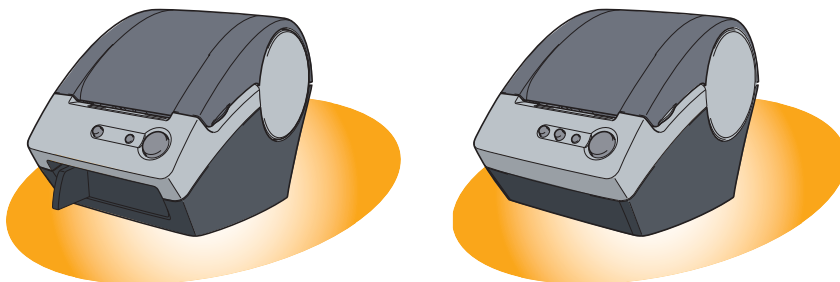


# brother

QL-500 / QL-560

## Labelprinter

## Brugsanvisning



Læs og forstå denne vejledning, inden maskinen tages i brug. Vi anbefaler, at du opbevarer vejledningen i nærheden af maskinen til senere brug.

Tillykke med købet af QL-500/560.

Denne guide beskriver kort de trin, der skal til for at begynde at bruge QL-500/560.

Se softwarebrugsanvisningen for at få flere detaljer. Softwarebrugsanvisningen findes i mappen Manualer på cd-rom'en, der følger med QL-500/560.

Vi vil stærkt anbefale, at du læser denne brugervejledning grundigt, inden du bruger din QL-500/560, og derefter opbevarer den på et tilgængeligt sted, så du kan konsultere den i fremtiden.

**Vi yder service og support til brugere, som registrerer deres produkter på vores webside. Vi anbefaler, at du benytter lejligheden til at registrere dine produkter ved at besøge os på:**

**Online Support Page (online supportside)**  
**[support.brother.com](http://support.brother.com)**

**BEMÆRK:** Det er også muligt at gå ind på ovenstående sider via vinduet online brugerregistrering på installations-cd'en, som følger med printeren. Vi glæder os til din registrering.

**Overensstemmelseserklæring**  
(Kun Europa/Tyrkiet)

Vi,  
Brother Industries, Ltd.  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,  
Nagoya, 467-8561, Japan

erklærer, at dette produkt er i overensstemmelse med de grundlæggende krav i alle relevante direktiver og regler, som gælder i EU.

Overensstemmelseserklæringen kan hentes på vores websted. Gå til [support.brother.com](http://support.brother.com) og:

- vælg "Europe"
- vælg dit land
- vælg "Manualer"
- vælg din model
- vælg "Overensstemmelseserklæring"
- klik på "Download"

Din overensstemmelseserklæring downloades som en PDF-fil.

# Indhold

## Indledning ..... 2

Generelle oplysninger..... 2

Sikkerhedsforanstaltninger ..... 3

Almindelige sikkerhedsforanstaltninger ..... 5

### TRIN 1

## Kom godt i gang ..... 8

1 Betegnelse af delene ..... 8

Hoved-udskrivningsenhed ..... 8

LED-lampe ..... 9

2 Installering af DK-rullen ..... 9

3 Installering af papirstøtte ..... 10

4 Tilslutning til strømforsyningen ..... 10

### TRIN 2

## Vedligeholdelse og problemløsning ..... 11

Vedligeholdelse ..... 11

Printhoved vedligeholdelse ..... 11

Rulle vedligeholdelse ..... 11

Labeludgang vedligeholdelse ..... 12

Udskiftning af skæreenheden ..... 13

Fejlfinding ..... 15

Mulige problemer ..... 15

Produktspecifikationer ..... 16

# Generelle oplysninger

## ■Kompilations- og Udgivelsesnotits

Under supervision fra Brother Industries, Ltd. er denne vejledning blevet kompileret og udgivet. Den dækker det seneste produkts beskrivelser og specifikationer.

Indholdet i denne vejledning samt produktspecifikationerne kan ændres uden forudgående varsel.

Brother forbeholder sig retten til at foretage ændringer uden forudgående varsel i specifikationer og materiale, der er inkluderet heri, og Brother er ikke ansvarlig for eventuelle skader (herunder følgeskader) forårsaget af tiltro til nærværende materiale, herunder typografiske og andre fejl, der måtte findes i udgivelsen.

© 2016 Brother Industries, Ltd.

## ■Varemærker

Brother logoet er et registreret varemærke for Brother Industries, Ltd.

Brother er et registreret varemærke tilhørende Brother Industries, Ltd.

© 2016 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdt.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation, USA.

Macintosh og Mac OS er registrerede varemærker tilhørende Apple Inc.

