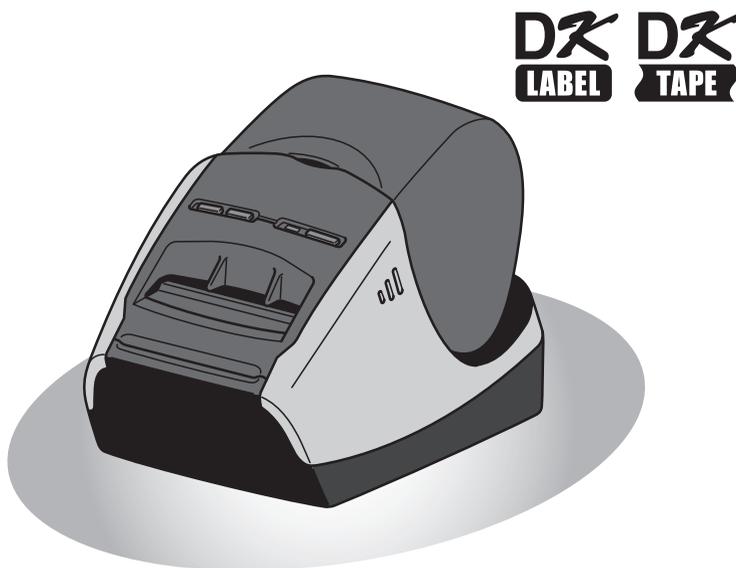


brother

QL-570 / QL-580N

Impressora de etiquetas

Manual do Utilizador



Antes de utilizar a máquina, certifique-se de que leu e compreendeu este manual. Recomendamos que o mantenha à mão, para futura referência.

Parabéns por ter adquirido a Brother QL-570/580N.

Recomendamos que leia atentamente este manual antes de utilizar a Brother QL-570/580N e que o mantenha à mão, para futura referência.

Os utilizadores que registem os seus produtos no nosso site disporão de assistência e suporte. Assim, recomendamos que aproveite para se registar, visitando-nos em:

Registo de utilizador online
<http://register.eu.brother.com/>

Página de suporte online
<http://solutions.brother.com/>

NOTA: Também pode aceder aos sites acima a partir da página de registo de utilizadores online que aparece no fim da instalação do software. Aguardamos o seu registo.

Declaração de Conformidade
(Apenas Europa)

A BROTHER INDUSTRIES, LTD.
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,
Nagoya, 467-8561, Japão,

declara que este produto se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e com outras disposições relevantes das Directivas 2006/95/CE, 2004/108/CE e 2005/32/CE.

A Declaração de Conformidade está disponível no nosso Website. Aceda a <http://solutions.brother.com> -> seleccione a região (ex.: Europe) -> seleccione o país -> seleccione o seu modelo -> seleccione "Manuais" -> seleccione Declaração de Conformidade (* seleccione o Idioma se for necessário).

Índice

Introdução 1

Índice 1

Informações gerais 2

Precauções de segurança 3

 Precauções gerais 5

PASSO 1 Como começar 7

1 Desembalar a QL-570/580N 8

2 Descrição das peças 9

 Unidade de impressão principal 9

3 Ligar à fonte de alimentação 9

4 Retirar folha de protecção 10

5 Definir o Rolo DK 10

6 Utilizar o cabo de interface 12

PASSO 2 Descrição geral de etiquetas 15

1 Variedades de etiquetas 16

PASSO 3 Referência 17

1 Luz do LED 18

2 Manutenção 19

3 Resolução de problemas 21

4 Especificações principais 24

Informações gerais

■ Aviso de publicação e compilação

Sob a supervisão da Brother Industries Ltd., este manual foi compilado e publicado de forma a abranger as descrições e especificações mais recentes dos produtos.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother reserva-se o direito de efectuar alterações sem aviso prévio nas especificações e materiais aqui contidos e não se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo mas não se limitando a erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.

As imagens de ecrãs apresentadas neste manual podem ser diferentes consoante o seu SO ou impressora.

© 2010 Brother Industries Ltd.

■ Marcas comerciais

O logotipo Brother é uma marca registada da Brother Industries, Ltd.

Brother é uma marca registada da Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Microsoft, Windows Vista, Windows Server e Windows são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corp. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Apple, Macintosh e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países.

Os nomes de outros produtos ou software utilizados neste documento são marcas comerciais ou registadas das empresas que os desenvolveram.

Cada empresa cujo software seja mencionado neste manual dispõe de contratos de licença de software próprios para os seus programas.

