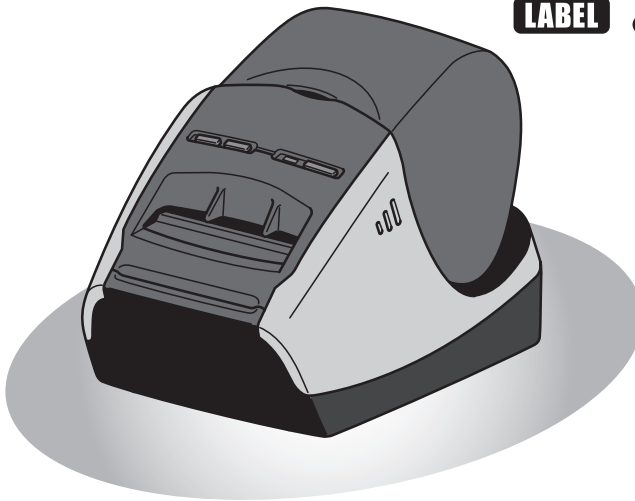


brother

QL-570 / QL-580N

Impresora de etiquetas

Guía del usuario



Asegúrese de que lee y comprende esta guía antes de utilizar la máquina.
Es recomendable que conserve esta guía para referencia futura.

Gracias por adquirir Brother QL-570/580N.

Es altamente recomendable que lea esta guía detenidamente antes de utilizar Brother QL-570/580N y consérvela a mano para futuras consultas.

Ofrecemos servicio de asistencia para usuarios que registran sus productos en nuestro sitio web. Le recomendamos que aproveche esta oportunidad para registrarse visitándonos en:

Registro de usuario online
<http://register.eu.brother.com/>

Página de asistencia online
<http://solutions.brother.com/>

NOTA: También es posible obtener acceso a los sitios indicados desde la página de registro de usuarios en línea que aparece al finalizar la instalación del software. Esperamos su registro.

Declaración de conformidad
(Solamente Europa)

Nosotros, BROTHER INDUSTRIES, LTD.
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,
Nagoya, 467-8561, Japón,

declaramos que este producto cumple con los requisitos principales y otras disposiciones relevantes de las Directivas 2006/95/CE, 2004/108/CE y 2005/32/CE.

La Declaración de conformidad se encuentra en nuestro sitio web. Vaya a <http://solutions.brother.com> -> seleccione la región (por ej., Europe) -> seleccione el país -> seleccione el modelo -> seleccione "Manuales" -> seleccione Declaración de conformidad (*Seleccione el idioma cuando así se solicite).

Contenido

Introducción 1

Contenido 1

Información general 2

Precauciones de seguridad 3

 Precauciones generales 5

PASO 1 Procedimientos iniciales 7

1 Desembalaje de la QL-570/580N 8

2 Descripción de piezas 9

 Unidad principal de impresión 9

3 Conexión de la alimentación 9

4 Retirada de la hoja protectora 10

5 Ajuste del rolo DK 11

6 Utilización del cable de interfaz 12

PASO 2 Descripción de etiquetas 15

1 Gama de etiquetas 16

PASO 3 Referencia 17

1 Testigo LED 18

2 Mantenimiento 19

3 Solucionar problemas 21

4 Especificaciones principales 24

Información general

■ **Compilación y aviso de publicación**

Esta guía ha sido compilada y editada por Brother Industries Ltd. e incluye las descripciones y especificaciones más actualizadas del producto.

El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto está sujeto a modificación sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluyendo entre otros los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en la publicación. Los mensajes de pantalla que aparecen en esta guía pueden ser diferentes, dependiendo de su sistema operativo o impresora.

© 2010 Brother Industries, Ltd.

■ **Marcas comerciales**

El logotipo de Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

Brother es una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

Microsoft, Windows Vista, Windows Server y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corp. en Estados Unidos y/u otros países.

Apple, Macintosh y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc. en EE.UU. y otros países.



Los nombres de otros programas o productos utilizados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Todas las empresas cuyo título de software se mencione en esta guía tienen un contrato de licencia de software específico para sus programas.

Todas las otras marcas y nombres de producto mencionados en esta Guía del usuario son marcas registradas de sus respectivas empresas.



■ **Símbolos utilizados en esta guía**

Los símbolos utilizados en esta guía se indican a continuación:








-  Este símbolo muestra la información o las indicaciones que se deben seguir. Si no se tienen en cuenta, pueden producirse daños, lesiones o fallos en el funcionamiento.
-  Este símbolo muestra la información o las indicaciones que pueden ayudarle a comprender mejor y utilizar la máquina con mayor eficacia.

