

brother®

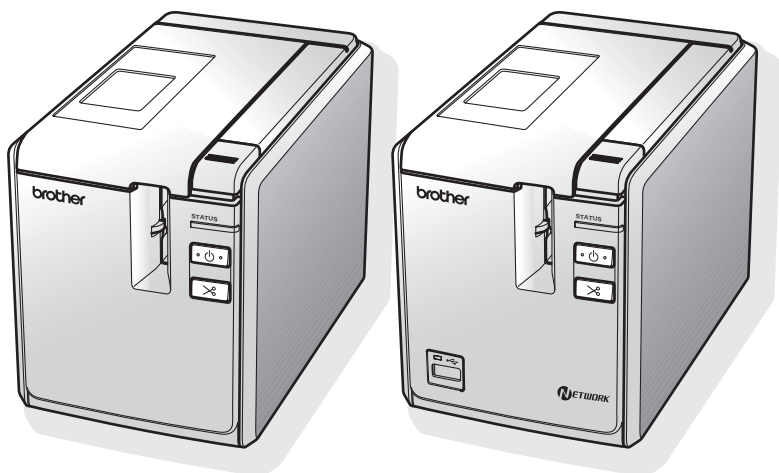
TZ TAPE TZ^e TAPE

HG TAPE HG^e TAPE

P-touch

9700PC/9800PCN

使用者手冊



如果您使用本產品時遇到任何問題，請造訪我們的網站：
<http://solutions.brother.com/>

簡介

感謝您購買 PT-9700PC/PT-9800PCN。

PT-9700PC/PT-9800PCN（以下稱為「本印表機」）為標籤印表機，在將它連接至電腦後，就可讓您輕鬆列印自訂標籤。此外，將條碼讀取器連接至印表機，就可利用掃描條碼的方式輕鬆列印標籤及條碼。本手冊說明使用本印表機時的多項預防措施與基本程序。在使用本印表機之前，請先仔細閱讀，並將本手冊保存在方便取得的地方，以供日後參考。



國際能源之星[®] 遵循聲明

國際能源之星[®] 計劃的目的是為了促進節能辦公室設備的開發與普及。

兄弟工業株式會社為能源之星[®] 的合作夥伴，

已確認本產品遵循能源之星[®] 的節能規範。

法規遵循與出版品聲明

本手冊在 Brother Industries, Ltd. 的監督之下編譯出版，內容涵蓋最新產品的說明與規格。

本手冊的內容與本產品的規格可能會改變，恕不另行通知。

如果有新版 PT-9700PC/9800PCN 軟體推出，本手冊可能不涵蓋更新功能。因此，您可能發現本軟體與本手冊之間有所出入。

Brother 保留不另行通知逕行變更規格及材質的權利，且不負責因倚賴所列載材質資訊而引致之任何損害（包括衍生性），包括但不限於排版及其他出版相關錯誤。

本手冊所載之畫面圖片可能會視您的作業系統或印表機而有所不同。

© 2013 Brother Industries, Ltd.

商標與版權

Brother 標誌是 Brother Industries, Ltd. 的註冊商標。

Brother 是 Brother Industries, Ltd. 的註冊商標。

© 2013 Brother Industries, Ltd. 版權所有。

Microsoft、Windows Vista、Windows Server 和 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的註冊商標。

Apple、Macintosh 和 Mac OS 是 Apple Inc. 在美國及其他國家的商標。

QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他國家的註冊商標。QR Code Generating Program © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.

BarStar Pro Encode Library (DataMatrix, MaxiCode, PDF417, RSS) © 2007 AINIX Corporation. 版權所有。



本文件中提及的其他軟體或產品名稱為其個別開發公司的商標或註冊商標。

本文件中提及的軟體之所屬公司針對其專屬軟體各有軟體授權合約。

Brother 產品、相關文件及任何其他文件中出現的公司商號和產品名稱均為其各自公司的商標或註冊商標。

安全預附措施

為防範人員受傷和受損，本手冊使用多種符號說明重要注意事項。
以下列出這些符號及其意義：

 警告	指示該怎麼做以避免意外和人員受傷的風險。
 小心	指出應依循的程序以避免輕度人員受傷或印表機受損。











本手冊中使用的符號如下：

	不允許動作。		請勿拆解本產品。
	請勿以水噴灑本產品，或將本產品浸入水中。		請勿觸碰產品特定部位。
	必須執行的動作。		拔下插頭。
	安全警示。		可能會有觸電風險的警示。

警告

AC 電源轉接器

請依照這些指示以避免起火、受損、觸電、故障或人員受傷。

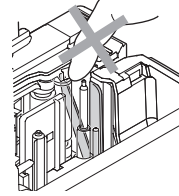
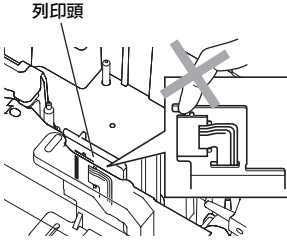
-  僅使用您印表機專用的 AC 電源轉接器 (AD9100ES)、電源轉接器纜線、電源線和 USB 纜線。否則，可能會導致意外發生或受損。由於未使用指定 AC 電源轉接器 (AD9100ES)、電源轉接器纜線、電源線和 USB 纜線導致的意外或受損，Brother 概不負責。
-  請勿將隨附的 AC 電源轉接器 (AD9100ES)、電源轉接器纜線、電源線和 USB 纜線連接至其他產品。
-  在雷雨期間請立即拔下電源線並停止使用印表機。有可能會因閃電而遭到電擊。
-  請勿以潮濕雙手觸碰 AC 電源轉接器或電源插頭。
-  請勿在高濕氣的地方（例如浴室）使用 AC 電源轉接器。
-  請勿使用受損的電源轉接器纜線或電源線。
-  請勿使電源插座超載。
-  請勿將重物置於電源轉接器 / 電源線或插頭上，損壞或修改電源轉接器 / 電源線或插頭。請勿強制彎折或拉動這些電線。
-  請勿摔落、撞擊或以其他方式損壞 AC 電源轉接器。
-  確定插頭已完全插入電源插座。請勿使用已變鬆的插座。

⚠ 警告

印表機

請依照這些指示以避免起火、受損、觸電、及 / 或人員受傷。

- ⊘ 請勿以任何方式使印表機沾濕。
- ⊘ 請勿觸碰切片裝置的刀片。
- ⊘ 請勿觸碰列印頭附近的任何金屬零件。列印頭在使用期間可能會變燙，而且在剛使用後仍然處於高溫狀態。請勿以手直接觸碰它。



- ⊘ 當印表機中有異物時，請勿使用它。如果有水、金屬物體或任何異物進入印表機，請拔下 AC 電源轉接器並與您當初購買本印表機的零售店或當地的授權服務中心聯絡。
- ⊘ 請勿拆解印表機。如要檢修、調整和維修印表機，請與您當初購買本印表機的零售店或當地的授權服務中心聯絡。
- ⚠ 使用您印表機包裝使用的塑膠袋。為避免發生窒息的危險，請將這些塑膠袋置於嬰兒和孩童拿不到的地方。
- ⊘ 在使用或存放本裝置時，如注意到有異味、異常高溫、褪色、變形或任何異常現象，請立即拔下 AC 電源轉接器。
- ⊘ 為避免受損，請勿摔落或撞擊本印表機。

⚠ 小心

標籤帶切刀

請依照以下指示以避免輕度人員受傷或印表機受損。

- ⊘ 在切刀裝置操作期間，請勿打開標籤帶槽護蓋。
- ⊘ 請勿用力壓切刀裝置。

AC 電源轉接器





- ⚠ 如果您打算長時間不使用印表機，請將 AC 電源轉接器從電源插座拔下。
- ⚠ 從電源插座拔下電源線時，請務必從插頭拔下。

印表機

請依照以下指示以避免輕度人員受傷或印表機受損。

- ⚠ 將印表機置於平坦、穩定的表面，例如桌面。
- ⊘ 請勿將重物置於印表機之上。
- ⊘ 當標籤帶槽護蓋開啟時，請勿將印表機置於孩童可觸及的地方。

一般預防措施

- 如果將印表機置於電視、收音機等附近，印表機可能會故障。請勿在任何可能會造成電磁干擾的裝置附近使用本印表機。
- 請勿依本手冊所述以外的方法或用途使用本印表機。否則可能會造成意外或使印表機受損。
- 請勿將任何異物置於標籤輸出口、AC 電源轉接器插槽、USB 連接埠、序列連接埠或 LAN 連接埠（僅限 PT-9800PCN）等。
- 請勿使用手指觸碰列印頭。在清潔列印頭（→ P.43）時，請使用選用的列印頭清潔匣（TZ/TZe-CL6）、印表機的自我清潔功能或柔軟擦拭材質（例如棉花棒）。
- 請勿使用酒精或其他有機溶劑清潔印表機。請僅使用柔軟的乾布。
- 請勿將印表機置於日光直射、受雨淋或靠近暖氣或其他加熱裝置的地方、任何極度高溫或低溫的地方（例如車上的儀表板或後車廂）、高濕氣或多灰塵的地方。標準工作溫度範圍：10 至 35°C。
- 請勿長時間將任何橡膠或乙烯基殘留在印表機上，否則可能會使印表機留下污漬。
- 視環境條件和套用的設定而定，有些字元或符號可能無法辨識。
- 請僅對本印表機使用 Brother TZ/TZe 標籤帶或 Brother HG/HGe 標籤帶。請勿使用沒有   或   標記的標籤帶。
- 請勿拉動或壓下匣中的標籤帶。否則標籤帶匣或印表機可能會受損。
- 請勿在印表機中使用空的標籤帶匣或不安裝標籤帶匣就列印標籤。否則可能會使列印頭受損。
- 在列印或進紙時請勿嘗試裁切標籤帶，否則會使標籤帶受損。
- 請小心不要使 CD-ROM 刮傷。請勿將 CD-ROM 置於高溫或低溫環境。請勿將重物置於 CD-ROM 上或彎折它。
- CD-ROM 上的軟體僅適用於本印表機，可安裝在多部電腦上。
- 強烈建議您在使用印表機之前先仔細閱讀本使用者手冊，並妥善保存以便日後參考。
- 視貼上的位置、材質和環境條件而定，標籤可能無法撕下或無法移除、標籤可能會變色或轉貼至其他物體。在貼上標籤之前，請先檢查環境條件和材質。
- 請勿將標籤帶匣置於日光直射、高溫、高濕氣或多灰塵的地方。請將標籤帶匣存放在陰涼的地方。在打開標籤帶匣包裝後，請儘快使用。
- 在油基或水基墨水標記上貼標籤後，仍可透過標籤看到標記。如要隱藏標記，必須貼上 2 層標籤或使用深色標籤。
- 請注意，未依照所述預防措施造成的任何損壞，Brother Co., Ltd. 概不負責。

目錄

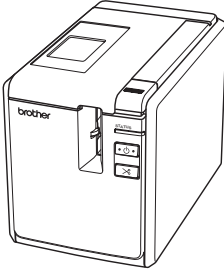
簡介	1
安全預附措施	3
目錄	6
打開印表機包裝	7
一般說明	8
LED 指示燈	9
準備使用印表機	11
連接印表機	12
連接電源	12
連接電腦	13
使用介面纜線	14
安裝標籤帶匣	15
授權使用的標籤帶	15
安裝標籤帶匣	15
安裝 PT-9700PC 的軟體	16
使用 Microsoft® Windows® 時	16
使用 Mac OS® 時	17
安裝 PT-9800PCN 的軟體	19
使用 Microsoft® Windows® 時	19
使用 Mac OS® 時	23
解除安裝軟體	29
使用 Microsoft® Windows® 時	29
使用 Mac OS® 時	30
進階功能	32
以高速或高解析度列印	32
分散式列印	33
BTP (條碼範本列印) 功能	35
使用 P-touch Editor Lite LAN (僅限 PT-9800PCN 及 Windows®)	39
列印印表機設定	41
序列介面設定 (僅限於 Windows®)	42
設定電腦傳輸速率	42
正在設定印表機傳輸速率	42
維護	43
故障排除	44
常見問答	44
產品規格	46
附錄	47
BTP (條碼範本列印) 功能的一般程序	47
用於指定設定的條碼清單	48
索引	51

