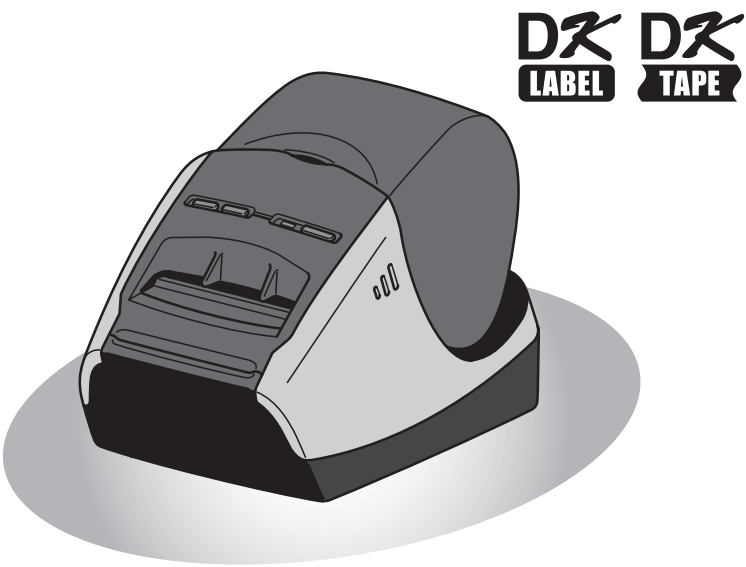
brother

QL-570 / QL-580N

Etikettskrivare

Bruksanvisning



Läs den här bruksanvisningen innan du använder maskinen och försäkra dig om att du har förstått informationen. Vi rekommenderar att du sparar bruksanvisningen så att den finns nära till hands för framtida referens.

LBC333001

www.brother.com

Tack för att du har köpt en Brother QL-570/580N-etikettskrivare.

Vi rekommenderar starkt att du läser igenom den här bruksanvisningen noga innan du börjar använda Brother QL-570/580N, och att du sparar anvisningarna så att de finns nära till hands för framtida referens.

Vi tillhandahåller service och support till de användare som registrerar sina produkter på vår webbplats. Av den anledningen rekommenderar vi att du tar tillfället i akt att registrera dig på de adresser som anges nedan.

Användarregistrering online:
http://register.eu.brother.com/

Supportsida online:
http://solutions.brother.com/

OBS! Det är även möjligt att få tillgång till ovanstående hemsidor från online användarregistreringssidan som visas i slutet av installationen av programvaran. Vi ser fram emot att du registrerar dig.

Konformitetsförklaring
(Endast Europa)

BROTHER INDUSTRIES, LTD.
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,
Nagoya, 467-8561, Japan
försäkrar att den här produkten överensstämmer med gällande krav och övriga aktuella villkor i direktiv 2006/95/EG, 2004/108/EG och 2005/32/EG.
En försäkran om överensstämmelse finns på vår webbplats. Gå till http://solutions.brother.com -> välj region (t.ex. Europe) -> välj land -> välj din modell -> välj ”Bruksanvisningar” -> välj Konformitetsförklaring (* Välj språk där så krävs).

Innehåll

Introduktion 1
Innehåll 1
Allmän information 2
Säkerhetsföreskrifter 3
Allmänna försiktighetsåtgärder 5

STEG 1 Komma igång 7
1 Packa upp QL-570/580N 8
2 Beskriving av delarna 9
Huvudenheten för utskrift 9
3 Ansluta maskinen till ett eluttag 9
4 Ta bort skyddsarket 10
5 Installera DK-rullen 11
6 Använda en gränssnittskabel 12

STEG 2 Översikt över etiketter 13
1 Olika sorters etiketter 14

STEG 3 Referensinformation 15
1 Lampa 16
2 Underhåll 17
3 Felsökning 19
4 Huvudspecifikationer 22

Allmän information

■Meddelande om sammanställning och publicering

Den här bruksanvisningen, som omfattar en beskrivning av och specifikationer för den senaste produkten, har sammanställts och publicerats under överinseende av Brother Industries Ltd.

Innehållet i bruksanvisningen och produktens specifikationer kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Brother förbehåller sig rätten att göra ändringar i specifikationerna och innehållet utan föregående meddelande och kan inte hållas ansvariga för eventuella skador (eller följdskador) som har uppstått på grund av att denna bruksanvisning har använts. Detta gäller också, men inte enbart, typografiska fel och andra fel som kan härledas till publiceringen.
Skärmbilderna i den här bruksanvisningen kan skilja sig från vad som visas i din dator, beroende på vilket operativsystem eller vilken skrivare du använder.

© 2010 Brother Industries Ltd.

