

オンラインユーザーズガイド

SP-1

使い方動画



https://s.brother/sublpbsc2faq8

© 2024 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

目次

本ガイドの使い方	1
注意事項の定義	2
商標	3
オープンソースライセンスについて	4
著作権とライセンスについて	5
重要事項	6
本製品のご案内	7
本製品をご使用になる前に	8
操作パネルの概要	9
タッチパネル画面の概要	10
設定画面の概要	13
本製品にテキストを入力する	14
Brother Utilities へのアクセス(Windows)	15
ブラザーのソフトウェアとドライバーをアンインストールする(Windows)	16
本製品の USB ケーブル / ネットワークケーブル の差し込み口の場所	17
紙の取り扱い	18
用紙のセット	19
用紙トレイに用紙をセットする	20
手差しトレイに用紙をセットする	27
印刷できない範囲	30
用紙設定	31
使用可能な印刷用紙について	34
印刷	39
パソコンから印刷する (Windows)	40
文書を印刷する(Windows)	41
印刷ジョブをキャンセルする (Windows)	42
カラー文書をモノクロで印刷する(Windows)	43
にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)	44
おまかせ印刷設定を使用する(Windows)	45
初期値の印刷設定を変更する(Windows)	48
印刷設定(Windows)	49
パソコンから印刷する(Mac)	53
モバイル端末から印刷する	54
ネットワーク	55
対応している基本ネットワーク機能について	56
ネットワークを設定する	57
操作パネルを使用してネットワークを設定する	58
無線ネットワーク設定	59
無線ネットワークを使用する	60
Wi-Fi Direct [®] を使用する	72
無線 LAN を有効 / 無効にする	76
無線 LAN レポートを印刷する	77
ネットワーク機能	80
ネットワーク設定リストを印刷する	81
ネットワーク設定をお買い上げ時の設定にリセットする	82
セキュリティ	83

ネットワークセキュリティ機能をご使用になる前に	84
デバイスセキュリティの証明書を設定する	85
サポートされているセキュリティ証明書機能	86
証明書の作成とインストールの手順	87
自己署名証明書を作成する	88
CSR を作成して認証局(CA)からの証明書をインストールする	89
証明書とプライベートキーのインポートとエクスポートについて	93
CA 証明書のインポートとエクスポートについて	
複数の証明書を管理する	99
SSL/TLS を使用する	100
SSL/TLS について	101
SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理	104
SSL/TLS を使用して文書を安全に印刷する	108
SNMPv3 を使用する	110
SNMPv3 を使用した安全なネットワーク製品の管理	111
IPsec を使用する	112
- アロー	113
Web Based Management を使用して IPsec を設定する	114
Web Based Management を使用して IPsec アドレステンプレートを設定する	115
Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する	117
Web based Management と反用しているCOP クラクレート と設定する	126
IEEE 802.1x 認証(自然なたな無限パットク・クロノカ)を反用する	120
N/ob Recod Management を使用して有線またけ無線」ANIの IEEE 802.1x 認証を設定する	121
Web based Management を使用して特殊なたは無線 LAN のTEEE 602. TK 認証を設定する	120
IEEE 002.1X 認証力式	130
E メールを女主に送信する	131 420
Web Based Management を使用してヒメール送信の設定を行う	132
	133
SSL/ILS を使用してヒメールを女主に达信9る	134
	135
Brother Artspira	136
Brother Artspira の概要	137
Brother Artspira を使って本製品とモバイル端末を接続する	138
Brother Artspira を使って印刷する	139
Brother Artspira を使ってモバイル端末に保存された画像を印刷する	140
AirPrint	141
AirPrintの概要	142
AirPrint を使用する前に(macOS)	143
AirPrint を使用して印刷する	144
トラブルシューティング	147
エラーメッセージとメンテナンスメッセージ	148
用紙が詰まったときは	153
製品の内部と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部 / 前])	154
製品の前面の用紙詰まり(用紙詰まり[前])	160
製品の背面の用紙詰まり(用紙詰まり[後ろ])	164
本製品に問題がある場合は	166
用紙の取り扱いと印刷の問題	167
その他の問題	171
ネットワークの問題	172
AirPrint の問題	179

Artspira の問題	180
本製品の情報を確認する	181
本製品を初期状態に戻す	
リセット機能の概要	183
本製品を廃却するときは	
日常のお手入れ	
使用済みの消耗品を廃却するときは	
インクカートリッジを交換する	
お使いのブラザー製品を清掃する	190
本製品からプリントヘッドのクリーニングをする	191
Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする.	
、 パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする(Windows)	
本製品のタッチパネルを清掃する	
本製品の外側を清掃する	
本製品のプラテンを清掃する	
排紙ローラーを清掃する	
ベースパッドを清掃する	
給紙ローラーを清掃する	
お使いのブラザー製品を確認する	
印刷品質をチェックする	
インク残量を確認する	
本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)	
用紙送りを調整して縦線をなくす	
印刷オプションを変更して印刷結果を改善する	
製品を梱包して輸送する	
製品の設定	
操作パネルから製品の設定を変更する	
停電になったときは (メモリー保存)	
基本設定	
レポートを印刷する	
設定と機能一覧	
Web Based Management を使用して製品の設定を変更する	
Web Based Management とは	
Web Based Management にアクセスする	
。 Web Based Management のログインパスワードを変更する	
仕様	
消耗品ご案内	
アフターサービスのご案内	

本ガイドの使い方

- ・ 注意事項の定義
- 商標
- オープンソースライセンスについて
- 著作権とライセンスについて
- 重要事項

注意事項の定義

本ガイドでは、以下の記号が使用されます。

▲ 警告	警告は、この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重 傷を負う可能性がある内容を示しています。
▲ 注意	注意は、この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可 能性がある内容を示しています。
重要	重要は、この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性 がある内容を示しています。
お願い	お願いは、ご使用していただく上での注意事項、制限事項などの内容を示します。
	有益なヒントや補足情報を示しています。
À	「感電の危険があること」を示しています。
太字	本製品の操作パネルやパソコン画面に表示されるボタンを示しています。
[####]	括弧で囲まれたテキストは、本製品の画面に表示されるメッセージを示して います。



本ガイドの使い方

商標

Apple、App Store、AirPrint、Mac、iPad、iPhone、iPod touch、macOS、iPadOS および Safari は、米国および 他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

Nuance および PaperPort は、米国および/またはその他の国における Nuance Communications, Inc. およびその子会社の商標または登録商標です。

Wi-Fi[®]、Wi-Fi Alliance[®] および Wi-Fi Direct[®] は、Wi-Fi Alliance[®] の登録商標です。

WPA™、WPA2™、および Wi-Fi Protected Setup™ は、Wi-Fi Alliance[®]の商標です。

Android、Google Drive、Google Play および Google Chrome は、Google LLC の商標です。

Bluetooth[®]のワードマークは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ブラザー工業株式会社およびその関連会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、 それぞれの所有者に帰属します。

本ガイドに記載されているソフトウェアの各社は、各プログラムに固有のソフトウェアライセンス契約を有しています。

ソフトウェアの商標

Reliance[™] is a trademark of Datalight, Inc.

Reliance Nitro[™] is a trademark of Datalight, Inc.

Datalight[®] is a registered trademark of Datalight, Inc.

ブラザー製品および関連資料等に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。



本ガイドの使い方

オープンソースライセンスについて

この製品にはオープンソースソフトウェアが含まれています。

オープンソースライセンスに関する記述と著作権情報を参照するには、<u>https://s.brother/cm2ab/</u> でお使いのモデルの**製品マニュアル**ページにアクセスしてください。



• 本ガイドの使い方

著作権とライセンスについて

©2024 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

This product includes software developed by the following vendors:

This product includes the "KASAGO TCP/IP" software developed by ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., All Rights Reserved.



• 本ガイドの使い方

重要事項

- ・ ブラザードライバーとソフトウェアの更新情報については、https://s.brother/ca2ab/を確認してください。
- 本製品の性能を最新の状態に保つため、最新のファームウェアの更新がないか、<u>https://s.brother/ca2ab/</u>を ご確認ください。ファームウェアが最新でないと、製品の機能の一部がご利用になれない場合があります。
- 購入された国以外で本製品を使用しないでください。海外各国における無線通信および電力規制に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品で適切に使用できない恐れがあります。
- 本製品を交換または廃棄するときは、お買い上げ時の設定にリセットして個人情報をすべて削除することを 強くお勧めします。
- 本文中の Windows 10 は、Windows 10 Home、Windows 10 Pro、Windows 10 Education、および Windows 10 Enterprise を指します。
- 本ガイド内の画面はイメージであるため、実際の画面とは異なる場合があります。
- 本ガイドに掲載されている画面は、Windows の場合は Windows 10、Macintosh の場合は macOS v11.x 画面 を代表で使用しています。実際のパソコンの画面はお使いの OS によって異なる可能性があります。
- 本ガイドならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。
- 本製品を使用する国または地域によっては、すべての機能が利用できない場合があります。

🖌 関連情報

- 本ガイドの使い方
- 関連トピック:
- 本製品を初期状態に戻す

本製品のご案内

- 本製品をご使用になる前に
- ・ 操作パネルの概要
- タッチパネル画面の概要
- 設定画面の概要
- 本製品にテキストを入力する
- Brother Utilities へのアクセス (Windows)
- 本製品の USB ケーブル / ネットワークケーブル の差し込み口の場所

本製品をご使用になる前に

印刷操作を行う前に以下の内容を確認してください。

- 本製品に対応しているソフトウェアおよびドライバーがインストールされていることを確認します。
- USB ユーザーまたはネットワークケーブルユーザーの場合:インターフェイスケーブルに損傷がないことを 確認します。

正しい用紙の選択

高印字品質を確保するには、正しい用紙を選択することが重要です。用紙を購入する前に、使用可能な用紙に関する情報をお読みになり、プリンタードライバーまたは印刷に使用するアプリケーションの設定に応じて印刷範囲を決定してください。

ファイアウォール(Windows)

お使いのパソコンがファイアウォールによって保護されており、ネットワーク印刷が使えない場合は、ファイア ウォールの設定を変更する必要があります。Windows ファイアウォールを使用し、インストーラーからドライ バーをインストールした場合、必要なファイアウォールはすでに設定されています。別のファイアウォールを使 用している場合は、お使いのファイアウォールのユーザーズガイドを参照するかメーカーに問い合わせてくださ い。

昇華転写印刷とは

この昇華転写プリンターは、昇華インクを使用して昇華紙に印刷します。

昇華転写印刷は、専用の昇華転写インクでプリントした転写紙とポリエステル加工された布や陶器などの素材と 重ね、熱と圧力を加えて転写する手法です。

本製品で印刷した転写紙を素材に加工する場合は、用途に合ったヒートプレス機をお使いください。

- マグカップに転写する場合は、ポリエステル加工された専用マグに正しい要領で昇華転写してください。正しい要領で昇華転写できなかった場合は専用マグを使用した場合でも、飲食用に適さない場合があります。
 - ポリエステル加工されたお皿などに昇華転写することは可能ですが、観賞用のみに使い、飲食用には使わないでください。
 - ポリエステル加工されていないマグ、ボトル、皿類、その他容器・食器等には昇華転写できません。
 - 使用する素材やヒートプレス機によって転写条件や使用条件は異なります。詳しくは、ヒートプレス機の取扱説明書や素材の使用上の注意をご覧ください。
 - 昇華した生地にアイロンをかけたり、衣類乾燥機に入れたりしないでください。インクが色あせたり、 他の生地にインクがうつることがあります。

昇華転写印刷の概要については、「さあ、はじめましょう!」シート(2)を参照ください。



- 1. 書類入れ
- 2. 「さあ、はじめましょう!」シート

を書類入れ (1) は、説明書類の保管に使用ください。



本製品のご案内

操作パネルの概要



- 1. タッチパネル液晶ディスプレー(LCD) 画面に直接タッチして各設定を行います。
- 2. メニューボタン
 - 🕤 (戻る)

前のメニューに戻るときに押します。

🚔 (ホーム)

ホーム画面に戻るときに押します。

🗙 (キャンセル)

処理中の動作を中止するときに押します。

3. LED 電源ランプ

製品の状態に応じて LED が点灯します。 スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。

4. (①) 電源オン/オフ

(①)を押して本製品の電源を入れます。

(①)を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に [電源をオフにします]と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。

(①)を使って電源をオフにした場合、印刷品質を維持するために定期的にプリントヘッドのクリーニングが 行われます。

プリントヘッドの寿命を延ばしたり、インクカートリッジを節約したり、印刷品質を維持するために、電源プラグをコンセントに差したままにしてください。



タッチパネル画面の概要

指で画面上の **↓** または **↓** ▼ を押して、製品オプションを表示させてアクセスします。 ホーム画面から、さまざまな設定にアクセスできます。

ホーム画面



製品が待機状態のとき、この画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができている状態です。

1. 🛜 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

~	 お使いの製品は、無線 LAN アクセスポイント / ルーターに接続されていません。
	このボタンを押して、無線設定を変更します。詳細については、「かんたん設置ガイド」を参照して
	ください。
	• 無線設定が無効になっています。
	無線ネットワークに接続しています。
·?`	各ホーム画面に3段階表示で現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイント / ルーターを検出できません。

🥢 無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線設定をすることができます。

2. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。[インク]メニューにアクセスすることができます。 インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各カラーにエラーアイコンが表示 されます。

3. モード:

各モードに切り替えるときに押します。 [メニュー]/[ソフトウェアダウンロード]/[メンテナンス] 4. お知らせアイコン



[ファームウェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブラザーからの新着情報が表示されます。 (インターネット接続が必要となり、通信料がかかります。) ①を押すと詳細が表示されます。

5. 警告アイコン



警告アイコン!は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには ・ ・ を押し、 × を押すとホーム画面に戻ります。

重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さないでください。製品が損傷するおそれがあります。

お願い

電源コードを差し込んだ直後、または電源を入れた直後は、すぐには画面に触らないでください。エラーを起こすおそれがあります。

[、]本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD. のフォントを採用しています。



• エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

設定画面の概要

┃ 】 [メニュー]を押すと画面に製品の状態が表示されます。 設定メニューでは、本製品のすべての設定ができます。



1. [メンテナンス]

押して以下のメニューにアクセスします。

- [印刷品質のチェックと改善]
- ・ [ヘッドクリーニング]
- [インク残量]
- ・ [インクカートリッジ型番]
- ・ [印刷設定オプション]
- [インクカートリッジ純正情報]
- 2. [用紙トレイ設定]

[用紙トレイ設定]メニューにアクセスすることができます。 これらのオプションを使用して用紙サイズを変更します。

3. [ボタン確認音量]

本製品のボタン確認音量を調整します。

4. [時計セット]

日付と時刻を表示します。

[時計セット]メニューにアクセスすることができます。

5. [ネットワーク]

ネットワーク接続を設定するときに押します。

無線接続を使用している場合、3段階表示 < が画面に表示され、現在の無線信号の強さをあらわします。

- [Wi-Fi Direct]
 Wi-Fi Direct ネットワーク接続を設定するときに押します。
- 7. [全てのメニュー] 本製品のすべての設定のメニューにアクセスできます。

💋 関連情報

本製品のご案内

関連トピック:

- タッチパネル画面の概要
- インク残量を確認する

本製品にテキストを入力する

設定している機能によりキー配列が異なる場合があります。

本製品にテキストを入力する必要がある場合、画面にキーボードが表示されます。



- A 1 @ を押して文字、数字、特殊記号を切り替えます。
- カーソルを左右に動かすには、 ◀または ▶ を押します。

スペースを挿入する

スペースを入力するには、[スペース]を押します。または、▶を押してカーソルを移動することもできます。

訂正する

• 誤った文字を修正する場合は、<または

▶を押して、誤った文字を反転表示します。

を押し、正しい文字を入力します。

- ・ 文字を挿入するには、<または▶を押し、カーソルを正しい場所まで移動してから文字を入力します。
- 1 文字削除する場合は
 を押します。すべての文字を削除する場合は
 を長押しします。



Brother Utilities へのアクセス(Windows)

Brother Utilities は、お使いのパソコンにインストールされたブラザーアプリケーションに簡単にアクセスでき るアプリケーションランチャーです。

1. 次のいずれかを行ってください:

- Windows 11
- Windows 10

🕂 > Brother > Brother Utilities をクリックします。

2. 本製品を選択します。



3. 利用する操作を選択します。

🔽 関連情報

- 本製品のご案内
 - ブラザーのソフトウェアとドライバーをアンインストールする(Windows)

ブラザーのソフトウェアとドライバーをアンインストールする(Windows)

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows 11

Windows 10

 ドロップダウンリストをクリックして、お使いの機器のモデル名を選択します(未選択の場合)。左側のナ ビゲーションバーのツールをクリックして、アンインストールをクリックします。
 ダイアログボックスの指示に従い、ソフトウェアやドライバーをアンインストールします。

🔽 関連情報

• Brother Utilities へのアクセス (Windows)

▲ 本製品の USB ケーブル / ネットワークケーブル の差し込み口の場所

USB ケーブルとネットワークケーブルの差し込み口は、本製品の内部に配置されています。(ネットワークケーブルの差し込み口は特定のモデルでのみ使用できます)

本製品の使用に必要なドライバーとソフトウェアをインストールするには、<u>https://s.brother/ca2ab/</u>で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページをご覧ください。

1. 本製品の両側にあるプラスチックのつまみに指をかけ、両手でトップカバー(1)を保持される位置まで持ち上げます。



2. 図のように、本製品内部の(ご使用のケーブルに合った)正しい差し込み口を探します。



🖉 ケーブルを注意して溝におさめ、本製品の背面に引き出してください。

3. 両手でトップカバーを持ち、ゆっくりと閉じます。





紙の取り扱い

• 用紙のセット

用紙のセット

- 用紙トレイに用紙をセットする
- 手差しトレイに用紙をセットする
- 印刷できない範囲
- 用紙設定
- ・ 使用可能な印刷用紙について
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

用紙トレイに用紙をセットする

- 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの昇華転写紙をセットする
- 用紙トレイにリーガルサイズの昇華転写紙をセットする

■ 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの昇華転写紙をセットする

- [トレイ確認]設定が[オン]に設定されているときに、本製品から用紙トレイを引き出すと、用紙サイズ を変更するかどうかを尋ねるメッセージが画面に表示されます。
- 種類の異なる用紙を一度に同じ用紙トレイにセットしないでください。
- 異なるサイズの用紙をセットした場合、本製品かお持ちのパソコンの用紙サイズ設定を変更する必要があります。
- 1. 排紙ストッパー(1)が開いている場合は、ストッパーを閉じてから、排紙トレイ(2)を閉じます。



2. 用紙トレイを本製品から完全に引き出します。



3. 用紙サイズに合わせて、用紙幅ガイド(1)と用紙長さガイド(2)を軽く押してスライドさせます。



4. 紙詰まりや給紙不良を防ぐために、用紙をよくさばきます。



/ 用紙がカールしていないこと、しわがないことを常に確認してください。

5. 印刷したい面を下にして、用紙を丁寧に用紙トレイにセットします。



用紙がトレイに平らにセットされており、用紙長さガイド(1)が用紙の端に当たっていることを確認します。



重要

 \square

- 用紙を奥まで押し込まないように注意してください。用紙がトレイの奥で持ち上がり、給紙の問題 が発生する場合があります。
- トレイが空になる前に用紙を追加するときは、トレイから用紙を取り出し、追加する用紙を重ねます。
 重送を防ぐために、常に用紙をよくさばいてください。
- ブラザーの昇華転写紙を使用する場合は、図示のようにカットされた角がトレイの右下(縦向き)になるようにセットしてください。



用紙に合わせて用紙幅ガイド(1)を丁寧に調整します。
 用紙幅ガイドが用紙の端に当たっていることを確認します。



7. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。



8. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。



🔽 関連情報

• 用紙トレイに用紙をセットする

関連トピック:

- 印刷用紙の取り扱い
- トレイ確認の設定を変更する
- 正しい印刷用紙を選択する
- 用紙設定
- 用紙サイズを変更する

用紙トレイにリーガルサイズの昇華転写紙をセットする

- [トレイ確認]設定が[オン]に設定されているときに、本製品から用紙トレイを引き出すと、用紙サイズ を変更するかどうかを尋ねるメッセージが画面に表示されます。
- 種類の異なる用紙を一度に同じ用紙トレイにセットしないでください。
- 異なるサイズの用紙をセットした場合、本製品かお持ちのパソコンの用紙サイズ設定を変更する必要があります。
- 1. 排紙ストッパー(1)が開いている場合は、ストッパーを閉じてから、排紙トレイ(2)を閉じます。



2. 用紙トレイを本製品から完全に引き出します。



3. 用紙トレイ拡張ボタン(1)を押し、用紙トレイ拡張ボタンが LGL と表示されている穴にロックされるまで 用紙トレイを引き出します。



4. 用紙サイズに合わせて、用紙幅ガイド(1)と用紙長さガイド(2)を軽く押してスライドさせます。



5. 紙詰まりや給紙不良を防ぐために、用紙をよくさばきます。



- ✓ 用紙がカールしていないこと、しわがないことを常に確認してください。
- 6. 印刷したい面を下にして、用紙を丁寧に用紙トレイにセットします。



用紙がトレイに平らにセットされており、用紙長さガイド(1)が用紙の端に当たっていることを確認します。



重要

用紙を奥まで押し込まないように注意してください。用紙がトレイの奥で持ち上がり、給紙の問題が発生する場合があります。

トレイが空になる前に用紙を追加するときは、トレイから用紙を取り出し、追加する用紙を重ねます。重送を防ぐために、常に用紙をよくさばいてください。

7. 用紙に合わせて用紙幅ガイド(1)を丁寧に調整します。
 用紙ガイドが用紙の端に当たっていることを確認します。



8. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。



9. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。





• 用紙トレイに用紙をセットする

手差しトレイに用紙をセットする

このトレイにセットできる用紙は一度に1枚のみです。

✓ 手差しトレイに用紙をセットすると、本製品は自動で手差しモードに切り替わります。

1. 手差しトレイのカバーを開けます。





2. 用紙サポーターを持ち上げます。



3. 使用する用紙サイズの幅に合わせて、手差しトレイの用紙ガイドを調整します。



印刷したい面を上にして、用紙を1枚だけ手差しトレイにセットします。
 両手を使って、手差しトレイの用紙ガイドを隙間がないように用紙に合わせます。



重要

- 手差しトレイには、一度に2枚以上の用紙をセットしないでください。紙詰まりの原因になる場合 があります。複数ページを印刷するときは、次の用紙をセットするよう促すメッセージが画面に表 示されるまで、次の用紙をセットしないでください。
- 用紙トレイから印刷するときは、手差しトレイに用紙をセットしないでください。紙詰まりの原因 になる場合があります。

ブラザーの昇華転写紙を使用する場合は、図示のようにカットされた角が右上(縦向き)になるように セットしてください。



5. 1 枚の用紙を両手で手差しトレイに挿入し、用紙の先端が給紙ローラーに当たるまで差し込みます。本製品が用紙を引き込むのを感じたら、用紙から手を放してください。画面に[手差しトレイ 用紙セット]と表示 されます。画面のメッセージに従います。



6. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。



- ・ 原稿が1枚の用紙に収まりきらないときは、画面にもう1枚用紙をセットするように表示されます。手 差しトレイにもう1枚用紙をセットし、画面に表示される指示に従います。
 - 手差しトレイのカバーを閉じる前に、印刷が終わっていることを確認してください。
 - 手差しトレイに用紙をセットすると、常に手差しトレイから印刷されます。
 - テストページやレポートなどの印刷中は、手差しトレイにセットされた用紙は排出されます。
 - クリーニング中は、手差しトレイにセットされた用紙は排出されます。クリーニングが完了するのを 待ってから、手差しトレイに用紙をセットします。

🗸 関連情報

• 用紙のセット

関連トピック:

- 印刷用紙の取り扱い
- 正しい印刷用紙を選択する
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

印刷できない範囲

印刷できない範囲は、お使いのアプリケーションの設定によって異なります。下図では昇華転写紙の印刷できない範囲を表しています。

昇華転写紙



	上部(1)	左 (2)	下部(3)	右 (4)
昇華転写紙(すべて のサイズ)	3mm	3mm	3mm	3mm

🗾 関連情報

- 用紙のセット
- 関連トピック:
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

用紙設定

- 用紙サイズを変更する
- トレイ確認の設定を変更する

用紙サイズを変更する

用紙サイズを用紙トレイに設定します。

- トレイにセットする用紙のサイズを変更した場合、同時に画面で用紙サイズ設定を変更する必要があります。
- 1. 【 】 【 メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定]を押します。
- 2. [用紙サイズ]を押します。
- 3. 設定したいオプションを押します。
- 4. ▲を押します。

「用紙は、印刷面を上にして、本製品の前面の用紙トレイの上に排出されます。

💋 関連情報

用紙設定

関連トピック:

- 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの昇華転写紙をセットする
- 使用可能な印刷用紙について
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題
トレイ確認の設定を変更する

この設定が[オン]に設定されているときに、用紙トレイを取り出すと、用紙サイズの設定を変更するかどうか を尋ねるメッセージが画面に表示されます。 お買い上げ時の設定は[オン]です。

- 1. 【 】 【 メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] を押します。
- 2. ▲または▼を押して[トレイ確認]オプションを表示させ、それを押します。
- 3. [オン]または[オフ]を押します。
- 4. ▲を押します。

🗸 関連情報

• 用紙設定

- 関連トピック:
- 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの昇華転写紙をセットする
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

使用可能な印刷用紙について

本製品では昇華転写紙のみをご使用ください。昇華インクは、普通紙の印刷には適していません。 印刷品質保持のため、ブラザー専用の昇華転写紙をご利用ください。

• 印刷直後は印刷面が完全に乾ききっておらず、インクで汚れる可能性があるため、印刷面に触れないように してください。

用紙タイプ	用紙サイズ	
昇華転写紙	レター	215.9 x 279.4mm
-	A4	210 x 297mm
	リーガル	215.9 x 355.6mm
	ユーザー定義	88.9 x 127.0 ~ 215.9 x 355.6mm

💋 関連情報

- 用紙のセット
 - 推奨紙
 - 印刷用紙の取り扱い
 - 正しい印刷用紙を選択する

関連トピック:

- 用紙サイズを変更する
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

推奨紙

最高の印字品質のため、表に記載されている用紙を使用することを推奨しています。 ブラザー専用紙は、国によっては利用できない場合があります。

ブラザー昇華転写紙

用紙タイプ(サイズ)	型番
昇華転写紙(レター)	SP01PL

🗹 関連情報

• 使用可能な印刷用紙について

印刷用紙の取り扱い

- 印刷用紙は購入時のパッケージに封をして保管してください。平らな場所に置いて、多湿、直射日光、高温 を避けてください。
- 印刷面には触れないでください。

重要

以下のような印刷用紙は使わないでください:

• 破損している、カールしている、しわがある、特殊な形状をしている



- 1. 2mm 以上カールしていると、紙詰まりを起こす可能性があります。
- 過度に光沢がある、表面のざらつきが強い
- 東ねた時にきれいにまとまらない
- 横目紙

カールしている昇華転写紙は使わないでください。紙詰まり、インクのにじみ、印刷画像のゆがみを起こす可能性があります。印刷面には触れないように反りを修正してからお使いください。

ブラザー昇華転写紙

- トレイに用紙をセットする際には、コーナーカット部がトレイの右下(縦向き)になるようにセットしてください。
- コーナーカットは用紙を正しくセットするための目印です。裏面に印刷しないでください。
- 印刷する画像は、コーナーカット部に重ならない様に配置してください。



- 1. 印刷面
- 2. コーナーカット



- 使用可能な印刷用紙について
- 印刷できない範囲

関連トピック:

• 用紙トレイに用紙をセットする

正しい印刷用紙を選択する

- 用紙トレイの容量
- 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの昇華転写紙をセットする
- 手差しトレイに用紙をセットする

用紙トレイの容量

	用紙サイズ	用紙の種類	枚数	重さ	厚み
用紙トレイ	レター、A4、 リーガル	昇華転写紙	100 ¹	$64 \sim 120 { m g/m^2}$	0.08 ~ 0.15mm
手差しトレイ	レター、A4、 リーガル	昇華転写紙	1	$64\sim 300 { m g/m^2}$	$0.08\sim 0.30~\text{mm}$

1 ブラザー昇華転写紙(SP01PL)の目安です。

🖉 関連情報

• 正しい印刷用紙を選択する

印刷

使用する画像と成果物によっては、画像の左右を水平反転させて印刷する必要があります。 左右反転設定のデフォルト値はアプリケーションによって異なります。印刷する前に設定値を確認ください。左 右反転の設定がアプリケーションにない場合は、左右が水平反転された画像を作成してください。

