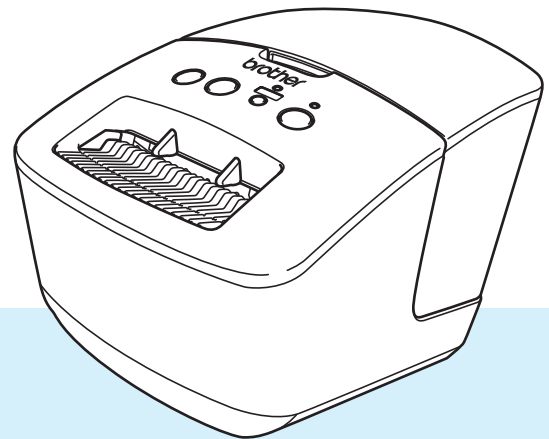


Manual do Utilizador

QL-700



Leia primeiro o *Guia de Segurança de Produto* e depois o *Guia de Instalação Rápida* para conhecer o procedimento correto de instalação. Depois de ler este manual, conserve-o num local seguro para poder consultá-lo rapidamente.

Introdução

Nota importante

- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- A Brother reserva o direito de alterar sem aviso prévio as especificações e os materiais contidos no presente documento e não se responsabiliza por quaisquer danos (incluindo danos subsequentes) causados pelo recurso aos materiais apresentados, incluindo (mas sem limitação) erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.
- As imagens de ecrãs neste documento podem diferir em função do sistema operativo do computador, do modelo do produto e da versão de software.
- Antes de utilizar a impressora de etiquetas, certifique-se de que lê todos os documentos fornecidos com a impressora para obter informações sobre segurança e utilização correta.
- A impressora apresentada nas ilustrações pode ser diferente da sua impressora.
- Os consumíveis disponíveis podem variar consoante o país.

Manuais disponíveis

Visite o Brother support website em support.brother.com e clique em **Manuais** na página correspondente ao seu modelo para descarregar os manuais mais recentes.




Guia de Segurança de Produto ¹	Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.
Guia de Instalação Rápida ¹	Este guia fornece informações básicas sobre a utilização da impressora.
Manual do Utilizador ²	Este manual fornece informações adicionais sobre as definições e operações da impressora, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção.

¹ Manual impresso incluído na caixa.

² Manual em PDF no Brother support website.



Símbolos utilizados neste manual

Os símbolos que se seguem são utilizados ao longo deste manual:

 ADVERTÊNCIA	Indica uma situação potencialmente perigosa que, caso o produto seja manipulado sem observar as advertências e instruções, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 AVISO	Indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não seja evitada, pode resultar em ferimentos menores ou moderados.
IMPORTANTE	Indica informação ou passos que devem ser seguidos. Ignorá-los pode resultar em danos ou impossibilidade de operar.
 Nota	Indica notas que fornecem informação ou passos que o podem ajudar a compreender melhor e utilizar o produto de forma mais eficiente.

Precauções gerais

Rolo DK (etiqueta DK e fita DK)

- Use apenas acessórios e consumíveis originais Brother (com as marcas  , ). NÃO use nenhum acessório ou consumível não autorizado.
- Se a etiqueta estiver colada a uma superfície húmida, suja ou oleosa, pode descolar-se facilmente. Antes de aplicar a etiqueta, limpe a superfície na qual a vai aplicar.
- O rolo DK usa película ou papel térmico que pode desbotar ou descolar-se das superfícies se for exposto a raios ultravioleta, vento ou chuva.
- NÃO exponha os rolos DK a luz solar direta, temperaturas elevadas, humidade elevada ou poeiras. Guarde-o num local fresco e escuro. Use os rolos DK pouco tempo depois de abrir as embalagens.
- Se riscar a superfície impressa da etiqueta com as unhas ou objetos metálicos, ou lhe tocar com as mãos húmidas ou molhadas, pode fazer com que a cor se altere ou desbote.
- NÃO aplique etiquetas em pessoas, animais ou plantas. Além disso, nunca aplique etiquetas em propriedade pública ou privada sem autorização.
- Dado que a extremidade do rolo DK foi concebida para não aderir à bobina de etiquetas, é possível que a última etiqueta não seja corretamente cortada. Se isso acontecer, remova as etiquetas restantes, insira um novo rolo DK e volte a imprimir a última etiqueta.
Nota: para levar isto em consideração, o número de etiquetas DK incluídas em cada rolo DK pode ser superior ao indicado na embalagem.
- Quando uma etiqueta é removida depois de ter sido aplicada numa superfície, uma parte da etiqueta pode não se descolar.
- Antes de usar etiquetas de CD/DVD, siga as instruções que constam no manual do leitor de CD/DVD no que se refere à aplicação de etiquetas de CD/DVD.
- NÃO use etiquetas de CD/DVD num leitor de CD/DVD de carregamento por uma ranhura.
- NÃO descole a etiqueta de CD/DVD uma vez aplicada no CD/DVD, pois pode arrancar uma camada fina, resultando em danos no disco.
- NÃO aplique etiquetas de CD/DVD em discos concebidos para utilização com impressoras de jato de tinta. As etiquetas descolam-se facilmente – se utilizar discos com etiquetas descoladas, pode perder ou danificar os dados.
- Ao aplicar as etiquetas de CD/DVD, use o aplicador incluído nos rolos de etiquetas de CD/DVD. Se não o fizer, poderá danificar o leitor de CD/DVD.
- Os utilizadores são os únicos responsáveis pela aplicação de etiquetas de CD/DVD. A Brother não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos de dados devido à utilização indevida de etiquetas de CD/DVD.
- Tenha cuidado para não deixar cair o rolo DK.
- Os rolos DK usam papel térmico e película térmica. Tanto a etiqueta como a impressão desbotam com a luz solar e o calor.
NÃO utilize rolos DK no exterior quando desejar durabilidade.
- Dependendo da área, do material e das condições ambientais, a etiqueta pode descolar-se ou ficar impossível de retirar e a cor da etiqueta pode alterar-se ou desbotar para outros objetos. Antes de aplicar a etiqueta, verifique as condições ambientais e o material. Teste a etiqueta colando uma pequena parte da mesma numa área discreta da superfície a que se destina.

Índice

Secção I Operações básicas

1	Instalar a impressora de etiquetas	2
	Descrição das partes do equipamento	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	3
	Ligar o cabo elétrico	4
	Instalar o rolo DK	5
	Ligar e desligar a alimentação.....	7
2	Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	8
	Instalar o controlador e o software da impressora num computador.....	8
	Ligar a impressora de etiquetas a um computador	8
	Imprimir a partir de um computador.....	9
	Aplicações disponíveis	9
	Criar etiquetas a partir do computador	10
	Aplicar etiquetas	11
	Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet.....	11

Secção II Aplicação

3	Como utilizar o P-touch Editor	13
	No Windows.....	13
	Iniciar o P-touch Editor	13
	Imprimir com o P-touch Editor	15
	No Mac	17
	Iniciar o P-touch Editor	17
	Modos de funcionamento	18
4	Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)	19
	Janela de esquema	19
5	Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)	23
	Iniciar o P-touch Address Book	23
	Criar um novo contacto	26
6	Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)	28
	Iniciar a P-touch Library.....	28
	Abrir e editar modelos.....	30
	Imprimir modelos	31
	Procurar modelos	32

7	Como atualizar o software da P-touch	34
	Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)	34
	Atualizar o firmware	36
	No Windows	36
	No Mac	38
Secção III Anexo		
8	Repor a impressora de etiquetas	41
	Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas	41
9	Manutenção	42
	Limpar o exterior da unidade	42
	Limpar a saída de etiquetas	42
	Cabeça de impressão com autolimpeza.....	42
10	Resolução de problemas	43
	Resumo	43
	Problemas de instalação do controlador (no Windows)	43
	Indicações dos LED.....	44
	Problemas com a impressão	46
	Informações da versão	49
11	Especificações do produto	50
	Especificações da impressora de etiquetas	50
	Ambiente de funcionamento	50
12	Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows	51
	Definir o controlador da impressora.....	51
	Separador Básico	52
	Separador Avançado.....	52
	Separador Outros	53
	Imprimir a partir de outro software do Windows	54



Operações básicas

Instalar a impressora de etiquetas	2
Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	8

