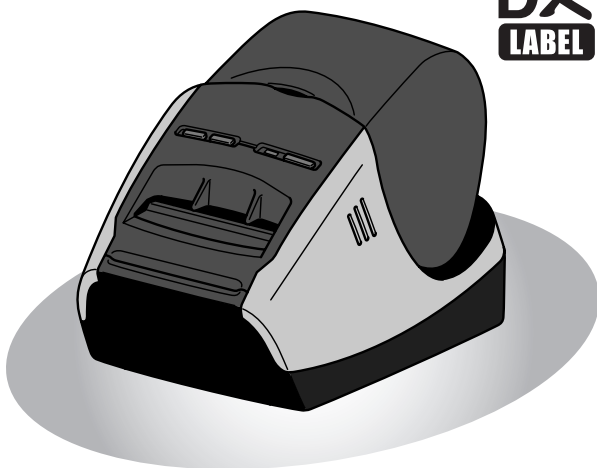


**brother**

QL-570

# Label Printer

## User's Guide Guide de l'utilisateur

**DK**  
**LABEL****DK**  
**TAPE**

Introduction

**STEP**  
**1**

Getting started

**STEP**  
**2**Installing the software  
For Windows®  
For Macintosh®**STEP**  
**3**

Label overview

**STEP**  
**4**

Reference

Be sure to read and understand this guide before using the machine. We recommend that you keep this guide nearby for future reference.

Veillez à lire attentivement et bien comprendre ce guide avant de commencer à utiliser l'appareil. Nous vous recommandons de le conserver à portée de la main afin de pouvoir vous y reporter en cas de besoin.

---

Thank you for purchasing the Brother QL-570.

This guide briefly describes the steps to start using the Brother QL-570.

See the User's Guide for details. The User's Guide can be found in the Manuals folder of the included CD-ROM.

We strongly recommend that you read this guide carefully before using the Brother QL-570, and then keep it nearby for future reference.

**We provide service & support for users who register their products on our website. We recommend that you take this opportunity to register with us by visiting us at:**

**Online User Registration**  
**[www.brother.ca](http://www.brother.ca)**

**Online Support Page**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**NOTE:** It is also possible to access the above sites from the online user registration window of the included CD-ROM. We look forward to your registration.

**Industry Canada Compliance Statement (Canada Only)**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

- No part of this manual may be reproduced in any form, including photocopying or reprinting, without prior consent.
- The rights and copyrights of bundled software (including but not limited to the program, images, clip art, templates and text incorporated into the software) and attached manuals and other documents, and any copies of the software, are owned by Brother Industries, Ltd. and its suppliers.

# Contents

**Introduction** ..... 1

Contents ..... 1

General Information ..... 2

Safety precautions ..... 3

    General Precautions ..... 5

**STEP 1 Getting started** ..... 7

1 Unpacking the Brother QL-570 ..... 7

2 Parts Description ..... 8

    Main Printing Unit ..... 8

3 Removing Protection Sheet ..... 8

4 Setting the DK Roll ..... 9

5 Connecting the power supply ..... 10

**STEP 2 Installing the software** ..... 11

1 Installing the software ..... 11

    1. When using Microsoft® Windows® ..... 11

    2. When using Mac OS® ..... 13

2 Uninstalling Software and Printer Driver ..... 15

    Uninstalling P-touch Editor ..... 15

    Uninstalling the Printer Driver ..... 15

**STEP 3 Label overview** ..... 17

1 Variety of the Labels ..... 17

2 General Procedures ..... 18

3 Start P-touch® Editor Help ..... 19

    For Windows® ..... 19

    For Mac® ..... 20

**STEP 4 Reference** ..... 21

1 LED Lamp ..... 21

2 Maintenance ..... 22

3 Troubleshooting ..... 24

4 Main specifications ..... 26

    Accessories ..... 27

Introduction

STEP 1

Getting started

STEP 2

Installing the software  
For Windows®  
For Macintosh®

STEP 3

Label overview

STEP 4

Reference

# General Information

## ■ Compilation and Publication Notice

Under the supervision of Brother Industries Ltd., this guide has been compiled and published, covering the latest product's descriptions and specifications.

The contents of this guide and the specifications of this product are subject to change without notice.

Brother reserves the right to make changes without notice in the specifications and materials contained herein and shall not be responsible for any damages (including consequential) caused by reliance on the materials presented, including but not limited to typographical and other errors relating to the publication.

© 2010 Brother Industries Ltd.

## ■ Trademarks

The Brother logo is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.

Brother is a registered trademark of Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

Microsoft®, Windows Vista® and Windows® are registered trademarks of Microsoft® Corporation, USA.

Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

The names of other software or products used in this document are trademarks or registered trademarks of the respective companies that developed them.

Each company whose software title is mentioned in this guide has a Software License Agreement specific to its proprietary programs.

All other brand and product names mentioned in this Setup & Operation Guide and the User's Guide are registered trademarks of their respective companies.



## ■ Symbols Used in this Guide

The symbols used throughout this guide are as follows:








- ⓘ This symbol shows information or directions that should be followed. If ignored, the result may be injury, damage, or failed operations.
- 📝 This symbol shows information or directions that can help you better understand and use the machine more efficiently.

# Safety precautions

Read and understand all of these instructions and save them for later reference. Follow all warnings and instructions marked on the product.

 <b>Warning</b>	Tells you what to do to avoid the risk of injury.
 <b>Caution</b>	Tells you about procedures you must follow to prevent damage to the machine.

The symbols used in this guide are as follows:











	Action NOT allowed to do		DO NOT disassemble the product.
	DO NOT splash the product with or immerse the product in water.		DO NOT touch a given portion of the product.
	Mandatory action		Unplugging
	Alerts to the possibility of electrical shock		

## ■ To use the machine safely

### Warning

**Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.**

#### ■ The Machine

-  Unplug the power cord immediately and stop using the machine during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
-  Do not touch any metal parts near the print head. The print head becomes very hot during use and remains very hot immediately after use. Do not touch it directly with your hands.
-  Dispose of plastic bags correctly and keep away from babies and children. Do not wear or play with plastic bags.
-  Unplug the power cord immediately and stop using the machine if you notice any abnormal odor, heat, discoloration, deformation or anything unusual whilst the machine is in use or storage.
-  Do not disassemble the machine. For inspection, adjustment and repair of the machine contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center.
-  Do not drop, hit or otherwise bang the machine.
-  Do not hold and lift the machine by the DK Roll cover. The cover could come off and the machine could fall and become damaged.
-  Do not allow the machine to get wet in any way.
-  Do not use the machine with foreign objects in it. If water or any foreign objects should enter the machine, unplug the power cord from the electric outlet and remove the foreign object. If necessary, contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center.
-  Do not hold the machine with only one hand. The machine may slip out of your hand.

## ⚠ Warning

**Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.**

### ■ Power Cord

- ⊘ Use only the authorized power source (120V AC) for the machine.

⚠ Use only the power cord included with the machine.

⊘ Do not handle the power cord or plug if your hands are wet.

⊘ Do not overload the electrical outlet sockets with too many appliances or plug the power cord into a damaged electrical outlet.
- ⊘ Do not cut, damage, alter or place heavy objects on the power cord.

⊘ Do not use the power cord if it is damaged.

⚠ Ensure the power cord is correctly inserted into the electrical outlet.

⊘ If the machine will not be used for an extended period, remove the power cord from the electrical outlet.

## ⚠ Caution

**Follow these guidelines to avoid fire, electric shock, or other damage.**

### ■ The Machine

- ⚠ The electrical outlet should be close to the machine and be easily accessible.

### ■ Power Cord

- ⚠ Always hold the power cord when unplugging the power cord from or plugging it into the electrical outlet. Pulling on the power cord could cause problems.

### ■ Cutter

- ⊘ Do not touch the blade of the cutter.
- ⊘ Do not open the top cover when the cutter is operating.

### ■ Installation/Storage

- ⚠ Put the machine on a flat, stable surface such as a desk.
- ⊘ Do not put any heavy objects on top of the machine.

### ■ DK Roll (DK Label, DK Tape)

- ⚠ Be careful not to drop the DK Roll.
- ⚠ DK Rolls use thermal paper and thermal film. Both the label and print will fade with sunlight and heat. Do not use DK Rolls for outdoor use that requires durability.
- ⚠ Depending on the area, material, and environmental conditions, the label may unpeel or become irremovable, the color of the label may change or be transferred to other objects. Before applying the label, check the environmental condition and the material. Test the label by affixing a small piece of it to an inconspicuous area of the intended surface.

## General Precautions



### ■ The Machine

- Never disassemble the machine or allow it to get wet to avoid possible fire or electrical shock. Do not unplug the power cord from or plug it into the electrical outlet with wet hands. Doing so could cause an electrical shock or fire.
- Do not touch the cutter. Personal injury could result.
- The machine is a precision machine. Do not drop, hit or otherwise bang the machine.
- Do not lift the machine by the DK Roll compartment cover. The cover could come off and the machine could fall and become damaged.
- The machine may malfunction if left near a television, radio, etc. Do not use the machine near any machine that can cause electromagnetic interference.
- Do not expose the machine to direct sunlight or near heaters or other hot appliances, in any area exposed to extremely high or low temperatures, high humidity or dusty areas. Doing so could cause the machine to malfunction.
- Do not use paint thinner, benzene, alcohol or any other organic solvents to clean the machine. Doing so may cause damage to the surface finish. Use a soft, dry cloth to clean the machine.
- Do not put any heavy objects or objects containing water on top of the machine. If water or any foreign object enters the machine, contact the retail outlet where the machine was purchased or your local authorized service center. If you continue to use the machine with water or a foreign object in the machine, the machine may be damaged or personal injury could result.
- Do not insert any objects into or block the label output slot, USB port.
- Do not put any metal parts near the print head. The print head becomes very hot during use and remains very hot immediately after use. Do not touch it directly with your hands.
- Use only the interface cable (USB cable) included with the machine.
- When not in use for an extended period, remove the DK Roll from the machine.
- Do not attempt to print labels while the DK Roll cover is open.

### ■ Power Cord

- Use only the power cord included with the machine.
- If the machine will not be used for an extended period, unplug the power cord from the electrical outlet.
- Always hold the power cord when unplugging the power cord from or plugging it into electrical outlet. Do not pull on the power cord. The wire in the electrical cord may become damaged.
- You should put the machine near an easily accessible, standard electrical socket.

### ■ DK Roll (DK Label and DK Tape)

- Use only genuine Brother accessories and supplies (with   marks). Do not use any unauthorized accessories or supplies.
- If the label is attached to a wet, dirty, or oily surface, it may peel off easily. Before applying the label, clean the surface to which the label will be applied.
- DK Roll uses thermal paper and thermal film so that ultraviolet rays, wind, and rain may cause the color of the label to fade and the ends of the label to peel off.
- Do not expose the DK Rolls to direct sunlight, high temperatures, high humidity, or dust. Store in a cool, dark place. Use the DK Rolls soon after opening the package.
- Scratching the printed surface of the label with your finger nails or metal objects, or touching the printed surface with hands dampened by water, sweat, or medicated cream, etc., can cause the color to change or fade.
- Do not apply labels to any persons, animals, or plants.

- As the end of the DK Roll is designed to not adhere to the label spool, the last label may not be cut properly. If this happens, remove the remaining labels, insert a new DK Roll, and reprint the last label.

Note: To account for this, the number of DK Labels included on each DK Roll may be more than indicated on the package.

- If a label is removed after being applied to a surface, some portion of the label may remain. Remove the remaining portion before attaching a new label.
- Some DK Rolls use permanent adhesive for their labels. These labels cannot be easily peeled off once attached.
- Prior to using CD/DVD labels, be sure to follow the instructions in your CD/DVD player's instruction guide regarding applying CD/DVD labels.
- Do not use CD/DVD labels in a slot loading CD/DVD player, for example a CD player in a car where the CD is slid into a slot in the CD player.
- Do not peel off the CD/DVD label once it is applied to the CD/DVD, a thin surface layer may come off, resulting in damage to the disk.
- Do not apply CD/DVD labels to CD/DVD disks designed for use with ink jet printers. Labels peel off these disks easily and using disks with peeled labels can result in loss or damage of data.
- When applying CD/DVD labels, use the applicator included with the CD/DVD label rolls. Failure to do so could cause damage to the CD/DVD player.
- User's shall take full responsibility for applying CD/DVD labels. Brother accepts no responsibility for any loss or damage of data caused by the inappropriate use of CD/DVD labels.