打開印表機包裝

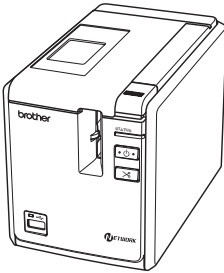
打開包裝並確定其中包含以下各項。如果缺少任一項或有物品受損，請聯絡您的 Brother 經銷商或 Brother 客戶服務。

■ PT-9700PC/PT-9800PCN

印表機 (PT-9700PC)

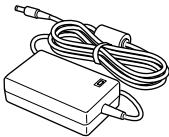


印表機 (PT-9800PCN)



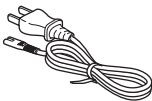
■ AC 電源轉接器 (含電源線)

連接電源線。

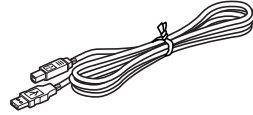


■ 電源線

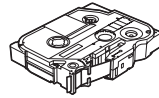
連接 AC 電源轉接器和電源插座。
(AC 電源插頭的設計可能視國家而有所不同。)



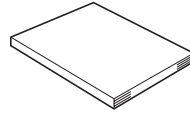
■ USB 纜線



■ 標籤帶匣



■ 使用者手冊



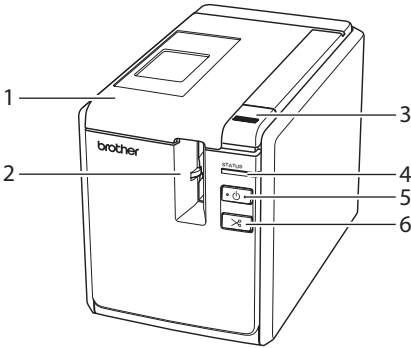
■ CD-ROM



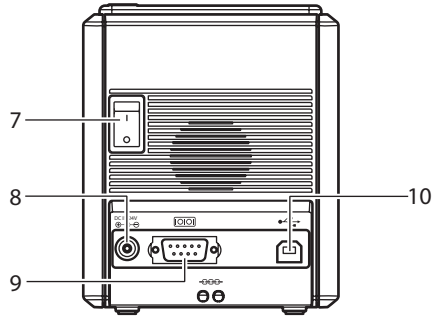
■ 標籤帶型錄

一般說明

■ PT-9700PC

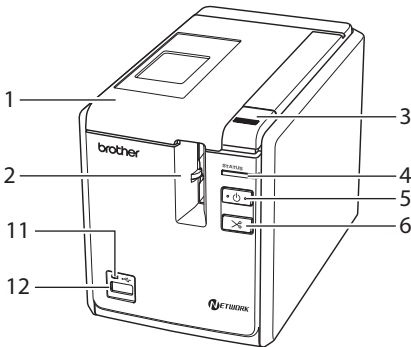


前視圖

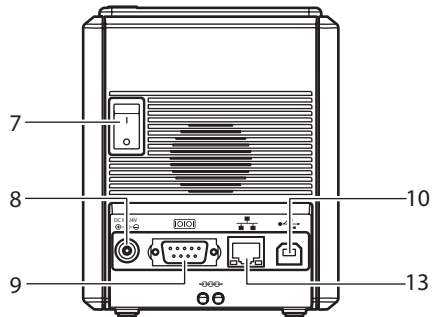


後視圖

■ PT-9800PCN



前視圖



後視圖

1. 標籤帶槽護蓋
2. 標籤輸出口
3. 護蓋釋放按鈕
4. 狀態指示燈
5. 電源按鈕 (包括指示燈)
6. 進紙 / 裁切按鈕
7. 主電源開關
8. AC 電源轉接器插槽
9. 序列 (RS-232C) 連接埠
10. USB 連接埠
11. USB 直接介面上的 LED 指示燈 (僅限 PT-9800PCN)
12. 用於連接條碼讀取器的 USB 直接介面 (僅限 PT-9800PCN)
13. LAN (10/100BASE-TX 有線乙太網路) 連接埠 (僅限 PT-9800PCN)

備註

- 如果標籤帶槽護蓋未關上，列印頭上將會沾上灰塵。請隨時關閉護蓋。

LED 指示燈

印表機或 USB 直接介面（僅限 PT-9800PCN）上的 LED 指示燈會顯示印表機的狀態。

■ 印表機上的 LED 指示燈

指示燈狀態		狀態	解決方法
電源指示燈 (綠色)	狀態指示燈 (紅色)		
亮起	熄滅	印表機處於待機狀態	—
閃爍	熄滅	正在接收資料	—
閃爍	亮起	印表機在接收資料期間 1) 無標籤帶匣。 2) 標籤帶槽護蓋已開啟。 3) 標籤帶匣不相容。	1) 安裝標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。 2) 請關閉護蓋。 3) 安裝正確的標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。
亮起	亮起	在印表機待機期間 1) 無標籤帶匣。 2) 標籤帶槽護蓋已開啟。 3) 標籤帶匣不相容。	1) 安裝標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。 2) 請關閉護蓋。 3) 安裝正確的標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。
亮起	閃爍	在列印期間 1) 無標籤帶匣。 2) 標籤帶槽護蓋已開啟。 3) 標籤帶匣不正確。 4) 標籤帶匣不相容。	1) 安裝標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。 2) 請關閉護蓋。 3) 變更軟體設定或安裝正確的標籤帶匣。 4) 安裝正確的標籤帶匣並關上標籤帶槽護蓋。
		標籤帶匣是空的	安裝有標籤帶的標籤帶匣，然後關上標籤帶槽護蓋。
		傳輸錯誤	按下印表機正面的電源按鈕。
亮起	快速閃爍	切刀錯誤	確定標籤帶未卡紙。如有需要，請按下電源按鈕，將印表機關機然後再啟動。如果狀態指示燈持續閃爍，請聯絡您的 Brother 經銷商或 Brother 客戶服務。
		滾輪座錯誤	
		列印頭過熱錯誤	請按下電源按鈕，將印表機關機然後再啟動。
亮起	快速閃爍	EEPROM 錯誤	請按下電源按鈕，將印表機關機然後再啟動。如果狀態指示燈持續閃爍，請聯絡您的 Brother 經銷商或 Brother 客戶服務。
		電路板錯誤	
熄滅	亮起	正在啟動	—

■ USB 直接介面上的 LED 指示燈（僅限 PT-9800PCN）

指示燈狀態		狀態	解決方法
顏色	狀態		
—	熄滅	未連接 USB 裝置	—
綠色	亮起	已連接 USB 裝置	—
紅色	閃爍	已連接集線器	中斷連接 USB 裝置。
	快速閃爍	已連接不相容的 USB 裝置	中斷連接 USB 裝置。
		USB 直接介面發生「緩衝已滿」錯誤	從條碼讀取器傳送的資料已儲存在印表機上。 請勿連續使用條碼讀取器掃描多個條碼，而且請勿同時將條碼讀取器用於多個介面。
	快速閃爍	過電流	中斷連接 USB 裝置並按下電源按鈕將印表機關機後再啟動。

準備使用印表機

在使用印表機建立標籤之前，請必須完成以下準備工作。

備註

- 連線程序會視電腦的作業系統而有所不同。此外，也會視是否連接 USB 連接埠、序列連接埠或網路（僅限 PT-9800 PCN）而有所不同。如需將印表機連接至您電腦的詳細資訊，請參閱「連接電腦」（→ P. 13）。

連接印表機

將印表機連接電源和電腦，然後裝上標籤帶匣。如需詳細資訊，請參閱「連接印表機」（→ P. 12）和「安裝標籤帶匣」（→ P. 15）。

安裝軟體

您需要安裝印表機驅動程式才能透過您的電腦使用印表機。此外，您也需要安裝 P-touch Editor 標籤設計軟體。有關安裝本軟體的詳細資訊，請參閱「安裝 PT-9700PC 的軟體」（→ P. 16）或「安裝 PT-9800PCN 的軟體」（→ P. 19）。

建立標籤

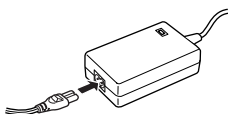
在安裝印表機後，您就可以開始建立標籤。有關如何設計和建立標籤的詳細資訊，請參閱「軟體使用者手冊」（PDF）。有關詳細的功能說明，您也可以參見本軟體的 P-touch Editor 說明選單。

連接印表機

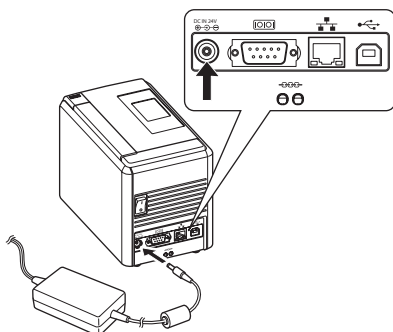
將印表機連接電源和電腦。

連接電源

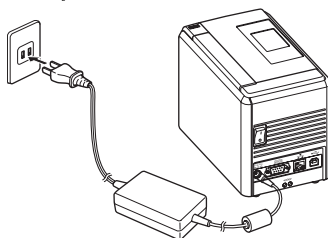
- 1 將隨附的電源線連接至 AC 電源轉接器。



- 2 將 AC 電源轉接器接頭插入印表機背面的 AC 電源轉接器插槽。



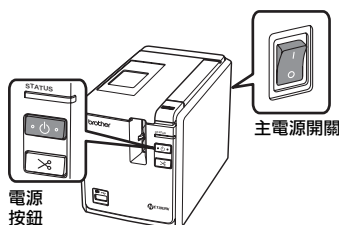
- 3 將電源線插入電源插座 (AC 100 至 240 V)。



- 4 啟動印表機
啟動印表機背面的主電源開關，然後按下印表機正面的電源按鈕。

關閉印表機

按住印表機正面的電源按鈕，直到印表機關機，然後再關閉印表機背面的主電源開關。



備註

- 在拔下 AC 電源轉接器和關閉主電源開關之前，請務必先使用電源按鈕關閉電源。
- 在不使用印表機時，請從電源插座拔下電源線，然後從印表機拔下 AC 電源轉接器，將它們妥善保存以便日後使用。
- 當拔下 AC 電源轉接器時，請務必從插頭拔下。請勿拉扯 AC 電源轉接器或電源線。這麼做會使電線受損。
- 請僅使用本印表機隨附的 AC 電源轉接器。否則，可能會導致意外發生。

連接電腦

使用介面纜線將印表機連接至電腦。用於連接 USB 連接埠、序列 (RS-232C) 連接埠和 LAN (10/100BASE-TX 有線乙太網路) 連接埠的介面纜線各有不同。

	作業系統	基本設定		序列連接埠 (僅限 ESC/P 和 P-touch 範本)
		USB 連接埠	LAN 連接埠	
PT-9700PC	Windows® XP/Windows Vista®/ Windows® 7/Windows® 8	是	否	是
	Mac OS® X 10.3.9-10.6			否
PT-9800PCN	Windows® XP/Windows Vista®/ Windows® 7/Windows® 8/ Windows Server® 2003/ Windows Server® 2008/2008 R2	是	是	是
	Mac OS® X 10.3.9-10.6			否

使用介面纜線

序列 (RS-232C) 纜線和網路 (乙太網路) 纜線不是標準配件。請使用適合您介面類型的纜線。

備註

- 針對 USB 介面，應使用隨附的 USB 介面纜線以確保符合 EMC 限制規範。
- 針對序列和網路介面，應使用具遮蔽的介面纜線以確保符合 EMC 限制規範。
- 未經 Brother Industries, Ltd. 明確核准的變更或修改可能會影響列印的品質與效能，而且因此造成的損壞不在有限保固範圍內。

■ USB 纜線

使用隨附的介面纜線。

■ 序列 (RS-232C) 纜線

本印表機適用的序列纜線 (RS-232C 纜線) 腳位定義如下表所示。您可在電器用品店購買纜線。請勿使用長度超過 1.8 m 的序列纜線。

Brother 印表機端

(D-Sub 母座, 固定螺絲 #4-40 吋螺絲)

電腦端

(D-Sub9P 母座)

訊號名稱	接腳編號	腳位定義	接腳編號	訊號名稱
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

備註

- 本設備的 RS-232C 序列接頭並非限電源。
- 有關序列介面設定的詳細資訊，請參閱「序列介面設定 (僅限於 Windows®)」(→ P. 42)。

■ 網路線 (僅限 PT-9800PCN)

