ntroductior

ETAPE 1

Comment démarrer



Imprimante d'étiquettes

Guide de l'utilisateur



Veillez à lire attentivement et bien comprendre ce guide avant de commencer à utiliser l'appareil. Nous vous recommandons de le conserver à portée de la main afin de pouvoir vous y reporter en cas de besoin.

www.brother.com

LBC332001

Référence

Merci d'avoir choisi le modèle QL-570/580N de Brother.

Veillez à lire attentivement et bien comprendre ce guide avant de commencer à utiliser l'appareil Brother QL-570/580N, puis conservez-le à portée de la main afin de pouvoir vous y reporter en cas de besoin.

Nous offrons un service de support et d'assistance pour les utilisateurs qui enregistrent leur produit sur notre site web. Nous vous recommandons de profiter de cette opportunité en nous rendant visite sur :

Enregistrement des utilisateurs en ligne http://register.eu.brother.com/

Page de support en ligne http://solutions.brother.com/

Remarque : Vous pouvez également accéder aux sites ci-dessus depuis la page d'enregistrement utilisateur en ligne qui s'affiche à la fin de l'installation du logiciel. Nous vous recommandons de vous enregistrer afin de profiter des avantages associés.

Déclaration de conformité (Europe uniquement)

Nous, BROTHER INDUSTRIES, LTD. 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561, Japon déclarons que ce produit est conforme aux principales exigences et autres dispositions pertinentes des directives 2006/95/CE, 2004/108/CE et 2005/32/CE. La Déclaration de conformité se trouve sur notre site Web. Visitez notre site à l'adresse http://solutions.brother.com -> choisissez une région (par ex. Europe) -> sélectionnez votre pays -> choisissez votre modèle -> cliquez sur « Manuels » -> cliquez sur Déclaration de conformité (* sélectionnez la langue le cas échéant).

Table des matières

	Introduction ·····	1
	Table des matières ••••••	1
	Informations générales	2
	Masuras préventives générales	2
	Précautions dénérales	5
		0
ЕТАРЕ1	Comment démarrer ·····	7
1	Déballage de votre QL-570/580N ·····	8
2	Description des pièces	9
	Unité d'impression principale	9
3	Connexion au secteur.	9
4	Retrait de la feuille de protection ••••••	10
5	Installation du rouleau DK•••••••	10
6	Utilisation du câble d'interface ·····	12
ETAPE2	Vue d'ensemble des étiquettes·····	15
1	Assortiment d'étiquettes ••••••	16
FEADE 3	Référence	17
ETAPEO		•
1	Voyant LED ·····	18
2	Maintenance ••••••	19
3	Dépannage ·····	21
4	Principales caractéristiques	24

1

етаре **1**

етаре **2**

Informations générales

Avis de rédaction et de publication

Ce guide a été préparé et publié sous la supervision de Brother Industries Ltd. et contient les descriptions et les spécifications les plus récentes du produit.

Le contenu de ce guide et les spécifications de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

Brother se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis aux spécifications et renseignements contenus dans le présent guide et ne sera en aucun cas responsable de quelque dommage que ce soit (y compris les dommages indirects) causé par la confiance portée aux renseignements présentés, y compris mais sans s'y limiter, suite aux erreurs typographiques et autres liées à la publication.

Les écrans présentés dans ce guide peuvent varier en fonction de votre système d'exploitation ou de votre imprimante.

© 2010 Brother Industries Ltd.

Marques commerciales

Le logo Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Microsoft, Windows Vista, Windows Server et Windows sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corp. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, Macintosh et Mac OS sont des marques de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les noms des autres produits logiciels mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées des sociétés respectives qui les ont développés.

Toute société dont un nom de logiciel est mentionné dans ce guide possède un Contrat de licence logiciel spécifique à ses propres programmes.

Tous les autres noms de produit et de marque mentionnés dans ce Guide de l'utilisateur sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

■Conventions typographiques

Ce guide utilise les symboles suivants :

- () Ce symbole indique des informations ou des conseils à respecter. Tout manquement à ces instructions peut entraîner des blessures, dommages ou dysfonctionnements.
- Ce symbole signale des informations ou des instructions qui peuvent vous aider à mieux comprendre l'appareil et à l'utiliser de manière plus efficace.

Mesures préventives générales

Lisez attentivement toutes ces instructions afin de bien les comprendre. Veuillez les conserver pour consultation ultérieure. Respectez toutes les mises en garde et consignes indiquées sur le produit.

