

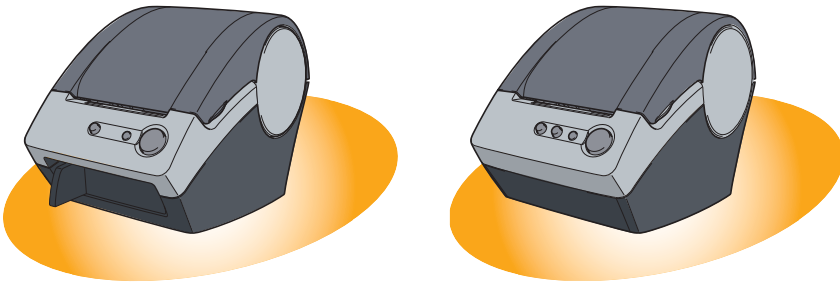
brother

QL-500 / QL-560

Labelprinter

Gebbruikershandleiding

DK **DK**
LABEL **TAPE**



Inleiding

STAP
1

Aan de slag

STAP
2Onderhoud en
Probleemoplossing

Het is raadzaam deze handleiding te lezen voordat u met uw printer gaat werken. U wordt aanbevolen deze handleiding altijd bij de hand te houden voor toekomstig gebruik.

Hartelijk dank voor de aanschaf van een QL-500/560.
Deze gids geeft beknopte uitleg over het gebruik van de QL-500/560.
Raadpleeg de softwarehandleiding voor meer gedetailleerde informatie.
De gebruikershandleiding staat in de map Manuals op de cd-rom die met de QL-500/560 werd geleverd.

Wij raden u aan deze Gebruikershandleiding eerst goed door te lezen voordat u de QL-500/560 gaat gebruiken en om de handleiding op een handige plaats te bewaren zodat u deze later nog eens kunt raadplegen.

Wij bieden dienstverlening & ondersteuning aan gebruikers die hun producten op onze internetpagina registreren. Wij raden aan om van de registratiemogelijkheid gebruik te maken door te gaan naar:

Online ondersteuningspagina
support.brother.com

OPMERKING: Het is ook mogelijk om de bovengenoemde sites te openen vanaf het venster online gebruikersregistratie op de installatiecd-rom die bij de printer is geleverd. Wij kijken uit naar uw registratie.

Conformiteitsverklaring
(Alleen Europa/Turkije)

Wij, Brother Industries, Ltd.
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,
Nagoya 467-8561 Japan

verklaren dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten van alle relevante richtlijnen en reguleringen die worden toegepast in de Europese Gemeenschap. De conformiteitsverklaring kan worden gedownload van onze website. Ga naar support.brother.com en:

- selecteer "Europe"
- selecteer uw land
- selecteer "Handleidingen"
- selecteer uw model
- selecteer "Conformiteitsverklaring"
- klik op "Downloaden"

De conformiteitsverklaring wordt als PDF-bestand gedownload.

INHOUD

| | |
|--|-----------|
| Inleiding | 2 |
| Algemene informatie | 2 |
| Veiligheidsmaatregelen | 3 |
| Algemene voorzorgsmaatregelen | 6 |
| STAP 1 Aan de slag | 9 |
| 1 Omschrijving van onderdelen | 9 |
| Hoofdprinteenheid | 9 |
| LED-lampje | 10 |
| 2 De DK-rol installeren | 10 |
| 3 De papiergeleider installeren | 11 |
| 4 Aansluiten op de voeding | 11 |
| STAP 2 Onderhoud en Probleemoplossing | 12 |
| Onderhoud | 12 |
| Onderhoud aan printkop | 12 |
| Onderhoud aan rol | 12 |
| Onderhoud van labeluitvoer | 13 |
| De snijeenheid vervangen | 14 |
| Storingen verhelpen | 16 |
| Mogelijke problemen | 16 |
| Apparaatspecificaties | 17 |

Inleiding

STAP 1

Aan de slag

STAP 2

Onderhoud en
Probleemoplossing

Algemene informatie

■ Toelichting betreffende Samenstelling en Publicatie

Deze handleiding is samengesteld en gepubliceerd onder supervisie van Brother Industries, Ltd en bevat de meest recente productbeschrijvingen en –specificaties.

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

Brother behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen door te voeren in de specificaties en de daarin vermelde materialen en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige schade (inclusief indirecte schade) als gevolg van het feit dat men zich gebaseerd heeft op vermelde materialen, inclusief, maar niet beperkt tot, typografische en andersoortige fouten m.b.t. de publicatie.

© 2016 Brother Industries, Ltd.

■ Handelsmerken

Het Brother beeldmerk is een geregistreerd handelsmerk van Brother Industries, Ltd. Brother is een gedeponeerd handelsmerk van Brother Industries, Ltd.

© 2016 Brother Industries. Alle rechten voorbehouden.

Microsoft and Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation, Verenigde Staten.

Macintosh en Mac OS zijn geregistreerde handelsmerken van Apple Computer Incorporated.