Navnene på anden software eller andre produkter, der anvendes i dette dokument, er varemærker for registrerede varemærker tilhørende de virksomheder, der har udviklet dem.

Hvert firma, hvis software titel er nævnt i denne vejledning, har en softwarelicensaftale til de specifikke programmer.

Alle andre mærker og produktnavne, der er nævnt i denne Brugsanvisning, Guide til installation af software og Softwarebrugsanvisning, er registrerede varemærker tilhørende de respektive virksomheder.

## ■Symboler i denne vejledning

Symbolerne, der anvendes i denne vejledning, er følgende:

❗ Dette symbol angiver oplysninger eller retningslinier, som bør følges. Hvis de ikke følges, kan resultatet blive personskade, materielskade eller fejlfunktion.



Dette symbol angiver oplysninger eller retningslinier, der kan hjælpe til bedre forståelse af, eller mere effektiv anvendelse af printeren.

# Sikkerhedsforanstaltninger

Læs alle disse vejledninger, og gem dem til senere henvisning. Følg alle advarsler og instruktioner, der er markeret på produktet.

|                                                                                                   |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ADVARSEL</b>  | Fortæller dig, hvad du skal gøre for at undgå skader.                               |
|  <b>FORSIGTIG</b> | Fortæller dig om procedurer, som du skal følge for at forhindre skade på printeren. |

Symbolerne, der anvendes i denne vejledning, er følgende:

|                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Handling IKKE tilladt                              |  Produktet må IKKE skilles ad.           |
|  Undgå at stænke produktet, og dyp det IKKE i vand. |  Produktet må IKKE berøres visse steder. |
|  Obligatorisk handling                              |  Frakobling                              |
|  Advarsler til risiko for elektrisk stød            |                                                                                                                           |

## ■ Sådan bruges maskinen sikkert

|  <b>ADVARSEL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Følg nedenstående vejledning for at undgå brand, elektrisk stød eller andre skader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ■ <b>Printeren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  Frakobl straks strømkablet, og stop brugen af maskinen under tordenvejr. Der kan være risiko for elektrisk stød fra lyn.<br> Rør ikke ved metaldele i nærheden af printhovedet. Printhovedet bliver meget varmt under brug og forbliver varmt umiddelbart efter brug. Rør det ikke direkte med fingrene.<br> Bortskaf plastikposer på korrekt vis, og hold dem væk fra babyer og børn. Du må ikke bære eller lege med plastikposer.<br> Tag straks stikket ud af stikkontakten og hold op med at anvende printeren, hvis du opdager unormal lugt, varme, misfarvning, deformation eller andet usædvanligt under brug eller opbevaring.<br> Printerens må ikke adskilles. Kontakt forhandleren, hvor du købte printeren, eller dit lokale, autoriserede servicecenter for inspektion, justering og reparation af printeren. |  Printerens må ikke tabes, slås på eller på anden måde udsættes for stød.<br> Du må ikke holde og løfte printeren i DK Roll-låget. Låget kan falde af, og printeren kan tabes og beskadiges.<br> Lad ikke printeren blive våd på nogen måde.<br> Anvend ikke printeren, hvis der er fremmedlegemer i den. Hvis der kommer fremmedlegemer eller vand i printeren, skal du tage stikket ud af stikkontakten og fjerne fremmedlegemet. Kontakt om nødvendigt den forhandler, hvor du købte printeren, eller dit lokale, autoriserede servicecenter. |

## ⚠ ADVARSEL

**Følg nedenstående vejledning for at undgå brand, elektrisk stød eller andre skader.**

### ■ Netledning

- ⊘ Brug kun den godkendte strømkilde (220 - 240 V AC) til printeren.
- ⚠ Brug kun den ledning, der følger med printeren.
- ⊘ Berør ikke netledningen eller stikket med våde hænder.
- ⊘ Du må ikke overbelaste stikkontakten med for mange apparater eller indsætte stikket i en beskadiget stikkontakt.
- ⊘ Du må ikke skære i, beskadige, ændre eller placere tunge ting på ledningen.
- ⊘ Du må ikke anvende ledningen, hvis den er beskadiget.
- ⚠ Sørg for at stikket er korrekt sat i stikkontakten.
- ⊘ Hvis printeren ikke skal bruges i længere tid, skal du tage netledningen ud af stikkontakten.

## ⚠ FORSIGTIG

**Følg nedenstående vejledning for at undgå brand, elektrisk stød eller andre skader.**

### ■ Printeren

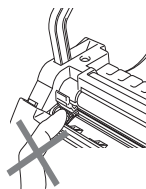
- ⚠ Standardstikkontakten skal være placeret nær printeren, og den skal være let tilgængelig.