	Vous indique ce qu'il faut faire pour éviter tout risque de blessure.
🛕 MISE EN GARDE	Décrit les procédures à suivre pour éviter d'endommager l'appareil.

Ce guide utilise les symboles suivants :

\bigcirc	Action NON autorisée	\otimes	NE démontez PAS le produit.
8	N'éclaboussez PAS le produit et ne l'immergez pas dans l'eau.	8	Ne touchez pas à une partie donnée du produit.
0	Action obligatoire		Débranchez
A	Possibilité de choc électrique		

Pour utiliser l'appareil en toute sécurité

AVERTISSEMENT

Suivez ces directives pour éviter les incendies, chocs électriques ou autres dommages.

■L'appareil

- ▲ Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et arrêtez d'utiliser l'appareil en cas d'orage électrique. Les éclairs entraînent un faible risque de choc électrique.
- Ne touchez pas aux parties métalliques à proximité de la tête d'impression. La tête d'impression devient très chaude quand l'appareil est utilisé et reste très chaude juste après usage. Ne les touchez pas directement avec vos mains.
- Jetez de manière appropriée les sacs en plastique et conservez-les hors de portée des bébés et des enfants. N'utilisez pas de sacs en plastique comme vêtements et ne jouez pas avec.
- Débranchez le cordon d'alimentation et arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil si vous remarquez une odeur, chaleur, décoloration ou déformation inhabituelle ou quelque chose d'anormal pendant l'utilisation ou l'entreposage de l'appareil.
- Ne démontez pas l'appareil. Pour les contrôles, réglages et réparations de l'appareil, contactez le magasin où vous l'avez acheté ou votre centre de services local autorisé.

- Ne laissez pas tomber, ne heurtez pas et ne tapez pas l'appareil.
- Ne tenez pas et ne soulevez pas l'appareil pas le couvercle du rouleau DK. Le couvercle pourrait se détacher de l'appareil qui pourrait tomber et s'abîmer.
- S Protégez l'appareil de toute humidité.
- N'utilisez pas l'appareil avec un corps étranger à l'intérieur. Si de l'eau ou des corps étrangers venaient à pénétrer l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et enlevez les corps étrangers. Au besoin, contactez le magasin où vous avez acheté l'appareil ou votre centre de services local autorisé.
- Ne tenez pas l'appareil d'une seule main. Il pourrait vous échapper.
- Ne démontez jamais l'appareil et protégez-le de toute humidité afin d'éviter les possibilités d'incendies ou de chocs électriques.

3

3

Référence

Ne nettoyez pas l'appareil avec du diluant, du benzène, de l'alcool ou d'autres solvants organiques. Vous risqueriez d'endommager sa finition. Utilisez seulement des chiffons secs et doux pour nettoyer l'appareil.	Ne placez pas d'objets lourds ou d'objets contenant de l'eau sur l'appareil. Si de l'eau ou des corps étrangers pénètrent dans l'appareil, contactez le magasin où vous l'avez acheté ou votre centre de services local autorisé. Si vous continuez à utiliser l'appareil avec de l'eau ou des corps étrangers à l'intérieur, il risque d'être endommagé et vous pourriez vous blesser.	
Suivez ces directives pour éviter les incene dommages.	dies, chocs électriques ou autres	
Cordon d'alimentation		
 Utilisez seulement des sources d'alimentation autorisées (220 à 240 V AC) pour l'appareil. Utilisez seulement le cordon livré avec l'appareil. Ne touchez pas au cordon d'alimentation et ne le branchez pas si vos mains sont mouillées. Ne surchargez pas les prises secteur avec trop d'appareils et ne branchez pas le cordon d'alimentation dans une prise secteur abîmée. Veillez à ne pas couper, endommager, modifier ni placer d'objets lourds sur le cordon d'alimentation. 	 N'utilisez pas de cordon d'alimentation s'il est endommagé. Veillez à ce que le cordon d'alimentation soit correctement inséré dans la prise électrique. Tenez toujours le cordon d'alimentation lorsque vous le branchez ou le débranchez de la prise. Tirer sur le cordon d'alimentation peut entraîner des problèmes. Tenez toujours le cordon d'alimentation lorsque vous le branchez ou le débranchez de la prise. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation. Le fil dans le cordon électrique pourrait s'endommager. 	
	GARDE	
Suivez ces directives pour éviter les incendies	, chocs électriques ou autres dommages.	
■L'appareil		
 La prise électrique doit se trouver à proxim accessible. Ne touchez pas à la coupeuse. Vous risque Ne placez pas l'appareil directement à la lun ou dans des endroits exposés à des tempé à une forte humidité ou à la poussière. L'appareil directement 	ité de l'appareil et doit être facilement eriez de vous blesser. nière du soleil, près de sources de chaleur ratures extrêmement basses ou élevées, opareil risquerait de mal fonctionner.	
Cordon d'alimentation		
Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une lo d'alimentation de la prise électrique.	ongue période, déconnectez le cordon	
■Coupeuse		
Ne touchez pas à la lame de la coupeuse. N'ouvrez pas le couvercle supérieur penda	nt le fonctionnement de la coupeuse.	