使用直通式 Category5 (或以上) 雙絞線或 10BASE-T 或 100BASE-TX 快速乙太網路。

備註

- 將本產品連接至不會受到過電壓影響的 LAN 連接埠。

安裝標籤帶匣

本節列出適用於本印表機的標籤帶類型，並說明安裝標籤帶匣的程序。

授權使用的標籤帶

以下列出可用於本印表機的標籤帶類型。

■ TZ/TZe 標籤帶

- 標準護貝型標籤帶
- 標準非護貝型標籤帶
- 強黏性標籤帶 - 護貝型
- 彈性 ID 標籤帶 - 護貝型
- 織品轉印標籤帶 - 非護貝型
- 安全標籤帶 - 護貝型
- 蠟印標籤帶 - 非護貝型

■ HG/HGe 標籤帶

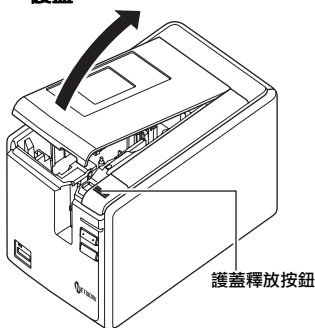
HG/HGe 標籤帶可讓您使用 3 種高速列印與解析度的組合。有關高速列印的詳細資訊，請參閱「以高速或高解析度列印」(→ P. 32)。

安裝標籤帶匣

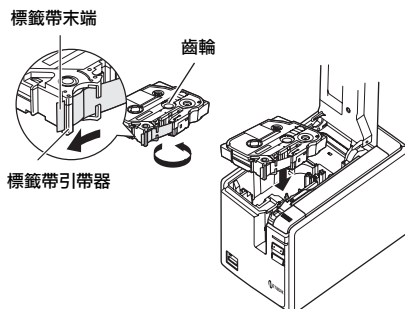
本節說明安裝標籤帶匣的程序。

1 按住印表機正面的電源按鈕直到電源指示燈熄滅。

2 壓下護蓋釋放按鈕，然後打開標籤帶槽護蓋。



3 安裝標籤帶匣。
確定標籤帶進紙末端位在標籤帶引帶器之下。



- 如果墨帶鬆脫，請以手指依標籤帶匣上的箭頭指示方向轉動齒輪。

4 關閉標籤帶槽護蓋，然後按下印表機正面的電源按鈕。

5 按下進紙 / 裁切按鈕以去除標籤帶鬆弛的部分。

備註

- 您只能在印表機的滾輪組件已釋放時卸下標籤帶匣。當您按下印表機正面的電源按鈕或在列印標籤後 10 分鐘內未執行任何操作時，將會自動釋放滾輪組件。

安裝 PT-9700PC 的軟體

安裝軟體的程序視電腦作業系統而有所不同。安裝程序可能會變更，恕不另行通知。

備註

若您要使用型號 "PT-9700PC"，需安裝下列版本的 P-touch Editor 或 b-PAC SDK，以免在列印時遇到問題：

- [P-touch Editor] 5.0.101 版以上（隨附於 CD）。
- [b-PAC SDK] 3.0.010 版以上（請從 Brother Solutions Center 下載）。
- 有關軟體的詳細資訊，請參閱「軟體使用者手冊」（PDF）。
- 您可在 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [手冊] - [PT-9700PC] - [軟體使用者手冊] 之下找到「軟體使用者手冊」（PDF）。

使用 Microsoft® Windows® 時

本節說明如何安裝 P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式和軟體使用者手冊（PDF）。

備註

- 請等到畫面指示時再將印表機連接至電腦。
- 您必須以管理員權限登入才能安裝本軟體。
- 透過電源按鈕來關閉印表機，然後再關閉主電源開關。

下列以 Windows Vista® 為範例。

1 啟動電腦然後將 CD-ROM 插入光碟機。

備註

- 如果軟體未自動啟動，打開 CD-ROM 上的檔案，然後按一下 "Setup.exe"。

2 按一下 [標準安裝]。 安裝項目：

- 標準安裝**
P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式和軟體使用者手冊（PDF）。
- 自訂安裝**
P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式和軟體使用者手冊（PDF）可個別安裝。
- 顯示使用者手冊**
軟體使用者手冊（PDF）
（需要有 PDF reader 軟體）。

Adobe Reader 下載

將會顯示連結至 Adobe® Reader® 的下載頁面。



3 閱讀授權合約，如果您同意合約條款和條件，請按一下 [是]。 依照畫面上的指示進行。

4 勾選您要安裝的 Add-In 程式旁的方塊，然後按一下 [下一步]。 使用 Add-In 功能，您就可在我們的標籤版面中輕鬆從這些應用程式使用文字。

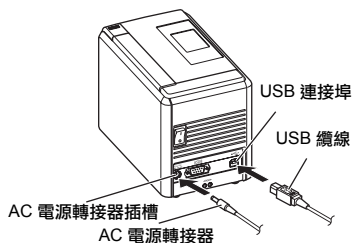
備註

- 確定所有 Microsoft® Office 應用程式已關閉。

5 選擇所需的型號，然後按一下 [確定]。 依照驅動程式安裝畫面上的指示操作。



- 6** 依照畫面指示，請使用 USB 纜線將印表機連接至電腦，然後再啟動印表機。



- 7** 在偵測到印表機後，將會自動安裝驅動程式。

- 8** 當畫面指示您線上註冊您的印表機時，請選擇一種註冊方法，然後按一下 [下一步]。如果您選擇線上註冊產品，將會在新視窗中開啟您的預設國際網路瀏覽器。依照指示註冊您的印表機。

- 9** 當畫面指示您下載選用工具時，請選擇所需項目，然後按一下 [下一步]。
- 如果您選擇「是的，請顯示此頁面」，則將會先進入 Brother Solutions Center 網站後才會完成安裝（建議）。選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
 - 如果您選擇「否，不要顯示此頁面」，您將會繼續安裝。

備註

- 如要稍後下載選用工具，您可在以下網站找到它們：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。

- 10** 按一下 [完成]。
軟體安裝現已完成。
請依畫面指示重新啟動電腦。

- 11** 啟動軟體。
按一下 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0]
以啟動 P-touch Editor 5.0。

使用 Mac OS® 時

本節說明如何安裝 P-touch Editor 5.0 和印表機驅動程式。

備註

- 在未完成 P-touch Editor 5.0 安裝之前，請勿將印表機連接至 Macintosh®。
- 您必須以管理員權限登入才能安裝本軟體。
- 請以電源按鈕關閉印表機，然後再關閉主電源開關。

以下範例針對 Mac OS® X 10.5.7。

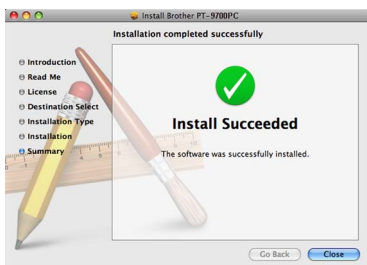
- 1** 啟動 Macintosh®, 然後將光碟插入光碟機。
連接兩下 “PT_Series” (光碟) 圖示。



- 2** 連接兩下 “Mac OS X” 資料夾中的 “Brother PT-9700PC Driver.pkg”。
驅動程式安裝程式啟動。
依照畫面上的指示操作。



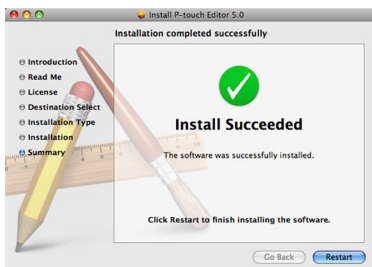
- 3** 安裝完成後會出現如下所示的畫面，按一下 [關閉]。
印表機驅動程式即安裝完成。
接著安裝 P-touch Editor 5.0。



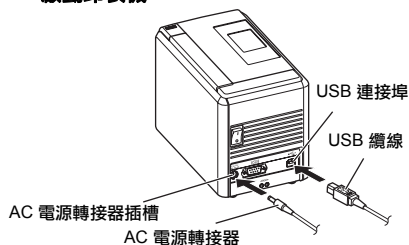
- 4** 連按兩下
“P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg”。
P-touch Editor 5.0 安裝程式啟動。依照畫
面上的指示操作。



- 5** 安裝完成時會出現「按一下重新啟動以完
成軟體安裝。」的訊息，按一下 [重新啟
動]。
Macintosh® 會重新啟動。
如此便完成軟體安裝。

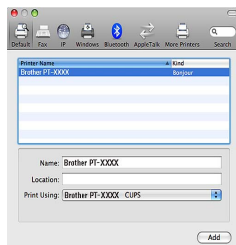


- 6** 重新啟動 Macintosh® 後，使用 USB 纜
線將印表機連接至 Macintosh®, 然後再
啟動印表機。



備註

- 若經由 USB 集線器將印表機連接至 Macintosh®, 可能無法正確偵測到該裝置。此時，請將印表機直接連接至 Macintosh® 上的 USB 連接埠。
- 7** 針對 Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
連按兩下安裝有 Mac OS® X 的磁碟機，
然後按一下 [應用程式] - [公用程式] -
[印表機設定公用程式]。
- 針對 Mac OS® X 10.5.x - 10.6
按一下套用選單 - [系統偏好設定]，然後
按一下 [列印及傳真]。
- 8** 針對 Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
按一下 [新增] 並選擇畫面上方的 USB。
從清單中選擇 “PT-9700PC”，然後再
按一次 [新增]，將印表機新增到「印表
機清單」。
- 針對 Mac OS® X 10.5.x - 10.6
從清單中選擇 “Brother PT-9700PC”，
然後再按一次 [新增] / [+]，將印表機新增
到「印表機清單」 / 「列印及傳真」。
- 9** 當畫面返回「印表機清單」 / 「列印及傳
真」畫面時，確定 “PT-9700PC/Brother
PT-9700PC” 已加入後，關閉「印表機清
單」 / 「列印及傳真」畫面。
您現在可開始使用印表機。



安裝 PT-9800PCN 的軟體

安裝軟體的程序視電腦作業系統而有所不同。安裝程序可能會變更，恕不另行通知。

備註

若您要使用型號 "PT-9800PCN"，需安裝下列版本的 P-touch Editor 或 b-PAC SDK，以免在列印時遇到問題：

- [P-touch Editor] 5.0.101 版以上（隨附於 CD）。
- [b-PAC SDK] 3.0.010 版以上（請從 Brother Solutions Center 下載）。
- 有關軟體的詳細資訊，請參閱「軟體使用者手冊」(PDF)。
- 有關網路的詳細資訊，請參閱「網路使用者手冊」(PDF)。
- 您可在 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [手冊] - [PT-9800PCN] - [軟體使用者手冊] 或 [網路使用者手冊] 之下找到軟體使用者手冊或網路使用者手冊 (PDF)。

使用 Microsoft® Windows® 時

本節說明如何安裝 P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式、軟體使用者手冊和網路使用者手冊 (PDF)。

備註

- 當使用 USB 介面纜線，請等到畫面指示時再將印表機連接至電腦。
- 您必須以管理員權限登入才能安裝本軟體。
- 透過電源按鈕來關閉印表機，然後再關閉主電源開關。

下列以 Windows Vista® 為範例。

1 啟動電腦然後將 CD-ROM 插入光碟機。

備註

- 如果軟體未自動啟動，打開 CD-ROM 上的檔案，然後按一下 "Setup.exe"。

2 按一下 [標準安裝]。 安裝項目：

- 標準安裝**
P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式和軟體使用者手冊 (PDF) 和網路使用者手冊 (PDF)。

自訂安裝

P-touch Editor 5.0、印表機驅動程式、軟體使用者手冊 (PDF)、網路使用者手冊 (PDF) 和 P-touch Editor Lite LAN 可個別安裝。