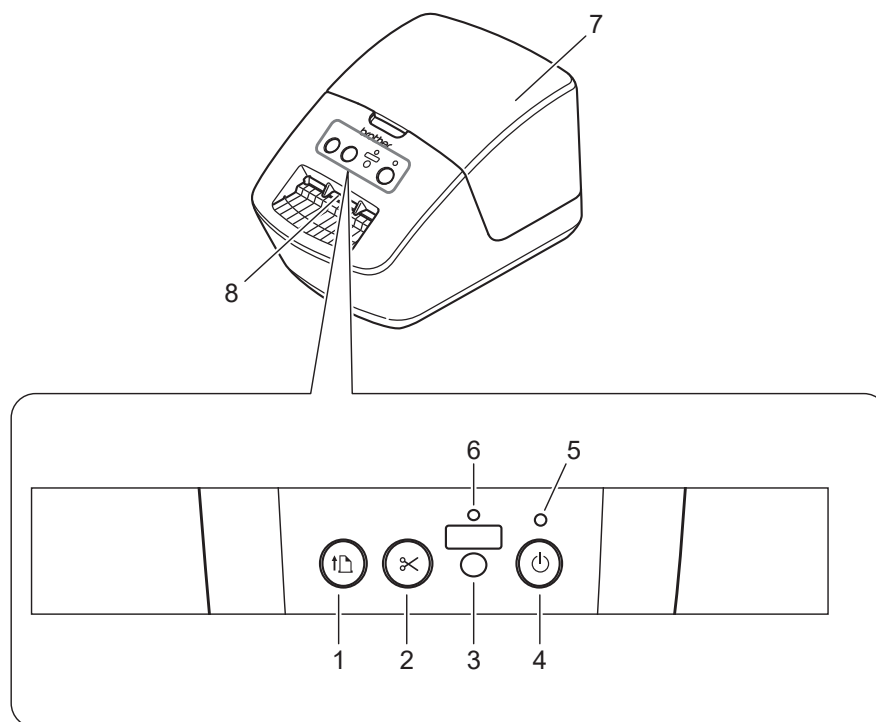
1

Instalar a impressora de etiquetas

1

Descrição das partes do equipamento

Vista frontal

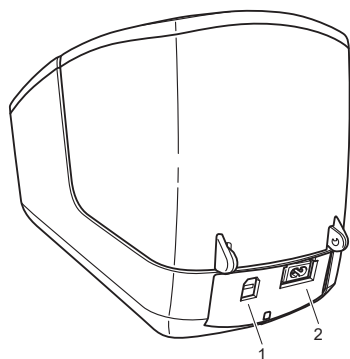


- 1 Botão de alimentação
- 2 Botão da unidade de corte
- 3 Botão do Editor Lite
- 4 Botão de energia

- 5 LED de estado
- 6 LED do Editor Lite
- 7 Tampa do compartimento do rolo DK
- 8 Ranhura de saída de etiquetas

Vista posterior

1

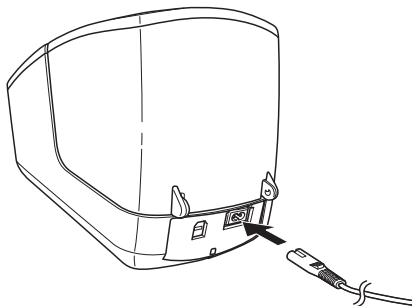


1 Porta USB

2 Entrada de alimentação CA

Ligar o cabo elétrico

Ligue o cabo elétrico de CA à impressora. Depois, ligue o cabo elétrico de CA a uma tomada elétrica.

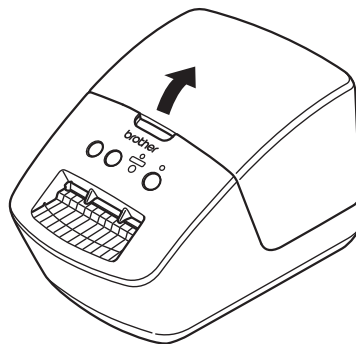


IMPORTANTE

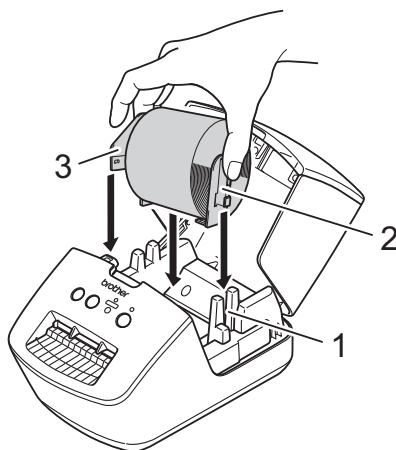
Não utilize a sua impressora em áreas onde a tensão da fonte de alimentação seja diferente da tensão especificada da impressora. Para informações detalhadas sobre a tensão correspondente, consulte *Especificações do produto* na página 50.

Instalar o rolo DK

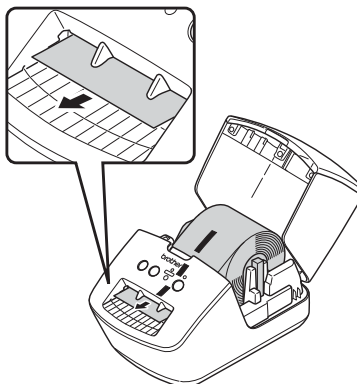
- 1 Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.



- 2 Coloque o rolo DK na guia da bobina de rolo (1).
 - Certifique-se de que o suporte da bobina de rolo (2) está firmemente inserido na guia da bobina de rolo.
 - Certifique-se de que o estabilizador (3) encaixa no entalhe da impressora.

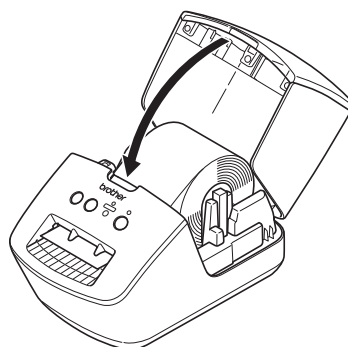


- 3 Passe o rolo DK pelo interior da impressora.
- Alinhe a margem do rolo DK com a margem vertical da ranhura de saída de etiquetas.
 - Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado para que as etiquetas não fiquem distorcidas.



- Empurre a primeira etiqueta através da ranhura de saída de etiquetas até que a extremidade saia da ranhura, como ilustrado.

- 4 Feche a tampa do compartimento do rolo DK.



IMPORTANTE

- Não deixe quaisquer etiquetas impressas na impressora. Fazê-lo resultará no encravamento das etiquetas.
- Para evitar que pó e detritos se acumulem na impressora, remova quaisquer rolos DK do seu interior e feche a tampa do compartimento do rolo DK quando a impressora não estiver a ser utilizada.

Ligar e desligar a alimentação

Para ligar: prima o botão de energia (⏻) para ligar a impressora. O LED de estado acende-se a verde.

IMPORTANTE

- Se estiver instalada a etiqueta pré-cortada DK, o fim da etiqueta será automaticamente alinhado após premir o botão de energia.
 - Se estiver colocada uma etiqueta diferente, prima o botão de alimentação (⏻) para alinhar o fim da etiqueta.
-

Para desligar: volte a premir sem soltar o botão de energia (⏻) para desligar a impressora.

Instalar o controlador e o software da impressora num computador

Para imprimir a partir do seu computador com Windows ou Mac, instale o controlador da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações no computador.

Software para Windows:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software

Software para Mac:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software



Nota

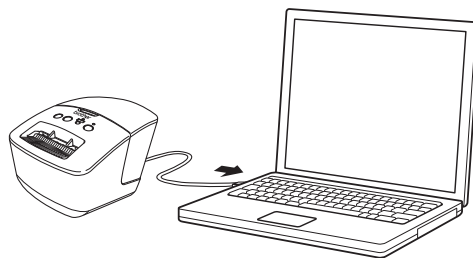
Se o computador não estiver ligado à Internet, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet* na página 11.

- 1 Visite install.brother e descarregue o programa de instalação do software e dos manuais mais recentes.
- 2 Faça duplo clique no ficheiro EXE (Windows) ou no ficheiro DMG (Mac) descarregado e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.
- 3 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.

Ligar a impressora de etiquetas a um computador

Pode ligar a impressora a um computador com Windows ou Mac através de um cabo USB.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada antes de ligar o cabo USB.
- 2 Ligue o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e depois ao computador.



- 3 Ligue a energia da impressora.

Imprimir a partir de um computador

Aplicações disponíveis

Para utilizar a impressora eficazmente, estão disponíveis várias aplicações e funções.

Tem de instalar o controlador da impressora para utilizar estas aplicações.

Visite install.brother e descarregue o programa de instalação das aplicações e do controlador da impressora.

Aplicação	Windows	Mac	Funcionalidades
P-touch Editor	✓	✓	Cria e imprime etiquetas personalizadas com ferramentas incorporadas de desenho, texto utilizando diferentes tipos de letra e estilos, imagens gráficas importadas e códigos de barras.
P-touch Library	✓		Gere e imprime modelos do P-touch Editor. Pode utilizar a P-touch Library para imprimir modelos. Esta aplicação é instalada com o P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Atualiza o software para a versão mais recente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de endereço ao utilizar uma base de dados de endereços.

Criar etiquetas a partir do computador



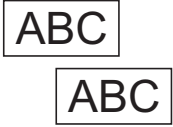
Existem vários métodos para imprimir com esta impressora.

Segue-se uma descrição do procedimento para imprimir a partir de um computador utilizando o P-touch Editor ou o P-touch Address Book.

- 1 Inicie o P-touch Editor ou o P-touch Address Book e abra o documento que pretende imprimir.
- 2 Crie um desenho de etiqueta.
- 3 Verifique as opções de corte.
- 4 Selecione **Ficheiro** > **Imprimir** ou clique no ícone **Imprimir**.

Opções de corte

As opções de corte permitem-lhe especificar como o consumível é alimentado e cortado quando é impresso. Utilize o controlador da impressora para selecionar a opção de corte ao imprimir a partir do computador.

Corte automático	Cortar no final	Imagem
Não	Sim	
Não	Não	
Sim	Sim ou Não	

Aplicar etiquetas

- 1 Descole o papel protetor da etiqueta.
- 2 Posicione a etiqueta e depois pressione com firmeza de cima a baixo com o dedo para afixar a etiqueta.



Nota

As etiquetas podem ser difíceis de aplicar em superfícies molhadas, sujas ou irregulares. As etiquetas podem descolar-se facilmente dessas superfícies.

Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet

- 1 Num computador ligado à Internet, visite support.brother.com, selecione o seu modelo e abra a página **Transferências**.
- 2 Selecione o sistema operativo do computador não ligado à Internet.
- 3 Descarregue os ficheiros de que precisa.

