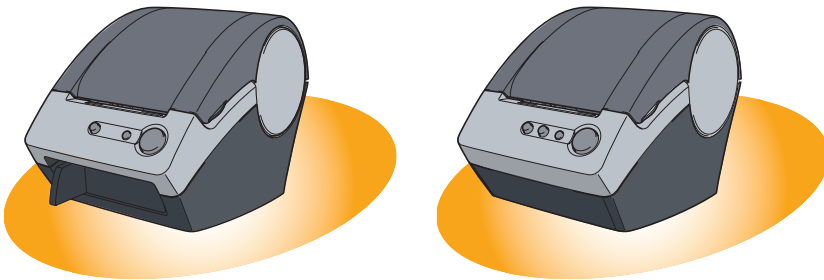


**brother**<sup>®</sup>

QL-500 / QL-560

# Imprimantă de etichete

## MANUAL DE UTILIZARE

**DK** **DK**  
**LABEL** **TAPE**

Asigurați-vă că ați citit și ați înțeles acest manual înainte de a utiliza aparatul.  
Vă recomandăm să păstrați acest manual la îndemână pentru consultări viitoare.

Vă mulțumim că ați achiziționat imprimanta QL-500/560.

Acest manual descrie pe scurt pașii care trebuie urmați pentru a începe utilizarea imprimantei dvs. QL-500/560.

Consultați Ghidul utilizatorului de software pentru detalii suplimentare. Ghidul utilizatorului de software poate fi găsit în directorul Manuals de pe CD-ul inclus cu QL-500/560.

Vă recomandăm cu insistență să citiți cu atenție acest manual înainte de a folosi imprimanta dvs. QL-500/560 și apoi să-l păstrați la îndemână pentru consultări viitoare.

**Asigurăm service și suport pentru utilizatorii care își înregistrează produsele pe site-ul nostru web. Vă recomandăm să profitați de această ocazie pentru a vă înregistra vizitându-ne la:**

**Înregistrarea online a utilizatorilor**  
**<http://register.eu.brother.com/>**

**Pagina online de suport**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**OBSERVAȚIE.** De asemenea, puteți accesa site-urile de mai sus din fereastra de înregistrare online a utilizatorilor de pe CD-ul de instalare inclus cu imprimanta. Așteptăm cu nerăbdare să vă înregistrați.

**Declarația de conformitate**  
**(Numai Europa)**

Noi, BROTHER INDUSTRIES, LTD.  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,  
Nagoya, 467-8561, Japonia

declaram că acest produs respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivelor 2006/95/CE, 2004/108/CE și 2005/32/CE.

Declarația de conformitate este publicată pe situl nostru web. Vă rugăm să vizitați <http://solutions.brother.com> -> selectați regiunea (de ex. Europe) -> selectați țara -> selectați modelul -> selectați „Manuale” -> selectați Declarația de conformitate (\*Selectați limba când vi se cere).

# Cuprins

## Introducere ..... 2

Informații generale..... 2

Măsuri de siguranță ..... 3

Măsuri generale de precauție ..... 5

## **PASUL 1** Pornirea ..... 8

1 Descrierea părților componente ..... 8

Unitate principală de imprimare..... 8

LED..... 9

2 Instalarea rolei DK ..... 9

3 Instalarea ghidajului pentru hârtie ..... 10

4 Conectarea la sursa de alimentare ..... 10

## **PASUL 2** Întreținere și depanare ..... 11

Întreținere ..... 11

Întreținerea capului de imprimare ..... 11

Întreținerea rolei ..... 11

Întreținerea ieșirii etichetei ..... 12

Înlocuirea unității cutter-ului ..... 13

Depanare..... 15

Tipuri de probleme potențiale ..... 15

Specificațiile produsului ..... 16

# Informații generale

## ■ Notificare de compilație și publicare

Sub supravegherea Brother Industries, Ltd., acest manual a fost compilat și publicat, acoperind cele mai recente descrieri și specificații ale produsului.

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs sunt supuse modificărilor fără notificare.

Compania Brother își rezervă dreptul de a efectua modificări, fără notificare prealabilă, ale specificațiilor și materialelor conținute în acest document și nu poate fi făcută răspunzătoare pentru nici un fel de daune (inclusiv rezultate pe cale de consecință) cauzate de încrederea în materialele prezentate, inclusiv, dar fără a se limita la, erorile tipografice și alte erori aferente procesului de publicare.

© 2010 Brother Industries, Ltd.

## ■ Mărci comerciale

Logo-ul Brother este marcă înregistrată a Brother Industries, Ltd.

Brother este marcă înregistrată a Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Toate drepturile rezervate.

Microsoft și Windows sunt mărci înregistrate ale Microsoft Corporation, SUA.

Macintosh și Mac OS sunt mărci înregistrate ale Apple Inc.



