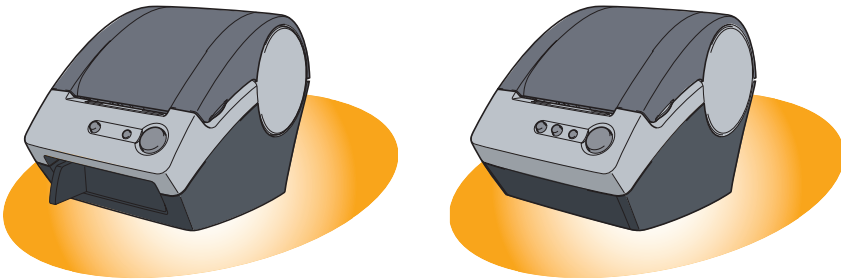


**brother**®

QL-500 / QL-560

Принтер  
за етикети  
**РЪКОВОДСТВО  
ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**DK** **DK**  
**LABEL** **TAPE**



Преди да използвате устройството, непременно прочетете и разберете това ръководство. Препоръчваме ви да запазите това ръководство, така че да ви е под ръка за бъдещи справки.

Благодарим ви, че закупихте QL-500/560.

В това ръководство накратко са описани стъпките, за да започнете да използвате вашия принтер QL-500/560.

За по-подробна информация вижте Ръководството за потребителя на софтуера. Ръководството за потребителя на софтуера може да се намери в папката Manuals на компактдиска, предоставен с QL-500/560.

Настоятелно ви препоръчваме да прочетете това ръководство, преди да използвате вашето устройство QL-500/560, и след това го запазете, така че да ви е под ръка за бъдещи справки.

**Осигуряваме обслужване и поддръжка за потребителите, които са регистрирали продуктите си на нашия уеб сайт. Препоръчваме ви да се възползвате от възможността да се регистрирате, като отидете на адреса ни:**

**Онлайн регистриране на потребители**

**<http://register.eu.brother.com/>**

**Страница за онлайн поддръжка**

**<http://solutions.brother.com/>**

**ЗАБЕЛЕЖКА.** Освен това е възможно да влезете в горепосочените сайтове от прозореца за онлайн регистриране на потребители компактдиска с програми за инсталиране, предоставен с принтера. Очакваме да се регистрирате.

**Декларация за съответствие  
(Само Европа)**

Ние, BROTHER INDUSTRIES, LTD.  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,  
Nagoya, 467-8561, Japan,

декларираме, че този продукт съответства на основните изисквания, както и на други приложими клаузи на Директиви 2006/95/ЕО, 2004/108/ЕО и 2005/32/ЕО.

Декларацията за съответствие е на нашия уеб сайт. Моля, отидете на адрес <http://solutions.brother.com> -> изберете регион (напр. Europe) -> изберете страна -> изберете вашия модел -> изберете „Ръководства“ -> изберете Декларация за съответствие (\*Изберете език, когато се изисква).

# Съдържание

## Въведение ..... 2

Обща информация ..... 2

Мерки за безопасност ..... 3

Общи мерки за безопасност ..... 5

## СТЪПКА 1 Начално запознаване ..... 8

1 Описание на частите ..... 8

Основен печатащ модул ..... 8

Светодиоден индикатор ..... 9

2 Инсталиране на DK ролката ..... 9

3 Инсталиране на водача за хартията ..... 10

4 Свързване към захранване ..... 10

## СТЪПКА 2 Поддръжка и отстраняване на неизправности .... 11

Поддръжка ..... 11

Поддръжка на печатащата глава ..... 11

Поддръжка на ролката ..... 11

Поддръжка на изходния отвор за етикети ..... 12

Подмяна на приспособлението за рязане ..... 13

Отстраняване на неизправности ..... 15

Възможни типове проблеми ..... 15

Спецификации на продукта ..... 16

# Обща информация

## ■ Бележки относно съставянето и публикуването

Това ръководство е съставено и публикувано под ръководството на Brother Industries, Ltd. и включва най-новите описания и спецификации на продукта.

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт могат да бъдат променени без предизвестие.

Brother си запазва правото да прави промени без предизвестие в спецификациите и съдържанието се тук материали и не носи отговорност за каквито и да е повреди (включително закономерни), възникнали вследствие на използването на предоставените материали, включително, но без ограничение до печатни и други грешки, свързани с публикацията.

© 2010 Brother Industries, Ltd.