### ■ CD-ROM and Software

- Do not scratch or subject the CD-ROM to high or low temperatures.
- Do not put heavy objects on the CD-ROM or apply force to the CD-ROM.
- The software contained on the CD-ROM is meant for use with the machine only. See the License on the CD for details. This software may be installed on multiple computers for use in an office, etc.



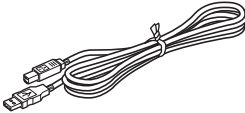
# 1 Unpacking the Brother QL-570

Check that the package contains the following before using the Brother QL-570. If any item is missing or damaged, contact your Brother dealer.

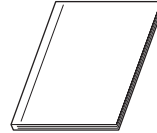
## Brother QL-570



### USB cable



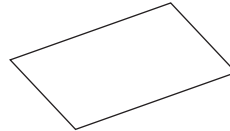
### User's Guide



### CD-ROM



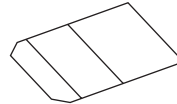
### Warranty Card



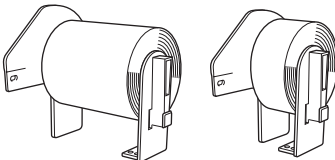
### AC Power cord



### Cleaning Sheet



### DK Roll (Starter roll)



The Brother QL-570 includes two starter rolls of :

- One starter roll of DK Die-cut Standard Address Labels (100 labels)
- One starter roll of DK Continuous Durable Tapes 2-3/7" (8 m)

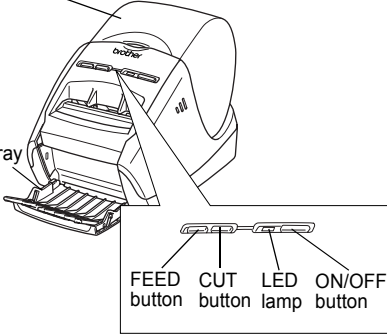
## 2 Parts Description

### Main Printing Unit

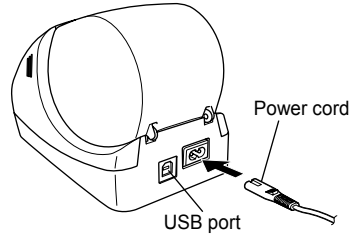
#### ■Front

DK Roll compartment cover

Label tray

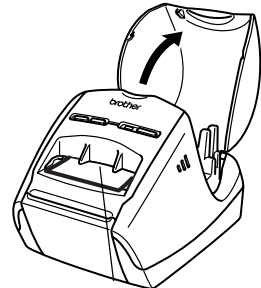


#### ■Rear

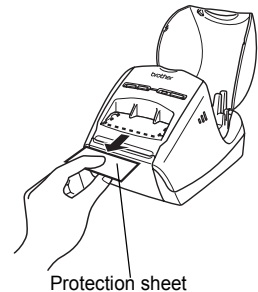


## 3 Removing Protection Sheet

- 1 Hold the Brother QL-570 by the front of the machine, and firmly lift the DK Roll compartment cover to open the cover.

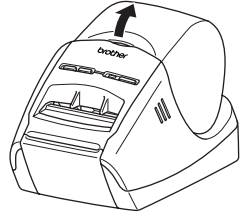


- 2 Remove the protection sheet.



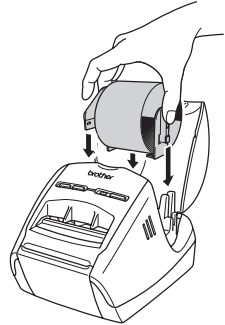
## 4 Setting the DK Roll

- 1** Make sure that the Brother QL-570 is turned off. Hold the DK Roll compartment cover at the front of the Brother QL-570 and firmly lift up to open the cover.



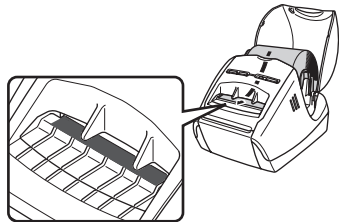
- 2** Put the spool into the spool guides in the DK Roll compartment.

- ⓘ • Make sure that the spool arms are inserted firmly in the spool guides on the left and right.
- Insert the spool with the DK Roll located on the right hand side of the Brother QL-570.

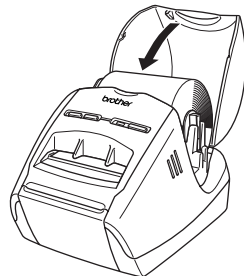


- 3** Thread the end of the DK Roll into the slot until it aligns to the area shown right.

- ⓘ Align the end of the roll with the upright edge of the label output slot.



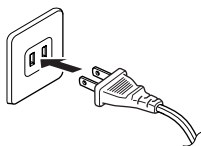
- 4** Close the DK Roll compartment cover.
- 📄 When you press the ON/OFF button (⏻) to turn the Brother QL-570 on, the end of the DK Roll is aligned automatically.



## 5 Connecting the power supply

Connect the power cord to the Brother QL-570 and then plug the power cord into a electrical outlet.

- ⚠ • Check that the electrical outlet is 120V AC before plugging the power cord.
- Unplug the power cord from the electrical outlet after you have finished using the Brother QL-570.
- Do not pull the power cord when unplugging it from the electrical outlet. The wire in the power cord may become damaged.
- Do not connect the Brother QL-570 to the computer until directed to do so when installing the printer driver.



# 1 Installing the software

## 1. When using Microsoft® Windows®


This section explains how to install the P-touch® Editor 5.0, P-touch® Address Book 1.1, Printer Driver, and Software User's Guide as a whole.

The procedure for installing them varies depending on the OS of the computer.


The following is the example for Windows Vista®.

Install procedure is subject to change without notice.

### 1 Start the computer and put the CD-ROM into the CD-ROM drive.

 If it does not start up automatically, open the files on the CD-ROM and double click on "Set-up.exe".

### 2 Click "Standard Installation".

 Installation items:

#### ① Standard Installation

P-touch® Editor 5.0,  
P-touch® Address Book 1.1,  
Printer Driver, and User's Guide  
(PDF)

#### ② Custom Installation

P-touch® Editor 5.0, P-touch®  
Address Book 1.1, Printer Driver,  
or Software User's Guide (PDF)

#### ③ Display User's Guide

The Software User's Guide (PDF)

#### ④ Adobe Reader Download

Link to the download page for Adobe® Reader® will be displayed.



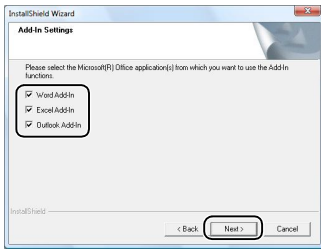
### 3 Read the license agreement and click [Yes] if you agree with the terms and conditions.

### 4 Follow the on-screen instructions.

**5** Put a check mark in the box next to the Add-In programs you want to install, and click [Next].

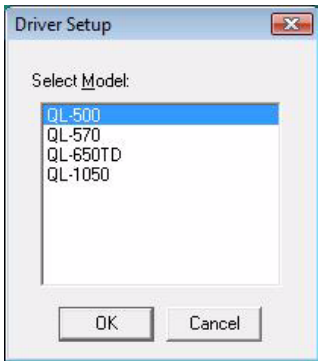
Follow the on-screen instructions.

- ⚠ Make sure that you closed all Microsoft® Office applications.
- 📄 For details on the Add-in, see the "Software User's Guide (PDF)".

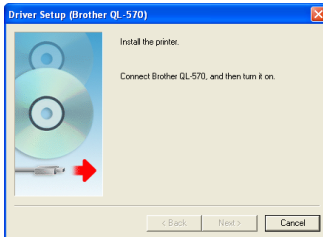


**6** Select the desired model, and then click [OK].

Follow the on-screen instructions of the Printer Driver installation.



**7** Follow the on-screen instructions. When this screen appears, make sure to turn on the computer. Connect the USB interface cable to your computer, and then connect it to the machine.



**8** Select a registration method and click [Next].

- If you choose "Yes, display the page", you will go to the online user registration page before finishing the installation. (recommended)
- If you choose "No, do not display the page", you will continue the installation.

**9** Start the software.

- Click [Start] - [All Programs] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] to start P-touch® Editor.
- Click [Start] - [All Programs] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.1] to start P-touch® Address Book.



For details on software, see → "Software User's Guide (PDF)".

You can find the Software User's Guide (PDF) by clicking [Start]-[ALL Programs]-[Brother P-Touch]-[Manuals]-[QL-Series]-[Software User's Guide].

## 2. When using Mac OS®

This section explains how to install the P-touch® Editor 5.0, Fonts, Auto Format Templates, Clip Art, and Printer Driver. After installing the Printer Driver, it also explains how to set it for the machine.

- ✍ • Until the installation of printer driver is completed, do not connect the machine to Macintosh®. If it has been connected to it, pull out the USB cable from Macintosh®.
- When installing it, log in as the administrator.

Here explains the example of Mac OS® X 10.5.7. In the following steps, you will see QL-XXX. Read "XXX" as your printer name. The printer names in the following screens may differ from your purchased printer name.

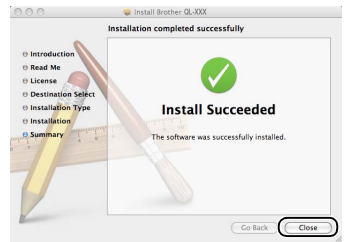
- 1** Start up Macintosh®, and insert the CD-ROM into CD-ROM drive.  
Double click the "QL\_Series" (CD-ROM) icon.



- 2** Click [Mac OS X] folder and double click [QL-XXX Driver.pkg].  
Follow the on-screen instructions.



- 3** After the installation is completed and the screen shown below is displayed, click [Close].  
The installation of printer driver is completed.  
Next, install the P-touch Editor 5.0.



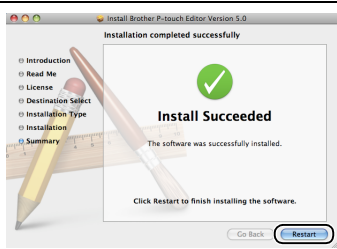
- 4** Double click [P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg] in [Mac OS X] folder.



P-touch Editor 5.0 Installer starts up. Follow the on-screen instructions.

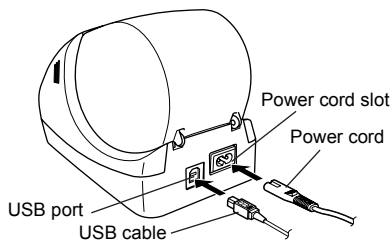
**5** When the installation is completed and the message "Click Restart to finish installing the software" is displayed, click [Restart].

The Macintosh<sup>®</sup> is restarted.  
The installation of software is completed.




**6** After restarting the computer, connect your printer to the computer by using the USB cable, and then turn on the printer.


- Before connecting the USB interface cable, remove the caution label affixed to the USB port of the machine.
- If you are connecting the printer to Macintosh<sup>®</sup> via a USB hub, it may not be detected correctly. If so, connect the printer directly to the USB port on Macintosh<sup>®</sup>.



**7** (For Mac OS<sup>®</sup> X 10.3.9 - 10.4.x) Double click the drive where Mac OS<sup>®</sup> X is installed, and click in order of [Applications]-[Utilities]-[Printer Setup Utility].  
(Mac OS<sup>®</sup> X 10.5.x-10.6) Click in order of [Apple menu]-[System Preferences], and click [Print & Fax].

**8** For Mac OS<sup>®</sup> X 10.3.9 - 10.4.x  
Click [Add] and choose USB at the top of the screen.  
Choose "QL-XXX" from the list and click [Add] again to add the printer to the "Printer List".  
For Mac OS<sup>®</sup> X 10.5.x - 10.6  
Choose "Brother QL-XXX" from the list and click [Add] /  to add the printer to the "Printer List" / "Print & Fax".

**9** When the screen returns to [Printer List / Print & Fax] screen, check the "QL-XXX" is added, and close [Printer List / Print & Fax] screen.  
Now you can use the machine.

 For details on software, see the P-touch<sup>®</sup> Editor Help.