Alle andere vermelde software en producten in dit document zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

De programmatuur van alle bedrijven die in deze handleiding worden vermeld hebben een programma licentieovereenkomst voor de respectieve programmatuur.

Alle overige in deze Gebruikershandleiding genoemde merk- en productnamen, de Gebruikershandleiding, de Handleiding voor de installatie van de software en de Softwarehandleiding zijn geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke bedrijven.



■ Symbolen die in deze handleiding worden gebruikt

De volgende symbolen worden gebruikt in deze handleiding:

-  Dit symbool geeft informatie of aanwijzingen die opgevolgd moeten worden. Indien ze niet worden opgevolgd, kan dit leiden tot letsel, schade of mislukte handelingen.
-  Dit symbool geeft aan dat u door informatie of aanwijzingen een beter inzicht in de werking en het gebruik van de printer krijgt.

Veiligheidsmaatregelen











Leest u alle instructies en bewaar ze op voor latere naslaginformatie. Houdt u zich aan alle waarschuwingen en instructies die op het product zijn aangegeven.

| | |
|---|--|
|  WAARSCHUWING | Laat u zien hoe te handelen om het risico op verwondingen te vermijden. |
|  VOORZICHTIG | Laat u de procedures zien die u moet volgen om schade aan de printer te voorkomen. |

De volgende symbolen worden gebruikt in deze handleiding:

| | |
|---|---|
|  Actie die NIET is toegestaan |  Het product NIET demonteren. |
|  Geen vloeistof op het product spetteren of in water onderdompelen. |  Een bepaald gedeelte van het product NIET aanraken. |
|  Verplichtte handeling |  Ontkoppelen |
|  Waarschuwing voor het gevaar van een elektrische schok | |

■ Veilig gebruik van de machine

|  WAARSCHUWING | |
|---|---|
| Volg deze richtlijnen om brand, elektrische schokken en andere schade te vermijden. | |
| ■ De printer | |
| <ul style="list-style-type: none">  Stop tijdens onweer het apparaat te gebruiken en ontkoppel het van het lichtnet. Er bestaat een klein risico dat de bliksem een elektrische schok kan veroorzaken.  Raak geen metalen delen aan in de buurt van de printkop. De printkop is zeer heet tijdens en direct na gebruik. Raak deze niet met uw handen aan.  Verwijder plastic zakken op de juiste wijze en houd ze uit de buurt van babies en kinderen. Trek geen plastic zakken aan en speel er niet mee.  Gebruik de printer niet langer en trek de stroomkabel onmiddellijk uit het stopcontact bij een ongewone geur, hitte, verkleuring, vervorming of een ander ongewoon voorval tijdens het gebruik of opslag ervan. | <ul style="list-style-type: none">  De printer niet demonteren. Neem contact op met de winkel waar u de printer heeft aangeschaft of met uw lokale bevoegde onderhoudscentrum voor inspectie, afstelling en reparatie van de printer.  De printer niet laten vallen of ergens tegenaan stoten.  De printer niet vastpakken en optillen aan de DK-rolkap. De kap zou kunnen losschieten waardoor de printer kan vallen en beschadigen.  Laat de printer onder geen beding nat worden.  De printer niet gebruiken wanneer er vreemde voorwerpen in zitten. Wanneer er water of een vreemd voorwerp in de printer terecht mocht komen, haal dan de kabel uit het stopcontact en verwijder het vreemde voorwerp. Neem, indien nodig, contact op met de winkel waar de printer gekocht is of met uw plaatselijke servicecentrum. |

Inleiding
 STAP 1
 Aan de slag
 STAP 2
 Onderhoud en Probleemoplossing

⚠ WAARSCHUWING

Volg deze richtlijnen om brand, elektrische schokken en andere schade te vermijden.

■ Stroomkabel

- ⊘ Gebruik alleen de goedgekeurde spanningsvoeding (220 - 240 V Wisselstroom) voor de printer.
- ⚠ Gebruik alleen de stroomkabel die is geleverd bij de printer.
- ⊘ Raak de stroomkabel of stekker niet aan met natte handen.
- ⊘ Belast het stopcontact niet met te veel aangesloten apparatuur en steek de stekker niet in een kapot stopcontact.
- ⊘ U dient niet in de kabel te snijden of haar te beschadigen, noch er wijzigingen aan aan te brengen of er zware voorwerpen op te plaatsen.
- ⊘ Gebruik geen beschadigde stroomkabel.
- ⚠ Vergewis u ervan dat de stekker goed in het stopcontact gestoken is.
- ⊘ Haal de stroomkabel uit het stopcontact als u de printer gedurende een langere periode niet gebruikt.

⚠ VOORZICHTIG

Volg deze richtlijnen om brand, elektrische schokken en andere schade te vermijden.

■ De printer

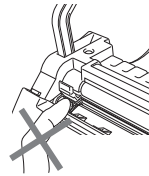
- ⚠ Het standaard stopcontact dient zich dichtbij de printer te bevinden en moet makkelijk toegankelijk zijn.