Precauciones de seguridad

Lea y comprenda todas estas instrucciones y consérvelas para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.

 ADVERTENCIA	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 PRECAUCIÓN	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar dañar la máquina.

Los símbolos utilizados en esta guía se indican a continuación:












	Acción NO permitida		NO desmonte el producto.
	NO salpique o sumerja el producto en agua.		NO toque una parte determinada del producto.
	Acción obligatoria		Desenchufar
	Aviso de posible descarga eléctrica		

■ Para utilizar la máquina con seguridad

ADVERTENCIA

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ La máquina

-  Desenchufe inmediatamente el cable de alimentación y no utilice la máquina durante tormentas eléctricas. Los rayos pueden suponer un riesgo remoto de descarga eléctrica.
-  No toque ninguna pieza de metal junto al cabezal de impresión. El cabezal de impresión alcanza temperaturas elevadas durante su uso y mantiene dichas temperaturas inmediatamente después de su uso. No lo toque directamente con las manos.
-  Deseche las bolsas de plástico correctamente y manténgalas fuera del alcance de bebés y niños. No juegue con las bolsas de plástico.
-  Desenchufe inmediatamente el cable de alimentación y no utilice la máquina si nota un olor extraño, calor, decoloración, deformación, u otra anomalía durante el funcionamiento o el almacenamiento de la máquina.
-  No desmonte la máquina. Para la inspección, el ajuste o la reparación de la máquina, contacte con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado.
-  No deje caer, golpee o agite la máquina.
-  No sujete ni levante la máquina por la cubierta del rollo DK. La cubierta se puede salir y la máquina se puede caer y dañar.
-  No permita que la máquina se moje bajo ninguna circunstancia.
-  No utilice la máquina con objetos extraños en su interior. Si la máquina entre en contacto con agua o cualquier objeto extraño, desenchufe el cable de la alimentación de la toma eléctrica y retire el objeto extraño. En caso necesario, póngase en contacto con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado.
-  No sujete la máquina con una sola mano. La máquina se le puede resbalar.
-  No desmonte la máquina ni permita que se moje para evitar posibles descargas eléctricas o incendio.

⚠ **ADVERTENCIA**

- ❗ No utilice disolvente para pintura, bencina, alcohol u otros disolventes orgánicos para limpiar la máquina. Si lo hace, puede provocar daños en el acabado de la máquina. Utilice un paño suave y seco para limpiar la máquina.
- ❗ No coloque objetos pesados o que contengan agua sobre la máquina. Si la máquina entra en contacto con objetos extraños o agua, contacte con el establecimiento de venta donde adquirió la máquina o su centro local de servicio autorizado. Si sigue utilizando la máquina con agua u otro objeto extraño en el interior, puede dañar la máquina o provocar heridas personales.

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ Cable de alimentación

- ⊘ Utilice sólo la fuente de alimentación autorizada (220 V 240 V de CA) para la máquina.
- ❗ Utilice únicamente el cable de alimentación que se proporciona con la máquina.
- ⊘ No toque el enchufe o el cable de alimentación con las manos mojadas.
- ⊘ No sobrecargue la toma eléctrica con demasiados dispositivos ni conecte el cable de alimentación en una toma eléctrica dañada.
- ⊘ No corte, dañe, altere o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- ⊘ No utilice el cable de alimentación si está dañado.
- ❗ Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente a la toma eléctrica.
- ❗ Sujete siempre el cable de alimentación cuando lo enchufe o desenchufe en la toma eléctrica. Se pueden producir problemas si tira del cable de alimentación.
- ❗ Sujete siempre el cable de alimentación cuando lo enchufe o desenchufe en la toma eléctrica. No tire del cable de alimentación. El hilo de cable eléctrico se puede dañar.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Siga estas indicaciones para evitar que se produzcan daños, descargas eléctricas o incendios.

■ La máquina

- ❗ La toma eléctrica debe estar cerca de la máquina y debe ser de fácil acceso.
- ❗ No toque la cuchilla. Puede provocar lesiones personales.
- ❗ No exponga la máquina directamente a la luz solar o la coloque cerca de calefactores o dispositivos que emitan calor, en zonas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, humedad elevada o zonas polvorientas. Si lo hace, puede provocar fallos en la máquina.

