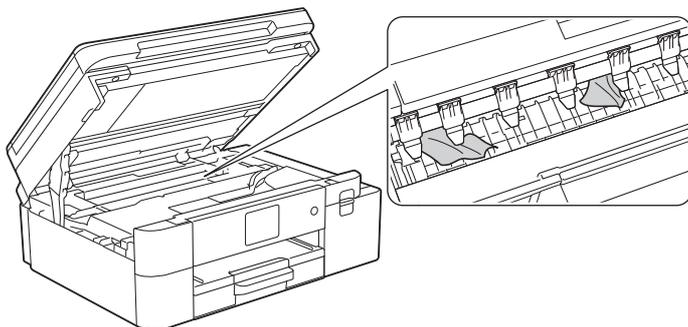
Se a mensagem de erro na tela LCD continuar a aparecer e você repetidamente experimentar obstruções de papel, faça o seguinte:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA e abra a tampa da abertura de alimentação manual.
2. Carregue uma folha de papel A4 ou Carta grosso, como papel brilhante, na abertura de alimentação manual. Insira o papel profundamente na abertura de alimentação manual.



3. Reconecte o cabo de alimentação.

O papel colocado na abertura de alimentação manual será alimentado através do equipamento e ejetado. Se o papel grosso estiver empurrando qualquer papel obstruído, remova o papel obstruído.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

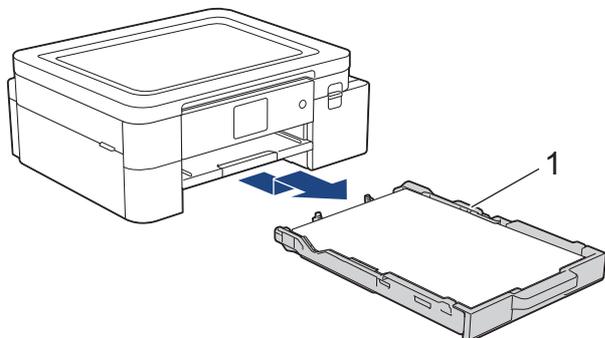
Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

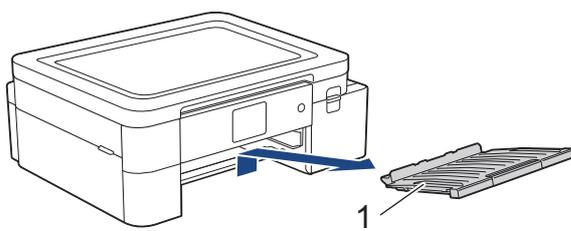
O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás)

Se a tela LCD mostrar [Atol. tras.], siga estes passos:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Remova completamente a bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.

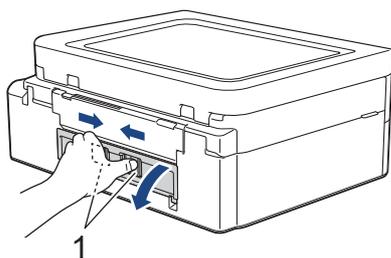


3. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.

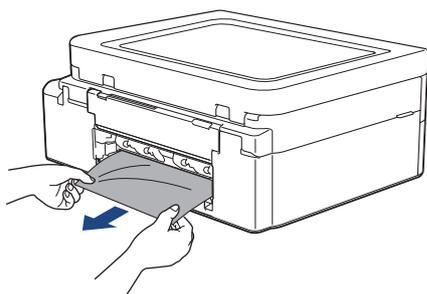


 Dependendo do tamanho do papel, é mais fácil remover o papel preso da frente do equipamento do que da parte posterior do equipamento.

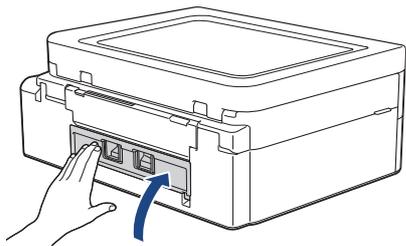
4. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



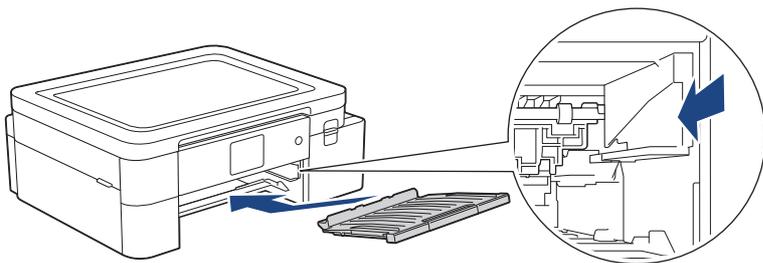
5. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



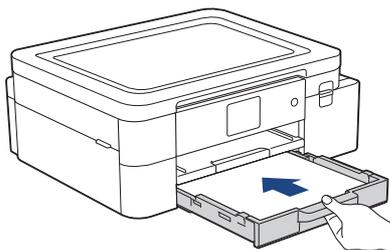
6. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



7. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



8. Empurre lenta e completamente a bandeja nº 1 para dentro do equipamento.



9. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



10. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento



Para obter suporte técnico, você deve ligar para o telefone no país onde o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir do território do país em questão.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em <https://s.brother/cf2ab/>.

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Problemas com o Artspira](#)

Problemas no manuseio do papel e na impressão

Se você ainda precisar de ajuda depois de ler esta tabela, consulte as últimas dicas de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** em <https://s.brother/cf2ab/>.

>> Dificuldades de impressão

>> Dificuldades com a qualidade de impressão

>> Dificuldades no manuseio de papel

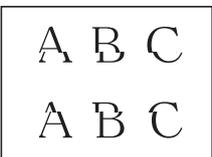
Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	(Windows) Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.
	Veja se a tela do equipamento está mostrando uma mensagem de erro. Consulte <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i> .
	Confirme se o equipamento está online: <ul style="list-style-type: none">Windows 11 Clique em  > Todos os aplicativos > Ferramentas do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito do mouse no ícone do seu modelo e clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver da impressora aparecerem, selecione o driver da sua impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Impressora Offline não está selecionado.Windows 10 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito do mouse no ícone do seu modelo e clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver da impressora aparecerem, selecione o driver da sua impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Impressora Offline não está selecionado.
	Um ou mais cartuchos de tinta estão vazios. Consulte <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i> .
	Se dados antigos não impressos ficarem armazenados no spooler do driver da impressora, novos trabalhos de impressão não poderão ser impressos. Clique no ícone da impressora e exclua todos os dados de acordo com o procedimento descrito a seguir: <ul style="list-style-type: none">Windows 11 Clique em  > Todos os aplicativos > Ferramentas do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.Windows 10 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.Mac Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.

Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento para permitir a impressão dessa parte. Consulte <i>Informações relacionadas: Área não imprimível</i> .
Não foi possível realizar a impressão do "Layout da Página".	(Windows) Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
A velocidade de impressão está muito lenta.	(Windows) Tente alterar as configurações do driver de impressora. A maior resolução precisa de um processamento de dados mais longo, assim como tempos de impressão e de envio mais longos. Teste as outras configurações de qualidade de impressão no driver da impressora, conforme mostrado a seguir: No driver da impressora, desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor na guia Avançada .

Dificuldades	Sugestões
A imagem impressa não é espelhada.	Dependendo do resultado que você deseja criar e das imagens que utiliza, pode ser necessário imprimir uma imagem em espelho ou invertida horizontalmente. As configurações padrão para impressão em espelho variam de acordo com o aplicativo utilizado para a impressão. Verifique as configurações antes de imprimir. Se o aplicativo não tiver configurações de impressão em espelho, você deve criar manualmente uma imagem invertida na horizontal antes de imprimir.

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
Baixa qualidade de impressão	<p>Verifique a qualidade da impressão. Consulte <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão.</i></p> <p>Verifique se os seus cartuchos de tinta estão na validade. O seguinte pode fazer a tinta entupir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A data de validade gravada no pacote do cartucho já expirou. • O cartucho de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes de aberto para uso. <p>Confirme se você está usando um dos tipos de papel recomendados. Consulte <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita.</i></p> <p>O ambiente recomendado para seu equipamento está entre 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Linhas brancas aparecem no texto ou nos gráficos.</p> 	<p>Limpe a cabeça de impressão. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother.</i> Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web.</i> Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows).</i></p> <p>Verifique e ajuste a alimentação de papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais.</i></p> <p>Tente usar os tipos de papel recomendados. Consulte <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita.</i></p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de cartucho de tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas da cabeça de impressão.</p>
<p>Linhas escuras aparecem em intervalos regulares.</p> 	<p>Verifique e ajuste a alimentação de papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais.</i></p>
O equipamento imprime páginas em branco.	<p>Verifique a qualidade da impressão. Consulte <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão.</i></p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de cartucho de tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas da cabeça de impressão.</p>
<p>Os caracteres e as linhas estão borrados.</p> 	<p>Altere as opções de impressão. Consulte <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão.</i></p>