■Varumärken

Brother-logotypen är ett registrerat varumärke som tillhör Brother Industries, Ltd.
Brother är ett registrerat varumärke som tillhör Brother Industries, Ltd.
© 2010 Brother Industries, Ltd. Alla rättigheter förbehålles.
Microsoft, Windows Vista, Windows Server och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corp. i USA och/eller i andra länder.
Apple, Macintosh och Mac OS är registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder.
Alla övriga programvaru- och produktnamn som nämns i det här dokumentet är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag som har utvecklat dem.
Alla företag vars programvarunamn nämns i den här bruksanvisningen har specifika licensavtal för de programvaror som de innehar upphovsrätten till.
Alla andra varumärken och produktnamn som nämns i Bruksanvisningen är dessa företags registrerade varumärken.

■Symboler som används i den här bruksanvisningen

Följande symboler används i den här bruksanvisningen:

Den här symbolen markerar information eller anvisningar som måste följas. Om informationen eller anvisningarna inte följs, kan det orsaka personskador eller skador på utrustningen samt medföra att åtgärder misslyckas.

Den här symbolen markerar information eller anvisningar som kan hjälpa dig att förstå dig på maskinen bättre och använda skrivaren effektivare.

Säkerhetsföreskrifter

Läs samtliga anvisningar, försäkra dig om att du har förstått informationen och spara anvisningarna för framtida referens. Följ alla varningar och anvisningar som har markerats på produkten.

⚠ **VARNING**	Efter den här symbolen ges information om vad du bör göra för att inte riskera personskador.
⚠ **VAR FÖRSIKTIG**	Efter den här symbolen ges information om olika metoder som du måste använda för att undvika att skada maskinen.

Följande symboler används i den här bruksanvisningen:

⃠	OTILLÅTEN åtgärd	⃠	Ta INTE isär produkten.
⃠	Stänk INTE vatten på produkten och sänk INTE heller ned den i vatten.	⃠	Ta INTE på den anvisade delen av produkten.
❗	Obligatorisk åtgärd		Koppla bort
⚠	Varnar för risk för elstötar		

■Använda maskinen på ett säkert sätt

⚠VARNING

Följ de här riktlinjerna för att undvika brand, elstötar och andra skador.

■Maskinen

- ⚠ Koppla bort nätkabeln omedelbart och använd inte maskinen när åskan går. Det finns viss risk för elstötar vid blixtnedslag.
- ⃠ Ta inte på några av metalldelarna nära skrivhuvudet. Skrivhuvudet kan bli väldigt varmt när maskinen används och är fortfarande väldigt varmt direkt efter användningen. Ta inte direkt på det med händerna.
- ⃠ Kassera plastpåsar på rätt sätt och håll dem utom räckhåll för bebisar och barn. Trä inte plastpåsar över någon kroppsdel och lek inte med dem.
- Koppla bort nätkabeln direkt och sluta använda maskinen om du noterar någon onormal lukt, värme, missfärgning, deformering eller något annat ovanligt när maskinen används eller förvaras.
- ⃠ Ta inte isär maskinen.
  Kontakta försäljningsstället där du inhandlade maskinen eller ett auktoriserat servicecenter om maskinen behöver kontrolleras, justeras eller repareras.
- ⃠ Var försiktig så att du inte tappar maskinen, slår på den eller utsätter den för stötar av något annat slag.
- ⃠ Håll inte i luckan över DK-rullen när du ska lyfta maskinen. Om du gör det kan luckan lossna, vilket kan medföra att du tappar maskinen och den skadas.
- ⃠ Låt inte maskinen bli våt på något sätt.
- ⃠ Använd inte maskinen om det finns främmande föremål i den. Om det kommer in vatten eller något främmande föremål i maskinen ska du dra ut nätkabeln från eluttaget och avlägsna det främmande föremålet. Kontakta försäljningsstället där du inhandlade maskinen eller ett auktoriserat servicecenter om du behöver hjälp.
- ⃠ Håll inte maskinen i en hand. Det kan medföra att du tappar den.
- ❗ Ta aldrig isär maskinen och låt den inte bli blöt. Det kan leda till risk för brand och elstötar.

⚠VARNING

- Rengör inte maskinen med förtunningsmedel, bensen, alkohol eller några andra organiska lösningsmedel. Om du gör det kan ytans finish skadas. Använd en mjuk, torr trasa för att rengöra maskinen.
- Lägg inga tunga föremål eller föremål som innehåller vatten på maskinen. Kontakta försäljningsstället där du inhandlade maskinen eller ett auktoriserat servicecenter om det kommer in vatten eller något främmande föremål i maskinen. Om du fortsätter att använda maskinen när det har kommit in vatten eller något främmande föremål i den, kan maskinen skadas eller personskador uppstå.

Följ de här riktlinjerna för att undvika brand, elstötar och andra skador.