🗾 関連情報

- パソコンから印刷する (Windows)
- パソコンから印刷する (Mac)
- モバイル端末から印刷する

パソコンから印刷する(Windows)

- ・ 文書を印刷する(Windows)
- 印刷ジョブをキャンセルする (Windows)
- カラー文書をモノクロで印刷する(Windows)
- にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)
- おまかせ印刷設定を使用する(Windows)
- 初期値の印刷設定を変更する(Windows)
- 印刷設定(Windows)

文書を印刷する(Windows)

- 1. アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- お使いのモデル名を選択し、印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。 プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3. 用紙トレイに正しいサイズの用紙がセットされているかを確認します。
- 4. 基本設定タブをクリックします。
- 5. 用紙サイズのドロップダウンリストから用紙サイズを選択します。
- 6. カラー / モノクロで、カラーまたはモノクロオプションを選択します。
- 7. 印刷の向き欄で縦または横オプションを選択し、印刷物の向きを設定します。

お使いのアプリケーションに同様の設定が備わっている場合は、アプリケーションを使用して印刷物の向きを設定することを推奨します。

- 8. **部数**欄に、印刷したい部数(1~999部)を入力します。
- 9.1ページの内容を複数枚にわたって印刷したいときは、レイアウトのリストからお好みの設定を選択します。
- 10. 必要に応じて他の印刷設定を変更します。

11. **OK** をクリックします。

12. 印刷操作を完了します。

🖌 関連情報

• パソコンから印刷する (Windows)

関連トピック:

- インク残量を確認する
- 印刷設定(Windows)

印刷ジョブをキャンセルする (Windows)

印刷キュー(印刷待ちジョブリスト)に送られた印刷ジョブを印刷しなかったり、印刷キューへの送信時にエ ラーが発生した場合、他の印刷ジョブを印刷するために、印刷されていないジョブを削除する必要があります。

- 1. タスクトレイのプリンターアイコン 💼 をダブルクリックします。
- 2. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
- 3. ドキュメントメニューをクリックします。
- 4. キャンセルを選択します。
- 5. はいをクリックします。

🗾 関連情報

• パソコンから印刷する (Windows)

関連トピック:

• 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

カラー文書をモノクロで印刷する(Windows)

モノクロモードは、カラーモードより印刷速度が速くなります。文書にカラーが含まれている場合にモノクロ モードを選択すると、256 階調のグレースケールで印刷します。



- 1. アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- お使いのモデル名を選択し、印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。 プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3. 基本設定タブをクリックします。
- 4. カラー/モノクロ設定で、モノクロを選択します。
- 5. 必要に応じて他の印刷設定を変更します。
- 6. **OK** をクリックします。
- 7. 印刷操作を完了します。

🖉 関連情報

• パソコンから印刷する (Windows)

にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)

印刷する用紙の種類によっては、乾燥時間を長めにとる必要があります。にじみや紙詰まり等の問題が起きる場 合は、**用紙汚れの低減**オプションを変更します。

- 1. アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2. お使いのモデル名を選択し、印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。 プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3. 拡張機能タブをクリックします。
- 4. その他特殊機能ボタンをクリックします。
- 5. 画面左側の用紙汚れの低減オプションを選択します。
- 6. 以下のオプションからいずれかを選択します。

用紙種類	オプション	詳細
昇華転写紙	オフ/オン	通常の速度で印刷するには、 オフ を選択します。 遅めの速度で印刷するには、 オン を選択します。

- 7. OK をクリックして、プリンタードライバー画面に戻ります。
- 8. **OK** をクリックします。
- 9. 印刷操作を完了します。

🖉 関連情報

• パソコンから印刷する (Windows)

関連トピック:

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- 印刷オプションを変更して印刷結果を改善する

おまかせ印刷設定を使用する(Windows)

あらかじめよく使用する印刷設定がおまかせ設定として登録されています。

- 1. アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2. お使いのモデル名を選択し、印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。 プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3. おまかせ設定タブをクリックします。

✤ Brother SP-1 Printer 印刷設定		?	\times
brother SP-1			
	 基本設定 拡張機能 おまかせ設定 メンテナンス ③「おまかせ設定」なら1 クリックで印刷設定ができます。 ④ 目的に合った項目を選んでください。(E) (わまかせを使用しない) 		~
昇華転写紙 印刷モード : 品質優先 レター 215.9 × 279.4 mm ■ カラー 部数 : 1 レイアウト : 1 ページ 拡大縮小 : オフ 左右反転 : オン 上下反転 : オフ 透かし印刷 : オフ		>	~
□ 印刷プレビュー(P) おまかせ設定を登録(J) プリンターの状態を確認(R)	 ○ OK で印刷を開始してください。 おまかせ設定を削除(W) □おまかせ設定タブを常に最初に表示する(T) 		
サボート(U)	OK キャンセル 適用(A)	ヘルプ(ト	-1)

4. 印刷設定一覧から項目を選択します。

設定内容は、プリンタードライバー画面の左側に表示されます。

- 5. 次のいずれかを行ってください:
 - ・ 選択した設定が印刷したい設定になっていれば、OKをクリックします。
 - ・ 設定を変更するには、基本設定または拡張機能タブまで戻り、設定を変更して OK をクリックします。

次回印刷するときにおまかせ設定タブをウィンドウの前面に表示させるには、おまかせ設定タブを常に最初に表示するのチェックボックスにチェックを入れます。

🗾 関連情報	
 パソコンから印刷する(Windows) おまかせ印刷設定を作成または削除する 	(Windows)
関連トピック:	

• 印刷設定(Windows)

おまかせ印刷設定を作成または削除する(Windows)

カスタマイズした新しいおまかせ印刷の設定を最大20個まで追加できます。

- 1. アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2. お使いのモデル名を選択し、印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックします。
- プリンタードライバーの設定画面が表示されます。
- 3. 次のいずれかを行ってください:
 - 新しくおまかせ印刷の設定を追加する:
 - a. 基本設定タブおよび拡張機能タブをクリックし、新しいおまかせ設定として登録したい内容にカスタマ イズします。
 - b. おまかせ設定タブをクリックします。
 - c. おまかせ設定を登録をクリックします。 おまかせ設定を登録ダイアログボックスが表示されます。
 - d. 名称に新しいおまかせ印刷設定の名称を入力します。
 - e. このおまかせ印刷設定に使うアイコンを、アイコン一覧から選んでクリックします。
 - f. **OK** をクリックします。

新しいおまかせ印刷設定の名称がおまかせ設定タブの一覧に追加されます。

作成したおまかせ印刷設定を削除する:

- a. おまかせ設定タブをクリックします。
- b. おまかせ設定を削除をクリックします。
 おまかせ設定を削除ダイアログボックスが表示されます。
- c. 削除したい設定を選択します。
- d. 削除をクリックします。
- e. **はい**をクリックします。
- f. 閉じるをクリックします。

🖉 関連情報

• おまかせ印刷設定を使用する(Windows)

初期値の印刷設定を変更する(Windows)

アプリケーションの印刷設定を変更した場合、その変更はそのアプリケーションで印刷される文書にのみ適用されます。すべての Windows アプリケーションの印刷設定を変更するには、プリンタードライバーのプロパティを設定する必要があります。

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows 11 の場合

• Windows 10 の場合

Windows システム ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグ ループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。

- お使いのモデルのアイコンを右クリックし、プリンターのプロパティを選択します。プリンタードライバーのオプションが表示された場合は、お使いのドライバーを選択します。 プリンターのプロパティのダイアログボックスが表示されます。
- 3. **全般**タブをクリックし、**印刷の基本設定**または**基本設定**ボタンをクリックします。 プリンタードライバーのダイアログボックスが表示されます。
- 4. すべての Windows プログラムでデフォルトとして使いたい印刷設定を選択します。
- 5. **OK** をクリックします。
- 6. プリンタープロパティダイアログボックスを閉じます。

🗸 関連情報

- パソコンから印刷する (Windows)
- 関連トピック:
- 印刷設定(Windows)

印刷設定(Windows)

>> 基本設定タブ

>> 拡張機能タブ

基本設定タブ Brother SP-1 Printer 印刷設定 ? \times brother SP-1 基本設定 拡張機能 おまかせ設定 メンテナンス 用紙種類(Y) 昇華転写紙 \sim 品質優先 印刷モード(Q) レター 用紙サイズ(Z) \sim カラー/モノクロ Image: Image ■ ○ モノクロ(G) 昇華転写紙 印刷の向き ● 縦(T) ○横(L) 印刷モード:品質優先 1 しか 部数(C) **•** 215.9 × 279.4 mm | 部単位(E) 🔲 カラー 12 逆順で印刷(I) 部数:1 レイアウト:1ページ レイアウト(G) 1ページ \sim 左上から右 ページの順序(0) 拡大縮小:オフ なし 左右反転:オン 仕切り線(B) 上下反転:オフ 透かし印刷:オフ □印刷プレビュー(P) おまかせ設定を登録(J).. プリンターの状態を確認(R). 標準に戻す(D) サポート(U). ΟK キャンセル 適用(A) ヘルプ(H)

1. 用紙種類

印刷品質保持のため、用紙の種類に合った印刷設定を本製品が自動的に設定します。

2. 印刷モード

印刷の品質を選択します。印刷品質と印刷速度には相互関係があるため、品質優先モードを選択すると、速度優先モードより印刷速度は遅くなります。

3. 用紙サイズ

使用する用紙サイズを選択します。標準の用紙サイズから選択するか、カスタム用紙サイズを作成するか選択します。

4. カラー/モノクロ

カラーまたはモノクロ印刷を選択します。カラーモードよりもモノクロモードの方が印刷速度が速くなります。原稿にカラーが含まれる場合にモノクロモードを選択すると、256 階調のグレースケールで印刷されます。

5. 印刷の向き

印刷の向き(縦または横)を選択します。

お使いのアプリケーションに同様の設定が備わっている場合は、アプリケーションを使用して印刷物の向き を設定することを推奨します。

6. 部数

印刷する部数(1~999)を入力します。

部単位

複数ページの文書を元のページの順序に合わせて印刷する場合に、選択します。選択した場合は、文書一 式を一部印刷し、設定した部数に応じて残りの部数分だけ同様に印刷が繰り返されます。選択しない場合 は、各ページが設定された部数だけ印刷されてから、次のページが印刷されます。

逆順で印刷

原稿を逆の順序で印刷する場合に選択します。原稿の最後のページが最初に印刷されます。

7. レイアウト

複数ページの内容を1枚に印刷したいときに選択します。

ページの順序

複数ページの内容を1枚に印刷するときのページの順序を選択します。

仕切り線

複数ページの内容を1枚に印刷するときの仕切り線の種類を選択します。

拡張機能タブ

✤ Brother SP-1 Printer 印刷設定		? >	\times
brother SP-1			
异華転写紙	基本設定 拡張機能 おまかせ設定 火 一 色補正(E) 拡大縮小 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	レテナンス 設定(T) (O) 利用紙サイズに合わせます(Z) 2- ~ ~ 意倍率[25-400 %](F)	
印刷モード:品質優先 レター 215.9 × 279.4 mm ■ カラー 部数:1 レイアウト:1ページ 拡大縮小:オフ 左右反転:オン 上下反転:オフ 透かし印刷:オフ	 ✓ 左右反転(M) □上下反転(V) □ 透かし印刷を使う(W) □ 現在の日付・時間・ID を印刷する(I) 	→ 設定(S) 設定(B) その他特殊機能(Y)	
□ 印刷プレビュー(P) おまかせ設定を登録(J) プリンターの状態を確認(R) サポート(U)	ОК <i>キャンセル</i>	標準に戻す(D) 適用(A) ヘルプ(H)	

1. 色補正

色補正機能を使用する場合は、この設定を選択します。この機能は、画像を分析し、鮮明さ、ホワイトバラ ンス、および色の濃さを改善します。画像サイズとお使いのパソコンの仕様によっては、この処理には数分 かかる場合があります。

2. 拡大縮小

印刷したい文書の内容を拡大、または縮小するときに選択します。

印刷用紙サイズに合わせます

印刷に使用する用紙サイズに合わせて文書のサイズを拡大、縮小するときに選択します。選択した場合は、ドロップダウンリストから用紙サイズを選択します。

任意倍率 [25-400%]

ページを手動で拡大または縮小する場合は、このオプションを選択します。このオプションを選択した場合は、入力欄に値を入力します。

3. 左右反転

左右を水平方向に反転して印刷できます。

4. 上下反転

上下を180度回転して印刷できます。

5. 透かし印刷を使う

ロゴや文字を透かしとして文書に印刷するときに選択します。あらかじめ設定されている透かしから1つを 選択するか、新しい透かしを追加するか、または自分で作成した画像ファイルを使用します。

6. 現在の日付・時間・ID を印刷する

日時およびログインユーザー名を文書に印刷する場合に選択します。

7. その他特殊機能ボタン

カラー詳細設定

ハーフトーンを表現する点を配列するための方法を選択します。

印刷物の色を調整して、パソコン画面に表示されるものに近づけることができます。

用紙汚れの低減

印刷する用紙の種類によっては、乾燥時間を長めにとる必要があります。印刷物に汚れがある場合や紙詰 まりが発生する場合は、このオプションを変更します。

本体情報の取得

本製品用に設定されたお買い上げ時の設定を使用して印刷品質を最適化する場合は、このオプションを選 択します。本製品を交換したり、本製品のネットワークアドレスを変更した場合は、このオプションを使 用します。

🖉 関連情報

• パソコンから印刷する (Windows)

関連トピック:

- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- 文書を印刷する(Windows)
- おまかせ印刷設定を使用する(Windows)
- 初期値の印刷設定を変更する(Windows)
- 印刷オプションを変更して印刷結果を改善する

パソコンから印刷する(Mac)

• AirPrint を使用して印刷する

モバイル端末から印刷する

• Brother Artspira

ネットワーク

- 対応している基本ネットワーク機能について
- ネットワークを設定する
- 無線ネットワーク設定
- ネットワーク機能

対応している基本ネットワーク機能について

本製品は、使用される OS に合わせて、さまざまな機能をサポートしています。この表で、各 OS でサポートされるネットワーク機能と接続を確認してください。

オペレーティングシステム	Windows	macOS
印刷	0	0
Web Based Management ¹	0	0
ステータスモニター	0	-

1 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「**Pwd**」と表示されています。本製品への不正なアクセスを防ぐために、お買い上げ時のパスワードをすぐに変更することをお勧めします。

✓ 本製品の有線・無線 LAN インターフェイスは、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インター ネットプロバイダー等)の通信回線(公衆無線 LAN を含む)に直接接続することができません。 本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。



- ・ ネットワーク
- 関連トピック:
- Web Based Management のログインパスワードを変更する

ネットワークを設定する

- 操作パネルを使用してネットワークを設定する
- Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

操作パネルを使用してネットワークを設定する

本製品のネットワークを設定するには、操作パネルの[ネットワーク]メニューの項目を使用します。

- 操作パネルを使用して設定できるネットワーク設定については、「関連情報」をご覧ください:設定一覧(2.7型(67.5mm)タッチパネルモデル)
 - Web Based Management などのユーティリティを使用して、本製品のネットワークの設定や変更を行うこともできます。
- 1. | | | | | | メニュー]>[ネットワーク]を押します。
- 2. ▲または▼を押してネットワークオプションを表示し、それを押します。このステップを繰り返して設定した いメニューにアクセスし、画面の指示に従ってください。

🖉 関連情報

ネットワークを設定する

関連トピック:

• 設定一覧(2.7型(67.5mm) タッチパネルモデル)

無線ネットワーク設定

- 無線ネットワークを使用する
- Wi-Fi Direct[®]を使用する
- 無線 LAN を有効 / 無効にする
- 無線 LAN レポートを印刷する

無線ネットワークを使用する

- 無線ネットワークに本製品を設定する前に
- ・ パソコンからセットアップウィザードを使用して本製品に無線ネットワークを設定する
- 本製品の操作パネルからセットアップウィザードを使用して無線ネットワークを設定する
- Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)のワンプッシュ方式を使用して本製品に無線ネットワークを設定する
- Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)の PIN 方式を使用して本製品に無線ネットワークを設 定する
- SSID が隠ぺいされている場合に、本製品に無線ネットワークを設定する
- エンタープライズ無線ネットワーク用に本製品を設定する

無線ネットワークに本製品を設定する前に

無線 LAN ネットワークを設定する前に、以下の点を確認してください。

- エンタープライズ無線ネットワークを使用している場合、ユーザー ID とパスワードを知っておく必要があります。
- 常に文書を快適に印刷するために、本製品を無線 LAN アクセスポイント / ルーターの近くに設置し、無線通信に支障のないようにしてください。本製品と無線 LAN アクセスポイントまたはルーターとの間に大きな障害物や壁があったり、他の電子機器からの電磁干渉があると、印刷する文書のデータ転送速度に影響を与える可能性があります。
 無線 LAN 接続は必ずしもすべてのタイプの文書やアプリケーションに最適な接続方法とは限りません。複雑で文字数の多い文書や写真などの大きいサイズのデータを印刷する場合は、データ転送速度のより速い有線 LAN 接続(サポート対象モデルのみ)、または最速で処理可能な USB 接続で印刷することをお勧めします。
- 本製品は有線LANと無線LANのいずれのネットワークでも使用できますが(サポート対象モデルのみ)、
 両方のネットワークを同時に使用することはできません。ただし、無線LAN接続とWi-Fi Direct接続、または有線LAN接続(サポート対象モデルのみ)とWi-Fi Direct接続は同時に使用できます。
- 電波の届く範囲であれば、自由に無線 LAN 接続が可能になります。ただし、セキュリティ設定を正しく行わないと、悪意のある第三者によって信号が傍受され、次のような結果を招く可能性があります。
 - 個人情報または機密情報の盗用
 - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す
 - 傍受され、改ざんされた通信内容の拡散

無線LAN ルーター / アクセスポイントのネットワーク名(SSID)とネットワークキー(パスワード)を確認してください。この情報が見つからない場合は、無線LAN ルーター / アクセスポイントの製造元、システム管理者、またはインターネットプロバイダーにお問い合わせください。弊社がこの情報を提供することはできません。

🖉 関連情報

無線ネットワークを使用する

パソコンからセットアップウィザードを使用して本製品に無線ネットワーク を設定する

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows

<u>https://s.brother/ca2ab/</u> で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページからインストーラーをダウンロードします。

- Mac
 - a. <u>https://s.brother/ca2ab/</u>で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページからインストーラー をダウンロードします。
 - b. インストーラーを開始し、Start Here Mac アイコンをダブルクリックします。
- 2. 画面の指示に従います。
- 3. 無線 LAN (Wi-Fi) を選択してから次の項目へをクリックします。
- 4. 画面の指示に従います。

無線 LAN のセットアップがこれで完了しました。

🔽 関連情報

• 無線ネットワークを使用する

本製品の操作パネルからセットアップウィザードを使用して無線ネットワー クを設定する

本製品を設定する前に、無線ネットワークの設定を書き留めておくことをお勧めします。設定を行う前に、この情報が必要になります。

1. 現在接続しているパソコンの無線ネットワーク設定を確認して記録します。

ネットワーク名(SSID)

ネットワークキー(パスワード)

例:

ネットワーク名(SSID)

HELLO

ネットワークキー(パスワード)

12345

- ご使用の無線 LAN アクセスポイント / ルーターが複数の WEP キーに対応している場合でも、本製品で 使用できるのは1番目の WEP キーのみです。
 - セットアップできないなど、ブラザーコールセンターにお問い合わせいただく場合は、あらかじめ SSID(ネットワーク名)とネットワークキーを調べ、お手元にご用意ください。弊社がこの情報を提 供することはできません。
 - SSID(ネットワーク名)およびネットワークキーがわからない場合、無線ネットワークのセットアップを行うことはできません。

SSID(ネットワーク名)およびネットワークキーの見つけ方

- お使いの無線 LAN アクセスポイント / ルーターの取扱説明書を調べてください。
- 初期 SSID は、製造メーカー名またはモデル名の可能性があります。
- セキュリティ情報が不明の場合は、ルーターの製造メーカー、システム管理者、またはインター ネットプロバイダーにお問い合わせください。
- 2. | Y [メニュー]>[ネットワーク]>[無線 LAN (Wi-Fi)]>[ネットワーク選択 (SSID)]を押します。
- 3. [無線 LAN をオンにしますか?]が表示されたら、[はい]を押します。 無線 LAN 接続セットアップウィザードが起動します。キャンセルするには、[いいえ]を押します。
- 4. ネットワークの検索が行われた後、利用可能な SSID の一覧が表示されます。SSID のリストが表示されたら、
 ▲または▼を押して、使用したい SSID を選択します。[○K] を押します。
- 5. 次のいずれかを行ってください:
 - 使用する認証方式と暗号化方式でネットワークキーが必要な場合は、最初の手順で書き留めたネット ワークキーを入力します。
 - キーを入力し、[OK]を押して設定します。
 - 使用している認証方式がオープンシステムで、暗号化モードが「なし」の場合、次の手順に進みます。
- 6. 製品は、選択された無線機器に接続しようと試みます。

無線機器が正常に接続されると、画面に [接続しました]と表示されます。 無線 LAN のセットアップがこれで完了しました。本製品の使用に必要なドライバーとソフトウェアをインストー ルするには、<u>https://s.brother/ca2ab/</u> で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページをご覧ください。



• 無線ネットワークを使用する

Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)のワンプッシュ方式を使用して本製品に無線ネットワークを設定する

お使いの無線 LAN アクセスポイント/ルーターが、WPS(プッシュボタン設定)をサポートしている場合、本製品の操作パネルメニューから WPS を使用して無線ネットワークを設定することができます。

- 1. | Yi [メニュー]>[ネットワーク]>[無線 LAN (Wi-Fi)]>[WPS (プッシュボタン)]を押します。
- 2. [無線 LAN をオンにしますか?]が表示されたら、[はい]を押します。
 - 無線 LAN 接続セットアップウィザードが起動します。キャンセルするには、[いいえ]を押します。
- 3. 画面に WPS を起動するよう指示が表示されたら、無線 LAN アクセスポイント/ルーターの WPS ボタンを押します。本製品の [OK] を押します。本製品が自動的にお使いの無線ネットワークへの接続を試みます。

無線機器が正常に接続されると、画面に [接続しました]と表示されます。 無線 LAN のセットアップがこれで完了しました。本製品の使用に必要なドライバーとソフトウェアをインストー ルするには、https://s.brother/ca2ab/ で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページをご覧ください。

💟 関連情報

• 無線ネットワークを使用する

Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)の PIN 方式を使用して本製品に無線ネット ワークを設定する

お使いの無線 LAN のアクセスポイント / ルーターが、WPS をサポートしている場合、暗証番号(PIN: Personal Identification Number)方式を使用して無線ネットワークを設定できます。

PIN 方式は、Wi-Fi Alliance[®] により開発された接続方式の一つです。本製品で作成された PIN コードを、レジストラー(無線 LAN を管理する機器)に送信することで、無線ネットワークとセキュリティの設定を行うことができます。WPS モードへのアクセス方法の詳細については、お使いの無線 LAN アクセスポイント/ルーターの説明書を参照してください。

使用例 A

無線 LAN アクセスポイント/ルーター(1)がレジストラー(登録管理機器)を兼用する場合の接続。



使用例 B

パソコンなどの別の機器(2)がレジストラー(登録管理機器)として使用される場合の接続。



- 1. | Y | [メニュー]>[ネットワーク]>[無線 LAN (Wi-Fi)]>[WPS (PIN コード)]を押します。
- [無線 LAN をオンにしますか?]が表示されたら、[はい]を押します。
 無線 LAN 接続セットアップウィザードが起動します。キャンセルするには、[いいえ]を押します。
- 3. 本製品の画面に 8 桁の PIN が表示され、製品は無線 LAN アクセスポイント / ルーターの検索を開始します。
- 4. ネットワークに接続したパソコンを使って、レジストラーとして使用している機器の IP アドレスをブラウ ザーのアドレスバーに入力します。(例:http://192.168.1.2)
- 5. WPS の設定ページを表示して PIN を入力したあと、画面の指示に従います。
- ✓ ・ レジストラーは通常、無線 LAN アクセスポイント / ルーターです。
 - 設定画面は、無線 LAN アクセスポイント / ルーターの種類によって異なる場合があります。詳細については、無線 LAN アクセスポイントまたはルーターの取扱説明書をご覧ください。

Windows 10、または Windows 11 のパソコンをレジストラーとして使用している場合、以下の手順をすべて 行ってください。

- 6. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows 11

> すべてのアプリ > Windows ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグループで、デバイスの追加をクリックします。

• Windows 10

Sindows システム ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグループで、デバイスの追加をクリックします。

- Windows 10 または Windows 11 のパソコンをレジストラーとして使用する場合、使用するパソコンを ネットワークに事前に登録する必要があります。詳細については、無線 LAN アクセスポイントまたは ルーターの取扱説明書をご覧ください。
 - Windows 10 または Windows 11 のパソコンをレジストラーとして使用する場合は、画面の指示に従って無線設定を行ったあと、プリンタドライバーをインストールできます。本製品の使用に必要なドライバーとソフトウェアをインストールするには、<u>https://s.brother/ca2ab/</u>で、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページをご覧ください。
- 7. 本製品を選択し、次へをクリックします。
- 8. 製品の画面に表示された PIN を入力し、次へをクリックします。
- 9. 閉じるをクリックします。

🗾 関連情報

• 無線ネットワークを使用する

SSID が隠ぺいされている場合に、本製品に無線ネットワークを設定する

本製品を設定する前に、無線ネットワークの設定を書き留めておくことをお勧めします。設定を行う前に、この情報が必要になります。

1. 現在の無線 LAN の設定を調べて書き留めてください。

ネットワーク名(SSID)

認証方式	暗号化方式	ネットワークキー(パスワード)
オープンシステム	なし	-
	WEP	
共有キー	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

例:

ネットワーク名(SSID)
HELLO

認証方式	暗号化方式	ネットワークキー(パスワード)
WPA2-PSK	AES	12345678

✓ お使いのルーターが WEP 暗号化方式を使用している場合、最初の WEP キーとして使用されているキーを 入力します。本製品では、1 番目の WEP キーのみ使用できます。

- 2. | Yi [メニュー]>[ネットワーク]>[無線 LAN (Wi-Fi)]>[ネットワーク選択 (SSID)]を押します。
- 3. [無線 LAN をオンにしますか?]が表示されたら、[はい]を押します。 無線 LAN 接続セットアップウィザードが起動します。キャンセルするには、[いいえ]を押します。
- 4. ネットワークの検索が行われた後、利用可能な SSID の一覧が表示されます。▲または▼を押して [<New SSID>] オプションを表示させ、それを押します。
- 5. [OK]を押します。
- 6. SSID 名を入力し、[OK] を押します。

- 7. 認証方式を選択します。
- 8. 次のいずれかを行ってください:
 - [オープンシステム認証]オプションを選択した場合、[なし]または[WEP]を押します。 暗号化方式に[WEP]オプションを選択した場合、WEPキーを入力し、[OK]を押します。
 - [共有キー認証]オプションを選択した場合、WEPキーを入力し、[OK]を押します。
 - [WPA/WPA2-PSK] オプションを選択した場合、[TKIP+AES] または [AES] を押します。
 WPA キーを入力し、[OK] を押します。
 - ・ テキストの入力方法の詳細については、関連情報を参照してください。
 - 本製品では、1 番目の WEP キーのみ使用できます。
9. 製品は、選択された無線機器に接続しようと試みます。

無線機器が正常に接続されると、画面に [接続しました]と表示されます。 無線 LAN のセットアップがこれで完了しました。本製品の使用に必要なドライバーとソフトウェアをインストー ルするには、<u>https://s.brother/ca2ab/</u>で、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページをご覧ください。

🔽 関連情報

• 無線ネットワークを使用する

関連トピック:

- 本製品のネットワークに問題がある場合
- 本製品にテキストを入力する

エンタープライズ無線ネットワーク用に本製品を設定する

本製品を設定する前に、無線ネットワークの設定を書き留めておくことをお勧めします。設定を行う前に、この情報が必要になります。

1. 現在の無線 LAN 設定を確認して記録します。

ネットワーク名(SSID)

認証方式	暗号化方式	ユーザー ID	パスワード
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

例:

ネットワーク名(SSID)	
HELLO	

認証方式	暗号化方式	ユーザー ID	パスワード
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678

2.