### ■ Netledning

- ⚠ Hold altid om stikket, når netledningen tages ud af eller sættes ind i stikkontakten. Hvis du trækker i ledningen, kan det forårsage problemer med ledningen.

### ■ Skæreenhed

- ⊘ Du må ikke røre skærebladet på skæreenheden.
- ⊘ Du må ikke åbne topdækslet, når du benytter skæreenheden.
- ⊘ Du må ikke bruge overdreven kraft på skæreenheden.



### ■ Installation/opbevaring

- ⊘ Placer printeren på en flad, stabil overflade såsom et skrivebord.
- ⊘ Du må ikke placere tunge ting oven på printeren.

### ■ DK Roll (DK-label, DK-tape)

- ⚠ Pas på du ikke taber DK Roll.
- ⚠ DK ruller anvender termisk papir og termisk film. Både label og skrift vil blegne i sollys og varme. Brug ikke DK ruller til udendørs brug, som kræver bestandighed.
- ⚠ Afhængig af placering, materiale og omgivelserforhold kan det være svært eller umuligt at af tage labelen, eller farven på labelen ændres eller smitter af på andre ting. Før du sætter labelen på, skal du kontrollere omgivelserforholdene og materialet. Afprøv labelen ved at sætte en lille del af den på et ikke-synligt sted på den tiltænkte overflade.

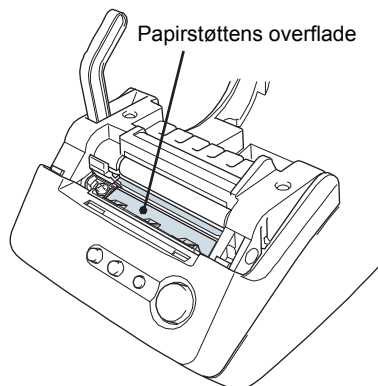
## Almindelige sikkerhedsforanstaltninger

### ■ Printeren

- Adskil aldrig printeren og lad den aldrig blive våd for at forhindre mulig brand eller elektrisk stød. Du må ikke tage stikket ud af eller sætte det i en stikkontakt med våde hænder. Dette kan medføre elektrisk stød eller brand.
- Pas på ikke at berøre skæreenheden. Ellers kan der opstå personskade. Vær ekstra forsigtig ved udskiftning af skæreenheden.
- Printeren er en præcisionsmaskine. Printeren må ikke tabes, slås på eller på anden måde udsættes for stød.
- Du må ikke løfte printeren i DK Roll låget. Låget kan falde af, og printeren kan tabes og beskadiges.
- Printeren kan få fejlfunktion, hvis den står nær et tv-apparat, en radio etc. Du må ikke anvende printeren nær en maskine, som kan forårsage elektromagnetisk interferens.
- Undlad at udsætte printeren for direkte sollys, i nærheden af radiatorer eller andre varme apparater, eller på et sted med meget høje eller lave temperaturer, høj luftfugtighed eller meget støv. Dette kan medføre fejlfunktion.
- Brug ikke fortynder, rense-benzin, alkohol eller andre organiske opløsningsmidler til rengøring af printeren. Dette kan forårsage skade på overfladen. Brug en blød, tør klud til at rengøre printeren.
- Læg ikke tunge genstande eller genstande med vand oven på printeren. Hvis der kommer vand eller fremmedlegemer ind i printeren, skal du kontakte forhandleren, hvor du har købt printeren, eller et autoriseret servicecenter. Hvis der er kommet vand eller fremmedlegemer ind i printeren, og du fortsætter med at bruge maskinen, kan den blive beskadiget, eller der kan opstå personskade.
- Indsæt ikke nogen objekter eller bloker label-output åbningen eller USB-porten.
- Placer ikke metaldele i nærheden af printhovedet. Printhovedet bliver meget varmt under brug og forbliver varmt umiddelbart efter brug. Rør det ikke direkte med fingrene.
- Brug kun det interfacekable (USB-kabel), der leveres med printeren.
- Forsøg ikke at udskrive labels, mens DK Roll-låget er åbent.
- Hvis der skulle opstå papirstop grundet opbygning af klister på papirstøttens overflade, skal du tage stikket ud af stikkontakten og tørre klisteret af overfladen med en klud dyppet i etanol eller isopropyl (gnide) alkohol. Det anbefales at du renser papirstøtten, når du udskifter skæreenheden. Se "Udskiftning af skæreenheden" på side 13.