Todos os demais nomes de marcas e produtos referidos neste Manual do Utilizador são marcas registadas das respectivas empresas proprietárias.

■ Símbolos utilizados neste manual

Os símbolos utilizados ao longo deste manual são os seguintes:

- ⚠ Este símbolo indica informações ou instruções que devem ser seguidas. Se for ignorado, poderá incorrer em danos físicos, danos materiais ou operações sem êxito.
- ✍ Este símbolo indica informações ou instruções que podem ajudar o utilizador a compreender melhor e a utilizar a máquina mais eficazmente.

Precauções de segurança

Leia atentamente todas estas instruções e guarde-as para futura referência. Respeite todos os avisos e instruções afixados no produto.

 AVISO	Indica o que fazer para evitar danos físicos.
 ATENÇÃO	Indica procedimentos que deverá seguir para evitar danificar a máquina.

Os símbolos utilizados ao longo deste manual são os seguintes:

 Acção NÃO permitida	 NÃO desmonte o produto.
 NÃO salpique o produto com água nem o submerja.	 NÃO toque numa determinada parte do produto.
 Acção obrigatória	 Desligar
 Alerta para a possibilidade de choque eléctrico	

■ Para utilizar a máquina com segurança

AVISO

Siga estas orientações para evitar incêndios, choques eléctricos ou outros danos.

■ A máquina

-  Durante trovoadas, desligue o cabo de alimentação imediatamente e não utilize a máquina. Existe uma possibilidade remota de risco de choque eléctrico devido a um raio.
-  Não toque em nenhuma parte de metal próxima da cabeça de impressão. A cabeça de impressão fica muito quente durante a utilização e mantém-se muito quente imediatamente após a utilização. Não toque na cabeça de impressão directamente com as mãos.
-  Coloque os sacos de plástico na reciclagem e mantenha-os fora do alcance de bebés e crianças. Não utilize os sacos de plástico para nenhum fim recreativo.
-  Desligue imediatamente o cabo e não utilize a máquina se sentir algum odor invulgar, calor, descoloração, deformação ou algo fora do habitual, quer a máquina esteja ligada ou desligada.
-  Não desmonte a máquina. Para inspecção, ajuste e reparação da máquina, contacte a loja onde adquiriu a máquina ou o serviço de assistência da sua área.
-  Não deixe cair a máquina nem a submeta a nenhum tipo de pancada.
-  Não pegue nem levante a máquina pela tampa do rolo DK. A tampa pode soltar-se e a máquina pode cair e danificar-se.
-  Não deixe que a máquina se molhe de forma alguma.
-  Não utilize a máquina com objectos estranhos dentro dela. Se entrar água ou algum objecto estranho para dentro da máquina, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e remova o objecto estranho. Se necessário, contacte a loja onde adquiriu a máquina ou o serviço de assistência da sua área.
-  Não pegue na máquina com uma mão só. A máquina pode escorregar da sua mão.
-  Nunca desmonte a máquina nem permita que esta se molhe, para evitar um possível incêndio ou choque eléctrico.

⚠ AVISO

- ⚠ Não utilize diluente, benzeno, álcool nem nenhum outro solvente orgânico para limpar a máquina. Se o fizer, poderá danificar o acabamento da superfície. Utilize um pano macio e seco para limpar a máquina.
- ⚠ Não coloque objectos pesados nem objectos que contenham água por cima da máquina. Se algum objecto estranho entrar para dentro da máquina, contacte a loja onde adquiriu a máquina ou o serviço de assistência da sua área. Se continuar a utilizar a máquina com água ou com algum objecto estranho, a máquina poderá danificar-se ou provocar algum dano físico.

Siga estas orientações para evitar incêndios, choques eléctricos ou outros danos.

■ Cabo de alimentação

- ⊘ Utilize apenas a fonte de alimentação autorizada (220-240 V CA) para a máquina.
- ⊘ Não utilize o cabo de alimentação se este estiver danificado.
- ⚠ Utilize apenas o cabo de alimentação incluído na máquina.
- ⚠ Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente inserido na tomada eléctrica.
- ⊘ Não manuseie o cabo de alimentação ou a ficha com as mãos molhadas.
- ⚠ Segure sempre na ficha quando ligar ou desligar o cabo de alimentação de uma tomada. Se puxar pelo cabo poderá causar problemas.
- ⊘ Não sobrecarregue as tomadas eléctricas com demasiados aparelhos nem ligue o cabo de alimentação a uma tomada danificada.
- ⚠ Segure sempre na ficha quando ligar ou desligar o cabo de alimentação de uma tomada. Não puxe pelo cabo de alimentação. Os fios no interior do cabo eléctrico podem ficar danificados.
- ⊘ Não corte, nem danifique nem altere o cabo de alimentação, nem coloque objectos pesados sobre o mesmo.