■ Cable de alimentación

- ⏻ Si no va a utilizar la máquina durante un largo período de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN**■ Cortador**

- ⊘ No toque la cuchilla del cortador.
- ⊘ No abra la cubierta superior cuando esté utilizando el cortador.

■ Instalación y almacenamiento

- ⚠ Coloque la máquina sobre una superficie plana y estable, como en un escritorio.
- ⊘ No coloque objetos pesados sobre la máquina.

■ Rollo DK (etiqueta DK, cinta DK)

- ⚠ Tenga cuidado de no dejar caer el rollo DK.
- ⚠ Los rollos DK utilizan papel térmico y película térmica. La etiqueta y la impresión perderán el color con la luz solar y el calor. No utilice rollos DK para usos exteriores que requieran durabilidad.
- ⚠ En función de la zona, el material y las condiciones medioambientales, la etiqueta puede quedarse pegada o fija, el color de la etiqueta puede cambiar o puede pasarse a otros objetos. Antes de colocar la etiqueta, compruebe las condiciones medioambientales y el material. Compruebe la etiqueta pegando una pequeña muestra en una zona discreta de la superficie en la que desee pegarla.



Precauciones generales**■ La máquina**

- La máquina es un dispositivo de precisión. No deje caer, golpee o agite la máquina.
- No levante la máquina por la cubierta del compartimento del rollo DK. La cubierta se puede salir y la máquina se puede caer y dañar.
- Se puede producir un mal funcionamiento de la máquina si se deja cerca de un televisor, una radio, etc. No utilice la máquina cerca de otra que pueda provocar interferencias electromagnéticas.
- No inserte ningún objeto ni bloquee la ranura de salida de etiquetas o el puerto USB.
- Utilice únicamente el cable de interfaz (cable USB) que se proporciona con la máquina.
- Si no va a utilizar la máquina durante un largo período de tiempo, retire el rollo DK de la máquina.
- No intente imprimir etiquetas mientras la cubierta del rollo DK esté abierta.

■ Cable de alimentación

- Debe colocar la máquina junto a una toma eléctrica estándar de fácil acceso.

■ Rollo DK (etiqueta DK y cinta DK)

- Utilice sólo accesorios y suministros originales de Brother (con las marcas  ). No utilice accesorios o suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se coloca sobre una superficie mojada, sucia o grasienta, es posible que se despegue con facilidad. Antes de colocar la etiqueta, limpie la superficie en la que la va a colocar.
- El rollo DK utiliza papel y película térmica que puede perder intensidad o despegarse de las superficies su se expone a la luz ultravioleta, lluvia o viento.
- No exponga los rollos DK a la luz directa del sol, a altas temperaturas, humedad elevada o polvo. Almacénelos en un lugar fresco y oscuro. Utilice los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.

- Si raya la superficie de impresión de la etiqueta con las uñas u objetos metálicos o toca la superficie de impresión con las manos impregnadas en agua, sudor, crema, etc., puede cambiar el color de la etiqueta o decolorarse.
- No coloque etiquetas a personas, animales o plantas.
- Dado que el extremo del rollo DK está diseñado para que no se adhiera al carrete de la etiqueta, puede que la última etiqueta no se corte correctamente. Si esto sucede, retire las etiquetas restantes, inserte un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.
Nota: Teniendo esto en cuenta, el número de etiquetas DK incluido en cada rollo DK puede ser mayor al indicado en el paquete.
- Si una etiqueta se retira después de colocarla en una superficie, pueden quedar restos de la etiqueta. Retire los restos antes de colocar una etiqueta nueva.
- Algunos rollos DK utilizan adhesivo permanente en sus etiquetas. Estas etiquetas no se pueden despegar fácilmente una vez pegadas.
- Antes de utilizar etiquetas de CD/DVD, asegúrese de seguir las instrucciones indicadas en las instrucciones de su reproductor de CD/DVD respecto a la colocación de etiquetas de CD/DVD.
- No utilice etiquetas de CD/DVD en un reproductor de carga de CD/DVD de ranura, por ejemplo, un reproductor de CD de coche, en el que el CD se introduce por una ranura del reproductor.
- No despegue la etiqueta de CD/DVD una vez colocada en el CD/DVD, puede retirar una fina capa de la superficie del disco y dañarlo.
- No aplique etiquetas de CD/DVD en discos CD/DVD diseñados para su uso con impresoras de chorro de tinta. Las etiquetas se despegan fácilmente de estos discos y si utiliza discos a los que se les ha despegado la etiqueta puede provocar daños o perder los datos.
- Para colocar etiquetas en CD/DVD, utilice el aplicador incluido en los rollos de etiqueta de CD/DVD. Si no los utiliza, puede dañar el reproductor de CD/DVD.
- Los usuarios son responsables de la colocación de etiquetas de CD/DVD. Brother no se hace responsable de la pérdida o daños provocados por el uso inadecuado de las etiquetas de CD/DVD.