IMPORTANTE

Tem de descarregar pelo menos o controlador da impressora e o P-touch Editor para o computador para utilizar a impressora.

Windows

- Não utilize o **Instalador de Software/Documentação**, dado que o mesmo necessita de uma ligação ativa à Internet.
- Descarregue cada tipo de software individualmente, por exemplo: o **controlador da impressora** ou o **P-touch Editor**.

Mac

Descarregue o **Pacote completo de software**.

- 4 Copie o ficheiro EXE (para Windows) ou o ficheiro DMG (para Mac) que descarregou da pasta de Transferências para um suporte amovível (por exemplo, uma unidade flash USB ou um CD-ROM).
- 5 Copie os ficheiros descarregados do suporte amovível para o computador não ligado à Internet.
- 6 Faça duplo clique nos ficheiros descarregados e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.
- 7 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.



Aplicação


Como utilizar o P-touch Editor	13
Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)	19
Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)	23
Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)	28
Como atualizar o software da P-touch	34

Para utilizar a impressora de etiquetas com o computador, instale o P-touch Editor e o controlador da impressora.

Para obter os controladores e o software mais recentes, visite support.brother.com e dirija-se à página de **Transferências** correspondente ao seu modelo.

No Windows

Iniciar o P-touch Editor

1 Inicie o P-touch Editor .

■ **No Windows 7:**

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Editor 5.2** ou faça duplo clique no ícone de atalho **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 8/Windows 8.1:**

Clique em **P-touch Editor 5.2** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

Clique em **Iniciar > P-touch Editor 5.2** em **Brother P-touch** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

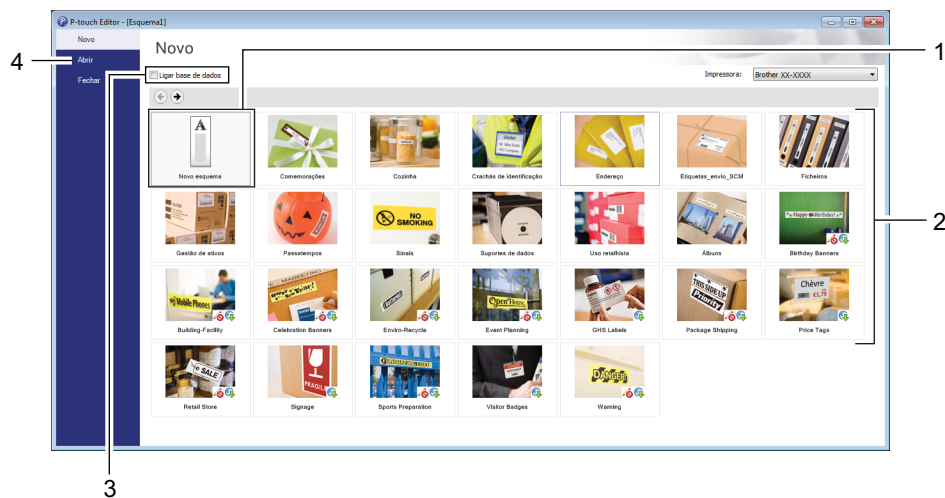
2 Quando o P-touch Editor iniciar, escolha se pretende criar um novo esquema ou abrir um esquema existente.



Nota

Para alterar a forma como o P-touch Editor funciona ao iniciar, clique em **Ferramentas > Opções** na barra de menus do P-touch Editor para apresentar a caixa de diálogo **Opções**. No lado esquerdo, escolha o título **Geral** e depois a definição que pretende na caixa de listagem **Operações** em **Definições de arranque**. A predefinição de fábrica é **Apresentar nova vista**.

3 Seleccione uma das opções apresentadas:

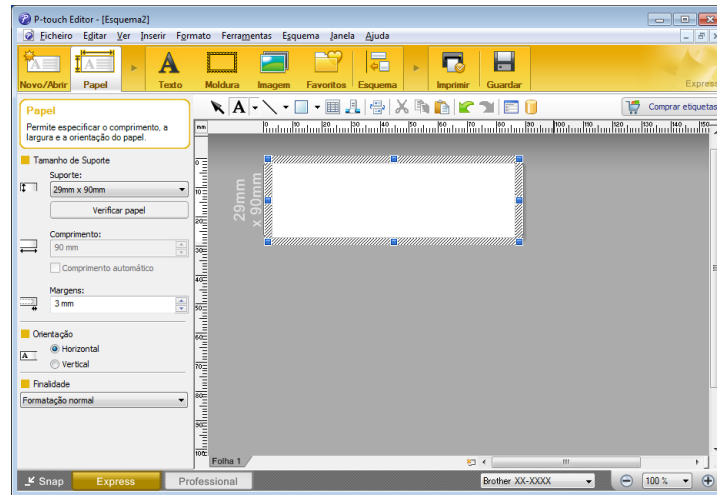


- 1 Para criar um novo esquema, faça duplo clique em **Novo esquema** ou clique em **Novo esquema** e depois clique em →.
- 2 Para criar um novo esquema utilizando um esquema predefinido, faça duplo clique num botão de categoria ou seleccione um botão de categoria e depois clique em →.
- 3 Para ligar um esquema predefinido a uma base de dados, marque a caixa de verificação junto a **Ligar base de dados**.
- 4 Para abrir um esquema existente, clique em **Abrir**.

Imprimir com o P-touch Editor

■ Modo Express

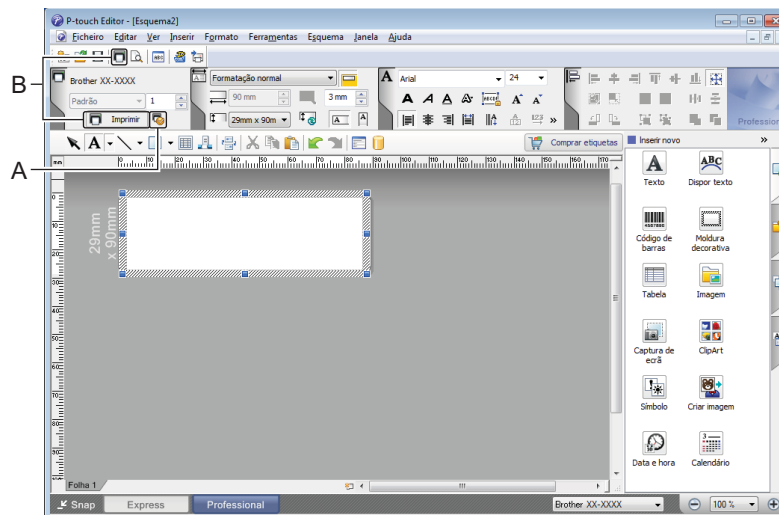
Este modo permite-lhe criar rapidamente esquemas que incluem texto e imagens.



Configure as definições de impressão no ecrã **Imprimir** antes de imprimir.
Para imprimir, clique em **Ficheiro > Imprimir** na barra de menus ou clique no ícone “Imprimir”.

■ Modo Profissional

Este modo permite-lhe criar esquemas utilizando uma grande variedade de ferramentas e opções avançadas.



Configure as definições de impressão no ecrã **Imprimir** antes de imprimir.
Para imprimir, clique em **Ficheiro > Imprimir** na barra de menus ou clique no ícone “Imprimir” (A).
Além disso, clique no ícone **Imprimir** (B) para começar a imprimir sem alterar as definições de impressão.

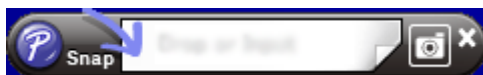
■ Modo Snap

Este modo permite-lhe capturar a totalidade ou uma parte do conteúdo do ecrã do computador, imprimi-la como imagem e guardá-la para utilização futura.

- 1 Clique no botão de seleção do modo **Snap**.
É apresentada a caixa de diálogo **Descrição do modo Snap**.



- 2 Clique em **OK**.
Aparece a paleta do modo **Snap**.



No Mac

Iniciar o P-touch Editor

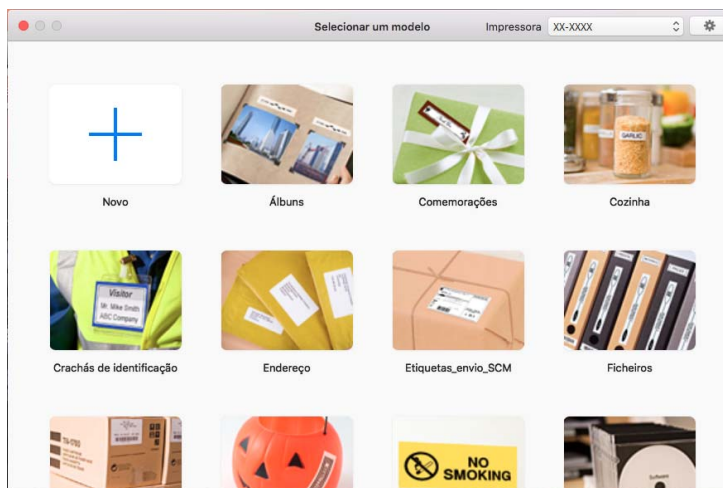
Faça duplo clique em **Macintosh HD > Aplicações** e depois no ícone da aplicação **P-touch Editor**



Nota

Quando utilizar um Mac, não pode transferir dados de etiquetas criados com o P-touch Editor para a impressora.

Quando o P-touch Editor iniciar, escolha se pretende criar um novo esquema ou abrir um esquema existente.