■Nätkabel

- Anslut bara maskinen till den strömkälla som har godkänts (220–240 V AC).
- Använd bara den nätkabel som levererades med maskinen.
- Ta inte i nätkabeln eller kontakten med blöta händer.
- Överbelasta inte eluttagen genom att ansluta för många apparater och anslut inte nätkabeln till ett skadat eluttag.
- Skär inte i nätkabeln och undvik att skada, ändra eller placera tunga föremål på den.
- Använd inte nätkabeln om den är skadad.
- Se till så att nätkabeln ansluts ordentligt till eluttaget.
- Håll alltid i kontakten när du drar ut nätkabeln ur eller sätter in den i eluttaget. Om du drar i nätkabeln kan det uppstå problem.
- Håll alltid i kontakten när du drar ut nätkabeln ur eller sätter in den i eluttaget. Dra inte i själva kabeln. Om du gör det kan ledningen i kabeln skadas.

⚠VAR FÖRSIKTIG

Följ de här riktlinjerna för att undvika brand, elstötar och andra skador.

■Maskinen

- Det ska vara lätt att komma åt eluttaget, och det ska finnas nära maskinen.
- Ta inte på kniven. Det kan medföra personskador.
- Utsätt inte maskinen för direkt solljus och ställ den inte nära värmeelement eller andra varma apparater. Ställ den inte heller på en plats som utsätts för extremt höga eller låga temperaturer, hög luftfuktighet eller mycket damm. Det kan medföra att maskinen fungerar sämre.

■Nätkabel

- Dra ut nätkabeln ur eluttaget om maskinen inte ska användas under en längre period.

■Klippare

- Ta inte på klipparens kniv.
- Öppna inte den övre luckan medan du använder klipparen.

■Installation/förvaring

- Ställ maskinen på en plan, stabil yta som t.ex. ett skrivbord.
- Lägg inga tunga föremål på maskinen.

⚠VAR FÖRSIKTIG

■DK-rulle (DK-etikett och DK-tape)

- Var försiktig så att du inte tappar DK-rullen.
- I DK-rullar används termiskt papper och termisk film. Både etiketten och utskriften kommer att blekna om de utsätts för solsken och värme. Använd inte DK-rullar till att skapa etiketter för utomhusbruk som måste hålla länge.
- Appliceringsområdet, materialet och miljömässiga förhållanden kan medföra att etiketten lossnar eller att det inte går att ta bort den samt att etikettens färg förändras eller att den färgar av sig på andra föremål.
  Kontrollera de miljömässiga förhållandena och materialet innan du sätter fast etiketten. Testa etiketten genom att sätta fast en liten del av den på en dold del av den yta som du tänkt fästa den på.

Allmänna försiktighetsåtgärder

■Maskinen

- Skrivaren är en precisionsmaskin. Var försiktig så att du inte tappar den, slår på den eller utsätter den för stötar av något annat slag.
- Håll inte i luckan över facket med DK-rullen när du lyfter maskinen. Om du gör det kan luckan lossna, vilket kan medföra att du tappar maskinen och den skadas.
- Maskinen kan fungera dåligt om du ställrt den nära en tv, radio eller liknande. Använd inte skrivaren nära någon maskin som kan orsaka elektromagnetisk störning.
- För inte in några föremål och blockera inte skåran som etiketterna matas ut genom, USB-porten, serieporten eller LAN-porten.
- Använd bara den gränssnittskabel (USB-kabel) som levererades med maskinen.
- Ta bort DK-rullen från maskinen om du inte ska använda den under en längre period.
- Försök inte att skriva ut etiketter när luckan över DK-rullen är öppen.

■Nätkabel

- Ställ maskinen nära ett standardeluttag som det går lätt att komma åt.

■DK-rulle (DK-etikett och DK-tape)

- Använd bara äkta Brother-tillbehör och -förbrukningsartiklar (som har märkts med DK LABEL eller DK TAPE). Använd inga tillbehör eller förbrukningsartiklar som inte har godkänts.
- Om du sätter fast en etikett på en våt, smutsig eller oljig yta kan den lätt lossna. Gör rent den yta som du vill sätta etiketten på innan du sätter fast den.
- I DK-rullar används termiskt papper eller termisk film. Det medför att färgen kan blekna eller etiketten lossna från ytor som utsätts för UV-strålning, vind eller regn.
- Utsätt inte DK-rullar för direkt solljus, höga temperaturer, hög luftfuktighet eller damm. Förvara DK-rullar svalt och mörkt, och använd dem kort efter att du har öppnat förpackningen.
- Färgen kan förändras eller blekna om du skrapar på den tryckta ytan på en etikett med nageln eller något metallföremål, eller om du tar på den tryckta ytan med en hand som har fuktats med vatten, svett eller någon kräm eller liknande.
- Sätt inte etiketter på människor, djur eller växter.
- Eftersom änden av DK-rullen har konstruerats så att den inte ska fastna på etikettspolen, kan det hända att den sista etiketten inte skärs till på rätt sätt. Om så är fallet ska du ta bort de återstående etiketterna, sätta i en ny DK-rulle och skriva ut den sista etiketten på nytt.