■ Stroomkabel

- ⚠ Houd altijd de stekker vast tijdens het verwijderen of aansluiten van de stroomkabel. De stroomkabel kan beschadigen indien u aan de kabel zelf trekt.

■ Snijder

- ⊗ Raak het blad van de snijeenheid niet aan.
- ⊗ Open de bovenkap niet tijdens het gebruik van de snijder.
- ⊗ Oefen geen overmatige druk uit op de snijeenheid.



■ Installatie/Opslag

- ⊗ Plaats de printer op een vlak en stevig oppervlak, zoals een bureau.
- ⊗ Plaats geen zware voorwerpen op de printer.

■ DK-rol (DK-label, DK-tape)

- ⚠ Laat de DK-rol niet vallen.
- ⚠ DK-rollen gebruiken thermisch papier en thermische film. Zowel het etiket als de afdruk zullen vervagen door zonlicht en warmte. Gebruik geen DK-rollen voor gebruik buitenshuis, wanneer duurzaamheid gewenst wordt.
- ⚠ Afhankelijk van de locatie, het materiaal en de weersomstandigheden kan het label los raken of niet meer verwijderbaar worden, kan de kleur van het label veranderen of kan het label op andere voorwerpen gaan zitten. Alvorens gebruik te maken van een label, dient u de omgevingsgesteldheid en het materiaal te controleren. Test het label door een klein stukje ervan te bevestigen op een niet in het zicht vallend gedeelte van het beoogde oppervlak.

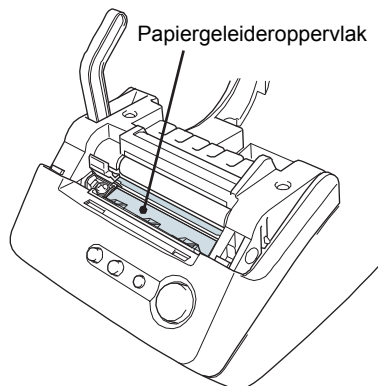
Algemene voorzorgsmaatregelen

■ De printer

- Demonteer de printer nooit en laat er nooit vocht inkomen. Op deze manier wordt een mogelijke brand of elektrische schok vermeden. Let erop dat het netsnoer niet met natte handen verwijderd of aangesloten wordt. Indien u dat wel doet, kan dat een elektrische schok of brand veroorzaken.
- Raak de snijder niet aan. Hierdoor kan persoonlijk letsel worden veroorzaakt. Wees extra voorzichtig bij het vervangen van de snijeenheid.
- De printer is een precisie machine. De printer niet laten vallen of ergens tegen aanstoten.
- Til de printer niet op bij het deksel van de DK-rolhouder. De kap zou kunnen losschieten waardoor de printer kan vallen en beschadigen.
- De printer kan mogelijk niet naar behoren werken wanneer deze in de buurt van een televisietoestel, radio, enz. staat. Plaats de printer niet in de buurt van apparaten die elektromagnetische interferentie veroorzaken.
- Plaats de printer niet in direct zonlicht, bij verwarmingen of andere warme apparaten of waar sprake is van zeer hoge of lage temperaturen, hoge luchtvochtigheid of stof. Indien u dat wel doet, kan het apparaat storingen vertonen.
- Gebruik geen terpentijn, benzeen, alcohol of andere organische oplosmiddelen om de printer schoon te maken. Hierdoor kan het oppervlak beschadigen. Reinig de printer met een zachte, droge doek.
- Plaats geen zware voorwerpen of objecten, die water bevatten bovenop de printer. Neem, wanneer water of een of ander vreemd voorwerp in de printer komt, contact op met de winkel waar de printer werd gekocht of met uw plaatselijke bevoegde onderhoudscentrum. Wanneer u doorgaat met het gebruik van de printer met water of een vreemd voorwerp erin, kan de printer beschadigd worden of er kan persoonlijk letsel worden veroorzaakt.
- Plaats geen voorwerpen in de labeluitvoer of de USB-poort.
- Plaats geen metalen onderdelen in de buurt van de printkop. De printkop is zeer heet tijdens en direct na gebruik. Raak deze niet met uw handen aan.
- Gebruik alleen de interfacekabel (USB-kabel) die met de printer is meegeleverd.
- Druk geen labels af terwijl de kap van de DK-rol geopend is.
- Als het papier blokkeert door een ophoping van kleefmiddel op het oppervlak van de papiergeleider, moet u de stroomkabel uit het stopcontact halen en de ophoping van kleefmiddel van de papiergeleider afvegen met een doek gedrenkt in ethanol of isopropyl (boen) alcohol. We raden u aan de papiergeleider steeds te reinigen wanneer u het snijblad vervangt. Zie "De snijeenheid vervangen" op pagina 14.