### ■ Skæreenhed

- Skæreenheden indeholder et meget skarpt skæreblad. For at forhindre skader grundet et ødelagt skæreblad skal du:
  - Sikre dig, at topdækslet er lukket, når du bruger skæreenheden.
  - Ikke trykke for hårdt, når du isætter eller udtager skæreenheden.
  - Udskifte skæreenheden med en ny, når den bliver sløv.
  - Tage stikket til printeren ud og forsigtigt fjerne skæreenheden med en pincet, hvis skæreenheden er i stykker.



- Hvis maskiner sætter sig fast på grund af opbygget klister, skal du rengøre overfladen på papirstøtten. Tag stikket til printeren ud af stikkontakten og tør klisteret af overfladen på papirstøtten ved hjælp af en klud eller køkkenrulle dyppet i isopropyl-alkohol. Vi anbefaler, at du renser papirstøtten, når du udskifter skæreenheden. Se "Udskiftning af skæreenheden" på side 13.
- Skæreenheden skulle gennemsnitligt kunne yde 5000 skæringer eller mere, afhængig af hvordan du bruger maskinen. Hvis din printer ikke skærer labels ordentligt, eller hvis den ofte sætter sig fast, kan det være, at skæreenheden er blevet sløv, og du skal udskifte den.

## ■ Netledning

- Brug kun den ledning, der følger med printeren.
- Hvis printeren ikke skal bruges i længere tid, skal du tage netledningen ud af stikkontakten.
- Hold altid om stikket, når netledningen tages ud af eller sættes ind i stikkontakten. Du må ikke trække i ledningen. Ledningstrådene inden i kan blive beskadiget.
- Du bør placere printeren nær en let tilgængelig, almindelig stikkontakt.

## ■ DK Roll (DK-label og DK-tape)

- Brug altid kun originaltilbehør og -forbrugsmaterialer fra Brother (mærket med  ). Brug ikke ikke-godkendt tilbehør eller forbrugsmaterialer.
- Hvis labelen klæbes på overflader, som er våde, snavsede eller fedtede, kan den falde af. Før du anvender labelen, skal du rengøre den overflade, den skal sidde på.
- DK Roll anvender termisk papir og termisk film, så ultraviolette stråler, vind og regn kan gøre, at farven på labelen falmer, og kanterne på labelen går løs.
- DK Roll må ikke udsættes for direkte sollys, høje temperaturer, høj luftfugtighed eller støv. Opbevares på mørkt og køligt sted. Brug DK Roll snarest muligt efter åbning af emballagen.
- Hvis du kradser på overfladen af den trykte label med dine negle eller metalgenstande eller berører den trykte overflade med hænder, der er fugtet af vand, sved eller creme osv., kan farven på labelen falme eller ændres.
- Du må ikke sætte labels på personer, dyr eller planter.
- Da enden på DK Roll er beregnet til ikke at klistre fast til label-spool, skæres den sidste label måske ikke korrekt. Hvis dette sker, skal du fjerne de resterende labels, indsætte en ny DK Roll, og gentage udskrivningen af den sidste label.  
Bemærk: For at tage højde for dette kan antallet af DK-labels i hver DK Roll være højere end angivet på pakken.
- Når du tager en DK label af, kan en del af labelen sidde tilbage. Fjern den tilbagesidende del, før du påklæber en ny label.
- Nogle DK ruller anvender permanent lim til deres labels. Disse labels kan ikke nemt pilles af, når først de er sat på.
- Før du bruger cd-/dvd-labels, skal du sikre dig, at du følger instruktionerne i betjeningsvejledningen til cd-/dvd-afspilleren vedrørende påsætning af cd-/dvd-labels.
- Brug ikke cd/dvd-labels i cd/dvd-afspillere med smalle åbninger, som fx en cd-afspiller i bilen, hvor cd'en skydes ind i åbningen.
- Du må ikke tage en cd-/dvd-label af, når først den er sat på, da der kan følge et tyndt lag med af, som kan medføre skade på disken.
- Anvend ikke cd/dvd-labels til cd/dvd'er, der er udviklet til brug med inkjetprintere. Labels falder let af disse diske, og hvis du bruger diske med afpillede labels, kan du beskadige eller miste data.
- Når du sætter cd-/dvd-labels på, skal du bruge den applikator, der er vedlagt cd-/dvd-labelrullerne. Hvis du ikke gør det, kan det medføre skade på cd-/dvd-afspilleren.
- Brugerne har fuld ansvar for påklæbning af cd/dvd-labels. Brother påtager sig intet ansvar i forbindelse med tab eller skade som følge af ukorrekt brug af cd/dvd-labels.