⚠ ATENÇÃO

Siga estas orientações para evitar incêndios, choques eléctricos ou outros danos.

■ A máquina

- ⚠ A tomada eléctrica deve ficar próxima da máquina e ser de fácil acesso.
- ⚠ Não toque no cortador. Pode sofrer danos físicos.
- ⚠ Não exponha a máquina à luz solar directa, nem a coloque perto de aquecedores ou de outros aparelhos geradores de calor, nem em locais expostos a temperaturas altas ou baixas, humidade elevada ou pó. Se o fizer, poderá causar avarias na máquina.

■ Cabo de alimentação

- ⏻ Se não for utilizar a máquina durante um longo período de tempo, desligue a ficha de alimentação da tomada eléctrica.

■ Cortador

- ⊘ Não toque na lâmina do cortador.
- ⊘ Não abra a tampa superior quando o cortador estiver em funcionamento.

⚠ ATENÇÃO

■ Instalação/Manutenção

- ❗ Coloque a máquina numa superfície plana e estável, como uma secretária.
- ⊘ Não coloque objectos pesados por cima da máquina.

■ Rolo DK (Etiqueta DK, Fita DK)

- ❗ Tenha cuidado para não deixar cair o rolo DK.
- ❗ Os rolos DK utilizam papel térmico e película térmica. Tanto a etiqueta como a impressão tendem a desvanecer com a luz solar directa e o calor. Não utilize rolos DK para utilização no exterior que requeira durabilidade.
- ❗ Consoante a área, o material e as condições ambientais, a etiqueta poderá descolar-se ou aderir mais fortemente, a cor da etiqueta pode alterar-se ou ser transferida para outros objectos. Antes de aplicar a etiqueta, verifique as condições ambientais e o material. Teste a etiqueta afixando um pedaço da mesma numa área discreta da superfície pretendida.

Precauções gerais

■ A máquina

- Esta máquina é uma máquina de precisão. Não deixe cair a máquina nem a submeta a nenhum tipo de pancada.
- Não levante a máquina pela tampa do compartimento do rolo DK. A tampa pode soltar-se e a máquina pode cair e danificar-se.
- A máquina poderá não funcionar se estiver próxima de uma televisão, rádio, etc. Não utilize a máquina próximo de alguma máquina que possa causar interferências electromagnéticas.
- Não insira nenhum objecto na ranhura de saída de etiquetas, na porta USB, na porta série ou na porta LAN, nem as bloqueie.
- Utilize apenas o cabo de interface (cabo USB) fornecido com a máquina.
- Se não utilizar a máquina durante um período longo, remova o rolo DK da máquina.
- Não tente imprimir etiquetas com a tampa do rolo DK aberta.

■ Cabo de alimentação

- Deve colocar a máquina junto de uma tomada eléctrica padrão, de fácil acesso.

■ Rolo DK (Etiqueta DK e Fita DK)

- Utilize apenas acessórios e peças genuínas da Brother (com as marcas  ). Não utilize acessórios ou peças não autorizados.
- Se colar a etiqueta numa superfície molhada, suja ou gordurosa, a etiqueta poderá descolar-se facilmente. Antes de aplicar a etiqueta, limpe a superfície na qual pretende colá-la.
- Os rolos DK utilizam papel térmico ou película térmica que poderá descolorar ou descolar-se se for exposta a raios ultravioletas, vento ou chuva.
- Não exponha os rolos DK à luz solar directa, a altas temperaturas, elevada humidade ou pó. Armazene-os num local fresco e escuro. Depois de abrir a embalagem, utilize os rolos DK num curto prazo.
- Se raspar a superfície impressa da etiqueta com as unhas ou objectos metálicos, ou com as mãos molhadas, suadas ou com creme, a cor poderá alterar-se ou esbater-se.
- Não aplique as etiquetas em pessoas, animais ou plantas.