## ■ Търговски марки

Графичният знак на Brother е запазена търговска марка на Brother Industries, Ltd. Brother е запазена търговска марка на Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Всички права запазени.

Microsoft и Windows са запазени търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ. Macintosh и Mac OS са запазени търговски марки на Apple Inc.

Наименованията на друг софтуер или продукти, използвани в този документ, са търговски марки или запазени търговски марки на съответните фирми, които са ги разработили.

Всяка компания, чиито софтуер е споменат в настоящото ръководство, притежава лицензно споразумение, специфично за собствените ѝ програми.

Всички останали търговски марки и имена на продукти, упоменати в Ръководството за потребителя, Ръководството за инсталиране на софтуера и Ръководството за потребителя на софтуера, са запазени търговски марки на съответните компании.



## ■ Символи, използвани в това ръководство

Символите, използвани в това ръководство, са следните:








- ⚠ Този символ показва информация или указания, които трябва да се спазват. Ако се пренебрегнат, резултатът може да е наняване, повреда или неуспешни операции.
- 📄 Този символ показва информация или указания, които могат да ви помогнат по-добре да разберете и по-ефективно да използвате принтера.

# Мерки за безопасност

Прочетете всички тези инструкции и ги запазете за бъдещи справки. Следвайте всички предупреждения и инструкции, обозначени на устройството.

 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	Указва какво да направите, за да предотвратите евентуален риск от нараняване.
 <b>ВНИМАНИЕ</b>	Посочва процедурите, които трябва да следвате, за да предпазите принтера от повреда.

Символите, използвани в това ръководство, са следните:










	Действие, което НЕ е разрешено.		НЕ разглобявайте устройството.
	НЕ пръскайте устройството с вода и не го потапяйте във вода.		НЕ докосвайте посочената част на устройството.
	Задължително действие.		Изключване.
	Предупреждения за възможен токов удар.		

## ■ За безопасно използване на устройството

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Следвайте тези указания, за да предотвратите пожар, токов удар или друга повреда.**

#### ■ Принтерът

-  По време на буря незабавно изключете захранващия кабел и спрете да използвате принтера. Съществува потенциална опасност светкавица да причини токов удар.
-  Не докосвайте металните части в близост до печатащата глава. По време на работа печатащата глава се загрява много и непосредствено след употреба все още е много гореща. Не я докосвайте директно с ръце.
-  Изхвърляйте найлоновите торбички на подходящите места и ги дръжте далеч от бебета и деца. Не носете и не си играйте с найлонови торбички.
-  Незабавно изключете захранващия кабел и спрете да използвате принтера, ако забележите необичайна миризма, топлина, обезцветяване, деформация или нещо странно по време на експлоатация или съхранение.
-  Не разглобявайте принтера. При нужда от проверка, регулиране или поправка на принтера се обърнете към магазина, от който сте го закупили, или към вашия местен упълномощен сервизен център.
-  Не изпускайте, удряйте или повреждайте по-друг начин принтера.
-  Не хващайте и не повдигайте принтера за капака на DK ролката. Капакът може да се откачи, а принтерът да падне и да се повреди.
-  В никакъв случай не допускайте намокряне на принтера.
-  Не използвайте принтера, когато вътре има чужди тела. Когато в принтера попадне вода или чуждо тяло, изключете захранващия кабел от електрически контакт и извадете чуждото тяло. При необходимост се обърнете към магазина, от който сте закупили принтера, или към вашия местен упълномощен сервизен център.

## ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Следвайте тези указания, за да предотвратите пожар, токов удар или друга повреда.**

### ■ Захранващ кабел

- ⊘ Използвайте само разрешения захранващ източник (220 – 240 V AC) за принтера.
- ⊘ Не режете, не повреждайте, не модифицирайте и не поставяйте тежки предмети върху захранващия кабел.
- ⚠ Използвайте само захранващия кабел, предоставен с принтера.
- ⊘ Не използвайте захранващия кабел, ако е повреден.
- ⊘ Не пипайте захранващия кабел и не го включвайте, ако ръцете ви са мокри.
- ⚠ Уверете се, че захранващият кабел е включен в контакта, както трябва.
- ⊘ Не претоварвайте електрическия контакт с твърде много уреди и не включвайте захранващия кабел в повреден контакт.
- ⚠ Ако принтерът няма да се използва за продължителен период от време, изключете захранващия кабел от електрическия контакт.