■ Snijeenheid

- De snij-eenheid bevat een zeer scherp zaagblad. Om verwonding door een gebroken snijblad te vermijden:
 - Zorg ervoor dat de bovenkap is gesloten wanneer u de snijeenheid gebruikt.
 - Oefen niet teveel druk uit wanneer u de snijeenheid monteert of verwijdert.
 - Wanneer de snijeenheid bot wordt moet u haar door een nieuwe vervangen.
 - Trek wanneer u de snijeenheid breekt, uw printer uit het stopcontact en verwijder de snijeenheid voorzichtig met een paar pincetten.





- Wanneer de machine blokkeert door een ophoping van kleefmiddel moet u het oppervlak van de papiergeleider reinigen. Trek de printer uit het stopcontact en veeg de ophoping van het kleefmiddel af van het oppervlak van de papiergeleider met gebruik van een doek of weefsel gedrenkt in isopropanol. We raden u aan de papiergeleider steeds te reinigen wanneer u het snijblad vervangt. Zie "De snijeenheid vervangen" op pagina 14.
- De snijeenheid moet u een gemiddeld aantal van 5000 sneden of meer geven, afhankelijk van hoe u de machine gebruikt. Wanneer uw printer de labels niet juist snijdt of dikwijls begint vast te lopen, is het snijmes misschien aan het eind van zijn levensduur gekomen; u moet het snijmes vervangen.

■ Stroomkabel

- Gebruik alleen de stroomkabel die is geleverd bij de printer.
- Haal de stroomkabel uit het stopcontact als u de printer gedurende een langere periode niet gebruikt.
- Houd altijd de stekker vast tijdens het verwijderen of aansluiten van het netsnoer. Trek niet aan het snoer. Als u dat wel doet, kan de bedrading in het snoer beschadigd worden.
- U moet de printer bij een gemakkelijk toegankelijk, normaal elektrisch stopcontact plaatsen.

■ DK-rol (DK-label, DK-tape)

- Gebruik alleen accessoires en toebehoren van Brother (met   markeringen). Gebruik geen accessoires of toebehoren die niet zijn goedgekeurd.
- Als het label wordt aangebracht op een nat, vuil of vettig oppervlak, kan dit snel loslaten. Voordat u het label aanbrengt, moet u het betreffende oppervlak reinigen.
- De DK-rol maakt gebruik van thermisch papier en thermische folie, zodat UV-stralen, wind en regen de kleur van het label kunnen vervagen en de uiteinden van het label los kunnen komen.
- Stel de DK-rollen niet bloot aan direct zonlicht, hoge temperaturen, hoge luchtvochtigheid of stof. Bewaar deze op een koele, donkere plek. Gebruik de DK-rollen snel na het openen van de verpakking.
- Indien de bedrukte kant van het label door nagels of metalen objecten krassen vertoont of als het bedrukte oppervlak aan wordt geraakt met vochtige handen, zweethanden of handen ingesmeerd met zalf enz. kan de kleur veranderen of vervagen.
- Plaats geen labels op personen, dieren, of planten.
- Het laatste label kan niet goed worden afgesneden, omdat het einde van de DK-rol niet aan de labelspoel vast zit. Verwijder in dit geval de resterende labels, plaats een nieuwe DK-rol en druk het laatste label opnieuw af.
Opmerking: hiermee rekening houdend kan het aantal DK-labels op elke DK-rol hoger zijn dan wordt aangegeven op de verpakking.
- Indien een DK-label wordt verwijderd, kan een gedeelte van het label achterblijven. Verwijder dit achtergebleven gedeelte voor u een nieuwe label aanbrengt.
- Sommige DK-rollen gebruiken permanente lijm voor hun labels. Deze labels kunnen niet netjes worden losgemaakt nadat ze eenmaal bevestigd werden.
- Volg de aanwijzingen op die in de handleiding van uw cd/dvd-speler zijn vermeld inzake het aanbrengen van labels.
- Gebruik geen cd/dvd-labels in een sleuf van een cd/dvd-speler, bijvoorbeeld een cd-speler in een auto waar de cd in de sleuf van de cd-speler gestoken moet worden.
- Maak de CD/DVD label niet los, wanneer die eenmaal is aangebracht op de CD/DVD, het kan zijn dat alleen de bovenste laag verwijderd wordt, waardoor de schijf beschadigd wordt.
- Breng geen cd/dvd-labels aan op cd/dvd schijven die bedoeld zijn voor gebruik in combinatie met inkjetprinters. Op dit soort schijven laten de labels makkelijk los en indien deze schijven worden gebruikt kan dat verlies of beschadiging van gegevens veroorzaken.

- Gebruik de met de CD/DVD-labelrollen meegeleverde applicator voor het aanbrengen van CD/DVD labelrollen. Verzuim om dit te doen kan schade aan de CD/DVD speler veroorzaken.
- De gebruiker is verantwoordelijk voor het aanbrengen van CD/DVD-labels. Brother kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van gegevens door onjuist gebruik van de CD/DVD-labels.