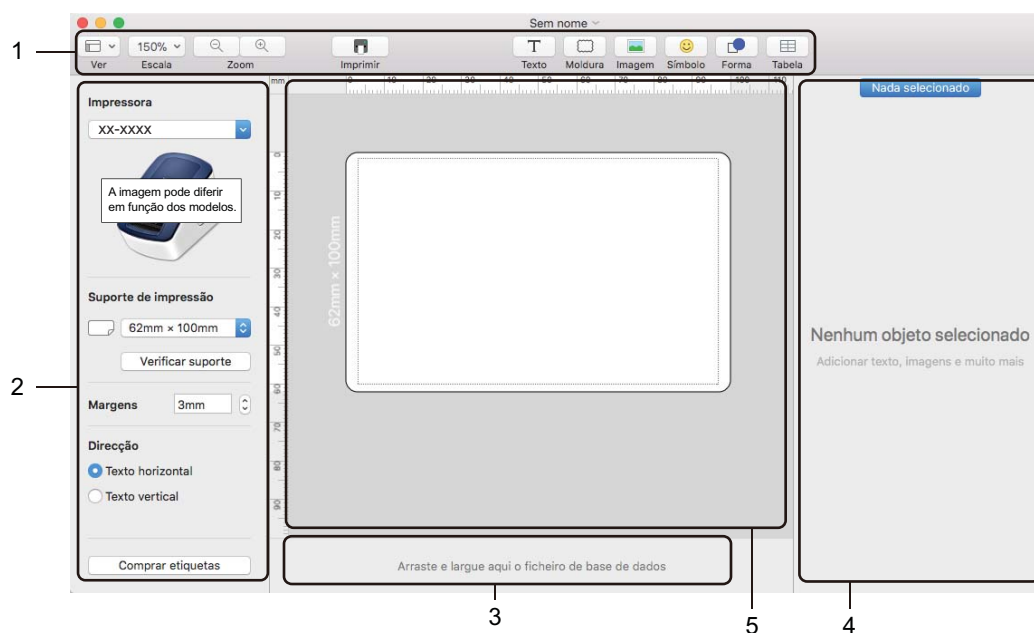


Modos de funcionamento

■ Modo Standard

Este modo permite-lhe criar etiquetas com texto e imagens.

O modo Standard é composto pelas seguintes secções:




- 1 Barra de ferramentas
- 2 Inspetor de etiquetas
- 3 Área de ligação de base de dados
- 4 Inspetor de objetos
- 5 Janela de esquema

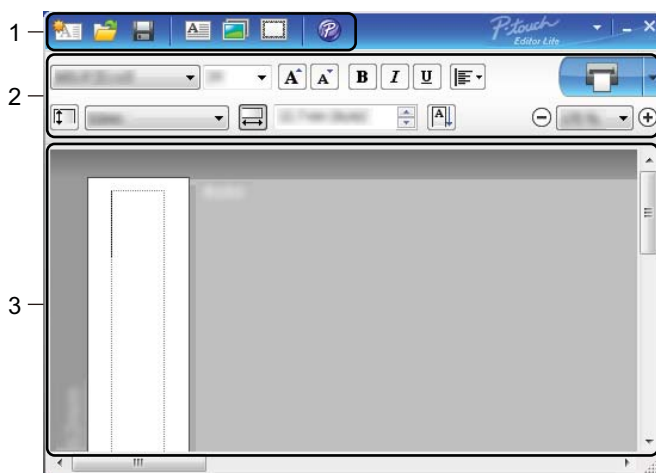
4

Como utilizar o P-touch Editor Lite (apenas no Windows)

Com o P-touch Editor Lite, pode criar rapidamente vários esquemas simples de etiqueta sem instalar quaisquer controladores ou software.











- 1 Ligue a energia da impressora.
- 2 Prima sem soltar o botão do P-touch Editor Lite até que o LED verde por cima do mesmo se acenda.
- 3 Ligue o cabo USB ao computador. Após o cabo USB ter sido ligado, é apresentada uma caixa de diálogo no ecrã do computador. Os ecrãs podem diferir em função do seu sistema operativo.
- 4 Inicie o P-touch Editor Lite ao fazer duplo clique em  PtLite10.

Janela de esquema







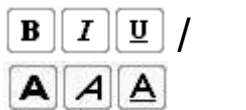













- 1 Barra de ferramentas de comando
- 2 Barra de ferramentas de propriedades
- 3 Vista da etiqueta

1 Barra de ferramentas de comando

Ícone	Função
	Apresenta o ecrã de criação de nova etiqueta.
	Abre um ficheiro guardado com o P-touch Editor Lite.
	Guarda os dados no computador, mas não na impressora.
	Insere uma nova caixa de texto (útil ao criar etiquetas de uma linha e várias linhas de texto).
	Insere uma imagem na etiqueta. Do ficheiro: insere uma imagem guardada no computador. Captura de ecrã: insere a área seleccionada do ecrã do computador como um gráfico. Símbolo: insere um dos símbolos existentes no computador.
	Insere uma moldura.
	Abre a etiqueta no P-touch Editor, em vez de o fazer no P-touch Editor Lite. É necessário que o controlador da impressora e o P-touch Editor já estejam instalados.
	Apresenta o menu. O menu inclui todas as funções do P-touch Editor Lite.
	Minimiza o P-touch Editor Lite.
	Fecha o P-touch Editor Lite.

2 Barra de ferramentas de propriedades

Ícone	Função
	Clique em  para alterar o tipo de letra.
	Clique em  para especificar o tamanho do tipo de letra. Pode aumentar ou diminuir o tamanho do tipo de letra em um nível ao clicar em  ou  .
	Especifica o estilo do tipo de letra:  /  Negrito  /  Itálico  /  Sublinhado
	Especifica o alinhamento do texto numa caixa de texto.
	Define a largura da etiqueta. Clique em  para detetar automaticamente a largura da etiqueta inserida.
	Define o comprimento da etiqueta. Clique em  para ajustar automaticamente o comprimento da etiqueta para incluir todo o texto introduzido.


Ícone	Função
	Altera a direção da etiqueta para vertical.
	Clique em para definir o fator de ampliação/redução (“zoom”) para a vista da etiqueta. Pode também alterar o fator de ampliação/redução (“zoom”) ao clicar em ou .
	Clique em para fazer uma impressão normal ou em para imprimir com opções. Corte automático: cada etiqueta é automaticamente cortada após a sua impressão. Cortar no final: corta as etiquetas após a impressão da última etiqueta. Cópias: imprime várias cópias de uma etiqueta.

3 Vista da etiqueta

Visualização	Função
	Esta vista da etiqueta aparece quando inicia o software. A largura da etiqueta atualmente definida é apresentada à esquerda da imagem da etiqueta. Quando aparece “Auto” à direita, o comprimento da etiqueta é automaticamente ajustado para o comprimento do texto.
	Para alterar manualmente o comprimento e a largura da etiqueta, desloque o ponteiro para a margem da área da etiqueta e depois arraste quando aparecer a linha azul.
	Para ajustar o tamanho da janela do P-touch Editor Lite, desloque o ponteiro para uma das margens da janela e arraste quando o ponteiro mudar para uma seta.
	Por vezes, ao mover objetos, são apresentadas linhas de guia. As mesmas aparecem quando o objeto está alinhado à esquerda, à direita, na parte superior ou na parte inferior da área imprimível ou ao centro. Na ilustração à esquerda, as linhas de guia indicam que o objeto está centrado na margem superior da etiqueta.
	Caixas de texto, imagens e molduras inseridas são tratadas como objetos. Os objetos são rodeados por alças (indicadas por oito pontos azuis).
	Indica que um objeto está selecionado.
	O ponteiro muda para a forma de seta quando passa sobre uma alça. Arraste as alças para alterar o tamanho do objeto.
	Para mover objetos, arraste-os quando o ponteiro mudar para a forma de setas cruzadas. Para objetos de texto, o ponteiro apenas muda para a forma de setas cruzadas quando passa pela margem do objeto.

Faça clique com o botão direito do rato na área de visualização do esquema para escolher e executar os seguintes elementos do menu.

Outras funções (para visualizar, clique com o botão direito do rato)

Menu	Faça o seguinte
Anular Repetir	Clique em Anular para anular a última operação. Clique em Repetir para refazer a última operação.
Cortar Copiar Colar	Selecione a área de texto (ou objeto) que pretende cortar ou copiar e selecione Cortar ou Copiar . Clique na área de destino e selecione Colar .
Margens	A função não está disponível neste modelo.
Inserir	Clique em Inserir e efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Caixa de texto para inserir texto na etiqueta. • Selecione Do ficheiro para inserir uma imagem guardada no computador. • Selecione Captura de ecrã para selecionar e inserir uma área do ecrã do computador. • Selecione Símbolo para inserir um dos símbolos existentes no computador. • Selecione Moldura para inserir uma das molduras incorporadas do P-touch Editor Lite.
Direcção	Selecione o objeto de texto e clique em Texto horizontal ou Texto vertical para alterar a direcção do texto.
Numeração	Selecione o número ou letra existente no texto e clique em Numeração para inserir um número ou letra aumentado(a) em cada etiqueta. Clique em  à direita do botão Imprimir e clique em Opções de impressão . Marque a caixa Numeração e introduza o número de etiquetas a imprimir no campo Contagem . Clique no botão Imprimir .
Alterar imagem	Selecione a imagem e clique em Alterar imagem para substituir a imagem atual por uma imagem diferente.
Rodar	Rode objetos num ângulo de 0° , 90° , 180° ou 270° .
Ordem	Selecione um dos objetos, clique em Ordem e depois selecione Colocar em primeiro plano , Enviar para trás , Trazer para a frente ou Enviar atrás para definir a ordem de cada objeto no esquema.
P-touch Editor...	Abra a etiqueta no P-touch Editor, em vez de o fazer no P-touch Editor Lite. É necessário que o controlador da impressora e o P-touch Editor já estejam instalados.
Opções	Clique em Opções . Selecione mm ou polegadas para estabelecer a definição da unidade de medição. Selecione o idioma do P-touch Editor Lite. Reinicie a aplicação para aplicar a nova opção de Idioma selecionada. Selecione Mostrar novo valor após a impressão ou Repor para valor original depois de imprimir para definir a opção de numeração.
Brother Solutions Center	Clique em Brother Solutions Center para ir para o site para obter assistência e mais informações.
Acerca de...	Clique em Acerca de para obter mais informações sobre a versão do P-touch Editor Lite.
Sair	Clique em Sair para fechar o P-touch Editor Lite.

Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)

Esta secção descreve como criar eficientemente etiquetas a partir de contactos utilizando o P-touch Address Book. Os ecrãs podem diferir em função do seu sistema operativo.

(O P-touch Address Book não é suportado em alguns idiomas.)

Iniciar o P-touch Address Book

- 1 Inicie o P-touch Address Book  .

- **No Windows 7:**

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Address Book 1.3** ou faça duplo clique no ícone de atalho **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- **No Windows 8/Windows 8.1:**

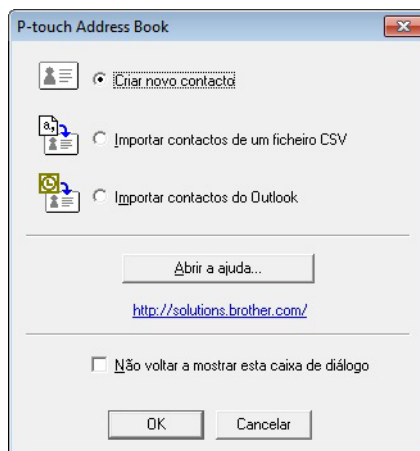
Clique em **P-touch Address Book 1.3** no ecrã “Aplicações” ou faça duplo clique no ícone **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- **No Windows 10:**

Clique em **Iniciar > P-touch Address Book 1.3** em **Brother P-touch** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- 2 Quando o P-touch Address Book arranca, aparece a caixa de diálogo **Iniciar**, permitindo-lhe criar novos contactos ou importar contactos do Outlook e dados no formato CSV.

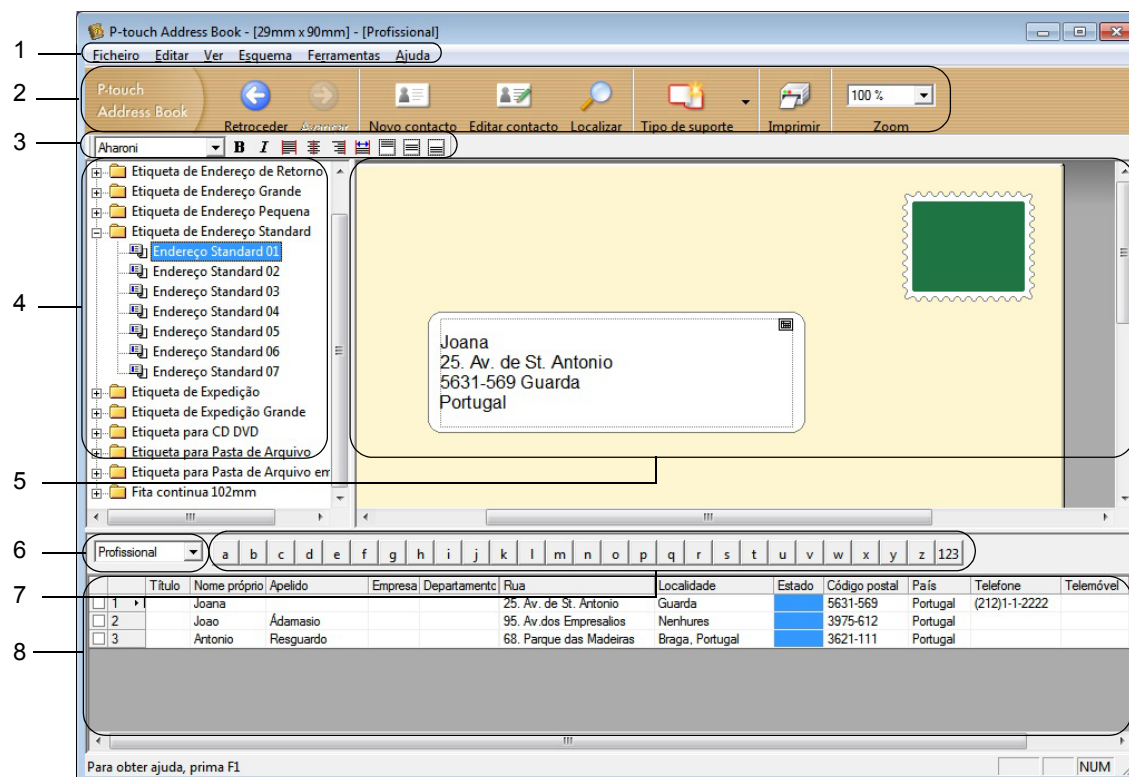
- 3 Na caixa de diálogo **Iniciar**, especifique a operação que deseja que o P-touch Address Book execute e clique no botão **OK**.



- Quando selecionar **Criar novo contacto**, é apresentada a caixa de diálogo **Novo contacto**.
- Quando selecionar **Importar contactos de um ficheiro CSV** ou **Importar contactos do Outlook**, poderá importar contactos em outros formatos.
- Clique no botão **Abrir a ajuda...** para abrir os ficheiros de ajuda do P-touch Address Book. A ajuda do P-touch Address Book oferece informação detalhada sobre funcionalidades disponíveis e explica como utilizar o P-touch Address Book.

■ Janela de esquema

A janela de esquema é composta pelas seguintes secções:



1 Barra de menus

Os comandos são classificados em cada menu (Ficheiro, Editar, Ver, Esquema e Ferramentas) de acordo com as respetivas funções.

2 Barra de ferramentas padrão

Apresenta um grupo de comandos frequentemente utilizados (como Novo contacto, Editar contacto, Localizar ou Imprimir).

3 Barra de ferramentas de texto

Utilizada para ajustar os atributos de texto, como o tamanho do tipo de letra e o alinhamento para a formatação de texto.

4 Vista de seleção de estilos de esquema

Apresenta estilos de esquema guardados na pasta.

5 Área de trabalho do esquema

Utilizada para apresentar ou editar um esquema que usa o estilo de esquema na vista de seleção de estilos de esquema.

6 Caixa de combinação da lista de contactos

Apresenta a lista de contactos que está atualmente especificada. Pode escolher entre **Pessoal**, **Profissional**, **Outro 1**, **Outro 2** e **Outro 3**.

7 Separador de índice


Pode procurar dentro do campo na vista de registos. Clique em **Ferramentas > Ordenar** para abrir a caixa de diálogo **Ordenar** e especifique o campo a ser procurado utilizando **Tecla1**.

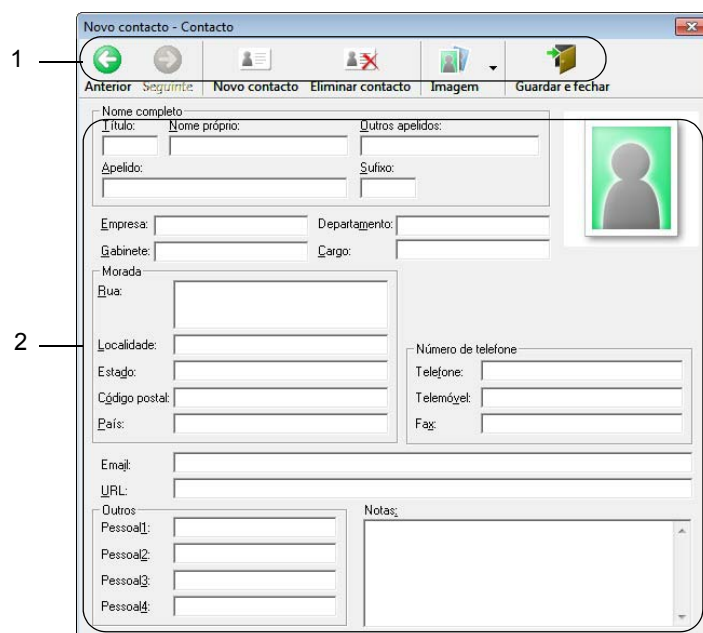
8 Vista do registo

Apresenta os dados de contactos em cada campo. Os dados também podem ser editados (acrescentados, eliminados ou modificados).

Criar um novo contacto







Esta secção explica como criar um novo contacto.

- 1 Clique em **Ficheiro > Novo contacto** ou clique no botão **Novo contacto** . Aparece a caixa de diálogo **Novo contacto**.
- 2 Introduza as informações do novo contacto.