## 2 Uninstalling Software and Printer Driver

This section describes how to uninstall the software and printer driver. In the following steps, you will see XX-XXXX. Read "XX-XXXX" as your printer name.

### Uninstalling P-touch Editor

#### 1 For Windows® XP

From [Control Panel], go to [Add or Remove Programs].  
The [Add or Remove Programs] dialog appears.

#### For Windows Vista®/Windows® 7

From the [Control Panel], go to [Programs] and open [Programs and Features].  
The [Uninstall or change a program] window appears.

#### 2 For Windows® XP

Choose "Brother P-touch Editor 5.0", and click [Remove].

#### For Windows Vista®/Windows® 7

Choose "Brother P-touch Editor 5.0", and click [Uninstall].

#### 3 Click [OK].

The uninstall operation starts. After the software is removed from your computer, the [Maintenance Complete] dialog box appears.

#### 4 Close the [Add or Remove Programs] (XP) / [Programs and Features] (Windows Vista®/Windows® 7) dialog.

P-touch Editor has been uninstalled.



The Software User's Guide (PDF) and Network User's Guide (PDF) (TD-4100N only) can also be uninstalled by following the same procedure.

### Uninstalling the Printer Driver

#### 1 Turn off the printer.

#### 2 For Windows® XP

From [Control Panel], go to [Printer and other hardware], open [Printer and Faxes] Window.

#### For Windows Vista®

From [Control Panel], go to [Hardware and Sound] and open [Printers].

#### For Windows® 7

Click the , go to [Devices and Printers].



For details, see Windows® Help.

**3** For Windows® XP  
Choose "Brother XX-XXXX", and click [File]-[Delete].

For Windows Vista®/Windows® 7  
Choose "Brother XX-XXXX", right click on the icon, and then click [Delete]  
(Windows Vista®)/ [Remove device] (Windows® 7).

**4** For Windows® XP  
Go to [File]-[Server Properties].

For Windows Vista®  
In the [Printers] window, right click and go to [Run as administrator]-[Server Properties...].  
If the [Authorization confirmation] dialog appears, click [Continue]. If the [User Account Control] dialog appears, enter the password and click [OK].

For Windows® 7  
Choose [Fax] or [Microsoft XPS Document Writer] in the [Devices and Printers] window, and then click [Print server properties], which appears in the menu bar.

**5** For Windows® XP  
Click the [Drivers] tab and choose "Brother XX-XXXX". Then, click [Remove].

For Windows Vista®  
Click the [Drivers] tab and choose "Brother XX-XXXX". Then, click [Remove...].

For Windows® 7  
Click the [Drivers] tab, and then click [Change Driver Settings].  
(If a User Account Control message appears, type in the password, and then click [OK]).  
Choose "Brother XX-XXXX", and then click [Remove...].

**6** For Windows® XP  
Go to step 7.

For Windows Vista®/ Windows® 7  
Choose [Remove driver and driver package], and then click [OK].

**7** Close the [Print Server Properties] window.  
The Printer Driver has been uninstalled.

# 1 Variety of the Labels

Here are the sample labels that you can create with Brother QL-570. There is a variety of labels to choose from. Go to Page 27 for more information.

Choose the type of label you want to create.

**Meeting Minutes**  
*Project Alpha*

**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy  
Anytown USA 95063

**Visitor**




**Laura Johnson**  
DATE: 12-15-08  
TIME: 2:15 PM




**TO:**  
Ms. Donna Lewis  
LBI Corporation  
100 Somerset Corp Blvd  
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd.  
Bridgewater, NJ 08807-0911





**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053



**M. Smith**



Mr. Walter Freeman  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053

<b>Department</b>	<b>Planning Dept.</b>
<b>Serial No.</b>	<b>0011154</b>
<b>Device No.</b>	<b>E6200-A4C</b>



**Laura Johnson**



**Best Hit Songs**  
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

Mr. Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd.  
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr. Walter Freeman  
LBI Corporation  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX

Mr. Andrew McCord  
LBI Corporation  
9000 Fleet St. #230  
Carlsbad CA

Mr. Bob Goodman  
LBI Corporation  
2399 Pacific Avenue #23  
San Francisco CA

IP Address:  
**192.168. 1. 1**

IP Address:  
**192.168. 1. 2**

**Mary Pat Chris John**



Introduction

STEP 1  
Getting started

STEP 2  
Installing the software  
For Macintosh®  
For Windows®

STEP 3  
Label overview

STEP 4  
Reference

# 2 General Procedures

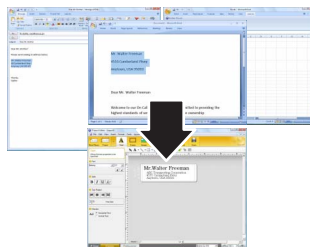
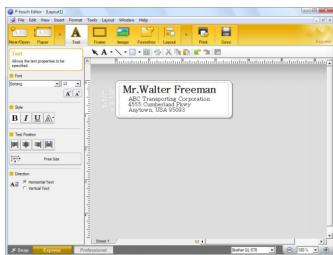
This section describes the general procedure for creating labels.

## 1 Create the label data.

Enter text directly using P-touch® Editor, or copy text from a Microsoft® Office application.

Use P-touch® Editor's variety of editing functions to format and decorate your label.

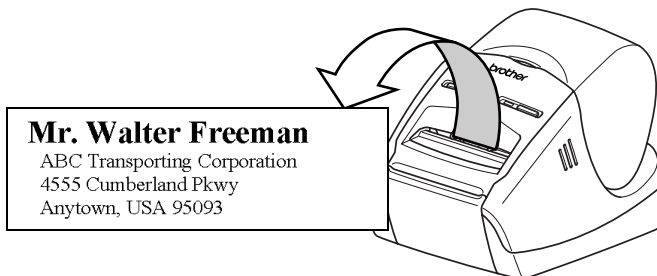
- Enter text in P-touch® Editor.
- Copy text from Microsoft® Office. (for Windows®)



For details on how to create the labels, see the Help.

## 2 Print the label.

Print the label from the Brother QL-570.



For details on how to print the labels, see the Help.

- ⓘ Remove the labels from the label output slot when the labels are piled up. It prevents the paper jam.

# 3 Start P-touch® Editor Help

This section explains how to start P-touch® Editor Help for Windows® and Mac®.

## For Windows®

The following is the example for Windows Vista®. The printer names in the following screens may differ from your printer name.

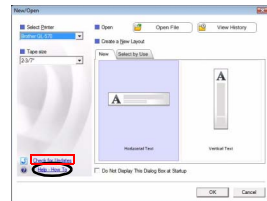
### ■ Start from [Start ( ) button]

To start P-touch Editor Help, click the Start ( ) button on the task bar, point to [All Programs]. Click [Brother P-touch] and [P-touch Editor 5.0 Help].



### ■ Start from New/Open dialog

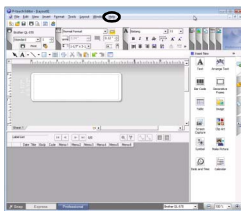
When you start the P-touch Editor 5.0 and the New/Open dialog box appears, click Help-How To.



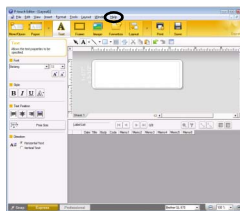
If you click “Check for update” in red square shown right, you can check if the latest P-touch Editor is available or not on the web site.

### ■ Start from P-touch Editor

Click Help menu and choose P-touch Editor Help.



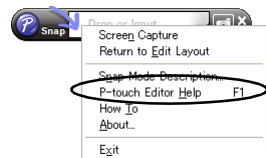
Professional Mode



Express Mode

### ■ Start from Snap mode

Right click the mouse and choose P-touch Editor Help.

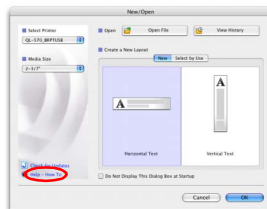


## For Mac®

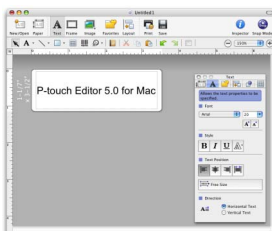
The following is the example for Mac OS® X 10.4.9.

### ■ Start from P-touch® Editor

- The New/Open dialog box appears, click Help-How To.








- In the Layout Window, click the Help and choose P-touch® Editor Help.



# 1 LED Lamp

## ■ Definition of LED Lamp

The LED lamp on the Brother QL printer indicates the current operating condition.

Lamp	Condition
Not lit 	Power is OFF.
Green lamp is lit 	Power is ON.
Orange lamp is lit 	The roll cover is opened. Close the roll cover correctly.
Orange lamp is flashing 	Cooling (Wait for the temperature of the print head to lower)
Red lamp is flashing 	Indicates one of the following errors. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Label sensor error (End of DK Roll or label jam)</li> <li>• Incorrect DK Roll installed</li> <li>• Transmission error</li> </ul>

## 2 Maintenance


Maintenance of the machine must be done as required. However, some environments require that maintenance must be done more frequently (e.g. in dusty conditions).

### ■ Print head maintenance

The DK Roll (thermal recording paper type) used with the machine is designed to clean the print head automatically. When the DK Roll passes the print head during printing and label feeding, the print head is cleaned.

### ■ Roller maintenance

To clean the roller, please use the included DK-CL99 cleaning sheet.

 When performing maintenance on the roller, be sure to only use Brother DK-CL99 cleaning sheets.

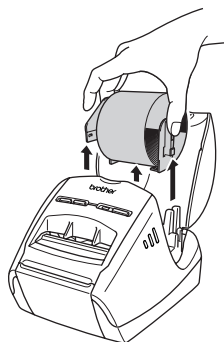
If you use non-Brother cleaning sheets, the surface of the roller may become scratched, or cause a malfunction.

**1** Press and hold the ON/OFF button (⏻) to turn the QL-570 off.

**2** Hold the Brother QL-570 by the front of the machine, and firmly lift the DK Roll compartment cover to open the cover.

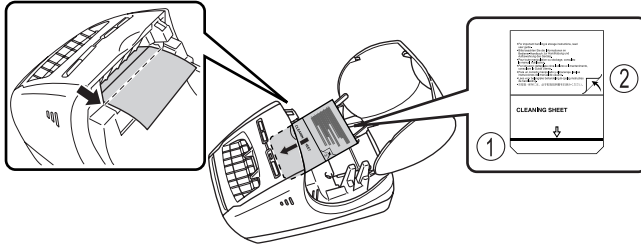


**3** Remove the DK Roll.





- 4** Remove the backing paper ② and feed the edge ① of the cleaning sheet into the printing unit until it reaches the area shown by an arrow in the diagram below.



- Insert the sheet without removing the ① part of sheet.
- Check that the printing surface of cleaning sheet is facing upwards.

- 5** Close the DK Roll compartment cover and press the ON/OFF button (⏻) to turn the Brother QL-570 on.

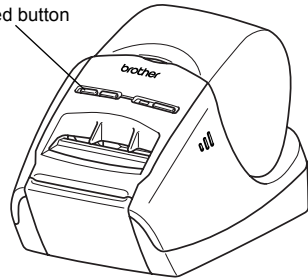
- 6** Press the Feed button for more than one second.

The roller spins by 10 cm.

The adhesive face of the cleaning sheet removes the stain or dust on the roller.

- If you do not press the Feed button for more than one second, the roller spins only 8mm.
- Dispose of the cleaning sheet after use.

Feed button



### ■ Label outlet maintenance

If a label causes the machine to jam due to glue attached to the label outlet, remove the power cord and clean the label outlet with a cloth dipped into ethanol or isopropyl alcohol.




Label outlet

## 3 Troubleshooting

If the problems occur while using this machine, the following may help you to solve the problems.