■ CD-ROM y software

- No raye ni exponga el CD-ROM a temperaturas altas o bajas.
- No coloque objetos pesados en el CD-ROM o aplique fuerza sobre el CD-ROM.
- El software contenido en el CD-ROM está diseñado para su uso exclusivo con la máquina. Consulte la licencia del CD para obtener información detallada. Este software se puede instalar en varios ordenadores para su uso en oficinas, etc.

PASO 1

Procedimientos iniciales

- 1 Desembalaje de la QL-570/580N Página 8
- 2 Descripción de piezas Página 9
- 3 Conexión de la alimentación Página 9
- 4 Retirada de la hoja protectora Página 10
- 5 Ajuste del rollo DK Página 11
- 6 Utilización del cable de interfaz Página 12

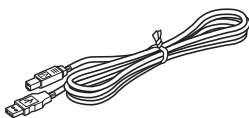
1 Desembalaje de la QL-570/580N

Compruebe que el paquete contiene todo lo que se indica a continuación antes de utilizar la impresora. Si algún artículo falta o está dañado, contacte con su distribuidor de Brother.

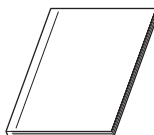
QL-570/580N



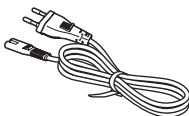
Cable USB



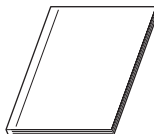
Guía del usuario



Cable eléctrico de CA

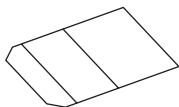


Guía de instalación del software

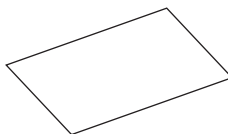


El enchufe puede ser distinto dependiendo del país.

Hoja de limpieza



Guía de etiquetas y cintas DK



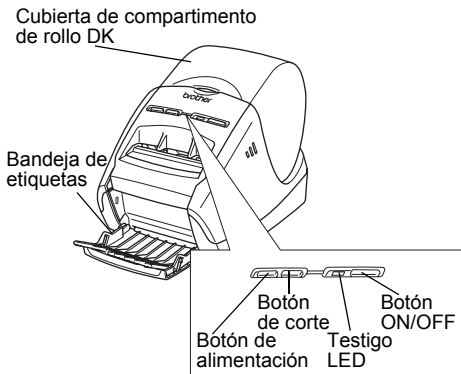
CD-ROM

Rollo DK (rollo inicial)

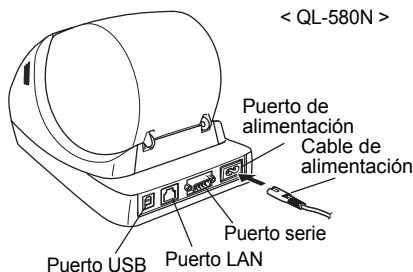
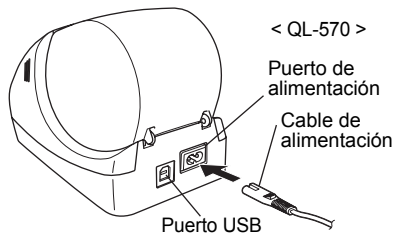
2 Descripción de piezas

Unidad principal de impresión

■ Vista frontal



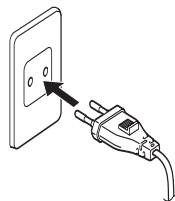
■ Vista posterior



3 Conexión de la alimentación

Conecte el cable de alimentación a la QL-570/580N y enchúfelo a una toma eléctrica.