## ⚠ ВНИМАНИЕ

**Следвайте тези указания, за да предотвратите пожар, токов удар или друга повреда.**

### ■ Принтерът

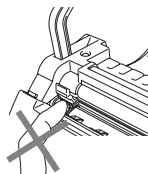
- ⚠ Стандартният електрически контакт трябва да е близо до принтера и да е лесно достъпен.

### ■ Захранващ кабел

- ⚠ При изключване или включване на захранващия кабел от/в контакта, винаги го дръжте за щепсела. Дърпането на захранващия кабел може да предизвика проблеми.

### ■ Приспособление за рязане

- ⊘ Не докосвайте острието на приспособлението за рязане.
- ⊘ Не отваряйте горния капак при работа с приспособлението за рязане.
- ⊘ Не натискайте прекалено приспособлението за рязане.



## ⚠ ВНИМАНИЕ

### ■ Инсталиране/съхранение

- ⊘ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, като например бюро. ⊘ Не поставяйте тежки предмети върху принтера.

### ■ DK ролка (DK етикет, DK лента)

- ⓘ Внимавайте да не изтървете DK ролката.
- ⓘ DK ролките използват термохартия и термофолио. Както етикетът, така и разпечатката ще избледнее на слънчева светлина или топлина. Не използвайте DK ролки на открито, където се изисква устойчивост.
- ⓘ В зависимост от местоположението, материала и условията на околната среда е възможно етикетът да не може да се отлепи или свали, цветът му да се промени или да оцвети други предмети. Преди да поставите етикета, проверете условията на околната среда и материала. Пробвайте етикета, като поставите малко парченце на незабележимо място върху повърхността, на която смятате да го използвате.

## Общи мерки за безопасност

### ■ Принтерът

- Никога не разглобявайте принтера и го пазете от намокряне, за да предотвратите възможен пожар или токов удар. При изключване или включване на ذخарващия кабел от/в контакта никога не трябва да сте с мокри ръце. Това може да доведе до пожар или токов удар.
- Не докосвайте приспособлението за рязане. Това може да доведе до нараняване. Внимавайте особено при подмяната на приспособлението за рязане.
- Принтерът е прецизно устройство. Не изпускате, удряйте или повреждайте по-друг начин принтера.
- Не повдигайте принтера за капака на отделението за DK ролката. Капакът може да се откачи, а принтерът да падне и да се повреди.
- Принтерът може да не работи, както трябва, ако се постави близо до телевизор, радио и т. н. Не използвайте принтера до устройства, които могат да предизвикат електромагнитни смущения.
- Не излагайте принтера на пряка слънчева светлина, не го поставяйте в близост до отоплителни или горещи уреди, на места с изключително висока или ниска температура, висока влажност или в запрашена среда. Това може да доведе до неизправност на принтера.
- Не използвайте разреждател за бои, бензен, спирт или други органични разтворители за почистване на принтера. Така може да повредите повърхностното покритие. Използвайте суха, мека кърпа за почистване на принтера.
- Не поставяйте тежки предмети или съдове с вода върху принтера. Когато в принтера попадне вода или чуждо тяло, се обърнете към магазина, от който сте го закупили, или към вашия местен упълномощен сервизен център. Ако продължите да използвате принтера, когато в него има вода или чуждо тяло, той може да се повреди или да причини нараняване.
- Не пъхайте чужди тела в изходния отвор за етикети и в USB порта и не ги блокирайте.
- Не поставяйте метални предмети в близост до печатащата глава. По време на работа печатащата глава се загрява много и непосредствено след употреба все още е много гореща. Не я докосвайте директно с ръце.

- Използвайте само интерфейския кабел (USB кабела), предоставен с принтера.
- Когато принтерът няма да се използва за продължителен период от време, извадете DK ролката от него.
- Не се опитвайте да печатате етикети, когато капакът на DK ролката е отворен.
- Ако възникне засядане на хартия поради натрупване на лепило по повърхността на водача за хартията, изключете захранващия кабел от електрически контакт и избършете полепналото лепило от повърхността на водача за хартията с кърпа, напоена с етанол или изопропилов спирт. Препоръчително е да почистите водача за хартията при подмяна на приспособлението за рязане. Вижте „Подмяна на приспособлението за рязане“ на стр. 13.