- Uma vez que o fim do rolo DK está concebido de forma a não aderir à bobina, a última etiqueta poderá não ficar cortada correctamente. Se isso acontecer, remova as etiquetas restantes, insira um novo rolo DK e imprima novamente a última etiqueta. Nota: O número de etiquetas DK incluídas em cada rolo DK poderá, assim, ser superior ao indicado na embalagem.
- Ao remover uma etiqueta depois colada numa superfície, poderão ficar pedaços de etiqueta colados. Remova os pedaços que ficaram colados antes de colar uma nova etiqueta.
- Alguns rolos DK utilizam adesivo permanente nas etiquetas. Estas etiquetas não são fáceis de descolar, depois de coladas.
- Antes de utilizar etiquetas de CD/DVD, siga as instruções do manual de instruções do leitor de CD/DVD relativamente à aplicação de etiquetas.
- Não utilize etiquetas de CD/DVD em leitores com ranhura, como os leitores de automóvel, em que o CD é inserido numa ranhura do leitor.
- Não descole a etiqueta do CD/DVD depois de a colar, pois pode arrancar uma camada fina do disco, danificando-o.
- Não aplique etiquetas de CD/DVD em discos concebidos para serem impressos em impressoras de jacto de tinta. As etiquetas descolam-se facilmente, e se utilizar discos com etiquetas descoladas pode perder ou danificar os dados.
- Ao aplicar as etiquetas de CD/DVD, utilize o aplicador incluído nos rolos de etiquetas de CD/DVD. Se não o fizer, poderá danificar o leitor de CD/DVD.
- Os utilizadores são os únicos responsáveis pela aplicação de etiquetas de CD/DVD. A Brother não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos em dados, por utilização indevida de etiquetas de CD/DVD.

■ CD-ROM e software

- Não risque o CD-ROM nem o submeta a temperaturas elevadas ou baixas.
- Não coloque objectos pesados nem exerça pressão sobre o CD-ROM.
- O software contido no CD-ROM foi concebido para ser utilizado exclusivamente com a máquina. Consulte o contrato de licença incluído no CD para obter informações detalhadas. Este software pode ser instalado em vários computadores, para ser utilizado em escritórios, etc.

PASSO 1

Como começar

1 Desembalar a QL-570/580N Página 8



2 Descrição das peças Página 9



3 Ligar à fonte de alimentação Página 9



4 Retirar folha de protecção Página 10



5 Definir o Rolo DK Página 10



6 Utilizar o cabo de interface Página 12

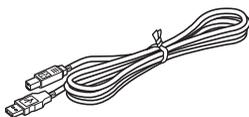
1 Desembalar a QL-570/580N

Verifique se a embalagem contém os seguintes itens antes de utilizar a impressora. Se faltar algum item ou se algum estiver danificado, contacte o seu vendedor Brother.

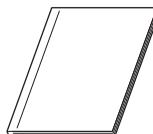
QL-570/580N



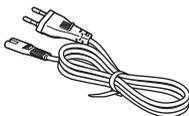
Cabo USB



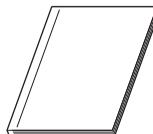
Manual do Utilizador



Cabo CA

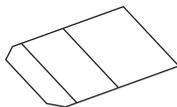


Manual de instalação do software

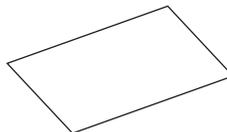


O cabo pode ser diferente, dependendo do país.

Folha de limpeza



Guia da etiqueta e fita DK



CD-ROM

Rolo DK (Rolo inicial)

2 Descrição das peças

Unidade de impressão principal

■Parte da frente

Tampa do compartimento do rolo DK

Bandeja de etiquetas



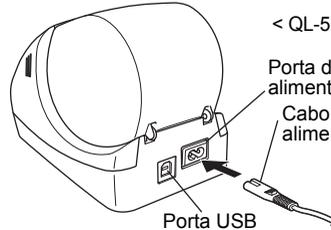
Botão de alimentação Luz do LED Botão de corte Botão de ligar/desligar

■Parte de trás

< QL-570 >

Porta de alimentação Cabo de alimentação

Porta USB



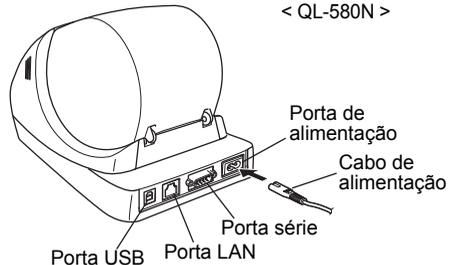
< QL-580N >

Porta de alimentação

Cabo de alimentação

Porta USB

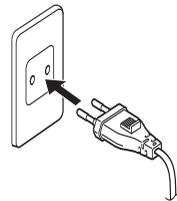
Porta série
Porta LAN



3 Ligar à fonte de alimentação

Ligue o cabo de alimentação à QL-570/580N e, em seguida, a uma tomada eléctrica.