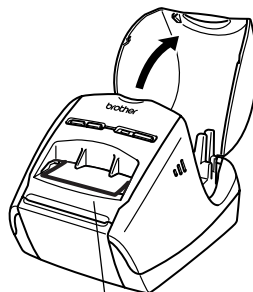
- ⚠ • Compruebe que la toma eléctrica es de 220V-240V de CA antes de enchufar el cable de alimentación.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica una vez que termine de utilizar la QL-570/580N.
- No tire del cable de alimentación cuando lo desenchufe de la toma eléctrica. El hilo del cable de alimentación se puede dañar.
- No conecte la QL-570/580N al ordenador hasta que se le indique en el procedimiento de instalación del controlador de impresora



El enchufe puede ser distinto dependiendo del país.

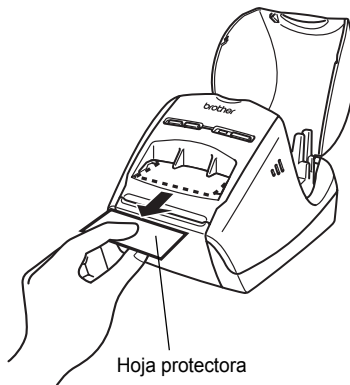
4 Retirada de la hoja protectora

- 1** Sujete la cubierta del compartimento de rollo DK delante de la Brother QL-570/580N y tire con firmeza hacia arriba para abrir la cubierta.



Hoja protectora

- 2** Retire la hoja protectora.



Hoja protectora

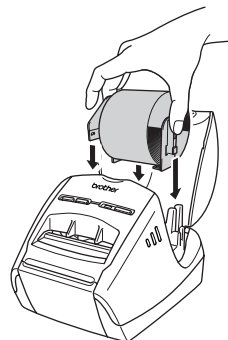
5 Ajuste del rollo DK

1 Pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF (⏻) para apagar la QL-570/580N. Sujete la cubierta del compartimento de rollo DK delante de la Brother QL-570/580N y tire con firmeza hacia arriba para abrir la cubierta.



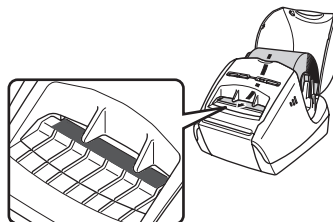
2 Coloque el carrete en las guías del compartimento de rollo DK.

- ⚠ • Asegúrese de que los brazos del carrete se insertan firmemente en las guías derecha e izquierda.
- Inserte el carrete con el rollo DK situado en la parte derecha de la Brother QL-570/580N.



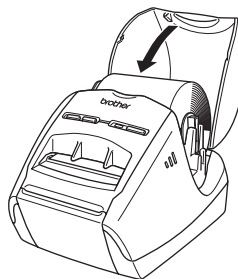
3 Inserte el extremo del rollo DK en la ranura hasta que se alinee con el área que se muestra a la derecha.

- ⚠ Alinee el extremo del rollo con el borde superior de la ranura de salida de etiquetas.



4 Cierre la cubierta del compartimento del rollo DK.

- 📄 Cuando pulse el botón ON/OFF (⏻) para encender la Brother QL-570/580N, el extremo de la etiqueta predeterminada DK se alinea automáticamente.



6 Utilización del cable de interfaz

El cable RS-232C y el cable de red no son accesorios estándar. Elija el cable adecuado para su interfaz.

- Cable USB
Utilice el cable de interfaz proporcionado.
- Cable RS-232C (QL-580N)
Las asignaciones de pin de los cables serie (cables RS-232C) que se pueden utilizar con esta máquina se muestran en la tabla que aparece a continuación. Puede adquirir los cables en una tienda de electrónica. No utilice un cable de interfaz que tenga más de 2 metros.

Lado de la impresora Brother QL
(hembra D-Sub, tornillo de bloqueo #4-40 (UNC))

Lado del ordenador
(hembra D-Sub9P)

Nombre de la señal	Número de pin	Asignaciones de pin	Número de pin	Nombre de la señal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

- ⚠ • No es posible conectar un cable RS-232C y un cable USB a la impresora al mismo tiempo.
- El conector del cable serial RS-232C de este ordenador no es una Fuente de alimentación limitada.
- Cable de red (QL-580N)
Utilice un cable de par trenzado recto de Categoría 5 (o superior) para redes Fast Ethernet 10BASE-T o 100BASE-TX.

Importante

Para la interfaz USB, se debe utilizar el cable USB que se incluye para garantizar que se respeten los límites de CEM (compatibilidad electromagnética).

Para las interfaces de red y de serie, se debe utilizar un cable de interfaz blindado para asegurar el cumplimiento de los límites de CEM.