1 Barra de ferramentas de novo contacto

Os seguintes comandos estão classificados no menu:

Ícone	Nome do botão	Função
	Anterior	Apresenta o contacto anterior.
	Seguinte	Apresenta o contacto seguinte.
	Novo contacto	Apresenta a janela da ficha para um novo contacto.
	Eliminar contacto	Elimina o contacto que está atualmente selecionado.
	Imagem	Permite inserir uma imagem para um contacto a partir de um ficheiro ou de uma câmara ligada ao computador. Os seguintes tipos de ficheiro são suportados: <ul style="list-style-type: none">• Mapa de bits (*.bmp, *.dib)• Ficheiro JPEG (*.jpg, *.jpeg)• Ficheiro TIFF (não comprimido) (*.tif)• Ficheiro GIF (*.gif)• Ícone (*.ico)• Metaficheiro Windows (*.wmf, *.emf) (o ajuste da imagem não é permitido)• Ficheiro PNG (*.png)
	Guardar e fechar	Guarda o contacto e fecha a caixa de diálogo Novo contacto .

2 Ficha do contacto

Utilizada para introduzir cada elemento, como o nome, morada, número de telefone, informação da empresa e endereço de correio eletrónico do novo contacto.

- 3 Quando terminar a introdução dos dados, clique no botão **Guardar e fechar**  para guardar.

6

Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)

Este programa permite-lhe gerir e imprimir modelos do P-touch Editor.

Iniciar a P-touch Library

■ No Windows 7:

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Tools > P-touch Library 2.3.**

■ No Windows 8/Windows 8.1:

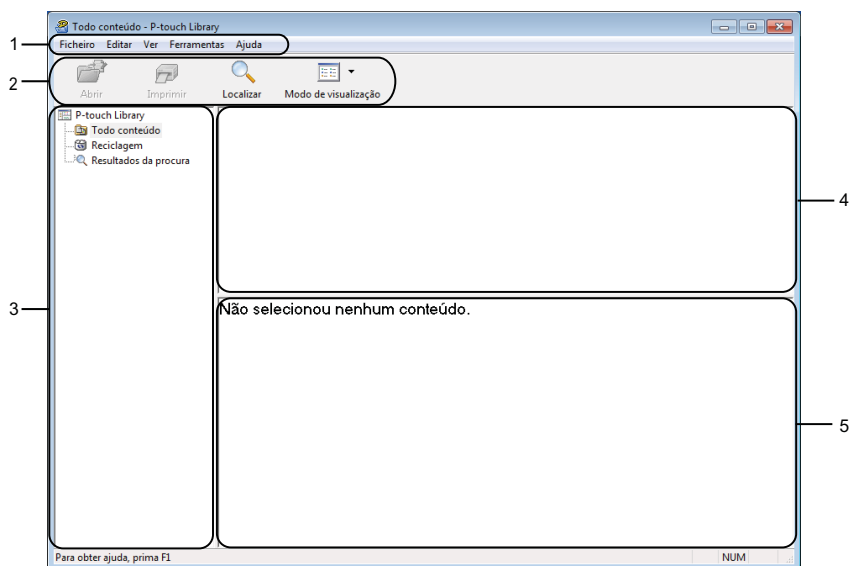
No ecrã **Aplicações**, clique em **P-touch Library 2.3.**

■ No Windows 10:

Clique em **Iniciar > P-touch Library 2.3** em **Brother P-touch.**

Quando a P-touch Library inicia, é apresentada a janela principal.

Janela principal



1 Barra de menus

Permite o acesso a todos os comandos disponíveis, que estão agrupados sob cada título de menu (**Ficheiro**, **Editar**, **Ver**, **Ferramentas** e **Ajuda**) de acordo com as suas funções.

2 Barra de ferramentas

Permite o acesso a comandos frequentemente utilizados.

3 Lista de pastas

Apresenta uma lista de pastas. Quando seleciona uma pasta, os modelos na pasta selecionada são apresentados na lista de modelos.





4 Lista de modelos

Apresenta uma lista de modelos na pasta selecionada.

5 Pré-visualização

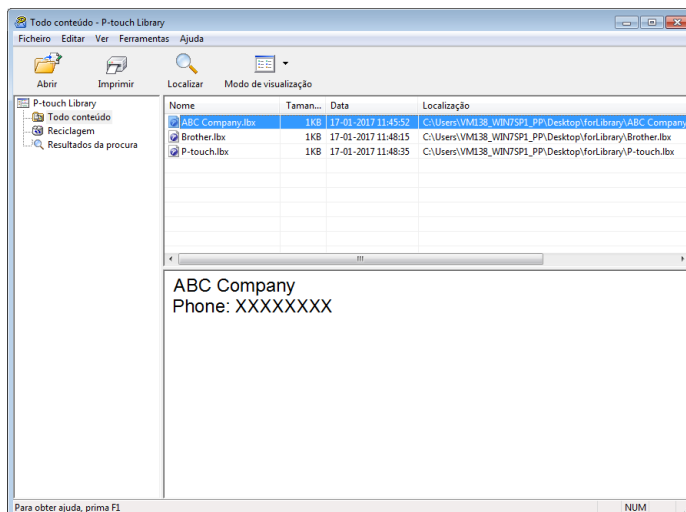
Apresenta uma pré-visualização dos modelos selecionados na lista de modelos.

Explicação dos ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Abrir	Abre o modelo selecionado.
	Imprimir	Imprime o modelo selecionado na impressora.
	Localizar	Permite-lhe procurar modelos registados na P-touch Library.
	Modo de visualização	Permite alterar o modo de visualização de ficheiros.

Abrir e editar modelos

Selecione o modelo que pretende abrir ou editar e depois clique em **Abrir**.

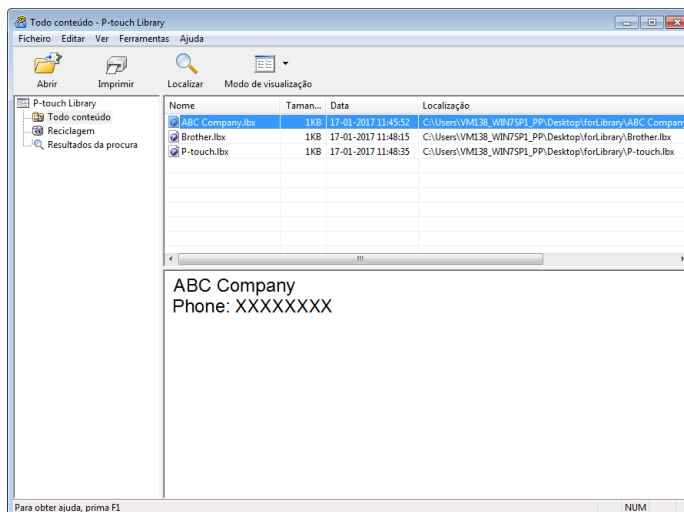


O programa associado ao modelo é iniciado, permitindo que edite o modelo.

Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)

Imprimir modelos

Selecione o modelo que pretende imprimir e clique em **Imprimir**.

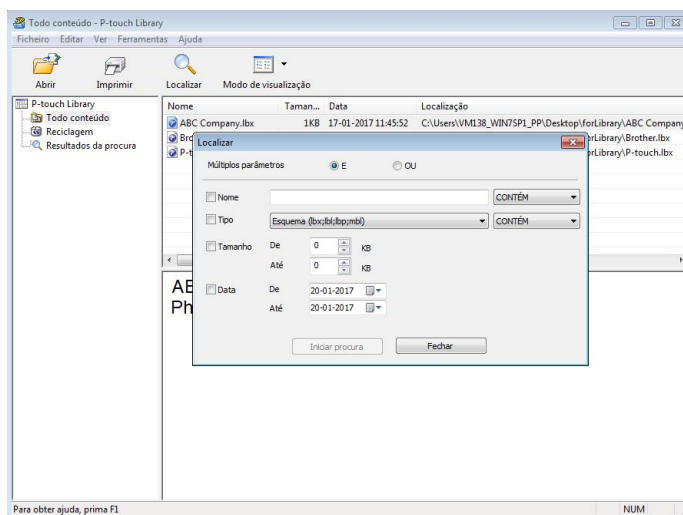


A impressora ligada imprime o modelo.

Procurar modelos

Pode procurar modelos registados na P-touch Library.

- 1 Clique em **Localizar**.
É apresentada a caixa de diálogo **Localizar**.



- 2 Especifique os critérios de procura.
Estão disponíveis os seguintes critérios de procura:

Definições	Detalhes
Múltiplos parâmetros	Determina como o programa procura quando são especificados vários critérios. Se escolher E , o programa procura ficheiros que satisfaçam todos os critérios. Se escolher OU , o programa procura ficheiros que satisfaçam qualquer um dos critérios.
Nome	Permite procurar um modelo ao especificar o nome de ficheiro.
Tipo	Permite procurar um modelo ao especificar o tipo de ficheiro.
Tamanho	Permite procurar um modelo ao especificar o tamanho de ficheiro.
Data	Permite procurar um modelo ao especificar a data do ficheiro.

- 3 Clique em **Iniciar procura**.
A procura é iniciada e os resultados da procura são apresentados.

- 4 Feche a caixa de diálogo **Localizar**.
Para confirmar os resultados de procura, clique em **Resultados da procura** na vista de pastas.



Nota

Pode registar modelos na P-touch Library ao arrastar e largar os ficheiros na pasta **Todo conteúdo** ou na lista de pastas. Também pode configurar o P-touch Editor para registar automaticamente modelos na P-touch Library, através do procedimento que se segue:

- 1 No menu do P-touch Editor, escolha **Ferramentas > Opções**.
 - 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Geral > Definições de registo**.
 - 3 Escolha o momento para registar os modelos criados com o P-touch Editor e clique em **OK**.
-

O software pode ser atualizado para a última versão disponível utilizando o P-touch Update Software.