### ■ Potential types of problems

Problem	Solution
The QL printer does not print, or a printing error is received.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the cable loose? Check that the cable is connected securely.</li> <li>• Is the DK Roll installed correctly? If not, remove the DK Roll and reinstall.</li> <li>• Is there enough roll remaining? Check that there is enough roll remaining.</li> <li>• Is the DK Roll compartment cover open? Check that the DK Roll compartment cover is closed.</li> <li>• Has a print error or transmission error occurred? Turn off the Brother QL printer and on again. If there is still a problem, contact your Brother dealer.</li> </ul>
The power button is not lit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the power cord inserted correctly? Check that the power cord is inserted. If inserted correctly, try plugging it into another electrical outlet.</li> </ul>
The printed label contains streaks or poor quality characters, or the label is not fed correctly.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the print head or roller dirty? While the print head generally remains clean under normal use, lint or dirt from the roller may become stuck on the printer head. If this occurs, clean the roller. See → "Roller maintenance" in page 22.</li> </ul>
A data transmission error appears on the personal computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the correct port chosen? Check that the correct port is chosen from the "Print to the following port" list in the Printer Properties dialog box.</li> <li>• Is the QL printer in cooling mode (the LED lamp is flashing in orange)? Wait until the LED lamp stops flashing and then try printing again.</li> <li>• Is someone printing via network? If you try to print while other users are printing large amounts of data, the printer is unable to accept your print job until the ongoing printing is finished. In such situations, execute the print job again after the other jobs are completed.</li> </ul>
Labels are jammed in the cutter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact your Brother dealer.</li> </ul>
The label is not ejected properly after printing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check that the ejection path of the label is not blocked.</li> <li>• Check that the DK Roll is set properly by removing the DK Roll and reinstalling</li> <li>• Ensure that the DK Roll cover is closed properly.</li> </ul>
The print quality is poor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is there dirt or lint on the roller preventing it from rolling freely? Clean the roller using the cleaning sheet (separately available). For details, please see → "Roller maintenance" in page 22</li> </ul>
After replacing the Roll while the Add-In feature was activated, the layout style was not updated.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Close the P-touch Editor to exit the Add-In, and reactivate the Add-In.</li> </ul>

Problem	Solution
<p>The P-touch Add-In icon is not displayed on Microsoft® Word.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is Microsoft® Word started up from Microsoft® Outlook®?</li> <li>• Is Microsoft® Word chosen for the editor usually used for Microsoft® Outlook®?</li> </ul> <p>Due to program limitations, the Microsoft® Word Add-In does not work with the above settings. Quit Microsoft® Outlook®, and restart Microsoft® Word.</p>
<p>Cutter error</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If a cutter error occurs, keep the DK roll compartment cover closed and press ON/OFF button. The cutter moves back to the normal position and turns the machine OFF automatically. After the machine is OFF, inspect the cutter unit and remove the paper jam.</li> </ul>
<p>The printed bar code cannot be read.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set the label vertical to the print head as shown below.</li> </ul> <div data-bbox="476 475 987 667" data-label="Diagram"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Some types of scanner are not able to read the bar code. Try using another scanner.</li> <li>• We recommend printing the Bar code with Print Quality options set to "Give priority to print quality".</li> </ul> <p><b>Windows® XP:</b> To change the Print Quality options, open the printer properties from [Control Panel]-[Printer and other hardware]-[Printer and Faxes], right-clicking the printer whose settings are to be changed, then selecting [Properties]. Then, in the [General] tab, click [Printing Preferences...].</p> <p><b>Windows Vista®:</b> To change the Print Quality options, open the printer properties by going to [Control Panel]-[Hardware and Sound]-[Printers], right-clicking the printer whose settings are to be changed, then selecting [Properties]. Then, in the [General] tab, click [Printing Preferences...].</p> <p><b>Windows® 7:</b> To change the Print Quality options, open the printer properties by going to  - [Devices and Printers], right-clicking the printer whose settings are to be changed, and selecting [Printer properties]. Then, in the [General] tab, click [Preferences...].</p>

# 4 Main specifications

## ■ Product specifications

Items		Specifications
Display		LED lamp (green, red, orange)
Print	Printing method	Direct thermal printing via thermal head
	Speed of printing	Max. 4.3 inch (110 mm)/sec, Max. 68 labels/min. (Standard Address Labels)
	Print head	300 dpi/720 dots
	Max. printing width	2.3 inch (59 mm)
	Min. printing length	0.5 inch (12.7 mm)
Cutter		Durable automatic cutter
Button		ON/OFF button (⏻), FEED button (⏴), CUT button (✂)
Interface		USB
Power supply		120V AC 60 Hz 1.8 A
Size		5.3" (134 mm) × 8.2" (208 mm) × 5.6" (141 mm)
Weight		Approx. 2.5 lb (1.1 kg) (Without DK Rolls)

## ■ Operating environment

Items		Specifications
OS	Windows®	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7*1
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9 ~ 10.6
Interface	Windows®	USB port (USB Spec. 1.1 or 2.0 protocol)
	Macintosh®	USB port (USB Spec. 1.1 or 2.0 protocol)
Hard Disk	Windows®	Disk space more than 70 MB*2
	Macintosh®	Disk space more than 100 MB*2
Memory	Windows®	Windows® XP: More than 128 MB Windows Vista®: More than 512 MB Windows® 7: More than 1 GB (32-bit) or 2GB (64-bit)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9: More than 128 MB Mac OS® X 10.4.x: More than 256 MB Mac OS® X 10.5.x: More than 512 MB Mac OS® X 10.6: More than 1 GB
Monitor	Windows®	SVGA, high color or higher graphics card
	Macintosh®	More than 256 colors
Others		CD-ROM drive
Operating temperature		10°C to 35°C
Operating humidity		20% to 80% (without condensation)

\*1 It is necessary to install the OS into the PCs which are recommended by Microsoft®.

\*2 Required available space when installing the software with all of the options.

## Accessories

Brother recommends the use of genuine Brother accessories with the Brother QL-570. The use of other products may effect the print quality or may damage the Brother QL-570. The following supplies and accessories are available for the Brother QL-570 and can be ordered directly from Brother should your retailer not stock them. Availability of accessories subject to change without notice.

### ■ DK Rolls

#### DK Die-cut Label

Stock No.	Description
DK-1201	Standard Address Labels, 1-1/7" × 3-1/2" (29 mm × 90 mm), 400 labels
DK-1202	Shipping Labels, 2-3/7" × 4" (62 mm × 100 mm), 300 labels
DK-1203	File Folder Labels, 2/3" × 3-7/16" (17 mm × 87 mm), 300 labels
DK-1204	Multi Purpose/Return Address Labels, 2/3" × 2-1/8" (17 mm × 54 mm), 400 labels
DK-1207	CD / DVD Film Round Labels, 2-1/3" (58 mm) Diameter, 100 labels
DK-1208	Large Address Labels, 1-1/2" × 3-1/2" (38 mm × 90 mm), 400 labels
DK-1209	Small Address Labels, 2-3/7" × 1-1/7" (62 mm × 29 mm), 800 labels
DK-1218	Round Paper Labels, 1" (24 mm) Diameter, 1000 labels
DK-1219	Round Paper Labels, 1/2" (12 mm) Diameter, 1200 labels
DK-1221	Square Paper Labels, 10/11" x 10/11" (23 mm × 23 mm), 1000 labels

#### DK Continuous Length Tape

Stock No.	Description
DK-2205	Wide Paper Tape 2-3/7" (62 mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2210	Medium Width Paper Tape 1-1/7" (29 mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2211	Medium Film Tape - White 1-1/7" (29 mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2212	Wide Film Tape - White 2-3/7" (62 mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2113	Wide Film Tape - Clear 2-3/7" (62 mm), 50 ft (15.24 M)
DK-2214	Narrow Width Paper Tape 1/2" (12 mm), 100 ft (30.48 M)
DK-2606	Wide Film Tape - Yellow 2-3/7" (62 mm), 50 ft (15.24 M)
DK-4205	Removable Wide Paper Tape - White 2-3/7" (62 mm), 100ft (30.48 M)
DK-4605	Removable Wide Paper Tape - Yellow 2-3/7" (62 mm), 100ft (30.48 M)



- Removable adhesive labels can be cleanly removed from several flat, smooth surfaces.
- Removing other labels, once applied, may damage label and/or surface.

### ■ Cleaning Sheet

Stock No.	Description
DK-CL99	Cleaning Sheet (10 sheets)

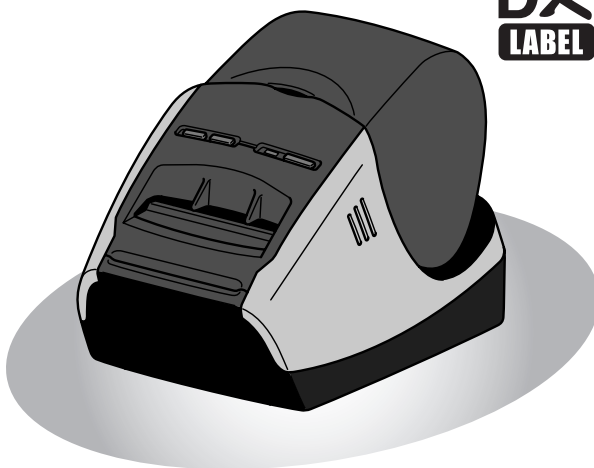


# brother

## QL-570

# Imprimante d'étiquettes

## User's Guide Guide de l'utilisateur

**DK**  
**LABEL****DK**  
**TAPE**

Veillez à lire attentivement et bien comprendre ce guide avant de commencer à utiliser l'appareil. Nous vous recommandons de le conserver à portée de la main afin de pouvoir vous y reporter en cas de besoin.

Merci d'avoir choisi le modèle QL-570 de Brother.

Ce guide décrit brièvement les étapes nécessaires pour commencer à utiliser votre QL-570. Consultez le Guide de l'utilisateur pour obtenir des compléments d'information. Le Guide de l'utilisateur se trouve dans le dossier Manuels du CD-ROM livré avec l'appareil.

Il est vivement recommandé de lire attentivement ce guide avant d'utiliser le QL-570 de Brother et le conserver à portée de main pour pouvoir vous y référer.

**Nous offrons un service de soutien et d'assistance pour les utilisateurs qui enregistrent leur produit sur notre site web. Nous vous recommandons de profiter de cette occasion en nous rendant visite sur :**

**Enregistrement des utilisateurs en ligne  
[www.brother.ca](http://www.brother.ca)**

**Page de soutien en ligne  
<http://solutions.brother.com/>**

**REMARQUE :** Il est également possible d'accéder aux sites ci-dessus à partir de la fenêtre d'enregistrement en ligne du CD-ROM livré avec l'appareil. Nous vous recommandons de vous enregistrer.

<p><b>Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada (Canada seulement)</b> Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.</p>
--

- Aucun élément du présent manuel ne peut être reproduit de quelque façon que ce soit, ni photocopié, ni réimprimé, sans consentement préalable.
- Les droits et droits d'auteur du logiciel groupé (y compris, mais non limité à, le programme, mes images, le clipart, les modèles et le texte intégré dans le logiciel) et des manuels associés, ainsi que les autres documents et copies du logiciel, sont la propriété de Brother Industries, Ltd. et de ses fournisseurs.



# Table des matières

## **Introduction ..... 1**

Table des matières ..... 1

Informations générales ..... 2

Précautions de sécurité ..... 3

    Précautions générales ..... 5

## **ÉTAPE 1 Comment démarrer ..... 7**

1 Déballage du Brother QL-570 ..... 7

2 Description des pièces : ..... 8  
    Unité d'impression principale ..... 8

3 Retrait de la feuille de protection ..... 8

4 Installation du rouleau DK ..... 9

5 Connexion de l'alimentation électrique ..... 10

## **ÉTAPE 2 Installation du logiciel ..... 11**

1 Installation du logiciel ..... 11

    1. Avec Microsoft® Windows® ..... 11

    2. Avec Mac OS® ..... 13

2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante ..... 15

    Désinstallation de P-touch Editor ..... 15

    Désinstallation du pilote d'imprimante ..... 16

## **ÉTAPE 3 Présentation des étiquettes ..... 18**

1 Variété d'étiquettes ..... 18

2 Procédures générales ..... 19

3 Accès à l'aide de P-touch® Editor ..... 20

    Pour Windows® ..... 20

    Pour Mac® ..... 21

## **ÉTAPE 4 Référence ..... 22**

1 Voyant LED ..... 22

2 Maintenance ..... 23

3 Dépannage ..... 25

4 Principales caractéristiques ..... 27

    Accessoires ..... 28

# Informations générales

## ■ Avis de rédaction et de publication

Ce guide a été préparé et publié sous la supervision de Brother Industries Ltd. et contient les descriptions et les spécifications les plus récentes du produit.