Dificuldades	Sugestões
O texto ou as imagens impressos estão inclinados.	Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e se as guias de papel foram ajustadas adequadamente. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel.</i> Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.
Há borrões ou manchas na parte central superior da página impressa.	Certifique-se de que o papel não seja muito grosso ou ondulado. Consulte <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita.</i>
A impressão aparece suja ou a tinta parece ter escorrido.	Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca. Consulte <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita.</i> Certifique-se de que a superfície de impressão esteja com a face para baixo na bandeja de papel.
Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.	Certifique-se de que o rolo de impressão não esteja sujo de tinta. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar o rolo de impressão do equipamento.</i> Certifique-se de que está usando a aba de suporte do papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel.</i> Certifique-se de que os rolos de alimentação de papel não estejam sujos de tinta. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de alimentação de papel.</i>
Linhas pontilhadas verticais aparecem na impressão.	Certifique-se de usar o equipamento no ambiente recomendado. A temperatura ambiente recomendada para o seu equipamento é de 20 °C a 33 °C. Altere as opções de impressão. Defina a opção [Reduzir Manchas] como [Lig]. (Windows) Defina a opção Redução do borrão como Ativada . Consulte <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão.</i> Consulte <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows).</i>

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel.	Confirme se a bandeja de papel está totalmente fechada e travada. Confirme se a Tampa para liberar obstrução, na parte traseira do equipamento, está fechada. Se a tela LCD do equipamento exibir uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, consulte <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção.</i> Se a bandeja de papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papéis na bandeja. Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes, é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel. Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente. Limpar os rolos de tração do papel. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel.</i> Confirme se o papel atende as especificações do equipamento. Consulte <i>Informações relacionadas: Capacidade da bandeja de papel.</i>
O equipamento puxa várias páginas.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel. • Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. • Certifique-se de não empurrar muito o papel para dentro. Consulte <i>Informações relacionadas: Colocar papel.</i> Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente. Consulte <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel.</i> Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja. Consulte <i>Informações relacionadas: Limpar o apoio da base.</i>

Dificuldades	Sugestões
Há uma obstrução de papel.	Consulte <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel.</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	Use as configurações de prevenção de obstruções. Para imprimir: Consulte <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão.</i> Consulte <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows).</i>



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Área não imprimível](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Alterar o tamanho do papel](#)
- [Mídia de impressão aceita](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Colocar papel](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os rolos de alimentação de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Capacidade da bandeja de papel](#)

Outros problemas

Dificuldades relacionadas a software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale os drivers (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.
“O dispositivo está ocupado.” aparece na tela do computador.	Verifique se não há mensagem de erro na tela LCD do equipamento.

Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
-

Problemas de rede

- Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)
- Verifique as configurações de rede do seu equipamento
- Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento
- Solução de problemas

Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)

Utilize a ferramenta de reparo da conexão de rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Inicie o software  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Ferramenta de reparo de conexão de rede**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de configurações de rede.



A ferramenta de reparo da conexão de rede será iniciada automaticamente se você marcar a opção **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão** no Status Monitor. Clique com o botão direito do mouse na tela do Status Monitor, depois clique em **Outras Configurações > Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão**. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP para estático, já que irá alterar o endereço IP automaticamente.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
 - [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
-

Verifique as configurações de rede do seu equipamento

- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento



Para obter suporte técnico, você deve ligar para o telefone no país onde o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir do território do país em questão.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em <https://s.brother/cf2ab/>.

>> [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)

>> [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)

>> [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador da rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper (Auxiliar de configuração sem fio) . Para obter mais informações e para baixar o utilitário, acesse a página Downloads do seu modelo em https://s.brother/ca2ab/ . Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none">- Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.- O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança.- Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC no painel de controle do seu equipamento Brother.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos.• Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração da rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o SSID e a senha. Durante a configuração manual da rede, o SSID e a senha são exibidos no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela do seu dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você está usando Android™ 4.0.	Se seu dispositivo móvel se desconectar (aproximadamente seis minutos depois de usar Wi-Fi Direct), tente a configuração de um toque usando WPS (recomendado) e configure o equipamento Brother como proprietário de grupo.	Wi-Fi Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wi-Fi Direct

Causa	Solução	Interface
Há um computador sem fio, dispositivo com suporte para Bluetooth®, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou dispositivo móvel.	Tire esses dispositivos de perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e ligue novamente o equipamento Brother. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct. Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wi-Fi Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.

Meu equipamento Brother não imprime pela rede

Causa	Solução	Interface
Seu equipamento Brother parou de imprimir repentinamente.	<ol style="list-style-type: none"> Pressione  > [Recuperar WLAN]. Quando seu dispositivo sem fio conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Pressione [OK]. 	Sem fio
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida. Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Cabeada/Sem fio
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a ferramenta de Reparo de Conexão de Rede. Mac Verifique seus dispositivos de rede usando o comando ping. Para obter mais informações sobre como confirmar suas configurações de rede, consulte <i>Informações relacionadas: Verificar dispositivos de rede usando o comando ping</i>. 	Cabeada/Sem fio
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador.	<ul style="list-style-type: none"> Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Clique em  > Todos os aplicativos > Ferramentas do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Windows 10 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Mac Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners. 	Cabeada/Sem fio

Causa	Solução	Interface
Seu equipamento Brother não está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento Brother ainda não pode imprimir, desinstale os drivers (Windows) e o software Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Causa	Solução	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu indicador de conexão está piscando. Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento. Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente. A tampa superior e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas. O papel está inserido corretamente na bandeja de papel. (Para redes cabeadas) Um cabo de rede está firmemente conectado ao equipamento Brother e ao roteador ou hub. 	Cabeada/Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> Com sucesso: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.	Cabeada/Sem fio
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador da rede local sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.

Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
 - [Verificar dispositivos de rede usando o comando ping](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Códigos de erro do relatório da rede local sem fio](#)
- [Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)
- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)

Verificar dispositivos de rede usando o comando ping

Verifique os endereços IP do seu computador e do equipamento Brother, depois confirme se a rede está funcionando corretamente.

>> [Configurar o endereço IP no seu computador \(Windows\)](#)

>> [Configurar o endereço IP no seu computador \(Mac\)](#)

>> [Configurar o endereço IP no equipamento Brother](#)

Configurar o endereço IP no seu computador (Windows)

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Ferramentas do Windows** > **Prompt de comando**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Prompt de comando**.

- Digite "ipconfig" e pressione a tecla Enter no teclado.
- Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.
- Digite "exit" e pressione a tecla Enter no teclado.

Configurar o endereço IP no seu computador (Mac)

- Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
- Clique em **Rede** > **Avançado...** > **TCP/IP**.
- Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

Configurar o endereço IP no equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração de rede e confirme os valores para o endereço IP e a máscara de sub-rede.

<IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

Verifique os endereços IP para o seu computador e o equipamento Brother. Confirme se as porções de endereço de rede são as mesmas. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", será normal que apenas as porções do endereço do host sejam diferentes.

	Endereço de rede	Endereço do host	
Endereço IP	192.168.100.	250	Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, como 1–254.
Máscara de sub-rede	255.255.255.	0	Geralmente, não há problemas quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Use o mesmo valor para todos os computadores.

Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
Estou tentando imprimir um documento de várias páginas usando um dispositivo iOS, mas APENAS a primeira página é impressa.	Certifique-se de estar executando a versão mais recente do iOS.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
-

Problemas com o Artspira

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento.
	Reinicie o aplicativo ou o dispositivo móvel.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
	Certifique-se de ter selecionado seu equipamento no aplicativo Artspira.
	Reinicie o aplicativo ou o dispositivo móvel.
Impressora criativa não aparece na tela Configurações da máquina .	Certifique-se de que esteja usando a versão mais recente do aplicativo Artspira.
	Confirme se selecionou a região correta nas configurações Informações do usuário do Artspira.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)

Verificar informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série, a versão do firmware e a disponibilidade de versões atualizadas do firmware do equipamento.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Info. equipamento].
2. Pressione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Nº de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. automs de firmw.	Veja informações do firmware na tela Início.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu.

3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Restaurar seu equipamento

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Conf.inicial] > [Reinic.].
2. Selecione a opção de restauração que deseja utilizar.
3. Pressione [OK] por dois segundos para reiniciar o equipamento.

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Visão geral das funções para restaurar as configurações](#)
-

Visão geral das funções para restaurar as configurações

As seguintes funções de restauração estão disponíveis:

1. [Redef. equipamento]
Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas.
2. [Rede]
Restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão (inclusive a Senha e o Endereço IP).
3. [Todas as Config]
Use a função de restauração para restaurar todas as configurações para as configurações originais de fábrica do equipamento.
Recomendamos que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.



Desconecte o cabo da interface antes de selecionar [Rede] ou [Todas as Config].



Informações relacionadas

- [Restaurar seu equipamento](#)
-

Manutenção de rotina

CUIDADO

- A tinta de sublimação preta pode causar uma reação alérgica.
- Use luvas de proteção quando houver a possibilidade de tocar na tinta, como ao substituir os cartuchos de tinta ou realizar a manutenção de rotina no interior do produto.
- Se a tinta entrar acidentalmente em contato com sua pele, lave-a imediatamente com sabão e água fria. Se ocorrer irritação ou erupção cutânea na pele, procure atendimento médico imediatamente.