Obs! Som kompensation för detta kan det hända att det finns fler DK-etiketter på varje DK-rulle än vad som anges på förpackningen.

- När du tar bort en etikett som du har satt fast någonstans kan det hända att en del av etiketten blir kvar. Ta i så fall bort den kvarvarande delen innan du sätter fast en ny etikett.
- I vissa DK-rullar används permanent lim till etiketterna. Det är svårt att ta bort sådana etiketter när man väl har satt fast dem.
- Kontrollera anvisningarna om att sätta fast cd-/dvd-etiketter i den bruksanvisning som levererades med din cd-/dvd-spelare innan du sätter fast etiketter på cd-/dvd-skivor.
- Sätt inte fast etiketter på cd-/dvd-skivor som ska matas in i en cd-/dvd-spelare med springa, t.ex. en cd-spelare i en bil.
- Ta inte loss en cd-/dvd-etikett som du har satt fast på en skiva, eftersom ett tunt skikt av ytan kan lossna och det kan medföra att skivan skadas.
- Sätt inte fast cd-/dvd-etiketter på cd-/dvd-skivor som har konstruerats för att användas med bläckstråleskrivare. Etiketterna lossnar lätt från sådana skivor och om du använder skivor som etiketterna har lossnat från kan data förloras eller skadas.
- Använd det appliceringsverktyg som levereras med rullen med cd-/dvd-etiketter när du ska sätta fast etiketter på cd-/dvd-skivor. Om du inte gör det kan cd-/dvd-spelaren skadas.
- Användarna bär hela ansvaret för att sätta fast cd-/dvd-etiketter. Brother påtar sig inget ansvar för den händelse att data förloras eller skadas till följd av att cd-/dvd-etiketter har använts på fel sätt.

■Cd-skiva och programvara

- Var försiktig så att du inte repar cd-skivan och utsätt den inte för höga eller låga temperaturer.
- Lägg inga tunga föremål på cd-skivan och tryck inte hårt på den.
- Den programvara som finns på cd-skivan är enbart avsedd för den här maskinen. Mer information finns i licensavtalet på cd-skivan. Programvaran kan installeras i flera datorer på ett kontor etc.

Komma igång

1 Packa upp QL-570/580N Sida 8

2 Beskriving av delarna Sida 9

3 Ansluta maskinen till ett eluttag Sida 9

4 Ta bort skyddsarket Sida 10

5 Installera DK-rullen Sida 11

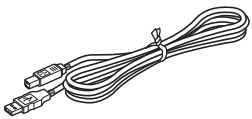
6 Använda en gränssnittskabel Sida 12

1 Packa upp QL-570/580N

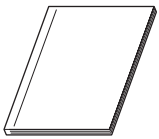
Kontrollera att de artiklar som visas nedan finns i kartongen innan du använder skrivaren. Kontakta din Brother-återförsäljare om något saknas eller har skadats.

QL-570/580N

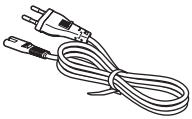
USB-kabel



Bruksanvisning

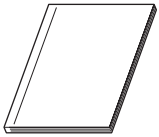


Nätkabel

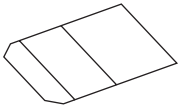


Kontakten kan skilja sig från land till land.

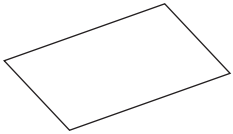
Installationsanvisningar för programvaran



Rengöringsark



Guide till DK-etiketter och -tape



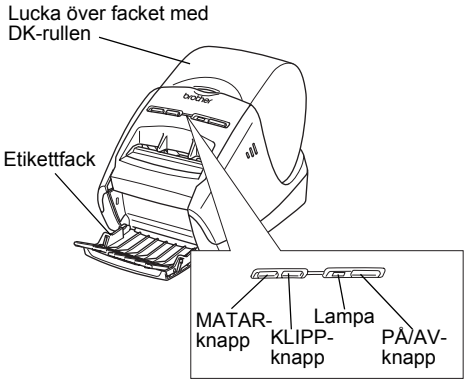
Cd-skiva

DK-rulle (startrulle)

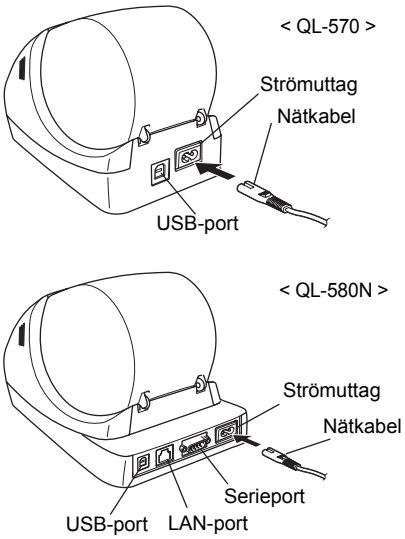
2 Beskriving av delarna

Huvudenheten för utskrift

■Framsida



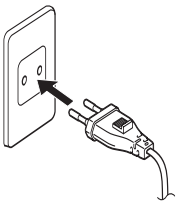
■Baksida



3 Ansluta maskinen till ett eluttag

Sätt i nätkabelns ena kontakt i QL-570/580N och den andra kontakten i ett eluttag.