Denumirile altor software-uri sau produse utilizate în prezentul document sunt mărci sau mărci înregistrate ale companiilor respective care le-au dezvoltat.

Fiecare companie care are un software menționat în acest manual are o Convenție de Licență Software specifică programelor sale brevetate.

Toate celelalte denumiri de marcă și produse menționate în Manual de utilizare, Ghidul de instalare al software-ului și Ghidul utilizatorului de software sunt mărci înregistrate ale acestor companii.



## ■ Simbolurile utilizate în acest manual

Simbolurile utilizate în acest manual sunt următoarele:








-  Acest simbol indică informații sau instrucțiuni care trebuie urmate. Dacă acestea sunt ignorate, pot rezulta răniri, deteriorări sau operații eșuate.
-  Acest simbol indică informații sau instrucțiuni care vă pot ajuta să înțelegeți mai bine și să utilizați mai eficient imprimanta.

# Măsuri de siguranță

Citiți toate aceste instrucțiuni și păstrați-le pentru referință ulterioară. Respectați cu atenție toate instrucțiunile și avertizările indicate pe produs.

 <b>AVERTISMENT</b>	Vă indică ce trebuie să faceți pentru a evita riscul rănirii.
 <b>ATENȚIE</b>	Vă informează în legătură cu procedurile pe care trebuie să le urmați pentru a preveni deteriorarea imprimantei.

Simbolurile utilizate în acest manual sunt următoarele:










	Acțiunea NU este permisă.		NU dezasamblați produsul.
	NU stropiți produsul cu apă sau NU scufundați produsul în apă.		NU atingeți o anumită parte a produsului.
	Acțiune obligatorie.		Deconectare.
	Avertizează în privința riscului de șoc electric.		

## ■ Pentru a utiliza aparatul în condiții de siguranță

### AVERTISMENT

**Urmați aceste instrucțiuni pentru a evita incendiul, șocurile electrice sau alte deteriorări.**

#### ■ Imprimanta

-  Deconectați imediat cablul de alimentare și opriți utilizarea imprimantei în timpul unei furtuni cu descărcări electrice. Există riscul electrocutării de la un fulger.
-  Nu atingeți cu părți metalice capul de imprimare. Capul de imprimare se încălzește foarte tare în timpul utilizării și rămâne foarte cald imediat după utilizare. Nu îl atingeți direct cu mâinile.
-  Aruncați pungile de plastic în mod corect și nu le păstrați la îndemâna bebelușilor și a copiilor. Nu purtați sau nu vă jucați cu pungile de plastic.
-  Deconectați imediat cablul de alimentare și opriți utilizarea imprimantei dacă observați orice miros, căldură, decolorare, deformări anormale sau orice situație neobișnuită în timpul utilizării sau depozitării imprimantei.
-  Nu dezasamblați imprimanta. Pentru inspecția, reglarea și repararea imprimantei, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta sau centrul dvs. local de service autorizat.
-  Nu scăpați, nu loviți sau nu izbiți în alt mod imprimanta.
-  Nu țineți și nu ridicați imprimanta de capacul rolei DK. Capacul se poate desprinde, iar imprimanta poate cădea și se poate deteriora.
-  Nu permiteți imprimantei să se ude în niciun fel.
-  Nu utilizați imprimanta cu obiecte străine în interiorul acesteia. Dacă apa sau orice obiect străin pătrunde în imprimantă, deconectați cablul de alimentare de la priza de alimentare și scoateți obiectul străin. Dacă este cazul, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta sau centrul dvs. local de service autorizat.

## ⚠️ AVERTISMENT

**Urmați aceste instrucțiuni pentru a evita incendiul, șocurile electrice sau alte deteriorări.**

### ■ Cablu de alimentare

- ⊘ Utilizați numai surse de alimentare autorizate (220 – 240 V AC) pentru imprimantă.
- ⊘ Nu tăiați, nu deteriorați, nu modificați sau nu așezați obiecte grele pe cablul de alimentare.
- ⊘ Nu utilizați cablul de alimentare dacă acesta este deteriorat.
- ⚠️ Utilizați numai cablul de alimentare inclus cu imprimanta.
- ⚠️ Asigurați-vă că fișa de alimentare este introdusă corect în priză de alimentare.
- ⊘ Nu manevrați cablul de alimentare sau fișa dacă mâinile vă sunt ude.
- ⚠️ Dacă imprimanta nu va fi utilizată o perioadă de timp îndelungată, scoateți cablul de alimentare din priză electrică.
- ⊘ Nu supraîncărcați priză de alimentare cu prea multe aparate electrocasnice sau nu introduceți cablul de alimentare într-o priză defectă.