Informações relacionadas

Tópicos relacionados:

- [Descartar consumíveis usados](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar seu equipamento Brother](#)
- [Verificar seu equipamento Brother](#)
- [Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Embalar e despachar o equipamento](#)

Descartar consumíveis usados

Os materiais a seguir são classificados como resíduos industriais. Descarte os itens a seguir de acordo com os regulamentos locais:

- Cartuchos de tinta de sublimação vazios
- Papel com tinta de sublimação



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
-

Substituir os cartuchos de tinta

Seu equipamento Brother está equipado com um contador de pontos de tinta. O contador de pontos de tinta monitora automaticamente o nível de tinta em cada um dos quatro cartuchos de tinta. Quando o equipamento detectar que um cartucho de tinta está ficando sem tinta, ele exibirá uma mensagem.

Na tela LCD mostra qual cartucho de tinta precisa ser substituído. Siga os avisos da tela LCD para substituir os cartuchos de tinta na ordem correta.

Embora o equipamento solicite a substituição de um cartucho de tinta, haverá uma pequena quantidade de tinta restante no cartucho.

⚠ CUIDADO

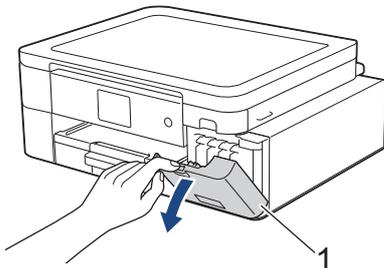
A tinta de sublimação preta pode causar uma reação alérgica.

- Se a tinta entrar acidentalmente em contato com sua pele, lave-a imediatamente com sabão e água fria.
- Se ocorrer irritação ou erupção cutânea na pele, procure atendimento médico imediatamente.

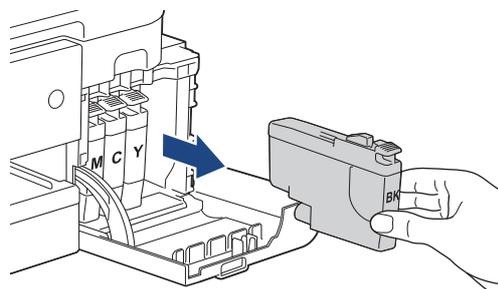
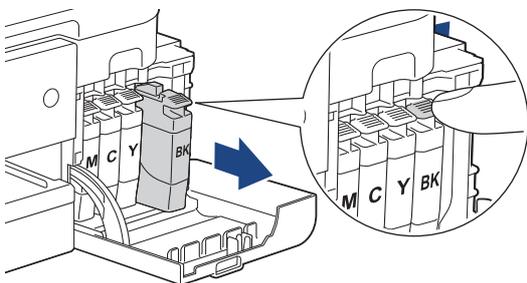
IMPORTANTE

Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.

1. Abra a tampa do compartimento do cartucho de tinta (1).



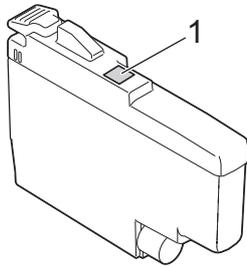
2. Pressione a alavanca de liberação da trava para liberar o cartucho de tinta da cor indicada na tela LCD e remova o cartucho de tinta do equipamento, conforme mostrado na ilustração.



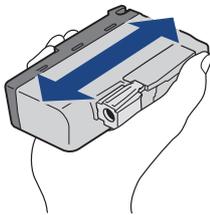
- Abra a embalagem do novo cartucho de tinta da cor indicada na tela LCD e retire o cartucho de tinta.

IMPORTANTE

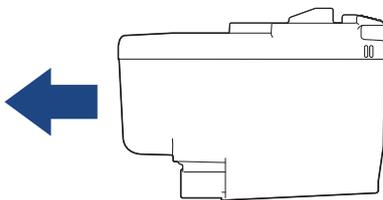
- NÃO toque o cartucho de tinta na área indicada (1); essa ação pode impedir que o equipamento detecte o cartucho.



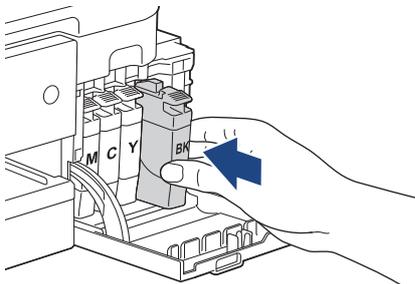
- Agite rapidamente cada cartucho de tinta horizontalmente 15 vezes, conforme mostrado, antes de inseri-lo no equipamento.



- Insira o cartucho de tinta na direção da seta na etiqueta. Cada cor tem sua própria posição correta.



- Empurre suavemente a área marcada com "PUSH" até que o cartucho de tinta encaixe no lugar. Em seguida, feche a tampa do compartimento do cartucho de tinta.



O equipamento restaurará o contador de pontos de tinta.



Se o equipamento não detectar o cartucho de tinta após a instalação, verifique se o cartucho está instalado corretamente. Remova o cartucho de tinta e reinstale-o lentamente até que encaixe no lugar.

IMPORTANTE

- NÃO agite os cartuchos de tinta uma vez que estiverem instalados no equipamento. Se a tinta manchar sua pele ou sua roupa, lave com sabão ou detergente imediatamente.
- NÃO remova os cartuchos de tinta se não precisar substituí-los; caso contrário, o equipamento não conseguirá detectar a quantidade de tinta restante no cartucho.
- NÃO toque nas aberturas de inserção do cartucho de tinta; a tinta poderá manchar sua pele.
- Se você misturar as cores ao instalar um cartucho de tinta na posição incorreta, a tela LCD mostrará [Cor de tinta incorr.].
Verifique quais cartuchos de tinta não correspondem às posições de suas respectivas cores e mova-os para as posições corretas.
- Use cartuchos de tinta não violados e até a data de expiração gravada na embalagem do cartucho de tinta.
- NÃO desmonte nem altere o cartucho de tinta; isso pode causar vazamento do cartucho de tinta.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Embalar e despachar o equipamento](#)
-

Limpar seu equipamento Brother

- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a tela LCD do equipamento](#)
- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os rolos de alimentação de papel](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)

Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se houver uma linha horizontal ou se aparecer um espaço em branco no texto ou nos gráficos das páginas impressas. Dependendo da cor problemática, selecione somente o preto, as três cores de uma vez (amarelo/ciano/magenta) ou as quatro cores de uma vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- A limpeza com muita frequência usa tinta desnecessariamente.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

1. Pressione  [Tinta] > [Limp. da cabeça impr.].
2. Pressione [Somente preto], [Somente cor] ou [Todas].
3. Pressione [Normal], [Forte] ou [Mais Forte].
4. Pressione [Iniciar].

O equipamento limpa a cabeça de impressão.

OBSERVAÇÃO

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza especial. O método de limpeza especial usa mais energia elétrica para limpar a cabeça de impressão e também consome mais tinta.

1. Pressione  [Tinta] > [Limp. da cabeça impr.].
2. Pressione  por cinco segundos.

O equipamento iniciará a limpeza.



- O método de limpeza especial requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.
- Use o método de limpeza especial somente se você realizou a limpeza da cabeça de impressão diversas vezes e sem melhora na qualidade de impressão.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

Se esta opção não estiver disponível, atualize o firmware do equipamento. Visite a página **Downloads** do seu modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pw”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Geral > Limpeza Cabeça Impr.**



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade de limpeza desejada. A opção **Especial** usa mais energia elétrica para limpar a cabeça de impressão e também consome mais tinta.
6. Clique em **Iniciar**.



- A opção **Especial** exige uma grande quantidade de tinta para a limpeza da cabeça de impressão.
- Use a opção **Especial** apenas se você já tiver usado a opção **Mais Forte** sem melhora da qualidade de impressão.

7. Clique em **Sim**.
O equipamento iniciará a limpeza.



(Windows) Você também pode limpar a cabeça de impressão usando o driver da impressora.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Ferramentas do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver da impressora aparecerem, selecione o driver da sua impressora.

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.

O equipamento imprime a página de teste.

- Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** para o tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.

6. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.

7. Clique em **Iniciar**.

O equipamento iniciará a limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

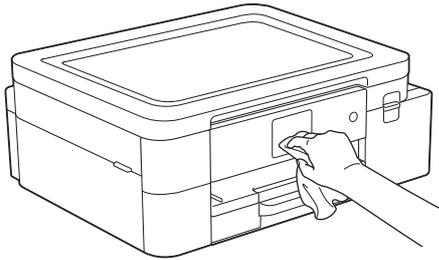
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a tela LCD do equipamento

IMPORTANTE

NÃO utilize limpadores líquidos (inclusive álcool).

1. Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. A tela LCD exibirá [Desligando] por alguns segundos antes de desligar.
2. Limpe a tela LCD com um pano seco e macio que não solte fiapos.