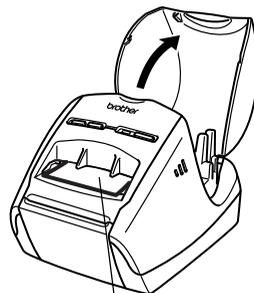
- ⚠ • Certifique-se de que a tomada é de 220-240 V CA antes de ligar o cabo de alimentação.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica quando acabar de utilizar a QL-570/580N.
- Não puxe o cabo de alimentação para o desligar da tomada eléctrica. Os fios no interior do cabo podem ficar danificados.
- Não ligue a QL-570/580N ao computador enquanto não receber directamente essa instrução durante a instalação do controlador da impressora.



O cabo pode ser diferente, dependendo do país.

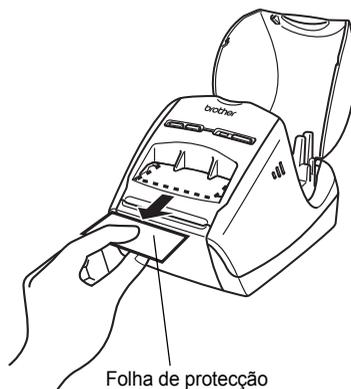
4 Retirar folha de protecção

- 1 Segure a Brother QL-570/580N pela frente da máquina e levante a tampa do compartimento do Rolo DK com firmeza para a abrir.



Folha de protecção

- 2 Retire a folha de protecção.



Folha de protecção

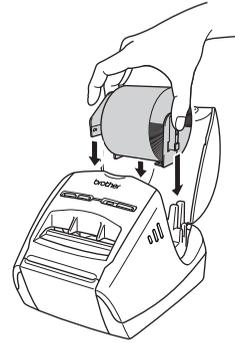
5 Definir o Rolo DK

- 1 Prima continuamente o botão de ligar/desligar (⏻) para desligar a QL-570/580N. Segure a Brother QL-570/580N pela frente da máquina e levante a tampa do compartimento do Rolo DK com firmeza para a abrir.



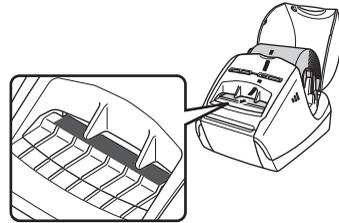
2 Coloque a bobina nas guias da bobina no compartimento do rolo DK.

- ⚠ Certifique-se de que os suportes da bobina ficam firmemente inseridos nas guias esquerda e direita da bobina.
- Insira a bobina com o rolo DK localizado no lado direito da Brother QL-570/580N.



3 Passe a extremidade do rolo DK pela ranhura, até ficar alinhada com a área mostrada à direita.

- ⚠ Alinhe a extremidade do rolo com a margem vertical da ranhura de saída de etiquetas.



4 Feche a tampa do compartimento do rolo DK.

- ✍ Se premir o botão ligar/desligar (⏻) para ligar a Brother QL-570/580N, a extremidade da Etiqueta DK de corte preciso é alinhada automaticamente.



6 Utilizar o cabo de interface

O cabo RS-232C e o cabo de rede não são acessórios padrão. Escolha o cabo apropriado para a sua interface.

- Cabo USB
Utilize o cabo de interface fornecido.
- Cabo RS-232C (QL-580N)
As atribuições dos pinos dos cabos série (RS-232C) que podem ser usados com esta máquina são apresentadas na tabela abaixo. Pode comprar os cabos numa loja de electrónica. Não use um cabo de interface com um comprimento superior a 2 m.

Lado da Brother QL
Fêmea D-Sub, parafuso de bloqueio #4-40 (UNC)

Lado do computador
(Fêmea D-Sub9P)

Nome do sinal	Número do pino	Atribuições dos pinos	Número do pino	Nome do sinal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

- ⚠ • Não é possível ligar um cabo RS-232C e um cabo USB à impressora ao mesmo tempo.
 - O conector série RS-232C que faz parte deste equipamento não é uma fonte de corrente eléctrica limitada.
- Cabo de rede (QL-580N)
Utilize um cabo duplo entrançado directo de categoria 5 (ou superior) para redes 10BASE-T ou 100BASE-TX Fast Ethernet.

Importante

Para a interface USB, o cabo de interface USB incluído deve ser utilizado para assegurar conformidade com os limites da CEM (compatibilidade electromagnética). Para interfaces série e de rede, deve ser utilizado um cabo de interface blindado para assegurar conformidade com os limites da CEM.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Brother Industries, Ltd. podem afectar o desempenho e a qualidade da impressão e danos podem não estar cobertos pela garantia limitada.