公用程式安裝

BRAdmin Light

如何安裝 BRAdmin Light，請參閱第 22 頁。

使用者手冊

軟體使用者手冊 (PDF)、網路使用者手冊 (PDF) 和 Adobe® Reader® 下載頁面的連結。



3 閱讀授權合約，如果您同意合約條款和條件，請按一下 [是]。 依照畫面上的指示進行。

- 4** 勾選您要安裝的 Add-In 程式旁的方塊，然後按一下 [下一步]。使用 Add-In 功能，您就可在我們的標籤版面中輕鬆從這些應用程式使用文字。

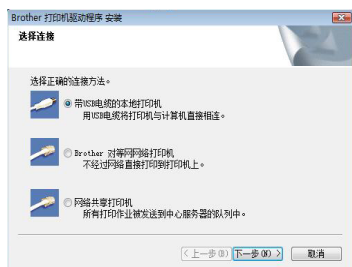


備註

- 確定所有 Microsoft® Office 應用程式已關閉。

- 5** 按一下 [確定]。然後，選擇您的連線方法，然後按一下 [下一步]。
- 連線方法：

- 使用 USB 纜線連接本機印表機**
請參閱「針對 USB 介面纜線使用者」(→ P. 20)。
- Brother 點對點網路印表機**
檢查 LAN 纜線已連接至印表機。
請參閱「針對網路介面纜線使用者」(→ P. 21)。
- 網路共用印表機**
檢查 LAN 纜線已連接至印表機。
請參閱「針對共用網路印表機使用者」(→ P. 21)。

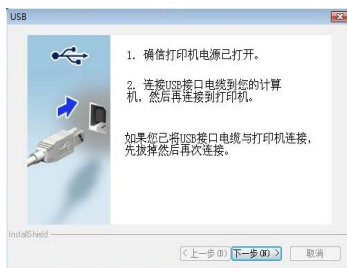


備註

- 當使用 USB 介面纜線，請等到畫面指示時再將印表機連接至電腦。

■ 針對 USB 介面纜線使用者

- 6** 依照畫面上的指示進行。當出現此畫面時，請確認印表機已開機。將 USB 介面纜線連接至電腦，然後再將纜線連接至印表機。



- 7** 當畫面指示您線上註冊您的印表機時，請選擇一種註冊方法，然後按一下 [下一步]。如果您選擇線上註冊產品，將會在新視窗中開啟您的預設網際網路瀏覽器。依照指示註冊您的印表機。
- 8** 當畫面指示您下載選用工具時，請選擇所需項目，然後按一下 [下一步]。
- 如果您選擇「是的，請顯示此頁面」，則將您先進入 Brother Solutions Center 網站後才會完成安裝（建議）。選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
 - 如果您選擇「否，不要顯示此頁面」，您將會繼續安裝。

備註

- 如要稍後下載選用工具，您可在以下網站找到它們：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。

- 9** 按一下 [完成]。
軟體安裝現已完成。
請依畫面指示重新啟動電腦。
- 10** 啟動軟體。
按一下 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] 以啟動 P-touch Editor 5.0。

■ 針對網路介面纜線使用者

- 6** 選擇「在網路上搜尋裝置，並從找到的裝置清單中進行選擇（建議）」，或是輸入您的印表機 IP 位址或其節點名稱。按一下 [下一步]。
- 您可列印印表機設定頁以找到您印表機的 IP 位址和節點名稱。如需詳細資訊，請參閱「列印印表機設定」(→ P. 41)。

- 7** 選擇您的印表機。
依照畫面上的指示進行。

- 8** 當畫面指示您線上註冊您的印表機時，請選擇一種註冊方法，然後按一下 [下一步]。如果您選擇線上註冊產品，將會在新視窗中開啟您的預設網際網路瀏覽器。依照指示註冊您的印表機。

- 9** 當畫面指示您下載選用工具時，請選擇所需項目，然後按一下 [下一步]。
- 如果您選擇「是的，請顯示此頁面」，則將會先進入 Brother Solutions Center 網站後才會完成安裝（建議）。選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
 - 如果您選擇「否，不要顯示此頁面」，您將會繼續安裝。

備註

- 如要稍後下載選用工具，您可在以下網站找到它們：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。

- 10** 按一下 [完成]。
軟體安裝現已完成。
請依畫面指示重新啟動電腦。

- 11** 啟動軟體。
按一下 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] 以啟動 P-touch Editor 5.0。

■ 針對共用網路印表機使用者

- 6** 選擇您的印表機佇列，然後按一下 [確定]。依照畫面上的指示進行。

備註

- 如果您不知道印表機在網路中的位置或名稱，請聯絡您的管理員。

- 7** 當畫面指示您線上註冊您的印表機時，請選擇一種註冊方法，然後按一下 [下一步]。如果您選擇線上註冊產品，將會在新視窗中開啟您的預設網際網路瀏覽器。依照指示註冊您的印表機。

- 8** 當畫面指示您下載選用工具時，請選擇所需項目，然後按一下 [下一步]。
- 如果您選擇「是的，請顯示此頁面」，則將會先進入 Brother Solutions Center 網站後才會完成安裝（建議）。選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
 - 如果您選擇「否，不要顯示此頁面」，您將會繼續安裝。

備註

- 如要稍後下載選用工具，您可在以下網站找到它們：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。

- 9** 按一下 [完成]。
軟體安裝現已完成。
請依畫面指示重新啟動電腦。

- 10** 啟動軟體。
按一下 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.0] 以啟動 P-touch Editor 5.0。

■ 安裝 BRAdmin Light 設定公用程式

BRAdmin Light 公用程式用於初始設定 Brother 網路連接裝置。此外，也可用於搜尋您網路上的 Brother 產品、檢視狀態和設定基本網路設定，例如 IP 位址。

如需有關 BRAdmin Light 的更多資訊，請造訪我們的網站：<http://solutions.brother.com/>

備註

- 如果您需要更進階的印表機管理，請使用從以下網站下載的最新 Brother BRAdmin Professional 公用程式版本 <http://solutions.brother.com/>
- 如果您使用個人防火牆軟體，BRAdmin Light 可能無法偵測到未設定的裝置。在此情況下，請停用您的個人防火牆軟體，然後重試使用 BRAdmin Light。在設定未設定裝置的位置後，請重新啟動您的個人防火牆軟體。

1 按一下 [公用程式安裝]。

此畫面和您插入 CD-ROM 時出現的畫面一樣。



2 按一下 [BRAdmin Light] 然後依照畫面上的指示進行。



如果您電腦上已啟用 Windows 防火牆，將會出現「您是否要將此應用程式新增至例外清單？」訊息。檢查您的電腦環境然後選擇 [是] 或 [否]。



■ 使用 BRAdmin Light 設定您的 IP 位址、子網路遮罩和閘道

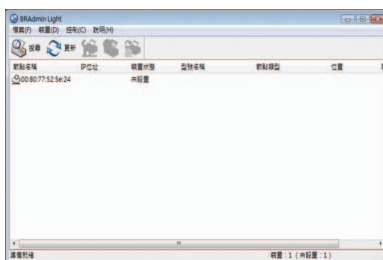
- 1 按一下 [開始] - [所有程式 (程式集)] - [Brother] - [BRAdmin Light]。
- BRAdmin Light 將會自動搜尋新裝置。



備註

- 如果您在網路中有 DHCP/BOOTP/RARP 伺服器，則不需要執行以下操作，因為列印伺服器將會自動取得其 IP 位址。

- 2 連按兩下未設定的裝置。
- 預設密碼為 "access"。



- 3** 選擇「靜態」為啟動方法。輸入 IP 位址、子網路遮罩和閘道，然後按一下 [確定]。



- 4** 位址資訊將會儲存至印表機。

使用 Mac OS[®] 時

本節說明如何安裝 P-touchEditor 5.0 和印表機驅動程式。

備註

- 在未完成 P-touch Editor 5.0 安裝之前，請勿將印表機連接至 Macintosh[®]。
- 您必須以管理員權限登入才能安裝本軟體。
- 請以電源按鈕關閉印表機，然後再關閉主電源開關。

以下畫面擷取自 Mac OS[®] X 10.5.7。

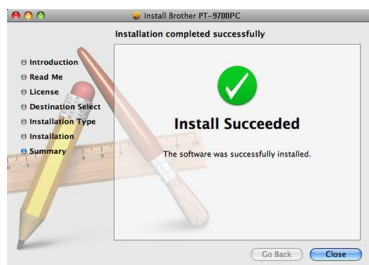
- 1** 啟動 Macintosh[®]，然後將光碟插入光碟機。
連接兩下 “PT_Series”（光碟）圖示。



- 2** 連接兩下 “Mac OS X” 資料夾中的 “Brother PT-9700PC Driver.pkg”。
- 驅動程式安裝程式啟動。
依照畫面上的指示操作。



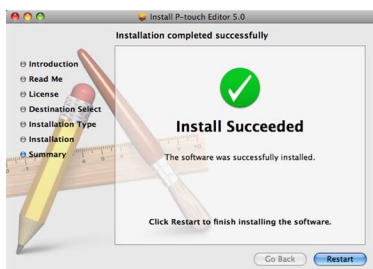
- 3** 安裝完成後會出現如下所示的畫面，按一下 [關閉]。
印表機驅動程式即安裝完成。
接著安裝 P-touch Editor 5.0。



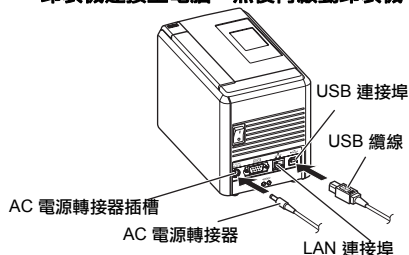
- 4** 連按兩下
“P-touch Editor 5.0 Installer.mpkg”。
P-touch Editor 5.0 安裝程式啟動。依照畫
面上的指示操作。



- 5** 安裝完成時會出現「按一下重新啟動以完
成軟體安裝。」的訊息，按一下 [重新啟動]。
Macintosh® 會重新啟動。
如此便完成軟體安裝。



- 6** 重新啟動電腦後，使用 USB/LAN 纜線將
印表機連接至電腦，然後再啟動印表機。



備註

- 若經由 USB 集線器將印表機連接至 Macintosh®, 可能無法正確偵測到該裝置。此時，請將印表機直接連接至 Macintosh® 上的 USB 連接埠。
- 7** 針對 Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x
連按兩下安裝有 Mac OS® X 的磁碟機，
然後按一下 [應用程式] - [公用程式] -
[印表機設定公用程式]。
- 針對 Mac OS® X 10.5.x - 10.6
按一下套用選單 - [系統偏好設定]，然後
按一下 [列印及傳真]。
然後按一下 **+** 以新增印表機。


8 選擇您的連線方法。

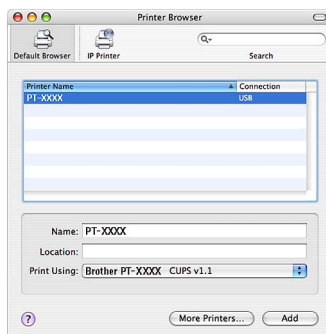
- 使用 USB 纜線連接本機印表機
請參閱「針對 USB 介面纜線使用者」(→ P.25)。
- 網路共用印表機 (簡易網路設定)
檢查 LAN 纜線已連接至印表機。
請參閱「針對網路介面纜線使用者 (簡易網路設定)」(→ P.26)。
- 網路共用印表機 (手動網路設定)
檢查 LAN 纜線已連接至印表機。
請參閱「針對網路介面纜線使用者 (手動網路設定)」(→ P.27)。

■ 針對 USB 介面纜線使用者

- 9 針對 Mac OS® X 10.3.9
按一下 [新增] 並選擇畫面上方的「USB」。
從清單中選擇“PT-9800PCN”，然後再按一次 [新增]，將印表機新增到「印表機設定公用程式」。

針對 Mac OS® X 10.4.x - 10.6

按一下 [新增] / ，從清單中選擇“PT-9800PCN/Brother PT-9800PCN”並按一下 [新增]，將印表機新增到「印表機設定公用程式」 / 「列印及傳真」。



備註

- 針對 Mac OS® X 10.4.x，按一下 [新增]，然後以 BRPTUSB 連線新增印表機。如此一來當列印發生錯誤時，會出現錯誤對話方塊。) 設定適當的印表機名稱。

- 10 當畫面返回「印表機清單」 / 「列印及傳真」畫面時，確定“PT-9800PCN / Brother PT-9800PCN”已加入後，關閉「印表機清單」 / 「列印及傳真」畫面。您現在可開始使用印表機。