MISE EN GARDE

■Installation/stockage

 Placez l'appareil sur une surface plate et
 Ne mettez pas d'obiets lourds sur stable comme un bureau.

Rouleau DK (étiquette DK, bande DK)

- Faites attention à ne pas faire tomber le En fonction de l'environnement, du matériau rouleau DK.
- Certains rouleaux DK utilisent un papier thermique et un film thermique. L'étiquette et l'impression se décoloreront si elles sont exposées à la lumière du soleil ou à la chaleur. N'utilisez pas de rouleaux DK pour un usage extérieur nécessitant des étiquettes résistantes.

l'appareil.

et des conditions d'utilisation. l'étiquette peut se décoller ou devenir impossible à décoller, et sa couleur peut changer ou se décolorer sur d'autres objets. Avant d'apposer l'étiquette, vérifiez les conditions environnantes et le matériau. Testez l'étiquette en apposant un petit morceau sur une zone non apparente de la surface prévue.

Précautions générales

L'appareil

- Cet appareil est un appareil de précision. Ne laissez pas tomber, ne heurtez pas et ne tapez pas l'appareil.
- Ne soulevez pas l'appareil pas le couvercle du rouleau DK. Le couvercle pourrait se détacher de l'appareil qui pourrait tomber et s'abîmer.
- Il est possible que l'appareil ne fonctionne pas correctement s'il se trouve près d'une télévision, radio, etc. N'utilisez pas l'appareil à proximité d'un appareil susceptible d'entraîner des interférences électromagnétiques.
- N'insérez pas d'objets et ne bloquez pas la fente de sortie de l'étiquette, le port USB, le port série ou le port LAN.
- Utilisez seulement le câble d'interface (câble USB) livré avec l'appareil.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, retirez le rouleau DK de l'appareil.
- N'essavez pas d'imprimer des étiquettes guand le couvercle du rouleau DK est ouvert.

■Cordon d'alimentation

Installez l'appareil près d'une prise électrique standard facilement accessible.

■Rouleau DK (étiquette DK et bande DK)

- Utilisez seulement des accessoires et des consommables Brother d'origine (marques 🕰, 🕰). N'utilisez pas d'accessoires ou de consommables non agréés.
- Si l'étiquette est apposée sur une surface humide, sale ou grasse, elle risque de se décoller facilement. Avant d'apposer l'étiquette, nettoyez la surface sur laquelle elle sera apposée.
- Les rouleaux DK utilisent du papier ou du film thermique susceptible de se décolorer ou de se décoller des surfaces s'ils sont exposés à des rayons ultraviolets, au vent ou à la pluie.
- N'exposez pas les rouleaux DK à un ensoleillement direct, des températures élevées, une forte humidité ou de la poussière. Conservez-les dans un endroit frais et sombre. Utilisez les rouleaux DK dès leur déballage.
- Griffer la surface imprimée de l'étiquette avec vos ongles ou des objets métalliques ou toucher la surface imprimée avec des mains mouillées avec de l'eau, de la sueur ou une crème de soin, etc., peut entraîner une modification ou une dégradation des couleurs.