・ EAP-TLS 認証を使用して本製品を設定する場合、設定の開始前に、CA により発行されたクライアント 証明書を必ずインストールしてください。クライアント証明書については、ネットワーク管理者に問い 合わせてください。複数の証明書をインストールした場合、使用する証明書の名前を書き留めておくこ とをお勧めします。

サーバー証明書の共通名を使用して本製品を確認する場合、設定の開始前に、使用する共通名を書き留めておくことをお勧めします。サーバー証明書の共通名については、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

│ 】 【メニュー]>[ネットワーク]>[無線 LAN (Wi-Fi)]>[ネットワーク選択 (SSID)]を押します。

- [無線 LAN をオンにしますか?]が表示されたら、[はい]を押します。
 無線 LAN 接続セットアップウィザードが起動します。キャンセルするには、[いいえ]を押します。
- 4. ネットワークの検索が行われた後、利用可能な SSID の一覧が表示されます。▲ または V を押して [<New SSID>] オプションを表示させ、それを押します。
- 5. [OK]を押します。
- 6. SSID 名を入力し、[OK] を押します。

🖉 テキストの入力方法の詳細については、関連情報を参照してください。

- 7. 認証方式を選択します。
- 8. 次のいずれかを行ってください:
 - [EAP-FAST]、[PEAP] または [EAP-TTLS] を選択した場合、内部認証方式を [NONE]、[CHAP]、[MS-CHAP]、[MS-CHAPv2]、[GTC] または [PAP] から選択します。

^ 使用する認証方式によって、選択する内部認証方式は異なります。

暗号化タイプを [TKIP+AES] または [AES] から選択します。

検証方式を [検証しない]、 [CA 証明書]、または [CA 証明書 + サーバー ID] から選択します。

- [CA 証明書 + サーバー ID] を選択した場合、サーバー ID、ユーザー ID パスワード(必要に応じて) を入力し、その都度 [OK] を押します。
- その他を選択した場合は、ユーザー ID とパスワードを入力し、その都度 [OK] を押します。

本製品に CA 証明書をインポートしていない場合、[検証しない]と表示されます。

[EAP-TLS] オプションを選択した場合、暗号化タイプを [TKIP+AES] または [AES] から選択します。 使用可能なクライアント証明書のリストが本製品に表示されます。表示されたリストから証明書を選択 します。

検証方式を [検証しない]、[CA 証明書]、または [CA 証明書 + サーバー ID] から選択します。

- [CA 証明書 + サーバー ID] を選択した場合、サーバー ID、ユーザー ID を入力し、その都度 [OK] を 押します。
- その他を選択した場合は、ユーザー ID を入力し、[OK] を押します。
- 9. 製品は、選択された無線機器に接続しようと試みます。

無線機器が正常に接続されると、画面に[接続しました]と表示されます。

無線 LAN のセットアップがこれで完了しました。ご使用の機器の操作に必要なドライバーやアプリケーション をインストールするには、<u>https://s.brother/ca2ab/</u> でお使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページをご覧 ください。

💟 関連情報

- 無線ネットワークを使用する
- 関連トピック:
- 本製品にテキストを入力する

Wi-Fi Direct[®]を使用する

- Wi-Fi Direct の概要
- プッシュボタン方式を使用して Wi-Fi Direct ネットワークを設定する
- Wi-Fi Direct ネットワークを手動で設定する
- 本製品のネットワークに問題がある場合

Wi-Fi Direct の概要

Wi-Fi Direct は、Wi-Fi Alliance[®] により開発された無線設定方法の一つです。無線 LAN ルーター/アクセスポイントを使用せずに、モバイル端末を本製品に安全に接続できます。



- 1. モバイル端末
- 2. 本製品
- Wi-Fi Direct は、有線または無線のネットワーク接続と同時に使用できます。
 - Wi-Fi Direct をサポートしている機器は、グループオーナーになります。Wi-Fi Direct ネットワークを設定する場合、グループオーナーはアクセスポイントとして機能します。

🗹 関連情報

- Wi-Fi Direct[®]を使用する
- 関連トピック:
- プッシュボタン方式を使用して Wi-Fi Direct ネットワークを設定する
- Wi-Fi Direct ネットワークを手動で設定する

プッシュボタン方式を使用して Wi-Fi Direct ネットワークを設定する

- ▲ 本製品がモバイル端末からの Wi-Fi Direct 要求を受信すると、「[Wi-Fi Direct の接続リクエストがきています通信を開始するには [OK] を押してください]」というメッセージが画面に表示されます。[OK] を押して接続します。
- 1. | Yii |[メニュー]>[ネットワーク]>[Wi-Fi Direct]を押します。
- 2. お使いのモバイル端末が Wi-Fi Direct に対応していない場合は、[グループ オーナー]>[オン]を押します。
- 3. [プッシュボタン接続]を押します。
- 4. [相手側デバイスのWi-Fi Direct 設定を有効にして [OK] を押してください]と表示されたら、モバイル端末のWi-Fi Direct 機能を有効にします(詳細は、モバイル端末の取扱説明書を参照してください)。本製品の [OK]を押します。
- 5. 次のいずれかを行ってください:
 - モバイル端末に Wi-Fi Direct が有効になっている製品のリストが表示される場合は、本製品を選択します。
 - 本製品に Wi-Fi Direct が有効になっているモバイル端末のリストが表示される場合は、お使いのモバイ ル端末を選択します。利用可能な機器を再検索するには、[再検索]を押します。

モバイル端末が正常に接続されると、本製品に[接続しました]と表示されます。

🖉 関連情報

- Wi-Fi Direct[®]を使用する
- 関連トピック:
- Wi-Fi Direct の概要
- Wi-Fi Direct ネットワークを手動で設定する

Wi-Fi Direct ネットワークを手動で設定する

本製品の操作パネルから Wi-Fi Direct を設定します。

- 1. | 🎁 |[メニュー]>[ネットワーク]>[Wi-Fi Direct]>[手動接続]を押します。
- 2. 本製品に SSID(ネットワーク名)とパスワード(ネットワークキー)が表示されます。ご使用のモバイル 端末の無線ネットワーク設定画面で、SSID を選択して、パスワードを入力します。

モバイル端末が正常に接続されると、本製品に[接続しました]と表示されます。

💋 関連情報

• Wi-Fi Direct[®]を使用する

関連トピック:

- Wi-Fi Direct の概要
- プッシュボタン方式を使用して Wi-Fi Direct ネットワークを設定する

無線 LAN を有効 / 無効にする

- 1. [メニュー]>[ネットワーク]>[有線/無線切替え]を押します。
- 2. 次のいずれかを行ってください:
 - Wi-Fiを有効にするには、[無線 LAN (Wi-Fi)]を選択します。
 - Wi-Fiを無効にするには、[有線 LAN]を選択します。
- 3. 🚔を押します。



• 無線ネットワーク設定

無線 LAN レポートを印刷する

無線 LAN レポートには、本製品の無線の状態が表示されます。無線接続に失敗した場合、印刷したレポートの エラーコードを確認してください。

1. 【 【 【 メニュー] > [全てのメニュー] > [レポート印刷] > [無線 LAN レポート] > [はい] を押します。

製品は無線 LAN レポートを印刷します。

無線LANレポートが印刷されない場合、製品のエラーの有無を確認します。目視できるエラーがない場合、1 分間待ったあと、もう一度レポートを印刷してみてください。

🖉 関連情報

無線ネットワーク設定
 無線 LAN レポートのエラーコード

関連トピック:

- 本製品のネットワークに問題がある場合
- Web Based Management を使用して有線または無線 LAN の IEEE 802.1x 認証を設定する

■ 無線 LAN レポートのエラーコード

無線 LAN レポート機能により接続の失敗が示された場合、印刷したレポートでエラーコードを確認し、表を参照してエラーコードに対応する指示に従います。

エラーコード	問題と推奨対策
TS-01	無線 LAN(Wi-Fi)設定が有効になっていません。
	以下を確認し、接続をやりなおしてください。
	 本製品の無線 LAN 設定を ON にしてくたさい。
TO 00	• 本製品に LAN ケーノルかつなかっ しいる場合は扱い しくたさい。
18-02	接続する無線 LAN ルーター/アクセスボイントか見つかりません。
	以下を唯認し、按杭を ^い りなわしてくたさい。 • ルーター/アクセスポイントの雪頂が入っていることを確認してください
	 セットアップ時は、本製品を障害のない場所へ移動させたり、ルーター/アクセスポイント
	に近づけてみてください。
	 MAC アドレスフィルタリングなどの接続制限機能をご利用の場合は、本製品の MAC アド
	レスを制限かかからないようにルーター/アクセスホイントの設定をご確認くたさい。本製
	・ 手動でネットワーク名(SSID)やヤキュリティ情報(認証方式/暗号化方式)を入力して
	いる場合は、情報が間違っている可能性があります。ネットワーク名(SSID)やセキュリ
	ティ情報(認証方式/暗号化方式)を再度確認し、入力をやりなおしてください。
	 ルーター/アクセスポイントの電源を入れなおしてください。お使いの無線 LAN アクセス
	ポイントの情報や設定変更のやり方がわからない場合は、無線 LAN アクセスポイント・
	ルーターのメーカー、インターネットノロハイター、インターネット接続業者、ネットワーク管理者に問い合わせてください。
TS-03	無線 LAN エンタープライズのセキュリティ情報が間違っています。
	以下を確認し、接続をやりなおしてください。
	以下の情報を確認してください。
	- 本衆品で選択したイツトリーク名(SSID)。 大制中で選択したセキュリニィ信起(認証方式/呼号化方式/ユーザーIPなど)
	- 本表面と選択したビイエリティ 情報 (認証ガエ/ 唱号16ガエ/ エーリー 10 など) スットワーク名 (SSID) やヤキュリティ情報が分からない場合は、スットワーク管理者に問い
	合わせてください。
TS-04	無線アクセスポイント/ルーターで使用されている認証方式と暗号化方式を、本製品はサポー
	インノラストラクチャモートの場合(最も一般的) 無線 LAN ルーター/アクセスポイントの認証方式や暗号化方式を変更してください。本製品は、
	以下の方式に対応しています。 • WPA- パーソナル:
	TKIP / AES
	・ WPA2-パーソナル:
	TKIP / AES
	WEP/なし(認証なし) ・ 共有七一・
	WEP
	解決しない場合は、選択した SSID または入力したネットワーク設定が間違っている可能性があ
	ります。ネットワーク設定を再度確認してください。
TS-05	ネットワーク名(SSID)やネットワークキー(パスワード)が間違っています。
	以下を唯認し、接続をやりなおしてくたさい。 ・ ネットワークタ(SSID)やネットワークキー(パフワード)を確認してください
	- ネットワークキーには、大文字と小文字を正しく入力してください。
	・ ネットワーク名 (SSID) やセキュリティ情報が見つからない場合、無線 LAN(Wi-Fi) ルー
	ター / アクセスポイントの取扱説明書を確認するか、ルーター / アクセスポイントのメー
	カー、インターネットプロバイダー、インターネット接続業者、ネットワーク管理者に問い
	□ □ ついせてくたさい。 • □ 毎線 LAN ルーター / アクセスポイントが使用している WEP 暗号化に複数の WEP キーがあ
	る場合は、最初の WEP キーのみをメモして使用してください。

エラーコード	問題と推奨対策
TS-06	セキュリティ情報(SSID /認証方式/暗号化方式/ネットワークキー)が間違っています。
	以下を確認し、接続をやりなおしてください。
	ネットワークキー (パスワード) を確認してください。ネットワークキーには、大文字と小
	又子を止しく入力してくたさい。
	・ 選択した認証方式を確認してくたさい。認証方式や暗号化方式は、無線 LAN ルーター/ / クセスポイント が対応しているためを翌担してください
	クビスホイノトが対応しているものを迭折してくたてい。 カーノアクセスボービュルキギを破滅してください ルーターノアクセスポイト。
	・ イットワークキー、認証方式、唱号化方式を確認してくたさい。ルーター/アクセスボイン トと本製品の電源を入れなおしてください。
	・ 無線 LAN アクセスポイントの設定で SSID を隠している(SSID ステルス)場合、SSID は
	検出されません。SSID ステルスをオフにしてください。
	お使いの無線 LAN アクセスポイントの情報や設定変更のやり方がわからない場合は、無線 LAN
	アクセスポイント・ルーターのメーカー、インターネットプロバイダー、インターネット接続
	業者、ネットワーク管理者に問い合わせてください。
TS-07	WPS(Wi-Fi Protected Setup)設定中の無線 LAN ルーター/アクセスポイントが見つかりませ
	んでした。
	以下を確認し、接続をやりなおしてください。
	● ルーター/アクセスポイントに WPS ロゴが表示されているか確認し、WPS に対応してい
	る事を確認してください。詳しい事は、ルーター/アクセスポイントの説明書で確認してく
	• WPS で接続する場合は、本製品とルーター/アクセスホイントの両方の操作か必要です。
	詳しい事は、本製品のユーザースガイドで確認してくたさい。
	- これらの情報かわからない場合は、ルーター/ アクセスホイントのメーカー、インターネッ
	トノロハイター、インターネット接続業者、ネットリーク官埋者に問い合わせてくたさい。
TS-08	WPS(Wi-Fi Protected Setup)設定中の無線 LAN ルーター/アクセスポイントが 2 つ以上見つ
	かりました。以下を確認し、接続をやりなおしてください。
	• 本製品と接続する1つのルーター/アクセスポイントだけが WPS を有効にしていることを
	確認してください。
	• 他のルーター/アクセスポイントからの影響を避けるため、数分後にもう一度試してくださ
	い。

² 無線 LAN アクセスポイントまたはルーターの、無線セキュリティ情報(SSID /認証方式/暗号化方式/ ネットワークキー)の確認方法:

- 1. お買い上げ時のセキュリティ設定が、無線 LAN アクセスポイント/ルーターに貼られているラベルに 記載されている場合があります。または、無線 LAN アクセスポイント/ルーターのメーカー名もしく は型番号が、お買い上げ時のセキュリティ設定として使用されている場合があります。
- 2. セキュリティ設定の表示場所については、お使いの無線 LAN アクセスポイントまたはルーターに同梱 の説明書をご覧ください。
- 無線 LAN アクセスポイントまたはルーターが SSID をブロードキャストするように設定されていない 場合、SSID は自動的には検出されません。SSID 名を手動で入力する必要があります。
- ネットワークキーは、パスワード、セキュリティキー、または暗号化キーとして記載されている場合も あります。

無線 LAN アクセスポイントまたはルーターの SSID および無線セキュリティ設定、または設定の変更方法 が分からない場合、無線 LAN アクセスポイントまたはルーターに同梱の説明書をご覧になるか、無線 LAN アクセスポイントまたはルーターのメーカーもしくは、ご契約のインターネットプロバイダーまたはネッ トワーク管理者にお問い合わせください。

🖉 関連情報

• 無線 LAN レポートを印刷する

関連トピック:

• 本製品のネットワークに問題がある場合

ネットワーク機能

- ネットワーク設定リストを印刷する
- ネットワーク設定をお買い上げ時の設定にリセットする

ネットワーク設定リストを印刷する

ネットワーク設定リストには、ネットワークプリントサーバーの設定値を含む、ネットワーク設定が一覧表示されます。

- ノード名:ノード名は、ネットワーク設定リストに表示されます。お買い上げ時のノード名は、有線 LAN の場合は「BRN123456abcdef」、無線 LAN の場合は「BRW123456abcdef」です。 (「123456abcdef」は、本製品の MAC アドレス/イーサネットアドレスを示します。)
 - ネットワーク設定リストに表示される IP アドレスが 0.0.0.0 の場合、1 分間待ってから、もう一度印刷してください。
 - IP アドレス、サブネットマスク、ノード名、および MAC アドレスなどの、本製品の設定をレポートで 確認できます。以下は一例です:
 - IP アドレス: 192.168.0.5
 - サブネットマスク: 255.255.255.0
 - ノード名:BRN000ca0000499
 - MAC アドレス:00-0c-a0-00-04-99
- 1. [メニュー]>[全てのメニュー]>[レポート印刷]>[ネットワーク設定リスト]>[はい]を押します。 製品は、現在のネットワーク設定リストを印刷します。

🖉 関連情報

• ネットワーク機能

関連トピック:

- 本製品のネットワークに問題がある場合
- Web Based Management を使用して有線または無線 LAN の IEEE 802.1x 認証を設定する
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

ネットワーク設定をお買い上げ時の設定にリセットする

本製品の操作パネルを使用して、プリントサーバーをお買い上げ時の設定にリセットします。パスワードや IP アドレスなど、すべての情報がリセットされます。

- ・ すべての有線 LAN (サポート対象モデルのみ)および無線 LAN ネットワークの設定が、お買い上げ時の設定に戻ります。
 - Web Based Management を使用して、プリントサーバーをお買い上げ時の設定にリセットすることもできます。

1. 【 【 メニュー]>[全てのメニュー]>[ネットワーク]>[ネットワーク設定リセット]を押します。

2. リセットの確認メッセージが表示されます。[OK] を 2 秒間押します。 本製品が再起動します。



セキュリティ

- ネットワークセキュリティ機能をご使用になる前に
- デバイスセキュリティの証明書を設定する
- SSL/TLS を使用する
- SNMPv3 を使用する
- IPsec を使用する
- IEEE 802.1x 認証(有線または無線ネットワーク用)を使用する
- E メールを安全に送信する

ネットワークセキュリティ機能をご使用になる前に

本製品には、最新のネットワークセキュリティの一部と、現在利用可能な暗号化プロトコルが使用されていま す。これらのネットワーク機能は、お使いの全体的なネットワークセキュリティプランの一部として、データを 保護し、本製品への不正なアクセスを防ぐことができます。



💟 関連情報

• セキュリティ

デバイスセキュリティの証明書を設定する

SSL/TLS を使用してネットワーク接続された本製品を安全に管理するには、証明書を設定する必要があります。 証明書を設定するには、Web Based Management を使用する必要があります。

- ・ サポートされているセキュリティ証明書機能
- ・ 証明書の作成とインストールの手順
- 自己署名証明書を作成する
- CSR を作成して認証局(CA)からの証明書をインストールする
- 証明書とプライベートキーのインポートとエクスポートについて
- CA証明書のインポートとエクスポートについて
- 複数の証明書を管理する

サポートされているセキュリティ証明書機能

本製品は、複数のセキュリティ証明書の使用をサポートしています。これにより、安全な認証、本製品との通信 が可能になります。本製品では、以下のセキュリティ証明書機能を使用できます。

- SSL/TLS 通信
- IEEE 802.1x 認証
- IPsec

本製品は、次をサポートしています。

プリインストール証明書

本製品には、自己署名証明書がプリインストールされています。この証明書により、別の証明書を作成またはインストールしなくても、SSL/TLS 通信を使用できます。

プリインストールされた自己署名証明書により、一定レベルまでは通信が保護されます。安全性を強化するために、信頼された組織から発行された証明書を使用することを推奨します。

- 自己署名証明書
 本プリントサーバーは自己の証明書を発行します。この証明書を使用すると、別の証明書を作成したり、 CA 発行の証明書をインストールしなくても、SSL/TLS 通信を簡単に使用できます。
 認証局(CA)発行の証明書
 - CA 発行の証明書をインストールする場合、2 とおりの方法があります。CA 発行の証明書がすでにある場 合、または外部の信頼できる CA の証明書を使用する場合:
 - 本プリントサーバーからの証明書署名要求(CSR)を使用する場合。
 - 証明書とプライベートキーをインポートする場合。
- 認証局(CA)証明書

CA を識別し、プライベートキーを所有する CA 証明書を使用するには、ネットワークのセキュリティ機能を設定する前に、CA が発行した CA 証明書をインポートする必要があります。

✓ ・ SSL/TLS 通信を使用する場合は、まずシステム管理者に連絡することをお勧めします。

プリントサーバーをお買い上げ時の設定にリセットする場合、インストールされている証明書とプライベートキーは削除されます。プリントサーバーのリセット後にも同じ証明書とプライベートキーを保持する場合は、リセット前にこれらをエクスポートし、リセット後に再インストールします。

🖉 関連情報

デバイスセキュリティの証明書を設定する

関連トピック:

• Web Based Management を使用して有線または無線 LAN の IEEE 802.1x 認証を設定する

証明書の作成とインストールの手順

セキュリティ証明書を使用する場合、自己署名証明書を使用するか、認証局(CA)発行の証明書を使用するか を選択できます。

オプション1

自己署名証明書

- 1. Web Based Management を使用して自己署名証明書を作成します。
- 2. パソコンへ自己署名証明書をインストールします。

オプション2

CA からの証明書

- 1. Web Based Management を使用して、証明書署名要求(CSR)を作成します。
- 2. Web Based Management を使用して、CA が発行した証明書を、本製品にインストールします。
- 3. パソコンへ証明書をインストールします。

🖉 関連情報

• デバイスセキュリティの証明書を設定する

自己署名証明書を作成する

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

<sup></
 <tr>
 <sup>
 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

 す。

</sup></sup>

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > 証明書をクリックします。

✓ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、
 → から開始します。

- 5. 自己署名証明書の作成をクリックします。
- 6. **コモンネーム**および**有効期限**を入力します。
 - コモンネームの長さは64バイト未満です。SSL/TLS 通信を介して本製品にアクセスする場合に使用する、IPアドレス、ノード名、ドメイン名などの識別子を入力します。お買い上げ時の設定では、ノード名が表示されます。
 - IPPS または HTTPS プロトコルを使用し、自己署名証明書に使用されたコモンネームとは異なる名前が URL に入力された場合は、警告が表示されます。
- 7. **公開鍵アルゴリズム**ドロップダウンリストから設定を選択します。お買い上げ時の設定は RSA(2048bit) で す。
- 8. **メッセージダイジェストアルゴリズム**ドロップダウンリストから設定を選択します。お買い上げ時の設定は SHA256 です。
- 9. **OK** をクリックします。

🖌 関連情報

デバイスセキュリティの証明書を設定する

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

CSR を作成して認証局(CA)からの証明書をインストールする

外部の信頼された CA からの証明書がすでに存在する場合、その証明書とプライベートキーを本製品に保存し、 インポートやエクスポートを行うことによってそれらを管理することができます。外部の信頼された CA からの 証明書が存在しない場合、証明書署名要求(CSR)を作成し、CA に送信して認証を受けたあと、返却された証 明書を本製品にインストールします。

- 証明書署名要求(CSR: Certificate Signing Request)を作成する
- 証明書を本製品にインストールする

証明書署名要求(CSR: Certificate Signing Request)を作成する

証明書署名要求(CSR)は、証明書に含まれる資格情報を認証するために、認証局(CA)に送信される要求です。

CSR を作成する前に、CA からのルート証明書をお使いのパソコンにインストールしておくことを推奨します。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > 証明書をクリックします。

- 5. CSR の作成をクリックします。
- 6. **コモンネーム**(必須)を入力して、ご使用の組織に関するその他の情報(任意)を追加します。

・ CA がお客様の身元を確認し、外部に向けて証明するために、お客様の会社の情報が必要です。

- コモンネームの長さは 64 バイト未満である必要があります。SSL/TLS 通信を介して本プリンターにア クセスする場合に使用する、IP アドレス、ノード名、ドメイン名などの識別子を入力します。お買い 上げ時の設定では、ノード名が表示されます。コモンネームは必須です。
- 証明書に使用された共通名とは異なる名前が URL に入力された場合は、警告が表示されます。
- 組織、部署、市、および県/州の長さは64バイト未満の必要があります。
- 国は、2 文字の ISO3166 国コードです。
- X.509v3 証明書拡張を設定する場合、拡張領域設定チェックボックスを選択後、自動(本機の IPv4 アドレスを登録します。)
- 7. 公開鍵アルゴリズムドロップダウンリストから設定を選択します。お買い上げ時の設定は RSA(2048bit) で す。
- 8. **メッセージダイジェストアルゴリズム**ドロップダウンリストから設定を選択します。お買い上げ時の設定は SHA256 です。
- OK をクリックします。
 CSR が画面に表示されます。表示された CSR をファイルとして保存するか、認証局から提供されたオンラインの CSR フォームにコピー・ペーストします。

10. **保存**をクリックします。

✓ • CSR をお客様の CA に送信する方法については、お客様の CA の方針に従ってください。

Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 の Enterprise root CA を使用している場合、クライアント証明書の安全な作成のために、証明書用ウェブサーバーテンプレートを使用することを推奨します。EAP-TLS 認証を行う IEEE 802.1x 環境のためのクライアント証明書を作成する場合、証明書用ユーザーテンプレートを使用することを推奨します。

💋 関連情報

• CSR を作成して認証局(CA)からの証明書をインストールする

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

証明書を本製品にインストールする

証明書を CA から受信した後、以下の手順でプリントサーバーにインストールします。

本製品には、本製品の CSR と一緒に発行された証明書のみをインストールできます。他の CSR を作成する 場合は、CSR 作成前に、この証明書がインストールされていることを確認してください。この証明書を必ず 先にインストールしてから、他の CSR を作成してください。この証明書が先にインストールされなかった場 合、作成した CSR は無効になります。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

⁷本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「**Pwd**」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > セキュリティ > 証明書**をクリックします。

- 5. 証明書のインストールをクリックします。
- 6. CA に発行された証明書を含むファイルを表示して、**OK** をクリックします。 証明書が作成され、本製品のメモリーに正常に保存されます。

SSL/TLS 通信を使用する場合は、お使いのパソコンに、CAから取得したルート証明書を必ずインストールしてください。ネットワーク管理者にお問い合わせください。

🗹 関連情報

- CSR を作成して認証局(CA)からの証明書をインストールする
- 関連トピック:
- Web Based Management にアクセスする

証明書とプライベートキーのインポートとエクスポートについて

証明書とプライベートキーを本製品に保存して、インポートまたはエクスポートすることにより、これらを管理 します。

- 証明書とプライベートキーをインポートする
- 証明書とプライベートキーをエクスポートする

証明書とプライベートキーをインポートする

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > 証明書をクリックします。

∅ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、 == から開始します。

- 5. 証明書と秘密鍵のインポートをクリックします。
- 6. インポートするファイルを表示します。
- 7. ファイルが暗号化されている場合はパスワードを入力し、OKをクリックします。

証明書とプライベートキーが本製品にインポートされます。

/ 関連情報

• 証明書とプライベートキーのインポートとエクスポートについて

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

証明書とプライベートキーをエクスポートする

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > 証明書をクリックします。

∅ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、
■ から開始します。

5. 証明書一覧と共に表示されるエクスポートをクリックします。

- ファイルを暗号化する場合は、パスワードを入力します。
 パスワードを空白のままにすると、出力内容は暗号化されません。
- 7. 確認のためにパスワードを再入力し、**OK**をクリックします。
- 8. **保存**をクリックします。

証明書とプライベートキーがお使いのパソコンにエクスポートされます。

ご使用のパソコンに証明書をインポートすることもできます。

💋 関連情報

• 証明書とプライベートキーのインポートとエクスポートについて

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

CA 証明書のインポートとエクスポートについて

本製品では、CA 証明書のインポートやエクスポート、または保存ができます。

- CA 証明書をインポートする
- CA 証明書をエクスポートする

CA 証明書をインポートする

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > CA 証明書をクリックします。

∅ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、
■ から開始します。

- 5. CA 証明書のインポートをクリックします。
- 6. インポートするファイルを表示します。
- 7. OK をクリックします。

🖉 関連情報

• CA 証明書のインポートとエクスポートについて

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

CA 証明書をエクスポートする

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > CA 証明書をクリックします。

✓ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、 ● から開始します。

- 5. エクスポートする証明書を選択し、エクスポートをクリックします。
- 6. **OK** をクリックします。
- 7. 保存の横の▼をクリックし、ファイルの保存先を指定します。

🖉 関連情報

• CA 証明書のインポートとエクスポートについて

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

複数の証明書を管理する

複数の証明書の機能により、Web Based Management を使用して、本製品にインストールされている証明書を 管理することができます。Web Based Management で、**証明書**または CA 証明書画面に移動して、証明書の内 容の表示、また証明書の削除やエクスポートを行えます。

	本製品に保存できる証明書の最大数
自己署名証明書または、CA 発 行の証明書	5
CA証明書	6

保存する証明書は最大数よりも少ない数にし、証明書の期限切れに備えて1個分の空きを確保しておくことを お勧めします。

証明書の期限が切れた場合、新しい証明書を確保した場所にインポートして、期限切れの証明書を削除します。 こうすることで、設定エラーを回避できます。

HTTPS/IPPS または IEEE 802.1x を使用する場合、使用する証明書を選択する必要があります。

• SMTP 通信に SSL を使用する場合、証明書を選択する必要はありません。必要な証明書は自動的に選択されます。

🖉 関連情報

• デバイスセキュリティの証明書を設定する

SSL/TLS を使用する

- ・ SSL/TLS について
- SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理
- SSL/TLS を使用して文書を安全に印刷する
- SSL/TLS を使用して E メールを安全に送信する

SSL/TLS について

セキュアソケットレイヤー(SSL)またはトランスポート層セキュリティ(TLS)は、LAN または WAN 経由で 送信されるデータを保護する効果的な方式です。ネットワーク経由の印刷ジョブなどのデータを暗号化して送信 するため、第三者から内容を読み取られることがありません。