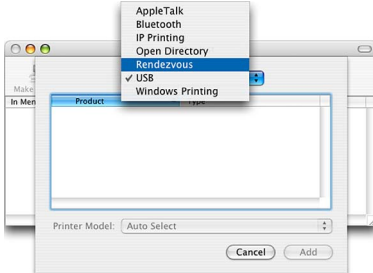
備註

- 如需軟體的詳細資料，請參閱 P-touch Editor 說明。

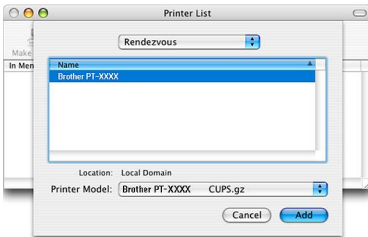
■ 針對網路介面纜線使用者（簡易網路設定）

9 按一下 [新增]。

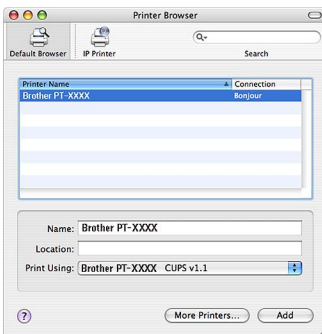
10 針對 Mac OS® X 10.3.9
如下所示進行選擇。



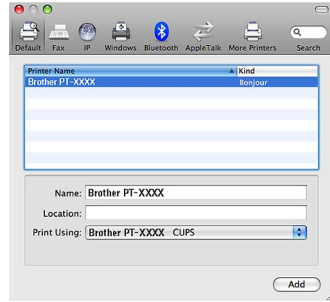
11 從清單中選擇 “Brother PT-9800PCN”，然後再按一次 [新增]，將印表機新增到「印表機設定公用程式」/「列印及傳真」。



Mac OS® X 10.3.9



Mac OS® X 10.4.x



Mac OS® X 10.5.x-10.6

12 當畫面返回「印表機清單」/「列印及傳真」畫面時，確定“Brother PT-9800PCN”已加入後，關閉「印表機清單」/「列印及傳真」畫面。您現在可開始使用印表機。

備註

- 如需軟體的詳細資料，請參閱 P-touch Editor 說明。

■ 針對網路介面纜線使用者（手動網路設定）

9 針對 Mac OS® X 10.3.9

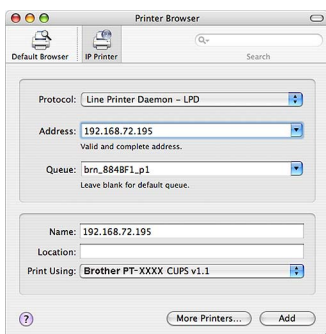
按一下 [新增] 並選擇畫面上方的 IP 列印。在印表機位址方塊中輸入印表機的 IP 位址。

從清單中選擇 “PT-9800PCN”，然後再按一次 [新增]，將印表機新增到「印表機設定公用程式」。

針對 Mac OS® X 10.4.x - 10.6

按一下 [新增] 並選擇畫面上方的 IP 印表機 /IP 列印。

在位址方塊中輸入印表機的 IP 位址。從清單中選擇 “Brother PT-9800PCN”，然後再按一次 [新增]，將印表機新增到「印表機設定公用程式」。



備註

- 指定佇列名稱時，選擇 BRNxxxxxxxxxxxx 的值（其中 xxxxxxxxxxxx 為乙太網路位址）。

- 10 當畫面返回「印表機清單」/「列印及傳真」畫面時，確定“Brother PT-9800PCN”已加入後，關閉「印表機清單」/「列印及傳真」畫面。您現在可開始使用印表機。

備註

- 如需軟體的詳細資料，請參閱 P-touch Editor 說明。

■ 安裝 BRAdmin Light 設定公用程式

BRAdmin Light 公用程式用於初始設定 Brother 網路連接裝置。此外，也可用於搜尋您網路上的 Brother 產品、檢視狀態和設定基本網路設定，例如 IP 位址。如需有關 BRAdmin Light 的更多資訊，請造訪我們的網站：
<http://solutions.brother.com/>

備註

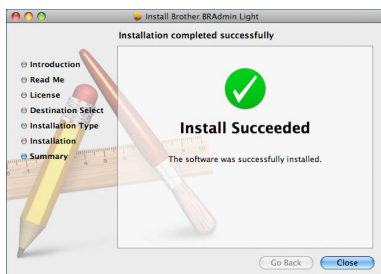
- 如果您使用個人防火牆軟體，BRAdmin Light 可能無法偵測到未設定的裝置。在此情況下，請停用您的個人防火牆軟體，然後重試使用 BRAdmin Light。在設定未設定裝置的位置後，請重新啟動您的個人防火牆軟體。

- 1 連按兩下 “Mac OS X” 資料夾中的 “BRAdmin Light.pkg”。
- BRAdmin Light 安裝程式啟動。依照畫面上的指示操作。



BRAdmin Light.pkg

- 2 安裝完成時會出現「軟體已安裝成功。」的訊息，按一下 [關閉]。
- BRAdmin Light 便安裝完成。



■ 使用 BRAdmin Light 設定您的 IP 位址、子網路遮罩和閘道

- 1 按一下 [Library] - [印表機] - [Brother] - [P-touch 公用程式] - [BRAdmin Light.jar]。
BRAdmin Light 將會自動搜尋新裝置。

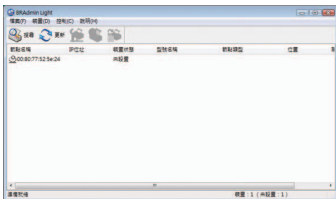


BRAdmin Light.jar

備註

- 如果您在網路中有 DHCP/BOOTP/RARP 伺服器，則不需要執行以下操作，因為列印伺服器將會自動取得其 IP 位址。

- 2 連按兩下未設定的裝置。
預設密碼為 "access"。



- 3 選擇「靜態」作為「啟動方法」。輸入 IP 位址、子網路遮罩和閘道，然後按一下 [確定]。



- 4 位址資訊將會儲存至印表機。

解除安裝軟體

本節說明如何解除安裝本軟體和印表機驅動程式。在以下步驟中，將會出現 PT-XXXX。“XXXX”是指您的印表機名稱。

使用 Microsoft® Windows® 時

■ 解除安裝 P-touch Editor

- 1 針對 Windows® XP**
從 [控制台]，移至 [新增或移除程式]。
[新增或移除程式] 視窗會出現。

針對 Windows Vista®/Windows® 7
從 [控制台]，移至 [程式集] 然後開啟 [程式和功能]。
[解除安裝或變更程式] 視窗出現。

針對 Windows® 8
從 [應用程式] 上的 [控制台]，移至 [程式集] 然後開啟 [程式和功能]。
[解除安裝或變更程式] 視窗出現。
- 2 針對 Windows® XP**
選擇 [Brother P-touch Editor 5.0] 然後按一下 [移除]。

針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8
選擇 [Brother P-touch Editor 5.0] 然後按一下 [解除安裝]。
當 [使用者帳戶控制] 對話方塊出現時，按一下 [繼續]。如果需要密碼，請鍵入密碼，然後按一下 [確定]。
- 3 按一下 [確定]。**
在軟體從電腦移除後，會出現 [維護完成] 對話方塊。按一下 [完成]。
- 4 關閉 [新增或移除程式] (XP) / [程式和功能] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8) 視窗。**
P-touch Editor 已解除安裝。


備註

- 軟體使用者手冊 (PDF) 和網路使用者手冊 (PDF) (僅限 PT-9800PCN) 也可使用相同程序解除安裝。

■ 解除安裝印表機驅動程式

- 1 關閉印表機。**
- 2 針對 Windows® XP**
從 [控制台]，開啟 [印表機和傳真] 視窗。

針對 Windows Vista®
從 [控制台]，移至 [硬體和音效] 和 [印表機]。

針對 Windows® 7
按一下 ，移至 [裝置和印表機]。

針對 Windows® 8
從 [應用程式] 上的 [控制台]，移至 [硬體和音效] 然後開啟 [裝置和印表機]。

備註

- 如需詳細資訊，請參閱 Windows® 說明。

- 3 針對 Windows® XP**
選擇 [Brother PT-XXXX]，然後按一下 [檔案] - [刪除] 或在圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下 [刪除]。

針對 Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8
選擇 [Brother PT-XXXX]，然後按一下 [刪除這個印表機] 或在圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下 [刪除] (Windows Vista®) / [移除裝置] (Windows® 7/Windows® 8)。
(如果出現使用者帳戶控制訊息，請輸入密碼，然後按一下 [是]。)

- 4** 針對 Windows® XP
移至 [檔案] - [伺服器內容]。
[列印伺服器內容] 視窗出現。

針對 Windows Vista®

在 [印表機] 視窗中，按下滑鼠右鍵然後選擇 [以系統管理員身分執行] - [伺服器內容 ...]。

如果出現授權確認對話方塊，請按一下 [繼續]。

如果 [使用者帳戶控制] 對話方塊出現時，輸入密碼然後按一下 [確定]。
[列印伺服器內容] 視窗出現。

針對 Windows® 7/Windows® 8

在 [裝置和印表機] 視窗中選擇 [傳真] 或 [Microsoft XPS Document Writer]，然後按一下選單列中的 [列印伺服器內容]。

- 5** 針對 Windows® XP
按一下 [驅動程式] 頁籤，然後選擇 [Brother PT-XXXX]。然後按一下 [移除]。移至步驟 **7**。

針對 Windows Vista®

按一下 [驅動程式] 頁籤，然後選擇 [Brother PT-XXXX]。然後按一下 [移除...]。

針對 Windows® 7/Windows® 8

按一下 [驅動程式] 頁籤，然後按一下 [變更驅動程式設定]。

(如果出現使用者帳戶控制訊息，請輸入密碼，然後按一下 [確定]。)
選擇 [Brother XX-XXXX]，然後按一下 [移除 ...]。

- 6** 針對 Windows® XP
移至步驟 **7**。

針對 Windows Vista®

選擇 [僅移除驅動程式] 然後按一下 [確定]。

針對 Windows® 7/Windows® 8

選擇 [移除驅動程式與驅動程式套件]，然後按一下 [確定]。

- 7** 關閉 [列印伺服器內容] 視窗。
印表機驅動程式已解除安裝。

使用 Mac OS® 時

■ 解除安裝 P-touch Editor

- 1** 在安裝有 P-touch Editor 的磁碟機上，連按兩下 「應用程式」資料夾 - 「P-touch Editor 5.0」資料夾 - 「解除安裝 P-touch」資料夾 - 「UninstallPtEditor.command」。
出現「終端機」視窗，解除安裝作業開始。

備註

- 執行解除安裝作業需具備管理員權限。
- 如果連按兩下 "UninstallPtEditor.command" 後未出現「終端機」視窗，請在 "UninstallPtEditor.command" 上按滑鼠右鍵 (或按 Control 鍵 + 滑鼠左鍵)。出現內容選單。從內容選單開啟「終端機」視窗。

- 2** 按一下  以關閉「終端機」視窗。

- 3** 從「應用程式」資料夾中刪除「P-touch Editor 5.0」資料夾。


備註


- 刪除「P-touch Editor 5.0」資料夾之前，請檢查其中是否存有任何必要檔案。

P-touch Editor 已解除安裝。

■ 解除安裝印表機驅動程式

- 1 關閉印表機。**
- 2 針對 Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x**
連按兩下安裝有 Mac OS® X 的磁碟機，然後按一下 [應用程式] - [公用程式] - [印表機設定公用程式]。出現「印表機清單」視窗。

針對 Mac OS® X 10.5.x - 10.6
按一下套用選單 - [系統偏好設定]，然後按一下 [列印及傳真]。
- 3 針對 Mac OS® X 10.3.9 - 10.4.x**
選擇 "PT-XXXX"，然後按一下 。

針對 Mac OS® X 10.5.x - 10.6
選擇 "Brother PT-XXXX"，然後按一下 .
- 4 關閉「印表機清單」 / 「列印及傳真」視窗。**
印表機驅動程式已解除安裝。

進階功能

在將印表機連接至電腦後，就可建立和建立和列印標籤。

本節說明多種有用的列印設定，以及如何僅使用條碼讀取器而不使用電腦來列印標籤。

■ 以高速或高解析度列印標籤

請參閱「以高速或高解析度列印」(→ P. 32)

■ 使用多部印表機來分散列印大量標籤

請參閱「分散式列印」(→ P. 33)

■ 僅使用條碼讀取器而不使用電腦列印

請參閱「BTP (條碼範本列印) 功能」(→ P. 35)

■ 使用 P-touch Editor Lite LAN (僅限 PT-9800PCN) 建立和列印簡單的標籤

請參閱「使用 P-touch Editor Lite LAN (僅限 PT-9800PCN 及 Windows®)」(→ P. 39)