етаре **З**

Référence

ntroduction

5

- Introduction
 - Comme la fin du rouleau DK est conçue pour ne pas adhérer à la bobine d'étiquettes, la dernière étiquette risque de ne pas se couper correctement. Dans ce cas, enlevez toutes les étiquettes restantes, insérez un nouveau rouleau DK et réimprimez la dernière étiquette. Remarque : pour tenir compte de ce problème, le nombre d'étiquettes DK comprises dans chaque rouleau peut être supérieur au nombre indiqué sur l'emballage.
 - Si vous décollez une étiquette qui a été apposée sur une surface, une partie de l'étiquette risque de rester collée. Enlevez la partie collée avant d'apposer une nouvelle étiquette.
 - Certains rouleaux DK utilisent un adhésif permanent pour leurs étiquettes. Ces étiquettes sont difficilement décollables une fois appliquées.
 - Avant d'utiliser des étiquettes de CD/DVD, veillez à bien suivre les instructions du manuel de votre lecteur sur l'application d'étiquettes sur les CD/DVD.
 - N'utilisez pas d'étiquettes de CD/DVD dans un lecteur doté d'un chargeur à fente, comme le lecteur de CD d'une voiture où le CD coulisse dans le lecteur par une fente.
 - Une fois appliquée, ne décollez pas l'étiquette de CD/DVD. Une mince couche de surface pourrait partir, ce qui endommagerait le disque.
 - N'appliquez pas d'étiquettes de CD/DVD à des disques CD/DVD conçus pour être utilisés avec des imprimantes à jet d'encre. Les étiquettes de ces disques se décollent facilement et l'utilisation de disques avec des étiquettes décollées peut entraîner la perte ou la détérioration de données.
 - Quand vous appliquez des étiquettes de CD/DVD, utilisez l'applicateur compris dans les rouleaux d'étiquettes pour CD/DVD, faute de quoi vous risqueriez d'endommager le lecteur.
 - Les utilisateurs sont entièrement responsables de l'application d'étiquettes sur des CD/ DVD. Brother décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration des données causée par l'utilisation inappropriée d'étiquettes de CD/DVD.

■CD-ROM et logiciel

- Ne rayez pas le CD-ROM et ne le placez pas dans un endroit exposé à des températures élevées ou basses.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le CD-ROM et n'appuyez pas dessus.
- Le logiciel du CD-ROM est uniquement destiné à être utilisé avec l'appareil. Consultez la Licence sur le CD pour plus de détails. Ce logiciel peut être installé sur plusieurs ordinateurs dans un environnement de bureau, etc.

7

ETAPE 1

Comment démarrer



Comment démarrer



1 Déballage de votre QL-570/580N

Vérifiez que le paquet contient les composants suivants avant d'utiliser l'imprimante. S'il manque un composant ou si un composant est endommagé, veuillez contacter votre revendeur Brother.

QL-570/580N



Câble USB



Guide de l'utilisateur



Guide d'installation du logiciel





La prise peut être différente en fonction du pays.

Feuille de nettoyage



Guide des étiquettes et rubans DK



CD-ROM

Rouleau DK (rouleau de démarrage)

9

ETAPE 1

2 Description des pièces

Unité d'impression principale

Avant







3 Connexion au secteur

Branchez le cordon d'alimentation à la QL-570/580N puis branchez le cordon à une prise électrique.

- () Vérifiez que la tension de la prise électrique est de 220 à 240 V avant de brancher le cordon.
 - Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique quand vous avez terminé d'utiliser l'appareil.
 - Ne tirez par sur le cordon quand vous le débranchez de la prise électrique. Vous risqueriez d'endommager le cordon.
 - Ne connectez pas la QL-570/580N à votre PC avant d'y être invité pendant l'installation du pilote d'imprimante.



La prise peut être différente en fonction du pays.



5 Installation du rouleau DK

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (()) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil QL-570/580N. Tenez la Brother QL-570/580N par l'avant, et ouvrez le capot du rouleau DK en soulevant fermement le couvercle.



2 Insérez la bobine dans les guides bobine du compartiment du rouleau DK. (!) • Vérifiez que les bras de la bobine sont fermement insérés dans les quides qauche et droit de la bobine. Insérez la bobine avec le rouleau DK sur le côté droit de l'appareil Brother QL-570/580N. ETAPE 1 Comment démarrer 3 Insérez l'extrémité du rouleau DK dans la fente jusqu'à ce qu'elle soit alignée sur la zone indiquée sur la droite. () Alignez l'extrémité du rouleau sur le bord relevé de la fente de sortie d'étiquette. етарі **2** Fermez le couvercle du logement du rouleau Δ DK. Lorsque vous appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ((¹)) pour mettre sous tension la Brother QL-570/ 580N, l'extrémité de l'étiquette prédécoupée s'aligne automatiquement.