## ■ Приспособление за рязане



- Приспособлението за рязане има много остро острие. За да се предотврати нараняване при счупване на острието на приспособлението за рязане:
  - Горният капак трябва задължително да е затворен, когато се използва приспособлението за рязане.
  - Не натискайте прекалено, когато поставяте или вадите приспособлението за рязане.
  - Когато приспособлението за рязане се изтъпи, трябва да го подмените с ново.
  - Ако счупите приспособлението за рязане, изключете принтера от електрическия контакт и извадете приспособлението за рязане с пинсети.
- Ако устройството се задръсти поради натрупване на лепило, трябва да почистите повърхността на водача за хартията. Изключете принтера от захранването и избършете полепналото лепило от повърхността на водача за хартията с кърпа или салфетка, напоена с изопропилов спирт. Препоръчваме ви да почистите водача за хартията при подмяна на приспособлението за рязане. Вижте „Подмяна на приспособлението за рязане“ на стр. 13.
- С приспособлението за рязане би трябвало да направите средно около 5 000 среза или повече, в зависимост от това, как използвате устройството. Ако принтерът ви не реже етикетите, както трябва, или започне да се задръства често, има вероятност приспособлението за рязане да е достигнало до края на живота си – трябва да го подмените.



## ■ Захранващ кабел

- Използвайте само захранващия кабел, предоставен с принтера.
- Ако принтерът няма да се използва за продължителен период от време, изключете захранващия кабел от електрическия контакт.
- При изключване или включване на захранващия кабел от/в контакта, винаги го дръжте за щепсела. Не дърпайте кабела. Може да повредите проводника в кабела.
- Трябва да разположите принтера близо до леснодостъпен стандартен електрически контакт.

## ■ DK ролка (DK етикет и DK лента)

- Използвайте само оригинални принадлежности и консумативи на Brother (с означения  и ). Не използвайте неразрешени принадлежности или консумативи.
- Ако етикетът се залепи на мокра, мръсна или мазна повърхност, той може да се отлепи лесно. Преди да залепите етикета, почистете повърхността, към която ще го залепите.



- DK ролката използва термохартия и термофолио, така че цветът на етикета може да избледнее или краищата му да се отлепят поради ултравиолетови лъчи, вятър или дъжд.
- Не излагайте DK ролките на пряка слънчева светлина, висока температура, висока влажност или прах. Съхранявайте ги на хладно и тъмно място. Използвайте DK ролките скоро след отварянето на опаковката.
- Издраскването на отпечатаната повърхност с нокти или метални предмети или докосването ѝ с влажни, потни или намазани с крем ръце, може да доведе до промяна или избледняване на цвета.
- Не поставяйте етикети върху хора, животни или растения.
- Тъй като краят на DK ролката е създаден така, че да не залепне за шпулата за етикети, последният етикет може да не се отреже, както трябва. Ако стане така, извадете останалите етикети, поставете нова DK ролка и отпечатайте отново последния етикет.
- Забележка. За да се компенсира това, броят на DK етикетите, включен във всяка DK ролка, може да е по-голям от посочения на опаковката.
- При отлепване на DK етикетите някаква част от етикета може да остане. Отстранете останалата част, преди да залепвате нов етикет.
- Някои DK ролки използват перманентно лепило за етикетите си. След залепване тези етикети не могат да се отлепят лесно.
- Преди да използвате етикети за компактдискове/DVD дискове, задължително следвайте инструкциите от ръководството на вашия CD/DVD плейър относно залепването за етикети.
- Не използвайте етикети за компактдискове/DVD дискове в CD/DVD плейъри със зареждане през отвор, например CD плейър в кола, където компактдискът се плъзга в отвор на CD плейъра.
- Не отлепвайте етикета на компактдиска/DVD диска, след като вече сте го залепили – може да се отдели тънък слой от повърхността и това да повреди диска.
- Не поставяйте етикети за компактдискове/DVD дискове на компактдискове/DVD дискове, създадени за употреба с мастилено-струйни принтери. Етикетите се отлепват лесно от тези дискове, а използването на дискове с отлепени етикети може да доведе до загуба или повреждане на данните.
- При поставянето на етикети за компактдискове/DVD дискове използвайте апликатора, който се предоставя с ролките с етикети за компактдискове/DVD дискове. В противен случай може да повредите CD/DVD плейъра.
- Потребителите носят изцяло отговорността за поставянето на етикетите за компактдискове/DVD дискове. Brother не поема никаква отговорност за каквито и да било загуби или повреждане на данни поради неправилно използване на етикетите за компактдискове/DVD дискове.