Todo cambio o modificación que se realice sin aprobación expresa de Brother Industries, Ltd. puede afectar el rendimiento y la calidad de la impresión, y los daños no estarán contemplados en la garantía limitada.

- ⚠ • Precauciones para las conexiones LAN
No conecte esta máquina a una conexión LAN que esté expuesta a sobretensiones.
- Precauciones para la conexión RS-232C
El conector serie RS-232C de este equipo no es una fuente de alimentación limitada.

PASO 2

Descripción de etiquetas

1 Gama de etiquetas

Página 16

Introducción

PASO
1

Procedimientos iniciales

PASO
2

Descripción de etiquetas

PASO
3

Referencia

1 Gama de etiquetas

A continuación se muestran ejemplos de las etiquetas que puede crear con Brother QL-570/580N. Existe una variedad de etiquetas entre las que puede elegir.

Seleccione el tipo de etiqueta que desee crear.

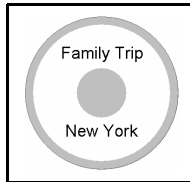
Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visitor



Laura Johnson
DATE: 05/09/2008
TIME: 14:15

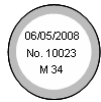
TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT 


Mr Robert Goodman
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR




M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Laura Johnson

 **Best Hit Songs**
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Walter Freeman
401, Cumberland Crescent,
Ruislip, Berks.

Mr Andrew McCord
LBI Group
232, Union Street,
Aberdeen AB10 1TP

Mr Robert Goodman
LBI Group
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR

IP Address:
192.168. 1. 1

IP Address:
192.168. 1. 2

Mary Pat Chris John



PASO 3








Referencia

- 1 Testigo LED Página 18
- 2 Mantenimiento Página 19
- 3 Solucionar problemas Página 21
- 4 Especificaciones principales Página 24

1 Testigo LED

■ Definición del testigo LED

El testigo LED de la impresora Brother QL indica el estado de funcionamiento actual.

Testigo	Estado
Apagado 	No hay alimentación.
Testigo verde encendido 	Hay alimentación.
Testigo verde parpadeando 	Recibiendo datos del PC. (Sólo en QL-580N)
Testigo naranja encendido 	La tapa del rollo está abierta. Cierre la cubierta del rollo correctamente.
Testigo naranja parpadeando 	Enfriándose (Espere a que se reduzca la temperatura del cabezal de impresión)
Testigo rojo encendido 	La máquina está arrancando. (Sólo en QL-580N)
Testigo rojo parpadeando 	Indica uno de los errores siguientes. <ul style="list-style-type: none"> • Error del sensor de etiquetas (Fin del rollo DK o atasco de papel) • Rollo DK incorrecto instalado • Error de transmisión

2 Mantenimiento

El mantenimiento de la máquina debe realizarse cuando sea necesario. Sin embargo, en algunos entornos será necesario realizar el mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, en lugares polvorientos).

■ Mantenimiento del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel térmico) que se usa en la máquina está diseñado para limpiar automáticamente el cabezal de impresión. El cabezal de impresión se limpia cuando el rollo DK pasa por él durante la impresión y alimentación de etiquetas.

■ Mantenimiento del rodillo

Para limpiar el rodillo, utilice la hoja de limpieza DK-CL99 suministrada.

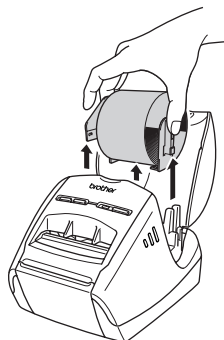
- ✍ Cuando realice tareas de mantenimiento en el rodillo, asegúrese de utilizar exclusivamente las hojas de limpieza DK-CL99 de Brother. Si utiliza hojas de limpieza que no sean de Brother, la superficie del rodillo podría rayarse o podría producirse un fallo de funcionamiento.

1 Pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF (⏻) para apagar la QL-570/580N.

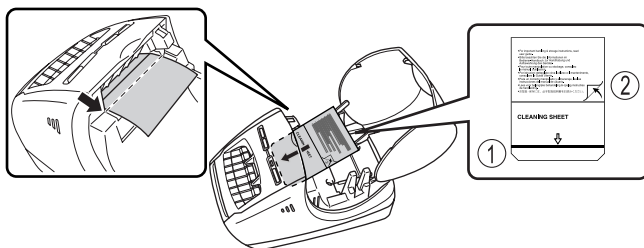
2 Sujete la cubierta del compartimento de rollo DK delante de la Brother QL-570/580N y tire con firmeza hacia arriba para abrir la cubierta.