## ⚠️ ATENȚIE

**Urmați aceste instrucțiuni pentru a evita incendiul, șocurile electrice sau alte deteriorări.**

### ■ Imprimanta

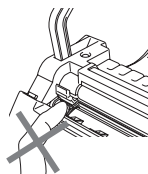
- ⚠️ Priza electrică standard trebuie să fie aproape de imprimantă și ușor accesibilă.

### ■ Cablu de alimentare

- ⚠️ Țineți întotdeauna de fișa de alimentare atunci când scoateți cablul de alimentare din priză sau atunci când îl introduceți în priză. Tragerea de cablul de alimentare poate cauza probleme la cablul de alimentare.

### ■ Cutter

- ⊘ Nu atingeți lama unității cutter-ului.
- ⊘ Nu deschideți capacul superior în timpul funcționării cutter-ului.
- ⊘ Nu aplicați presiune excesivă asupra unității cutter-ului.



### ■ Instalare/Depozitare

- ⊘ Așezați imprimanta pe o suprafață plană și stabilă, precum un birou.
- ⊘ Nu așezați obiecte grele pe imprimantă.

### ■ Rolă DK (Etichetă DK, Bandă DK)

- ⚠️ Aveți grijă să nu scăpați rola DK din mână.
- ⚠️ În funcție de locație, material și condițiile de mediu, eticheta se poate dezlipi sau nu mai poate fi dezlipită, culoarea ei se poate modifica sau se poate transfera pe alte obiecte.
- ⚠️ Rolele DK folosesc hârtie termică și film termic. Eticheta și imprimarea se șterg la lumina soarelui și la căldură. Nu folosiți rolele DK pentru uz exterior care necesită durabilitate.
- ⚠️ Înainte de aplicarea etichetei, verificați condițiile de mediu și materialul. Testați eticheta prin aplicarea unei mici părți a acesteia pe o zonă discretă a suprafeței țintă.

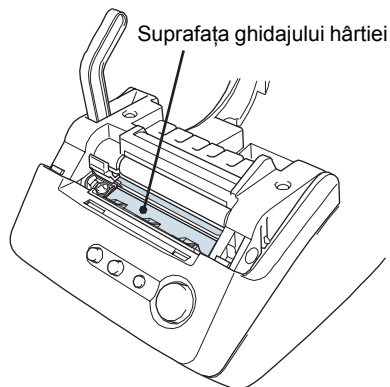
## Măsuri generale de precauție

### ■ Imprimanta

- Nu dezasamblați niciodată imprimanta sau nu permiteți udarea acesteia pentru a evita posibile incendii sau șocuri electrice. Nu scoateți cablul de alimentare din priză electrică sau nu îl introduceți în priză cu mâinile ude. În caz contrar, poate apărea un șoc electric sau un incendiu.
- Nu atingeți cutter-ul. Vă puteți răni. Fiți foarte atenți atunci când schimbați unitatea cutter-ului.
- Imprimanta este un aparat de precizie. Nu scăpați, nu loviți sau nu izbiți în alt mod imprimanta.
- Nu ridicați imprimanta de capacul compartimentului rolei DK. Capacul se poate desprinde, iar imprimanta poate cădea și se poate deteriora.
- Imprimanta poate funcționa necorespunzător dacă este lăsată în apropierea unui televizor, a unui aparat radio etc. Nu utilizați imprimanta în apropierea aparatelor care pot cauza interferență electromagnetică.
- Nu expuneți imprimanta la lumina directă a soarelui sau lângă surse de căldură sau alte aparate de uz casnic încălzite, în nicio locație expusă la temperaturi extrem de ridicate sau scăzute, la umiditate ridicată sau la praf. Aceasta poate cauza o funcționare necorespunzătoare a aparatului.
- Nu utilizați diluanți pentru vopsea, benzen, alcool sau alți solvenți organici pentru curățarea imprimantei. Aceasta poate afecta netezimea suprafeței. Utilizați o lavetă moale și uscată pentru curățarea imprimantei.
- Nu așezați obiecte grele sau obiecte care conțin apă pe imprimantă. Dacă apa sau orice corp străin pătrunde în imprimantă, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta sau centrul dvs. local de service autorizat. În cazul în care continuați să folosiți imprimanta cu apă sau un corp străin în interiorul acesteia, imprimanta se poate defecta sau vă puteți răni.
- Nu introduceți obiecte în fanta de ieșire a etichetei sau în portul USB sau nu blocați fanta sau portul.
- Nu așezați părți metalice lângă capul de imprimare. Capul de imprimare se încălzește foarte tare în timpul utilizării și rămâne foarte cald imediat după utilizare. Nu îl atingeți direct cu mâinile.
- Utilizați numai cablul de interfață (cablu USB) inclus cu imprimanta.
- Atunci când nu utilizați imprimanta o perioadă de timp îndelungată, scoateți rola DK din aceasta.
- Nu încercați să imprimați etichete în timp ce capacul rolei DK este deschis.
- Dacă apare un blocaj de hârtie din cauza unei acumulări de adeziv pe suprafața ghidajului hârtiei, deconectați cablul de alimentare de la priză electrică și curățați adezivul acumulat pe suprafața ghidajului hârtiei cu o lavetă înmuiată în etanol sau alcool izopropilic (pentru frecare). Este recomandat să curățați ghidajul hârtiei atunci când înlocuiți unitatea cutter-ului. Consultați „Înlocuirea unității cutter-ului” la pagina 13.