## ■ Компактдиск и софтуер

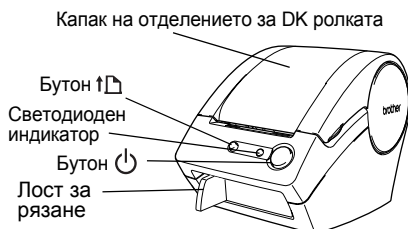
- Не драскайте и не излагайте компактдиска на висока или ниска температура.
- Не поставяйте тежки предмети върху компактдиска и не прилагайте натиск върху него.
- Софтуерът, включен на компактдиска, е предназначен за употреба само с принтера. Вижте лиценза на компактдиска за по-подробна информация. Този софтуер може да се инсталира и на няколко компютъра, например за използване в офис и др.

# 1 Описание на частите

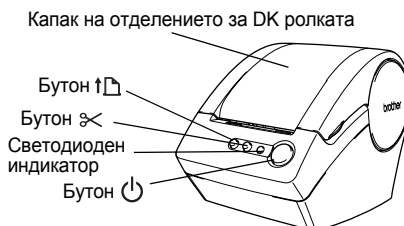
## Основен печатащ модул

### ■ Предна част

QL-500

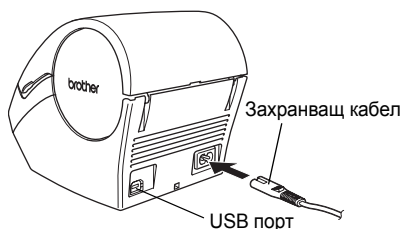


QL-560



### ■ Задна част

QL-500 / QL-560



⚠ При инсталиране на драйвера за принтер не свързвайте QL-500/560 към вашия персонален компютър, докато не получите указания за това.



Използвайте лоста за рязане, за да отрежете отпечатания етикет.




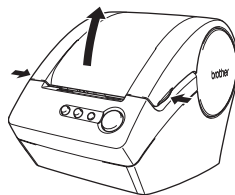
## Светодиоден индикатор

Светодиодният индикатор на QL-500/560 показва текущото условие на работа.

Индикатор	Условие
Не свети ○	Захранването е ИЗКЛЮЧЕНО.
Свети ●	Захранването е ВКЛЮЧЕНО. (Светодиодът обикновено свети непрекъснато, когато захранването е включено, но започва да мига по време на почистване и при възникване на грешка.)
Бързо премигване ○●○●○●○●	Показва една от следните грешки: <ul style="list-style-type: none"> <li>Грешка в приспособлението за рязане.</li> <li>Грешка в сензора за етикети. (DK ролката не е инсталирана правилно, DK ролката е свършила или има засядане на етикети.)</li> <li>Капакът на отделението за DK ролката е отворен по време на работа.</li> <li>Инсталирана е неправилна DK ролка.</li> <li>Не е инсталирана DK ролка.</li> </ul>
Бавно премигване ●—○—○	Охлаждане. (Изчаква да се понижи температурата на печатащата глава.)
Изгасва след 10 бързи премигвания ○●○ × 10	Грешка в системата. Изключете QL-500/560 и след това го включете отново. Ако грешката се появи отново, се обърнете към магазина, от който сте закупили QL-500/560, или към вашия местен упълномощен сервизен център.

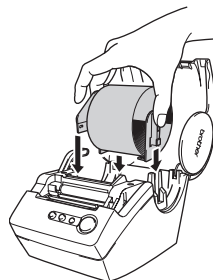
## 2 Инсталиране на DK ролката

- 1** Натиснете бутона , за да изключите QL-500/560. Хванете капака на отделението за DK ролката отстрани в близост до предната част на QL-500/560 и силно дръпнете нагоре, за да отворите капака.






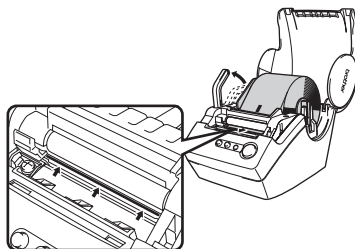
- 2** Поставете шпулата във водачите за шпулата в отделението за DK ролката.

- ⚠
- Уверете се, че рамената на шпулата са влезли плътно във водачите за шпулата отляво и отдясно.
  - Поставете шпулата с DK ролката в дясната част на QL-500/560.