Informações relacionadas

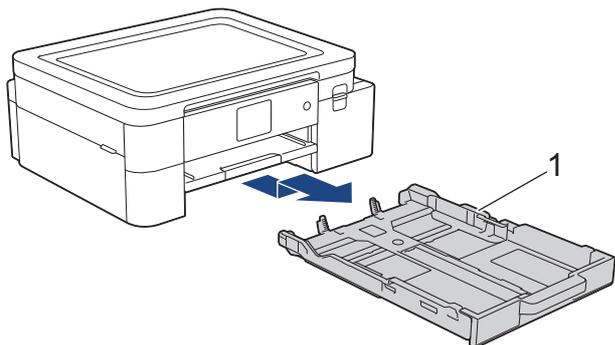
- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Limpar a parte externa do equipamento

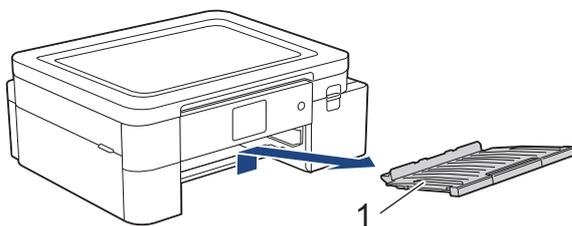
IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como tñner ou benzina, danificará a superfície externa do equipamento.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover a sujeira do painel de controle. Isso pode quebrar o painel.

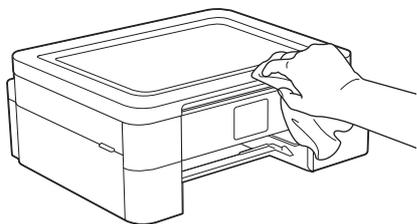
1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



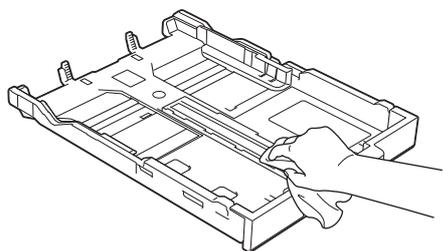
3. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



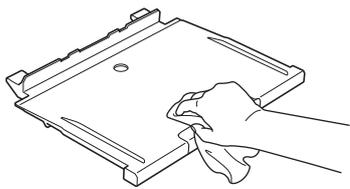
4. Limpe a parte externa do equipamento com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



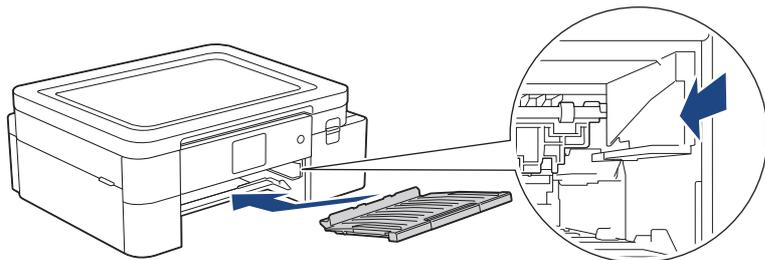
5. Limpe a parte externa e interna da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos para remover a poeira.



6. Limpe a parte externa do suporte de papel com um pano seco que não solte fiapos para remover a poeira.



7. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



8. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.

Informações relacionadas

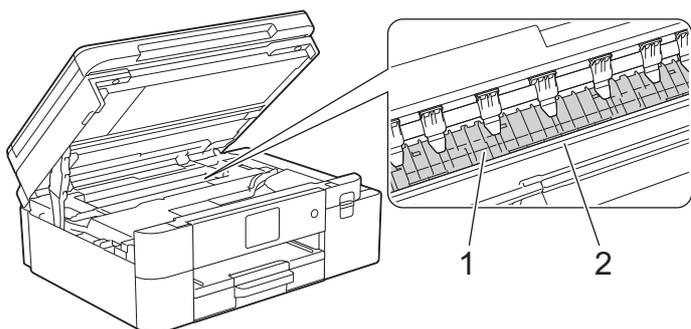
- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Limpar o rolo de impressão do equipamento

⚠ ADVERTÊNCIA

 Para evitar choque elétrico, desconecte o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar o rolo de impressão.

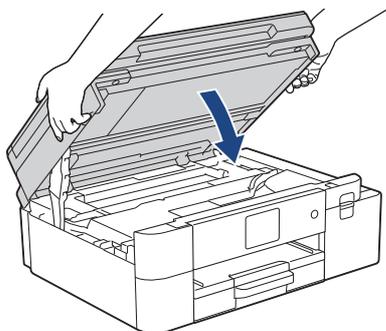
1. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior e deixe-a na posição aberta.
2. Limpe o rolo de impressão do equipamento (1) e a área ao redor dele, removendo a tinta espalhada com um pano macio, seco e que não solte fiapos.



IMPORTANTE

NÃO toque na tira do codificador, a tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (2). Isso pode causar danos ao equipamento.

3. Feche a tampa superior suavemente usando ambas as mãos.



4. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

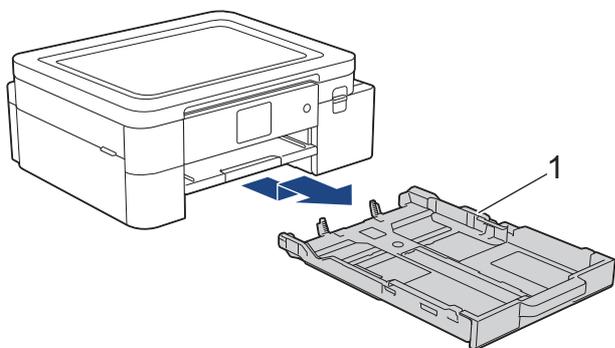
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

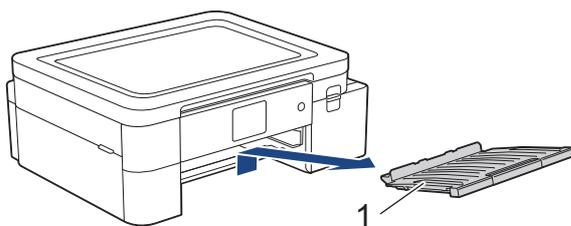
Limpar os rolos de alimentação de papel

Se os roletes de alimentação de papel estiverem manchados com tinta ou tiverem um acúmulo de poeira de papel, podem ocorrer problemas com a alimentação.

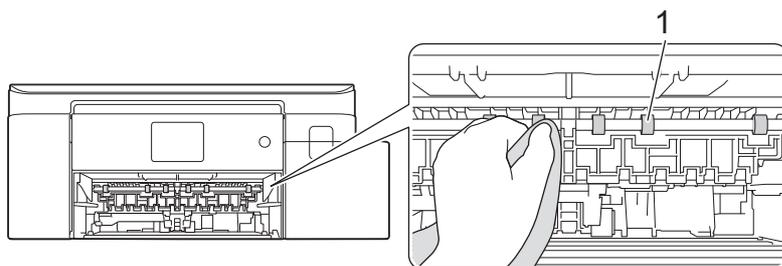
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



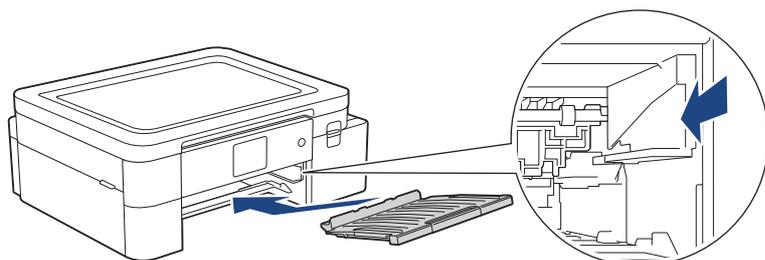
4. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



5. Limpe o lado frontal dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água, em movimentos de um lado para o outro. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



7. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.
8. Reconecte o cabo de alimentação.



Não use o equipamento novamente até que os roletes estejam secos. O uso do equipamento antes que os roletes estejam secos poderá causar problemas na alimentação de papel.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

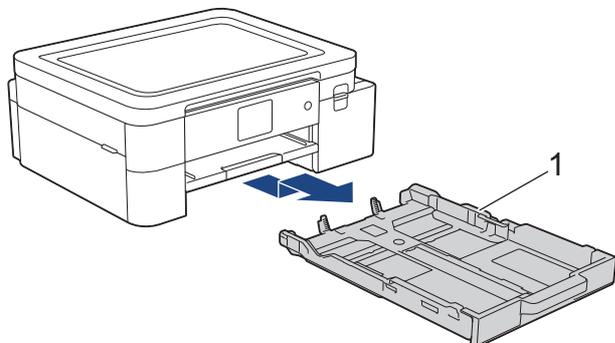
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

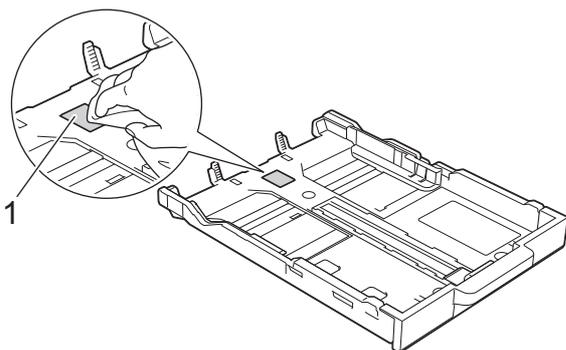
Limpar o apoio da base

Limpar o apoio da base periodicamente pode impedir que o equipamento alimente várias folhas de papel quando há apenas algumas folhas na bandeja.