## ■ Cd-rom og software

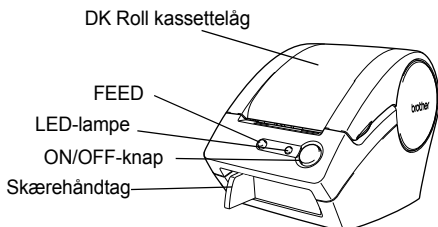
- Du må ikke ridse cd-rom'en eller udsætte den for høje eller lave temperaturer.
- Læg ikke tunge genstande oven på cd-rom'en, og udsæt den ikke for trykbelastninger.
- Softwaren på cd-rom'en er udelukkende beregnet til brug sammen med printeren. Se licensaftalen på cd'en for yderligere oplysninger. Det er tilladt at installere denne software på flere pc'er til brug på kontorer mv.

# 1 Betegnelse af delene

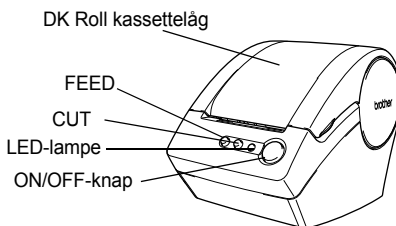
## Hoved-udskrivningsenhed

### ■Front

QL-500

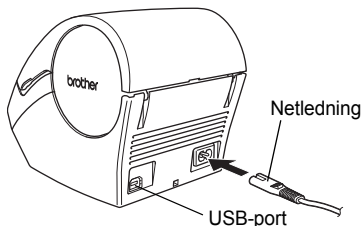


QL-560



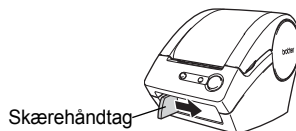
### ■Bagside

QL-500 / QL-560



⚠ Forbind ikke QL-500/560 til din personlige computer før du bliver bedt om det, når du installerer printerdriveren.

✂ Brug skærehåndtaget, når du skærer en trykt label.



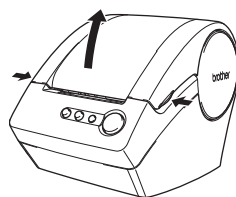
## LED-lampe

LED-lampe på QL-500/560 indikerer den nuværende driftstilstand

| Lampe                                              | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyser ikke<br>○                                    | Strømmen er OFF (slukket).                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lyser<br>●                                         | Strømmen er ON (tændt).<br>(Er normalt tændt, når strømmen er tilsluttet. LED blinker under rensning, eller hvis der opstår en fejl.)                                                                                                                                                                                  |
| Blinker hurtigt<br>○ ● ○ ● ○ ● ○ ●                 | Indikerer en af følgende fejl. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skærefejl</li> <li>• Labelsensorfej</li> <li>(DK Roll er ikke korrekt isat, DK Roll er slut eller labelstop).</li> <li>• DK Roll kassetelåget er åben under betjening</li> <li>• Forkert DK Roll isat</li> <li>• Ingen DK Roll isat</li> </ul> |
| Blinker langsomt<br>● — ○ — ○ — ○                  | Køler ned<br>(Venter på at sænke temperaturen for printheadet)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Slukker efter den har blinket ti gange<br>○ ● × 10 | Systemfejl<br><br>Sluk for QL-500/560 og tænd igen.<br>Hvis denne fejl opstår igen, skal du kontakte Brother support på telefon nr. 43313190 eller <a href="http://www.brother.dk/support">www.brother.dk/support</a>                                                                                                  |

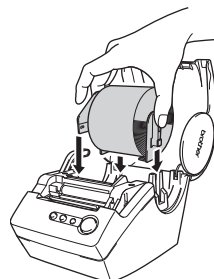
## 2 Installering af DK-rullen

- 1** Tryk på ON/OFF-knappen for at slukke for QL-500/560. Hold låget til DK-rullehuset på siderne nær fronten af QL-500/560 og træk opad for at åbne låget.



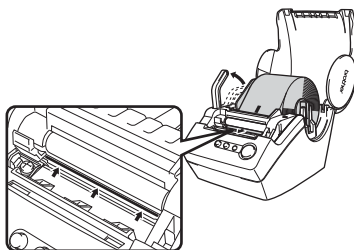
- 2** Placer spolen i spolestøtterne i DK-rullehuset.

- ! • Sikr dig, at spolearmene sættes godt fast i spolestøtterne til højre og venstre.  
• Indsæt spolen med DK-rullen i højre side af QL-500/560.

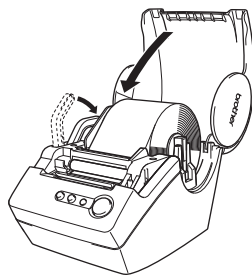


### 3 Løft labelstangen og indsæt derefter DK-rulle i sprækken lige før skæreren.

 Hvis du ikke kan indsætte enden af DK-rullen i sprækken, skal du sætte den så langt ind, som du kan og derefter sænke labelstangen og lukke låget. Tryk på ON/OFF-knappen for at tænde for QL-500/560 og tryk derefter på FEED-knappen, for at indstille rullen.