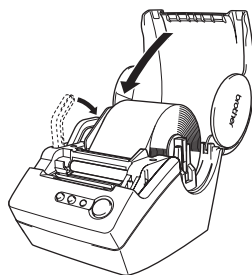


**3** Повдигнете лоста за етикети и след това прекарайте края на DK ролката през отвора, точно пред приспособлението за рязане.

 Ако не можете да прекарате края на DK ролката през отвора, прекарайте го колкото е възможно по-навътре и след това смъкнете лоста за етикети и затворете капака. Натиснете бутона , за да включите QL-500/560, и след това натиснете бутона , за да наместите ролката.




**4** Смъкнете лоста за етикети и след това затворете капака на отделениято за DK ролката.



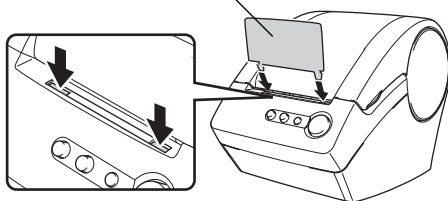
## 3 Инсталиране на водача за хартията

Вашият принтер QL-500/560 се доставя с водач за хартията, който събира лентите от отпечатани етикети, които не са изрязани от устройството.

**Прикрепете водача за хартията в предната част на QL-500/560, както е показано на фигурата.**


 Извадете водача за хартията при печатане на повече от 10 етикета последователно, когато всеки етикет се отрязва автоматично (само за QL-560).

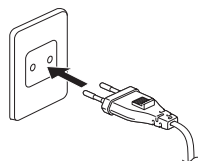
Водач за хартията



## 4 Свързване към захранване

Свържете захранващия кабел към QL-500/560 и след това го включете в стандартен електрически контакт.

 • Проверете дали електрическият контакт е 220 – 240 V, преди да включите щепсела.  
• Изключете захранващия кабел от електрическия контакт, след като приключите работа с QL-500/560.  
• Не дърпайте кабела, когато го изключвате от електрическия контакт. Може да повредите проводника в кабела.



# Поддръжка

Поддръжката на принтера трябва да се извършва само когато е необходимо. Някои среди обаче могат да изискват по-често извършване на поддръжка (например запрашени среди).

## Поддръжка на печатащата глава

DK ролката (тип хартия с термично записване), използвана с принтера, е създадена така, че да почиства автоматично печатащата глава. Когато DK ролката минава през печатащата глава по време на печатане и подаване на етикетите, печатащата глава се почиства.

## Поддръжка на ролката

Почистете ролката чрез лист за почистване (продава се отделно).

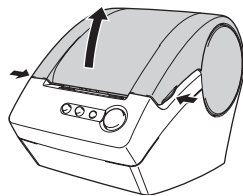
Принтерът съдържа само един лист за почистване.

✍ При извършване на поддръжка използвайте листа за почистване, който се предоставя специално за този принтер.

Ако използвате други листове за почистване, повърхността на ролката може да се повреди и това може да доведе до неизправност.

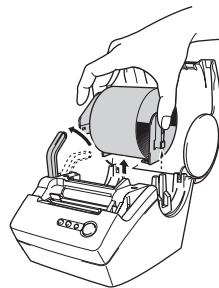
### 1 ИЗКЛЮЧЕТЕ захранването на принтера.

2 Повдигнете двете страни на долната част на капака на DK ролката отпред на принтера, за да отворите капака.



3 Издърпайте нагоре лоста за освобождаване на ролката и извадете DK ролката.

✍ Непременно извадете DK ролката преди почистването на ролката. Функцията за почистване на ролката няма да работи, както трябва, ако не е извадена DK ролката.



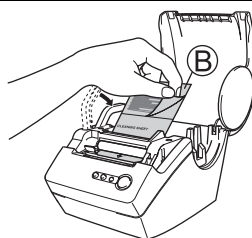
- 4** Поставете край (A) на листа за почистване в печатащия модул и го издърпайте, така че да излезе непосредствено пред приспособлението за рязане.

- Не изваждайте част (A) на листа за почистване.
- Отпечатаната част от листа за почистване трябва да гледа нагоре.




- 5** След поставянето на листа за почистване в печатащия модул, натиснете надолу лоста за освобождаване на ролката и махнете част (B) от листа за почистване.


- За да закупите лист за почистване, се обърнете към магазина, от който сте закупили принтера, или към вашия местен упълномощен сервизен център.