1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



3. Limpe a plataforma da base (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe a almofada com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



4. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

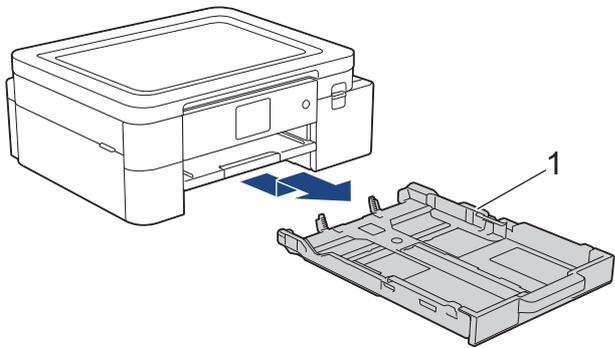
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

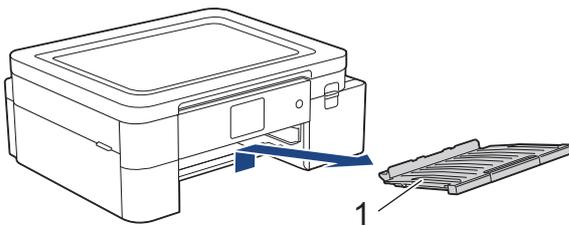
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

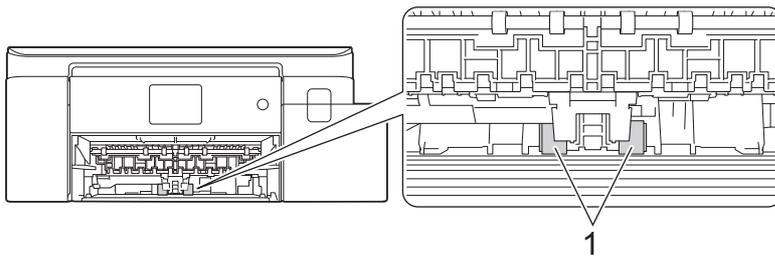
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Remova completamente a bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



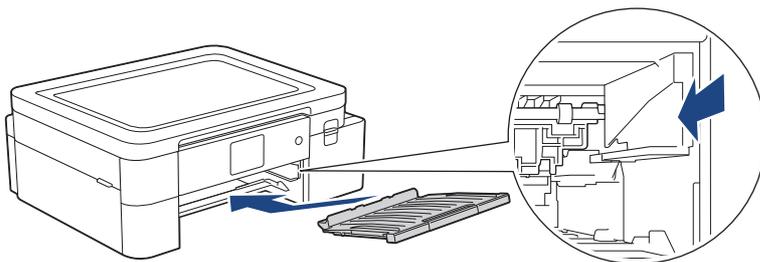
4. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



5. Limpe os rolos de tração do papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma que toda a superfície seja limpa. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



7. Empurre a bandeja de papel devagar e totalmente até o fim do equipamento.
8. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Verificar seu equipamento Brother

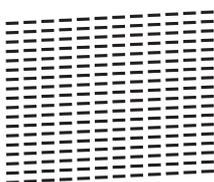
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Verificar o volume de tinta](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Verificar a qualidade da impressão

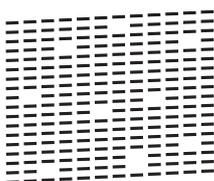
Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais da cabeça de impressão podem estar entupidos. Imprima a folha de verificação e observe o padrão de verificação dos bicos.

1. Pressione  [Tinta] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].
2. Pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá a folha de verificação.
3. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
4. Quando uma mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade da impressão, siga um destes procedimentos:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione [Não] e  para finalizar a verificação da qualidade de impressão.
 - Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade** a seguir), pressione [Sim].

OK



Baixa qualidade



5. Quando a mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade de impressão de cada cor, pressione o número do padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado da impressão.
6. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, o menu reaparecerá na tela de toque. Pressione .
7. Depois que o procedimento de limpeza for concluído, a mensagem na tela LCD solicita que você imprima a folha de verificação novamente. Pressione [Sim] e, em seguida, pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá novamente a folha de verificação. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza especial. Consulte *Informações relacionadas*.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar a cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bico da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência:



Depois que o bico da cabeça de impressão estiver limpo, as linhas desaparecerão:



Informações relacionadas

- [Verificar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
-

Verificar o volume de tinta

Embora apareça um ícone de volume de tinta na tela LCD do equipamento, você pode ver um gráfico maior que mostra a tinta aproximada restante em cada cartucho.

1. Pressione  [Tinta] > [Volume Tinta].

A tela de toque mostra o volume de tinta.



- a. Mostra o nível de tinta no cartucho.
- b. Mostra o nível de tinta restante no reservatório interno de tinta.



- Quando o cartucho de tinta estiver perto do final de sua vida útil ou apresentar um problema, um dos ícones a seguir será mostrado.

	O nível de tinta está baixo.
	O cartucho de tinta precisa ser substituído.
	Há um problema com o cartucho de tinta.

- Para verificar ou imprimir os números dos modelos dos cartuchos de tinta, pressione  (Voltar) para voltar para a tela de menu [Tinta].
Pressione [Modelo cart. tinta] e siga as instruções na tela de toque.

2. Pressione .



Você também pode verificar o volume de tinta em seu computador.

Informações relacionadas

- [Verificar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

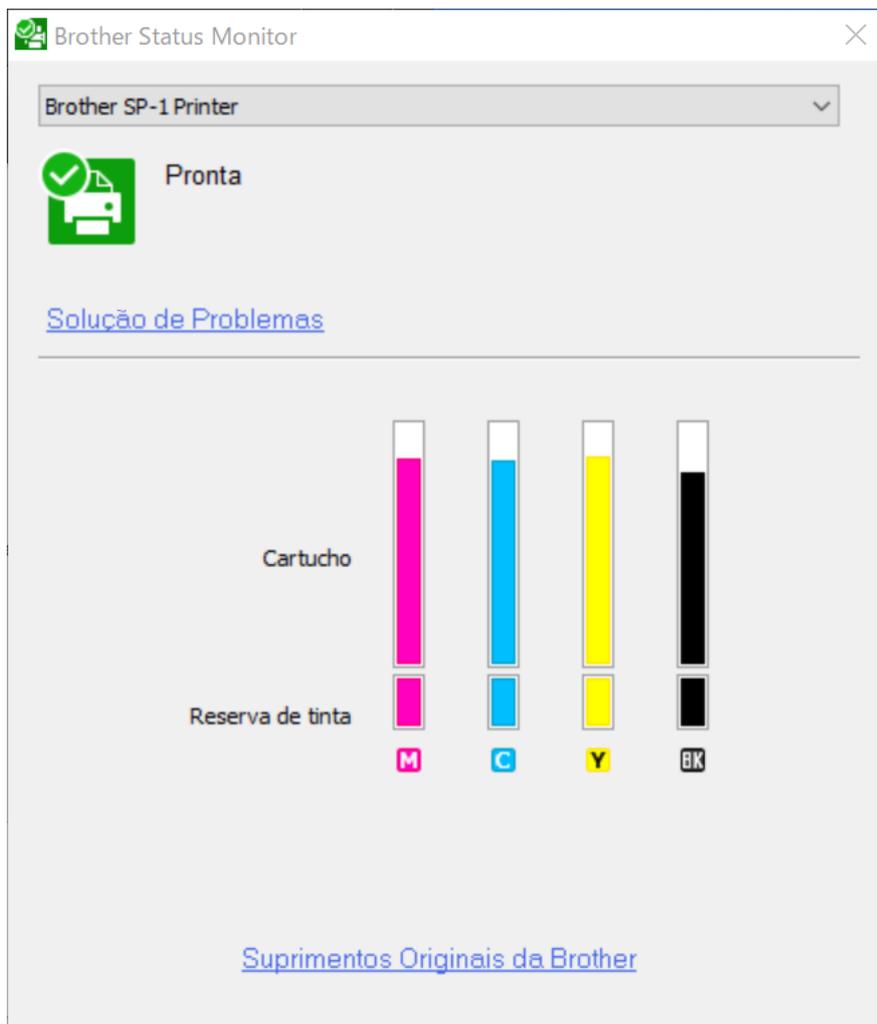
- [Visão geral da tela LCD sensível ao toque](#)
- [Visão geral da tela de configurações](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais equipamentos e obter notificação imediata de mensagens de erro.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas.
- Inicie o software  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Status Monitor**.



Solução de Problemas

Clique **Solução de Problemas** para acessar o website de solução de problemas.

Suprimentos Originais da Brother

Clique em **Suprimentos Originais da Brother** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.

Ícones de erro

Ícone	Descrição
	O nível de tinta está baixo.
	O cartucho de tinta precisa ser substituído.
	Há um problema com o cartucho de tinta.