■ 列印目前印表機設定清單

請參閱「列印印表機設定」(→ P. 41)

以高速或高解析度列印

您可視使用的標籤帶和選取的輸出設定組合來改變列印速度和解析度。使用 HG/HGe 標籤帶，就可以較高的速度和解析度列印。

輸出	標籤帶類型		解析度
	TZ/TZe 標籤帶	HG/HGe 標籤帶	
高速 (僅限 HG/HGe)	—	80 公釐 / 秒	360 × 180 dpi
標準	20 公釐 / 秒	52 公釐 / 秒	360 × 360 dpi
高解析度 (僅限 HG/HGe)	—	20 公釐 / 秒	360 × 720 dpi

- 當使用 HG/HGe 標籤帶時，您能以比使用 TZ/TZe 標籤帶時更高的速度和解析度列印。
- 當使用 HG/HGe 標籤帶並選擇「高速」設定時，就可使用更高的速度列印。但是，由於進紙方向的解析度降低，所以不適合列印精細的圖字。
- 當使用 HG/HGe 標籤帶並選擇「高解析」設定時，就可使用更高的解析度列印。這適合列印精細物件，例如圖片和曲線。
- 在列印條碼時，請使用「標準」設定，提供相同的橫向和直向解析度。

備註

- 上述列印速度為可能的最高速度。實際速度視操作狀況而有所不同。

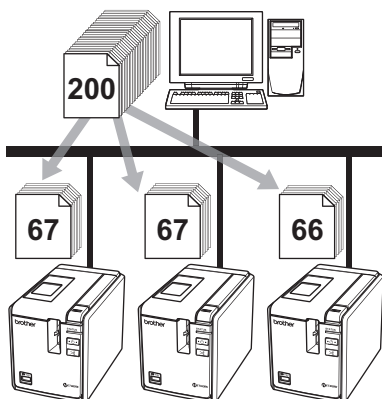
分散式列印

當列印大量標籤時，可將列印工作分散至多部印表機。

由於列印工作會同時執行，所以可縮短總列印時間。

備註

- 您可將列印工作分散至多部透過 USB 連接或網路連接的印表機（僅限 PT-9800PCN）。
- 此功能可將要列印的頁數自動分配至選取的印表機。如果指定的頁數無法平均分配至多部印表機，則會根據步驟 4 指定的列印設定中，於 [分散式列印設定] 對話方塊的印表機順序進行分配。



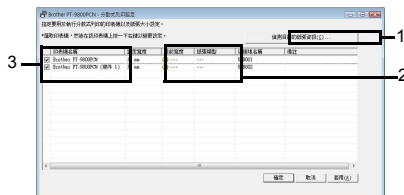
1 從 P-touch Editor 5.0 的 [檔案] 選單中，按一下 [列印]。

2 按一下 [屬性 ...]。

3 選擇 [進階] 頁籤，選擇 [分散式列印] 核取方塊，然後按一下 [設定]。



4 在 [分散式列印設定] 對話方塊中，選擇要用於分散式列印的印表機。



1. 按一下 [偵測目前的紙張資訊]。
2. 偵測到的目前印表機資訊會出現在 [目前寬度] 和 [紙張類型] 之下。
3. 選擇要用於分散式列印的 [印表機名稱] 核取方塊。

5 指定用於列印的標籤帶寬度。

A. 只選取一部印表機。

在步驟 4 的對話方塊中，選擇要設定的印表機，然後連按兩下該印表機，或在印表機上按滑鼠右鍵，然後按一下 [設定]。從 [設定寬度] 下拉式清單中選擇標籤帶寬度。



備註

- 您可在 [備註] 文字方塊中輸入要顯示在步驟 4 中對話方塊的資訊。

B. 如果選取多部印表機。

在步驟 4 的對話方塊中，選擇您要設定的印表機，然後對這些印表機按滑鼠右鍵，然後按一下 [設定]。從 [設定寬度] 下拉式清單中選擇標籤帶寬度。將相同的標籤帶寬度設定套用至所有選取的印表機。



備註

- [印表機設定] 和 [備註] 之下的設定無法使用。

6 按一下 [確定] 以關閉標籤帶寬度設定視窗。

7 按一下 [確定] 以關閉 [分散式列印設定] 視窗。

設定完成。

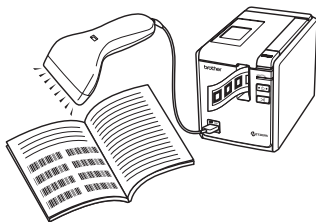
8 按一下 [確定] 以開始分散式列印。

備註

- 如果選取的標籤帶寬度和 [目前寬度] 中顯示的不同，在 [目前寬度] 下方的設定將會出現 ⚠️。將 [設定寬度] 中指定寬度的標籤帶裝入印表機。
- 可能無法偵測到使用 PS-9000 或任何共用 USB 匯流排或列印伺服器連接之印表機的資訊。在列印之前，請手動輸入設定，然後檢查印表機是否可用於列印。
- 視是否使用路由器以及使用的安全功能（例如防火牆）而定，可能無法使用此功能。
- 建議您對您的作業環境執行連線測試。如需更多資訊，請聯絡銷售代碼。

BTP（條碼範本列印）功能

將條碼讀取器連接至印表機，就可利用掃描條碼的方式輕鬆列印標籤及條碼，毋需使用電腦。



□ 預設範本列印 (→ P. 36)

將常用標籤版面傳輸至印表機後，您只需使用條碼讀取器掃描列印設定和指令，即可列印相同的標籤。

□ 列印條碼 (→ P. 37)

您可使用之前建立的範本中的通訊協定和大小來列印條碼讀取器掃描的條碼。

□ 列印資料庫輔助標籤 (→ P. 38)

您可使用條碼讀取器掃描的條碼資料來取代連接至資料庫之 P-touch Editor 標籤版面中的物件。

■ 準備工作

將條碼讀取器連接至印表機。

□ 條碼讀取器連接介面

	條碼讀取器	
	RS-232	USB 直接介面
PT-9700PC	是	否
PT-9800PCN	是	是

□ 已確認可正常運作的條碼讀取器型號

- OPR-4001 (OPTOELECTRONICS CO., LTD.)
- LS-1203 (Motorola, Inc.)
- DS 6707 (Honeywell International Inc.)

備註

- 有關常見問題及已確認可正常運作的條碼讀取器型號最新清單，請造訪 Brother Solutions Center (<http://solutions.brother.com/>)。
- 在使用此功能之前，必須使用 Transfer Manager 將標籤版面或範本從電腦傳輸至印表機。有關 Transfer Manager 的詳細資訊，請參閱「軟體使用者手冊」(PDF)。
- 應將條碼讀取器設為無前置碼或尾碼。
- 如要使用 RS-232C 連線，則必須變更多項設定，例如傳輸速率。有關變更設定的詳細資訊，請參閱條碼讀取器的操作手冊。本印表機序列連接埠的預設設定如下。

傳輸速率	9600bps	流量控制	DTR
同位檢查	無	停止位元	1
位元長度	8		

- 如要變更印表機的序列介面通訊設定，請參閱「序列介面設定 (僅限於 Windows®)」(→ P. 42) 以取得詳細資訊。
- 如需使用條碼讀取器的詳細資訊，請聯絡製造商。

■ 預設範本列印

如果已在印表機上儲存常用的標籤版面，就可透過掃描條碼的方式輕鬆列印相同的標籤，毋需使用電腦。

< 姓名標籤 >

李 小 紅

< 地址標籤 >

陈莉红 小姐
上海市淮海中路1200号
创新大厦602室

備註

- 有關透過掃描條碼進行各項設定選擇的詳細資訊，請參閱「用於指定設定的條碼清單」(→ P. 48)。

1 使用 Transfer Manager 將要列印的標籤版面從 P-touch Editor 5.0 傳輸至印表機。(請參閱軟體使用者手冊。)

備註

- 標籤版面中的文字物件可轉換為影像。在轉換為影像後，將無法變更文字。此功能可防止不慎編輯常用範本。
在 P-touch Editor 版面配置視窗中，在文字物件上按滑鼠右鍵，然後按一下 [屬性]。按一下 [展開] 頁籤，然後選擇 [無法編輯文字] 核取方塊。
如果 [展開] 頁籤未出現，請按一下 [工具] 選單中的 [選項]，按一下 [一般] 頁籤，然後選擇 [其他] 之下的 [顯示物件屬性的展開頁籤] 核取方塊。
當清除勾選此核取方塊時，會將物件轉換回復為可編輯的文字。

2 當資料傳輸至 Transfer Manager 中的 [設定] 時，會自動指定「指定按鍵」。

備註

- 為要用於預設範本列印的標籤版面指定 1 到 10 之間的「指定按鍵」號碼。

3 掃描 [P-touch 範本指令] 條碼以開始指定列印設定。

請參閱「用於指定設定的條碼清單」(→ P. 48)。

4 從 [基本設定] 條碼掃描具所需設定的條碼，以指定列印設定。

備註

- 您可以掃描多項設定。
- 如果未指定設定，將會使用預設 P-touch 範本設定 (使用 [啟動自動裁切] 和 [啟動切半] 的單份列印) 來列印標籤。如需有關 P-touch 範本設定的詳細資訊，請從以下網站下載「P-touch 範本手冊」(僅英文版)：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區 (例如歐洲)、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
- 如要指定列印份數，請掃描 [份數] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼以指定 3 位數數字。
範例：
依序掃描條碼以指定數字：7 [00][7] - 15 [0][1][5]。
- 如要變更份數設定，請再次掃描 [份數] 條碼，然後掃描條碼以設定新的 3 位數數字。

5 掃描 [預設範本號碼] 之下的條碼，來指定和要列印的標籤版面之「指定按鍵」號碼相同的數字。

6 列印指定的標籤。

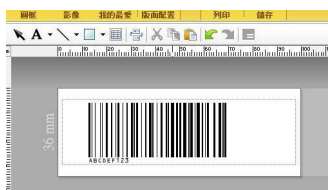
■ 列印條碼

您可使用之前建立的範本中的通訊協定和大小來列印條碼讀取器掃描的條碼。

備註

- 有關透過掃描條碼進行各項設定選擇的詳細資訊，請參閱「用於指定設定的條碼清單」(→ P. 48)。
- 如果要使用條碼讀取器掃描的條碼的通訊協定與之前建立範本中條碼的通訊協定不同，可能就無法建立和列印條碼。

- 1 使用 Transfer Manager 將要列印的範本從 P-touch Editor 5.0 傳輸至印表機。(請參閱軟體使用者手冊。)



(CODE128/9 位數 /69 公釐 × 17 公釐)

備註

- 建立條碼範本時，請確定符合要掃描的條碼之大小和位數限制。如果新條碼超出範本中指定的位數，將無法建立。

- 2 當資料傳輸至 Transfer Manager 中的 [設定] 時，會自動指定「指定按鍵」。
- 3 掃描 [P-touch 範本指令] 條碼以開始指定列印設定。
請參閱「用於指定設定的條碼清單」(→ P. 48)。
- 4 從 [基本設定] 條碼掃描具所需設定的條碼，以指定列印設定。

備註

- 您可以掃描多項設定。
- 如果未指定設定，將會使用預設 P-touch 範本設定 (使用 [啟動自動裁切] 和 [啟動切半] 的單份列印) 來列印標籤。如需有關 P-touch 範本設定的詳細資訊，請從以下網站下載「P-touch 範本手冊」(僅英文版)：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區 (例如歐洲)、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
- 如要指定列印份數，請掃描 [份數] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼以指定 3 位數數字。當指定 3 位數數字時，將會自動套用設定。
範例：
依序掃描條碼以指定數字：7 → [00][7]、15 → [0][1][5]。
- 如要變更份數設定，請再次掃描 [份數] 條碼，然後掃描條碼以設定新的 3 位數數字。

- 5 掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼以指定條碼範本的「指定按鍵」號碼 (3 位數數字)。

備註

- 當指定 3 位數數字時，將會自動套用設定。
範例：
依序掃描條碼以指定數字：7 → [00][7]、15 → [0][1][5]。
- 如要變更數字，請再次掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描新的 3 位數條碼。

6 掃描所需資料的條碼。



(CODE128/9 位數)