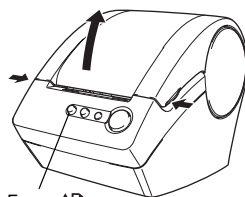


- 6** Затворете капака на DK ролката и **ВКЛЮЧЕТЕ** захранването на принтера.

- 7** Натиснете бутона  за повече от една секунда.

Ролката се завърта и придвижва листа със 100 мм. Лепящата предна част на листа за почистване премахва всякакви петна или прах по ролката.

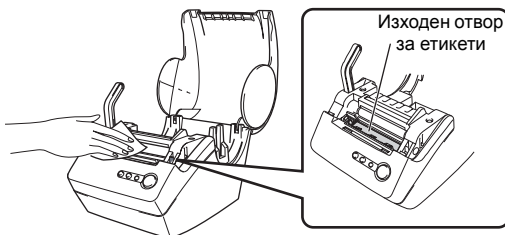
- Ако не натиснете бутона  за повече от една секунда, ролката се завърта и придвижва листа само с 8 мм.
- Изхвърлете листа за почистване след употреба.



## Поддръжка на изходния отвор за етикети

Когато към изходния отвор за етикети полепне лепило (металната пластина и покрития със смола водач) и принтерът започне да поврежда етикетите, изключете захранващия кабел от контакта и почистете изходния отвор за етикет с кърпа, напоена с етанол или изопропилов спирт.

Препоръчително е да почистите изходния отвор за етикети при подмяна на приспособлението за рязане.



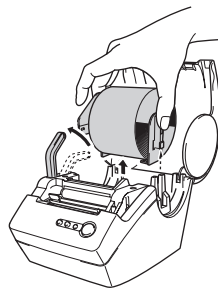
## Подмяна на приспособлението за рязане

Възможно е режешото острие на приспособлението за рязане да се изтъпи и да се наложи да се подмени. Когато се наложи, купете ново приспособление за рязане за подмяна и го поставете съгласно процедурата по-долу.

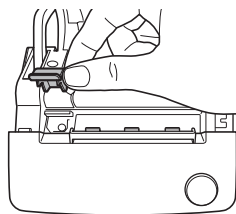
- 1 Проверете дали приспособлението за рязане се намира в начално положение.

- 2 **ИЗКЛЮЧЕТЕ** захранването на принтера и изключете захранващия кабел от електрически контакт.

- 3 Отворете капака на DK ролката и издърпайте нагоре лоста за освобождаване на ролката. Извадете DK ролката.

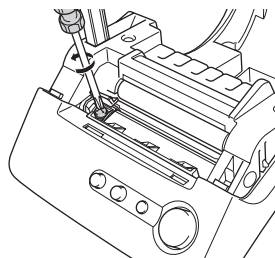


- 4 Повдигнете капака на приспособлението за рязане.



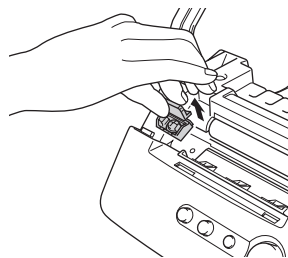
- 5 Като използвате отвертка звездичка, разхлабете винта, който придържа острието на приспособлението за рязане.

- ✎ Винтът, който закрепва приспособлението за рязане, не трябва да се развива напълно. Просто го разхлабете, за да извадите приспособлението за рязане от принтера.



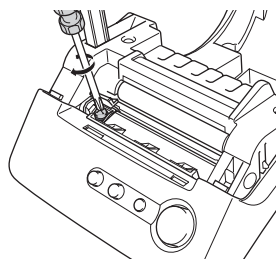
**6** Стиснете фиксатора и повдигнете приспособлението за рязане, за да го извадите.

⚠ Внимавайте да не докоснете острието на приспособлението за рязане.



**7** Поставете новото приспособление за рязане в правилна позиция.

**8** След като сте го поставили, както трябва, затегнете винта, който придържа острието на приспособлението за рязане на мястото му.



**9** Поставете DK ролката и затворете капака на DK ролката.  
За подробна информация вижте → „Инсталиране на DK ролката” на стр. 9.

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

- ⊘ Не докосвайте острието на приспособлението за рязане.
- ⊘ Не отваряйте горния капак при работа с приспособлението за рязане.
- ⊘ Не натискайте прекалено приспособлението за рязане.