6 Utilisation du câble d'interface

Le câble RS-232C et le câble réseau ne sont pas des accessoires standard. Préparez le câble correspondant à votre interface.

Câble USB

Utilisez le câble d'interface livré avec l'appareil.

• Câble RS-232C (QL-580N)

Les affectations de broches des câbles série (câbles RS-232C) qui peuvent être utilisés avec cet appareil sont indiquées dans le tableau ci-dessous. Vous pouvez acheter les câbles dans un magasin d'électronique. N'utilisez pas de câble d'interface de plus de 2 mètres.

Côté Brother QL

(D-Sub femelle, vis de blocage #4-40 (UNC))

Côté PC (D-Sub9P femelle)

Nom du signal	Numéro de broche	Affectations de broche	Numéro de broche	Nom du signal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

 Il est impossible de connecter simultanément un câble RS-232C et un câble USB à l'imprimante.

• La partie connecteur série RS-232C de cet équipement n'est pas une source d'alimentation limitée.

Câble réseau (QL-580N)

Utilisez un câble série à paire torsadée Catégorie 5 (ou plus) pour les réseaux Fast Ethernet 10BASE-T ou 100BASE-TX.

Important

Pour l'interface USB, vous devez utiliser le câble d'interface USB inclus pour garantir la conformité avec les limites de la compatibilité électromagnétique.

Pour les interfaces série et réseau, vous devez utiliser un câble d'interface blindé pour garantir la conformité avec les limites de la compatibilité électromagnétique.

Toute modification non expressément approuvée par Brother Industries, Ltd. peut affecter la performance et la qualité d'impression et les dommages pourraient ne pas être couverts dans le cadre de la garantie limitée.

- (!) Mise en garde pour les connexions LAN Ne reliez pas ce produit à une connexion LAN soumise à des surtensions.
 - Mise en garde pour les connexions RS-232C Le composant connecteur série RS-232C de cet équipement n'est pas de type LPS (source d'alimentation limitée).

ETAPE

1



Vue d'ensemble des étiquettes

1 Assortiment d'étiquettes

Page 16

Vue d'ensemble des étiquettes

ETAPE **2**

етаре **З**

1 Assortiment d'étiquettes

Voici des exemples d'étiquettes que vous pouvez créer avec l'imprimante Brother QL-570/580N. Vous avez le choix entre différents types d'étiquettes.

Choisissez le type d'étiquette que vous souhaitez créer.





Référence



етаре **2**

етаре **1**

етаре **З**

Référence

1 Voyant LED

■Signification du voyant LED

Le voyant sur l'imprimante Brother QL indique l'état de fonctionnement actuel.

Voyant	Condition
Éteint O	L'appareil est éteint.
Le voyant vert est allumé	L'appareil est allumé.
Le voyant vert clignote	Réception de données en provenance de l'ordinateur. (QL-580N uniquement)
Le voyant orange est allumé	Le couvercle du rouleau est ouvert. Fermez correctement le couvercle du rouleau.
Le voyant orange clignote	En cours de refroidissement (attendez que la température de la tête d'impression diminue)
Le voyant rouge est allumé	La machine démarre. (QL-580N uniquement)
Le voyant rouge clignote	Indique l'une des erreurs suivantes : • Erreur de capteur d'étiquette (fin du rouleau DK ou bourrage papier) • Rouleau DK incorrect installé • Erreur de transmission

2 Maintenance

La maintenance de la machine doit être faite de manière appropriée. Toutefois, certains environnements nécessitent un entretien plus fréquent (environnement poussiéreux, par exemple).

Maintenance de la tête d'impression

Le rouleau DK (papier de type thermique) utilisé avec la machine nettoie la tête d'impression automatiquement. Lorsque le rouleau DK passe devant la tête d'impression lors de l'impression et de l'entrée des étiquettes, il nettoie la tête.

■Maintenance du rouleau

Pour nettoyer le rouleau, utilisez la feuille de nettoyage DK-CL99 incluse.

Lorsque vous assurez la maintenance du rouleau, veillez à utiliser exclusivement des feuilles de nettoyage Brother DK-CL99.

Si vous n'utilisez pas des feuilles de nettoyage Brother, vous risquez de rayer la surface du rouleau ou de provoquer un dysfonctionnement.

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (心) et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil QL-570/580N.