■ Cd-rom & Software

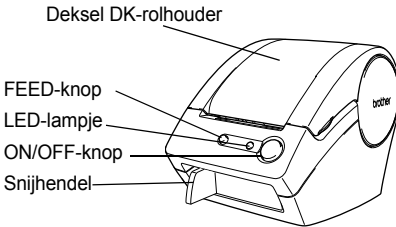
- Krab de cd-rom niet af en onderwerp deze ook niet aan hoge of lage temperaturen.
- Plaats geen zware voorwerpen op de cd-rom en oefen er geen kracht op uit.
- De software op de cd-rom is uitsluitend bedoeld voor gebruik met de printer. Zie de Licentie op de cd voor meer informatie. De software kan worden geïnstalleerd op meerdere computers voor gebruik op kantoor, enzovoort.

1 Omschrijving van onderdelen

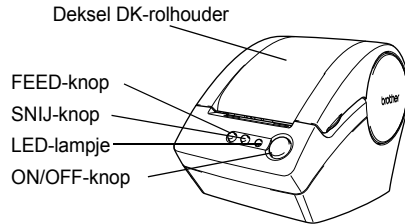
Hoofdprinteenheid

■ Voorkant

QL-500

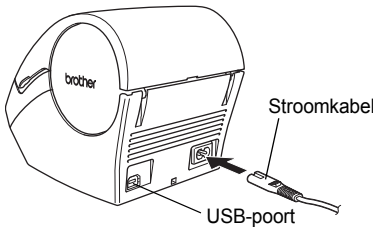


QL-560



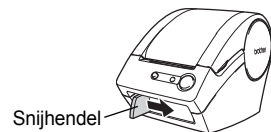
■ Achterkant

QL-500 / QL-560



⚠ Sluit de QL-500/560 niet aan op uw computer tot u wordt gevraagd dit te doen tijdens de installatie van het printerstuurprogramma.

✂ Gebruik de snijhendel om een gedrukt label te snijden.



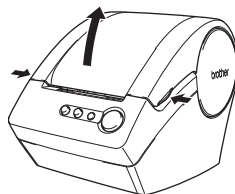
LED-lampje

Het LED-lampje op de QL-500/560 geeft de huidige status weer.

| Lampje | Status |
|---|---|
| Brandt niet ○ | Spanning is uitgeschakeld. |
| Brandt ● | Spanning is ingeschakeld. (Brandt normaliter als de spanning is ingeschakeld; de LED knippert tijdens reinigen of als er een storing heeft plaatsgevonden.) |
| Knippert snel ○●●●●● | Geeft een van de volgende storingen aan. <ul style="list-style-type: none"> • Afsnijffout • Storing labelsensor (De DK-rol is onjuist geïnstalleerd, het einde van de DK-rol is bereikt of er is een label vastgelopen) • Het deksel van de DK-rolhouder is open tijdens het in bedrijf zijn • Er is een onjuiste DK-rol geïnstalleerd • Er is geen DK-rol geïnstalleerd |
| Knippert langzaam ●—●—○—○ | Afkoelen (Er wordt gewacht tot de temperatuur van de printkop is gedaald) |
| Schakelt uit nadat het lampje tien keer heeft geknippert ○●×10 | Systeemstoring Schakel de QL-500/560 uit en weer in. Als de storing niet verholpen is, neemt u contact op met het verkooppunt waar u de QL-500/560 hebt gekocht, of met het lokale geautoriseerde servicecenter. |

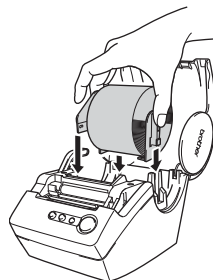
2 De DK-rol installeren

- 1** Druk op de kop ON/OFF (Aan/uit) om de QL-500/560 uit te schakelen. Houd het deksel van het compartiment van de DK-rol vast aan de zijkanten bij de voorkant van de QL-500/560 en trek stevig omhoog om het deksel te openen.




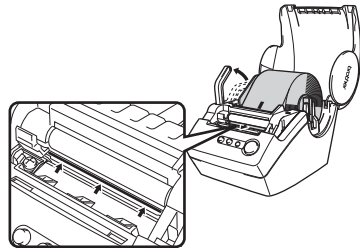
- 2** Plaats de spoel in de spoelgeleiders van het compartiment van de DK-rol.

- ⚠ • Zorg ervoor dat de spoelarmen stevig in de spoelgeleiders links en rechts zijn bevestigd.
• Plaats de spoel met de DK-rol die zich aan de rechterzijde van de QL-500/560.

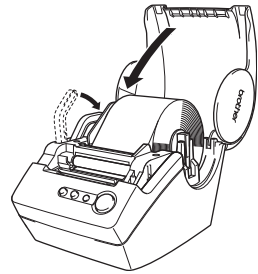


3 Til de labelhendel op en schuif vervolgens het uiteinde van de DK-rol door de gleuf die zich net voor de snijder bevindt.