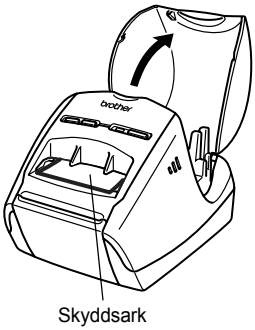
- Kontrollera att eluttaget är ett 220–240 V-uttag innan du ansluter skrivaren.
- Dra ut nätkabeln ur eluttaget när du inte ska använda QL-570/580N mer.
- Dra inte i själva kabeln när du kopplar bort den från eluttaget. Om du gör det kan ledningen i kabeln skadas.
- Anslut inte QL-570/580N till en dator förrän du anvisas att göra det under installationen av drivrutinen.



Kontakten kan skilja sig från land till land.

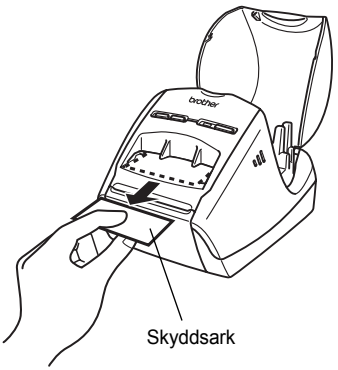
4 Ta bort skyddsarket

1 Håll i framkanten av Brother QL-570/580N och öppna facket för DK-rullen genom att lyfta på luckan.



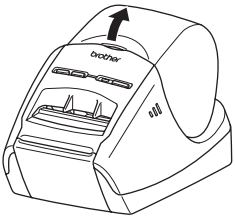
▼

2 Ta bort skyddsarket.



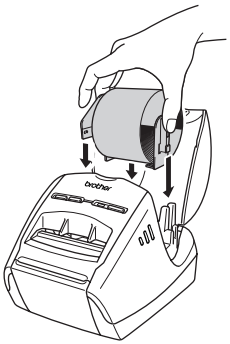
5 Installera DK-rullen

1 Tryck på och håll ned PÅ/AV-knappen (⏻) för att stänga av QL-570/580N. Håll i framkanten av Brother QL-570/580N och öppna facket för DK-rullen genom att lyfta på luckan.



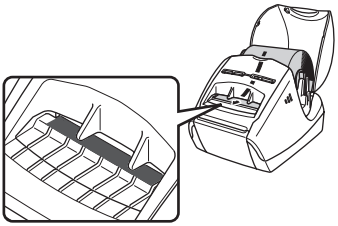
2 Sätt spolen i spolguiderna i facket för DK-rullen.

- Kontrollera att spolens armar är ordentligt isatta I spolguiderna på vänster och höger sida.
- Sätt i spolen med DK-rullen placerad på höger sida av Brother QL-570/580N.



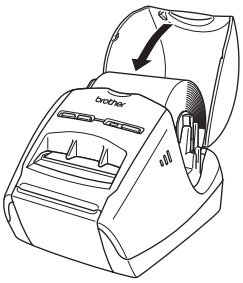
3 Trä in DK-rullens ände i skåran så att den är inriktad efter området som visas till höger.

- Justera rullens ände med den upprättstående kanten på etikettutmatningens uttag.



4 Stäng luckan över facket med DK-rullen.

När du trycker på PÅ/AV-knappen (⏻) för att koppla på Brother QL-570/580N, justeras änden av DK-etiketterna automatiskt.



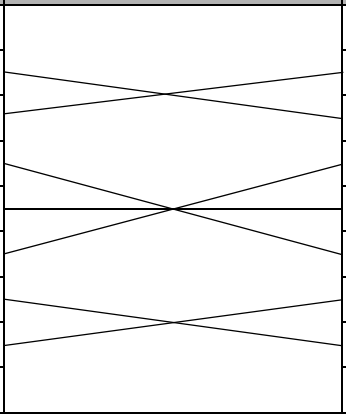
6 Använda en gränssnittskabel

Ingen RS-232C-kabel eller nätverkskabel medföljer som standard.
Välj den kabel som passar för det gränssnitt du ska använda.

- USB-kabel
  Använd den USB-kabel som följer med i kartongen.
- RS-232C-kabel (QL-580N)
  Stiftfördelningen för seriella kablar (RS-232C-kablar) som kan användas med maskinen visas i tabellen nedan. Du kan köpa kablarna i en elektronikbutik. Använd inte en gränssnittskabel som är längre än 2 meter.