Nota

- O software efetivo e o conteúdo deste manual podem divergir.
- Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.

Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)

IMPORTANTE

Antes de atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book, instale o controlador da impressora.



1 Inicie o P-touch Update Software.

■ No Windows 7:

Faça duplo clique no ícone do **P-touch Update Software**.



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ No Windows 8/Windows 8.1:

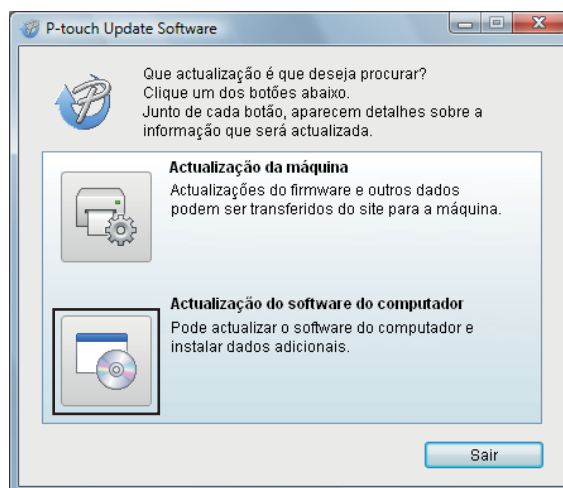
Clique em **P-touch Update Software** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente de trabalho.

■ No Windows 10:

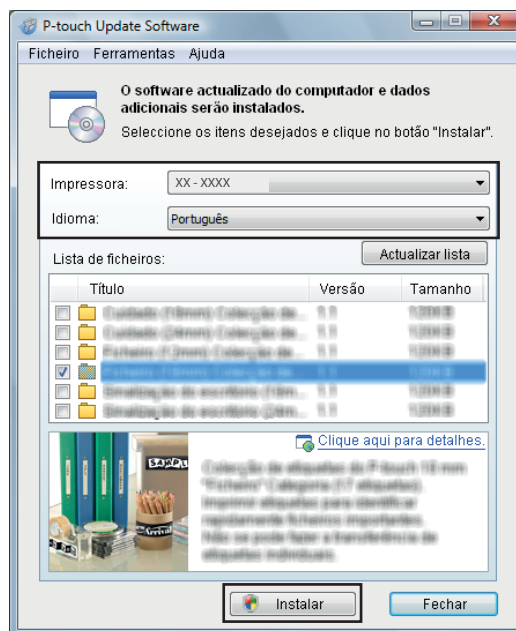
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente do trabalho.



- 2 Clique no ícone de **Atualização do software do computador**.



- 3 Selecione a **Impressora** e o **Idioma**, marque as caixas de verificação ao lado do P-touch Editor e do P-touch Address Book e depois clique em **Instalar**.



- 4 É apresentada uma mensagem a indicar que a instalação foi concluída.

Atualizar o firmware

IMPORTANTE

- Antes de atualizar o firmware, tem de instalar o controlador da impressora.
 - Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.
 - Se outra aplicação estiver a ser executada, saia da aplicação.
 - Se o LED do Editor Lite estiver aceso a verde, prima sem soltar o botão do Editor Lite até que o LED se apague.
-

No Windows

1 Ligue a energia da impressora e depois ligue o cabo USB.

2 Inicie o P-touch Update Software.

■ **No Windows 7:**

Faça duplo clique no ícone do **P-touch Update Software**.



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:
Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ **No Windows 8/Windows 8.1:**

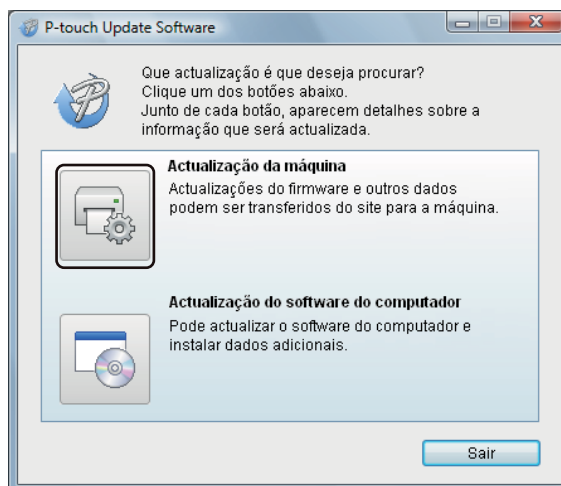
Clique em **P-touch Update Software** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

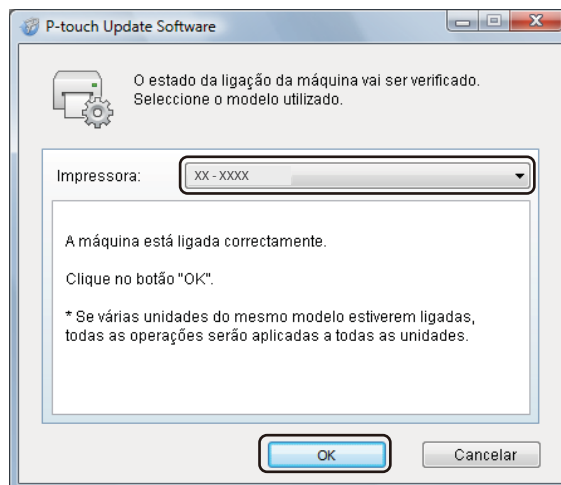
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente do trabalho.



- 3 Clique no ícone de **Atualização da máquina**.



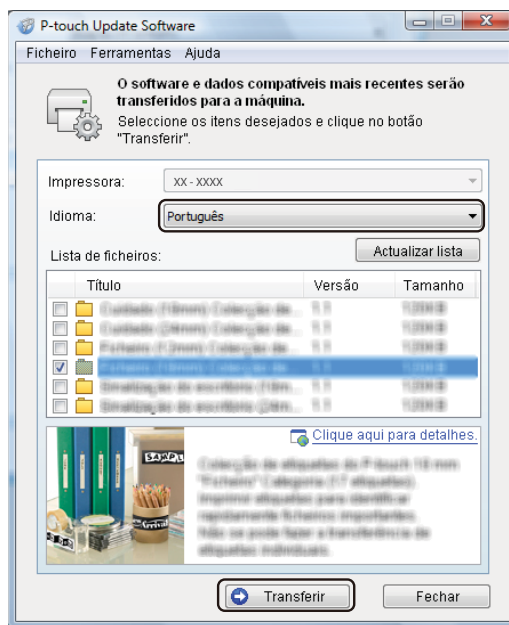
- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que a mensagem **A máquina está ligada corretamente** é apresentada e depois clique em **OK**.



- 5 Selecione o **Idioma**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **Transferir**.

IMPORTANTE

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.



- 6 Verifique o conteúdo a atualizar e depois clique em **Iniciar** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.

IMPORTANTE

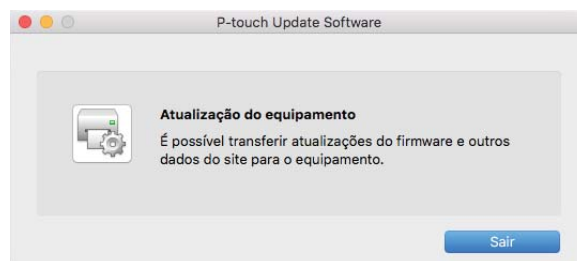
Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante o processo de atualização.

No Mac

- 1 Ligue a energia da impressora e depois ligue o cabo USB.
- 2 Faça duplo clique em **Macintosh HD > Aplicações > P-touch Update Software** e depois no ícone da aplicação **P-touch Update Software**.



- 3 Clique no ícone de **Atualização do equipamento**.



- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que a mensagem **O equipamento está ligado corretamente** é apresentada e depois clique em **OK**.
- 5 Selecione o **Idioma**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **Transferir**.

IMPORTANTE

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.

- 6 Verifique o conteúdo que pretende atualizar e depois clique em **Iniciar** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.



Nota

Não desligue a impressora durante o processo de atualização.



Anexo

Repor a impressora de etiquetas	41
Manutenção	42
Resolução de problemas	43
Especificações do produto	50
Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows	51

Reponha as definições do dispositivo da sua impressora se a impressora não estiver a funcionar corretamente.

Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas

Para repor a impressora, proceda da seguinte forma:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Prima sem soltar os botões de energia (⏻) e da unidade de corte (✂) durante cerca de dois segundos. O LED de estado acende-se a laranja e o LED do Editor Lite pisca a verde.
- 3 Mantenha premido o botão de energia (⏻) e prima seis vezes o botão da unidade de corte (✂).
- 4 Solte o botão de energia (⏻). O LED de estado pisca a laranja e o LED do Editor Lite pisca a verde. Depois, o LED de estado acende-se a verde.

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

**Nota**

Desligue sempre o cabo elétrico de CA antes de limpar a impressora.

Limpar o exterior da unidade

Limpe qualquer pó e marcas da unidade principal com um pano macio e seco.

Use um pano ligeiramente humedecido com água em marcas difíceis de remover.

**Nota**

Não use diluente, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico.