### 4 Sænk labelstangen og luk DK-rullehuslåget.

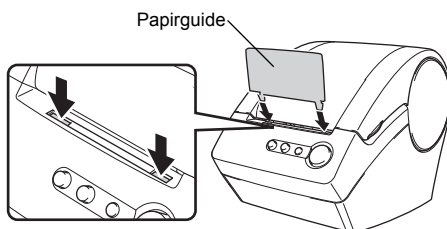


## 3 Installering af papirstøtte

Til din QL-500/560 hører en papirstøtte, som opsamler en stribe udskrevne labels, der er udskrevet men endnu ikke skåret af fra maskinen.

**Påsat papirstøtten foran på QL-500/560 som vist på tegningen.**

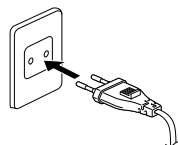
-  Fjern papirstøtten når du udskriver mere end 10 labels efter hinanden med automatisk afskæring af hver enkelt label (kun QL-560).



## 4 Tilslutning til strømforsyningen

Tilslut AC-ledningen til QL-500/560 og sæt derefter ledningen i en standard stikkontakt.

-  • Sikre dig, at der er 220 ~ 240 V i stikkontakten, før du sætter stikket i.
- Når du er færdig med at bruge QL-500/560, skal du tage ledningen fra stikkontakten.
  - Træk ikke i ledningen, når du tager den ud af stikkontakten. Ledningstråden inden i ledningen kan blive beskadiget.



# Vedligeholdelse

Der skal kun udføres vedligeholdelse af printeren, når det kræves. Men visse miljøer kræver, at vedligeholdelse udføres oftere (f.eks. støvede miljøer).

## Printhoved vedligeholdelse

DK rullen (termisk papir), der bruges til denne printer, er designet til automatisk at rengøre printhovedet. Når DK rullen passerer printhovedet under udskrivning og labelfremføring, rengøres printhovedet.

## Rulle vedligeholdelse

Rengør rullen ved hjælp af rensningsarket (fås separat).

Der følger kun ét rensningsark med printeren.



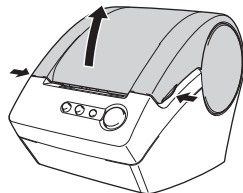
Når du udfører vedligeholdelse på rullen, skal du sikre dig, at du kun bruger rensningsark beregnet til denne printer.

Hvis du bruger andre rensningsark, kan rullens overflade blive beskadiget og kan forårsage fejlfunktion.

**1** Slukker for strømmen til printeren.



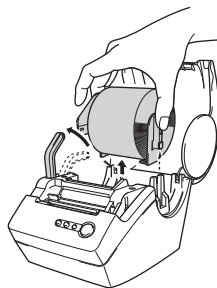
**2** Tag fat i siderne på låget til det rum, hvor DK Roll skal sidde (foran på printeren).



**3** Løft låget op med et bestemt tag.



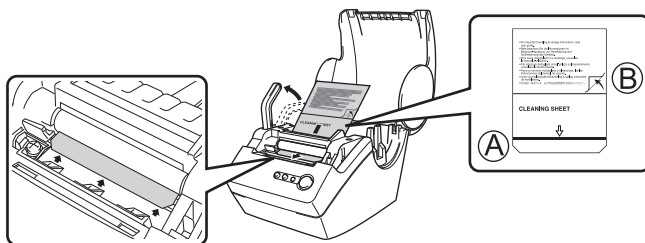
Sørg for at fjerne DK rullen, før rullen rengøres. Fjern DK Roll, før du rengør rullen, ellers virker rensningsfunktionen ikke ordentligt.



## 4 Isæt kanten (A) af rensningsarket i printerenheden og træk den ud til lige foran skæreenheden.



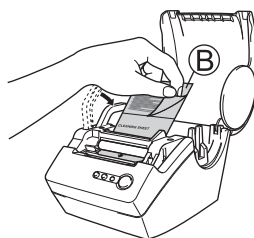
- Fjern ikke del (A) på rensningsarket.
- Den trykte side på rensningsarket skal vende opad.



## 5 Efter isætning af rensningsarket i printerenheden skal du trykke rullens udløsningshåndtag ned og fjerne del B af rensningsarket.



- For at købe et rengøringsark, skal du kontakte detailhandleren, hvor printeren blev købt, eller dit lokale autoriserede servicecenter.