## ■Unitatea cutter-ului

- Unitatea cutter-ului conține o lamă foarte ascuțită. Pentru a preveni răniurile de la o lamă defectă a cutter-ului:
  - Asigurați-vă că, la utilizarea unității cutter-ului, capacul superior este închis.
  - Nu aplicați o presiune prea mare la montarea sau demontarea unității cutter-ului.
  - Când unitatea cutter-ului se uzează, trebuie să o înlocuiți cu una nouă.
  - Dacă rupeți unitatea cutter-ului, deconectați imprimanta de la priza de alimentare și scoateți cu atenție unitatea cutter-ului cu ajutorul unei pensete.





- Dacă aparatul se blochează din cauza unei acumulări de adeziv, trebuie să curățați suprafața ghidajului hârtiei. Deconectați imprimanta de la sursă și curățați adezivul acumulat de pe suprafața ghidajului hârtiei folosind o lavetă sau o bucată de material înmuiată în alcool izopropilic. Vă recomandăm să curățați ghidajul hârtiei atunci când înlocuiți unitatea cutter-ului. Consultați „Înlocuirea unității cutter-ului” la pagina 13.
- Unitatea cutter-ului ar trebui să realizeze un număr mediu de minimum 5.000 de tăieri, în funcție de modul în care utilizați aparatul. Dacă imprimanta dvs. nu taie etichetele în mod corespunzător sau începe să se blocheze des, cutter-ul a ajuns probabil la sfârșitul duratei sale de viață; trebuie să înlocuiți cutter-ul.

## ■Cablul de alimentare

- Utilizați numai cablul de alimentare AC inclus cu imprimanta.
- Dacă imprimanta nu va fi utilizată o perioadă de timp îndelungată, scoateți cablul de alimentare din priza electrică.
- Țineți întotdeauna de fișă atunci când scoateți cablul de alimentare din priză sau atunci când îl introduceți în priză. Nu trageți de cablu. Conductorul din cablu se poate deteriora.
- Trebuie să așezați imprimanta lângă o priză electrică standard, ușor accesibilă.

## ■Rolă DK (Etichetă DK și Bandă DK)

- Utilizați numai accesorii și consumabile Brother originale (cu mărcile  și ). Nu utilizați accesorii sau consumabile neautorizate.
- Dacă eticheta este aplicată pe o suprafață udă, murdară sau uleioasă, ea se poate dezlipi ușor. Înainte de a aplica eticheta, curățați suprafața pe care va fi aplicată eticheta.
- Rola DK folosește hârtie termică și film termic, astfel că razele ultraviolete, vântul și ploaia pot determina decolorarea etichetei și dezlipirea capetelor acesteia.
- Nu expuneți rolele DK la lumina directă a soarelui, temperaturi ridicate, umiditate ridicată sau praf. Depozitați-le într-un loc răcoros și întunecat. Utilizați rolele DK imediat după deschiderea ambalajului.
- Zgârierea suprafeței imprimate a etichetei cu unghiile sau cu obiecte metalice sau atingerea suprafeței imprimate cu mâinile umezite cu apă, transpirație sau creme etc. pot cauza decolorarea sau modificarea culorii.
- Nu aplicați etichetele pe persoane, animale sau plante.
- Întrucât capătul rolei DK este proiectat pentru a nu adera la bobina etichetei, e posibil ca ultima etichetă să nu fie tăiată corespunzător. În acest caz, eliminați etichetele rămase, introduceți o nouă rolă DK și reimprimați ultima etichetă.  
Observație. Pentru a ține cont de aceasta, numărul de etichete DK incluse pe fiecare rolă DK poate fi mai mare decât cel indicat pe ambalaj.
- La dezlipirea unei etichete DK, e posibil ca o parte a etichetei să rămână lipită. Eliminați partea rămasă înainte de a aplica o nouă etichetă.