7 掃描 [開始列印] 條碼。

8 使用範本中指定的通訊協定和大小來列印條碼。



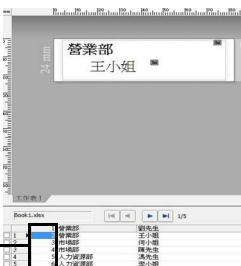
■ 列印資料庫輔助標籤

首先，必須將資料庫欄位連接至標籤版面中的物件。然後，當使用條碼讀取器掃描主要條碼時，指定範本的物件資料會由連結資料庫檔案的資料取代，以列印條碼資料。

備註

- 主要條碼是指資料庫檔案在記錄檢視中最左欄（在表單檢視中的“A”欄）資料的條碼。這些主要條碼必須事先建立。
- 在表單檢視中“A”欄的資料庫資訊不得包含任何其他資料。此外，即使資訊中包含 2 行資料，當使用條碼讀取器掃描條碼時，只會識別第一行資料。因此，只有一行資料會輸入表單檢視中“A”欄的資訊。
- 有關透過掃描條碼進行各項設定選擇的詳細資訊，請參閱「用於指定設定的條碼清單」（→ P. 48）。

1 將資料庫檔案連接至要列印的標籤版面。有關指定設定的詳細資訊，請參閱「P-touch Editor 說明」。



以主要條碼資料置換的資料

2 使用 Transfer Manager 將要列印的標籤版面從 P-touch Editor 5.0 傳輸至印表機。（請參閱軟體使用者手冊。）資料庫也會一併傳輸。

3 當資料傳輸至 Transfer Manager 中的 [設定] 時，會自動指定「指定按鍵」。

4 掃描 [P-touch 範本指令] 條碼以開始指定列印設定。 請參閱「用於指定設定的條碼清單」（→ P. 48）。

5 從 [基本設定] 條碼掃描具所需設定的條碼，以指定列印設定。

備註

- 您可以掃描多項設定。
- 如果未指定設定，將會使用預設 P-touch 範本設定（使用 [啟動自動裁切] 和 [啟動切半] 的單份列印）來列印標籤。如需有關 P-touch 範本設定的詳細資訊，請從以下網站下載「P-touch 範本手冊」（僅英文版）：
<http://solutions.brother.com/>
選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。
- 如要指定列印份數，請掃描 [份數] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼以指定 3 位數數字。當指定 3 位數數字時，將會自動套用設定。
範例：
依序掃描條碼以指定數字：7 → [00][7]、15 → [0][1][5]。
- 如要變更份數設定，請再次掃描 [份數] 條碼，然後掃描條碼以設定新的 3 位數數字。

- 6** 掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼以指定條碼範本的「指定按鍵」號碼（3 位數數字）。

備註

- 當指定 3 位數數字時，將會自動套用設定。
範例：
依序掃描條碼以指定數字：7 → [00][7]、15 → [0][1][5]。
- 如要變更數字，請再次掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描新的 3 位數條碼。

- 7** 掃描其資料要用於資料庫檔案中的主要條碼。



- 8** 掃描 [分隔符號] 條碼。

- 9** 掃描 [開始列印] 條碼。

- 10** 指定範本中的物件資料會由資料庫資料取代，然後再列印標籤。



使用 P-touch Editor Lite LAN (僅限 PT-9800PCN 及 Windows®)

P-touch Editor Lite LAN 是標籤編輯工具的基本版本。

藉由將 P-touch Editor Lite LAN (從隨附 CD-ROM 安裝) 複製至伺服器上的共用資料夾，讓網路上的其他使用者都能存取伺服器上的 P-touch Editor Lite LAN，以建立標籤，然後從連接至網路的 PT-9800PCN 列印，毋需將 PT-9800PCN 驅動程式安裝在每部使用者電腦上。

備註

- 如要讓其他人能使用 P-touch Editor Lite LAN，必須正確指定此印表機的 IP 位址。IP 位址可使用公用程式 (例如 BRAdmin Light) 指定；您可從 CD-ROM 上的 [公用程式安裝] 安裝公用程式。
如需使用此公用程式的詳細資訊，請參閱「網路使用者手冊」(PDF) 中的「設定 IP 位址和子網路遮罩」。
- 在會自動指派 IP 位址的網路 (例如 DHCP) 上，當印表機連接至網路時就會自動指派 IP 位址，因此可立即使用該印表機。但是，由於 IP 位址可能會動態改變，建議當使用 P-touch Editor Lite LAN 時指定靜態 IP 位址。如需詳細資訊，請聯絡您的網路管理員。
- 請在洽詢您的網路管理員後再指定設定。

■ 如何安裝 P-touch Editor Lite LAN

- 1** 啟動電腦然後將 CD-ROM 插入光碟機。

備註

- 如果軟體未自動啟動，打開 CD-ROM 上的檔案，然後按一下“Setup.exe”。

2 按一下 [自訂安裝] 。

3 按一下 [P-touch Editor Lite LAN] 。

4 依照畫面上的指示進行。

■ 如何共用 P-touch Editor Lite LAN

- 從網路上的共用資料夾將包含 P-touch Editor Lite LAN 的資料夾複製至電腦上。
- 從網路上的共用資料夾啟動 P-touch Editor Lite LAN 。

備註

- 使用 P-touch Editor Lite LAN 建立的標籤僅能從連接至網路的 PT-9800PCN 列印。

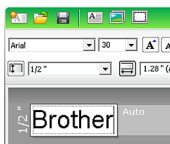
■ 如何使用 P-touch Editor Lite LAN

1 啟動 P-touch Editor Lite LAN 。



2 在 P-touch Editor Lite LAN 中輸入標籤文字。

例如，按一下版面配置區，然後輸入“Brother”。



3 按一下 [列印] 按鈕。



4 列印標籤。



備註

- P-touch Editor Lite LAN 適用於建立簡單的標籤。如要使用更複雜的設計建立標籤，請使用 P-touch Editor 5.0。
- 當第一次使用 P-touch Editor Lite LAN 時，會出現 [新增捷徑] 對話方塊。從 [開始] 功能表、[桌面] 或 [快速啟動列] 選擇所需的位置，然後勾選所需方塊，接著按一下 [確定]。下次您就可從此捷徑存取 P-touch Editor Lite LAN 。
- 由於 P-touch Editor Lite LAN 使用網路列印方法而非驅動程式設定，因此無法使用 HG/HGe 標籤帶進行高速列印和高解析度列印。
- 從另一部電腦傳送的完整版 P-touch Editor 列印工作可能會干擾您的列印工作。在完整版的列印工作完成後，P-touch Editor Lite LAN 將會繼續列印。
- 如需詳細資訊，請參閱「軟體使用者手冊」(PDF)。

列印印表機設定

印表機設定頁面會顯示報表，其中列出印表機設定和網路設定（僅限 PT-9800PCN）。您可以使用印表機上的進紙 / 裁切按鈕來列印印表機設定頁面。

備註

- 除了其他詳細資料外，列印的印表機設定清單中還包括節點名稱和乙太網路位址。
- 印表機中的網路卡預設節點名稱為“BRNXXXXXXXXXXXXXXXX”，其中“XXXXXXXXXXXXXXXX”是乙太網路位址。

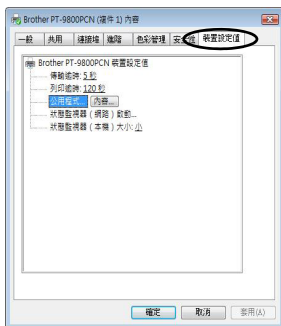
- 1** 確定 TZ/TZe 或 HG/HGe 標籤帶匣已安裝，而且標籤帶槽護蓋已關上。
如要列印印表機設定頁面，建議使用寬度大於 24 公釐的標籤帶。
- 2** 啟動印表機。
- 3** 按住進紙 / 裁切按鈕以列印設定。

序列介面設定 (僅限於 Windows®)

請依照以下步驟來變更或確認電腦和印表機上的連接埠和傳輸速率設定。對印表機和電腦使用相同設定。下列程序係根據 Windows Vista®。

設定電腦傳輸速率

- 1 在工作列上，按一下 [開始] 按鈕，然後按一下 [控制台]。
- 2 選擇 [印表機和其他硬體] (XP) / [硬體和音效] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8) 然後按一下 [印表機和傳真] (XP) / [印表機] (Windows Vista®) [裝置和印表機] (Windows® 7/Windows® 8)。
- 3 在 [Brother PT-XXXX] 圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇 [屬性]。
- 4 按一下 [連接埠] 頁籤，然後從清單選擇您要使用的連接埠。
如要儲存設定，按一下 [套用]。
- 5 按一下 [裝置設定] 頁籤，然後選擇 [公用程式...]，然後按一下出現在公用程式旁的 [屬性...]。