- ⚠ • Precauções com a ligação à rede local (LAN)
Não ligue esta máquina a uma rede local sujeita a supervoltagem.
- Precauções com a ligação RS-232C
O conector de série RS-232C deste equipamento não é Fonte de Alimentação Limitada.

PASSO 2

Descrição geral de etiquetas

1 Variedades de etiquetas

Página 16

Introdução

PASSO
1

Como começar

PASSO
2

Descrição geral de etiquetas

PASSO
3

Referência

1 Variedades de etiquetas

Seguem-se exemplos de etiquetas que pode criar com a Brother QL-570/580N. Tem à sua escolha diversas variedades de etiquetas.

Seleccione o tipo de etiqueta que pretende criar.

Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visitante
Sr. Miguel silva
31-08-2008




Imagem
2008



JAZZ

TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT



Mr Robert Goodman
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR

 **PROIBIDO FUMAR** 

M. Silva

 **PERIGO!**

06/05/2008
No. 10023
M 34



Emergency Exit

Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



	
Departamento	ABCCD EQUILIBRIO DE FINANCIAMENTO
Nº de série	01234567890
Nº do dispositivo	ABCDEFGHIJK



Laura Johnson



Melhores canções
Jan. - Ago.

Melhores canções Jan. - Ago.

Informasjonsfil 2

- Hr. Ola Olsen
LBI AS
Sjømannsgaten 33,
N-1234 Storby
- Hr. Andreas Nilsen
LBI AS
Fjordgattalleen 23,
Bergen
- Hr. Johan Myrstul
LBI AS
Aksjegaten 205
Kristiania
- Hr. Bjørn Sandelin
LBI AS
Smørblomsveien 88
Sandeford

Endereço IP:
192.168. 1. 1

Endereço IP:
192.168. 1. 2

M. Silva Pedro Cristina J. Reinaldo



CODE59

USB Cable
CB-001



11111-001

AC Adapter
AC-123



22222-001

PASSO 3

Referência

- 1 Luz do LED Página 18
- 2 Manutenção Página 19
- 3 Resolução de problemas Página 21
- 4 Especificações principais Página 24

1 Luz do LED

■ Definição da luz do LED

A luz do LED da impressora Brother QL indica o actual estado de funcionamento.

Luz	Estado
Apagada 	A máquina está desligada.
Luz verde acesa 	A máquina está ligada.
Luz verde a piscar 	A receber dados do PC. (Apenas para a QL-580N)
Luz laranja acesa 	A tampa do rolo está aberta. Feche a tampa do rolo correctamente.
Luz laranja a piscar 	A arrefecer (espere que a temperatura da cabeça de impressão baixe)
Luz vermelha acesa 	A máquina está a iniciar. (Apenas para a QL-580N)
Luz vermelha a piscar 	Indica um dos seguintes erros. <ul style="list-style-type: none"> • Erro no sensor de etiquetas (fim do rolo DK ou etiquetas encravadas) • Rolo DK incorrecto instalado • Erro de transmissão

2 Manutenção

A manutenção da máquina deve ser efectuada conforme necessário. No entanto, alguns ambientes obrigam a que a manutenção tenha de ser mais frequente (ex. em locais com muito pó).

■ Manutenção das cabeças de impressão

O Rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) utilizado com a máquina foi concebido para limpar as cabeças de impressão automaticamente. Quando o Rolo DK passa pelas cabeças de impressão durante a impressão e a alimentação de etiquetas, estas ficam limpas.

■ Manutenção dos rolos

Para limpar o rolo, utilize a folha de limpeza DK-CL99 incluída.



Quando efectuar a manutenção do rolo, utilize apenas folhas de limpeza DK-CL99 da Brother.

Se utilizar folhas de limpeza de outras marcas, a superfície do rolo pode ficar riscada ou pode causar uma avaria.

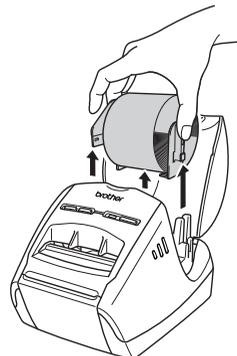
1 Prima continuamente o botão de ligar/desligar (⏻) para desligar a QL-570/580N.



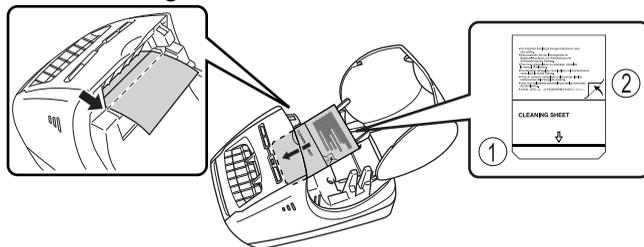
2 Segure a Brother QL-570/580N pela frente da máquina e levante a tampa do compartimento do Rolo DK com firmeza para a abrir.