- Anumite role DK folosesc adeziv permanent pentru etichetele lor. Aceste etichete nu pot fi dezlipite cu ușurință după aplicare.
- Înainte de a utiliza etichete CD/DVD, asigurați-vă că urmați instrucțiunile din manualul de instrucțiuni al CD/DVD player-ului dvs. privind aplicarea etichetelor CD/DVD.
- Nu utilizați etichete CD/DVD într-un CD/DVD player cu încărcare prin fantă, de exemplu un CD player dintr-un autovehicul la care CD-ul este introdus în CD player printr-o fantă.
- Nu dezlipiți eticheta CD/DVD după ce aceasta este aplicată pe CD/DVD, e posibil ca un strat subțire să se dezlipsească, provocând deteriorarea discului.
- Nu aplicați etichete CD/DVD pe discuri CD/DVD proiectate pentru utilizare cu imprimante cu jet de cerneală. Etichetele se dezlipesc ușor de pe aceste discuri, iar utilizarea discurilor cu etichete dezlipite poate cauza pierderea sau deteriorarea datelor.
- La aplicarea etichetelor CD/DVD, folosiți aplicatorul inclus cu rolele de etichete CD/DVD. În caz contrar, CD/DVD player-ul se poate deteriora.
- Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru aplicarea etichetelor CD/DVD. Brother nu acceptă responsabilitatea pentru pierderi sau deteriorări ale datelor cauzate de utilizarea neadecvată a etichetelor CD/DVD.

### ■ CD și software

- Nu zgâriați CD-ul sau nu-l expuneți la temperaturi ridicate sau scăzute.
- Nu așezați obiecte grele pe CD sau nu aplicați forțe CD-ului.
- Software-ul de pe CD este destinat exclusiv utilizării cu imprimanta. Consultați licența de pe CD pentru detalii suplimentare. Acest software poate fi instalat pe mai multe calculatoare pentru utilizare într-un birou etc.

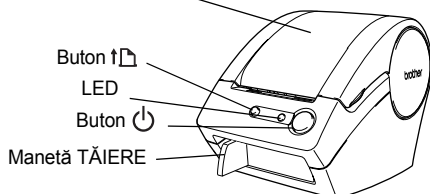
# 1 Descrierea părților componente

## Unitate principală de imprimare

### ■ Față

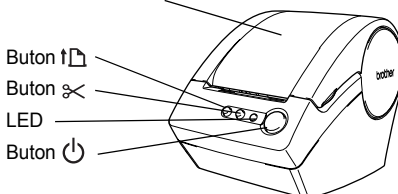
QL-500

Capacul compartimentului rolei DK



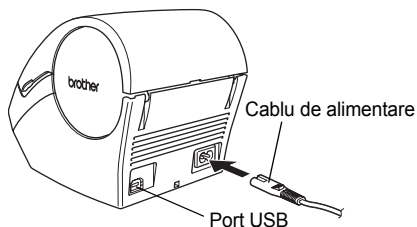
QL-560

Capacul compartimentului rolei DK



### ■ Spate

QL-500 / QL-560



! Nu conectați imprimanta QL-500/560 la calculatorul dvs. până când vi se solicită aceasta în timpul instalării driverului imprimantei.

📄 Atunci când decupați o etichetă tipărită, utilizați maneta de TĂIERE.




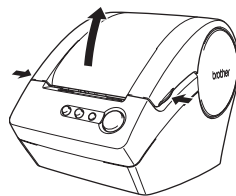
## LED

LED-ul de pe QL-500/560 indică starea curentă de funcționare.

Lampă	Stare
Stins ○	Alimentarea este OPRITĂ.
Aprins ●	Alimentarea este PORNITĂ. (Aprins în mod normal în timp ce alimentarea este pornită, LED-ul clipește în timpul curățării sau dacă apare o eroare.)
Clipire rapidă ○ ● ○ ● ○ ● ○ ●	Indică una dintre următoarele erori. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eroare cutter.</li> <li>• Eroare senzor etichetă. (Instalare incorectă a rolei DK, terminarea rolei DK sau blocarea etichetei.)</li> <li>• Capacul compartimentului rolei DK este deschis în timpul funcționării.</li> <li>• Rolă DK incorectă instalată.</li> <li>• Nicio rolă DK instalată.</li> </ul>
Clipire lentă ● — ○ — ○ — ○	Răcire. (Așteptând scăderea temperaturii capului de imprimare.)
Se stinge după ce clipește rapid de zece ori ○ ● × 10	Eroare sistem.  Opriți imprimanta QL-500/560 și apoi reporniți-o. Dacă această eroare reapare, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta QL-500/560 sau centrul dvs. local de service autorizat.

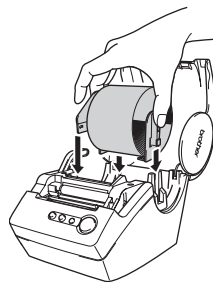
## 2 Instalarea rolei DK

- 1** Apăsați butonul  pentru a opri QL-500/560. Apucați capacul compartimentului rolei DK de părțile laterale înspre partea frontală a imprimantei QL-500/560 și ridicați ferm pentru a deschide capacul.