2 Tenez la Brother QL-570/580N par l'avant, et ouvrez le capot du rouleau DK en soulevant fermement le couvercle.





19

A Retirez le papier (2) de protection et insérez le bord (1) de la feuille de nettovage dans l'unité d'impression jusqu'à ce qu'il atteigne la zone indiquée par une flèche dans le schéma ci-dessous. (2)• Insérez la feuille sans retirer la partie (1) de la feuille. Tournez vers le haut la surface d'impression de la feuille de nettoyage. 5 Fermez le couvercle du logement du rouleau DK et appuvez sur le bouton Marche/Arrêt ((¹)) pour mettre la Brother QL-570/580N sous tension. Appuyez sur le bouton Avance 6 Bouton Avance papier papier pendant quelques secondes. Le rouleau tourne de 10 cm. La face adhésive de la feuille de nettovage élimine les tâches ou la poussière du rouleau. • Si vous n'appuyez pas sur le bouton Avance papier pendant guelgues secondes, le rouleau tourne seulement de 8 mm. Jetez la feuille de nettoyage après l'avoir utilisée.

Maintenance de la sortie des étiquettes Si une étiquette provoque un bourrage du fait de la présence de colle sur la sortie d'étiquette, débranchez le cordon électrique et nettoyez la sortie d'étiquette avec un chiffon imbibé d'éthanol ou d'alcool isopropylique.



Sortie d'étiquette

3 Dépannage

En cas de problème avec l'appareil, consultez la liste suivante pour le résoudre.

■Types de problèmes potentiels

Problème	Solution	ETA
L'imprimante QL n'imprime pas ou une erreur d'impression est générée.	 Le câble est-il lâche ? Vérifiez que le câble est fermement inséré. Le rouleau DK est-il correctement installé ? Sinon, enlevez le rouleau DK et réinstallez-le. Reste-t-il assez de rouleau ? Vérifiez qu'il reste suffisamment de rouleau. Le couvercle du logement du rouleau DK est-il ouvert ? Vérifiez que le couvercle du logement du rouleau DK est fermé. Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite ? Mettez l'imprimante Brother QL hors tension et sous tension. Si l'incident persiste, contactez votre distributeur Brother. 	omment démarrer
Le bouton Marche/Arrêt n'est pas allumé.	 Le cordon électrique est-il correctement connecté ? Vérifiez le cordon. S'il est correctement connecté, branchez-le dans une autre prise électrique. 	
L'étiquette imprimée présente des traînées ou des caractères de mauvaise qualité, ou l'étiquette ne s'alimente pas correctement.	 La tête d'impression ou le rouleau d'alimentation est-il sale ? Bien que la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions normales d'utilisation, il arrive que de la poussière ou de la saleté provenant du rouleau reste coincée sur la tête d'impression. Dans ce cas, remplacez le rouleau. Voir → « Maintenance du rouleau », page 19. 	ter 2
Une erreur de transmission de données s'affiche sur l'ordinateur personnel.	 Le port correct est-il utilisé ? Vérifiez que le port correct est choisi dans la liste « Imprimer sur le port suivant » de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. L'imprimante QL fonctionne-t-elle en mode de refroidissement ? (Le voyant orange clignote-t-il) ? Attendez que le voyant LED s'arrête de clignoter puis relancez l'impression. Quelqu'un imprime-t-il via le réseau ? Si vous essayez d'imprimer alors que d'autres utilisateurs impriment de grandes quantités de données, l'imprimante ne pourra pas accepter votre impression tant que l'impression en cours n'est pas terminée. Dans ce cas, relancez l'impression une fois les autres impressions terminées. 	Vue d'ensemble des étique
Des étiquettes sont coincées dans le massicot.	Contactez votre distributeur Brother.	
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	 Vérifiez que le chemin d'éjection de l'étiquette n'est pas obstrué. Vérifiez que le rouleau DK est correctement installé en le retirant et en le réinstallant. Vérifiez que le couvercle du rouleau DK est fermé correctement. 	ence
La qualité d'impression est mauvaise	 De la poussière ou des particules se sont-elles accumulées sur le rouleau, l'empêchant de tourner ? Nettoyez le rouleau en utilisant la feuille de nettoyage (vendue séparément). Pour plus d'informations, voir → « Maintenance du rouleau », page 19. 	Référ