Brother QL-sida
(D-Sub, hona, låsskruv #4-40 (UNC))

Datorsida
(D-Sub9P, hona)

Signalnamn	Stiftnummer	Stiftfördelning	Stiftnummer	Signalnamn
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

- Det är inte möjligt att ansluta en RS-232C-kabel och en USB-kabel till skrivaren samtidigt.
- Den seriella porten RS-232C är inte en begränsad strömkälla.

- Nätverkskabel (QL-580N)
  Använd en partvinnad ”straight-through”-kabel av kategori 5 (eller högre) till 10BASE-T- eller 100BASE-TX Fast Ethernet-nätverk.

Viktigt

För USB-gränssnitt ska den medföljande USB-gränssnittskabeln användas för att garantera förenlighet med gränserna för EMK (elektromagnetisk kompatibilitet).
För seriellt och nätverkgränssnitt ska en skärmad gränssnittskabel användas för att garantera förenlighet med gränserna för EMK.
Ändringar och modifieringar som inte uttryckligen godkänns av Brother Industries, Ltd. kan påverka prestandan och utskriftskvaliteten och skador kanske inte täcks av den begränsade garantin.

- Varning angående LAN-anslutning:
  Koppla inte denna maskin till en LAN-anslutning som kan utsätts för överspänning.
- Varning angående RS-232C-anslutning:
  RS-232C-seriekopplingen i den här delen av utrustningen har inte en begränsad strömkälla.

Översikt över etiketter

1 Olika sorters etiketter Sida 14

1 Olika sorters etiketter

Här visas de provetiketter som du kan skapa med Brother QL-570/580N.
Det finns många olika etiketter att välja mellan.

Välj den typ av etikett som du vill skapa.

Referensinformation

1 Lampa Sida 16
2 Underhåll Sida 17
3 Felsökning Sida 19
4 Huvudspecifikationer Sida 22

1 Lampa

■Lampans betydelse

Lampan på Brother QL-skrivaren indikerar aktuellt användningsområde.

Lampa	Status
Släckt ○	Strömmen är AV.
Grön lampa lyser ☼	Strömmen är PÅ.
Grön lampa blinkar ○☼○☼○☼	Tar emot data från datorn. (Endast för QL-580N)
Orange lampa lyser ☼	Luckan över rullen är öppen. Stäng rullens lucka ordenligt.
Orange lampa blinkar ○☼○☼○☼	Svalnar (Vänta tills skrivhuvudets temperatur har sjunkit.)
Röd lampa lyser ☼	Maskinen startar om. (Endast för QL-580N)
Röd lampa blinkar ○☼○☼○☼	Markerar något av följande fel: • Etikettsensorfel (slut på DK-rullen eller etikett har fastnat) • Fel DK-rulle isatt • Överföringsfel

2 Underhåll

Underhåll av maskinen måste ske enligt de krav som ställs. I vissa miljöer krävs dock att underhåll måste ske oftare (t.ex. i dammiga miljöer).

■Underhåll av skrivhuvudet

DK-rullen (termopapperstyp) som används med maskinen är utformad att rengöra skrivhuvudet automatiskt. När DK-rullen passerar skrivhuvudet vid utskrift och etikettmatning, rengörs skrivhuvudet.

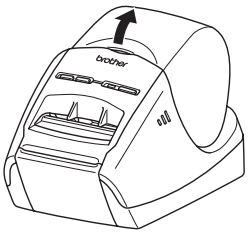
■Underhåll av matningsrullen

För att rengöra matningsrullen, vänligen använd det inkluderade DK-CL99 rengöringsarket.

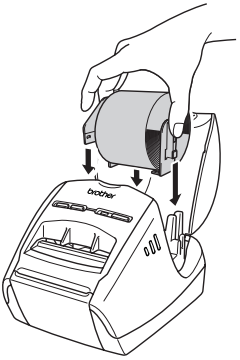
Då underhåll genomförs på rullen, var noga med att endast använda Brother DK-CL99-rengöringsark.
Om du använder icke-Brother rengöringsark, kan det hända att ytan på rullen blir repad eller orsakar felfunktion.

1 Tryck på och håll ned PÅ/AV-knappen (⏻) för att stänga av QL-570/580N.

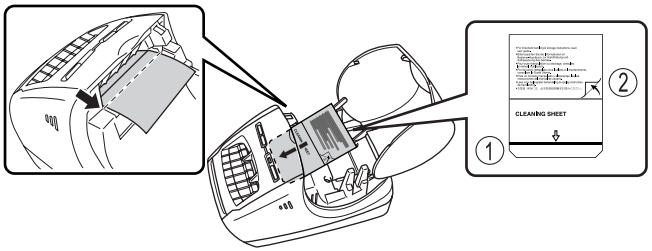
2 Håll i framkanten av Brother QL-570/580N och öppna facket för DK-rullen genom att lyfta på luckan.