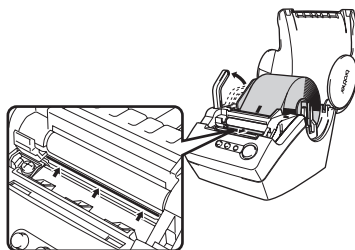
- 2** Așezați bobina în ghidajele bobinei din compartimentul rolei DK.

- ⚠
- Asigurați-vă că brațele bobinei sunt introduse ferm în ghidajele bobinei de pe părțile stângă și dreaptă.
  - Introduceți bobina cu rola DK poziționată pe partea dreaptă a imprimantei QL-500/560.

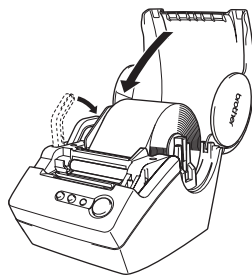


**3** Ridicați maneta etichetei și apoi trageți capătul rolei DK în fantă imediat înainte de cutter.

Atunci când nu puteți trage capătul rolei DK în fantă, trageți-l atât cât este posibil, apoi coborâți maneta etichetei și închideți capacul. Apăsăți butonul  pentru a porni QL-500/560 și apoi apăsați butonul  pentru a fixa rola.



**4** Coborâți maneta etichetei și apoi închideți capacul compartimentului rolei DK.



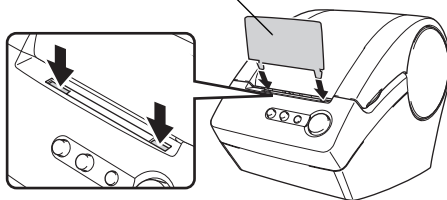
## 3 Instalarea ghidajului pentru hârtie

Imprimanta dvs. QL-500/560 este furnizată cu un ghidaj pentru hârtie care colectează fâșiile de etichete imprimate care nu au fost tăiate din aparat.

**Atașați ghidajul pentru hârtie la partea anterioară a imprimantei QL-500/560 după cum se arată în figură.**

Demontați ghidajul pentru hârtie la imprimarea a peste 10 etichete în mod continuu și tăierea automată a fiecărei etichete (numai la modelul QL-560).

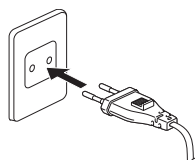
Ghidaj pentru hârtie



## 4 Conectarea la sursa de alimentare

Conectați cablul de alimentare AC la QL-500/560 și apoi introduceți cablul de alimentare într-o priză electrică standard.

- Verificați ca priza electrică să fie de 220 – 240 V înainte de a introduce fișa.
- Scoateți cablul de alimentare din priza electrică după ce ați terminat de utilizat imprimanta QL-500/560.
- Nu trageți de cablu atunci când îl scoateți din priza electrică. Conductorul din cablu se poate deteriora.



# Întreținere

Întreținerea imprimantei trebuie efectuată numai când este necesar. Totuși, anumite medii necesită ca întreținerea să fie efectuată mai des (de exemplu, în medii cu praf).

## Întreținerea capului de imprimare

Rola DK (tip de hârtie de înregistrare termică) utilizată cu imprimanta este proiectată să curețe capul de imprimare în mod automat. Atunci când rola DK trece peste capul de imprimare în timpul imprimării și alimentării etichetei, capul de imprimare este curățat.

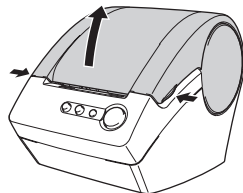
## Întreținerea rolei

Curățați rola folosind foaia de curățare (disponibilă separat). Imprimanta conține o singură foaie de curățare.

- ✍ La efectuarea întreținerii rolei, asigurați-vă că utilizați foaia de curățare furnizată exclusiv pentru această imprimantă.
- Dacă utilizați alte foi de curățare, suprafața rolei se poate deteriora și poate cauza o funcționare defectuoasă.

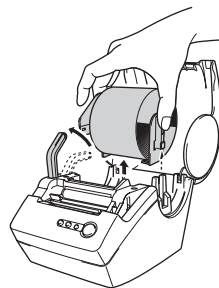
### 1 OPRIȚI alimentarea imprimantei.

- ### 2
- Ridicați ambele părți laterale ale părții inferioare ale capacului rolei DK de pe partea frontală a imprimantei pentru a deschide capacul.



- ### 3
- Trageți în sus de maneta de eliberare a rolei și scoateți rola DK.

- ✍ Asigurați-vă că scoateți rola DK înainte de a curăța rola. Funcția de curățare a rolei nu funcționează corect dacă rola DK nu este scoasă.