Você também pode verificar a quantidade de tinta usando o Gerenciamento via Web.



Informações relacionadas

- [Verificar seu equipamento Brother](#)
 - [Indicadores do Status Monitor e o que eles significam \(Windows\)](#)
 - [Desligar o recurso Show Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Desativar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Verificar o volume de tinta](#)

Indicadores do Status Monitor e o que eles significam (Windows)

Quando você inicia o computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparece na bandeja de tarefas.

- Um ícone verde indica a condição de espera normal.



- Um ícone amarelo indica uma advertência.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro de impressão.



- Um ícone cinza indica que o equipamento está offline.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Desligar o recurso Show Status Monitor (Windows)

O recurso Show Status Monitor permite a você saber que existe um problema com o dispositivo que seu computador está monitorando. A configuração padrão é **Somente ao imprimir deste PC**. Para desativá-lo, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione a opção **Configurações do Status Monitor**. Em seguida, clique em **Opções**.
A janela **Opções** aparece.
2. Clique na guia **Mostrar Status Monitor** e selecione **Desativado** para **Opções de exibição do Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que o recurso Show Status Monitor esteja desativado, você poderá conferir o status do equipamento a qualquer momento exibindo o Status Monitor.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Desativar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone ou janela  (Brother Status Monitor) e selecione **Sair**.
2. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais

Ajustar a alimentação do papel para reduzir as linhas verticais.

Antes de ajustar a alimentação de papel, imprima uma folha de verificação de qualidade pressionando  [Tinta] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].

1. Pressione  [Tinta] > [Melh. qual. de Impr.] > [Corrigir Alim. Papel].
2. Pressione [Avan.].
3. Pressione [Sim] após a mensagem de confirmação. Se uma verificação de qualidade de impressão tiver sido feita, ela aparecerá na tela LCD.
4. Carregue o papel do tamanho selecionado na bandeja e pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá a folha de verificação.
5. Siga as instruções na tela LCD.

Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Outros problemas](#)
-

Alterar as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão

Se as impressões não estiverem apresentando a qualidade esperada, altere as configurações de impressão no seu equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A velocidade de impressão pode ser mais lenta ao usar essas configurações.



- Essas instruções permitem melhorar os resultados de impressão quando você estiver usando o equipamento para copiar, imprimir de mídia ou de um dispositivo móvel.
- Se você estiver com baixa qualidade de impressão ao imprimir a partir do computador, altere as configurações do driver da impressora.

1. Pressione  [Tinta] > [Opções de Impressão].
2. Pressione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Reduzir Manchas	Selecione esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

3. Siga os menus na tela LCD.
4. Pressione .



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

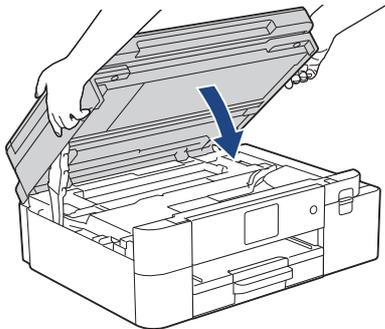
Embalar e despachar o equipamento

- Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Não derrube ou vire o produto de cabeça para baixo. Se você não embalar o equipamento corretamente, qualquer dano que ocorrer durante o transporte poderá não ser coberto por sua garantia.
- O equipamento deve estar adequadamente segurado pela transportadora.

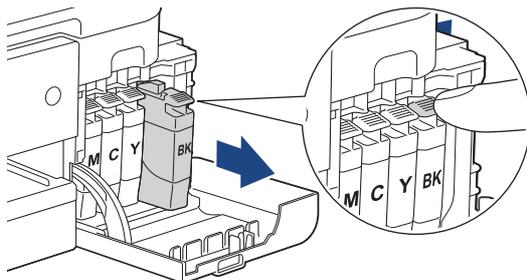
IMPORTANTE

É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça cuidadosamente o equipamento antes de desconectá-lo para se certificar de que todo o ruído mecânico tenha cessado. Não permitir que o equipamento conclua este processo de estacionamento pode levar a problemas de impressão e possíveis danos à cabeça de impressão.

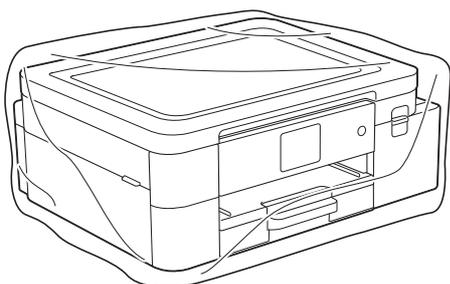
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior e deixe-a na posição aberta.
3. Desconecte o cabo de interface do equipamento, se estiver conectado.
4. Feche cuidadosamente a tampa superior usando os encaixes para os dedos no local apropriado das laterais.



5. Abra a tampa do compartimento do cartucho de tinta.
6. Pressione as alavancas de liberação para soltar os cartuchos de tinta e, em seguida, retire-os.

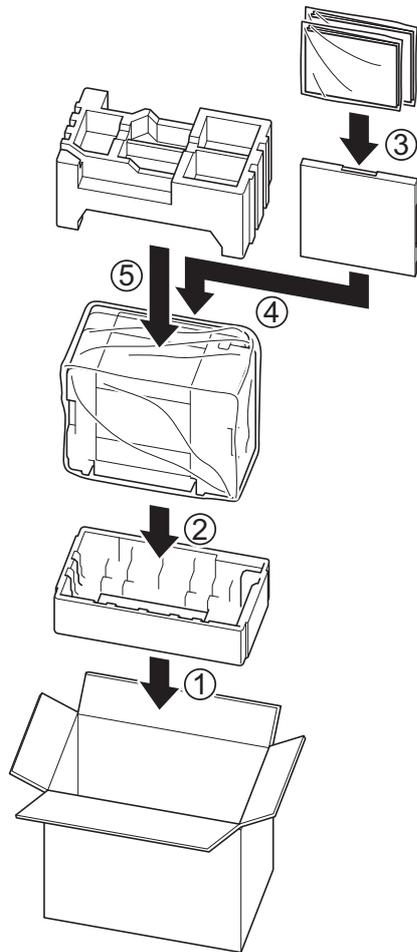


7. Embale o equipamento no saco plástico.



8. Embale o equipamento na caixa de papelão original com o material da embalagem original, como mostrado abaixo.

Não embale o cartucho de tinta usado na embalagem.



Se estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e materiais impressos para usar com seu equipamento da “troca”.

9. Feche a caixa usando fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Descartar consumíveis usados](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [Em caso de falta de energia elétrica \(armazenamento de memória\)](#)
- [Configurações gerais](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Tabelas de configurações e recursos](#)

Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

- As configurações dos menus são armazenadas de forma permanente e não serão perdidas.
- As configurações temporárias serão perdidas.
- A data e a hora serão mantidas por aproximadamente 24 horas.

Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
-

Configurações gerais

- Ajustar o volume do equipamento
- Alterar para o horário de verão
- Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep
- Configurar o equipamento para desligamento automático
- Configurar a data e a hora
- Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD
- Alterar quanto tempo a luz de fundo da tela LCD fica ligada
- Alterar a configuração do teclado

Ajustar o volume do equipamento

1. Pressione  [Configs.] > [Bipe].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Des], [Baixo], [Méd] ou [Alto], e pressione a opção preferida.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)
-

Alterar para o horário de verão

Você pode alterar manualmente para o horário de verão.

Quando você selecionar [Adiantar 1 hora], ele será adiantado em uma hora, e será atrasado em uma hora quando você selecionar [Atrasar 1 hora]. Certifique-se de ter definido a data e a hora corretas na configuração [Data e Hora]. Este recurso está disponível apenas em alguns países.

1. Pressione  [Configs.].
2. Pressione  [Data e Hora] > [Altera Hora].
3. Pressione [Adiantar 1 hora] ou [Atrasar 1 hora].
4. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep

A configuração do Modo Sleep (ou Modo de Economia de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está em Modo Sleep, ele age como se estivesse desligado. O equipamento vai despertar e começar a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.

- O cronômetro será reiniciado se qualquer operação for realizada no equipamento, como a de um trabalho de impressão.
 - A configuração de fábrica é de cinco minutos.
1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [T. inatividade].
 2. Insira o número de minutos (de 1 a 60) que deseja definir na tela de toque e pressione [OK].
 3. Pressione .



Quando o equipamento entra no Modo Sleep, a luz de fundo da tela LCD se apaga.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para desligamento automático](#)
-

Configurar o equipamento para desligamento automático

O recurso de Desligamento automático pode reduzir o consumo de energia. Defina quanto tempo o equipamento deve permanecer no Modo Sleep (suspensão) antes de desligar automaticamente. Quando esse recurso estiver configurado como [Des], você deve desligar o equipamento manualmente.

Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione



O equipamento não desligará automaticamente quando:

- O equipamento estiver conectado a uma rede cabeada;
- O equipamento estiver conectado a uma rede sem fio;
- [Ativar WLAN] estiver configurado como [Lig] ou [WLAN (Wi-Fi)] estiver selecionado na configuração [Interface Rede].