Le contenu de ce guide et les spécifications de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

Brother se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis aux spécifications et renseignements contenus dans la présente et ne sera en aucun cas responsable de quelque dommage que ce soit (y compris les dommages indirects) causé par la confiance portée aux renseignements présentés, y compris mais sans s'y limiter, suite aux erreurs typographiques et autres liées à la publication.

© 2010 Brother Industries Ltd.

## ■ Marques commerciales

Le logo Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Microsoft®, Windows Vista® et Windows® sont des marques commerciales de Microsoft® Corporation, USA.

Macintosh® et Mac OS® sont des marques déposées de Apple Inc.



Les noms des autres produits logiciels listés dans ce document sont des marques ou des marques déposées des sociétés respectives qui les ont développés.

Toute société dont un nom de logiciel est mentionné dans ce guide possède un Contrat de licence logiciel spécifique de ses propres programmes.

Tous les autres noms de marque et de produit mentionnés dans le présent guide et le Guide de l'utilisateur sont des marques déposées de leurs sociétés respectives.



## ■ Conventions typographiques

Ce guide utilise les symboles suivants :








-  Ce symbole indique des informations ou des conseils à respecter. En les ignorant, vous courrez des risques de blessure, d'endommagement ou d'erreur de fonctionnement.
-  Ce symbole signale des informations ou des instructions qui peuvent vous aider à mieux comprendre l'appareil et à l'utiliser de manière plus efficace.

# Précautions de sécurité

Lisez attentivement toutes ces instructions afin de bien les comprendre. Veuillez les conserver pour consultation ultérieure. Respectez toutes les mises en garde et consignes indiquées sur le produit.

 <b>Avertissement</b>	Vous indique ce qu'il faut faire pour éviter tout risque de blessure.
 <b>Mise en garde</b>	Décrit les procédures à suivre pour éviter d'endommager l'appareil.

Ce guide utilise les symboles suivants :











	Action NON autorisée		NE démontez PAS le produit.
	N'éclaboussez PAS le produit et ne l'immergez pas dans l'eau.		Ne touchez pas à une partie donnée du produit.
	Action obligatoire		Débranchez
	Possibilité de choc électrique		

## ■ Pour utiliser l'appareil en toute sécurité

### **Avertissement**

**Suivez ces directives pour éviter les incendies, chocs électriques ou autres dommages.**

#### ■ L'appareil

-  Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et arrêtez d'utiliser l'appareil en cas d'orage électrique. Les éclairs entraînent un faible risque de choc électrique.
-  Ne touchez pas aux parties métalliques à proximité de la tête d'impression. La tête d'impression devient très chaude quand l'appareil est utilisé et reste très chaude juste après usage. N'y touchez pas directement avec vos mains.
-  Jetez convenablement les sacs en plastique et conservez-les hors de portée des bébés et des enfants. Ne portez pas et ne jouez pas avec les sacs en plastique.
-  Débranchez le cordon d'alimentation et arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil si vous remarquez une odeur, une émission de chaleur, une décoloration ou déformation inhabituelle ou quelque chose d'anormal pendant l'utilisation ou l'entreposage de l'appareil.
-  Ne démontez pas l'appareil. Pour les contrôles, réglages et réparations de l'appareil, contactez le magasin où vous l'avez acheté ou votre centre de services local autorisé.
-  Ne laissez pas tomber, ne heurtez pas et ne tapez pas l'appareil.
-  Ne tenez pas et ne soulevez pas l'appareil pas le couvercle du rouleau DK. Le couvercle pourrait se détacher de l'appareil qui pourrait tomber et s'abîmer.
-  Protégez l'appareil de toute humidité.
-  N'utilisez pas l'appareil avec un corps étranger à l'intérieur. Si de l'eau ou des corps étrangers venaient à pénétrer l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et enlevez les corps étrangers. Au besoin, contactez le magasin où vous avez acheté l'appareil ou votre centre de services local autorisé.
-  Ne tenez pas l'appareil d'une seule main. Vous pourriez l'échapper.

## ⚠ Avertissement

**Suivez ces directives pour éviter les incendies, chocs électriques ou autres dommages.**

### ■ Cordon d'alimentation

- ⊘ Utilisez seulement la source d'alimentation autorisée (120V AC) pour l'appareil.

⚠ Utilisez seulement le cordon livré avec l'appareil.

⊘ Ne touchez pas au cordon d'alimentation et ne le branchez pas si vos mains sont mouillées.

⊘ Ne surchargez pas les prises secteur avec trop d'appareils et ne branchez pas le cordon d'alimentation dans une prise secteur abimée.
- ⊘ Veillez à ne pas couper, endommager, modifier ni placer d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.

⊘ N'utilisez pas de cordon d'alimentation s'il est endommagé.

⚠ Veillez à ce que le cordon d'alimentation soit correctement inséré dans la prise électrique.

⚠ Si l'appareil n'est pas utilisé pour une longue période de temps, déconnectez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

## ⚠ Mise en garde

**Suivez ces directives pour éviter les incendies, chocs électriques ou autres dommages.**

### ■ L'appareil

- ⚠ La prise électrique doit se trouver à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.

### ■ Cordon d'alimentation

- ⚠ Tenez toujours le cordon d'alimentation lorsque vous le branchez ou le débranchez de la prise. Tirer sur le cordon d'alimentation peut entraîner des problèmes.

### ■ Coupe-ruban

- ⊘ Ne touchez pas à la lame du coupe-ruban.
- ⊘ N'ouvrez pas le couvercle supérieur pendant le fonctionnement du coupe-ruban.

### ■ Installation/stockage

- ⚠ Placez l'appareil sur une surface plane et stable comme un bureau.
- ⊘ Ne mettez pas d'objets lourds sur l'appareil.

### ■ Rouleau DK (étiquette DK, bande DK)

- ⚠ Faites attention à ne pas faire tomber le rouleau DK.
- ⚠ Certains rouleaux DK utilisent un papier thermique et un film thermique. L'étiquette et l'impression se décoloreront si elles sont exposées à la lumière du soleil ou à la chaleur. N'utilisez pas de rouleaux DK pour un usage extérieur nécessitant des étiquettes résistantes.
- ⚠ En fonction de l'environnement, du matériau et des conditions d'utilisation, l'étiquette peut se décoller ou devenir impossible à décoller et sa couleur peut changer ou se décolorer sur d'autres objets. Avant d'apposer l'étiquette, vérifiez les condition environnementales et le matériau. Testez l'étiquette en apposant un petit morceau sur une zone non apparente de la surface prévue.

## Précautions générales



### ■ L'appareil

- Ne démontez jamais l'appareil et protégez-le de toute humidité afin d'éviter les possibilités d'incendies ou de chocs électriques. Ne débranchez pas le cordon d'alimentation et ne le branchez pas dans la prise électrique avec des mains mouillées. Vous risqueriez de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Ne touchez pas au coupe-ruban. Vous risqueriez de vous blesser.
- Cet appareil est un appareil de précision. Ne laissez pas tomber, ne heurtez pas et ne tapez pas l'appareil.
- Ne soulevez pas l'appareil pas le couvercle du rouleau DK. Le couvercle pourrait se détacher de l'appareil qui pourrait tomber et s'abîmer.
- Il est possible que l'appareil ne fonctionne pas correctement s'il se trouve près d'une télévision, radio, etc. N'utilisez pas l'appareil à proximité d'un appareil susceptible d'entraîner des interférences électromagnétiques.
- Ne placez pas l'appareil directement à la lumière du soleil, près de sources de chaleur ou dans des endroits exposés à des températures extrêmement basses ou élevées, à une forte humidité ou à la poussière. L'appareil risquerait de mal fonctionner.
- Ne nettoyez pas l'appareil avec du diluant, du benzène, de l'alcool ou d'autres solvants organiques. Vous risqueriez d'endommager sa finition. Utilisez seulement des chiffons secs et doux pour nettoyer l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou d'objets contenant de l'eau sur l'appareil. Si de l'eau ou des corps étranger pénètrent l'appareil, contactez le magasin où vous l'avez acheté ou votre centre de services local autorisé. Si vous continuez à utiliser l'appareil avec de l'eau ou des corps étrangers à l'intérieur, il risque d'être endommagé et vous pourriez vous blesser.
- N'insérez pas d'objets dans la fente de sortie des étiquettes et le port USB et ne bloquez pas non plus cette fente et ce port.
- Ne placez pas de parties métalliques à proximité de la tête d'impression. La tête d'impression devient très chaude quand l'appareil est utilisé et reste très chaude juste après usage. N'y touchez pas directement avec vos mains.
- Utilisez seulement le câble d'interface (câble USB) livré avec l'appareil.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pour une longue période de temps, retirez le rouleau DK de l'appareil.
- N'essayez pas d'imprimer des étiquettes quand le couvercle du rouleau DK est ouvert.

### ■ Cordon d'alimentation

- Utilisez seulement le cordon d'alimentation livré avec l'appareil.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pour une longue période de temps, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Tenez toujours le cordon d'alimentation lorsque vous le branchez ou le débranchez de la prise. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation. Le fil dans le cordon électrique pourrait s'endommager.
- Installez l'appareil près d'une prise électrique standard facilement accessible.

### ■ Rouleau DK (étiquette DK et bande DK)

- Utilisez seulement des accessoires et des consommables Brother d'origine (marques  et ). N'utilisez pas d'accessoires ou de consommables non agréés.
- Si l'étiquette est apposée sur une surface humide, sale ou grasse, elle risque de se décoller facilement. Avant d'apposer l'étiquette, nettoyez la surface sur laquelle elle sera apposée.
- Le rouleau DK utilise du papier thermique et des films thermiques ; les rayons ultraviolets, l'air et la pluie peuvent faire passer la couleur des étiquettes et décoller leurs extrémités.

- N'exposez pas les rouleaux DK à un ensoleillement direct, des températures élevées, une forte humidité ou de la poussière. Conservez-les dans un endroit frais et sombre. Utilisez les rouleaux DK dès leur déballage.
- Rayer la surface imprimée de l'étiquette avec vos ongles ou des objets métalliques ou toucher la surface imprimée avec des mains mouillées avec de l'eau, de la sueur ou une crème de soin, etc., peut entraîner une modification ou une dégradation des couleurs.
- N'apposez pas les étiquettes sur des personnes, animaux ou plantes.
- Comme la fin du rouleau DK est conçu pour ne pas adhérer à la bobine d'étiquettes, la dernière étiquette risque de ne pas se couper correctement. Dans ce cas, enlevez toutes les étiquettes restantes, insérez un nouveau rouleau DK et réimprimez la dernière étiquette. Remarque : pour tenir compte de ce problème, le nombre d'étiquettes DK comprises dans chaque rouleau peut être supérieur au nombre indiqué sur l'emballage.
- Si vous décollez une étiquette qui a été apposée sur une surface, une partie de l'étiquette risque de rester collée. Enlevez la partie collée avant d'apposer une nouvelle étiquette.
- Certains rouleaux DK utilisent un adhésif permanent pour leurs étiquettes. Ces étiquettes sont difficilement décollables une fois appliquées.
- Avant d'utiliser des étiquettes de CD/DVD, veillez à bien suivre les instructions du manuel de votre lecteur sur l'application d'étiquettes sur les CD/DVD.
- N'utilisez pas d'étiquettes de CD/DVD dans un lecteur doté d'un chargeur à fente, comme le lecteur de CD d'une voiture où le CD coulisse dans le lecteur par une fente.
- Une fois appliquée, ne décollez pas l'étiquette de CD/DVD. Une mince couche de surface pourrait partir, ce qui endommagerait le disque.
- N'appliquez pas d'étiquettes de CD/DVD à des disques CD/DVD conçus pour être utilisés avec des imprimantes à jet d'encre. Les étiquettes de ces disques se décollent facilement et l'utilisation de disques avec des étiquettes décollées peut entraîner la perte ou la détérioration de données.
- Quand vous appliquez des étiquettes de CD/DVD, utilisez l'applicateur compris dans les rouleaux d'étiquettes pour CD/DVD, faute de quoi, vous risqueriez d'endommager le lecteur.
- Les utilisateurs sont entièrement responsables de l'application d'étiquettes sur des CD/DVD. Brother décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration des données causée par l'utilisation inappropriée des étiquettes de CD/DVD.