 Wanneer u het uiteinde van de DK-rol niet door de gleuf kunt schuiven, schuif het dan zo ver mogelijk, duw vervolgens de labelhendel omlaag en sluit het deksel. Druk op de knop ON/OFF (Aan/uit) om de QL-500/560 in te schakelen en druk op de knop FEED (toevoer) om de rol in te stellen.



4 Duw de labelhendel omlaag en sluit vervolgens het deksel van het compartiment van de DK-rol.

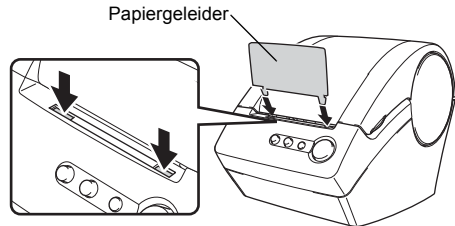


3 De papiergeleider installeren

Uw QL-500/560 wordt geleverd met een geleider die labels verzameld die zijn afgedrukt, maar nog niet door de machine zijn afgesneden.

Bevestig de papiergeleider aan de voorkant van de QL-500/560 zoals weergegeven in de afbeelding.

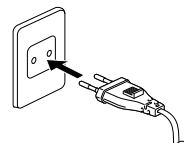
- ⚠ Verwijder de papiergeleider wanneer u meer dan 10 labels achtereenvolgens afdruckt en elk label automatisch snijdt (alleen QL-560).



4 Aansluiten op de voeding

Sluit de voedingskabel aan op de QL-500/560 en sluit vervolgens de voedingskabel aan op een standaard stopcontact.

- ⚠ Controleer of het stopcontact een spanning heeft van 220 ~ 240 V voordat u de stekker in het stopcontact stopt.
- Trek de voedingskabel uit het stopcontact nadat u klaar bent met het gebruik van de QL-500/560.
- Trek niet aan de kabel wanneer u hem loskoppelt van het stopcontact. De draad in de kabel kan worden beschadigd.



Onderhoud

Onderhoud van de printer hoeft alleen te gebeuren wanneer dit nodig is. Maar sommige omstandigheden zullen vereisen dat onderhoud vaker moet worden gedaan (b.v. in stoffige omstandigheden).


Onderhoud aan printkop

De DK-rol (thermisch opnamepapiertype) gebruikt bij de printer is ontworpen om de printkop automatisch te reinigen. Als de DK-rol over de printkop komt tijdens het afdrukken en doorvoeren van labels wordt de printkop gereinigd.

Onderhoud aan rol

Maak de rol schoon met het reinigingsvel (apart verkrijgbaar).

De printer bevat slechts één reinigingsvel.

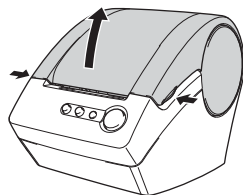
 Bij het uitvoeren van onderhoud aan de rol moet u het reinigingsvel gebruiken dat specifiek voor deze printer bedoeld is.

Indien u andere reinigingsvellen gebruikt, kan het oppervlak van de rol worden beschadigd en een storing veroorzaken.


1 Schakelt de stroom naar de printer UIT.

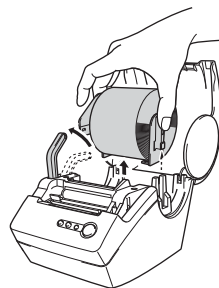


2 Pakt u de stofkap die de DK-rol beschermt stevig vast aan de zijden aan de voorkant en tilt u de stofkap omhoog om deze te openen.




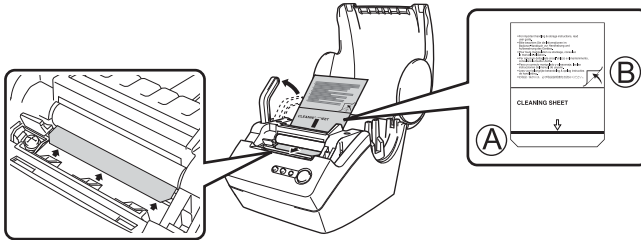
3 Trek de openingspal omhoog en verwijder de DK-rol.

 Let u er op dat u de DK-rol verwijdert voordat u de rol schoonmaakt. De rol wordt niet goed schoongemaakt als de DK-rol niet is verwijderd.




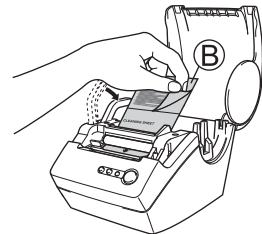
4 Steek de rand (A) van het reinigingsvel in de printeenheid en leidt het naar het punt precies voor de snijder.

-  • Verwijder deel (A) van het reinigingsvel niet.
- De afgedrukte zijde van het reinigingsvel moet naar boven gericht zijn.



5 Druk, nadat het reinigingsvel in de printereenheid is geplaatst, de openingspal omlaag en verwijder deel B van het reinigingsvel.