SSL/TLS は、有線と無線のネットワークのいずれにも設定可能であり、WPA キーやファイアウォールなど他の セキュリティ形式でも機能します。

💋 関連情報

- SSL/TLS を使用する
 - SSL/TLS の略歴
 - SSL/TLS を使用するメリット

SSL/TLS の略歴

SSL/TLS は当初、ウェブ上のトラフィック情報、特にウェブブラウザーとサーバー間で送信されるデータの安 全性を確保するために作られました。例えば、Internet Explorer を使用してインターネットバンキングを利用す る際、ウェブブラウザー上に https:// や小さな鍵アイコンが表示されている場合は、SSL が使用されています。 SSL はやがて、オンラインセキュリティに対する共通の解決策として、Telnet、プリンター、FTP など他のア プリケーションともあわせて使用されるようになりました。この当初の設計意図が、今日でも多くのオンライン 小売業者や銀行によって採り入れられ、クレジットカード番号や顧客情報など極秘データの安全性を確保してい ます。

SSL/TLS では非常に高度なレベルの暗号化が用いられ、世界中の銀行から信頼されています。

V 関連情報

•

SSL/TLS について

SSL/TLS を使用するメリット

SSL/TLS を使用する主なメリットは、製品へ送信されたデータの読み込みを非認証のユーザーに対して制限す ることで、IP ネットワークを介した印刷の安全性を保証することです。SSL の主なメリットは、機密データを 安全に印刷するために使用できることです。例えば、大企業の人事部門が定期的に給与明細を印刷しているとし ます。これら給与明細のデータが暗号化されていない場合、他のネットワークユーザーから読み取られる可能性 があります。しかし、SSL/TLS を使用すると、これらのデータを読み取ろうとしても、実際の給与明細ではな く、複雑なコードのページが表示されるだけです。



・ SSL/TLS について

SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理

- SSL/TLS および使用可能なプロトコルの証明書を設定する
- SSL/TLS を使用して Web Based Management にアクセスする
- 管理者として Windows ユーザー用の自己署名証明書をインストールする
- デバイスセキュリティの証明書を設定する
SSL/TLS および使用可能なプロトコルの証明書を設定する

SSL/TLS 通信を使用するには、Web Based Management を使用して本製品に証明書を設定します。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 - 例:

https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > ネットワーク > プロトコル**をクリックします。

- 5. HTTP サーバー設定をクリックします。
- 6. 証明書の選択ドロップダウンリストから、設定対象の証明書を選択します。
- 7. OK をクリックします。
- 8. はいをクリックしてプリントサーバーを再起動します。

🕗 関連情報

• SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理

関連トピック:

- Web Based Management にアクセスする
- SSL/TLS を使用して文書を安全に印刷する

SSL/TLS を使用して Web Based Management にアクセスする

お使いのネットワーク製品を安全に管理するには、セキュリティプロトコルを使用している管理ユーティリティを使用する必要があります。

- HTTPS プロトコルを使用するには、本製品で HTTPS が有効になっている必要があります。お買い上 げ時の設定では、HTTPS プロトコルは有効です。
 - Web Based Management の画面で HTTPS プロトコルの設定を変更できます。
- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例: https://192.168.1.2
- 3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. 以上で HTTPS を使用して製品へアクセスする準備が整いました。

🖉 関連情報

- SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理
- 関連トピック:
- Web Based Management にアクセスする

管理者として Windows ユーザー用の自己署名証明書をインストールする

以下の手順は、Microsoft Edge を使用する場合です。その他のウェブブラウザーを使用している場合は、 ウェブブラウザーの説明書またはオンラインヘルプで、証明書のインストール方法を参照してください。 Web Based Management を使用して、自己署名証明書を作成したことを確認してください。 1. Microsoft Edge アイコンを右クリックし、管理者として実行をクリックします。. **ユーザー アカウント制御**画面が表示されたら、はいをクリックします。 2. ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製 品の IP アドレスを入力します)。 例: https://192.168.1.2 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。 例: https://SharedPrinter NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。 例: https://brn123456abcdef

NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

- 3. 接続がプライベートでない場合は、詳細設定ボタンをクリックしてから、ウェブページに進んでください。
- 4. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

× 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

5. 左側のナビゲーションバーで、ネットワーク > セキュリティ > 証明書をクリックします。

- 6. **エクスポート**をクリックします。
- 出力ファイルを暗号化するには、パスワード設定欄にパスワードを入力します。パスワード設定欄が空白の 場合、出力ファイルは暗号化されません。
- 8. パスワード確認欄にパスワードを再度入力し、OK をクリックします。
- 9. ダウンロードしたファイルをクリックして開きます。
- 10. 証明書のインポート ウィザードが表示されたら、次へをクリックします。
- 11. 次へをクリックします。
- 12. 必要に応じて、パスワードを入力し、次へをクリックします。
- 13. 証明書をすべて次のストアに配置するを選択してから参照... をクリックします。
- 14. 信頼されたルート証明機関を選択し、OK をクリックします。
- 15. 次へ をクリックします。
- 16. **完了** をクリックします。
- 17. フィンガープリント(拇印)が正しければ、はいをクリックします。
- 18. OK をクリックします。

🖌 関連情報

• SSL/TLS を使用した安全なネットワーク製品の管理

SSL/TLS を使用して文書を安全に印刷する

- SSL/TLS を使用して文書を印刷する
- デバイスセキュリティの証明書を設定する
- SSL/TLS および使用可能なプロトコルの証明書を設定する

SSL/TLS を使用して文書を印刷する

IPP プロトコルを使用して文書を安全に印刷するには、IPPS プロトコルを使用します。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例:

Ø

https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > ネットワーク > プロトコル**をクリックします。

画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、 👥 から開始します。

5. IPP チェックボックスが選択されていることを確認します。

IPP チェックボックスが選択されていない場合、IPP チェックボックスを選択して、OK をクリックします。

製品を再起動して、設定を有効にします。

本製品が再起動したら、本製品のウェブページに戻ってパスワードを入力し、ナビゲーションメニューに 移動して、**ネットワーク > ネットワーク > プロトコル**をクリックします。

- 6. HTTP サーバー設定をクリックします。
- 7. IPP で HTTPS (ポート 443) チェックボックスを選択し、OK をクリックします。

8. 製品を再起動して、設定を有効にします。

IPPS を使用した通信では、プリントサーバーへの非認証のアクセスを防ぐことはできません。



SNMPv3 を使用する

• SNMPv3 を使用した安全なネットワーク製品の管理

SNMPv3 を使用した安全なネットワーク製品の管理

簡易ネットワーク管理プロトコルバージョン3(SNMPv3)は、ネットワーク機器を安全に管理するための、 ユーザー認証とデータの暗号化に使用されます。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > ネットワーク > プロトコル**をクリックします。

- 5. SNMP 設定が有効であることを確認して、詳細設定をクリックします。
- 6. SNMP の設定を行います。SNMP 動作モードには3つのオプションがあります。

オプション	詳細
SNMP v1/v2c read-write access	プリントサーバーは SNMP プロトコルの Ver. 1 および Ver. 2c を使用し ます。このモードで、すべてのブラザーアプリケーションが使用できま す。ただし、ユーザーの認証は行われず、データは暗号化されないた め、安全ではありません。
SNMPv3 read-write access and v1/ v2c read-only access	プリントサーバーは SNMP プロトコルの Ver. 3(読み書きアクセス) と、Ver. 1 および Ver. 2c(読み取り専用アクセス)を使用します。
	SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access モードを使用する場合、Ver.1とVer.2cの読み取り専用が認証されるため、プリントサーバーにアクセスするブラザーアプリケーションの一部が正常に機能しない場合があります。すべてのアプリケーションを使用する場合、SNMP v1/v2c read-write access モードを使用することを推奨します。
SNMPv3 read-write access	プリントサーバーは SNMP プロトコルの Ver. 3 を使用します。プリン トサーバーを安全に管理するには、このモードを使用します。
	 SNMPv3 read-write access モードを使用する場合、以下に注意してください。 プリントサーバーを管理するには Web Based Managementのみが使用できます SNMPv1/v2c を使用するすべてのアプリケーションが制限されます。SNMPv1/v2c アプリケーションの使用を許可するには、SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access または SNMP v1/v2c read-write access モードを使います。

7. OK をクリックします。

🔽 関連情報

• SNMPv3 を使用する

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

IPsec を使用する

- ・ IPsec について
- Web Based Management を使用して IPsec を設定する
- Web Based Management を使用して IPsec アドレステンプレートを設定する
- Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する

IPsec について

IPsec(Internet Protocol Security)は、任意のインターネットプロトコル機能を使用してデータの改ざんを防止 し、IPパケットとして送信されるデータの信頼性を確保するセキュリティプロトコルです。IPsecは、パソコン からプリンターへ送信される印刷データなど、ネットワーク経由で転送されるデータを暗号化します。データは ネットワーク層で暗号化されるため、高レベルのプロトコルを使用するアプリケーションには、ユーザーが認識 していなくても、IPsec が使用されています。

IPsec では、以下の機能をサポートしています。

• IPsec 送信

IPsec 設定条件に従い、ネットワークに接続されたパソコンは、IPsec に対応している指定機器との間で データの送受信を行います。機器が IPsec を使用して通信を開始すると、インターネットキー交換(IKE: Internet Key Exchange)を使用してキーが交換されたあと、それらのキーを使用して暗号化されたデータが 送信されます。

また、IPsec には、トランスポートモードおよびトンネルモードの、2 種類の操作モードがあります。トランスポートモードは、主に機器間の通信に使用され、トンネルモードは仮想プライベートネットワーク (VPN: Virtual Private Network) などの環境で使用されます。

⁷ IPsec 送信を行うには、次の条件が必要です。

- IPsecを使用して通信できるパソコンが、ネットワークに接続されている。
- 本製品が IPsec 通信用に設定されている。
- 本製品に接続されているパソコンが、IPsec 接続用に設定されている。
- IPsec 設定

IPsec を使用する接続に必要な設定。これらの設定は、Web Based Management を使用して行うことができます。

IPsecを設定するには、該当ネットワークに接続されているパソコンのブラウザーを使用する必要があります。

🖉 関連情報

IPsec を使用する

Web Based Management を使用して IPsec を設定する

IPsec の接続条件は、**アドレス**および IPsec の 2 種類のテンプレートで構成されます。最大 10 個の接続条件を 設定できます。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > IPsec をクリックします。

ダ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、
→
から開始します。

5. 設定を確認します。

オプション	詳細
状態	IPsec を有効または無効にします。
接続モード	IKE Phase 1の接続モードを選択します。IKE はプロトコルであり、IPsec を使用して暗号化通信を行うための、暗号キーの交換に使用されます。 メインモードでは、処理速度は遅くなりますが、安全性は高くなります。 アグレッシブモードでは、処理速度はメインモードの場合より速くなります が、安全性は低くなります。
IPsec 以外のトラフィックルール	IPsec 以外のパケットに対する対処方法を選択します。 Web サービスを使用するとき、I Psec 以外のトラフィックルール に対して 通過 を選択する必要があります。 遮断 を選択すると、Web サービスは使用 できません。
Broadcast/Multicast Bypass	有効 または 無効 を選択します。
Protocol Bypass	使用したいオプションのチェックボックスを選択します。
ルール	有効チェックボックスを選択して、テンプレートを有効にします。複数の チェックボックスを選択し、それらの設定が競合する場合は、番号が小さい 方のチェックボックスの設定が優先されます。 対応するドロップダウンリストをクリックして、IPsecの接続条件に使用さ れるアドレステンプレートを選択します。アドレステンプレートを追加する には、テンプレートの追加をクリックします。 対応するドロップダウンリストをクリックして、IPsecの接続条件に使用さ れるIPsecテンプレートを選択します。IPsecテンプレートを追加するに は、テンプレートの追加をクリックします。

6. **OK** をクリックします。

新しい設定を登録するために本製品を再起動する必要がある場合は、再起動の確認画面が表示されます。 ルールで有効化したテンプレートに空白の項目が含まれる場合、エラーメッセージが表示されます。選択し た項目を確認し、もう一度 OK をクリックします。

💋 関連情報

• IPsec を使用する

関連トピック:

- Web Based Management にアクセスする
- デバイスセキュリティの証明書を設定する

Web Based Management を使用して IPsec アドレステンプレートを設定する

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > セキュリティ > IPsec アドレステンプレート**をクリックします。

- 5. **削除**ボタンをクリックして**アドレステンプレート**を削除します。**アドレステンプレート**が使用中の場合は、 削除できません。
- 6. 作成したいアドレステンプレートをクリックします。IPsec アドレステンプレートが表示されます。
- 7. 設定を確認します。

オプション	詳細
テンプレート名	作成するテンプレートの名前を入力します(最大 16 文字)。
ローカル IP アドレス	 IP アドレス IP アドレスを指定します。ドロップダウンリストから、すべての IPv4 アドレス、すべての IPv6 アドレス、すべてのリンクローカル IPv6 アド レス、またはカスタムを選択します。 ドロップダウンリストからカスタムを選択した場合、テキストボックス に IP アドレス (IPv4 または IPv6)を入力します。 IP アドレス範囲 テキストボックスに IP アドレス範囲の開始アドレスと終了アドレスを 入力します。開始および終了の IP アドレスが IPv4 または IPv6 に合わ せて標準化されていない場合、または終了 IP アドレスが開始アドレス より小さい場合、エラーが発生します。 IP アドレスを CIDR 表記で指定します。 例: 192.168.1.1/24 192.168.1.1 に対しプレフィックスを 24 ビットのサブネットマスク (255.255.255.0) で指定するため、192.168.1.xxx というアドレスが有 効となります。
リモート IP アドレス	 すべて すべてを選択すると、すべての IP アドレスが有効になります。 IP アドレス 指定した IP アドレス(IPv4 または IPv6)をテキストボックスに入力し ます。 IP アドレス範囲 IP アドレス範囲の開始および終了アドレスを入力します。開始および終 了の IP アドレスが IPv4 または IPv6 に合わせて標準化されていない場 合、または終了 IP アドレスが開始アドレスより小さい場合、エラーが 発生します。 IP アドレスを CIDR 表記で指定します。 例: 192.168.1.1/24 192.168.1.1 に対しプレフィックスを 24 ビットのサブネットマスク (255.255.255.0) で指定するため、192.168.1.xxx というアドレスが有 効となります。

8. OK をクリックします。

🦻 使用中のテンプレートの設定を変更する場合は、本製品を再起動して設定を有効にします。



• Web Based Management にアクセスする

Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- 2. ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

[、]本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「**Pwd**」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、ネットワーク > セキュリティ > IPsec テンプレートをクリックします。

∅ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、
→→ から開始します。

- 5. **削除**ボタンをクリックして IPsec テンプレートを削除します。IPsec テンプレートが使用中の場合は、削除で きません。
- 6. 作成したい IPsec テンプレートをクリックします。IPsec テンプレート画面が表示されます。設定欄は、選択 するテンプレートを使用するおよび IKE によって異なります。
- 7. テンプレート名欄に、テンプレートの名前を入力します(最大 16 文字)。
- 8. **テンプレートを使用する**ドロップダウンリストで**カスタム**を選択した場合、IKE を選択してから、必要に応じて設定値を変更します。
- 9. **OK** をクリックします。

🖉 関連情報

- IPsec を使用する
 - ・ IPsec テンプレートの IKEv1 の設定
 - IPsec テンプレートの IKEv2 設定
 - IPsec テンプレートの手動設定

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

IPsec テンプレートの IKEv1 の設定

オプション	詳細
テンプレート名	作成するテンプレートの名前を入力します(最大 16 文字)。
テンプレートを使用する	カスタム、IKEv1 高セキュリティ 、または IKEv1 中セキュリティ を選択し ます。ここで選択したテンプレートによって設定項目が異なります。
IKE	IKE は通信プロトコルであり、IPsec を使用して暗号化通信を行うための暗号キーの交換に使用されます。1 回限りの暗号化通信を実行するために、 IPsec に必要な暗号化アルゴリズムが決定され、暗号化キーは共有されます。IKE の場合、暗号化キーは Diffie-Hellman キー交換方式を使用して交換され、IKE に制限された暗号化通信が実行されます。 テンプレートを使用するでカスタムを選択した場合、IKEv1 を選択します。
認証タイプ	 DHグループ このキー交換方式により、保護されていないネットワーク上で、秘密 キーを安全に交換することができます。Diffie-Hellman キー交換方式で は、秘密キーではなく離散対数問題を利用して、乱数と秘密キーから生 成された公開情報が送受信されます。 グループ1、グループ2、グループ5、またはグループ14を選択しま す。 暗号化方式 DES、3DES、AES-CBC 128、または AES-CBC 256 を選択します。 八ッシュ MD5、SHA1、SHA256、SHA384、または SHA512 を選択します。 SA ライフタイム IKE SA のライフタイムを指定します。 時間(秒) と量(KB)を入力してください。

オプション	詳細
動作セキュリティ	 プロトコル ESP、AH、または AH+ESP を選択します。
	 ESPは、IPsecを利用して暗号化通信を行うためのプロトコルの 1つです。ESPは、ペイロード(通信内容)を暗号化し、付加 情報を追加します。IPパケットは、ヘッダーと、ヘッダーに続 く暗号化されたペイロードで構成されます。暗号化されたデー タに加え、暗号化方式、暗号キー、認証データなどに関する情 報も IPパケットに含まれます。
	 AHは、送信者を認証する IPsec プロトコルの一部であり、データの改ざんを防止します(完全性を保証します)。IPパケットでは、データはヘッダーの直後に挿入されます。また、送信者のなりすましやデータの改ざんを防止するために、パケットには、通信内容に含まれる等式を使用して計算されたハッシュ値や秘密キーなどが含まれます。ESP とは異なり、通信内容は暗号化されず、データは平文で送受信されます。
	 暗号化方式 DES、3DES、AES-CBC 128、または AES-CBC 256 を選択します。 ハッシュ なし、MD5、SHA1、SHA256、SHA384、または SHA512 を選択しま す。 SA ライフタイム
	 IKE SA のライフタイムを指定します。 時間(秒)と量(KB)を入力してください。 動作モード トランスポートまたはトンネルを選択します。 リモートルーター IP アドレス リモートルーターの IP アドレス(IPv4 または IPv6)を入力します。この情報は、トンネルモードが選択されている場合にのみ入力します。
	SA (セキュリティアソシエーション)は、IPsecまたは IPv6を使用 する暗号化通信方式です。通信の開始前に安全な通信チャネルを確 立するために、暗号化方式や暗号化キーなどの情報を交換、共有し ます。SA は、すでに確立された仮想的な暗号通信路(トンネル)を 指す場合もあります。IPsecによる通信で使用される SA では、暗号 化方式を確立し、キーを交換して、IKE(インターネットキー交換) の標準手続に従って相互認証を行います。さらに SA は、定期的に 更新されます。
PFS	PFS では、メッセージの暗号化に使用された以前のキーからキーは導出されません。また、親キーから導出されたキーでメッセージが暗号化されている場合でも、その親キーを使用して他のキーが導出されることはありません。そのため、キーの情報が洩れた場合でも、被害はそのキーを使用して暗号化されたメッセージだけに限られます。
認証方式	17×10または無知を選択します。 認証方式を選択します。事前共有キーまたは証明書を選択します。

オプション	詳細
事前共有キー	通信を暗号化する際に、事前に別の通信路を使用して暗号キーを交換・共有
	する方法です。
	認証方式で事前共有キーを選択した場合は、事前共有キー(最大 32 文字)
	を入力します。
	・ ローカル /ID タイプ /ID
	送信者の ID タイプを選択し、ID を入力します。
	タイプとして IPv4 アドレス、IPv6 アドレス、FQDN、E-mail アドレ
	ス 、または 証明書 を選択します。
	証明書 を選択した場合は、ID 欄に証明書の共通名を入力します。
	・ リモート /ID タイプ /ID
	受信者の ID タイプを選択し、その ID を入力します。
	タイプとして IPv4 アドレス、IPv6 アドレス、FQDN、E-mail アドレ
	ス 、または 証明書 を選択します。
	証明書 を選択した場合は、ID 欄に証明書の共通名を入力します。
証明書	認証方式で証明書を選択した場合、証明書を選択します。
	選択できる証明書は、Web Based Management のセキュリティ設定
	画面の 証明書 ページを使用して作成された証明書のみです。

🔽 関連情報

• Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する

IPsec テンプレートの IKEv2 設定

オプション	詳細
テンプレート名	作成するテンプレートの名前を入力します(最大 16 文字)。
テンプレートを使用する	カスタム、IKEv2 高セキュリティ 、または IKEv2 中セキュリティ を選択し ます。ここで選択したテンプレートによって設定項目が異なります。
IKE	IKE は通信プロトコルであり、IPsec を使用して暗号化通信を行うための暗 号キーの交換に使用されます。1 回限りの暗号化通信を実行するために、 IPsec に必要な暗号化アルゴリズムが決定され、暗号化キーは共有されま す。IKE の場合、暗号化キーは Diffie-Hellman キー交換方式を使用して交換 され、IKE に制限された暗号化通信が実行されます。 テンプレートを使用するでカスタムを選択した場合、IKEv2 を選択します。
認証タイプ	 DHグループ このキー交換方式により、保護されていないネットワーク上で、秘密 キーを安全に交換することができます。Diffie-Hellman キー交換方式で は、秘密キーではなく離散対数問題を利用して、乱数と秘密キーから生 成された公開情報が送受信されます。 グループ 1、グループ 2、グループ 5、またはグループ 14 を選択しま す。 暗号化方式 DES、3DES、AES-CBC 128、または AES-CBC 256 を選択します。 バッシュ MD5、SHA1、SHA256、SHA384、または SHA512 を選択します。 SA ライフタイム IKE SA のライフタイムを指定します。 時間(秒) と量(KB)を入力してください。

オプション	詳細
動作セキュリティ	 プロトコル ESP を選択します。
	ESPは、IPsecを利用して暗号化通信を行うためのプロトコルの1 つです。ESPは、ペイロード(通信内容)を暗号化し、付加情報を 追加します。IPパケットは、ヘッダーと、ヘッダーに続く暗号化さ れたペイロードで構成されます。暗号化されたデータに加え、暗号 化方式、暗号キー、認証データなどに関する情報も IPパケットに含 まれます。
	 暗号化方式 DES、3DES、AES-CBC 128、または AES-CBC 256 を選択します。 ハッシュ MD5、SHA1、SHA256、SHA384、または SHA512 を選択します。 SA ライフタイム IKE SA のライフタイムを指定します。
	 時間(秒)と量(KB)を入力してください。 動作モード トランスポートまたはトンネルを選択します。
	 リモートルーター IP アドレス リモートルーターの IP アドレス (IPv4 または IPv6)を入力します。この情報は、トンネルモードが選択されている場合にのみ入力します。
	✓ SA(セキュリティアソシエーション)は、IPsec または IPv6 を使用 する暗号化通信方式です。通信の開始前に安全な通信チャネルを確 立するために、暗号化方式や暗号化キーなどの情報を交換、共有し ます。SAは、すでに確立された仮想的な暗号通信路(トンネル)を 指す場合もあります。IPsec による通信で使用される SA では、暗号 化方式を確立し、キーを交換して、IKE(インターネットキー交換) の標準手続に従って相互認証を行います。さらに SA は、定期的に 更新されます。
PFS	PFS では、メッセージの暗号化に使用された以前のキーからキーは導出さ れません。また、親キーから導出されたキーでメッセージが暗号化されてい る場合でも、その親キーを使用して他のキーが導出されることはありませ ん。そのため、キーの情報が洩れた場合でも、被害はそのキーを使用して暗 号化されたメッセージだけに限られます。 有効 または 無効 を選択します。
認証方式	認証方式を選択します。 事前共有キー、証明書、EAP - MD5 、または EAP - MS-CHAPv2 を選択します。
	 EAP は、PPP を拡張した認証プロトコルです。EAP を使用した IEEE802.1x 認証では、セッションごとに異なるキーを使用してユー ザー認証が行われます。 以下の設定は、認証方式で EAP - MD5 または EAP - MS-CHAPv2 が 選択されている場合にのみ必要です。 ・ モード サーバーモードまたはクライアントモードを選択します。 証明書 証明書を選択します。 ・ ユーザー名 ユーザー名を入力します(最大 32 文字)。 ・ パスワード パスワードを入力します(最大 32 文字)。確認のため、パス ワードは 2 回入力します。

オプション	詳細
事前共有キー	通信を暗号化する際に、事前に別の通信路を使用して暗号キーを交換・共有
	する方法です。
	認証方式で事前共有キーを選択した場合は、事前共有キー(最大 32 文字)
	を入力します。
	・ ローカル /ID タイプ /ID
	送信者の ID タイプを選択し、ID を入力します。
	タイプとして IPv4 アドレス、IPv6 アドレス、FQDN、E-mail アドレ
	ス 、または 証明書 を選択します。
	証明書 を選択した場合は、ID 欄に証明書の共通名を入力します。
	・ リモート /ID タイプ /ID
	受信者の ID タイプを選択し、その ID を入力します。
	タイプとして IPv4 アドレス、IPv6 アドレス、FQDN、E-mail アドレ
	ス 、または 証明書 を選択します。
	証明書 を選択した場合は、ID 欄に証明書の共通名を入力します。
証明書	認証方式で証明書を選択した場合、証明書を選択します。
	選択できる証明書は、Web Based Management のセキュリティ設定
	画面の 証明書 ページを使用して作成された証明書のみです。

🗹 関連情報

• Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する

IPsec テンプレートの手動設定

オプション	詳細
テンプレート名	作成するテンプレートの名前を入力します(最大 16 文字)。
テンプレートを使用する	カスタム を選択します。
IKE	IKE は通信プロトコルであり、IPsec を使用して暗号化通信を行うための暗 号キーの交換に使用されます。1 回限りの暗号化通信を実行するために、 IPsec に必要な暗号化アルゴリズムが決定され、暗号化キーは共有されま す。IKE の場合、暗号化キーは Diffie-Hellman キー交換方式を使用して交換 され、IKE に制限された暗号化通信が実行されます。 手動を選択します。
認証キー(ESP, AH)	In/Out 値を入力します。 こうした設定は、テンプレートを使用するにカスタムが選択され、IKE に手 動が選択され、動作セキュリティセクションの ハッシュ になし以外の設定が 選択されているときに必要です。
	 設定可能な文字数は、動作セキュリティセクションでハッシュに選択した設定によって異なります。 指定した認証キーの長さが、選択したハッシュアルゴリズムの長さと一致していない場合、エラーとなります。 MD5:128ビット(16バイト) SHA1:160ビット(20バイト) SHA256:256ビット(32バイト) SHA384:384ビット(48バイト)
	 SHA512:512 ビット(64 バイト) キーをアスキーコードで指定する場合は、文字を二重引用符(")で 囲みます。
コードキー(ESP)	In/Out 値を入力します。 こうした設定は、テンプレートを使用するでカスタムが選択され、IKE で手 動が選択され、動作セキュリティのプロトコルで ESP が選択されていると きに必要です。
	 設定可能な文字数は、動作セキュリティセクションで暗号化方式に 選択した設定によって異なります。 指定したコードキーの長さが、選択した暗号化アルゴリズムの長さ と一致していない場合、エラーとなります。 DES: 64 ビット(8 バイト) 3DES: 192 ビット(24 バイト) AES-CBC 128: 128 ビット(16 バイト) AES-CBC 256: 256 ビット(32 バイト) キーをアスキーコードで指定する場合は、文字を二重引用符(")で 囲みます。
SPI	セキュリティ情報を識別するためのパラメーターです。複数の種類の IPsec 通信に対応するために、通常、ホストには複数の SA(Security Association)が用意されています。したがって、IPsec パケットを受信した ときに、該当する SA を識別する必要があります。SA を識別する SPI パラ メーターは、認証ヘッダー(AH: Authentication Header)と暗号ペイロード (ESP: Encapsulated Security Payload) ヘッダーに含まれます。 こうした設定は、テンプレートを使用するにカスタムが選択され、IKE に手 動が選択されているときに必要です。 In/Out 値を入力します。(3 ~ 10 文字)