3 Retire o Rolo DK



- 4** Retire o papel de protecção ② e coloque a margem ① da folha de limpeza na unidade de impressão, até esta atingir a área indicada com uma seta no diagrama abaixo.



- Insira a folha sem retirar uma ① parte da folha.
- Verifique se a superfície de impressão da folha de limpeza está virada para cima.

- 5** Feche a tampa do compartimento do Rolo DK e prima o botão ligar/desligar (⏻), para ligar a Brother QL-570/580N.

- 6** Prima o botão de alimentação durante mais de um segundo. O rolo roda 10 cm. A face adesiva da folha de limpeza retira as manchas ou o pó existentes no rolo.



- Se não carregar no botão de alimentação durante mais de um segundo, o rolo apenas roda 8 mm.
- Depois da utilização, elimine a folha de limpeza.

Botão de alimentação



■ Manutenção da saída de etiquetas.

Se as etiquetas provocarem um encravamento da máquina devido à cola que fica alojada na saída de etiquetas, desligue o cabo de alimentação e limpe a saída de etiquetas com um pano mergulhado em etanol ou álcool isopropílico.



Saída de etiquetas

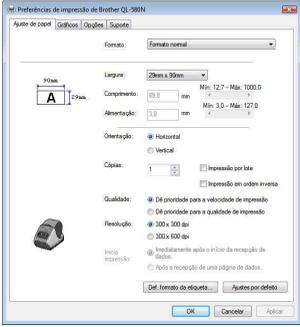
3 Resolução de problemas

Se ocorrer um problema durante a utilização desta máquina, as seguintes indicações poderão ajudá-lo a resolver os problemas.

■ Potenciais tipos de problemas

Problema	Solução
A impressora QL não imprime, ou foi recebido um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo está solto? Verifique se o cabo está bem inserido. • O rolo DK está correctamente instalado? Se não estiver, remova o rolo DK e reinstale-o. • Há rolo suficiente? Verifique se ainda há rolo suficiente. • A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está bem fechada. • Ocorreu um erro de impressão ou de transmissão? Desligue e volte a ligar a impressora Brother QL. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor Brother.
A luz do botão de alimentação não está acesa.	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está inserido correctamente? Verifique se o cabo de alimentação está inserido. Se estiver inserido correctamente, experimente ligá-lo a outra tomada eléctrica.
A etiqueta impressa apresenta riscas ou pouca qualidade de impressão, ou a etiqueta não é alimentada correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • A cabeça de impressão ou o enrolador estão sujos? Embora a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa, em condições normais de utilização, poderá haver uma acumulação de pó ou sujidade na cabeça de impressão, provenientes do enrolador. Se isso acontecer, limpe o enrolador. Consulte → "Manutenção dos rolos" na página 19.
Aparece um erro de transmissão de dados no computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Escolheu a porta correcta? Verifique se escolheu a porta correcta na lista "Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s)" da caixa de diálogo de propriedades da impressora. • A impressora QL está em modo de arrefecimento (a luz do LED está a pisca a cor-de-laranja)? Espere que a luz do LED pare de piscar e tente imprimir novamente. • Está alguém a imprimir através da rede? Se tentar imprimir enquanto outra pessoa estiver a imprimir grandes quantidades de dados, a impressora poderá não aceitar o seu trabalho de impressão enquanto a impressão em curso não terminar. Nesse caso, envie novamente o seu trabalho quando os outros tiverem terminado.
Existem etiquetas encravadas no cortador.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o seu revendedor Brother.
A etiqueta não é ejectada correctamente após a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o caminho de ejeção das etiquetas não está bloqueado. • Verifique se o Rolo DK está correctamente colocado, retirando-o e voltando a colocá-lo • Certifique-se de que a tampa do Rolo DK está correctamente fechada.
A qualidade de impressão é muito baixa	<ul style="list-style-type: none"> • Existe sujidade ou algodão no rolo que evita que este role livremente? Limpe o rolo utilizando a folha de limpeza (disponível em separado). Para obter informações detalhadas, consulte → "Manutenção dos rolos" na página 19