-  Voor de aanschaf van een reinigingsvel, neemt u contact op met het verkooppunt waar u de printer hebt gekocht, of met het lokale geautoriseerde servicecenter.



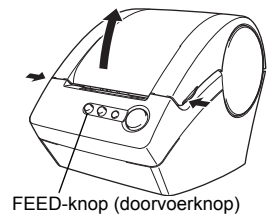
6 Sluit de DK-rolkap en zet de stroom naar de printer weer AAN.

7 Druk op de Feed-knop (doorvoerknop) gedurende langer dan één seconde. De rol draait voor 100 mm.

De kleefzijde van het reinigingsvel verwijdert alle vlekken of stof op de rol.

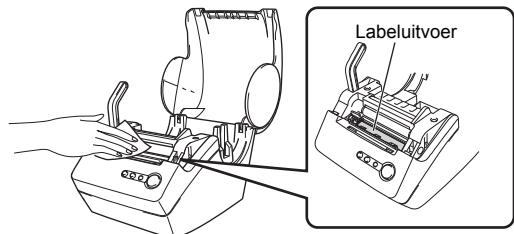
-  • Wanneer u niet meer dan één seconde op de FEED-knop (doorvoerknop) drukt, draait de rol maar 8 mm.

- Gooi het reinigingsvel weg na gebruik.



Onderhoud van labeluitvoer

Als er lijm aanwezig is op de labeluitvoer (metalen plaatdeel en harsgeleider) en de printer een label opeet, moet u de stroomkabel uit het stopcontact halen en de uitvoer schoonmaken met een doek gedrenkt in ethanol of isopropyleenalcohol. Wij raden aan om de labeluitvoer te reinigen bij het vervangen van de snijeenheid.



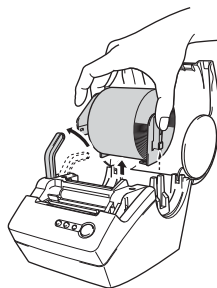
De snijeenheid vervangen

Uiteindelijk zal het snijblad in de snijeenheid bot worden en vervangen moeten worden. Koop tegen die tijd een reservesnijeenheid en installeer deze aan de hand van de volgende procedure.

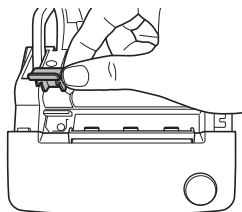
1 Controleer of de snijeenheid zich in de uitgangspositie bevindt.

2 Zet de stroom naar de printer UIT en haal de stroomkabel uit het stopcontact.


3 Open de DK-rolkap en trek de openingspal omhoog. Verwijder de DK-rol.

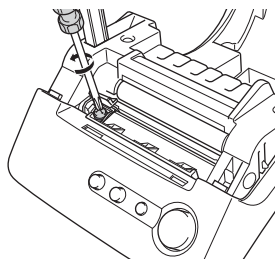


4 Til de snijderklep omhoog.



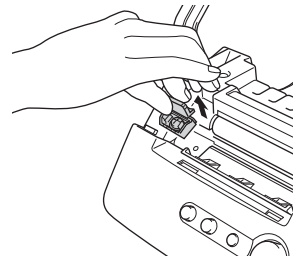
5 Draai met een kruiskop schroevendraaier de schroef los die de snijbladeenheid bevestigt.

 De schroef die de snijeenheid op zijn plaats houdt, mag niet volledig verwijderd worden. Door deze alleen maar los te draaien kan de snijeenheid uit de printer worden verwijderd.



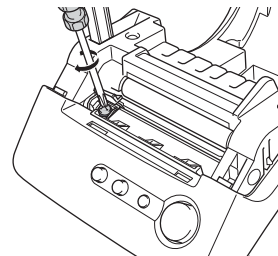
6 Houd het uitsteeksel vast en til de snijeenheid naar buiten.

⚠ Zorg ervoor dat u het blad van de snijder niet aanraakt.



7 Stel de nieuwe snijeenheid op de voorgeschreven positie in.

8 Draai de schroef vast die de snijbladen eenheid bevestigt als de eenheid in de juiste positie staat.



9 Plaats de DK-rol en sluit de DK-rolkap.
Voor bijzonderheden, zie "De DK-rol installeren" op pagina 10.

⚠ VOORZICHTIG

- ⊘ Raak het blad van de snijeenheid niet aan.
- ⊘ Open de bovenkap niet tijdens het gebruik van de snijder.
- ⊘ Oefen geen overmatige druk uit op de snijeenheid.