Problème	Solution
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Macro complémentaire était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour.	 Fermez P-touch Editor pour désactiver la Macro complémentaire, puis réactivez-la.
L'icône de la macro complémentaire P-touch n'est pas affichée dans Microsoft [®] Word.	 Microsoft[®] Word a-t-il été démarré à partir de Microsoft[®] Outlook[®]? Microsoft[®] Word a-t-il été sélectionné comme éditeur de messagerie par défaut pour Microsoft[®] Outlook[®]? Du fait des limitations du programme, la macro complémentaire Microsoft[®] Word ne fonctionne pas avec les paramètres ci- dessus. Quittez Microsoft[®] Outlook[®] et relancez Microsoft[®] Word.
Erreur de coupeuse	 Si une telle erreur se produit, laissez le couvercle du compartiment du rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. La coupeuse revient à sa position normale et éteint automatiquement l'appareil. Une fois l'appareil éteint, examinez la coupeuse et retirez le papier coincé.
Le code-barres imprimé est illisible.	 Positionnez l'étiquette à la verticale par rapport à la tête d'impression, comme illustré ci-dessous. Orifice de sortie des étiquettes d'impression d'impression d'impression d'impression d'impression recommandée Certains types de lecteurs ne parviennent pas à lire le code-barres. Essayez avec un autre lecteur. Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec les options de qualité d'impression définies sur « Donner la priorité à la qualité d'impression ». Windows[®] XP : Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et autres périphériques] - [Imprimantes et télécopieurs], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'empression]. Windows Vista[®] : Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Imprimantes de tautres périphériques] - [Imprimantes, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression]. Windows[®] 7 : Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Matériel et audio] - [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous

Problème	Solution	
Je souhaite réinitialiser/ supprimer les données transférées à partir du PC. (QL-580N uniquement)	 Pour réinitialiser la machine, appuyez sur le bouton Marche/ Arrêt pour mettre la machine hors tension. Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant deux secondes. Continuez de le maintenir enfoncé et appuyez sur le bouton Coupe six fois pour réinitialiser la machine. Toutes les données transférées à partir du PC seront effacées et réinitialisées aux paramètres d'usine par défaut. 	E
Je souhaite annuler l'impression courante. (QL-580N uniquement)	 Vérifiez que l'imprimante est allumée et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. 	
	 L'imprimante est-elle configurée pour l'impression séquentielle ? Dans ce cas, optez pour une impression avec mise en mémoire tampon (ouvrez les propriétés de l'imprimante avec [Panneau de configuration]-[Imprimantes et télécopieurs] et cliquez sur le bouton [Options d'impression] dans l'onglet [Général]. Choisissez l'option « Après la réception d'une page de données ». Une autre solution consiste à déconnecter le câble LAN jusqu'à ce que l'impression USB soit terminée. 	Commont démorror
Lors des impressions via le câble USB, l'imprimante n'arrête pas d'interrompre puis de reprendre l'impression. (OL -580N uniquement)	Perror Company Common Frome Ennormationent Usagenza Common Status Company Logonz Des Storm May 12/2 - May 1000.9 Anno May 12/2 - May 1000.9	
	Contraction: Prevent Prevent Prevent Contraction: Prevent Prevent	doo Áticulattae

4 Principales caractéristiques

Caractéristiques techniques du produit

Composants		Caractéristiques techniques	
Affichage		Voyant LED (vert, rouge, orange)	
	Méthode d'impression	Impression thermique directe via la tête thermique	
	Vitesse d'impression	Max. 110 mm/sec, max. 68 étiquettes/min. (étiquette-adresse standard) (câble USB connecté)	
ession	Tête d'impression	300 ppp/720 points	
Impre	Largeur d'impression max.	59 mm	
	Longueur d'impression min.	12,7 mm	
Coupeuse		Coupeuse automatique durable	
Boutons		Bouton Marche/Arrêt (心), bouton Avance papier, bouton Coupe	
Interface	QL-570	USB	
	QL-580N	USB, RS-232C, Ethernet câble 10/100BASE-TX	
Alimentation	QL-570	220-240 VAC 50/60 Hz 0,9A	
	QL-580N		
Taille	QL-570	133 mm × 208 mm × 143 mm	
	QL-580N	133 mm × 240 mm × 143 mm	
Doida	QL-570	Environ 1,1 kg (sans rouleau DK)	
Polas	QL-580N	Environ 1,2 kg (sans rouleau DK)	

■Environnement d'exploitation

Composants	Caractéristiques techniques
Température de fonctionnement	10 à 35 °C
Humidité de fonctionnement	20 à 80 % (sans condensation)



етаре **2**