オプション	詳細
動作セキュリティ	• プロトコル ESP または AH を選択します。
	 ESPは、IPsecを利用して暗号化通信を行うためのプロトコルの 1つです。ESPは、ペイロード(通信内容)を暗号化し、付加 情報を追加します。IPパケットは、ヘッダーと、ヘッダーに続 く暗号化されたペイロードで構成されます。暗号化されたデー タに加え、暗号化方式、暗号キー、認証データなどに関する情 報も IPパケットに含まれます。
	 AHは、IPsecプロトコルの仕様の一部で、送信元の認証やデータの改ざん防止(完全性の保証)を実現するための仕組みです。 IPパケットでは、データはヘッダーの直後に挿入されます。また、送信者のなりすましやデータの改ざんを防止するために、パケットには、通信内容に含まれる等式を使用して計算されたハッシュ値や秘密キーなどが含まれます。ESPとは異なり、通信内容は暗号化されず、データは平文で送受信されます。
	 暗号化方式 DES、3DES、AES-CBC 128、または AES-CBC 256 を選択します。 ハッシュ なし、MD5、SHA1、SHA256、SHA384、または SHA512 を選択しま す。プロトコルで ESP が選択されている場合にのみ、なしを選択でき ます。 SA ライフタイム IKE SA のライフタイムを指定します。 時間(秒)と量(KB)を入力してください。 動作モード トランスポートまたはトンネルを選択します。 リモートルーター IP アドレス Uモートルーター OIP アドレス (IPv4 または IPv6)を入力します。こ の情報は、トンネルモードが選択されている場合にのみ入力します。
	✓ SA (セキュリティアソシエーション)は、IPsec または IPv6 を使用 する暗号化通信方式です。通信の開始前に安全な通信チャネルを確 立するために、暗号化方式や暗号化キーなどの情報を交換、共有し ます。SA は、すでに確立された仮想的な暗号通信路(トンネル)を 指す場合もあります。IPsec による通信で使用される SA では、暗号 化方式を確立し、キーを交換して、IKE(インターネットキー交換) の標準手続に従って相互認証を行います。さらに SA は、定期的に 更新されます。

💋 関連情報

• Web Based Management を使用して IPsec テンプレートを設定する

IEEE 802.1x 認証(有線または無線ネットワーク用)を使用する

- IEEE 802.1x 認証について
- Web Based Management を使用して有線または無線 LAN の IEEE 802.1x 認証を設定する
- IEEE 802.1x 認証方式

IEEE 802.1x 認証について

IEEE 802.1x は、有線および無線 LAN の IEEE 標準であり、認証されていないネットワーク機器からのアクセスを制限します。本製品(サプリカント)は、アクセスポイントまたはハブを通して、RADIUS サーバー(認証サーバー)に認証要求を送信します。要求が RADIUS サーバーに確認されると、本製品はネットワークにアクセスすることができます。

🔽 関連情報

• IEEE 802.1x 認証(有線または無線ネットワーク用)を使用する

Web Based Management を使用して有線または無線 LAN の IEEE 802.1x 認 証を設定する

- EAP-TLS 認証を使用して本製品を設定する場合、設定の開始前に、CA により発行されたクライアント証明書を必ずインストールしてください。クライアント証明書については、ネットワーク管理者に問い合わせてください。複数の証明書をインストールした場合、使用する証明書の名前を書き留めておくことをお勧めします。
- サーバー証明書を検証する前に、該当のサーバー証明書に署名した CA 発行の、CA 証明書をインポート する必要があります。ネットワーク管理者または契約しているインターネットサービスプロバイダー (ISP)にお問い合わせください。

// 操作パネルから無線セットアップウィザードを使用して IEEE 802.1x 認証を設定することもできます(無線 LAN)。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- 2. ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例: https://192.168.1.2

 ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
 例: https://SharedPrinter
 NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。
 例: https://brn123456abcdef
 NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク**をクリックします。

🦯 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、 💳 から開始します。

- 5. 次のいずれかを行ってください:
 - 有線 LAN の場合
 有線 > 有線 802.1x 認証をクリックします。
 - 無線 LAN の場合

無線 > 無線(エンタープライズ)をクリックします。

6. IEEE 802.1x 認証を設定します。

- イ・ 有線 LAN の IEEE 802.1x 認証を有効にするには、有線 802.1x 認証ページの有線 802.1x で有効を選択します。
 - EAP-TLS 認証を使用している場合、検証のためにインストールされているクライアント証明書(証明 書の名前付きで表示)を、**クライアント証明書**ドロップダウンリストから選択する必要があります。
 - EAP-FAST、PEAP、EAP-TTLS、または EAP-TLS 認証を選択する場合は、サーバー証明書の検証ドロップダウンリストから検証方式を選択します。該当のサーバー証明書に署名した CA が発行し、あらかじめ製品にインポートされた CA 証明書を使用して、サーバー証明書を検証します。

サーバー証明書の検証ドロップダウンリストから、以下の検証方式のいずれかを選択します。

オプション	詳細
検証しない	このサーバー証明書は常に信頼できます。検証は実施されません。
CA証明書	該当のサーバー証明書に署名した CA により発行された CA 証明書を使用して、サーバー証明書の CA 信頼性を確認する検証方法。
CA 証明書 + サーバー ID	サーバー証明書の CA 信頼性に加え、サーバー証明書の共通名 ¹ を確認 する検証方法。

7. 設定が終了したら、OK をクリックします。

有線 LAN の場合:設定後、IEEE 802.1x がサポートされたネットワークに、お使いの製品を接続します。数分後、ネットワーク設定リストを印刷して、<Wired IEEE 802.1x>の状態を確認します。

オプション	詳細
Success	有線の IEEE 802.1x 機能は有効で、認証は成功しました。
Failed	
Off	

🖉 関連情報

• IEEE 802.1x 認証(有線または無線ネットワーク用)を使用する

関連トピック:

- ネットワーク設定リストを印刷する
- 無線 LAN レポートを印刷する
- Web Based Management にアクセスする
- デバイスセキュリティの証明書を設定する
- サポートされているセキュリティ証明書機能

 ¹ 共通名の検証では、サーバー証明書の共通名と、サーバー ID に設定された文字列を比較します。
 この方式を使用する前に、サーバー証明書の共通名についてシステム管理者に問い合わせて、サーバー ID を設定してください。

IEEE 802.1x 認証方式

EAP-FAST

拡張可能認証プロトコル — セキュアトンネル経由の柔軟な認証(EAP-FAST: Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling)は、Cisco Systems 社が開発したプロトコルで、認 証のためのユーザー ID とパスワード、および対称キーアルゴリズムを使用してトンネル認証プロセスを実 現します。

本製品は、以下の内部認証方式をサポートしています。

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5(有線 LAN)

拡張可能認証プロトコルメッセージダイジェストアルゴリズム 5(EAP-MD5: Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5)はユーザー ID とパスワードを使用して、チャレンジ/レスポンス認証を行います。

PEAP

保護された拡張可能認証プロトコル(PEAP: Protected Extensible Authentication Protocol)は、Cisco Systems 社、Microsoft 社、および RSA セキュリティ社が開発した EAP 方式です。PEAP はユーザー ID と パスワードを送信するために、クライアントと認証サーバー間に、暗号化した Secure Sockets Layer (SSL) /Transport Layer Security (TLS)トンネルを作成します。PEAP により、サーバーとクライアント間の相互 認証が行えます。

本製品は、以下の内部認証をサポートしています。

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

拡張可能認証プロトコルトンネル方式トランスポートレイヤーセキュリティ(EAP-TTLS: Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security)は、ファンク・ソフトウェア社と Certicom 社に よって開発されました。EAP-TTLS は、クライアントと認証サーバー間に、ユーザー ID およびパスワード を送信するための、PEAP 同様の暗号化 SSL トンネルを作成します。EAP-TTLS により、サーバーとクラ イアント間の相互認証が行えます。

本製品は、以下の内部認証をサポートしています。

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

拡張可能認証プロトコルトランスポートレイヤーセキュリティ(EAP-TLS: Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security)では、クライアントと認証サーバーのいずれにも、デジタル証明書認証が必要です。



IEEE 802.1x 認証(有線または無線ネットワーク用)を使用する

E メールを安全に送信する

- Web Based Management を使用して E メール送信の設定を行う
- ユーザー認証を使って E メールを送信する
- SSL/TLS を使用して E メールを安全に送信する

Web Based Management を使用して E メール送信の設定を行う

Web Based Management を使用して、安全なユーザー認証付き E メール送信の設定、または SSL/TLS を使用した E メール送信の設定を行うことを推奨します。

- 1. ウェブブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、**ネットワーク > ネットワーク > プロトコル**をクリックします。

- 5. SMTP **クライアント**欄で、**詳細設定**をクリックして、SMTP **クライアント**の状態が**有効**であることを確認します。
- 6. SMTP クライアントの設定を行います。
 - テストメールを送信して、E-mailの設定値が正しいことを確認します。
 - SMTP サーバーの設定値が不明の場合は、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイ ダー (ISP) にお問い合わせください。
- 7. 完了後、OK をクリックします。

Eメール送信設定テストダイアログボックスが表示されます。

8. ダイアログボックスに表示される指示に従って、現在の設定値をテストします。

🖉 関連情報

Eメールを安全に送信する

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

ユーザー認証を使って E メールを送信する

本製品は、ユーザー認証が必要な E-mail サーバーを経由して E-mail を送信するための SMTP-AUTH 方式をサ ポートしています。この方式により、非認証のユーザーによる E-mail サーバーへのアクセスが防止されます。 E メール通知および E メールレポートには、SMTP-AUTH 方式を使用できます(特定モデルのみ対応)。

′Web Based Management を使用して SMTP 認証を設定することをお勧めします。

E-mail サーバー設定

本製品の SMTP 認証方式を、お使いの E-mail サーバーが使用する方式と一致するように設定する必要があります。お使いの E-mail サーバーの設定については、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にお問い合わせください。

✓ SMTP サーバー認証を有効にするには、Web Based Management の SMTP クライアント画面の送信メール サーバー認証方式で、SMTP-AUTH を選択する必要があります。



• E メールを安全に送信する

SSL/TLS を使用して E メールを安全に送信する

本製品では SSL/TLS 通信方式をサポートしています。SSL/TLS 通信を使用している E-mail サーバーを使用するには、次の設定が必要です。

Web Based Management を使用して SSL/TLS を設定することを推奨します。

サーバー証明書を検証する

SSL/TLS で、**SSL** または **TLS** を選択している場合、**サーバー証明書を検証** チェックボックスが自動的に選択 されます。

- ✓・ サーバー証明書を検証する前に、該当のサーバー証明書に署名した CA 発行の、CA 証明書をインポートする必要があります。CA 証明書のインポートの必要性について確認するには、ネットワーク管理者または契約しているインターネットサービスプロバイダー(ISP)にお問い合わせください。
 - サーバー証明書を検証する必要がない場合は、サーバー証明書を検証チェックボックスの選択を解除してください。

ポート番号

SSL または TLS を選択すると、ポート値がプロトコルと一致するように変更されます。手動でポート番号を変更するには、SSL/TLS 設定を選択した後、ポート番号を入力します。

本製品の通信方式を、お使いの E-mail サーバーで使用されている方式に合わせて設定する必要があります。お 使いの E-mail サーバーの設定については、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にお問い合わせください。

ほとんどの場合、安全なウェブメールサービスには次の設定が必要です。

SMTP	ポート	25
	送信メールサーバー認証方式	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS

🖉 関連情報

• Eメールを安全に送信する

関連トピック:

- デバイスセキュリティの証明書を設定する
- SSL/TLS を使用する

モバイル接続

- Brother Artspira
- AirPrint

Brother Artspira

- Brother Artspira の概要
- Brother Artspira を使って本製品とモバイル端末を接続する
- Brother Artspira を使って印刷する
- Brother Artspira を使ってモバイル端末に保存された画像を印刷する

Brother Artspira の概要

Brother Artspira アプリを使用して、モバイル端末から印刷を行います。

- Android[™] 端末の場合:
 Brother Artspira を使用すると、お使いの Android[™] 端末から直接本製品の機能を使用できます。
 Google Play[™] から Brother Artspira をダウンロードしてインストールします。
- iPhone を含む iOS 対応のすべての機器の場合:
 Brother Artspira を使用すると、お使いの iOS 機器から直接本製品の機能を使用できます。
 App Store から Brother Artspira をダウンロードしてインストールします。
- 1. 以下のサイトから、Brother Artspira をダウンロードしてモバイル端末にインストールします。 https://s.brother/snjumq3332/





Brother Artspira を使って本製品とモバイル端末を接続する

- 1. モバイル端末の Artspira アイコンをタップして、アプリを起動してログインします。
- 2. ホーム画面右上の 二をタップします。
- 3. **クラフトプリンタ**カテゴリの**登録**をタップします。
- 4. 無線設定ガイダンスをタップして、画面に表示される指示に従って本製品の無線 LAN 設定をします。 設定が完了したら、接続可能な機器を Artspira が検索します。
- 5. 画面に表示された一覧から本製品のモデル名を選択します。モバイル端末と本製品の接続が完了されたら、 機器設定画面に接続されたモデル名が表示されます。



• モバイル接続

Brother Artspira を使って印刷する

- 本製品の電源が入っていることを確認します。
 用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認し、本製品の用紙トレイの用紙設定を変更します。
- 2. モバイル端末の Artspira アイコンをタップして、アプリを起動してログインします。
- 3. ホーム画面からプリントデータを選択します。
- 4. 作成をタップして、必要に応じて編集し、完了をタップします。

- 本製品が選択されていることを確認します。別の製品が選択されている場合や、プリンターが選択されてい ない場合は、プリンタをタップします。
 利用可能な製品の一覧が表示されます。
- 6. 一覧で本製品のモデル名をタップします。
- 7. 印刷設定をタップして必要なオプションを選択します。
- 8. 印刷をタップします。

印刷データは自動的に左右反転されます。印刷設定メニューで設定を変更することできます。

乙 関連情報

Brother Artspira

Brother Artspira を使ってモバイル端末に保存された画像を印刷する

- 1. 本製品の電源が入っていることを確認します。
- 用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認し、本製品の用紙トレイの用紙設定を変更します。
- 2. モバイル端末の Artspira アイコンをタップして、アプリを起動してログインします。
- 3. ホーム画面下部の+(新規作成)をタップします。
- 4. プリントタブをタップし、編集メニューを選択します。
- 5. 必要に応じて編集し、完了をタップします。
- 縦編集したデータを保存する場合は、保存をタップします。保存したデータは、(マイクリエーション)
 から呼び出すことができます。
- 本製品が選択されていることを確認します。別の製品が選択されている場合や、プリンターが選択されてい ない場合は、プリンタをタップします。
 利用可能な製品の一覧が表示されます。
- 7. 一覧で本製品のモデル名をタップします。
- 8. 印刷設定をタップして必要なオプションを選択します。
- 9. **印刷**をタップします。

⁷ 印刷データは自動的に左右反転されます。**印刷設定**メニューで設定を変更することができます。

🖉 関連情報

Ø

Brother Artspira
AirPrint

- AirPrint の概要
- AirPrint を使用する前に(macOS)
- AirPrint を使用して印刷する

AirPrint の概要

AirPrint は、ドライバーをインストールすることなく、お使いの iPad、iPhone、iPod touch、および Mac パソコンから写真、E メー ル、ウェブページおよび文書をワイヤレスで印刷することを可能に する、Apple 社の OS 用の印刷ソリューションです。

詳細については、Appleのウェブサイトを参照してください。

Works with Apple バッジを使用するということは、その機能が、バッジで特定された技術で動作するように設計され、Apple のパフォーマンス基準を満たすように開発者に認定されていることを意味します。



AirPrint



AirPrint を使用する前に(macOS)

macOS を使用して印刷を行う前に、本製品を Mac パソコンのプリンター一覧に追加してください。

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - macOS v13
 アップルメニューからシステム設定を選択します。
 - macOS v12 および macOS v11
 アップルメニューからシステム環境設定を選択します。
- 2. プリンタとスキャナを選択します。
- 3. 次のいずれかを行ってください:
 - macOS v13
 プリンタ、スキャナ、またはファクスを追加 ... をクリックします。
 - macOS v12 および macOS v11 画面左側のプリンターリストの下にある [+] アイコンをクリックします。
 - **プリンタを追加**画面が表示されます。
- 4. 次のいずれかを行ってください:
 - macOS v13 および macOS v12
 本製品を選択して、ドライバポップアップメニューから、お使いのモデル名を選択します。
 - macOS v11 本製品を選択して、ドライバのポップアップメニューから AirPrint を選択します。
- 5. 追加をクリックします。



AirPrint を使用して印刷する

- iPad、iPhone、または iPod touch から印刷する
- AirPrint を使用して印刷を行う (macOS)

┃ iPad、iPhone、または iPod touch から印刷する

印刷の手順は、アプリケーションによって異なります。以下の例では Safari を使用します。

- 本製品の電源が入っていることを確認します。
 用紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認し、本製品の用紙トレイの用紙設定を変更します。
- 2. 印刷するページを Safari で開きます。
- 3. 「きまたは「うをタップします。
- 4. プリントをタップします。
- 5. 本製品が選択されていることを確認します。
- 別の製品が選択されている場合や、プリンターが選択されていない場合は、プリンタをタップします。
 利用可能な製品の一覧が表示されます。
- 7. 一覧で本製品の名前をタップします。
- 8. 印刷枚数、両面印刷(本製品が対応している場合)など、必要なオプションを選択します。
- 9. **プリント**をタップします。

🖉 関連情報

• AirPrint を使用して印刷する

AirPrint を使用して印刷を行う(macOS)

印刷の手順は、アプリケーションによって異なります。以下の例では Safari を使用します。印刷する前に、 Mac のプリンターリストに本製品が追加されていることを確認してください。

- 1. 本製品の電源が入っていることを確認します。
- 2. 用紙トレイに用紙をセットし、本製品の用紙トレイ設定を変更します。
- 3. お使いの Mac で、印刷するページを Safari で開きます。
- 4. ファイルをクリックして、プリントを選択します。
- 5. 本製品が選択されていることを確認します。別の製品が選択されている場合や、プリンターが選択されてい ない場合は、プリンタポップアップメニューをクリックして、本製品を選択します。
- 6. 印刷枚数、両面印刷(本製品が対応している場合)などを必要に応じて設定します。
- 7. プリントをクリックします。

関連情報

• AirPrint を使用して印刷する

関連トピック:

• AirPrint を使用する前に(macOS)

トラブルシューティング

本製品に問題があると思われる場合は、まず、以下の各項目を確認し、問題を特定してから、トラブルシューティングのヒントに従ってください。

ほとんどの問題はお客様ご自身で解決することができます。さらに情報が必要な場合は、 https://s.brother/cf2ab/ にアクセスして最新のよくあるご質問 (Q&A) をご覧ください。

まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- 本製品の保護部材がすべて取り外されている。
- インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- トップカバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- 用紙トレイに用紙が正しく挿入されている。
- 本製品とパソコンにインターフェイスケーブルがしっかりと接続されている。または、本製品とパソコンの 両方で無線接続が設定されている。
- (ネットワーク接続モデルの場合) 無線 LAN アクセスポイント、ルーター、またはハブの電源が入っており、リンクランプが点滅している。
- 本製品の画面にメッセージが表示されている。

各項目を確認しても問題が解決しない場合は、問題を特定し、関連情報を参照してください。

▲ 警告

昇華インク(黒)はアレルギー性皮膚反応を起こすおそれがあります。

- インク交換や紙詰まりを解消する際など、インクに触れる可能性がある際には保護手袋を着用ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに多量の水と適切な洗浄剤で洗い流してください。皮膚刺激 または発しん(疹)が生じた場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

🖉 関連情報

- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙が詰まったときは
- 本製品に問題がある場合は
- 本製品の情報を確認する
- 本製品を初期状態に戻す
- 本製品を廃却するときは

関連トピック:

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- その他の問題
- ネットワークの問題
- AirPrintの問題
- Artspira の問題

エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

高度な機能を備えたオフィス製品によく見られるように、エラーが発生したり、消耗品の交換が必要なことがあります。その場合、本製品はエラーや必要な定期メンテナンスを特定し、適切なメッセージを表示します。 最も一般的なエラーとメンテナンスのメッセージを表に記載します。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらにヒントが必要な場合は、 https://s.brother/cf2ab/で、よくあるご質問 (Q&A) ページを参照してください。

関連情報は、ページの最下部に表示されます。

エラーメッセージ	原因	対処方法
[インクカートリッジがありません]	インクカートリッジが正しく取り付けられていません。	インクカートリッジを取り外し、しっか り装着されるまでもう一度ゆっくり取り 付けてください。 「関連情報」をご覧ください:インクカー トリッジを交換する
[インクカートリッジの型番が違いま す]	インクカートリッジの型番がお使いの製品に対応していません。	カートリッジの型番がお使いの製品に対 応しているかどうかを確認してください。
[インクカートリッジを交換できま す]	インクの残量が少なくなっています。	新しいインクカートリッジを用意してく ださい。画面に [インク交換] と表示さ れるまで印刷を続行できます。 「関連情報」をご覧ください:インクカー トリッジを交換する
[インク交換]	1 色または複数のインクカートリッジが なくなりました。本製品はすべての印刷 操作を停止します。	インクカートリッジを交換してください。 「関連情報」をご覧ください : インクカー トリッジを交換する
[インクを検知できません]	インクカートリッジが正しく取り付けられていません。	新しいインクカートリッジを取り外し、 所定の位置に固定されるまで、もう一度 ゆっくりとしっかり取り付けてください。 「関連情報」をご覧ください:インクカー トリッジを交換する
	違うモデルのインクカートリッジが取り 付けられました。	インクカートリッジの型番を確認し、正 しいインクカートリッジを取り付けます。
[カートリッジの色が違います]	インクカートリッジの取り付け位置が間 違っています。	間違った位置に挿入したインクカート リッジの色を確認し、正しい位置にセッ トし直してください。
[カバーが開いています]	トップカバーが閉じた状態で固定されていません。	トップカバーを持ち上げ、もう一度閉め ます。
		インターフェイスケーブル(使用時)が、 ケーブル用の溝に沿って本製品の背面ま で正しく配線されていることを確認しま す。
	インクカートリッジのカバーが閉じた状態で固定されていません。	インクカートリッジのカバーが所定の位 置に固定されるまでカバーをしっかりと 閉めます。
[給紙の失敗を繰返していま す]	用紙の給紙ローラーの表面に紙粉がた まっています。	給紙ローラーを掃除してください。 「関連情報」をご覧ください:給紙ロー ラーを清掃する
[クリーニングできません xx] [初期化できません xx] [印刷できません xx]	製品に機械的な異常があります。 - または ペーパークリップなどの異物や破れた用 紙の紙片が製品内部に詰まっています。	トップカバーを開き、製品の内部から異物や紙片を取り除きます。エラーメッセージが消えない場合は、本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れます。 「関連情報」をご覧ください:製品の内部と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/ 前])

エラーメッセージ	原因	対処方法
[現在のトレイの設定]	このメッセージは、用紙サイズを確認す る設定が有効になっている場合に表示さ れます。	この確認メッセージを表示しないように するには、設定をオフに変更します。 「関連情報」をご覧ください:トレイ確認 の設定を変更する
[室温が高すぎます]	室温が高すぎます。	室内を冷却したあと、本製品が室温になるまでお待ちください。本製品の温度が下がってから、もう一度試してください。
[室温が低すぎます]	室温が低すぎます。	室温を上げたあと、本製品が室温になる までお待ちください。 本製品が温まってから、もう一度試して ください。
[接続エラー]	他の機器が同時に、Wi-Fi Direct ネット ワークに接続しようとしています。	Wi-Fi Direct への接続を試みている機器が ないことを確認してから、Wi-Fi Direct の 設定をもう一度行います。
[接続できません他のデバイス と接続中です]	本製品がグループオーナーのときに、モ バイル端末の最大数がすでに Wi-Fi Direct ネットワークに接続されています。	本製品と他のモバイル端末との接続が切 れてから、Wi-Fi Directをもう一度設定し ます。接続状態は、ネットワーク設定リ ストを印刷して確認することができます。 「関連情報」をご覧ください:ネットワー ク設定リストを印刷する
[接続に失敗しました]	Wi-Fi Direct 設定中は本製品とお使いのモ バイル端末が通信できません。	 モバイル端末を本製品に近づけます。 本製品とモバイル端末を、障害物のない場所に移動します。 WPSのPIN方式を使用している場合、PINコードは必ず正確に入力してください。
[タッチパネルエラー]	電源オン時の初期化が終了する前に、 タッチパネルが押されました。	本製品の電源コードをつなぐ際には、 タッチパネルの上に物が触れたり、乗っ たりしていないか確認してください。
	タッチパネルの下部とフレームとの間に、 異物がはさまっている可能性があります。	タッチパネルの下部とフレームとの間に 厚紙などを差し込み、前後にスライドさ せて異物を押し出してください。
[データが残っています]	印刷データが製品のメモリーに残っています。	★を押します。印刷ジョブがキャンセル され、メモリーから削除されます。もう 一度印刷してください。
[デバイスが見つかりません] [デバイスが見つかりません]	Wi-Fi Direct 設定時に、本製品がお使いの モバイル端末を認識できません。	 本製品とお使いのモバイル端末が、 Wi-Fi Direct モードであることを確認 します。 モバイル端末を本製品に近づけます。 本製品とモバイル端末を、障害物の ない場所に移動します。 Wi-Fi Direct を手動で設定する場合、 パスワードが正しく入力されたこと を確認します。 IP アドレスを取得する方法について、 お使いのモバイル端末に設定ページ がある場合、モバイル端末の IP アドレスが DHCP を通して設定されたこ とを確認します。
[廃インク吸収パッド満杯]	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。 *廃インク吸収パッドとは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達 すると、本製品内部でのインク漏れを防 ぐためにヘッドクリーニングができなく なります。廃インク吸収パッドを交換す るまで印刷はできません。廃インク吸収 パッドはお客様自身による交換ができま せんので、お買い求めいただいた販売店 またはブラザーコールセンターにご連絡 ください。

エラーメッセージ	原因	対処方法
[まもなく廃インク満杯]	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近 づいています。 *廃インク吸収パッドとは、ヘッドク リーニング実行中に排出される微量のイ ンクを吸収する部品です。	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達 すると、交換するまで印刷ができなくな ります。廃インク吸収パッドはお客様自 身による交換ができませんので、お早め にお買い求めいただいた販売店またはブ ラザーコールセンターにご連絡ください。
[用紙サイズが不一致です]	用紙サイズの設定が、トレイにセットさ れている用紙のサイズと一致しません。 - または トレイの用紙ガイドが、使用している用 紙サイズの表示に合わせて調整されてい ません。	 本製品の画面で選択した用紙サイズ が、トレイにセットされている用紙 のサイズと一致していることを確認 してください。 「関連情報」をご覧ください:用紙サ イズを変更する 用紙を正しい向きにセットし、用紙 ガイドを使用する用紙サイズの表示 に合わせて調整してください。 「関連情報」をご覧ください:用紙の セット 用紙のサイズとセット方向を確認し たあと、画面の指示に従ってください。 パソコンから印刷する場合は、プリン タードライバーまたは印刷に使用するア プリケーションで選択した用紙サイズが、 トレイにセットされている用紙サイズと 一致していることを確認してください。 「関連情報」をご覧ください:印刷設定 (Windows)
[用紙詰まり [後ろ]]	製品に紙詰まりが発生しています。 用紙の給紙ローラーの表面に紙粉がた まっています。	詰まっている紙を破れないように取り除 いてください。 「関連情報」をご覧ください:製品の背面 の用紙詰まり(用紙詰まり[後ろ]) 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整さ れていることを確認してください。 A5以下のサイズの用紙をセットしている 場合は、用紙トレイを引き伸ばさないで ください。 給紙ローラーを掃除してください。 「関連情報」をご覧ください:給紙ロー ラーを清掃する

エラーメッセージ	原因	対処方法
[用紙詰まり [内部 / 前]] [繰返し用紙詰まり [内部 / 前]]	製品に紙詰まりが発生しています。	詰まっている紙を破れないように取り除 いてください。 「関連情報」をご覧ください:製品の内部 と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/ 前]) 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整さ れていることを確認してください。 A5以下のサイズの用紙をセットしている 場合は、用紙トレイを引き伸ばさないで ください。
	手差しトレイに、用紙が複数枚セットさ れました。 - または 画面に[用紙セット]と表示される前に、 別の用紙が手差しトレイにセットされま した。	手差しトレイには、一度に2枚以上の用 紙をセットしないでください。画面に [用紙セット] と表示されるまで待ってか ら、手差しトレイに次の用紙をセットし ます。 詰まっている紙を破れないように取り除 いてください。 [関連情報] をご覧ください:製品の内部 と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/ 前])
[用紙詰まり [前]] [繰返し用紙詰まり [前]]	製品に紙詰まりが発生しています。	詰まっている紙を破れないように取り除 いてください。 「関連情報」をご覧ください:製品の前面 の用紙詰まり(用紙詰まり[前]) 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整さ れていることを確認してください。 A5以下のサイズの用紙をセットしている 場合は、用紙トレイを引き伸ばさないで ください。
[用紙トレイが抜けています]	用紙トレイが完全に差し込まれていません。 用紙や異物があると、用紙トレイを正し く取り付けられません。	用紙トレイをゆっくりと押して、本製品 に確実に取り付けます。 製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっ ている用紙や異物を取り除いてください。 詰まっている用紙が見つからない、また は取り除けない場合は、「関連情報」をご 覧ください:用紙が詰まったときは