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Deslig. autom.].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Des], [20minutos], [1hora], [2horas], [4horas] ou [8horas], e pressione a opção preferida.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)

Configurar a data e a hora

A tela LCD exibe a data e a hora. Se não estiverem atualizadas, insira-as novamente.

1. Pressione  [Configs.].
2. Pressione  [Data e Hora].
3. Pressione [Data].
4. Insira os dois últimos dígitos do ano na tela de toque e pressione [OK].
5. Insira os dois dígitos do mês na tela de toque e pressione [OK].
6. Insira os dois dígitos do dia na tela de toque e pressione [OK].
7. Pressione [Hora].
8. Insira a hora (em formato 24 horas) usando a tela de toque.
Pressione [OK].
(Por exemplo, insira 19:45 para 7:45 da noite).
9. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)
-

Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD

Se você estiver com dificuldade para ler a tela LCD, alterar a configuração do brilho pode ajudar.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Config. LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Pressione a opção [Claro], [Méd] ou [Escuro].
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Alterar quanto tempo a luz de fundo da tela LCD fica ligada

Defina por quanto tempo a luz de fundo da tela LCD fica acesa.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Config. LCD] > [Temporizad dim].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [10 s], [30 s], [1min], [2Min], [3Min] ou [5Min], e pressione a opção preferida.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Alterar a configuração do teclado

Você pode selecionar o tipo de teclado para a tela LCD.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Configurações do teclado].
2. Pressione [QWERTY] ou [ABC].
3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Imprimir relatórios

- [Relatórios](#)
- [Imprimir um relatório](#)

Relatórios

Estão disponíveis os relatórios a seguir:

Configuração de rede (modelos de rede)

O relatório Configuração de Rede imprime uma lista das configurações de rede atuais.

Relatório WLAN (modelos sem fio)

O relatório WLAN imprime o diagnóstico de conectividade da LAN sem fio.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

Imprimir um relatório

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Impr.relat].
2. Pressione a opção desejada.
3. Pressione [Sim].
4. Pressione .



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)
-

Tabelas de configurações e recursos

- Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 2,7" (67,5 mm))
- Tabelas de recursos (modelos com tela de toque de 2,7" (67,5 mm))

Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 2,7" (67,5 mm))

Essas tabelas ajudam a compreender as seleções e opções do menu do equipamento.

>> [Configs.]

>> [Config. Geral]

>> [Rede]

>> [Impr. relat]

>> [Info. equipamento]

>> [Conf. inicial]

[Configs.]



[Configs.]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
 (Data e Hora)	-	-	Acesse os menus de configuração Data e Hora.
Manutenção	-	-	Acesse os menus de configurações de manutenção.
Rede	LAN cabeada	-	Acessar os menus de configuração de LAN cabeada.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Acessar os menus de configuração de WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Acessar os menus de configuração do Wi-Fi Direct.
	Interface Rede	-	Selecionar o tipo de conexão de rede.
Conf. band.	-	-	Acesse os menus de configuração de bandeja.
Wi-Fi Direct	-	-	Acessar os menus de configuração do Wi-Fi Direct.
Bipe	-	-	Ajustar o volume do aviso sonoro.
Tds. configs.	-	-	Ajustar as configurações detalhadas.

[Config. Geral]



[Tds. configs.] > [Config. Geral]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Manutenção	Melh. qual. de Impr.	Verif. qual. de impr.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão e a alimentação de papel de acordo com as instruções na tela LCD.
		Corrigir Alim. Papel	
	Limp. da cabeça impr.	Somente preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções na tela LCD.
		Somente cor	
		Todas	
	Volume Tinta	-	Verificar o volume de tinta disponível.
	Modelo cart. tinta	-	Verificar os números do cartucho de tinta.
Opções de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.	
Verificação do cartucho de tinta	-	Exibir as informações do cartucho de tinta.	
Tipo de papel	-	-	Verificar o tipo de papel.
Tam. Papel	-	-	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja.
Verif. Papel	-	-	Verifique o tipo de papel e o tamanho do papel quando retirar a bandeja do equipamento.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Configs. LCD	Retroiluminaç.	-	Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD.
	Temporizad dim	-	Definir por quanto tempo a iluminação de fundo da tela LCD permanecerá ligada após o último toque.
Configurações do teclado	-	-	Selecionar o tipo de teclado para a tela LCD.
T. inatividade	-	-	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep.
Deslig. autom.	-	-	Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de desligar automaticamente depois de entrar em modo Sleep (suspensão). Quando definido como Desativado, o equipamento não desliga automaticamente.

[Rede]



[Tds. configs.] > [Rede]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN cabeada	TCP/IP	Mét. de BOOT	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Inserir o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	-	Inserir a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Inserir o endereço do gateway.
		Nome do nó	-	Inserir o nome do nó.
		Configuração WINS	-	Selecionar o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	-	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de conexão Ethernet.
	Stat. rede cabo	-	-	Exibir o estado atual cabeado.
Endereço MAC	-	-	Exibir o endereço MAC do equipamento.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
WLAN (Wi-Fi)	Encontrar Rede Wi-Fi	-	-	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.	
	TCP/IP	Mét. de BOOT	-	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	-	-	Inserir o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	-	-	Inserir a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	-	Inserir o endereço do gateway.
		Nome do nó	-	-	Inserir o nome do nó.
		Configuração WINS	-	-	Selecionar o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	-	-	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	-	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	-	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
	IPv6	-	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	Botão Comando/WPS	-	-	Definir sua rede sem fio usando o método de um botão.	
	Código PIN/WPS	-	-	Definir suas configurações da rede sem fio usando WPS com um PIN.	
	Recuperar WLAN	-	-	Restaure e reinicie sua rede sem fio.	
	Estado da WLAN	Estado	-	-	Exibir o estado atual da rede sem fio.
		Sinal	-	-	Exibir a intensidade atual do sinal da rede sem fio.
SSID		-	-	Exibir o SSID atual.	
Modo Comunic.		-	-	Exibe o modo de Comunicação atual.	
Endereço MAC	-	-	Exibir o endereço MAC do equipamento.		

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. do grupo	-	-	Configurar seu equipamento como o proprietário de grupo.	
	Botão Comando	-	-	Definir as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão.	
	Código PIN	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.	
	Inf.do Dispositivo	Nome dispos.	-	-	Exibir o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	-	-	Exibir o SSID do proprietário de grupo. Quando o equipamento não está conectado, a tela LCD exibe a mensagem Não conectado.
		Endereço IP	-	-	Exibir o endereço IP atual do seu equipamento.
	Inform. de status	Estado	-	-	Exibir o status atual da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	-	Exibir a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct. Quando o equipamento está configurado como Proprietário de grupo, na tela LCD sempre indica um sinal de alta intensidade.
Ativar I/F	-	-	-	Ative ou desative a conexão Wi-Fi Direct.	
Config. de conex. Web	Config. de Proxy	Conexão Proxy	-	Alterar as configurações de conexão da Web.	
		Endereço	-		
		Porta	-		
		Nome usuár.	-		
		Senha	-		
Interface Rede	-	-	-	Selecionar o tipo de conexão de rede.	
IPsec	-	-	-	O IPsec é um recurso de segurança opcional do protocolo IP, que oferece serviços de autenticação e criptografia. Recomendamos contatar seu administrador de rede antes de alterar esta configuração.	
Reiniciar rede	-	-	-	Redefinir todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.	

[Impr. relat]



[Tds. configs.] > [Impr. relat]

Nível 3	Descrições
Configuração de rede	Imprimir uma lista das suas configurações de rede.
Relatório WLAN	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.

[Info. equipamento]



[Tds. configs.] > [Info. equipamento]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Nº de série	-	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Vers. principal	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	-	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. automs de firmw.	-	Veja informações do firmware na tela Início.
Contador pág.	-	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu.

[Conf.inicial]



[Tds. configs.] > [Conf.inicial]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Data e Hora	Data	Adicione a data e a hora na tela.
	Hora	
	Altera Hora	Mude para o horário de verão manualmente.
Reinic.	Redef. equipamento	Redefina todas as configurações do equipamento que você alterou, como Data e Hora.
	Rede	Redefinir todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.
	Todas as Config	Retornar todas as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.

Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e recursos](#)

Tabelas de recursos (modelos com tela de toque de 2,7" (67,5 mm))

>>  [Baixar Software]

>>  [Manutenção]

>>  [Tinta]

>>  Configuração do Wi-Fi

[Baixar Software]

Nível 1	Descrições
Baixar Software	Exibe informações sobre download e instalação de software para dispositivos móveis e computadores.

[Manutenção]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Manutenção	Melh. qual. de Impr.	Verif. qual. de impr.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão e a alimentação de papel de acordo com as instruções na tela LCD.
		Corrigir Alim. Papel	
	Limp. da cabeça impr.	Somente preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções na tela LCD.
		Somente cor	
		Todas	
	Volume Tinta	-	Verificar o volume de tinta disponível.
	Modelo cart. tinta	-	Verificar os números do cartucho de tinta.
Opções de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.	
Verificação do cartucho de tinta	-	Exibir as informações do cartucho de tinta.	