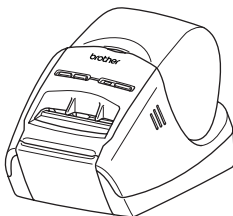
## ■ CD-ROM et logiciel

- Ne rayez pas et ne placez pas le CD-ROM dans un endroit exposé à des températures élevées ou basses.
- Ne placez d'objets lourds sur le CD-ROM et ne lui appliquez aucune force.
- Le logiciel du CD-ROM est uniquement destiné à être utilisé avec l'appareil. Consultez la licence sur le CD pour plus de détails. Ce logiciel peut être installé sur plusieurs ordinateurs dans un environnement de bureau, etc...

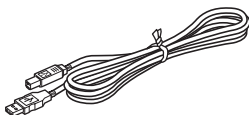
# 1 Déballage du Brother QL-570

Vérifiez que le paquet contient les composants suivants avant de commencer à utiliser votre Brother QL-570. S'il manque un composant ou si un composant est endommagé, veuillez contacter votre revendeur Brother.

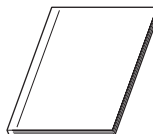
## Brother QL-570



### Câble USB



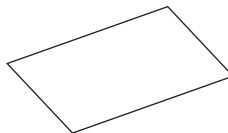
### Guide de l'utilisateur



### CD-ROM



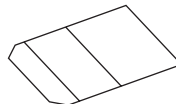
### Carte de garantie



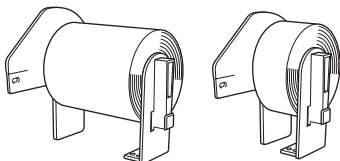
### Cordon secteur



### Feuille de nettoyage



### Rouleau DK (rouleau de démarrage)



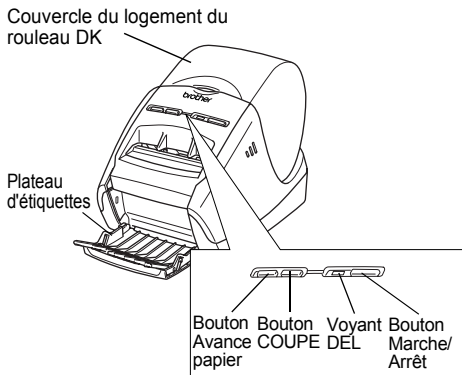
Le Brother QL-570 est livré avec deux rouleaux de démarrage :

- Un rouleau de démarrage d'étiquettes standard DK prédécoupées (100 étiquettes)
- Un rouleau de démarrage de bandes durables continues DK 2 3/7 po (8 m)

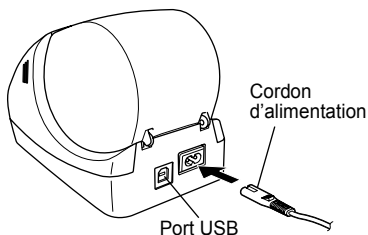
# 2 Description des pièces :

## Unité d'impression principale

### ■Avant



### ■Arrière



# 3 Retrait de la feuille de protection

**1** Tenez le Brother QL-570 par l'avant, et ouvrez le capot du rouleau DK en soulevant fermement le couvercle.

Feuille de protection

**2** Retirez la feuille de protection.

Feuille de protection



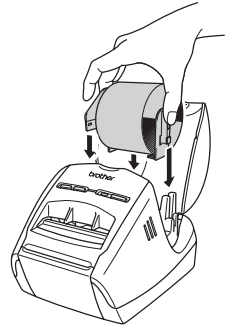
## 4 Installation du rouleau DK

- 1** Mettez le QL-570 de Brother hors tension. Maintenez le couvercle du rouleau DK à l'avant du QL-570 de Brother et levez-le fermement pour l'ouvrir.



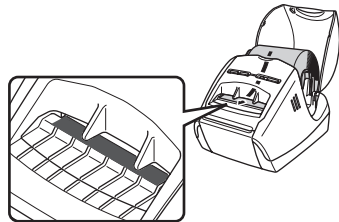
- 2** Insérez la bobine dans les guides bobine du compartiment du rouleau DK.

- ⚠ • Vérifiez que les bras de la bobine sont fermement insérés dans les guides gauche et droit de la bobine.
- Insérez la bobine avec le rouleau DK sur le côté droit du QL-570 de Brother.



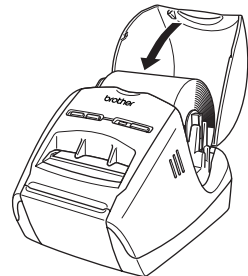
- 3** Insérez l'extrémité du rouleau DK dans la fente jusqu'à ce que le rouleau soit aligné sur la zone indiquée sur la droite.

- ⚠ Ajustez l'extrémité du rouleau sur le bord supérieur droit de la fente de sortie des étiquettes.



- 4** Fermez le couvercle du logement du rouleau DK.

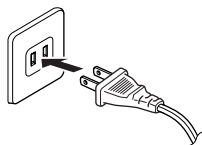
- ✍ Lorsque vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (⏻) pour mettre le QL-570 de Brother sous tension, l'extrémité du rouleau DK s'aligne automatiquement.



## 5 Connexion de l'alimentation électrique

Connectez le cordon d'alimentation au QL-570 de Brother et branchez-le au secteur.

- ⚠ • Vérifiez que la tension de la prise secteur est de 120V AC avant de brancher le cordon d'alimentation.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur quand vous avez terminé d'utiliser l'appareil.
- Ne tirez pas sur le cordon quand vous le débranchez de la prise secteur. Vous risqueriez d'endommager le cordon.
- Ne connectez pas le QL-570 de Brother à votre PC avant d'y être invité pendant l'installation du pilote d'imprimante.




# 1 Installation du logiciel

## 1. Avec Microsoft® Windows®


Cette rubrique explique comment installer l'ensemble P-touch® Editor 5.0, P-touch® Address Book 1.1, pilote d'impression et Guide utilisateur - Logiciel.

La procédure d'installation varie en fonction du système d'exploitation de votre ordinateur. L'explication suivante s'applique à Windows Vista®.

La procédure d'installation est sujette à modification sans préavis.

- 1** Démarrez l'ordinateur, puis insérez le CD-ROM dans son lecteur.  
 S'il ne démarre pas automatiquement, ouvrez les fichiers du CD-ROM, puis double-cliquez sur l'icône « Setup.exe ».

- 2** Cliquez sur « Installation standard ».

 Options d'installation :

**1** **Installation standard**

P-touch® Editor 5.0,  
P-touch® Address Book 1.1,  
Pilote d'imprimante et guide de  
l'utilisateur (PDF)

**2** **Installation personnalisée**

P-touch® Editor 5.0, P-touch®  
Address Book 1.1, pilote  
d'imprimante, ou Guide utilisateur -  
Logiciel (PDF)

**3** **Affichage du guide de l'utilisateur**

Guide utilisateur - Logiciel (PDF)

**4** **Téléchargement d'Adobe Reader**


Le lien d'accès à la page de téléchargement d'Adobe® Reader® s'affichera.




- 3** Lisez le contrat de licence et cliquez sur [Oui] si vous êtes d'accord avec les modalités.

- 4** Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.

- 5** Cochez les cases correspondant aux applications pour lesquelles vous souhaitez installer une macro complémentaire et cliquez sur [Suivant]. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.

 Veillez à fermer toutes les applications Microsoft® Office.

 Pour plus de détails concernant le module complémentaire, reportez-vous au « Guide utilisateur - Logiciel (PDF) ».



- 6** Sélectionnez le modèle souhaité, puis cliquez sur [OK].  
Suivez les instructions affichées à l'écran pour l'installation du pilote d'imprimante.




- 7** Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran. Quand cet écran s'affiche, vérifiez que l'appareil est allumé. Branchez le câble USB à votre ordinateur puis branchez-le à l'appareil.



- 8** Sélectionnez une méthode d'enregistrement et cliquez sur [Suivant].
- Si vous sélectionnez « Oui, afficher la page. », vous serez redirigé dans la page d'enregistrement des utilisateurs en ligne avant de terminer l'installation. (Recommandé)
  - Si vous sélectionnez « Non, ne pas l'afficher. », l'installation se poursuit.

- 9** Démarrer l'application.
- Cliquez sur [démarrer]-[Tous les programmes]-[Brother P-touch]-[P-touch Editor 5.0] pour lancer P-touch® Editor.
  - Cliquez sur [démarrer]-[Tous les programmes]-[Brother P-touch]-[P-touch Address Book 1.1] pour lancer P-touch® Address Book.

 Pour plus de détails concernant le logiciel, voir → « Guide utilisateur - Logiciel (PDF) ». Vous pouvez accéder au Guide utilisateur - Logiciel (PDF) en cliquant sur [Démarrer]-[Tous les programmes]-[Brother P-touch]-[Manuels]-[QL-Series]-[Guide utilisateur - Logiciel].

## 2. Avec Mac OS®

Cette rubrique explique comment installer l'ensemble P-touch® Editor 5.0, Fonts (polices), Auto Format Templates, Clip Art et le pilote d'imprimante. Après l'installation du pilote d'imprimante, elle explique également comment en fonction de l'appareil.



- Ne connectez pas l'appareil au Macintosh® tant que l'installation du pilote n'est pas terminée. S'il est connecté, débranchez le câble USB du Macintosh®.
- Quand vous installez l'appareil, connectez-vous en tant qu'administrateur.

Exemple pour Mac OS® X 10.5.7. Au cours des étapes suivantes, QL-XXX s'affiche. « XXX » correspond au nom de l'imprimante. Les noms d'imprimante dans les écrans suivants peuvent ne pas correspondre au nom de l'imprimante que vous avez achetée.

- 1** Démarrez Macintosh®, puis insérez le CD-ROM dans son lecteur. Double-cliquez sur l'icône QL\_Series (CD-ROM).

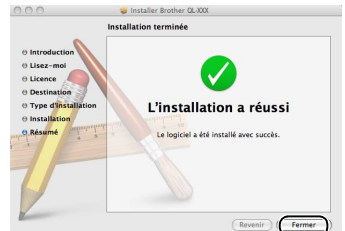


- 2** Cliquez sur le dossier [Mac OS X], puis double-cliquez sur [QL-XXX Driver.pkg].  
Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.



- 3** Lorsque l'installation est terminée et que l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur [Fermer].

L'installation du pilote d'imprimante est terminée. Installez ensuite P-touch Editor 5.0.

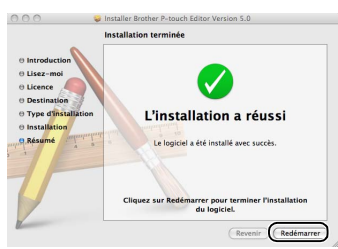


- 4** Double-cliquez sur [P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg] dans le dossier [Mac OS X].

Le programme d'installation du P-touch Editor 5.0 démarre. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran.

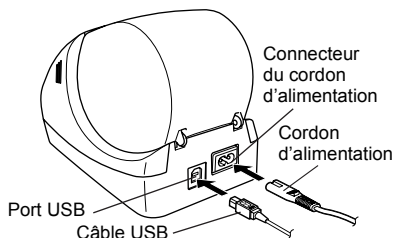


- 5** Lorsque l'installation est terminée et que le message « Cliquez sur Redéarrer pour terminer l'installation du logiciel » s'affiche, cliquez sur [Redéarrer]. Le Macintosh® redémarre. L'installation du logiciel est terminée.



- 6** Après avoir redémarré le Macintosh®, connectez votre imprimante à l'ordinateur en utilisant le câble USB, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ Si vous connectez l'imprimante au Macintosh® via un concentrateur USB, il est possible qu'il ne soit pas correctement détecté. Dans ce cas, connectez directement l'imprimante au port USB du Macintosh®.



- 7** Sous Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x  
Double-cliquez sur le disque sur lequel Mac OS® X est installé, puis cliquez sur « Applications » - « Utilitaires » - « Utilitaire Configuration d'imprimante ».  
Sous Mac OS® X 10.5.x - 10.6  
Cliquez sur le menu Apple - « Préférences Système », puis sur « Imprimantes et fax ».