エラーメッセージ	原因	対処方法
[用紙を送れません]	用紙がないか、用紙トレイに用紙が正し くセットされていません。	 次のいずれかを行ってください: トレイに用紙を補充し、画面の指示 に従ってください。 用紙を入れ直し、画面の指示に従っ てください。 「関連情報」をご覧ください:用紙のセッ ト
	用紙が手差しトレイの中央にセットされ ていません。	用紙を取り除いて手差しトレイの中央に セットし直してから、画面の指示に従っ てください。 「関連情報」をご覧ください:手差しトレ イに用紙をセットする
	手差しトレイの用紙が斜めに引き込まれ ています。	両手を使って、手差しトレイの用紙ガイ ドを隙間がないように用紙に合わせて、 [モノクロ スタート] または [カラー スタート] を押 してください。 「関連情報」をご覧ください:手差しトレ イに用紙をセットする
	紙詰まり解除カバーが正しく閉じられて いません。	紙詰まり解除カバーの両端が均等に閉じ られていることを確認します。 「関連情報」をご覧ください:用紙が詰 まったときは
	用紙の給紙ローラーの表面に紙粉がた まっています。	給紙ローラーを掃除してください。 「関連情報」をご覧ください : 給紙ロー ラーを清掃する

/ 関連情報

• トラブルシューティング

関連トピック:

- タッチパネル画面の概要
- ネットワーク設定リストを印刷する
- インクカートリッジを交換する
- トレイ確認の設定を変更する
- 用紙のセット
- 手差しトレイに用紙をセットする
- 用紙が詰まったときは
- 給紙ローラーを清掃する
- 用紙サイズを変更する
- 印刷設定(Windows)
- 製品の内部と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/前])
- 製品の前面の用紙詰まり(用紙詰まり[前])
- 製品の背面の用紙詰まり(用紙詰まり[後ろ])
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

用紙が詰まったときは

紙詰まりの位置を特定し、解消します。

- 製品の内部と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/前])
- 製品の前面の用紙詰まり(用紙詰まり[前])
- 製品の背面の用紙詰まり(用紙詰まり[後ろ])
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

製品の内部と前面の用紙詰まり(用紙詰まり[内部/前])

画面に [用紙詰まり [内部 / 前]] または [繰返し用紙詰まり [内部 / 前]] が表示された場合は、以下の手順に 従います:

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 矢印のように、用紙トレイ #1(1)を本製品から完全に引き出します。



3. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



4. 詰まった紙(1)を製品からゆっくりと抜き取ります。



5. 本製品の両側にあるプラスチックのつまみに指をかけ、両手でトップカバー(1)を保持される位置まで持ち上げます。



6. 詰まった紙(1)を製品からゆっくりと抜き取ります。



▲ 警告

昇華インク(黒)はアレルギー性皮膚反応を起こすおそれがあります。

- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに多量の水と適切な洗浄剤で洗い流してください。
 - 皮膚刺激または発しん(疹)が生じた場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

重要

• エンコーダー(1)(帯状の薄いプラスチックの部分)を触らないでください。本製品が破損する恐れが あります。



- プリントヘッドがイラスト(2)のように右端にある場合は、プリントヘッドを動かすことはできません。次の手順に従ってください。
 - a. トップカバーを閉じ、電源プラグをコンセントに差し込み直します。
 - b. 再度トップカバーを開け、プリントヘッドが中央に移動するまで×を長押しします。
 - c. 電源プラグを抜いて、詰まっている用紙を破れないように取り除きます。



プリントヘッドの下で紙が詰まった場合は、電源プラグを抜き、プリントヘッドを動かして紙を取り除きます。

図(3)に示すように、三角形のマークのある凹んだ部分を持ち、プリントヘッドを移動させます。

✓ 画面のエラーメッセージが [繰返し用紙詰まり [内部 / 前]] だった場合は、プリントヘッドを動かし(必要な場合)、付近に残っている紙を取り除きます。製品の端(1)と(2)の部分に紙片が残っていないか確認してください。



7. 両手でトップカバーを持ち、ゆっくりと閉じます。



✓ 画面のエラーメッセージが [繰返し用紙詰まり [内部 / 前]] だった場合は、以下の操作を行います。
 a. 内部(1)に紙片が残っていないかよく確認します。



b. 両方のレバー(1)を握り、製品の背面にある紙詰まり解除カバーを開きます。



c. 詰まった紙を製品からゆっくりと抜き取ります。



d. 紙詰まり解除カバーを閉じます。カバーが完全に閉じたか確認してください。



8. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してください。



9. 用紙トレイ #1 をゆっくりと確実に本製品に戻します。



10. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。



11. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

🦉 その他の用紙詰まり解消操作

画面のエラーメッセージが引き続き表示され、用紙詰まりが繰り返し発生する場合は、次の手順を実行します。

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜き、手差しトレイのカバーを開きます。
- 2. 手差しトレイに、A4 またはレターサイズの厚紙(光沢紙など)を1枚セットします。用紙を手差しトレイの奥まで挿入します。



3. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

手差しトレイにセットした用紙が、製品内を通過して排出されます。詰まっている紙片があった場合 は、厚紙が詰まっている紙片を押し出して取り除きます。



🖌 関連情報

• 用紙が詰まったときは

関連トピック:

• エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

製品の前面の用紙詰まり(用紙詰まり [前])

画面に[用紙詰まり [前]]または[繰返し用紙詰まり [前]]が表示された場合は、以下の手順に従います:

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 矢印のように、用紙トレイ #1(1)を本製品から完全に引き出します。



3. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



4. 詰まった紙(1)をゆっくりと引き抜きます。



✓ 画面のエラーメッセージが [繰返し用紙詰まり [前]]だった場合は、以下の操作を行います。
 a. 内部(1)に紙片が残っていないかよく確認します。



b. 両方のレバー(1)を握り、製品の背面にある紙詰まり解除カバーを開きます。



c. 詰まった紙を製品からゆっくりと抜き取ります。



d. 紙詰まり解除カバーを閉じます。カバーが完全に閉じたか確認してください。



5. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してくだ さい。



6. 用紙トレイ #1 をゆっくりと確実に本製品に戻します。



7. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。



8. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

🦉 その他の用紙詰まり解消操作

画面のエラーメッセージが引き続き表示され、用紙詰まりが繰り返し発生する場合は、次の手順を実行します。

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜き、手差しトレイのカバーを開きます。
- 2. 手差しトレイに、A4 またはレターサイズの厚紙(光沢紙など)を1枚セットします。用紙を手差しトレイの奥まで挿入します。



3. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

手差しトレイにセットした用紙が、製品内を通過して排出されます。詰まっている紙片があった場合 は、厚紙が詰まっている紙片を押し出して取り除きます。



🖌 関連情報

• 用紙が詰まったときは

関連トピック:

• エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

製品の背面の用紙詰まり(用紙詰まり [後ろ])

画面に[用紙詰まり [後ろ]]が表示された場合は、以下の手順に従います:

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 矢印のように、用紙トレイ #1(1)を本製品から完全に引き出します。



3. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



用紙のサイズによっては、詰まった用紙は本製品の背面からではなく前面からのほうが簡単に取り除くことができます。

4. 両方のレバー(1)を握り、製品の背面にある紙詰まり解除カバーを開きます。



5. 詰まった紙を製品からゆっくりと抜き取ります。



6. 紙詰まり解除カバーを閉じます。カバーが完全に閉じたか確認してください。



7. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してください。



8. 用紙トレイ #1 をゆっくりと確実に本製品に戻します。



9. 排紙トレイ(1)を所定の位置に固定されるまで引き出し、排紙ストッパー(2)を開きます。



10. 電源プラグをコンセントに差し込みます。



本製品に問題がある場合は

✓ 技術的サポートについては、ブラザーコールセンターにお問い合わせください。

本製品に問題があると思われる場合は、以下の項目を確認してください。ほとんどの問題はお客様ご自身で解決することができます。

さらに情報が必要な場合は、<u>https://s.brother/cf2ab/</u>にアクセスし、お使いのモデルの**よくあるご質問 (Q&A)** ページを参照してください。

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- その他の問題
- ネットワークの問題
- AirPrintの問題
- Artspira の問題

用紙の取り扱いと印刷の問題

以下の表をお読みになっても、問題が解決しない場合は、<u>https://s.brother/cf2ab/</u>の**よくあるご質問 (Q&A)** をご 覧ください。

- >> 印刷の問題
- >> 印刷品質の問題
- >> 用紙の取り扱いの問題

印刷の問題

問題	対応
印刷されない。	
	適切にフリンタートライバーかインストールされ、選択されていることを確認します。 木製品の画面にエラーメッセージが表示されているかどうか確認します。
	「関連情報」をご覧ください:エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
	本製品がオンラインであることを確認します。 • Windows 11
	 → すべてのアプリ > Windows ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。お使いのモデルのアイコンを右クリックし、印刷ジョブの表示をクリックします。プリンタードライバーでプリンターをクリックし、プリンターをオフラインで使用するが選択されていないことを確認します。 ・ Windows 10
	🗄 > Windows システム ツール > コントロール パネルをクリックします。
	ハードウェアとサウンド グループで、 デバイスとプリンターの表示 をクリック
	クリックします。プリンタードライバーのオプションが表示された場合は、
	お使いのドライバーを選択します。メニューバーで プリンター をクリックし、 プリンターをオフラインで使用するが選択されていないことを確認します。
	1 色または複数のインクカートリッジがなくなりました。
	「関連情報」をご覧ください:インクカートリッジを交換する
	プリンタードライバーのスプーラーに印刷に失敗した古いテータか残っているため、新しい印刷ジョブのデータが印刷されません。プリンターのアイコンを開き、すべてのデータを削除します。 ・ Windows 11
	> すべてのアプリ > Windows ツール > コントロール パネルをクリック します。ハードウェアとサウンドグループで、デバイスとプリンターの表示 > プリンターをクリックします。
	• Windows 10
	Sundows システム ツール > コントロール パネルをクリックします。
	ハードウェアとサウンド グループで、 デバイスとプリンターの表示 > プリン
	ター をクリックします。 • Mac
	システム環境設定 > プリンタとスキャナをクリックします。
画面上では文書のヘッダーまたは フッターが表示されるが、印刷す ると表示されない。	ページの上部と下部に印刷できない領域があります。この領域を考慮に入れて、 文書の上下の余白を調整してください。 「関連情報」をご覧ください:印刷できない範囲
「レイアウト」印刷ができない。	(Windows)
	アブリケーションとプリンタードライバーの用紙サイズ設定が同一であることを 確認します。
印刷速度が遅すぎる。	
	プリンタードライバーの設定を変更してくたさい。解像度を一番高く設定してい ると、データの処理、送信、および印刷の時間が長くなります。以下のように、 プリンタードライバーで印刷品質を設定してみます。 プリンタードライバーで、 色補正 チェックボックス(拡張機能 タブ)の選択を外
	します。

問題	対応
印刷された画像が左右反転されて いない。	使用する画像と成果物によっては、画像の左右を水平反転させて印刷する必要が あります。左右反転設定のデフォルト値はアプリケーションによって異なりま す。印刷する前に設定値を確認ください。左右反転の設定がアプリケーションに ない場合は、左右が水平反転された画像を作成してください。

印刷品質の問題

問題	対応
印刷品質が悪い。	印刷品質を確認してください。 「関連情報」をご覧ください : 印刷品質をチェックする
	インクカートリッジが新しいことを確認します。以下の原因により、インクが詰まっている可能性があります。 ・ カートリッジのパッケージに記載された有効期限が切れています。 ・ インクカートリッジが、使用前に正しく保管されていなかった可能性があります。
	お使いの用紙が推奨されている用紙であることを確認してください。 「関連情報」をご覧ください:使用可能な印刷用紙について
	本製品は、20℃~33℃の環境で使用することを推奨します。
文字や画像に白い筋が入る。	プリントヘッドをクリーニングしてください。 「関連情報」をご覧ください:本製品からプリントヘッドのクリーニングをする 「関連情報」をご覧ください:Web Based Management を使用してプリントヘッ ドをクリーニングする 「関連情報」をご覧ください:パソコンからプリントヘッドのクリーニングをす る (Windows)
	用紙送りを確認し、調整してください。「関連情報」をご覧ください : 用紙送り を調整して縦線をなくす
	推奨されている種類の用紙を使ってみてください。 「関連情報」をご覧ください:使用可能な印刷用紙について
	プリントヘッドの寿命を延ばしたり、インクカートリッジを節約したり、印刷品
	質を維持するため、電源プラグをコンセントに差したままにしてください。製品
	の電源を切る場合は、(①)を使うことをお勧めします。(①)を使うと、最小限の
	電力で定期的にプリントヘッドをクリーニングします。
濃い筋が周期的に入る。	用紙送りを確認し、調整してください。 「関連情報」をご覧ください:用紙送りを調整して縦線をなくす
空白ページが印刷される。	印刷品質を確認してください。 「関連情報」をご覧ください:印刷品質をチェックする
	プリントヘッドの寿命を延ばしたり、インクカートリッジを節約したり、印刷品 質を維持するため、電源プラグをコンセントに差したままにしてください。製品 の電源を切る場合は、 (1)を使うことをお勧めします。 (1)を使うと、最小限の 電力で定期的にプリントヘッドをクリーニングします。
^{文字や線がぼやける。} ABC ABC	印刷オプションを変更してください。 「関連情報」をご覧ください:印刷オプションを変更して印刷結果を改善する

問題	対応
文字や画像が斜めに印刷される。	用紙が用紙トレイに正しくセットされ、用紙ガイドが正しく合わせられているか 確認してください。 「関連情報」をご覧ください:用紙のセット
	紙詰まり解除カバーが正しく閉まっているか確認してください。
印刷面の中央上部に汚れやしみが ある。	用紙が厚すぎないか、カールしていないか確認してください。 「関連情報」をご覧ください:使用可能な印刷用紙について
印刷が汚れたりインクがにじんで 見える。	推奨されている種類の用紙を使用しているか確認してください。インクが乾くま で用紙に触らないでください。 「関連情報」をご覧ください:使用可能な印刷用紙について
	用紙が印刷したい面を下にしてトレイにセットされているか確認してください。
裏面やページの下部にしみがつ く。	プラテンがインクで汚れていないか確認してください。 「関連情報」をご覧ください : 本製品のプラテンを清掃する
	排紙ストッパーを使用しているか確認してください。 「関連情報」をご覧ください : 用紙のセット
	排紙ローラーがインクで汚れていないか確認してください。 「関連情報」をご覧ください : 排紙ローラーを清掃する
印刷物に縦の点線が入る。	本製品を使用されている環境が保証している環境の範囲内か確認してください。 保証している環境は 20 ℃~ 33 ℃です。
	印刷設定を変更してください。 [用紙汚れの低減]を[オン]に設定。 (Windows)
	プリンタードライバーのプロパティまたは詳細設定で 用紙汚れの低減 を オン に設 定します
	「関連情報」をご覧ください:印刷設定オプションを変更して印刷結果を改善する 「関連情報」をご覧ください:にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)

用紙の取り扱いの問題

問題	対応
製品に用紙が送り込まれていかな	用紙トレイが、固定される位置までしっかり押し込まれていることを確認します。
しい。	本製品背面の紙詰まり解除カバーが閉まっていることを確認します。
	本製品の画面に用紙詰まりメッセージが表示され、解決できない場合は、「関連 情報」をご覧ください:エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
	用紙トレイが空の場合は、新しい用紙の束を用紙トレイにセットします。
	用紙トレイに紙が残っている場合は、曲がっていないか確認します。用紙がカー ルしている場合は、まっすぐな状態に伸ばします。用紙の束を取り出し、裏表を 逆にしてから用紙トレイへ戻すと問題が解決する場合があります。
	用紙トレイにある用紙の量を減らし、再度印刷してください。
	給紙ローラーを掃除してください。 「関連情報」をご覧ください : 給紙ローラーを清掃する
	本製品の仕様に合った用紙が使われていることを確認してください。 「関連情報」をご覧ください : 用紙トレイの容量
用紙が複数枚送り込まれる。	 用紙トレイに用紙が正しくセットされているか確認してください。 トレイからすべての用紙を取り出し、用紙をよくさばいてからトレイに入れ 直してください。 用紙を押し込みすぎないでください。 「関連情報」をご覧ください:用紙のセット
	紙詰まり解除カバーが正しく閉まっているか確認してください。 「関連情報」をご覧ください:用紙が詰まったときは
	用紙トレイにあるベースパッドが汚れていないか確認してください。 「関連情報」をご覧ください : ベースパッドを清掃する

問題	対応
用紙が詰まる。	「関連情報」をご覧ください:用紙が詰まったときは 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
	紙詰まり防止の設定を使用してください。 印刷の場合: 「関連情報」をご覧ください:印刷オプションを変更して印刷結果を改善する 「関連情報」をご覧ください:にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)

🖌 関連情報

• 本製品に問題がある場合は

関連トピック:

- トラブルシューティング
- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- インクカートリッジを交換する
- 印刷できない範囲
- 印刷品質をチェックする
- 用紙サイズを変更する
- ・ 使用可能な印刷用紙について
- 本製品からプリントヘッドのクリーニングをする
- パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする (Windows)
- 用紙のセット
- 本製品のプラテンを清掃する
- 排紙ローラーを清掃する
- ・ 給紙ローラーを清掃する
- 用紙が詰まったときは
- 印刷設定(Windows)
- にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)
- ベースパッドを清掃する
- 印刷オプションを変更して印刷結果を改善する
- 用紙送りを調整して縦線をなくす
- Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする
- 用紙トレイの容量

その他の問題

ソフトウェアの問題

問題	対応
印刷できない。	ドライバー(Windows)とブラザーソフトウェアをアンインストールし、両方の 最新バージョンを再インストールしてください。
コンピューター画面に「本製品が 動作中です。」と表示される。	本製品の画面にエラーメッセージがないか確認してください。

💟 関連情報

• 本製品に問題がある場合は

関連トピック:

• トラブルシューティング

ネットワークの問題

- ネットワーク診断修復ツールを使用する (Windows)
- 本製品のネットワーク設定を確認する
- 本製品のネットワークに問題がある場合
- トラブルシューティング

ネットワーク診断修復ツールを使用する (Windows)

ネットワーク診断修復ツールを使用して本製品のネットワーク設定を修正してください。これにより IP アドレスとサブネットマスクの割り当てが行われます。

本製品の電源がオンになっており、パソコンと同じネットワークに接続されていることを確認してください。

- 1. **?** (Brother Utilities) を起動し、ドロップダウンリストをクリックして、お使いの機器のモデル名を選択します(未選択の場合)。
- 2. 左側のナビゲーションバーのツールをクリックして、ネットワーク診断修復ツールをクリックします。
- 3. 画面の指示に従います。
- 4. ネットワーク設定リストを印刷し、診断結果を確認します。

✓ ステータスモニターで接続状態を常に監視するオプションを選択した場合、ネットワーク診断修復ツールが自動的に開始します。ステータスモニターを右クリックし、その他の設定 > 接続状態を常に監視するをクリックします。ネットワーク管理者が IP アドレスを「Static」に設定している場合は、IP アドレスが自動的に変更されるため推奨しません。

ネットワーク診断修復ツールを使用しても正しい IP アドレスとサブネットマスクが割り当てられない場合は、 ネットワーク管理者にこれらの設定値をお問い合わせください。

💋 関連情報

• ネットワークの問題

関連トピック:

- 本製品のネットワークに問題がある場合
- ネットワーク設定リストを印刷する

本製品のネットワーク設定を確認する

- ネットワーク設定リストを印刷する
- Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

本製品のネットワークに問題がある場合

✓ 技術的サポートについては、ブラザーコールセンターにお問い合わせください。

本製品に問題があると思われる場合は、以下の項目を確認してください。ほとんどの問題はお客様ご自身で解決することができます。

さらにヘルプが必要な場合は、<u>https://s.brother/cf2ab/</u>にアクセスし、お使いのモデルの**よくあるご質問 (Q&A)** ページを参照してください。

>> 無線ネットワーク設定を完了できません

>> 本製品でネットワーク経由の印刷ができません

>> 使用しているネットワーク機器が正しく動作していることを確認したい

無線ネットワーク設定を完了できません

無線 LAN アクセスポイント / ルーターの電源を切って、電源を入れ直してください。その後で、再度、無線設 定を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、次の手順に従ってください。 無線 LAN レポートで問題について調べます。

原因	対処方法	インターフェイス
セキュリティの設定(SSID/ ネットワークキー)が正し くありません。	 無線 LAN 情報確認ツールを使用して、セキュリティの設定 を確認します。ユーティリティの詳細とダウンロードについ ては、https://s.brother/ca2ab/で、本モデルのソフトウェア ダウンロードページを参照してください。 セキュリティ設定が正しいことを確認します。 セキュリティ設定については、お使いの無線 LAN アクセ スポイント / ルーターに付属の取扱説明書をご覧ください。 セキュリティの初期設定に、無線 LAN アクセスポイント / ルーターの製造元の名前やモデル番号が使用されてい る可能性があります。 アクセスポイント / ルーターの製造元、インターネット プロバイダー、またはネットワーク管理者に問い合わせ てください。 	無線 LAN
本製品の MAC アドレスが 許可されていません。	本製品の MAC アドレスがフィルターで許可されていること を確認してください。MAC アドレスは、本製品の操作パネ ルで確認できます。	無線 LAN
無線 LAN アクセスポイント /ルーターがステルスモー ドです(SSID の隠ぺいが有 効になっています)。	 正しい SSID 名またはネットワークキーを手動で入力します。 無線 LAN アクセスポイント/ルーターの取扱説明書に記載されている SSID 名やネットワークキーを確認し、無線ネットワークを再設定します。 	無線 LAN
セキュリティ設定(SSID / パスワード)に誤りがあり ます。	SSID とパスワードを確認します。 ネットワークを手動で設定する際、本製品の操作パネルに SSID とパスワードが表示されます。お使いのモバイル端末 が手動設定に対応している場合は、お使いのモバイル端末の 画面に SSID とパスワードが表示されます。	Wi-Fi Direct
Android™ 4.0 を使用してい ます。	モバイル端末の接続が切断された場合(Wi-Fi Direct を使用 してから約6分後)、WPS(推奨)を使ったワンプッシュ設 定を試み、本製品をグループオーナーとして設定してくださ い。	Wi-Fi Direct
本製品とモバイル端末が離 れすぎています。	Wi-Fi Direct のネットワーク設定を行うときは、本製品とモ バイル端末を約1メートル以内に近づけてください。	Wi-Fi Direct
本製品とモバイル端末の間 に、障害物(壁や家具など) があります。	本製品を障害物のない場所へ移動してください。	Wi-Fi Direct

原因	対処方法	インターフェイス
本製品またはモバイル端末 の近くに、無線 LAN パソコ ン、Bluetooth [®] 対応機器、 電子レンジ、デジタルコー ドレス電話があります。	他の機器を、本製品またはモバイル端末から離れた場所に移 動します。	Wi-Fi Direct
上記をすべて確認した後も、 Wi-Fi Direct の設定ができな い場合:	 本製品の電源を一度切ってから、再度、入れ直します。 その後で、再度、Wi-Fi Direct の設定を行ってください。 本製品をクライアントとして使用している場合、現在の Wi-Fi Direct 接続で許可されている機器の数と、接続され ている機器の数を確認します。 	Wi-Fi Direct

Windows の場合

無線接続が中断し、上記のすべてを確認して試した後でも問題が解決しない場合は、ネットワーク診断修復 ツールを使用することをお勧めします。

本製品でネットワーク経由の印刷ができません

原因	対処方法	インターフェイス
お使いのブラザー製品が印 刷を停止しました。	 (接続修復)を押します。 正常に接続されたら、画面に[接続しました]が表示されます。[OK]を押します。 	無線 LAN
お使いのセキュリティソフ トウェアにより、本製品の ネットワークへのアクセス がブロックされています。	正常にインストールできた場合でも、一部のセキュリティソ フトウェアは、セキュリティ警告のダイアログボックスを表 示しないでアクセスをブロックする場合があります。 アクセスを許可するには、セキュリティソフトウェアの説明書 を参照するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせてください。	有線/無線
本製品に、有効な IP アドレ スが割り当てられていませ ん。	 IP アドレスとサブネットマスクを確認します。 お使いのパソコンと本製品の、IP アドレスとサブネット マスクがいずれも正確で、同一のネットワーク上に存在 することを確認します。 IP アドレスとサブネットマスクを確認する方法について の詳細は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。 Windows ネットワーク診断修復ツールを使用して、IP アドレスと サブネットマスクを確認します。 Mac ping コマンドを使ってネットワーク機器を確認します。 ネットワーク設定の確認方法に関する詳細は、「関連情 報」をご覧ください:ネットワーク機器を確認する 	有線/無線
失敗した印刷ジョブが、パ ソコンの印刷キューに残っ ています。	 失敗した印刷ジョブがパソコンの印刷キューに残っている場合は、そのジョブを削除します。 または、以下のフォルダーでプリンターアイコンをダブルクリックし、すべての文書をキャンセルします。 Windows 11 すべてのアプリ > Windows ツール > コントロールパネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。 Windows 10 >Windows システム ツール > コントロールパネルをクリックします。 Windows 2、パードウェアとサウンドグループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。 Mac システム環境設定 > プリンタとスキャナをクリックします。 	有線/無線
原因	対処方法	インターフェイス
--	--------------------------------	----------
お使いのブラザー製品は無 線ネットワークに接続され ていません。	無線 LAN レポートを印刷して、エラーコードを確認します。	無線 LAN

上記のすべての対応を確認して試しても、本製品で印刷できない場合、ドライバー(Windows)とブラザーソフトウェアをアンインストールし、最新バージョンを再インストールしてください。

使用しているネットワーク機器が正しく動作していることを確認したい

原因	対処方法	インターフェイス
本製品、アクセスポイント /ルーター、またはネット ワークハブの電源が入って いることを確認します。	 次の点を確認してください。 電源コードが正しく接続され、本製品の電源が入っている。 アクセスポイント/ルーターまたはハブの電源が入った状態で、リンクランプが点滅している。 すべての保護用梱包材が本製品から取り除かれている。 すべての保護用梱包材が本製品から取り除かれている。 インクカートリッジが正しく取り付けられている。 インクカートリッジが正しく取り付けられている。 トップカバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。 用紙トレイに用紙が正しく挿入されている。 (有線 LAN の場合)ネットワークケーブルが、本製品と、ルーターまたはハブに確実に接続されている。 	有線/無線
ping コマンドを使用してパ ソコンと本製品の接続を確 認します。	 Windows のコマンドプロンプトまたは Mac Terminal アプリケーションで、IP アドレスまたはノード名を使用して、パソコンから本製品に対して ping を実行します。 「成功:本製品は近しく動作していて、お使いのパソコンと同じネットワークに接続されています。 失敗:本製品は、お使いのパソコンと同じネットワークに接続されています。 (ight windows: 管理者に IP アドレスとサブネットマスクを問い合わせてから、ネットワーク診断修復ツールを使用してください。 Mac: IP アドレスとサブネットマスクが正しく設定されていることを確認してください。 	有線/無線
本製品が無線 LAN に接続されていることを確認します。	無線 LAN レポートを印刷して、エラーコードを確認します。	無線 LAN

上記の対策をすべて試みても問題が解決しない場合は、お使いの無線 LAN アクセスポイント/ルーターの説明 書で SSID(ネットワーク名)とネットワークキー(パスワード)の情報を参照し、それらを正しく設定してく ださい。

🖉 関連情報

- ネットワークの問題
 - ネットワーク機器を確認する

- 無線 LAN レポートを印刷する
- ネットワーク診断修復ツールを使用する (Windows)
- 無線 LAN レポートのエラーコード
- SSID が隠ぺいされている場合に、本製品に無線ネットワークを設定する
- Wi-Fi Direct[®]を使用する
- ネットワーク設定リストを印刷する

ネットワーク機器を確認する

お使いのパソコンと本製品の両方の IP アドレスを確かめ、ネットワークが正しく機能しているかどうかを確認 します。 >> パソコンの IP アドレスを設定する (Windows)

>> パソコンの IP アドレスを設定する (Windows) >> パソコンの IP アドレスを設定する (Mac) >> 本製品の IP アドレスを設定する

パソコンの IP アドレスを設定する (Windows)

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows 11
 ▶ すべてのアプリ > Windows ツール > コマンド プロンプトをクリックします。
 - Windows 10

 > Windows システム ツール > コマンド プロンプトをクリックします。
- 2. "ipconfig" と入力し、キーボードの Enter キーを押します。
- 3. IPv4 アドレスとサブネットマスクの値を確認します。
- 4. "exit" と入力し、キーボードの Enter キーを押します。

パソコンの IP アドレスを設定する (Mac)

- 1. Apple メニューから**システム環境設定**を選択します。
- 2. ネットワーク > 詳細 > TCP/IP をクリックします。
- 3. IPv4 アドレスとサブネットマスクの値を確認します。