[Tinta]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Volume Tinta	-	Verificar o volume de tinta disponível.
Modelo cart. tinta	-	Verificar os números do cartucho de tinta.
Melh. qual. de Impr.	Verif. qual. de impr.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão e a alimentação de papel de acordo com as instruções na tela LCD.
	Corrigir Alim. Papel	
Limp. da cabeça impr.	Somente preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções na tela LCD.
	Somente cor	
	Todas	
Opções de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
Verificação do cartucho de tinta	-	Exibir as informações do cartucho de tinta.



Configuração do Wi-Fi

Nível 2	Descrições
Encontrar Rede Wi-Fi	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.
Botão Comando/WPS	Definir sua rede sem fio usando o método de um botão.
Recuperar WLAN	Restaure e reinicie sua rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e recursos](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS).



- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os cookies estejam sempre habilitados, independentemente do navegador da Web que você utiliza.

SP-1 brother

Tem de redirecionar para uma página HTTPS segura para iniciar sessão.
Se aparecer uma advertência de certificação de segurança, siga as instruções de ligação para aceitar o certificado.
[Mais informações>>](#)
[Abrir início de sessão seguro](#)

Ecrã inicial

- Estado
- Intervalo de atualização automática

Estado

Estado do dispositivo

Pronta

Atualização automática

Desl.
 Lig.

Nível de tinta estimado

Cartucho

Reservatório interno de tinta

M C Y BK

Idioma na Web

Português

Localização do dispositivo

Contacto :
Localização :

Copyright(C) 2000-2024 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

A tela verdadeira pode ser diferente da tela exibida acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os cookies estejam sempre habilitados, independentemente do navegador da Web que você utiliza.
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger o equipamento contra acesso não autorizado. Você também pode encontrar a senha padrão no Relatório de configurações de rede.
- Se a senha for digitada incorretamente várias vezes, você não conseguirá fazer o login por algum tempo. As configurações de bloqueio podem ser alteradas no Gerenciamento via Web.
- É possível efetuar login em até oito computadores ou dispositivos móveis no Gerenciamento via Web. Se você efetuar login em um nono dispositivo, o primeiro dispositivo será desconectado.
- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web. Se usar o HTTP ao definir as configurações usando o Gerenciamento via Web, siga as instruções na tela para mudar para uma conexão HTTPS segura.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado autoassinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter informações mais detalhadas, consulte *Informações relacionadas*.

>> [Iniciar a partir do seu navegador da Web](#)

>> [Iniciar a partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

Iniciar a partir do seu navegador da Web

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Para fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Iniciar a partir do Brother Utilities (Windows)

1. Inicie o software  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configurações do equipamento**. O gerenciamento via Web será exibido.

-
3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
 4. Para fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .
- Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o Relatório de configurações de rede](#)
 - [Criar um certificado autoassinado](#)
 - [Instalar o certificado autoassinado para usuários do Windows como administradores](#)
-

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente, com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Abra seu navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um Domain Name System (Sistema de Nomes de Domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “SharedPrinter”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brn123456abcdef

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configurações de rede.

3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Iniciar sessão**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Iniciar sessão**.
4. Vá para o menu de navegação e clique em **Administrador > Palavra-passe de início de sessão**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Seguindo as diretrizes na tela **Palavra-passe de início de sessão**, digite sua senha no campo **Introduzir nova palavra-passe**.
6. Redigite a senha no campo **Confirmar nova palavra-passe**.
7. Clique em **Submeter**.



Você também pode alterar as configurações de bloqueio no menu **Palavra-passe de início de sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

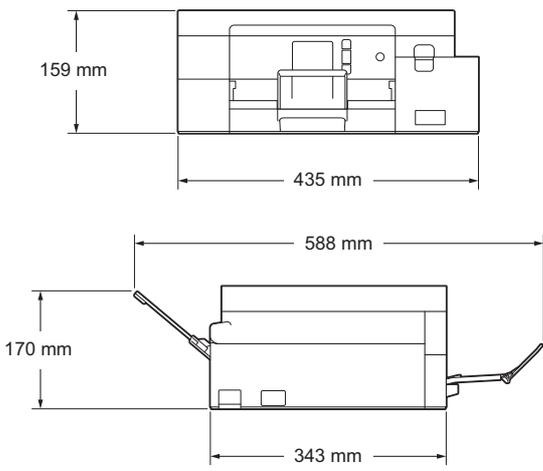
Apêndice

- [Especificações](#)
- [Especificações de suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Jato de tinta
Cabeça de Impressão	Preto	Piezo com 210 bicos × 1
	Colorido	Piezo com 210 bicos × 3
Capacidade da memória		128 MB
Tela de cristal líquido (LCD) ¹		Tela LCD TFT colorida e sensível ao toque de 2,7 pol. (67,5 mm)
Fonte de alimentação		CA de 100 a 120 V 50/60 Hz
Consumo de energia elétrica ²		Impressão ³ : Aprox. 10 W Pronto ⁴ : Aprox. 3 W Sleep ⁴ : Aprox. 0,9 W Desligado ^{4 5} : Aprox. 0,2 W
Dimensões		
Peso		7,9 Kg
Temperatura	Em operação	De 10 °C a 35 °C
Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)

1 Medido diagonalmente

2 Medido quando o equipamento está conectado à interface USB. O consumo de energia varia ligeiramente, dependendo do ambiente de utilização ou desgaste das peças.

3 Ao imprimir somente frente, resolução: padrão/documento: Padrão impresso ISO/IEC 24712.

4 Medido de acordo com a IEC 62301 Edição 2.0.

5 Mesmo quando o equipamento está desligado, ele ligará automática e periodicamente para manutenção da cabeça de impressão e, em seguida, se desligará.

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel	Tipo de papel ¹	Papel sublimático
		Tamanho do papel	Carta, A4, Ofício ³
		Capacidade máxima de papel	Até 100 folhas de papel sublimático da Brother (SP01PL)
	Abertura de alimentação manual	Tipo de papel ¹	Papel sublimático
		Tamanho do papel	Carta, A4, Ofício ³
		Capacidade máxima de papel	Até 1 folha
Saída de papel ^{1 2}			Até 20 folhas de papel sublimático da Brother (SP01PL) (entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima)

- 1 Para evitar manchas, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente.
- 2 A capacidade real da bandeja de saída pode variar de acordo com as condições do ambiente.
- 3 Para obter informações sobre o papel sublimático da Brother, acesse a página **Consumíveis e opcionais** do seu modelo em <https://s.brother/cp2ab/>.

Especificações da impressora

Resolução	Até 1200 × 2400 dpi
Largura da impressão ¹	210 mm
Velocidade de impressão	Consulte a página do seu modelo no site local da Brother.

- 1 Ao imprimir em papel de tamanho Carta.

Especificações da interface

USB ^{1 2}	Use um cabo de interface USB 2.0 de, no máximo, 2 m.
Rede local	Use uma categoria de cabo Ethernet UTP 5 ou superior.
Rede local sem fio	IEEE 802.11b/g/n (infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

- 1 Seu equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.
- 2 Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

Especificações de rede



Você pode conectar seu equipamento a uma rede para fins de Impressão em Rede.

Segurança de rede (cabeadas)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), IPsec
Segurança de rede (sem fio)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), IPsec
Segurança da rede sem fio	SSID (32 caracteres), WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
Utilitário de Suporte para Configuração sem Fio	WPS Sim

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software compatíveis

Plataforma do computador e versão do sistema operacional		Interface do PC			Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹	
		USB ²	Rede local cabeada	WLAN (Wi-Fi)		Para drivers	Para aplicativos (incluindo drivers)
Sistema operacional Windows	Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Education Windows 11 Enterprise	Impressão			Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	300 MB	600 MB
Sistema operacional Mac ³	macOS v11 macOS v12 macOS v13	Impressão			Processador de 64 bits	N/D	100 MB

1 É necessária uma conexão com a Internet para instalar o software.

2 Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

3 Isenção de responsabilidade macOS

Compatível com AirPrint: A impressão via macOS requer o uso do AirPrint. Os drivers Mac não são fornecidos para esse equipamento.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, acesse a página **Downloads** do seu modelo em <https://s.brother/ca2ab/>.

Todas as marcas comerciais, marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Especificações de suprimentos

Tinta de sublimação	O equipamento usa cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do cartucho de tinta	Na primeira vez que você instala os cartuchos de impressão, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade.
Suprimentos de reposição	<Preto> SP01BK <Amarelo> SP01Y <Ciano> SP01C <Magenta> SP01M

CUIDADO

- A tinta de sublimação preta pode causar uma reação alérgica.
- Use luvas de proteção quando houver a possibilidade de tocar na tinta, como ao substituir os cartuchos de tinta, remover obstruções de papel ou realizar a manutenção de rotina no interior do produto.
- Se a tinta entrar acidentalmente em contato com sua pele, lave-a imediatamente com sabão e água fria. Se ocorrer irritação ou erupção cutânea na pele, procure atendimento médico imediatamente.

Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter suporte técnico, você deve ligar para o telefone no país onde o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother em <https://s.brother.com.br>. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brother.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)
-

brother



BRA
Version 0