3 Extraiga el rollo DK.



- 4** Retire el papel protector ② e introduzca el borde ① de la hoja de limpieza en la impresora hasta que toque el área que se indica con una flecha en el siguiente diagrama.



- ✎ • Inserte la hoja sin retirar la ① parte de la hoja.
- Compruebe que la superficie de impresión de la hoja de limpieza queda boca arriba.

- 5** Cierre la cubierta del compartimento de rollo DK y pulse el botón ON/OFF (⏻) para encender la Brother QL-570/580N.

- 6** Pulse el botón Feed durante más de un segundo.

El rodillo gira 10 cm.

La cara adhesiva de la hoja de limpieza retira las manchas o el polvo del rodillo.

- ✎ • Si no pulsa el botón Feed durante más de un segundo, el rodillo sólo gira 8 mm.
- Tire la hoja de limpieza después de su uso.

Botón de alimentación



■ Mantenimiento de la salida de etiquetas

Si una etiqueta provoca un atasco en la máquina porque se adhiere pegamento en la salida de etiquetas, desenchufe el cable de alimentación y limpie la salida de etiquetas con un paño humedecido con etanol o alcohol isopropílico.



Salida de etiquetas

3 Solucionar problemas

Si el problema sucede mientras la máquina está funcionando, las siguientes operaciones pueden ayudarle a resolver los problemas.

■ Tipos potenciales de problemas

Problema	Solución
La impresora QL no imprime o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está suelto el cable? Compruebe que el cable USB está conectado correctamente. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no lo ha hecho, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • ¿Queda aún suficiente cantidad de rollo? Compruebe que queda una cantidad de rollo suficiente. • ¿Está abierta la tapa del compartimento del rollo DK? Compruebe que la tapa del compartimento del rollo DK está cerrada. • ¿Se ha producido un error de impresión o en la transmisión? Apague la impresora Brother QL y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother.
El botón de alimentación no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está bien insertado el cable de alimentación? Compruebe que el cable de alimentación está insertado. Si está bien insertado, intente enchufarlo a otra toma de corriente.
La impresora imprime con rayas o caracteres con poca calidad o la etiquetas no se alimentan correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Están sucios los cabezales de impresión y el rollo? Mientras el cabezal de impresión permanece generalmente limpio con un uso normal, el polvo o la suciedad del rodillo pueden obstruir el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Consulte → "Mantenimiento del rodillo" en la página 19.
Aparece un mensaje de error de transmisión en el ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en el siguiente puerto" en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora. • ¿Está la impresora QL en modo de enfriamiento (el testigo LED parpadea de color naranja)? Espere hasta que el testigo LED deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión. • ¿Hay algún otro usuario imprimiendo en red? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir el trabajo actual. En este tipo de situaciones, vuelva a ejecutar el trabajo de impresión una vez se hayan completado el resto de trabajos.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte con su distribuidor de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la ruta de salida de la etiqueta no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado; retire el rollo DK y vuelva a instalarlo • Asegúrese de que la cubierta del rollo DK está bien cerrada.
La calidad de impresión es deficiente	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay suciedad o pelusas que impiden que el rodillo gire libremente? Limpie el rodillo con la hoja de limpieza (disponible por separado). Para obtener detalles, consulte → "Mantenimiento del rodillo" en la página 19