- 8** Sous Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x  
Cliquez sur [Ajouter] et choisissez USB en haut de l'écran. Choisissez « QL-XXX » dans la liste et cliquez une nouvelle fois sur [Ajouter] pour ajouter l'imprimante à la « Liste des imprimantes ».  
Sous Mac OS® X 10.5.x - 10.6  
Cliquez sur « Brother QL-XXX » dans la liste et cliquez sur [Ajouter] /  $\oplus$  pour ajouter l'imprimante à la « Liste des imprimantes » / « Imprimantes et fax ».

- 9** Quand l'écran de la [liste des imprimantes] s'affiche de nouveau, vérifiez que « QL-XXX » a été ajouté, puis fermez l'écran de la [liste des imprimantes].  
Vous pouvez maintenant utiliser l'appareil.

 Pour obtenir des détails sur le logiciel, voir l'aide de P-touch® Editor.

## 2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante

Cette section explique comment désinstaller le logiciel et le pilote d'imprimante. Dans les étapes suivantes, nous utiliserons XX-XXXX. Considérez « XX-XXXX » comme le nom de votre imprimante.

### Désinstallation de P-touch Editor

**1** Sous Windows® XP  
Dans [Panneau de configuration], accédez à [Ajout/Suppression de programmes]. La boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] s'affiche.

Sous Windows Vista®/Windows® 7


Dans [Panneau de configuration], accédez à [Programmes] et ouvrez [Programmes et fonctionnalités]. La fenêtre [Désinstaller ou modifier un programme] s'affiche.

**2** Sous Windows® XP  
Choisissez « Brother P-touch Editor5.0 » et cliquez sur [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7

Choisissez « Brother P-touch Editor5.0 » et cliquez sur [Désinstaller].

**3** Cliquez sur [OK].  
L'opération de désinstallation commence. Une fois le logiciel supprimé de votre ordinateur, la boîte de dialogue [Maintenance terminée] s'affiche.

**4** Fermez la boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] (XP)/[Programmes et fonctionnalités] (Windows Vista®/Windows® 7). La désinstallation de P-touch Editor est terminée.  
 Vous pouvez également désinstaller le Guide utilisateur - Logiciel (PDF) et le Guide utilisateur - Réseau (PDF) (TD-4100N uniquement) en suivant la même procédure.

## Désinstallation du pilote d'imprimante

**1** Mettez l'imprimante hors tension.


**2** Sous Windows® XP


Dans [Panneau de configuration], accédez à [Imprimantes et autres périphériques], puis ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs].

Sous Windows Vista®

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Matériel et audio] et ouvrez [Imprimantes].

Sous Windows® 7

Cliquez sur  et accédez à [Périphériques et imprimantes].

 Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows®.

**3** Sous Windows® XP

Choisissez « Brother XX-XXXX » et cliquez sur [Fichier] - [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7

Choisissez « Brother XX-XXXX », cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur [Supprimer] (Windows Vista®)/[Supprimer le périphérique] (Windows® 7).

**4** Sous Windows® XP

Accédez à [Fichier] - [Propriétés du serveur].

Sous Windows Vista®

Dans la fenêtre [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur] - [Propriétés du serveur...].

Si la boîte de dialogue [Confirmation de l'autorisation] s'affiche, cliquez sur [Continuer]. Si la boîte de dialogue [Contrôle de compte d'utilisateur] s'affiche, entrez le mot de passe et cliquez sur [OK].

Sous Windows® 7

Choisissez [Télécopie] ou [Microsoft XPS Document Writer] dans la fenêtre [Périphériques et imprimantes] puis, dans la barre de menus, cliquez sur [Propriétés du serveur d'impression].



**5** Sous Windows® XP

Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer].

**Sous Windows Vista®**

Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer...].

**Sous Windows® 7**

Cliquez sur l'onglet [Pilotes], puis sur [Modifier les paramètres de pilote].  
(Si un message Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, entrez le mot de passe, puis cliquez sur [OK].)  
Choisissez « Brother XX-XXXX », puis cliquez sur [Supprimer...].

**6** Sous Windows® XP

Passez à l'étape 7.

**Sous Windows Vista®/Windows® 7**

Choisissez [Supprimer le pilote et le package de pilotes], puis cliquez sur [OK].

**7** Fermez la fenêtre [Propriétés du serveur d'impression].

La désinstallation du pilote d'imprimante est terminée.

# 1 Variété d'étiquettes

Voici les exemples d'étiquettes que vous pouvez créer avec l'imprimante Brother QL-570. Vous avez le choix entre différents types d'étiquettes. Reportez-vous à la page 28 pour plus d'informations.

Choisissez le type d'étiquette à créer.

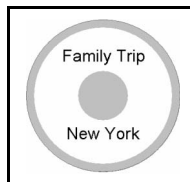
**Meeting Minutes**  
**Project Alpha**

**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy  
Anytown USA 95063


**Visitor**



**Laura Johnson**  
DATE : 12-15-08  
TIME : 2:15 PM

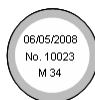
**TO:**  
Ms. Donna Lewis  
LBI Corporation  
100 Somerset Corp Blvd  
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd  
Bridgewater, NJ 08807-0911 


**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053





**M. Smith**



Mr. Walter Freeman  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053



	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



**Laura Johnson**



Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

Mr. Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd.  
Bridgewater, NJ 08807-0911

IP Address:  
**192.168. 1. 1**

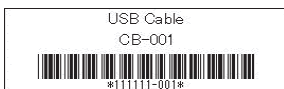
IP Address:  
**192.168. 1. 2**

Mr. Walter Freeman  
LBI Corporation  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX

Mr. Andrew McCord  
LBI Corporation  
9000 Fleet St. #230  
Catsbad CA

Mr. Bob Goodman  
LBI Corporation  
2399 Pacific Avenue #23  
San Francisco CA

Mary Pat Chris John



## 2 Procédures générales

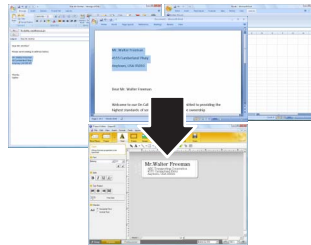
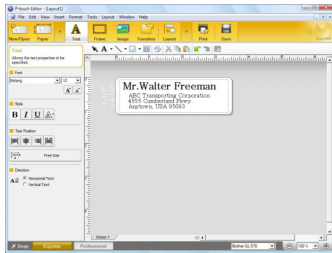
Cette rubrique décrit la procédure générale pour créer des étiquettes.

### 1 Créez les données de l'étiquette.

Entrez directement le texte à l'aide du P-touch® Editor ou copiez du texte à partir d'une application Microsoft® Office.

Utilisez l'assortiment de fonctions d'édition de P-touch® Editor pour formater et décorer votre étiquette.

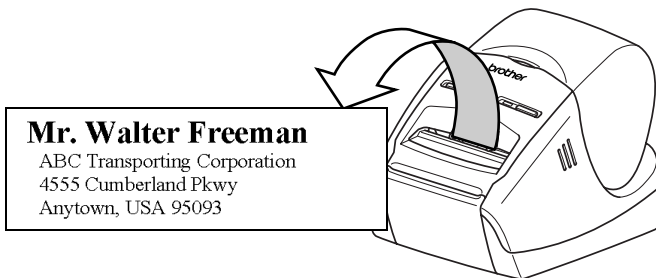
- Entrez le texte dans P-touch® Editor
- Copiez du texte à partir d'une application Microsoft® Office. (pour Windows®)



Pour plus d'informations sur la façon de créer des étiquettes, consultez l'aide.

### 2 Imprimez l'étiquette.

Imprimez l'étiquette à l'aide du Brother QL-570.



Pour plus d'informations sur la façon d'imprimer des étiquettes, consultez l'aide.

ⓘ Retirez les étiquettes de la fente de sortie des étiquettes lorsque les étiquettes sont empilées. Cela permet d'éviter les bourrages.

## 3 Accès à l'aide de P-touch® Editor

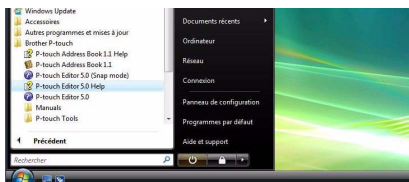
Cette rubrique explique comment démarrer l'aide de P-touch® Editor pour Windows® et Mac®.

### Pour Windows®

L'exemple suivant correspond à Windows Vista® et les écrans correspondent au modèle QL-570. Remplacez QL-570 par le nom du modèle que vous avez acheté.

#### ■ Avec le [bouton démarrer ( )]

Pour lancer l'aide de P-touch Editor, cliquez sur Démarrer ( ) dans la barre des tâches puis pointez sur Tous les programmes. Cliquez sur [Brother P-touch] et [P-touch Editor 5.0 Help].

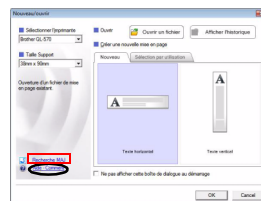


#### ■ À partir de P-touch Editor

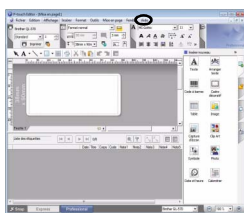
- La boîte de dialogue Nouveau/ouvrir s'affiche, cliquez sur Aide - Comment.



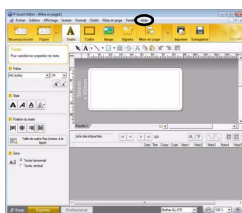
Si vous cliquez sur l'option « Recherche MAJ » entourée en rouge ci-contre, vous pouvez vérifier si une version plus récente de P-touch Editor est disponible sur le site Web.



- Dans la fenêtre de mise en page, cliquez sur l'Aide dans la barre de menu.



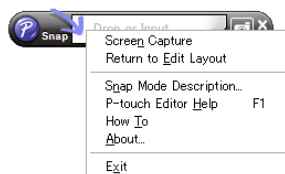
Mode Professionnel



Mode Express

#### ■ À partir du mode Snap

Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Aide P-touch Editor.



## Pour Mac®

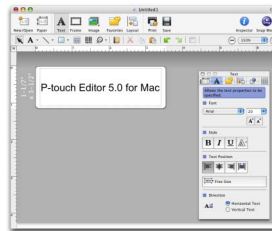
L'explication suivante correspond à Mac OS® X 10.4.9.

### ■ A partir de P-touch® Editor

- La boîte de dialogue Nouveau/ouvrir s'affiche, cliquez sur Aide - Comment.



- Dans la fenêtre de mise en page, cliquez sur l'Aide et choisissez Aide de P-touch® Editor.



# 1 Voyant LED

## ■ Signification du voyant LED

Le voyant sur l'imprimante Brother QL indique l'état de fonctionnement actuel.

Voyant	Condition
Eteint ○	L'appareil est éteint.
Le voyant vert est allumé ●	L'appareil est allumé.
Le voyant orange est allumé ●	Le couvercle du rouleau est ouvert. Fermez correctement le couvercle du rouleau.
Le voyant orange clignote ○●○●○●	En cours de refroidissement (attendez que la température de la tête d'impression diminue)
Le voyant rouge clignote ○●○●○●	Indique l'une des erreurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreur de capteur d'étiquette (fin du rouleau DK ou bourrage papier)</li> <li>• Rouleau DK incorrect installé</li> <li>• Erreur de transmission</li> </ul>

## 2 Maintenance

La maintenance de la machine doit être faite de manière appropriée. Toutefois, certains environnements nécessitent d'effectuer la maintenance plus fréquemment (environnement poussiéreux, par exemple).

### ■ Maintenance de la tête d'impression

Le rouleau DK (papier de type thermique) utilisé avec la machine nettoie la tête d'impression automatiquement. Lorsque le rouleau DK passe devant la tête d'impression lors de l'impression et de l'entrée des étiquettes, il nettoie la tête.

### ■ Maintenance du rouleau

Pour nettoyer le rouleau, utilisez la feuille de nettoyage DK-CL99 incluse.



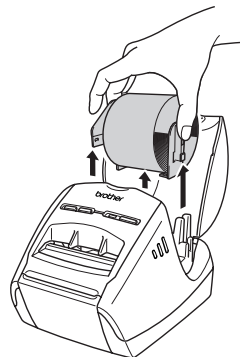
Lorsque vous assurez la maintenance du rouleau, veillez à utiliser exclusivement des feuilles de nettoyage Brother DK-CL99. Si vous n'utilisez pas des feuilles de nettoyage Brother, vous risquez de rayer la surface du rouleau ou de provoquer un dysfonctionnement.