Problema	Solução
Depois de substituir o rolo enquanto a função de Add-In estava activada, o estilo do esquema não foi actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> • Feche o P-touch Editor para sair do Add-In e reactive o Add-In.
O ícone P-touch Add-In não aparece no Microsoft® Word.	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft® Word já está aberto a partir do Microsoft® Outlook®? • O Microsoft® Word foi seleccionado como editor de correio electrónico predefinido para o Microsoft® Outlook®? Devido a limitações do programa, o ícone Add-In do Microsoft® Word não funciona com as definições acima referidas. Saia do Microsoft® Outlook® e reinicie o Microsoft® Word.
Erro do cortador	<ul style="list-style-type: none"> • Se ocorrer um erro no cortador, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e prima o botão de ligar/desligar. O cortador regressa à posição normal e desliga a máquina automaticamente. Quando a máquina estiver desligada, inspecione a unidade de corte e remova eventuais etiquetas encravadas.
O código de barras impresso não pode ser lido.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque a etiqueta verticalmente em relação à cabeça de impressão como se ilustra a seguir. <div data-bbox="442 614 991 813" style="text-align: center;"> <p>Ranhura de saída da etiqueta</p> <p>Cabeça de impressão</p> <p>Recomendado direcção de impressão</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Alguns tipos de scanner não conseguem ler o código de barras. Experimente utilizar outro scanner. • Recomendamos que imprima o código de barras com as opções de qualidade de impressão definidas para "Dar prioridade à qualidade de impressão". <p>Windows® XP:</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] - [Impressoras e outro hardware] - [Impressoras e faxes], clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições deseja alterar e seleccione [Propriedades]. Em seguida, no separador [Geral], clique em [Preferências de impressão...].</p> <p>Windows Vista®:</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] - [Hardware e Som] - [Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições deseja alterar e seleccione [Propriedades]. Em seguida, no separador [Geral], clique em [Preferências de impressão...].</p> <p>Windows® 7:</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra as propriedades da impressora indo a - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições deseja alterar e seleccione [Propriedades de Impressora]. Em seguida, no separador [Geral], clique em [Preferências...].</p>

Problema	Solução
<p>Quero repor a impressora/ eliminar os dados transferidos do PC. (Apenas para a QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para reiniciar a máquina, carregue no botão ligar/desligar para desligar a máquina. Depois, carregue sem soltar o botão ligar/desligar durante dois segundos. Continue a carregar no botão ligar/desligar, e carregue seis vezes no botão de corte. A máquina é reiniciada. Todos os dados transferidos do PC serão eliminados e as predefinições de fábrica da máquina serão repostas.
<p>Quero cancelar o trabalho de impressão actual. (Apenas para a QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a impressora está ligada e prima o botão de ligar/desligar.
<p>Quando imprimo utilizando um cabo USB, a impressora interrompe a impressão e depois prossegue, várias vezes. (Apenas para a QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A impressora está no modo de impressão sequencial? Se estiver, mude para o modo de impressão em buffer (Abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo]-[Impressoras e faxes] e clique no botão [Preferências de impressão...] no separador [Geral]. Selecciona a opção "Após a recepção de uma página de dados".) • Uma solução alternativa será desligar o cabo LAN até a impressão via USB estar concluída. 

4 Especificações principais

■ Especificações do produto

Itens		Especificações
Visor		Luz do LED (verde, vermelha, laranja)
Imprimir	Método de impressão	Impressão térmica directa através de cabeça térmica
	Velocidade de impressão	Máx. 110 mm/seg., Máx. 68 etiquetas/min. (etiquetas de endereço padrão) (Quando ligar com um cabo USB)
	Cabeça de impressão	300 ppp/720 pontos
	Largura máxima de impressão	59 mm
	Comprimento mínimo de impressão	12,7 mm
Cortador		Cortador automático durável
Botão		Botão de ligar/desligar (⏻), botão de alimentação, botão de corte
Interface	QL-570	USB
	QL-580N	USB, RS-232C, 10/100BASE-TX Wired Ethernet
Fonte de alimentação	QL-570	220-240 V CA 50/60 Hz 0,9 A
	QL-580N	
Dimensão	QL-570	133 mm × 208 mm × 143 mm
	QL-580N	133 mm × 240 mm × 143 mm
Peso	QL-570	Aprox. 1,1 kg (sem rolos DK)
	QL-580N	Aprox. 1,2 kg (sem rolos DK)

■ Ambiente operativo

Itens	Especificações
Temperatura de funcionamento	10 a 35 °C
Humidade de funcionamento	20 a 80% (sem condensação)

Introdução

PASSO

1

Como começar

PASSO

2

Descrição geral de etiquetas

PASSO

3

Referência

brother®