Introducción

PASO 1

Procedimientos iniciales

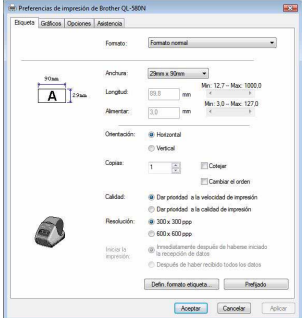
PASO 2

Descripción de etiquetas

PASO 3

Referencia

Problema	Solución
El estilo de diseño no se ha actualizado después de cambiar el rollo mientras estaba activada la función del complemento.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre P-touch Editor para salir del complemento y vuelva a activar el complemento.
El icono de P-touch Add-In no aparece en Microsoft® Word.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se inicia Microsoft® Word desde Microsoft® Outlook®? • ¿Se ha seleccionado Microsoft® Word como el editor de correo electrónico predeterminado para Microsoft® Outlook®? <p>Debido a limitaciones del programa, el complemento para Microsoft® Word no funciona con la configuración indicada arriba. Salga de Microsoft® Outlook® y reinicie Microsoft® Word.</p>
Error del cortador	<ul style="list-style-type: none"> • Si se produce un error del cortador, cierre la tapa del rollo DK y pulse el botón ON/OFF. El cortador volverá a su posición normal y la máquina se apagará automáticamente. Con la máquina apagada, compruebe la unidad del cortador y elimine el atasco de papel.
El código de barras impreso no se puede leer.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque las etiquetas en posición vertical respecto al cabezal de impresión como se muestra a continuación. <div data-bbox="448 598 985 805" style="text-align: center;"> <p>Ranura de salida de etiquetas</p> <p>Cabezal de impresión</p> <p>Dirección de impresión recomendada</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos tipos de escáner no pueden leer el código de barras. Inténtelo con otro escáner. • Se recomienda imprimir el código de barras con las opciones de Calidad de impresión ajustadas en "Dar prioridad a la calidad de impresión". <p>Windows® XP: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control]-[Impresoras y otro hardware]-[Impresoras y faxes], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y, a continuación, seleccione [Propiedades]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias de impresión...].</p> <p>Windows Vista®: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control]-[Hardware y sonido]-[Impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y, a continuación, seleccione [Propiedades]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias de impresión...].</p> <p>Windows® 7: Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra las propiedades de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desea cambiar y seleccione [Propiedades de impresión]. En la ficha [General], haga clic en [Preferencias...].</p>

Problema	Solución
<p>Quiero restablecer la impresora/eliminar los datos transferidos desde el PC. (Sólo en QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para restablecer la máquina, Pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF para apagar la máquina. Luego mantenga pulsado el botón ON/OFF durante dos segundos. Mientras mantiene pulsado el botón ON/OFF, pulse el botón de corte seis veces. De este modo se restablecerá la máquina. Todos los datos transferidos del PC se eliminarán y la máquina restablecerá sus valores predefinidos.
<p>Quiero cancelar el trabajo de impresión actual. (Sólo en QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la impresora está encendida y pulse el botón ON/OFF.
<p>Quando imprimo por medio del cable USB, la impresora realiza pausas repetidas y sigue imprimiendo. (Sólo en QL-580N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está la impresora ajustada para la impresión secuencial? Si es así, ajuste el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia (abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control]-[Impresoras y faxes] y haga clic en el botón [Configuración de impresión] en la ficha [General]. Seleccione la opción "Después de haber recibido todos los datos"). • Una solución alternativa es desconectar el cable LAN hasta que haya finalizado la impresión a través de USB.  <p>The screenshot shows the 'Options' tab of the 'Properties of Brother QL-580N' dialog box. Under the 'Print after receiving all data' section, the radio button for 'Print after receiving all data' is selected. Other options include 'Print immediately after starting printing' and 'Print after receiving all data sequentially'. The 'Print after receiving all data' option is highlighted with a mouse cursor.</p>

4 Especificaciones principales

■ Especificaciones del producto

Elementos		Especificaciones
Visor		Testigo LED (verde, rojo, ámbar)
Impresión	Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
	Velocidad de impresión	Máx. 110 mm/seg, Máx. 68 etiquetas/min. (etiquetas estándar de direcciones) (cuando se conecta un cable USB)
	Cabezal de impresión	300 ppp/720 puntos
	Anchura máxima de impresión	59 mm
	Longitud mínima de impresión	12,7 mm
Cortador		Cortador automático duradero
Botón		Botón ON/OFF (⏻), botón FEED, botón CUT
Interfaz	QL-570	USB
	QL-580N	USB, RS-232C, LAN (10/100BASE-TX Ethernet cableada)
Fuente de alimentación	QL-570	220-240 V CA 50/60 Hz 0,9 A
	QL-580N	
Tamaño	QL-570	133 mm × 208 mm × 143 mm
	QL-580N	133 mm × 240 mm × 143 mm
Peso	QL-570	Aprox. 1,1 kg (sin rodillos DK)
	QL-580N	Aprox. 1,2 kg (sin rodillos DK)

■ Entorno de funcionamiento

Elementos	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	10 °C a 35 °C
Humedad de funcionamiento	20 % a 80 % (sin condensación)

Introducción

PASO

1

Procedimientos iniciales

PASO

2

Descripción de etiquetas

PASO

3

Referencia

brother®