**1** Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (⏻) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil QL-570.

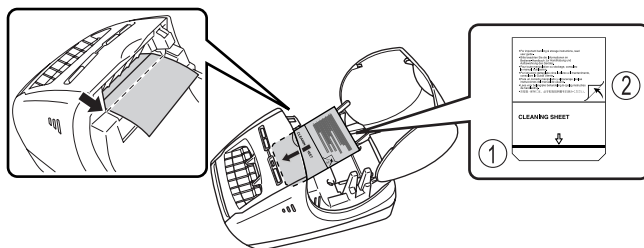
**2** Tenez le Brother QL-570 par l'avant, et ouvrez le capot du rouleau DK en soulevant fermement le couvercle.



**3** Retirez le rouleau DK.



- 4** Retirez le papier ② de protection et insérez le bord ① de la feuille de nettoyage dans l'unité d'impression jusqu'à ce qu'il atteigne la zone indiquée par une flèche dans le schéma ci-dessous.



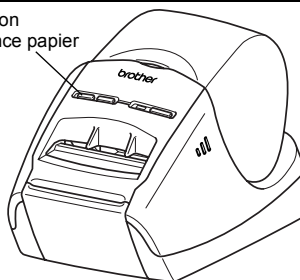
- ✎ • Insérez la feuille sans retirer la ① partie de la feuille.
- Tournez vers le haut la surface d'impression de la feuille de nettoyage.

- 5** Fermez le couvercle du logement du rouleau DK et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (⏻) pour mettre le Brother QL-570 sous tension.

- 6** Appuyez sur le bouton Avance papier pendant quelques secondes. Le rouleau tourne de 10 cm. La face adhésive de la feuille de nettoyage élimine les tâches ou la poussière du rouleau.

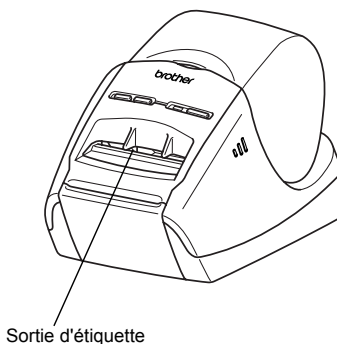
- ✎ • Si vous n'appuyez pas sur le bouton Avance papier pendant quelques secondes, le rouleau tourne seulement de 8 cm.
- Jetez la feuille de nettoyage après l'avoir utilisée.

Bouton  
Avance papier



### ■ Maintenance de la sortie des étiquettes

Si une étiquette provoque un bouchage par l'intermédiaire de la colle sur la sortie d'étiquette, débranchez le cordon électrique et nettoyez la sortie d'étiquette avec un chiffon imbibé d'éthanol ou d'alcool isopropyl.



Sortie d'étiquette



## 3 Dépannage

En cas de problème avec l'appareil, consultez la liste suivante pour le résoudre.

### ■ Types de problèmes potentiels

Problème	Solution
L'imprimante QL n'imprime pas ou une erreur d'impression est générée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le câble est-il lâche ? Vérifiez que le câble est fermement inséré.</li> <li>• Le rouleau DK est-il correctement installé ? Sinon, enlevez le rouleau DK et réinstallez-le.</li> <li>• Reste-t-il assez de rouleau ? Vérifiez qu'il reste suffisamment de rouleau.</li> <li>• Le couvercle du logement du rouleau DK est-il ouvert ? Vérifiez que le couvercle du logement du rouleau DK est fermé.</li> <li>• Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite ? Mettez l'imprimante Brother QL hors tension et sous tension. Si l'incident persiste, contactez votre distributeur Brother.</li> </ul>
Le bouton de tension n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cordon électrique est-il correctement connecté ? Vérifiez le cordon. S'il est correctement connecté, branchez-le dans une autre prise électrique.</li> </ul>
L'étiquette imprimée présente des traînées ou des caractères de mauvaise qualité, ou l'étiquette ne s'alimente pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tête d'impression ou le rouleau d'alimentation sont-ils sales ? Bien que la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions normales d'utilisation, il arrive que de la poussière ou de la saleté provenant du rouleau reste coincée sur la tête d'impression. Dans ce cas, remplacez le rouleau. Voir ➔ « Maintenance du rouleau » in page 23.</li> </ul>
Une erreur de transmission de données s'affiche sur l'ordinateur personnel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le port correct est-il utilisé ? Vérifiez que le port correct est choisi dans la liste « Imprimer sur le port suivant » de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.</li> <li>• L'imprimante fonctionne-QL t-elle en mode de refroidissement ? (Le voyant orange cligote-t-il) ? Attendez jusqu'à ce que le voyant LED s'arrête de clignoter puis relancez l'impression.</li> <li>• Quelqu'un imprime-t-il via le réseau ?</li> <li>• Si vous essayez d'imprimer alors que d'autres utilisateurs impriment de grandes quantités de données, l'imprimante ne pourra pas accepter votre impression tant que l'impression en cours n'est pas terminée. Dans ce cas, relancez l'impression une fois les autres impressions terminées.</li> </ul>
Des étiquettes sont coincées dans le massicot.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactez votre distributeur Brother.</li> </ul>
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le chemin d'éjection de l'étiquette n'est pas obstrué.</li> <li>• Vérifiez que le rouleau DK est correctement installé en le retirant et en le réinstallant.</li> <li>• Vérifiez que le couvercle du rouleau DK est fermé correctement.</li> </ul>
La qualité d'impression est mauvaise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la poussière ou des particules se sont-elles accumulées sur le rouleau, l'empêchant de tourner ? Nettoyez le rouleau en utilisant la feuille de nettoyage (vendue séparément). Pour plus d'informations, voir ➔ « Maintenance du rouleau » in page 23.</li> </ul>

Problème	Solution
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Macro complémentaire était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez P-touch Editor pour désactiver la Macro complémentaire, puis réactivez-la.</li> </ul>
L'icône du module complémentaire P-touch Add-In n'est pas affichée dans Microsoft® Word.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Word a-t-il été démarré à partir de Microsoft® Outlook® ?</li> <li>• Microsoft® Word a-t-il été sélectionné comme éditeur de messagerie par défaut pour Microsoft® Outlook® ?</li> </ul> <p>Du fait des limitations du programme, Le module complémentaire Microsoft® Word ne fonctionne pas avec les paramètres ci-dessus. Quittez Microsoft® Outlook® et relancez Microsoft® Word.</p>
Erreur de coupeuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si une telle erreur se produit, laissez le couvercle du compartiment du rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. La coupeuse revient à sa position normale et éteint automatiquement l'appareil. Une fois l'appareil éteint, examinez la coupeuse et retirez le papier coincé.</li> </ul>
Le code-barres imprimé est illisible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionnez l'étiquette à la verticale par rapport à la tête d'impression, comme illustré ci-dessous.</li> </ul> <div data-bbox="463 632 978 823" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains types de lecteurs ne parviennent pas à lire le code-barres. Essayez avec un autre lecteur.</li> <li>• Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec les options de qualité d'impression définies sur « Donner la priorité à la qualité d'impression ».</li> </ul> <p>Windows® XP :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et autres périphériques] - [Imprimantes et télécopieurs], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows Vista® :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Matériel et audio] - [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows® 7 :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Périphériques et imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés de l'imprimante]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Préférences...].</p>

# 4 Principales caractéristiques

## ■ Caractéristiques techniques du produit

Composants		Caractéristiques techniques
Affichage		Voyant DEL (vert, rouge, orange)
Impression	Méthode d'impression	Impression thermique directe via la tête thermique
	Vitesse d'impression	Max. 4,3 po (110 mm)/sec, max. 68 étiquettes/min. (Étiquettes d'adresses standards)
	Tête d'impression	300 ppp/720 points
	Largeur d'impression maximale	2,3 po (59 mm)
	Longueur d'impression minimale	0,5 po (12,7 mm)
Coupe-ruban		Coupe-ruban automatique durable
Boutons		Bouton Marche/Arrêt (⏻), Bouton Avance papier (⏮), Bouton Coupe (✂)
Interface		USB
Alimentation		120V c.a. 60 Hz 1,8 A
Dimensions		5,3 po (134 mm) × 8,2 po (208 mm) × 5,6 po (141 mm)
Poids		Environ 2,5 lb (1,1 kg) (sans rouleaux DK)

## ■ Environnement d'exploitation

Composants		Caractéristiques techniques
Système d'exploitation	Windows®	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7*1
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9 ~ 10.6
Interface	Windows®	Port USB (protocole USB 1.1 ou 2.0)
	Macintosh®	Port USB (protocole USB 1.1 ou 2.0)
Disque dur	Windows®	Plus de 70 Mo d'espace disque*2
	Macintosh®	Plus de 100 Mo d'espace disque*2
Mémoire	Windows®	Windows® XP: Plus de 128 Mo Windows Vista®: Plus de 512 Mo Windows® 7: Plus de 1 Go (32bits) ou de 2Go (64bits)
	Macintosh®	Mac OS® X 10.3.9: Plus de 128 Mo Mac OS® X 10.4.x: Plus de 256 Mo Mac OS® X 10.5.x: Plus de 512 Mo Mac OS® X 10.6: Plus de 1 Go
Moniteur	Windows®	SVGA, couleurs haute définition ou carte graphique de plus haute définition
	Macintosh®	Plus de 256 couleurs
Autres		Lecteur de CD-ROM
Température de fonctionnement		10°C à 35°C)
Humidité de fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)

\*1 Il est nécessaire d'installer le système d'exploitation sur les PC recommandés par Microsoft®.

\*2 Espace disponible nécessaire à l'installation du logiciel avec toutes les options.

## Accessoires

Brother recommande d'utiliser des accessoires Brother d'origine avec le QL-570 de Brother. L'utilisation d'autres produits peut détériorer la qualité de l'impression ou endommager l'appareil. Les fournitures et accessoires suivants sont disponibles pour l'appareil Brother QL-570 et peuvent être commandés directement auprès de Brother si votre revendeur ne les propose pas. Disponibilité des accessoires sujets aux modifications sans avis préalable.

### ■ Rouleaux DK

### Étiquettes DK prédécoupées

N° d'article	Description
DK-1201	Étiquettes d'adresses standards × 29 mm × 90 mm, 400 unités
DK-1202	Étiquettes d'expédition × 62 mm × 100 mm, 300 unités
DK-1203	Étiquettes de dossiers × 17 mm × 87 mm, 300 unités
DK-1204	Étiquettes polyvalentes/d'adresses de retour × 17 mm × 54 mm, 400 unités
DK-1207	Étiquettes rondes type film CD / DVD, 58 mm de diamètre, 100 unités
DK-1208	Grandes étiquettes d'adresses × 38 mm × 90 mm, 400 unités
DK-1209	Petites étiquettes d'adresses × 62 mm × 29 mm, 800 unités
DK-1218	Étiquettes papier rondes, 24 mm de diamètre, 1 000 unités
DK-1219	Étiquettes papier rondes, 12 mm de diamètre, 1 200 unités
DK-1221	Étiquettes papier carrées, 23 mm × 23 mm, 1 000 unités

### Étiquettes continues DK

N° d'article	Description
DK-2205	Bande papier large 62 mm, 30,48 m
DK-2210	Bande papier largeur moyenne 29 mm, 30,48 m
DK-2211	Bande film moyenne - Blanche 29 mm, 15,24 m
DK-2212	Bande film large - Blanche 62 mm, 15,24 m
DK-2113	Bande film large – Claire 62 mm, 15,24 m
DK-2214	Bande papier étroite 12 mm, 30,48 m
DK-2606	Bande film large - Jaune 62 mm, 15,24 m
DK-4205	Bande papier large amovible – Blanche 62 mm, 30,48 m
DK-4605	Bande papier large amovible – Jaune 62 mm, 30,48 m



- Les étiquettes adhésives peuvent être retirées proprement de plusieurs surfaces lisses planes.
- Le retrait des autres étiquettes appliquées peut les endommager ou endommager la surface.

### ■ Feuille de nettoyage

N° d'article	Description
DK-CL99	Feuilles de nettoyage (10 unités)





**brother**®

Printed in China  
Imprimé en Chine  
LB8715001