本製品の IP アドレスを設定する

ネットワーク設定リストを印刷し、IP アドレスとサブネットマスクの値を確認します。

<	(IP Settings >		
	IP Address	192.168.11.250	(set manually)
	Subnet Mask	255.255.255.0	· _·
	IP Gateway	192.168.100.200	
	Boot Method	STATIC	
	Boot Tries	3	
	IP Filter	Disabled	

パソコンと本製品の IP アドレスを確認します。ネットワークアドレス部分が同じであることを確認します。例 えば、サブネットマスクが「255.255.255.0」の場合、通常はホストアドレス部分だけが異なります。

	ネットワークアドレス	ホストアドレス	
IP アドレス	192.168.100.	250	サブネットマスクの「0」に対応する最後の 数字を 1-254 に設定します。
サブネットマスク	255.255.255.	0	通常、サブネットマスクが「255.255.255.0」 であれば問題ありません。すべてのパソコ ンに同じ値を使用します。

🖉 関連情報

• 本製品のネットワークに問題がある場合

AirPrint の問題

問題	対応
本製品がプリンター一覧に表示されません。	本製品の電源が入っていることを確認します。
	ネットワーク設定を確認します。
	モバイル端末を無線 LAN アクセスポイント/ルーター、
	または本製品の近くに移動させます。
印刷できません。	本製品の電源が入っていることを確認します。
	ネットワーク設定を確認します。
iOS 機器から複数のページを印刷しようとしても、最初	最新版の OS を実行していることを確認してください。
のページしか印刷されません。	

🗾 関連情報

• 本製品に問題がある場合は

関連トピック:

トラブルシューティング

Artspira の問題

問題	対応
本製品がリストに表示されません。	本製品の電源が入っていることを確認します。
	ネットワーク設定を確認します。
	モバイル端末を無線 LAN アクセスポイント / ルーターま
	たは本製品に近づけてください。
	アプリまたはモバイル端末を再起動します。
印刷できません。	本製品の電源が入っていることを確認します。
	ネットワーク設定を確認します。
	Artspira アプリで本製品を選択していることを確認します。
	アプリまたはモバイル端末を再起動します。
機器設定画面に クラフトプリンタ が表示されません。	Artspira アプリが最新のバージョンになっていることを確
	認します。
	Artspira アプリの ユーザー情報 画面で、正しい 居住国 を選
	択していることを確認します。

🗾 関連情報

• 本製品に問題がある場合は

関連トピック:

• トラブルシューティング

本製品の情報を確認する

以下の指示に従って、本製品のシリアルナンバー、ファームウェアのバージョンとファームウェアの更新を確認 してください。

- 2. 以下のオプションのいずれかを押します。

オプション	詳細
[シリアル No.]	製品のシリアルナンバーを確認します。
[ファームウェアバージョン]	製品のファームウェアバージョンを確認します。
[ファームウェア更新]	製品を最新のファームウェアに更新します。
[ファームウェア更新通知]	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
 [印刷枚数表示]	 製品が印刷した合計ページ数を確認します。

3. 🌈を押します。

🖉 関連情報

• トラブルシューティング

本製品を初期状態に戻す

- 1. [メニュー]>[全てのメニュー]>[初期設定]>[設定リセット]を押します。
- 2. 使用したいリセットのオプションを押します。
- 3. [OK]を2秒以上押して本製品を再起動します。

🖉 関連情報

- トラブルシューティング
 - リセット機能の概要

リセット機能の概要

以下のリセット機能があります。

- [機能設定リセット]
 変更したすべての設定をリセットできます。
- 2. [ネットワーク設定リセット] パスワードや IP アドレス情報など、プリントサーバーをお買い上げ時の設定に戻します。
 3. [全設定リセット]
 - 本製品のすべての設定をお買い上げ時の設定に戻すには、このリセット機能を使用します。 本製品を廃棄するときにこの操作を実行することを強くお勧めします。

[ネットワーク設定リセット]または[全設定リセット]を選択する前に、インターフェイスケーブルを抜いてください。



• 本製品を初期状態に戻す

本製品を廃却するときは

本製品を廃却する場合は、本製品に設定している内容など、保存されているすべての情報を消去し、お買い上げ 時の状態に戻してください。「関連情報」をご覧ください。

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処理方法が異なります。

事業所

産業廃棄物処理業者に委託してください。またはブラザーホームページを参照してください。

• 一般家庭

小型家電リサイクル法に基づいて収集を実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者に引き渡してください。また、市町村の小型家電リサイクルの対象となっていない家電製品については、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従って廃棄してください。対象品目や回収方法に関する詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。

💋 関連情報

• トラブルシューティング

- 本製品を初期状態に戻す
- ・ リセット機能の概要

日常のお手入れ

▲ 警告

昇華インク(黒)はアレルギー性皮膚反応を起こすおそれがあります。

- インク交換や紙詰まりを解消する際など、インクに触れる可能性がある際には保護手袋を着用くだ さい。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに多量の水と適切な洗浄剤で洗い流してください。皮膚刺激 または発しん(疹)が生じた場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

💋 関連情報

- 使用済みの消耗品を廃却するときは
- インクカートリッジを交換する
- お使いのブラザー製品を清掃する
- お使いのブラザー製品を確認する
- 用紙送りを調整して縦線をなくす
- 印刷オプションを変更して印刷結果を改善する
- 製品を梱包して輸送する

使用済みの消耗品を廃却するときは

使用済みの以下のインク付着物は、産業廃棄物です。お住まいの市町村の廃棄方法に従って廃棄してください。

- 昇華インクカートリッジ
- 印刷後の用紙

インクカートリッジを捨てるときは

使用済みのインクカートリッジは、インクが飛び散らないように注意し、地域の規則に従って廃棄してくだ さい。(インクカートリッジに貼られているラベルは、剥がす必要はありません。) また、弊社では使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホー ムページをご参照ください。

https://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm



日常のお手入れ

関連トピック:

インクカートリッジを交換する

インクカートリッジを交換する

本製品には、インクドットカウンター機能が搭載されています。インクドットカウンターは、各色のカートリッジのインク残量を自動でチェックします。インクカートリッジのインク残量が少なくなってきていることを検知 すると、本製品はメッセージを表示します。

交換が必要なインクカートリッジが画面に表示されます。インクカートリッジ交換の際には、画面が指示する順番に従ってインクカートリッジを取り付けるようにしてください。

インクカートリッジを交換するように指示が出ても、インクカートリッジには少量のインクが残っています。

▲ 警告

昇華インク(黒)はアレルギー性皮膚反応を起こすおそれがあります。

- インク交換や紙詰まりを解消する際など、インクに触れる可能性がある際には保護手袋を着用ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに多量の水と適切な洗浄剤で洗い流してください。皮膚刺激 または発しん(疹)が生じた場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

重要

消耗品はブラザー純正品をお勧めします。印刷品質、性能を安定した状態でお使いいただくために、ブラザー純 正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用や、本製品インクカートリッジにイン クを補充してのご使用は、印刷品質の低下や製品動作の不具合、製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場 合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますので ご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。)

1. インクカバー(1)を開きます。



2. 画面に表示された色のインクカートリッジのリリースレバーを押してロックを解除し、図のように本製品か らインクカートリッジを取り外します。





3. 画面に表示された色の新しいインクカートリッジの袋を開けて、インクカートリッジを取り出します。



• インクカートリッジの基板(1) に触れないでください。本製品がインクカートリッジを検知でき なくなる恐れがあります。



• 各インクカートリッジを本製品に挿入する前に、図のように水平方向にすばやく 15回振ってくだ さい。



インクカートリッジのラベルに印刷された矢印の方向に、インクカートリッジを取り付けます。
 各色には、それぞれの取り付け位置が決められています。



5. インクカートリッジが止まるまで、「押」の部分をやさしく押し込み、インクカバーを閉じます。



インクドットカウンターがリセットされます。

インクカートリッジを取り付けた後、インクカートリッジが検出されない場合は、インクカートリッジが 正しく取り付けられていることを確認してください。インクカートリッジを取り出して、所定の位置に固 定されるまで、もう一度ゆっくり取り付けます。

重要

- インクカートリッジを本製品に装着した後は、インクカートリッジを振らないでください。インクが皮 膚や衣服に付着したときは、すぐに石けんや洗浄剤で洗い流してください。
- 交換の必要がない限り、インクカートリッジを取り出さないでください。カートリッジのインク残量を 検知できなくなります。
- インクカートリッジの挿入部スロットを触らないでください。インクが皮膚につく恐れがあります。
- インクカートリッジの取り付け位置を間違えて、インクの色を混合させた場合、画面に [カートリッジの色 が違います] と表示されます。
- 間違った位置に挿入したインクカートリッジの色を確認し、正しい位置にセットし直してください。
- 未開封のインクカートリッジは、パッケージに記載されている使用期限内に使用してください。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。インクカートリッジからインクが漏れる原因 となります。

🗸 関連情報

日常のお手入れ

- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- 製品を梱包して輸送する

お使いのブラザー製品を清掃する

- 本製品からプリントヘッドのクリーニングをする
- Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする
- パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする(Windows)
- 本製品のタッチパネルを清掃する
- 本製品の外側を清掃する
- 本製品のプラテンを清掃する
- 排紙ローラーを清掃する
- ベースパッドを清掃する
- 給紙ローラーを清掃する

本製品からプリントヘッドのクリーニングをする

印刷品質を良好に保つために、本製品は必要に応じてプリントヘッドを自動的にクリーニングします。印刷品質 に問題がある場合は、手動でクリーニングを行うこともできます。

- 印刷されたページの文字や画像に横筋や空白が入る場合は、プリントヘッドのクリーニングをしてください。問題のある色によって、黒のみ、一度に3色(イエロー/シアン/マゼンタ)、または、一度に4色全てのクリーニングをするか選びます。
- プリントヘッドのクリーニングを行うと、インクを消費します。
- プリントヘッドのクリーニングを頻繁に行うと、インクを不必要に消耗してしまいます。

重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷につながり、保証 が無効になる場合があります。

- 1. 【 【 【 インク] > [ヘッドクリーニング] を押します。
- 2. [ブラックのみ]、[カラーのみ]、または[全色]を押します。
- 3. [普通]、[強力]、または[超強力]を押します。
- 4. [スタート]を押します。

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

お願い

プリントヘッドを数回クリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、スペシャルクリーニングを試 してください。スペシャルクリーニングでは、プリントヘッドを強力にクリーニングしますが、インクの 消費量が最も多くなります。

- 1. 【インク]>[ヘッドクリーニング]を押します。
- 2. ×を5秒間押します。
 本製品はクリーニングを開始します。
- スペシャルクリーニングでは、プリントヘッドのクリーニングに大量のインクが必要です。
 - スペシャルクリーニングは、プリントヘッドを数回クリーニングしても、印刷品質が改善されなかった 場合にのみ行ってください。
 - プリントヘッドのクリーニングはパソコンからでも操作できます。

🗸 関連情報

• お使いのブラザー製品を清掃する

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする (Windows)
- Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする

Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする

印刷品質を良好に保つために、本製品は必要に応じてプリントヘッドを自動的にクリーニングします。印刷品質 に問題がある場合は、手動でクリーニングを行うこともできます。

このオプションが利用できない場合は、本製品のファームウェアを更新してください。 https://s.brother/ca2ab/で、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページに移動します。

- 1. ウェブ ブラウザーを起動します。
- ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。
 例:

https://192.168.1.2

3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

✓ 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。

4. ナビゲーションメニューに移動して、基本設定 > ヘッドクリーニングをクリックします。

◎ 画面の左側にナビゲーションメニューが表示されない場合は、 ● から開始します。

- 5. 普通、強力、または超強力オプションを選択して、希望するクリーニング強度を選択します。スペシャルオ プションでは、プリントヘッドを強力にクリーニングしますが、インクの消費量が最も多くなります。
- 6. **スタート**をクリックします。
- ✓ ・ スペシャルオプションでは、プリントヘッドをクリーニングするために大量のインクが必要です。
 - スペシャルオプションは、以前に超強力オプションを使用しても印刷品質が改善されなかった場合にの み使用してください。
- はいをクリックします。
 本製品はクリーニングを開始します。

´(Windows)プリンタードライバーを使用してプリントヘッドをクリーニングすることもできます。

🖉 関連情報

• お使いのブラザー製品を清掃する

- 本製品からプリントヘッドのクリーニングをする
- パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする(Windows)
- Web Based Management にアクセスする

パソコンからプリントヘッドのクリーニングをする(Windows)

印刷品質を良好に保つために、本製品は必要に応じてプリントヘッドを自動的にクリーニングします。印刷品質 に問題がある場合は、手動でクリーニングを行うこともできます。

- 1. 次のいずれかを行ってください:
 - Windows 11 の場合

→ > すべてのアプリ > Windows ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウ ンドグループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。

• Windows 10 の場合

Windows システム ツール > コントロール パネルをクリックします。ハードウェアとサウンドグ ループで、デバイスとプリンターの表示をクリックします。

- 2. お使いのモデルのアイコンを右クリックし、印刷設定を選択します。プリンタードライバーのオプションが 表示された場合は、お使いのドライバーを選択します。
 - プリンタードライバーのダイアログボックスが表示されます。
- 3. メンテナンスタブをクリックします。
- 4. 以下のオプションからいずれかを選択します。

オプション	詳細
印刷品質のチェック …	テスト印刷を行って印刷品質を確かめるときに使用します。
ヘッド クリーニング …	手動でクリーニング処理を開始するときに使用します。テストページの 文字や画像の上に線または空白が表示される場合に選択します。

- 5. 次のいずれかを行ってください:
 - 印刷品質のチェック…を選択した場合は、スタートをクリックします。
 本製品でテストページが印刷されます。
 - ヘッド クリーニング … を選択した場合は、クリーニングタイプからブラックのみ、カラーのみ、または 全色を選択し、次へをクリックします。
- 6. クリーニング強度を普通、強力、または超強力を選択し、次へをクリックします。
- 7. スタートをクリックします。
 本製品はクリーニングを開始します。

🖌 関連情報

• お使いのブラザー製品を清掃する

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- 本製品からプリントヘッドのクリーニングをする
- Web Based Management を使用してプリントヘッドをクリーニングする

本製品のタッチパネルを清掃する

重要

エタノールなど、液体クリーナーは絶対に使用しないでください。

- 1. (1)を長押しして、本製品の電源を切ります。画面に [電源をオフにします]と数秒間表示され、電源が切れます。
- 2. 柔らかくて繊維の出ない乾いた布で画面を拭きます。





• お使いのブラザー製品を清掃する

本製品の外側を清掃する

重要

- シンナーやベンジンなど揮発性の洗剤を使うと製品を傷つけるおそれがあります。
- アンモニアの成分を含んでいる洗剤は使わないでください。
- イソプロピルアルコールで操作パネルを拭かないでください。操作パネルにひびが入るおそれがあります。
- 1. 排紙ストッパーが開いている場合は、閉じて格納します。
- 2. 用紙トレイ(1)を本製品から完全に引き出します。



3. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



4. 柔らかくて繊維の出ない乾いた布で、本製品の外側を拭いてほこりを取り除きます。



5. 柔らかくて繊維の出ない乾いた布で、用紙トレイの内側と外側を拭いてほこりを取り除きます。



6. 排紙トレイの外側を、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で拭いてほこりを取り除きます。



7. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してください。



8. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。



本製品のプラテンを清掃する

▲ 警告

A 感電する恐れがあるため、プラテンを清掃するときは必ず電源プラグを抜いてください。

- 1. 製品の左右側面にある溝に指をかけて、両手でトップカバーを開きます。
- 2. 柔らかくて繊維の出ない乾いた布でプラテン(1)やその周辺に飛び散ったインクをふき取ります。



重要

エンコーダー(帯状の薄いプラスチックの部分(2))を触らないでください。本製品が破損する恐れが あります。

3. 両手でトップカバーを持ち、ゆっくりと閉じます。



4. 電源プラグをコンセントに差し込みます。



| 排紙ローラーを清掃する

排紙ローラーがインクで汚れていたり、紙粉がたまっていると、用紙送りトラブルを起こすおそれがあります。

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 排紙ストッパーが開いている場合は、閉じて格納します。
- 3. 用紙トレイ(1)を本製品から完全に引き出します。



4. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



5. 水を含ませて固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で、排紙ローラー(1)を左右に拭きます。清掃後は、 柔らかくて繊維の出ない乾いた布でローラーの水分を拭き取ってください。



6. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してくだ さい。



7. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。

8. 電源プラグをコンセントに差し込みます。



- お使いのブラザー製品を清掃する
- 関連トピック:
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

ベースパッドを清掃する

ベースパッドを定期的に清掃することで、トレイに用紙が数枚しか残っていない場合に、用紙が複数枚給紙され るのを防ぐことができます。

1. 排紙ストッパーが開いている場合は、閉じて格納します。

2. 用紙トレイ(1)を本製品から完全に引き出します。



3. ベースパッド(1)を、水を含ませて固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で拭きます。 清掃後は、柔らかくて繊維の出ない乾いた布でパッドの水分を拭き取ってください。



4. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。

🖉 関連情報

• お使いのブラザー製品を清掃する

関連トピック:

• 用紙の取り扱いと印刷の問題

給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーの清掃を定期的に行うことで、給紙が適切に行われるようになり、紙詰まりを防ぎます。

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 排紙ストッパーが開いている場合は、閉じて格納します。
- 3. 矢印のように、用紙トレイ #1(1)を本製品から完全に引き出します。



4. 排紙トレイ(1)を持ち上げ、矢印のように本製品から引き出せる角度にして、完全に引き出します。



5. 水にぬらして固く絞った、柔らかくて繊維の出ない布で、給紙ローラー(1)を拭きます。ゆっくりとロー ラーを回転させ、すべての面を拭きます。清掃後は、柔らかくて繊維の出ない乾いた布でローラーの水分を 拭き取ってください。



6. 排紙トレイを本製品にしっかりと取り付けます。排紙トレイがしっかりと溝にはまっているか確認してくだ さい。



- 7. 用紙トレイをゆっくりと押して、本製品に確実に取り付けます。
- 8. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

🔽 関連情報

• お使いのブラザー製品を清掃する

- エラーメッセージとメンテナンスメッセージ
- 用紙の取り扱いと印刷の問題

お使いのブラザー製品を確認する

- 印刷品質をチェックする
- インク残量を確認する
- 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

印刷品質をチェックする

印刷の色や文字が薄かったり、筋が入ったり、または、表示されていない文字がある場合は、プリントヘッドの ノズルが詰まっている可能性があります。チェックシートを印刷して、ノズルチェックのパターンを確認してく ださい。

- 1. 【 【 【 【 インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善]を押します。
- 2. [スタート]を押します。

チェックシートが印刷されます。

- 3. チェックシートで4つの色の品質を確認します。
- 4. 画面に、印刷品質についての確認メッセージが表示されたら、以下のいずれかを行ってください。
 - すべての線がはっきりと見える場合は、[いいえ]を押し、
 を押して印刷品質のチェックを完了します。
 - ・ 線が欠けている(以下の悪い例を参照)場合は、[はい]を押します。

良い例

								_	-	-	_
				-	-	_			_		
_	_			_	_			_	-	-	_
_				-	-		_		_	_	
_		_		_	_			_	_	_	_
			-	-	-	_			_		
_	_			_				_	-	-	
			-	-	_			_			
_			_				_	-	-	_	
		_	-	-	_			_			-
_			_			-	-	-	_		
	-	_	-	_			_				_
		_				-	-	-	_	_	_
	-	-	-			_	_			_	_
_	_	_			_	_	-	_			_
_	-	-	_			_	_			-	_
	_	_			-	-	_			_	_
_	_	_	_		_	_				_	_
	_				_	-	-	_			_
_	-	-	_	_		_			-	-	_
_	_			-	_	-	_			_	
_	-	_			_				-	-	_
_				-	-	-		_	_		
_	-		_	_	_			_	-	-	_
_			_	-	-	_			_	_	
_	_			_	_			_	-	_	
_			_	-	-			_	_		
_			_	_			-	-	-	_	
		_	-	-	_		_	_	_		-
_		_	_	_		-	_	-	_		
	-	-	-	_			_	_			-
		_	_			_	-	-			_
		_	-	-			_				_
		_				_	-	-	_		
	_	-	-	_			_	_			
_		_	_								

悪い例

				_	_	_	-	_	_	_	-
	_	_	_	_	=		-	_	_	_	_
-	_	_	_	_	=	-	-	_	_	-	-
			_	=	_	_	-	_	_		_
	_	_	_	_	_	_	-	_	_	_	
	_	_	=	_	_	_	-	_	_	-	_
		=	=	_	_	_	-	_	_	_	=
	_	=	_	_	-	_	_	_	_		=
	_	-	_	_	_	_	_			=	_
	_	_	_	_	_	_	_		_	=	-
_	_	_	_	_		_		_	=	_	_
_	_	_	_	_	_	_		=	=	_	_
_	_	-	-	-	_	_	=	Ξ	_	_	-
_	_	_	_	_	_	=	_	_	_		-
_	_	_	_	_	_	=	_	-	_	_	-
-	_				=	_		-	_	_	-
-	_		_	=	=	_	_	-	_	_	-
			_		_						

- 5. 画面に、各色の印刷品質を確認するように促すメッセージが表示されたら、印刷結果にもっとも近いパターンの番号(1~4)を押します。
- 6. 次のいずれかを行ってください:
 - プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、メニュー画面が再度表示されます。
- 7. クリーニングが完了すると、チェックシートを再度印刷するか確認されます。[はい]を押し、[スタート]を押します。

再度、チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の品質を再度確認します。

プリントヘッドを数回クリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、スペシャルクリーニングを試してください。「関連情報」をご覧ください。

重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷につながり、保証 が無効になる場合があります。 プリントヘッドのノズルが詰まると、次のように印刷されます。



プリントヘッドのノズルをクリーニングすると、筋が解消されます。





• お使いのブラザー製品を確認する

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- 本製品からプリントヘッドのクリーニングをする

インク残量を確認する

画面上のインク残量アイコンに加え、各カートリッジに残っているおおよそのインク残量をより大きなグラフで見ることができます。

1. 【 【 インク] > [インク残量]を押します。

画面にインク量が表示されます。



- a. カートリッジのインク残量が表示されます。
- b. 本体内のインク残量が表示されます。
- インクカートリッジの寿命が近づくか、問題が起きた場合、以下のいずれかのアイコンが表示されます。

8	インクの残量が少なくなっています。
×	インクカートリッジの交換が必要です。
?	インクカートリッジに問題があります。

 インクカートリッジの型番を確認または印刷するには (戻る)を押して、[インク]メニュー画面に 戻ってください。

[インクカートリッジ型番]を押し、画面の指示に従います。

2. 🌈を押します。

/ インク残量はパソコンでも確認できます。

関連情報 • お使いのブラザー製品を確認する 関連トピック: • タッチパネル画面の概要 設定画面の概要
 ・ 文書を印刷する(Windows)
 • 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

ステータスモニターは、1台または複数台の製品の状態をモニターするためのツールで、エラー発生時には即座 にお知らせします。

次のいずれかを行ってください:

- タスクトレイの アイコンをダブルクリックします。
- **??**(Brother Utilities)を起動し、ドロップダウンリストをクリックして、お使いの機器のモデル名を選択 します(未選択の場合)。左側のナビゲーションバーの**ツール**をクリックして、**ステータスモニター**をク リックします。



ウェブ Q & A

ウェブ Q & A をクリックして、トラブルシューティングのウェブサイトにアクセスします。

ブラザー純正消耗品

ブラザー純正の消耗品については、**ブラザー純正消耗品**をクリックしてください。

エラーアイコン

アイコン	詳細
1	インクの残量が少なくなっています。
8	インクカートリッジの交換が必要です。
0	インクカートリッジに問題があります。

[〃] Web Based Management を使用してインク量を確認することもできます。

🔽 関連情報

- お使いのブラザー製品を確認する
 - ステータスモニターとは(Windows)
 - ステータスモニター機能をオフにする(Windows)
 - ステータスモニターを閉じる (Windows)

- 印刷ジョブをキャンセルする (Windows)
- インク残量を確認する

ステータスモニターとは(Windows)

パソコンを起動すると、タスクトレイ上にブラザーステータスモニターアイコンが表示されます。

• 緑色のアイコンは、正常な待機状態を表します。



• 黄色のアイコンは、警告を表します。



• 赤色のアイコンは、エラーが発生していることを表します。



• グレーのアイコンは、本製品がオフラインであることを表します。



🖉 関連情報

• 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

ステータスモニター機能をオフにする(Windows)

ステータスモニター機能により、お使いのパソコンから接続している本製品に問題があった場合に、通知を受けられます。お買い上げ時の設定は**この PC から印刷したときのみ**です。設定をオフにするには、以下の手順に従ってください。

ブラザーステータスモニター)アイコンまたは画面を右クリックし、ステータスモニターの設定を選択して、オプションをクリックします。

オプション画面が表示されます。

- 2. 通知設定タブをクリックし、ステータスモニター画面の表示対象: でなしを選択します。
- 3. **OK** をクリックします。

✓ ステータスモニター機能をオフにしている場合でも、ステータスモニターを表示させるといつでも本製品の状態を確認できます。



• 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

▲ ステータスモニターを閉じる (Windows)

- 1. (ブラザーステータスモニター) アイコンまたは画面を右クリックし、閉じるを選択します。
- 2. **OK** をクリックします。

🗾 関連情報

• 本製品の状態をパソコンで確認する(Windows)

用紙送りを調整して縦線をなくす

用紙送りを調整して縦線を減らします。

用紙送りを調整する前に、 [【】】 [インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押 して、印刷品質を確認してください。

- 1. 【 【 【 【 インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [用紙送り量の補正]を押します。
- 2. [次へ]を押します。
- 3. 画面に印刷品質チェック結果を確認するメッセージが表示されたら、[はい]を押します。
- 4. トレイに指定サイズの用紙を入れ、[スタート]を押します。
- チェックシートが印刷されます。 5. 画面のメッセージに従います。



- 日常のお手入れ
- 関連トピック:
- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- その他の問題
印刷オプションを変更して印刷結果を改善する

印刷結果が期待どおりにならない場合は、本製品の印刷設定を変更して、印刷品質を改善してください。これらの設定を使用すると、印刷速度が遅くなる場合があります。

- ごれらの設定により、メディア / 携帯端末からの印刷など本製品使用時における印刷結果を改善することができます。
 - パソコンから印刷するときに印刷品質が低下する場合は、プリンタードライバーの設定を変更してください。
- 1. 【 【 【 インク] > [印刷設定オプション]を押します。
- 2. 以下のオプションのいずれかを押します。

オプション	詳細	
[用紙汚れの低減]	印刷物に汚れがある場合や紙詰まりが発生する場合は、 す。	このオプションを選択しま

- 3. 画面の指示に従います。
- 4. 🌈を押します。

💋 関連情報

日常のお手入れ

関連トピック:

- 用紙の取り扱いと印刷の問題
- その他の問題
- にじみや紙詰まりを防ぐ(Windows)
- 印刷設定(Windows)

製品を梱包して輸送する

- 製品を移動させる場合は、製品と同梱されていた梱包材をお使いください。製品を傾けたり、上下逆さまにしないでください。製品が正しく梱包されていない場合、輸送中に製品が損傷しても保証の対象外となる場合があります。
- 適切な保険をかけて本製品を輸送してください。

重要

印刷後にプリントヘッドが止まっていることを確認してください。すべての動作音が止まったかどうか、 よく確認してから電源プラグを抜いてください。止まっていることの確認を怠ると、印刷時の問題やプリ ントヘッドの損傷につながる可能性があります。

- 1. 製品の電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2. 製品の左右側面にある溝に指をかけて、両手でトップカバーを開きます。
- 3. インターフェイスケーブルが接続されている場合は、本製品から取り外します。
- 4. 製品の左右側面にある溝に指をかけて、トップカバーをゆっくりと閉じます。



- 5. インクカバーを開きます。
- 6. インクリリースレバーを押してインクカートリッジを外し、取り出します。



7. 製品を袋で包みます。



8. 下図のように同梱されていた梱包材を使用して購入時の箱に梱包します。 使用済みのインクカートリッジを箱の中に梱包しないでください。



- 9. 箱を閉めて封をします。

💋 関連情報

- 日常のお手入れ
- 関連トピック:
- 使用済みの消耗品を廃却するときは
- インクカートリッジを交換する

製品の設定

設定と機能をカスタマイズして、本製品をより効率的にご使用いただけます。

- 操作パネルから製品の設定を変更する
- Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

操作パネルから製品の設定を変更する

- 停電になったときは(メモリー保存)
- 基本設定
- レポートを印刷する
- 設定と機能一覧

停電になったときは(メモリー保存)