- 6 選擇所需的傳輸速率。



- 7 按一下 [套用]。
傳輸速率將會改變。
- 8 按一下 [結束]。
- 9 按一下 [確定]。
設定完成，然後設定視窗將會關閉。

正在設定印表機傳輸速率

如需有關印表機傳輸速率的詳細資訊，請從以下網站下載「P-touch 範本手冊」（僅英文版）：
<http://solutions.brother.com/>

選擇您的地區（例如歐洲）、您的國家、您的型號及適合您型號的下載。

維護

您的印表機應定期清理，以維持其效能。

備註

- 在清潔印表機之前，請務必先拔下 AC 電源轉接器。

■ 清潔印表機外部

使用柔軟的乾布擦拭主裝置的灰塵和污漬。對於不易去除的污漬，可使用沾水的微濕軟布加以清除。

備註

- 請勿使用漆溶劑、苯、酒精或其他有機溶劑。這些可能會使外殼變形或使印表機外觀受損。

■ 清潔列印頭和滾軸

列印標籤上有條紋或字體列印品質不良，通常表示列印頭和滾軸變髒。使用乾的棉花棒、自我清潔功能或選用的列印頭清潔匣 (TZ/TZe-CL6) 來清潔列印頭。

請參閱列印頭清潔匣隨附的說明以瞭解如何使用。

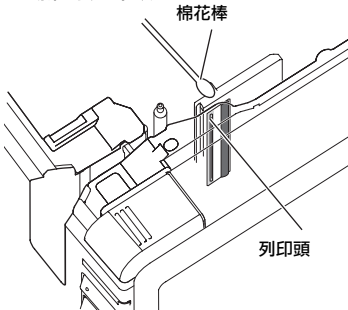
▲ 警告

請勿以手直接觸碰列印頭。列印頭可能會很燙。

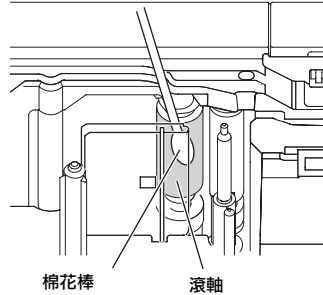
□ 自我清潔功能

移除標籤帶匣，然後按下進紙 / 裁切按鈕。

□ 手動清潔列印頭



□ 手動清潔滾軸



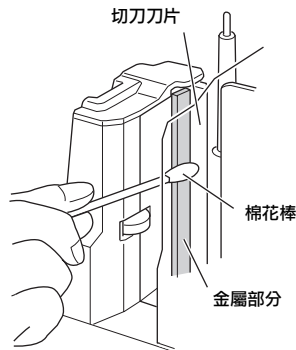
■ 清潔標籤帶切刀

大約每年使用沾濕異丙醇（外用酒精）的棉花棒擦拭切刀刀片一次。

在重複使用後，標籤帶的黏性可能會殘留在切刀刀片上，使刀片變鈍，進而造成標籤帶卡在切刀。

▲ 小心

請勿使用手指觸碰切刀刀片。



故障排除

有關印表機的故障排除，請參閱以下可能的問題清單。

常見問答

問題	解決方法
印表機無法列印。 發生列印錯誤。	檢查介面纜線已正確連接，標籤帶匣已正確安裝，以及標籤帶槽護蓋已關上。
在列印時出現條紋標籤帶。	標籤帶匣是空的。 請參閱「安裝標籤帶匣」(→ P. 15) 並安裝新的標籤帶匣。
在每張列印的標籤前緣都有大約 24 mm 的空白。	大部分的 TZ/TZe 標籤都有一層透明的護貝。此耐用的護貝可讓標籤耐磨損、褪色和潮濕的環境，提供清晰可判讀的影像。加上護貝的程序會使標籤前緣出現空白。請調整標籤的邊界或使用鏈接列印功能，以減少空白的部分。
標籤未自動裁切。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查自動裁切、鏈接列印及特殊色帶設定。• 使用布質標籤帶或非護貝型標籤帶時，不會自動裁切標籤。列印後請從機器上移除標籤帶匣，再以剪刀裁切標籤帶。請務必閱讀標籤帶所附的指示，並一切遵照指示中的注意事項進行操作。
電源按鈕未亮起或閃爍。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查印表機背面的主電源開關已啟動。• 檢查電源線和電源轉接器纜線已正確連接。如果電源按鈕仍未亮起或閃爍，請聯絡您購買本產品的零售店或您當地的授權服務中心。
列印的標籤包含空白的橫線。	可能是列印頭上有灰塵。 請參閱「維護」(→ P. 43) 並清潔列印頭和滾軸。
在裁切標籤後，標籤未正確從印表機輸出。	切刀刀片可能髒污。 請參閱「維護」(→ P. 43) 然後清潔切刀。
電腦發生資料傳輸錯誤。	<ul style="list-style-type: none">• 可能選取了不正確的連接埠。 在印表機的屬性對話方塊中，從 [列印到下列連接埠] 清單選擇正確的連接埠。 針對 USB 連接，選擇「USB00n」。• 是否有人正在透過網路列印？ 如果您嘗試列印時剛好有其他使用者列印大量資料，印表機必須等到進行中的列印工作完成後，才能接受您的列印工作。在此情況中，請在其他工作完成後再重新開始列印工作。• 電腦和印表機的傳輸速率不同。請參閱「設定電腦傳輸速率」(→ P. 42) 然後變更傳輸速率。
您無法使用變更傳輸速率精靈或 Brother 印表機公用程式來設定傳輸速率。	<ul style="list-style-type: none">• 錯誤 99：電腦無法偵測到印表機。<ul style="list-style-type: none">- 請確定印表機已啟動。- 確定介面纜線已正確連接。- 確定連接印表機的 COM 連接埠與您在變更傳輸速率精靈中選取的 COM 連接埠相同。(許多電腦上都有多個 COM 連接埠，可能在變更傳輸速率精靈中誤選取了 COM2。)• 錯誤 1 或錯誤 5：無法使用電腦的序列連接埠。 當有另一個序列連接裝置使用相同的 COM 連接埠時，將無法列印標籤。變更序列連接裝置的 COM 連接埠或將印表機連接至未使用的 COM 連接埠。

問題	解決方法
<p>我想要從電腦重設印表機 / 刪除已傳輸的資料。</p>	<p>如要重設印表機，請按住電源按鈕將印表機關機。然後，按住電源按鈕約 2 秒。持續按住電源按鈕，然後按下進紙 / 裁切按鈕 6 次。如此將會重設印表機。所有從電腦傳輸的資料都將被刪除，而所有印表機設定都將會重設為出廠設定。</p>
<p>我想要取消目前的列印工作。</p>	<p>確定印表機已啟動，然後短暫按下印表機正面的電源按鈕。</p>
<p>無法從插入印表機正面的 USB 直接介面的裝置傳送資料，或無法使用連接的裝置 (僅限 PT-9800PCN)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 連接的裝置與 PT-9800PCN 不相容。 • 如果 USB 直接介面上的 LED 顯示器閃爍紅色，表示裝置與印表機不相容，或裝置的耗電量過大。在任一情況下，該裝置都無法與 PT-9800PCN 一起使用。 • PT-9800PCN 的緩衝已滿。 <p>當連接的裝置正在使用時如果 LED 閃爍紅色，表示 PT-9800PCN 的緩衝可能已滿。停止資料傳輸，請等到 PT-9800PCN 的緩衝資料已處理，然後拔下裝置再將它重新插入。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 安裝期間發生錯誤。 • 無法使用 CD-ROM 執行安裝。 	<p>造訪 http://solutions.brother.com/</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 我想要進一步瞭解 Add-In。 • 我不知道要如何連接至資料庫。 	<p>請參閱「軟體使用者手冊」(PDF)。</p>
<p>我不知道要如何安裝我購買的第二部印表機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 USB 連接。 • 當使用 USB 纜線將印表機連接至電腦時，第二部印表機的驅動程式會透過隨插即用的方式安裝。 • 使用點對點連接 (僅限 PT-9800PCN)。 - 如果已安裝一部 PT-9800PCN：在將第二部印表機連接至 LAN 後，會啟動安裝程式並安裝印表機驅動程式。這兩部印表機都會列在印表機選擇對話方塊中。您可依其 IP 位址來識別第二部印表機，然後選擇它。如此會將選取的印表機驅動程式登錄至電腦。 - 如果同時安裝多部印表機：當印表機連接至 LAN 時，會啟動安裝程式並安裝印表機驅動程式。如果在印表機選擇對話方塊的清單中選取了多部印表機，則會將選取的印表機驅動程式登錄至電腦。
<p>我不知道要如何在網路上共用印表機 (僅限 PT-9800PCN)。</p>	<p>請參閱「網路使用者手冊」(PDF)。</p>

產品規格

■ 印表機規格

項目	規格	
顯示	電源指示燈 (綠色)、狀態指示燈 (紅色)、USB 直接介面指示燈 (綠色 / 紅色) (僅限 PT-9800PCN)	
列印	列印方法	熱轉印護貝列印 / 熱轉印
	列印頭	360 dpi/384 點
	列印解析度	針對 TZ/TZe 標籤帶匣：360 × 360 dpi 針對 HG/HGe 標籤帶匣：360 × 180 dpi、360 × 360 dpi 或 360 × 720 dpi
	列印速度	針對 TZ/TZe 標籤帶匣：最高 20 公釐 / 秒 針對 HG/HGe 標籤帶匣：最高 80 公釐 / 秒
	最大列印寬度	27.1 公釐
按鈕	電源按鈕、進紙 / 裁切按鈕	
介面	序列 (RS-232C)、USB2.0 全速 LAN (10/100BASE-TX)、USB 直接介面 (僅限 PT-9800PCN)	
電源	AC 100 至 240 V，50/60 Hz (AC 電源轉接器)	
功率消耗	大約 30 W (在列印期間)	
測量值	116 × 193 × 140 公釐 (W × D × H)	
重量	大約 1.58 公斤	
切刀	自動化全速切刀 / 自動化「半切帶」切刀	

* 自動化「半切帶」切刀僅適用於使用護貝型標籤帶時。
* 使用布質標籤帶或非護貝型標籤帶時，不會自動裁切標籤。

■ 作業環境

項目	規格	
OS	Windows®	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8, Windows Server® 2003/Windows Server® 2008/2008 R2 (僅適用於 PT-9800PCN) (預先安裝的裝置)
	Macintos®	Mac OS® X 10.3.9 - 10.6
標準介面	Windows®	RS-232C、USB 連接埠 (USB 規格 1.1 或 2.0 通訊協定)、(僅適用於 PT-9800PCN) 10/100BASE-TX 有線乙太網路
	Macintos®	USB 連接埠 (USB 規格 1.1 或 2.0 通訊協定)，(僅限於 PT-9800PCN) 10/100BASE-TX 有線乙太網路
硬碟	Windows®	磁碟空間超過 70 MB
	Macintos®	磁碟空間超過 100 MB
記憶體	Windows®	Windows® XP：128 MB 以上 Windows Server® 2003：256 MB 以上 Windows Vista/Windows Server® 2008/2008 R2：512 MB 以上 Windows® 7/Windows® 8：1 GB 以上 (32 位元) 或 2GB 以上 (64 位元)
	Macintos®	Mac OS® X 10.3.9：128 MB 以上 Mac OS® X 10.4.x：256 MB 以上 Mac OS® X 10.5.x：512 MB 以上 Mac OS® X 10.6：1 GB 以上
顯示器	Windows®	SVGA，高彩或更高等級的圖形卡
	Macintos®	256 色以上
其他	光碟機	

BTP（條碼範本列印）功能的一般程序

以下說明使用 BTP（條碼範本列印）功能的一般程序。

如需有關指定多種設定的詳細資訊，請參閱「BTP（條碼範本列印）功能」（→ P. 35）。

1 使用 P-touch Editor 5.0 建立範本，然後將它傳輸至印表機。

2 將條碼讀取器連接至印表機。

3 掃描 [P-touch 範本指令] 條碼。
這可讓您進行設定或清除之前的設定。

4 掃描 [基本設定] 條碼
指定裁切方法以及要列印的份數。

5 指定適合的設定（A、B 或 C）。

A. 預設範本列印

1. 掃描 [預設範本號碼] 條碼。

B. 列印條碼

1. 掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼。

2. 掃描所要使用或複製的資料之條碼。

3. 掃描 [開始列印] 條碼。

C. 列印資料庫輔助標籤

1. 掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描 [輸入數字] 之下的條碼。

2. 掃描主要條碼以取代資料庫資料。

3. 掃描 [分隔符號] 條碼。

4. 掃描 [開始列印] 條碼。

6 列印指定的標籤。

用於指定設定的條碼清單

這些使用「BTP（條碼範本列印）功能」（→ P. 35）時可用於指定設定的條碼。

備註

- 當使用本清單中的條碼時，請在 P-touch 範本設定中，將 [P-touch 範本列印觸發器] 和 [指令前置字元] 設為預設值。

■ P-touch 範本指令（初始化 + 開始指定設定）



Esc ia 3 ^ I I

■ 基本設定

• 自動裁切啟動 *1



^CF01

• 自動裁切關閉



^CF00

• 切半啟動 *1



^CH1

• 切半關閉



^CH0

• 鏈接列印啟動



^CP1

• 鏈接列印關閉 *1



^CP0

• 鏡像列印啟動



^MP1

• 鏡像列印關閉 *1



^MPO

• 份數 *2



^CN

■ 輸入數字 *2

• 1



• 3



• 5



• 7



• 9



• 00



• 2



• 4



• 6



• 8



• 0



■ 預設範本號碼

• 預設範本 1



• 預設範本 3



• 預設範本 2



• 預設範本 4



• 預設範本 5



• 預設範本 6



• 預設範本 7



• 預設範本 8



• 預設範本 9



• 預設範本 10



■ 選擇範本



■ 分隔符號



■ 開始列印



*1 此為預設設定。

*2 這些用於指定列印份數和選擇範本號碼時。

掃描條碼以指定 3 位數數字，例如 [00][7] 或 [0][1][5]。當指定 3 位數數字時，將會自動套用設定。如要變更設定，在變更份數時請再次掃描 [份數] 條碼，或是在變更範本號碼時再次掃描 [選擇範本] 條碼，然後掃描條碼以設定新的 3 位數數字。

字母

AC 電源轉接器	7, 12
AC 電源轉接器插槽	8
BRAdmin Light	22
BTP	35
CD-ROM	7
HG/HGe 標籤帶	15
LAN 連接埠	8
LED 指示燈	9
P-touch Editor Lite LAN	39
TZ/TZe 標籤帶	15
USB 直接介面	8
USB 連接埠	8
USB 纜線	7, 14

一畫

一般預防措施	5
--------------	---

四畫

不使用電腦列印	35
介面纜線	14
分散式列印	33

五畫

主電源開關	8, 12
出廠設定	45
用於指定設定的條碼	48

六畫

列印印表機設定	41
列印條碼	37
列印資料庫輔助標籤	38
印表機設定列印輸出	41
安全預防措施	3
安裝 BRAdmin Light	22
安裝軟體	16, 19
安裝標籤帶匣	15

七畫

作業環境	46
刪除傳輸至印表機的資料	45
序列介面設定	42
序列連接埠	8
序列纜線	14

八畫

使用者手冊	7
狀態指示燈	8

九畫

故障排除	44
重設為出廠設定	45

十畫

高速列印	32
高解析度列印	32

十一畫

常見問答	44
條碼範本列印	35
清潔列印頭和滾軸	43
清潔印表機外部	43
清潔標籤帶切刀	43
規格	46
連接電源	12
連接電腦	13

十二畫

進紙 / 裁切按鈕	8
-----------------	---

十三畫

傳輸速率	42
解除安裝軟體	29
電源按鈕	8, 12
電源線	7, 12
預設序列設定	35
預設範本列印	36

十四畫

網路線	14
維護	43

十五畫

標籤帶匣	7
標籤帶槽護蓋	8
標籤帶輸出	8

二十畫以上

護蓋釋放按鈕	8, 15
--------------	-------

brother®

Printed in China
LW6061001A