# Отстраняване на неизправности

Ако по време на работа с принтера възникнат проблеми, следващата таблица може да ви помогне да решите проблемите.

## Възможни типове проблеми

Проблем	Решение
<ul style="list-style-type: none"> <li>QL-500/560 не печата или се получава съобщение за грешка при печат.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не се ли е разхлабил USB кабелът? Проверете дали USB кабелът е свързан правилно.</li> <li>Инсталирана ли е правилно DK ролката? Ако не е, извадете DK ролката и я инсталирайте отново.</li> <li>Останала ли е достатъчно ролка? Проверете дали е останала достатъчно ролка.</li> <li>Не е ли отворен капакът на отделението за DK ролката? Проверете дали капакът на отделението за DK ролката е затворен.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Бутонът на захранването не светва или не мига.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилно ли е свързан захранващият кабел? Проверете дали захранващият кабел е свързан и включен. Ако е свързан правилно, пробвайте да го свържете към друг електрически контакт.</li> <li>* Ако бутонът на захранването пак не светва или не мига, се обърнете към магазина, от който сте закупили принтера, или към вашия местен упълномощен сервизен център.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>На отпечатания етикет има ивици или знаци с лошо качество или етикетът не се подава, както трябва.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не са ли замърсени печатащата глава или ролката? Макар че в повечето случаи при нормална употреба печатащата глава остава чиста, мъх или замърсяване от ролката може да полепне по печатащата глава. Ако това се случи, почистете ролката. Вижте „Поддръжка на ролката“ на стр. 11.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>На компютъра се показва грешка при предаване.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Избран ли е правилният порт? Проверете дали е избран правилният порт от „Печатай на следните портове“ в диалоговия прозорец за свойства на принтера.</li> <li>В режим на охлаждане ли е QL-500/560 (светодиодният индикатор мига бавно)? Изчакайте, докато светодиодният индикатор спре да мига, и след това опитайте да печатате отново.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Етикетите са заседнали в приспособлението за рязане или не се извеждат правилно след печатане.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ръбът на приспособлението за рязане не е ли изгубил остротата си?</li> <li>Често ли възникват грешки в приспособлението за рязане? Сменете приспособлението за рязане. За подробна информация вижте „Подмяна на приспособлението за рязане“ на стр. 13.</li> <li>Няма ли мъх или замърсяване по ролката, които да й пречат да се върти свободно? Използвайте лист за почистване, за да почистите ролката. За подробна информация вижте „Поддръжка на ролката“ на стр. 11.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Стилът на оформлението не е актуализиран, когато добавката Add-In все още е активирана и се инсталира нова ролка с етикети.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не е ли инсталирана нова ролка с етикети преди активирането на P-touch Add-In (функцията P-touch е добавена към вашата стандартна лента с инструменти на Microsoft)? Излезте от P-touch Add-In, заредете втория тип ролка с етикети, активирайте отново P-touch Add-In, изберете „Select Layout“ и след това го потвърдете.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Иконата на P-touch Add-In не се показва в Microsoft® Word.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft® Word стартиран ли е от Microsoft® Outlook®?</li> <li>Не е ли избран Microsoft® Word като редактор, който обикновено се използва за Microsoft® Outlook®? Поради ограничения в програмите Add-In за Microsoft® Word не работи при горните настройки. Излезте от Microsoft® Outlook® и стартирайте отново Microsoft® Word.</li> </ul>

## Спецификации на продукта

Елементи		Спецификации
Дисплей		Светодиоден индикатор (зелен)
Печат	Метод на печат	Директен термичен печат чрез термична глава
	Скорост на печат	Макс. 90 мм/сек. Макс. 50 етикета/мин. (QL-500), 56 етикета/мин. (QL-560) (стандартни адресни етикети)
	Печатаща глава	300 dpi/720 точки
	Макс. ширина на печат	59 мм
	Мин. дължина на печат	25,4 мм
Приспособление за рязане		Ръчно приспособление за рязане (QL-500) Автоматично приспособление за рязане (QL-560)
Бутон		Бутон  , бутон  , бутон  (само за QL-560)
Интерфейс		USB
Захранване		220 – 240 V AC 50/60 Hz 0,9 A
Размер		146 мм (Ш) × 196 мм (Д) × 152 мм (В)
Тегло		Прибл. 1,3 кг (без DK ролки)
Работна температура		От 10 до 35 °C
Работна влажност		От 20 до 80% (без кондензация)

**brother®**