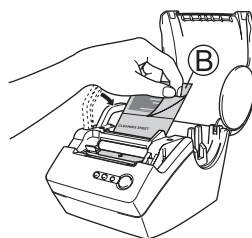
#### 4 Introduceți marginea (A) a foii de curățare în unitatea de imprimare și ghidați-o pentru a ieși în partea din față a cutter-ului.

- ✎ • Nu scoateți partea (A) a foii de curățare.
- Partea imprimată a foii de curățare trebuie să fie cu fața în sus.



#### 5 După introducerea foii de curățare în unitatea de imprimare, împingeți în jos maneta de eliberare a rolei și scoateți partea (B) a foii de curățare.

- ✎ Pentru a achiziționa o foaie de curățare, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta sau centrul dvs. local de service autorizat.




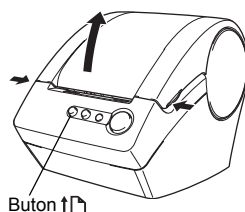
#### 6 Închideți capacul rolei DK și PORNIȚI alimentarea imprimantei.

#### 7 Apăsați butonul timp de peste o secundă.

Rola se rotește cu 100 mm.

Fața adezivă a foii de curățare elimină petele sau praful de pe rolă.

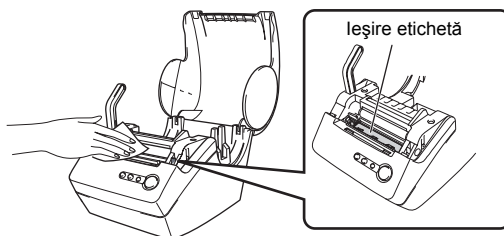
- ✎ • Dacă nu apăsați butonul  timp de peste o secundă, rola se rotește cu numai 8 mm.
- Aruncați foaia de curățare după utilizare.



## Întreținerea ieșirii etichetei

Atunci când se lipește adeziv de ieșirea etichetei (partea plăcuței metalice și partea de ghidare cu rășină) și imprimanta deteriorează eticheta, scoateți fișa de alimentare din priză și curățați ieșirea etichetei cu o lavetă înmuiată în etanol sau alcool izopropilic.

Este recomandată curățarea ieșirii etichetei la înlocuirea unității cutter-ului.



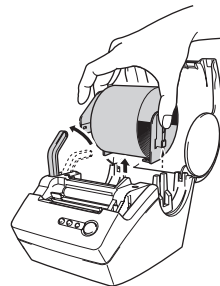
## Înlocuirea unității cutter-ului

În cele din urmă, lama de tăiere de pe unitatea cutter-ului se tocește și necesită înlocuire. La momentul adecvat, cumpărați o unitate a cutter-ului nouă pentru înlocuire și instalați-o conform procedurii următoare.

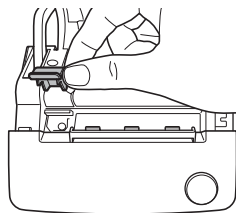
**1** Verificați ca unitatea cutter-ului să fie în poziția de bază.

**2** OPRIȚI alimentarea imprimantei și scoateți cablul de alimentare din priza de perete.


**3** Deschideți capacul rolei DK și trageți maneta de eliberare a rolei în poziția superioară. Scoateți rola DK.

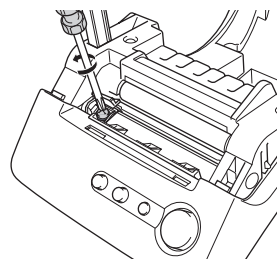


**4** Ridicați capacul dispozitivului de tăiere.



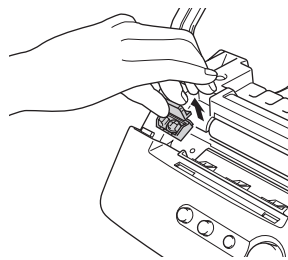
**5** Cu ajutorul unei șurubelnițe în stea, slăbiți șurubul care fixează unitatea lamei cutter-ului.

 Șurubul care fixează unitatea cutter-ului nu trebuie scos complet. E suficient să-l slăbiți pentru a scoate unitatea cutter-ului din imprimantă.



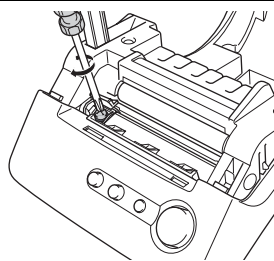
**6** Prindeți de clemă și ridicați unitatea cutter-ului pentru a o scoate.

⚠ Aveți grijă să nu atingeți lama cutter-ului.