## 6 Luk DK Roll-låget og tænd for strømmen til printeren.

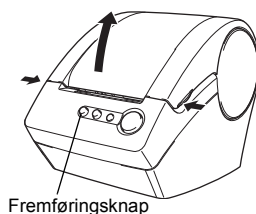
## 7 Tryk på Fremføringsknappen i mere end et sekund.

Rullen roterer 100mm.

Den klæbende overflade på rensningsarket fjerner snavs og støv på rullen.



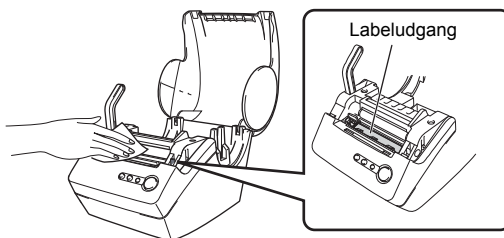
- Hvis du ikke trykker på Fremføringsknappen i mere end et sekund, drejer rullen kun med 8mm.
- Smid det brugte rensningsark ud efter brug.



## Labeludgang vedligeholdelse

Hvis der sidder klister på labeludgangen (metalpladen og materialestøtten), og printeren beskadiger en label, skal du tage stikket ud af stikkontakten og rengøre printeren med en klud dyppet i ethanol eller isopropyl alkohol.

Det anbefales at rengøre labeludgangen, når skæreenheden udskiftes.



## Udskiftning af skæreenheden

Med tiden bliver skærebladet på skæreenheden sløvt (uskarpt), og det skal udskiftes. På dette tidspunkt skal du købe en ny skæreenhed og installere den i henhold til følgende procedure.

Indledning

TRIN  
1

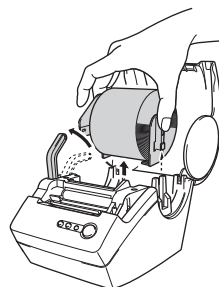
Kør godt i gang

TRIN  
2Vedligeholdelse og  
problemløsning

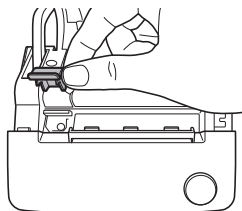
**1** Kontroller at skæreenheden sidder på sin plads.

**2** Sluk for printeren og tag stikket ud af stikkontakten.

**3** Åbn DK Roll-låget og træk op i rullens udløsningshåndtag. Fjern DK Roll.

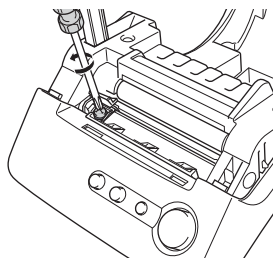


**4** Løft skæreenhedens låg op.



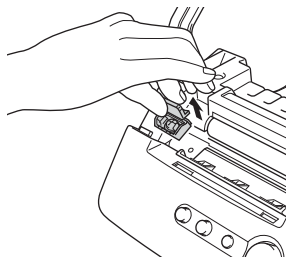
**5** Ved hjælp af en stjerneskruetrækker skal du løsne den skrue, som holder skæreenheden på plads.

 Den skrue, der holder skæreenheden, skal ikke fjernes helt. Den skal blot løsnes for at kunne fjerne skæreenheden fra printeren.



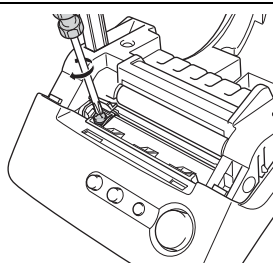
**6** Hold i håndtaget, og løft skæreenheden ud.

⚠ Pas på ikke at røre skærebladet.



**7** Isæt den nye skæreenhed på den korrekte placering.

**8** Når den sidder korrekt, skal du stramme den skrue, som holder skæreenheden på plads.



**9** Isæt DK Roll, og luk kassettelåget til DK Roll.  
Se "Installering af DK-rullen" på side 9 for yderligere oplysninger.

### **! FORSIGTIG**

- ⊘ Du må ikke røre skærebladet på skæreenheden.
- ⊘ Du må ikke åbne topdækslet, når du benytter skæreenheden.
- ⊘ Du må ikke bruge overdreven kraft på skæreenheden.