3 Ta bort DK-rullen.



4 Ta bort stödpapperet och mata in kanten ② på rengöringsarket i utskriftsenheten ① tills det når området som visas av pilen i diagrammet nedan.



- Sätt i arket utan att ta bort ① delar av arket.
- Kontrollera att utskriftsytan på rengöringsarket är vänt uppåt.

▼

5 Stäng luckan till DK-rullens fack och tryck på PÅ/AV-knappen (⏻) för att koppla på Brother QL-570/580N.

▼

6 Tryck på Matar-knappen i mer än en sekund.
Matarrullen snurrar 10 cm.
Den självhäftande ytan på rengöringsarket tar bort smuts och damm från rullen.

- Om du inte trycker på Matar-knappen i mer än en sekund snurrar rullen endast 8 mm.
- Kassera rengöringsarket efter användning.

■Underhåll av etikettutmatning

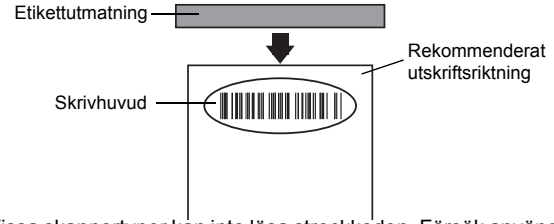
Om en etikett orsakar maskinstopp på grund av att lim fastnar i etikettutmatningen, ta bort nätsladden och rengör etikettutmatningen med en trasa som är doppad i etanol eller isopropyl-alkohol.

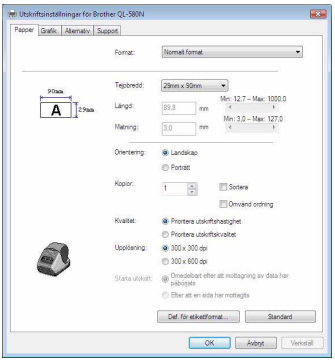
3 Felsökning

Nedan ges information om problem som kan uppstå när maskinen används samt om hur du kan lösa problemen.

■Olika tänkbara problem

Problem	Lösning
QL-skrivaren skriver inte ut, eller ett utskriftsfel är mottaget.	• Är kabeln lös? Kontrollera att kabeln är ordentligt isatt. • Sitter DK-rullen rätt? Ta annars loss den och sätt i den igen. • Finns det tillräckligt med etiketter kvar på rullen? Kontrollera att det finns tillräckligt med etiketter. • Är luckan över facket med DK-rullen öppen? Kontrollera att luckan över facket med DK-rullen är stängd. • Har ett utskrifts- eller överföringsfel uppstått? Koppla från Brother QL-skrivaren och koppla sedan på den igen. Om det fortfarande är problem, kontakta din Brother-återförsäljare.
Strömknappen lyser inte.	• Är nätsladden korrekt isatt? Kontrollera att nätsladden är isatt. Om den är korrekt isatt, försök att sätta i den i ett annat vägguttag.
Det finns streck eller otydliga tecken på de etiketter som skrivs ut, eller så matas inte etiketterna fram på rätt sätt.	• Finns det smuts på skrivhuvudet eller rullen? Även om skrivhuvudet vanligtvis hålls rent under normal användning, kan det hända att ludd eller smuts från rullen fastnar på skrivhuvudet. Rengör rullen om så är fallet. Se ➔ ”Underhåll av matningsrullen” på sidan 17.
Ett dataöverföringsfel uppstår i datorn.	• Har du valt rätt port? Kontrollera att rätt port har valts i listan ”Skriv ut till följande port” i dialogrutan Utskriftsinställningar. • Är QL-skrivaren i nedkylningsläge (lampan blinkar orange)? Vänta tills lampan slutar att blinka och försök sedan skriva ut på nytt. • Håller någon på att skriva ut via nätverket? Om du försöker att skriva ut medan andra användare skriver ut stora mängder data, kan inte skrivaren ta emot ditt utskriftsjobb förrän den pågående utskriften har avslutats. I sådana situationer ska du försöka skriva ut ditt utskriftsjobb igen efter att de andra jobben är klara.
Etiketter har fastnat i skärningsdelen.	• Kontakta din Brother-återförsäljare.
Etiketten matas inte ut korrekt efter utskrift.	• Kontrollera att utmatningsvägen för etiketten inte är blockerad. • Kontrollera att DK-rullen är korrekt isatt genom att ta bort DK-rullen och installera den igen • Säkerställ att DK-rullen är ordentligt stängd.
Utskriftskvaliteten är dålig	• Finns det smuts eller fibrer på rullen som förhindrar den från att rulla fritt? Rengör rullen med rengöringsarket (tillgängligt separat). För mer information, se ➔ ”Underhåll av matningsrullen” på sidan 17
Efter att du har bytt rulle medan tilläggsfunktionen var aktiv uppdaterades inte layoutstilen.	• Stäng P-touch Editor om du vill avsluta tilläggsfunktionen och aktivera tilläggsfunktionen igen.