**7** Fixați noua unitate a cutter-ului în poziția corectă.

**8** După montarea în poziția corectă, strângeți șurubul care fixează unitatea lamei de tăiere.



**9** Montați rola DK și închideți capacul rolei DK.  
Pentru detalii, consultați → „Instalarea rolei DK” la pagina 9.

### **⚠ ATENȚIE**

- ⊘ Nu atingeți lama unității cutter-ului.
- ⊘ Nu deschideți capacul superior în timpul funcționării cutter-ului.
- ⊘ Nu aplicați presiune excesivă asupra unității cutter-ului.






# Depanare

Dacă apar probleme în timpul utilizării acestei imprimante, următoarele indicații vă pot ajuta la rezolvarea problemelor.

## Tipuri de probleme potențiale

Problemă	Soluție
<ul style="list-style-type: none"> <li>QL-500/560 nu imprimă sau se primește o eroare de imprimare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cablul USB este slăbit? Verificați conectarea corectă a cablului USB.</li> <li>Rola DK este instalată corect? În caz contrar, scoateți rola DK și reinstalați-o.</li> <li>Există suficientă rolă rămasă? Verificați să existe suficientă rolă rămasă.</li> <li>Capacul compartimentului rolei DK este deschis? Verificați să fie închis capacul compartimentului rolei DK.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Butonul de alimentare nu luminează sau nu clipește.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cablul de alimentare este conectat corect? Verificați conectarea cablului de alimentare la aparat și la priză. Dacă este conectat corect, încercați să-l conectați la o altă priză electrică. * Dacă butonul de alimentare încă nu luminează sau nu clipește, contactați magazinul de la care a fost achiziționată imprimanta sau centrul dvs. local de service autorizat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eticheta imprimată conține linii sau caractere de slabă calitate sau eticheta nu este alimentată corect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capul de imprimare sau rola sunt murdare? În general, capul de imprimare rămâne curat în condiții normale de utilizare, însă pe el se pot lipi scame sau murdărie provenite de la rolă. În acest caz, curățați rola. Consultați „Întreținerea rolei” la pagina 11.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apare pe calculator o eroare de transmisie a datelor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este selectat portul corect? Verificați să fie selectat portul corect din lista „Se imprimă la următorul port” din fereastra de dialog Proprietăți imprimantă.</li> <li>QL-500/560 se află în mod de răcire (LED-ul clipește încet)? Așteptați până când LED-ul nu mai clipește și apoi reîncercați să imprimați.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Etichetele sunt blocate în cutter sau nu sunt eliminate corect după imprimare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tăișul unității cutter-ului pare să se fi tocit?</li> <li>Apar frecvent erori ale cutter-ului? Înlocuiți cutter-ul. Pentru detalii, consultați „Înlocuirea unității cutter-ului” la pagina 13.</li> <li>Există pe rolă murdărie sau scame care împiedică rotirea liberă a acesteia? Utilizați o foaie de curățare pentru a curăța rola. Pentru detalii, consultați „Întreținerea rolei” la pagina 11.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stilul formatului nu este actualizat atunci când Add-In este încă activat și este instalată o nouă rolă de etichete.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A fost instalată o nouă rolă de etichete înainte de a activa programul P-touch Add-In (funcția P-touch este adăugată la bara dvs. de instrumente Microsoft standard)? Ieșiți din P-touch Add-In, încărcați al doilea tip de rolă de etichete, reactivați P-touch Add-In, selectați Select Layout și apoi verificați formatul.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pictograma P-touch Add-In nu este afișată în Microsoft® Word.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft® Word este pornit din Microsoft® Outlook®?</li> <li>Microsoft® Word este selectat pentru editorul folosit în mod obișnuit pentru Microsoft® Outlook®? Din cauza limitărilor programului, Add-In Microsoft® Word nu funcționează cu setările de mai sus. Ieșiți din Microsoft® Outlook® și reporniți Microsoft® Word.</li> </ul>

# Specificațiile produsului

Elemente		Specificații
Afișaj		LED (verde)
Imprimare	Metodă de imprimare	Imprimare termică directă prin cap termic
	Viteză de imprimare	Max. 90 mm/sec Max. 50 etichete/min. (QL-500), 56 etichete/min. (QL-560) (etichete de adresă standard)
	Cap de imprimare	300 dpi/720 pct
	Lățime max. de imprimare	59 mm
	Lungime min. de imprimare	25,4 mm
Cutter		Dispozitiv manual de tăiere (modelul QL-500) Dispozitiv automat de tăiere (modelul QL-560)
Buton		Buton  , buton  , buton  (numai la modelul QL-560)
Interfață		USB
Alimentare		220 – 240 V AC 50/60 Hz 0,9 A
Dimensiuni		146 mm (l) × 196 mm (L) × 152 mm (H)
Greutate		Aprox. 1,3 kg (fără role DK)
Temperatură de funcționare		10 – 35 °C
Umiditate de funcționare		20 – 80% (fără condens)

**brother®**