- メニュー設定は永久に保存され、消去されません。
- 一時的な設定は消去されます。
- 日付と時刻は約24時間保持されます。

💟 関連情報

• 操作パネルから製品の設定を変更する

基本設定

- スリープモードに入る時間を設定する
- 自動電源オフ機能を設定する
- 日時を設定する
- タイムゾーンを設定する
- 画面のバックライトの明るさを調整する
- 画面のバックライトの点灯時間を変更する
- 画面に表示される言語を変更する
- キーボード設定を変更する

音量を調整する

- 1. [メニュー]>[ボタン確認音量]を押します。
- 2. ▲または▼を押して、[切]、[小]、[中]、または[大]を表示させ、使用したいオプションを押します。
- 3. 🏫を押します。



スリープモードに入る時間を設定する

スリープモード(または省電力モード)に設定すると、消費電力を節約することができます。製品がスリープ モードに入ると、電源がオフになったように見えます。印刷ジョブを受信すると、起動し印刷を開始します。以 下の手順で、製品がスリープモードに入るまでの時間を設定します。

- 製品で印刷ジョブを受信するなど、何らかの操作が行われると、タイマーが再度始動します。
- ・ お買い上げ時の設定は5分です。
- 1. | 🁔 | [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [スリープモード]を押します。
- 2. タッチパネルで設定する時間(1~60分)を入力し、[OK]を押します。
- 3. 倉を押します。

✓ 製品がスリープモードに入ると、画面のバックライトが消灯します。



自動電源オフ機能を設定する

本製品が一定時間(モデルや設定により異なります)ジョブを受信しない場合、自動的に電源がオフになります。ネットワーク、USB ケーブル、Wi-Fi Direct に接続している場合、メモリーにセキュアプリントデータが保存されている場合は、電源オフモードにはなりません。使用可能な機能やインターフェイスは、お使いのモデルによって異なります。

自動電源オフ機能により電源がオフになった本製品の電源を入れるには、(①)を押します。

- 2. ▲または▼を押して、[オフ]、[20分]、[1時間]、[2時間]、[4時間]、または[8時間]を表示させ、使用したいオプションを押します。
- 3. ▲を押します。

🖌 関連情報

- 基本設定
- 関連トピック:
- スリープモードに入る時間を設定する

日時を設定する

画面に日付と時刻が表示されます。現在の日時とずれている場合は、再設定してください。

- 1. | 🎁 [メニュー]を押します。
- 2. 💮 [時計セット]を押します。
- 3. [日付]を押します。
- 4. 画面で西暦の最後の2桁を入力し、[OK]を押します。
- 5. 画面で月を2桁で入力し、[OK]を押します。
- 6. 画面で日を2桁で入力し、[OK]を押します。
- 7. [時刻]を押します。
- 8. 画面で時刻を 24 時間制で入力します。
 [OK] を押します。
 (例:午後 7:45 の場合は、19:45 と入力します。)
- 9. ▲を押します。



基本設定

タイムゾーンを設定する

製品を使用する地域のタイムゾーンを設定します。

- 1. | | | | | メニュー] を押します。
- 2. (~)[時計セット]>[タイム ゾーン]を押します。
- 3. タイムゾーンを入力します。
- 4. [OK]を押します。
- 5. 🌈を押します。



画面のバックライトの明るさを調整する

画面が見にくい場合は、明るさの設定を変えると見やすくなります。

- 2. [明るく]、[標準]または[暗く]を押します。
- 3. 🌈を押します。



画面のバックライトの点灯時間を変更する

画面のバックライトが点灯する長さを設定します。

- 1. [メニュー]>[全てのメニュー]>[基本設定]>[画面の明るさ]>[照明ダウンタイマー]を押します。
- 2. ▲または▼を押して、[10秒]、[30秒]、[1分]、[2分]、[3分]、または[5分]を表示させ、使用したいオプションを 押します。
- 3. 🌈を押します。



画面に表示される言語を変更する

必要な場合は画面の言語を変更します。

- 2. 言語を選択します。
- 3. ●を押します。



キーボード設定を変更する

画面のキーボードの種類を選択することができます。

- 2. [QWERTY 入力] または[かなめくり入力]を押します。
- 3. 🌈を押します。



レポートを印刷する

- レポート種類
- レポートを印刷する

レポート種類

以下のレポートを印刷できます:

ネットワーク設定リスト(ネットワークモデル)

ネットワークの設定状況を印刷します。

無線 LAN レポート(無線モデル)

無線 LAN の接続状態や無線 LAN 情報を一覧にします。



レポートを印刷する

レポートを印刷する

- 1. [メニュー]>[全てのメニュー]>[レポート印刷]を押します。
- 2. 設定したいオプションを押します。
- 3. [はい]を押します。
- 4. 🌈を押します。



レポートを印刷する

設定と機能一覧

- 設定一覧(2.7型(67.5mm) タッチパネルモデル)
- 機能一覧(2.7型(67.5mm) タッチパネルモデル)

設定一覧(2.7型(67.5mm)タッチパネルモデル)

本製品で設定できる内容や機能は次の表のとおりです。

- >>[メニュー]
- >>[基本設定]
- >>[ネットワーク]
- >>[レポート印刷]
- >>[製品情報]
- >>[初期設定]

```
[メニュー]
```

႞ [メニュー]

設定項目 1	設定項目 2	設定項目 3	説明
\bigcirc	-	-	日付と時刻設定メニューにアクセスします。
([時計セット])			
[メンテナンス]	-	-	メンテナンス設定メニューにアクセスします。
[ネットワーク]	[有線 LAN]	-	有線 LAN 設定メニューにアクセスします。
	[無線 LAN (Wi-Fi)]	-	無線 LAN 設定メニューにアクセスします。
	[Wi-Fi Direct]	-	Wi-Fi Direct 設定メニューにアクセスします。
	[有線 / 無線切替え]	-	ネットワーク接続の種類を選択します。
[用紙トレイ設定]	-	-	トレイ設定メニューにアクセスします。
[Wi-Fi Direct]	-	-	Wi-Fi Direct 設定メニューにアクセスします。
[ボタン確認音量]	-	-	ボタン確認音量を調整します。
[全てのメニュー]	-	-	詳細設定を行います。

[基本設定]

🁔 [全てのメニュー]>[基本設定]

設定項目 3	設定項目 4	設定項目 5	説明
[メンテナンス]	[印刷品質のチェッ クと改善]	[印刷品質のチェッ クと改善]	画面の指示に従って、印刷品質、給紙を確認し調整 をします。
		[用紙送り量の補正]	
	[ヘッドクリーニン	[ブラックのみ]	画面の指示に従って、プリントヘッドのクリーニン
	グ]	[カラーのみ]	グをします。
		[全色]	
	[インク残量]	-	使用可能なインクの残量を確認します。
	[インクカートリッ ジ型番]	-	インクカートリッジ型番を確認します。
	[印刷設定オプショ ン]	[用紙汚れの低減]	印刷中にできるにじみや紙詰まりを減らします。
	[インクカートリッ ジ純正情報]	-	インクカートリッジの情報を表示します。
[用紙タイプ]	-	-	用紙タイプを確認します。

設定項目 3	設定項目 4	設定項目 5	説明
[用紙サイズ]	-	-	用紙トレイの用紙サイズを設定します。
[トレイ確認]	-	-	本製品からトレイを抜き出したときに、用紙タイプ と用紙サイズを確認するかどうかを設定します。
[画面の明るさ]	[画面の明るさ]	-	画面のバックライトの明るさを調整します。
	[照明ダウンタイ マー]	-	最後に画面を押してから、画面のバックライトを暗 くするまでの時間を設定します。
[キーボード設定 (英字入力)]	-	-	画面のキーボードの種類を選択します。
[スリープモード]	-	-	本製品がスリープモードに入るまでの待機時間を選 択します。
[自動電源オフ]	-	-	自動で電源オフになるまでの時間を選択します。 オフに設定した場合、本製品は自動で電源をオフに しません。

[ネットワーク]

| | 全てのメニュー] > [ネットワーク]

設定項目 3	設定項目 4	設定項目 5	設定項目 6	説明
[有線 LAN]	[TCP/IP]	[IP 取得方法]	-	最適な IP 取得方法を選択しま す。
		[IP アドレス]	-	IP アドレスを入力します。
		[サブネット マスク]	-	サブネットマスクを入力します。
		[ゲートウェイ]	-	ゲートウェイアドレスを入力し ます。
		[ノード名]	-	ノード名を入力します。
		[WINS 設定]	-	WINS 設定モードを選択します。
		[wins サーバー]	-	プライマリーまたはセカンダ リー WINS サーバーの IP アドレ スを指定します。
		[dns サーバー]	-	プライマリーまたはセカンダ リー DNS サーバーの IP アドレ スを指定します。
		[APIPA]	-	リンクローカルアドレスの範囲 から、自動的に IP アドレスを割 り当てるように製品を設定しま す。
		[IPv6]	-	IPv6 プロトコルをオンまたはオ フにします。
	[イーサネット]	-	-	イーサネットリンクモードを選 択します。
	[有線 LAN 状態]	-	-	現在の有線 LAN の状態を確認し ます。
	[MAC アドレス]	-	-	製品の MAC アドレスを確認しま す。

設定項目 3	設定項目 4	設定項目 5	設定項目 6	説明
[無線 LAN (Wi-Fi)]	[ネットワーク選択 (SSID)]	-	-	無線ネットワークを手動で設定 します。
	[TCP/IP]	[IP 取得方法]	-	最適な IP 取得方法を選択しま す。
		[IP アドレス]	-	IP アドレスを入力します。
		[サブネット マスク]	-	サブネットマスクを入力します。
		[ゲートウェイ]	-	ゲートウェイアドレスを入力し ます。
		[ノード名]	-	ノード名を入力します。
		[WINS 設定]	-	WINS 設定モードを選択します。
		[שואs サーバー]	-	プライマリーまたはセカンダ リー WINS サーバーの IP アドレ スを指定します。
		[dns サーバー]	-	プライマリーまたはセカンダ リー DNS サーバーの IP アドレ スを指定します。
		[APIPA]	-	リンクローカルアドレスの範囲 から、自動的に IP アドレスを割 り当てるように製品を設定しま す。
		[IPv6]	-	IPv6 プロトコルをオンまたはオ フにします。
	[พ₽S(プッシュボタ ン)]	-	-	ワンプッシュボタン方式を使っ て無線ネットワークを設定しま す。
	[wps (pin コード)	-	-	WPS の PIN を使って無線ネット ワークの設定をします。
	[接続修復]	-	-	リセットして無線ネットワーク を再起動します。
	[無線状態]	[接続状態]	-	現在の無線ネットワークの状態 を確認します。
		[電波状態]	-	現在の無線ネットワークの信号 強度を確認します。
		[SSID]	-	現在の SSID を確認します。
		[通信モード]	-	現在の通信モードを確認します。
	[MAC アドレス]	-	-	製品の MAC アドレスを確認しま す。

設定項目 3	設定項目 4	設定項目 5	設定項目 6	説明
[Wi-Fi Direct]	[手動接続]	-	-	Wi-Fi Direct ネットワークを手動 で設定します。
	[グループ オーナー]	-	-	お使いの製品をグループオー ナーに設定します。
	[プッシュボタン接続]	-	-	ワンプッシュ方式を使用して、 Wi-Fi Direct ネットワークを設定 します。
	[pin コード接続]	-	-	WPS の PIN コードを使って Wi- Fi Direct ネットワークの設定を します。
	[デバイス情報]	[デバイス名]	-	お使いの製品のデバイス名を確 認します。
		[SSID]	-	グループオーナーの SSID を確認 します。 製品が接続されていないときは、 画面に「未接続」と表示されま す。
		[IP アドレス]	-	製品の現在の IP アドレスを確認 します。
	[接続情報]	[接続状態]	-	現在の Wi-Fi Direct ネットワーク の状態を確認します。
		[電波状態]	-	現在のWi-Fi Direct ネットワーク の信号強度を確認します。 製品がグループオーナーとして 動作しているときは、画面には 常に強い信号が表示されます。
	[インターフェース有 効]	-	-	Wi-Fi Direct 接続をオンまたはオ フにします。
[Web 接続設定]	[プロキシ設定]	[プロキシ経由接続]	-	Web 接続設定を変更します。
		[アドレス]	-	
		[ポート]	-	
		[ユーザー名]	-	
		[パスワード]	-	
[有線 / 無線切替え]	-	-	-	ネットワーク接続の種類を選択 します。
[IPsec]	-	-	-	IPsecは、IP プロトコルの任意 のセキュリティ機能であり、認 証と暗号化のサービスを提供し ます。 ネットワーク管理者に問い合わ せてからこの設定を変更するこ とを推奨します。
[ネットワーク設定リ セット]	-	-	-	すべてのネットワーク設定をお 買い上げ時の状態に戻します。

[レポート印刷]

🁔 [全てのメニュー]>[レポート印刷]

設定項目 3	説明
[ネットワーク設定リスト]	ネットワーク設定の一覧を印刷します。
[無線 LAN レポート]	無線ネットワーク接続結果を印刷します。

[製品情報]

設定項目 3	設定項目 4	説明
[シリアル No.]	-	製品のシリアルナンバーを確認します。
[ファームウェアバージョン]	[Main バージョン]	製品のファームウェアバージョンを確認します。
[ファームウェア更新]	-	製品を最新のファームウェアに更新します。
[ファームウェア更新通知]	-	ホーム画面でファームウェアの情報を確認します。
[印刷枚数表示]	-	製品が印刷した合計ページ数を確認します。

[初期設定]

👔 [全てのメニュー]>[初期設定]

設定項目 3	設定項目 4	説明
[時計セット]	[日付]	画面に日付と時刻を追加します。
	[時刻]	
	[タイム ゾーン]	タイムゾーンを設定します。
[設定リセット]	[機能設定リセット]	日時設定など、すべての機能設定をお買い上げ時の状態に 戻します。
	[ネットワーク設定リ	すべてのネットワーク設定をお買い上げ時の状態に戻しま
	セット]	す。
	[全設定リセット]	製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。
[表示言語設定]	-	画面の言語を変更します。



設定と機能一覧

▲ 機能一覧(2.7 型(67.5mm)タッチパネルモデル)

>> [ソフトウェアダウンロード] >> (メンテナンス] >> [インク] >> [Wi-Fi 設定

[Yフトウェアダウンロード]

設定項目 1	説明
[ソフトウェアダウンロード]	モバイル機器とパソコンを対象としたソフトウェアの、ダウンロードとインス トールについての情報を表示します。

◆▼ [メンテナンス]

設定項目 2	設定項目 3	設定項目 4	説明
[メンテナンス]	[印刷品質のチェッ クと改善]	[印刷品質のチェッ クと改善]	画面の指示に従って、印刷品質、給紙を確認し調整 をします。
		[用紙送り量の補正]	
	[ヘッドクリーニン	[ブラックのみ]	画面の指示に従って、プリントヘッドのクリーニン
	グ]	[カラーのみ]	グをします。
		[全色]	
	[インク残量]	-	使用可能なインクの残量を確認します。
	[インクカートリッ ジ型番]	-	インクカートリッジ型番を確認します。
	[印刷設定オプショ ン]	[用紙汚れの低減]	印刷中にできるにじみや紙詰まりを減らします。
	[インクカートリッ ジ純正情報]	-	インクカートリッジの情報を表示します。

[インク]

設定項目 2	設定項目 3	説明		
[インク残量]	-	使用可能なインクの残量を確認します。		
[インクカートリッジ型番]	- インクカートリッジ型番を確認します。			
[印刷品質のチェックと改 善]	[印刷品質のチェックと改 善]	画面の指示に従って、印刷品質、給紙を確認し調整をしま す。		
	[用紙送り量の補正]			
[ヘッドクリーニング]	[ブラックのみ]	画面の指示に従って、プリントヘッドのクリーニングをし		
	[カラーのみ]	ます。		
	[全色]			

設定項目 2	設定項目 3	説明
[印刷設定オプション]	[用紙汚れの低減]	印刷中にできるにじみや紙詰まりを減らします。
[インクカートリッジ純正 情報]	-	インクカートリッジの情報を表示します。

📎 Wi-Fi 設定

設定項目 2	説明
[ネットワーク選択 (SSID)]	無線ネットワークを手動で設定します。
[wps(プッシュボタン)]	ワンプッシュボタン方式を使って無線ネットワークを設定します。
[接続修復]	リセットして無線ネットワークを再起動します。

🔽 関連情報

設定と機能一覧

Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

Web Based Management は、ハイパーテキスト転送プロトコル(HTTP)またはセキュアソケットレイヤー (SSL)上のハイパーテキスト転送プロトコル(HTTPS)を使用して本製品を管理するための標準的なウェブブ ラウザーを使用するユーティリティです。

- ・ Web Based Management とは
- Web Based Management にアクセスする
- Web Based Management のログインパスワードを変更する

Web Based Management とは

Web Based Management は、ハイパーテキスト転送プロトコル(HTTP)またはセキュアソケットレイヤー (SSL) 上のハイパーテキスト転送プロトコル(HTTPS)を使用して本製品を管理するための標準的なウェブブ ラウザーを使用するユーティリティです。

✓ ・ 以下のウェブブラウザーの最新バージョンのご使用をお勧めします:

- Windows の場合: Microsoft Edge、Firefox および Google Chrome™
- Mac の場合: Safari、Firefox および Google Chrome™
- Android™の場合: Google Chrome™
- iOS の場合: Safari および Google Chrome™
- どのブラウザーを使用する場合でも、JavaScript および Cookie が常に有効になっていることを確認し てください。
- 本製品がオンになっており、お使いのパソコンと同じネットワークに接続されていること、またネット
 ワークが TCP/IP プロトコルに対応していることを確認してください。

brot	ther
ステータス	
デバイスの状態	
印刷できます	
自動 再読み込み	
 ● オフ ○ オン 	
推定インク残量	
本体内のインク M C Y BK	
AUTO V	
デバイスの場所	
連絡先: ロケーション 情報:	
	Control (1997) この たいたいのため たいたいのため の の つ つ の つ つ の たいけい い い い い い い い い い い い い い い い い い い

実際に表示される画面は、上の画面とは異なる場合があります。

☑ 関連情報
Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

Web Based Management にアクセスする

- ・ 以下のウェブブラウザーの最新バージョンのご使用をお勧めします:
 - Windows の場合: Microsoft Edge、Firefox および Google Chrome™
 - Mac の場合: Safari、Firefox および Google Chrome™
 - Android™の場合: Google Chrome™
 - iOS の場合: Safari および Google Chrome™
- どのブラウザーを使用する場合でも、JavaScript および Cookie が常に有効になっていることを確認して ください。
- 本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「Pwd」と表示されています。本製品への不正アクセスを防ぐために、お買い上げ時のパスワードをすぐに変更することをお勧めします。お買い上げ時のパスワードは、ネットワーク設定リストでも確認できます。
- パスワードを数回間違えて入力すると、一定時間ログインできなくなります。ロックアウト設定は、Web Based Management で変更できます。
- 最大 8 台のパソコンまたはモバイル端末を同時に Web Based Management にログインできます。9 番目の機器でログインすると、最初の機器がログアウトされます。
- Web Based Management で設定を行う場合、HTTPS セキュリティプロトコルを使用することをお勧めし ます。Web Based Management を使用して設定を変更するときに HTTP を使用する場合は、画面の指示 に従って、安全な HTTPS 接続に切り替えてください。
- Web Based Management 設定に HTTPS を使用すると、ブラウザーに警告ダイアログボックスが表示されます。警告ダイアログボックスが表示されないようにするには、自己署名証明書をインストールしてSSL/TLS 通信を使用します。詳細については、「関連情報」をご覧ください。

>> ウェブブラウザーから開始する

>> Brother Utilities から開始する(Windows)

ウェブブラウザーから開始する

- 1. ウェブ ブラウザーを起動します。
- 2. ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例: https://192.168.1.2

ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに 「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。 例: https://SharedPrinter NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。 例:

https://brn123456abcdef

- NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。
- 3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。
- 4. 画面左側のナビゲーションメニューを固定するには、 ━ をクリックしてから ▲をクリックします。

これで本製品の設定の変更を行うことができます。

Brother Utilities から開始する(Windows)

1. **Weighted States** (Brother Utilities) を起動し、ドロップダウンリストをクリックし、お使いの機器のモデル名を選択します(未選択の場合)。

- 左側のナビゲーションバーの**ツール**をクリックして、本体設定をクリックします。
 Web Based Management が表示されます。
- 3. 必要に応じて**ログイン**欄にパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。
- 4. 画面左側のナビゲーションメニューを固定するには、 ≡をクリックしてから ≤をクリックします。

これで本製品の設定の変更を行うことができます。

🖉 関連情報

• Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

関連トピック:

- ネットワーク設定リストを印刷する
- 自己署名証明書を作成する
- 管理者として Windows ユーザー用の自己署名証明書をインストールする

Web Based Management のログインパスワードを変更する

本製品の設定を管理するためのお買い上げ時のパスワードは、製品背面にあり、「**Pwd**」と表示されています。 本製品への不正なアクセスを防ぐために、初期ログインパスワードをすぐに変更することをお勧めします。

- 1. ウェブ ブラウザーを起動します。
- 2. ブラウザーのアドレスバーに「https:// 製品の IP アドレス」と入力します(「製品の IP アドレス」には、本製品の IP アドレスを入力します)。

例: https://192.168.1.2

ドメイン名システムを使用しているか、NetBIOS 名を有効にしている場合、IP アドレスの代わりに「SharedPrinter」など、他の名前を入力することができます。
例:

https://SharedPrinter NetBIOS 名を有効にした場合は、ノード名も使用できます。 例: https://brn123456abcdef NetBIOS 名は、ネットワーク設定リストで確認できます。

- 3. 次のいずれかを行ってください:
 - 事前にパスワードを設定してある場合は、そのパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。
 - 事前にパスワードを設定していない場合は、初期ログインパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。
- 4. ナビゲーションメニューに移動して、管理者設定 > ログインパスワードをクリックします。

- 5. 画面の**ログインパスワード**ガイドラインに従って、新しいパスワードの入力欄にパスワードを入力します。
- 6. 新しいパスワードの確認欄に、パスワードをもう一度入力します。
- 7. OK をクリックします。

ログインパスワードメニューでロックアウト設定を変更することもできます。

💋 関連情報

• Web Based Management を使用して製品の設定を変更する

関連トピック:

Web Based Management にアクセスする

付録

- 仕様
- 消耗品ご案内
- アフターサービスのご案内

仕様

>> 基本仕様 >> 印刷用紙 >> プリンター >> インターフェイス >> ネットワーク >> パソコン使用環境

基本仕様

記録方式		インクジェット		
プリントヘッ	ブラック	圧電アクチュエータ 210 ノズル ×1		
۲	カラー	圧電アクチュエータ 210 ノズル ×3		
メモリー容量		128MB		
液晶ディスプレ	— (LCD) ¹	2.7 型(67.5mm)TFT カラー LCD		
電源		AC 100V \sim 120V 50/60 Hz		
消費電力 ²		印刷時 ³ : 約 10W		
		稼動準備時 ⁴ :約 3W		
		スリープモード時 ⁴ : 約 0.9W		
		電源オフ時 ⁴⁵ : 約 0.2W		
外形寸法		159 mm 435 mm 435 mm 170 mm 170 mm 343 mm		
製品重量		7.9kg		
温度	動作時	$10 \sim 35^{\circ}\text{C}$		
湿度	動作時	20~80%(結露なきこと)		

1 四つ角を対角線上に測定

2 全モード USB 接続時。消費電力値は使用環境、部品磨耗などにより若干異なることがあります。

3 片面印字、画質:標準、原稿: ISO/IEC 24712 印刷パターン時。

4 「IEC 62301 Edition 2.0」による測定値。

5 ヘッドクリーニングなどのために定期的に電源 OFF が解除されます。必要な処理終了後は再度、解除前の状態となります。

印刷用紙

給紙	用紙トレイ	用紙タイプ ¹	昇華転写紙			
		用紙サイズ	レター、A4、リーガル ³			
		最大用紙容量	最大 100 枚(ブラザー昇華転写紙 (SP01PL) 使用時)			
	手差しトレイ	用紙タイプ ¹	昇華転写紙			
		用紙サイズ	レター、A4、リーガル ³			
		最大用紙容量	最大1枚			
排紙 ¹²			最大 20 枚(ブラザー昇華転写紙 (SP01PL) 使用時)(印刷面			
			を上にして排紙トレイに排出されます。)			

1 出力紙の汚れを避けるために、速やかに排紙トレイから出力紙を取り除いてください。

2 実際の排紙トレイの容量は、環境条件によって異なる場合があります。

3 ブラザー昇華転写紙については、<u>https://s.brother/cp2ab/</u>にアクセスし、お使いのモデルの消耗品・オプションページを参照してください。

プリンター

解像度	最大 1200 x 2400dpi
印刷幅 ¹	210 mm

1 レターサイズに印刷時。

インターフェイス

USB ¹²	2m 以下の USB2.0 インターフェイスケーブルをご使用ください。
LAN	カテゴリー 5 以上のイーサネット非シールドツイストペアケーブル (UTP)をご使用ください。
無線 LAN	IEEE 802.11b/g/n(インフラストラクチャ) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

1 USB2.0 ハイスピードインターフェイスが使用できます。USB 1.1 インターフェイスに対応したパソコンにも接続可能です。

2 サードパーティ製の USB ポートには対応していません。

ネットワーク

✓ 本製品をネットワークに接続することで、ネットワーク印刷が可能になります。

ネットワークセキュリティ(有線)	SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP)、 SNMP v3、802.1x (EAP-MD5、EAP-FAST、PEAP、 EAP-TLS、EAP-TTLS)、IPsec		
ネットワークセキュリティ(無線) 	SMTP-AUTH、SSL/TLS (IPPS、HTTPS、SMTP)、 SNMP v3、802.1x (EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP- TTLS)、IPsec		
無線 LAN セキュリティ	SSID(最大 32 桁まで)、WEP 64/128 bit、WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK(TKIP/AES)		
無線セットアップサポートユーティ WPS リティー	対応		

パソコン使用環境

対応している OS とソフトウェア機能

OS		インターフェイス			プロセッサー	必要なディスク容量 ¹	
		USB ²	有線 LAN	無線 LAN (Wi-Fi)		ドライバー	その他のソフ トウェア(ド ライバーを含 む)
Windows	Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Education Windows 11 Enterprise	印刷			32 ビット (x86)、もし くは 64 ビッ ト (x64) プ ロセッサー	300 MB	600 MB
Mac ³	macOS v11 macOS v12 macOS v13	印刷			64 ビットプ ロセッサー	-	100 MB

1 ソフトウェアをインストールするにはインターネット接続が必要です。

2 サードパーティ製の USB ポートには対応していません。

3 macOS の免責事項

AirPrint 対応:Mac を経由して印刷するには、AirPrint を使用する必要があります。本製品には Mac 用ドライバーは付属されていません。

最新のドライバーアップデートについては、<u>https://s.brother/ca2ab/</u>にアクセスし、お使いのモデルの**ソフト ウェアダウンロード**ページを参照してください。

記載の商標及び、ブランド名、製品名の所有権は各社にあります。

🗾 関連情報			
• 付録			
消耗品ご案内

インクカートリッジ	<ブラック(黒)> SP01BK
	<イエロー(黄)> SP01Y
	<シアン (青) > SP01C
	<マゼンタ(赤) > SP01M
インクカートリッジの印刷 可能枚数	本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させ るため、2回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少な
	くなります。

▲ 警告

昇華インク(黒)はアレルギー性皮膚反応を起こすおそれがあります。

- インク交換や紙詰まりを解消する際など、インクに触れる可能性がある際には保護手袋を着用くだ さい。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに多量の水と適切な洗浄剤で洗い流してください。皮膚刺激 または発しん(疹)が生じた場合は、すぐに医師の診察を受けてください。



アフターサービスのご案内

>> 製品登録 >> 各種サポート情報 >> ブラザーコールセンター >> 安心と信頼の修理サービス

製品登録

Brother Online 🔆 マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。 オンラインユーザー登録 ▶ <u>https://online.brother.co.jp</u>

各種サポート情報

🖵 サポートサイト

よくあるご質問(Q&A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種 サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー 検索

https://s.brother/cp2ab/



0570-088310

受付時間:月~金 9時~12時/13時~17時 土日祝日・弊社指定休日を除きます。 ※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。 ※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。 ※受付時間、電話番号については事前予告なく変更になる場合がございます。最新の情報はサポートサイトでご 確認ください。

安心と信頼の修理サービス

- 製品ご購入後1年間無償保証いたします。
 ※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。
- **コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48 時間以内に故障機の回収。**※一部地域を除く 事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。
- 故障機の回収後、5日以内に修理完了品をお届け。
 ※修理内容やお住まいの地域によっては、お届けに5日以上かかる可能性があります。







JPN Version 0