# Fejlfinding

Hvis der opstår problemer under brug af printeren, kan følgende måske hjælpe dig med at løse problemerne:

## Mulige problemer

| Problem                                                                                                                                                     | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>QL-500/560 udskriver ikke eller der modtages en printfejl.</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er USB-kablet løst?<br/>Kontroller, at USB-kablet er forbundet korrekt.</li> <li>Er DK Roll isat korrekt?<br/>Hvis ikke, så fjern den og isæt den igen.</li> <li>Er der nok rulle tilbage?<br/>Kontroller, om der er nok rulle tilbage.</li> <li>Er låget til DK Roll åbent?<br/>Kontroller, at DK Roll kassetelåget er lukket.</li> </ul>                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tænd/sluk-lampen bliver ikke tændt eller blinker.</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er netledningen tilsluttet korrekt?<br/>Kontroller, om netledningen er tilsluttet og at der er tændt for strømmen.<br/>Hvis den er tilsluttet korrekt, så forsøg at anvende en anden stikkontakt.<br/>* Hvis strømknappen stadig ikke lyser eller blinker, skal du kontakte Brother support på telefon nr. 43313190 eller <a href="http://www.brother.dk/support">www.brother.dk/support</a></li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Den trykte label indeholder striber eller tegn med dårlig kvalitet, eller labelen fremføres ikke korrekt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er printhovedet eller rullen snavset?<br/>Selvom printhovedet generelt er ren ved normal brug, kan støv eller snavs fra rullen sidde fast på printhovedet. Hvis det sker, skal du rense rullen. Se "Rulle vedligeholdelse" på side 11.</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Der bliver vist en fejl for dataoverførsel på pc'en.</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er den korrekte port valgt?<br/>Kontroller, at den korrekte port på listen "Udskriv til følgende port" i dialogboksen Printeregenskaber er valgt.</li> <li>Er QL-500/560 i kølingstilstand (LED-lampen blinker langsomt)?<br/>Vent indtil LED-lampen holder op med at blinke, og forsøg at udskrive igen.</li> </ul>                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Labels sidder fast i skæreenheden og kommer ikke ud korrekt efter udskrivning.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Virker det som om bladet på skæreenheden ikke længere er skarpt?</li> <li>Opstår der hyppigt klippefejl?<br/>Udskift skæreenheden. Se "Udskiftning af skæreenheden" på side 13 for nærmere oplysninger herom.</li> <li>Er der snavs eller støv på rullen, der forhindrer den i at rulle frit?<br/>Brug et rensningsark til at rense rullen. Se "Rulle vedligeholdelse" på side 11 for nærmere oplysninger herom.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Layouttype opdateres ikke, når Add-in stadig er aktiv, og en ny labelrulle er indsat.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Blev der installeret en ny etiket, før P-touch-tilføjelsesprogrammet blev aktiveret (P-touch-programmet føjes til din standard Microsoft-værktøjslinje)?<br/>Afslut P-touch-tilføjelsesprogrammet, sæt den anden type etiketrulle på, aktiver P-touch-tilføjelsesprogrammet igen, vælg "Vælg layout", og bekræft layoutet.</li> </ul>                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ikonet for P-touch Add-In vises ikke i Microsoft® Word</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Startes Microsoft® Word fra Microsoft® Outlook®?</li> <li>Vælges Microsoft® Word som standard editor for Microsoft® Outlook®?<br/>På grund af programbegrænsninger virker Microsoft® Word Add-In ikke med ovenstående indstillinger. Afslut Microsoft® Outlook®, og start Microsoft® Word igen.</li> </ul>                                                                                                                  |

# Produktspecifikationer

| Elementer        |                          | Specifikationer                                                                                                 |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Display          |                          | LED-lampe (grøn)                                                                                                |
| Udskriv          | Udskrivningsmetode       | Direkte termisk udskrivning via termisk hoved                                                                   |
|                  | Udskrivningshastighed    | Maks. 90 mm/sek.<br>Maks. 50 etiketter/min. (QL-500), 56 etiketter/min. (QL-560)<br>(standard adresseetiketter) |
|                  | Printhoved               | 300 dpi/720 punkter                                                                                             |
|                  | Maks. udskrivningsbredde | 59 mm                                                                                                           |
|                  | Min. udskrivningslængde  | 25,4 mm                                                                                                         |
| Skæreenhed       |                          | Manuel skæreenhed (QL-500)<br>Automatisk skæreenhed (QL-560)                                                    |
| Knap             |                          | ON/OFF-knap (⏻), FEED-knap, KLIP-knap (kun QL-560)                                                              |
| Interface        |                          | USB                                                                                                             |
| Strømforsyning   |                          | 220-240 V vekselstrøm 50/60 Hz 0.9 A                                                                            |
| Størrelse        |                          | 146 mm (B) × 196 mm (D) × 152 mm (H)                                                                            |
| Vægt             |                          | Ca. 1,3 kg (uden DK-rulle)                                                                                      |
| Driftstemperatur |                          | 10 °C til 35 °C                                                                                                 |
| Driftsfugtighed  |                          | 20 % til 80 % (uden kondensering)                                                                               |

# brother

Printed in China  
D00HL4001