Problem	Lösning
Ikonen P-touch Add-In visas inte i Microsoft® Word.	• Har Microsoft® Word startats från Microsoft® Outlook®? • Har Microsoft® Word valts som standard-e-postprogram för Microsoft® Outlook®? På grund av programbegränsningar fungerar inte Microsoft® Word Add-In med ovanstående inställningar. Avsluta Microsoft® Outlook® och starta om Microsoft® Word.
Knivfel	• Om ett knivfel uppstår ska du ha luckan över facket med DK-rullen stängd och trycka på PÅ/AV-knappen. Klipparen går då tillbaka till det vanliga läget och maskinen stängs AV automatiskt. Kontrollera klipparen när maskinen är AV och ta bort det papper som har fastnat.
Den utskrivna streckkoden kan inte läsas.	• Placera etiketten vertikalt mot skrivhuvudet enligt bilden nedan.  • Vissa skannertyper kan inte läsa streckkoden. Försök använda en annan skanner. • Vi rekommenderar att skriva ut streckkoden med utskriftskvalitetsalternativen inställda på ”Prioritera utskriftskvalitet”. Windows® XP: Om du vill ändra utskriftskvalitetsalternativen öppnar du skrivaregenskaperna från [Kontrollpanelen] - [Skrivare och annan maskinvara] - [Skrivare och fax], högerklickar på skrivaren vars inställningar ska ändras, och väljer sedan [Egenskaper]. Klicka sedan på [Utskriftsinställningar...] på fliken [Allmänt]. Windows Vista®: Om du vill ändra utskriftskvalitetsalternativen öppnar du skrivaregenskaperna genom att gå till [Kontrollpanelen] - [Maskinvara och ljud] - [Skrivare], högerklicka på skrivaren vars inställningar ska ändras, och sedan välja [Egenskaper]. Klicka sedan på [Utskriftsinställningar...] på fliken [Allmänt]. Windows® 7: Om du vill ändra utskriftskvalitetsalternativen öppnar du skrivaregenskaperna genom att gå till - [Enheter och skrivare], högerklicka på skrivaren vars inställningar ska ändras, och sedan välja [Skrivaregenskaper]. Klicka sedan på [Inställningar...] på fliken [Allmänt].
Jag vill återställa skrivaren/ta bort de data som har överförts från datorn. (Endast för QL-580N)	• För att återställa maskinen, tryck på PÅ/AV-knappen för att stänga av maskinen. Håll sedan ned PÅ/AV-knappen i mer än två sekunder. Fortsätt att hålla ned PÅ/AV-knappen och tryck på KLIPP-knappen sex gånger. Maskinen återställs. Alla data som har överförts från datorn tas bort och maskinens fabriksinställningar återställs.
Jag vill avbryta det aktuella utskriftsjobbet. (Endast för QL-580N)	• Kontrollera att skrivaren är PÅ och tryck på PÅ/AV-knappen.

Problem	Lösning
Vid utskrift via USB-kabeln görs flera pauser och sedan återupptas utskriften. (Endast för QL-580N)	• Är skrivaren inställd på utskrift i nummerföljd? Om så är fallet ska du ändra utskriftsläget till buffrad utskrift. (Öppna utskriftsinställningarna från [Kontrollpanelen] – [Skrivare och fax] och klicka på [Utskriftsinställningar...] på fliken [Allmänt]. Välj alternativet ”Efter att en sida har mottagits”.) • Ett alternativ är att koppla bort LAN-kabeln tills USB-utskriften är klar. 

4 Huvudspecifikationer

■Produktspecifikationer

Objekt		Specifikationer
Skärm		Lampa (grön, röd och orange)
Utskrift	Utskriftsmetod	Direkt termisk utskrift med termiskt skrivhuvud
	Utskrifts-hastighet	Max. 110 mm/sek./max. 68 etiketter/min. (standardadressetiketter) (då en USB-kabel ansluts)
	Skrivhuvud	300 dpi/720 punkter
	Största utskriftsbredd	59 mm
	Minsta utskriftslängd	12,7 mm
Klippare		Slitstark automatisk klippare
Knappar		PÅ/AV-knapp (⏻), MATAR-knapp och KLIPP-knapp
Gränssnitt	QL-570	USB
	QL-580N	USB, RS-232C och trådbundet 10/100BASE-TX Ethernet
Strömförsörjning	QL-570	220–240 V AC, 50/60 Hz, 0,9 A
	QL-580N	
Mått	QL-570	133 mm × 208 mm × 143 mm
	QL-580N	133 mm × 240 mm × 143 mm
Vikt	QL-570	Ungefär 1,1 kg (utan DK-rullar)
	QL-580N	Ungefär 1,2 kg (utan DK-rullar)

■Driftsmiljö

Objekt	Specifikationer
Driftstemperatur	10–35 °C
Driftsluftfuktighet	20–80 % (utan kondens)