Storingen verhelpen

Het volgende kan helpen bij het oplossen van problemen die zich voordoen tijdens het gebruik van deze printer:

Mogelijke problemen

| Storing | Oplossing |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> De QL-500/560 drukt niet af of er wordt een afdrukstoring weergegeven. | <ul style="list-style-type: none"> Zit de USB-kabel los? Controleer of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten. Is de DK-rol goed geplaatst? Als dat niet het geval is, verwijder dan de DK-rol en plaats deze dan weer terug. Zit er nog voldoende op de rol? Controleer of de rol niet bijna op is. Is het deksel van de DK-rolhouder open? Controleer of het deksel van de DK-rolhouder wel gesloten is. |
| <ul style="list-style-type: none"> De aan/uit-knop brandt niet of knippert niet. | <ul style="list-style-type: none"> Is het netsnoer op de juiste wijze aangesloten? Controleer of het netsnoer wel is aangesloten en in het stopcontact zit. Indien dat geval is, probeer dan een ander stopcontact. * Indien de aan-/uitschakelaar niet gaat branden of knippen, neemt u contact op met het verkooppunt waar u de printer hebt gekocht, of met het lokale geautoriseerde servicecenter. |
| <ul style="list-style-type: none"> De afgedrukte labels bevatten strepen of zijn van slechte kwaliteit of de label wordt niet goed doorgevoerd. | <ul style="list-style-type: none"> Is de printkop of de rol vuil? Over het algemeen blijft de printkop tijdens normaal gebruik schoon; het kan wel voorkomen dat er stof of vuil van de rol op de printkop blijft plakken. Als dit het geval is, reinig dan de rol. Zie "De snijeenheid vervangen" op pagina 14 voor meer informatie. |
| <ul style="list-style-type: none"> Er wordt een gegevensoverdracht fout aangegeven op de computer. | <ul style="list-style-type: none"> Is de juiste poort geselecteerd? Controleer of de juiste poort is geselecteerd in de lijst "Afdrukken naar de volgende poort" in het dialoogvenster Printreigenschappen. Staat de QL-500/560 in de afkoelmodus (knippert het LED-lampje langzaam)? Wacht tot het LED-lampje niet meer knippert en probeer dan opnieuw af te drukken. |
| <ul style="list-style-type: none"> Er zijn labels vastgelopen in de snijder of worden niet juist uitgeworpen na afdrukken. | <ul style="list-style-type: none"> Is de snijrand van de snijder soms bot geworden? Vinden er regelmatig storingen bij het afsnijden plaats? Vervang de snijder. Voor meer informatie, zie "De snijeenheid vervangen" op pagina 14. Zit er vuil of stof op de rol waardoor deze niet meer vrij kan draaien? Gebruik een Reinigingsblad om de rol te reinigen. Voor meer informatie, zie het gedeelte "Onderhoud aan rol" op pagina 12. |
| <ul style="list-style-type: none"> Het opmaakprofiel wordt niet bijgewerkt wanneer de invoegtoepassing nog is geactiveerd en een nieuwe etikettenrol wordt geïnstalleerd. | <ul style="list-style-type: none"> Is de nieuwe rol geplaatst voordat de invoegtoepassing van P-touch werd geactiveerd? (De P-touch functie wordt toegevoegd aan uw standaardwerkbalk van Microsoft.) Sluit de invoegtoepassing af, plaats het tweede type labelrol, activeer de invoegtoepassing weer, selecteer "Lay-out selecteren" en controleer de lay-out dan opnieuw. |
| <ul style="list-style-type: none"> Het pictogram van P-touch Add-In wordt niet weergegeven bij Microsoft® Word. | <ul style="list-style-type: none"> Werd Microsoft® Word vanuit Microsoft® Outlook® gestart? Is Microsoft® Word gekozen als de standaard e-maileditor voor Microsoft® Outlook®? Vanwege beperkingen in het programma werkt de Microsoft® Word-invoegtoepassing niet met de bovenstaande instellingen. |

Apparaatspecificaties

| Items | | Specificaties |
|-----------------------|--------------------|---|
| Display | | LED-lampje (groen) |
| Afdrukken | Afdrukmethode | Direct thermisch afdrukken via de thermische kop |
| | Afdruksnelheid | Max. 90 mm/sec Max. 50 etiketten per min. (QL-500), 56 etiketten per min. (QL-560) (standaard adresetiketten) |
| | Printkop | 300 dpi/720 dots |
| | Max. afdrukbreedte | 59 mm |
| | Min. afdruklengte | 25,4 mm |
| Snijder | | Handmatige snijeenheid (QL-500) Automatische snijeenheid (QL-560) |
| Knop | | AAN/UIT-schakelaar (⏻), doorvoerknop, snijknop (alleen QL-560) |
| Interface | | USB |
| Elektrische voeding | | 220-240 volt AC 50/60 Hz 0,9 A |
| Afmeting | | 146 mm (b) × 196 mm (d) × 152 mm (h) |
| Gewicht | | Ongeveer 1,3 kg (zonder DK-rollen) |
| Bedrijfstemperatuur | | 10°C tot 35°C |
| Relatieve vochtigheid | | 20% tot 80% (zonder condensvorming) |

Inleiding

STAP 1

Aan de slag

STAP 2

Onderhoud en Probleemoplossing

brother

Printed in China
D00HL3001