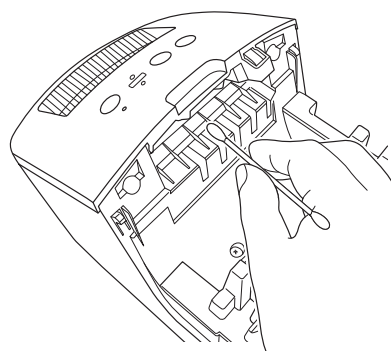
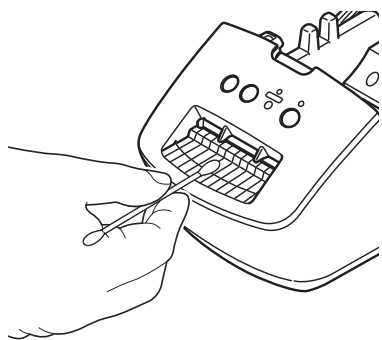
Estes podem deformar ou danificar a caixa da impressora.

Limpar a saída de etiquetas

Se uma etiqueta causar um encravamento no equipamento devido a resíduos de adesivo na saída de etiquetas, desligue o cabo elétrico de CA do equipamento e limpe-o com um pano ou cotonete embebido em álcool isopropílico ou etanol.

**Nota**

Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.



Cabeça de impressão com autolimpeza

O rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) utilizado no equipamento foi concebido para limpar automaticamente a cabeça de impressão. Quando o rolo DK passa na cabeça de impressão durante a impressão e alimentação da etiqueta, a cabeça de impressão é limpa.

Resumo

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer na utilização da impressora de etiquetas. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, verifique primeiro que realizou corretamente as seguintes tarefas:

- Ligar a impressora a uma tomada elétrica. Para mais informações, consulte *Ligar o cabo elétrico* na página 4.
- Retirar todas as embalagens de proteção da impressora.
- Instalar e selecionar o controlador da impressora correto. Para mais informações, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador* na página 8.
- Ligue a impressora a um computador. Para mais informações, consulte *Ligar a impressora de etiquetas a um computador* na página 8.
- Fechar completamente a tampa do compartimento do rolo DK.
- Inserir corretamente um rolo DK. Para mais informações, consulte *Instalar o rolo DK* na página 5.









Se continuar a ter problemas, leia as sugestões de solução de problemas neste capítulo para obter ajuda. Se, depois de ler este capítulo, continuar a não conseguir resolver o seu problema, visite o Brother support website em support.brother.com














Problemas de instalação do controlador (no Windows)







Problema	Solução
É apresentada a mensagem “Software de controlador de dispositivo instalado sem êxito.” no computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de este tipo de mensagens do Windows poder continuar a aparecer durante a instalação, pode mesmo assim instalar corretamente o controlador através do programa de instalação. • Antes de executar o programa de instalação, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e que a mesma está ligada ao seu computador através de um cabo USB. • Se o controlador da impressora não for corretamente instalado, consulte <i>Não consigo instalar o controlador da impressora, mesmo seguindo o procedimento correto.</i> na página 43.
<ul style="list-style-type: none"> • Não consigo instalar o controlador da impressora, mesmo seguindo o procedimento correto. • Não consigo ver a minha impressora indicada no P-touch Editor, apesar de ter instalado o controlador da impressora. 	<p>Se não conseguir utilizar a sua impressora apesar de ter instalado o controlador da impressora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Descarregue a Ferramenta de desinstalação do controlador da impressora em support.brother.com 2 Utilize a Ferramenta de desinstalação do controlador da impressora para eliminar as informações da impressora. 3 Volte a executar o programa de instalação e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.

Indicações dos LED

Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado da impressora.


-  ou  ou  O indicador está aceso na cor apresentada
-  ou  ou  O indicador está intermitente na cor apresentada
-  Indicador apagado, aceso ou intermitente em qualquer cor
-  Indicador apagado

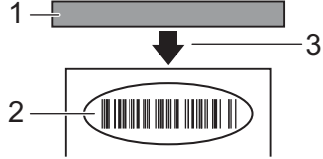
LED de estado	LED do Editor Lite	Estado
		A alimentação está desligada.
		Modo inativo.
		Modo de alimentação.
		Modo de impressão.
		Modo de corte.
		Modo do P-touch Editor Lite.
		A receber dados.
		A cancelar o trabalho de impressão.
		A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK.
		A impressora está no modo de reposição. Para mais informações, consulte <i>Repór as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 41.
		A impressora está no modo de arrefecimento.
		As definições da impressora estão a ser repostas. Para mais informações, consulte <i>Repór as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 41.
		A impressora está em modo de arranque. Experimente atualizar o firmware. Para mais informações, consulte <i>Atualizar o firmware</i> na página 36. Se a impressora continuar no modo de arranque, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

LED de estado	LED do Editor Lite	Estado
 (Uma vez a cada 2 segundos)		Erro de fim do rolo.
		Erro de ausência de papel.
		Erro de papel errado.
		Erro de alimentação.
		Erro de tampa aberta.
		Erro de dados transferidos.
 (Duas vezes a cada 2 segundos)		Erro da unidade de corte.
 (Pisca rapidamente)		Erro do sistema. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Problemas com a impressão

Problema	Solução
O LED de estado não está aceso.	O cabo elétrico de CA está inserido corretamente? Verifique se o cabo elétrico de CA está inserido. Se estiver inserido corretamente, tente ligá-lo a outra tomada elétrica.
A impressora não imprime ou é recebido um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> O cabo está solto? Verifique se o cabo está bem ligado. O rolo DK está instalado corretamente? Se não estiver, retire o rolo DK e volte a instalá-lo. Ainda resta rolo suficiente? Verifique se ainda resta rolo suficiente. A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada. Ocorreu um erro de impressão ou de transmissão? Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother. Se a impressora estiver ligada através de um concentrador (“hub”) USB, tente ligá-la diretamente ao computador. Caso contrário, tente ligá-la a outra porta USB.
A etiqueta impressa contém riscas ou caracteres com pouca qualidade, ou a etiqueta não avança corretamente.	A cabeça de impressão ou o rolo estão sujos? Embora a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa em utilização normal, cotão ou sujidade do rolo podem prender-se à cabeça de impressão. Se isso acontecer, limpe o rolo. Para mais informações, consulte <i>Cabeça de impressão com autolimpeza</i> na página 42.
É apresentado um erro de transmissão de dados no computador.	A impressora está em modo de arrefecimento (o LED de estado pisca a laranja)? Aguarde até que o LED de estado pare de piscar e tente imprimir novamente.
Etiquetas estão encravadas na unidade de corte.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
A etiqueta não é ejetada corretamente depois de impressa.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que a ranhura de saída de etiquetas não está bloqueada. Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado, removendo-o e voltando a instalá-lo. Certifique-se de que a tampa do compartimento do rolo DK está corretamente fechada.
Quero cancelar o trabalho de impressão atual.	Certifique-se de que a impressora está ligada e prima o botão de energia (⏻).
A qualidade de impressão é fraca.	Há cotão ou sujidade no rolo, impedindo-o de rolar livremente? Para mais informações, consulte <i>Cabeça de impressão com autolimpeza</i> na página 42.
Depois de substituir o rolo enquanto a função de suplemento estava ativada, o estilo do esquema não foi atualizado.	Feche o P-touch Editor para sair do suplemento e depois reative o suplemento.

Problema	Solução
O ícone do suplemento do P-touch não aparece no Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft Word foi iniciado a partir do Microsoft Outlook? • O Microsoft Word foi escolhido como o editor predefinido do Microsoft Outlook? <p>Devido a limitações do programa, o suplemento do Microsoft Word não funciona com essas definições. Feche o Microsoft Outlook e reinicie o Microsoft Word.</p>
A impressora está em modo de arrefecimento.	<p>A cabeça térmica está demasiado quente.</p> <p>A impressora para e apenas retoma a impressão depois de a cabeça térmica ter arrefecido. A cabeça pode aquecer demasiado se estiver a imprimir um grande número de etiquetas.</p> <p>Quando a cabeça térmica fica demasiado quente, pode produzir imagens fora da área de impressão. Para evitar ou retardar o sobreaquecimento, certifique-se também de que a impressora possui ventilação adequada e não está situada num espaço fechado.</p> <p>Se a impressora tiver de arrefecer por ter sobreaquecido devido ao tipo de rolo DK utilizado ou ao conteúdo da etiqueta, a impressão pode demorar mais tempo do que o habitual.</p> <p> Nota</p> <p>Esta situação pode ocorrer com mais frequência quando a impressora é utilizada a uma altitude elevada (superior a 3048 m), devido a uma menor densidade de ar disponível para arrefecer a impressora.</p>
Erro da unidade de corte.	<p>Se ocorrer um erro na unidade de corte, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e prima o botão de energia (⏻). A unidade de corte volta para a posição normal e desliga a impressora automaticamente.</p> <p>Depois de a impressora se desligar, inspecione a ranhura de saída de etiquetas e retire quaisquer etiquetas encravadas. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.</p>
Não consigo repor um erro.	<p>Para repor um erro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a tampa do compartimento do rolo DK e depois feche-a. 2 Se o erro não for repostado, prima o botão da unidade de corte (⊗). 3 Se o erro não for repostado, desligue a impressora e depois volte a ligá-la. 4 Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
Quero repor as definições da impressora.	<p>Pode repor as definições da impressora utilizando os botões da impressora.</p> <p>Para mais informações, consulte <i>Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 41.</p>

Problema	Solução
Os códigos de barras impressos não podem ser lidos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima etiquetas de modo a que os códigos de barras fiquem alinhados com a cabeça de impressão, como ilustrado abaixo: <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabeça de impressão 2 Códigos de barras 3 Orientação de impressão <ul style="list-style-type: none"> ■ Os códigos de barras podem não ser lidos corretamente se forem reduzidos ou ampliados. ■ Experimente utilizar outro leitor. ■ Recomendamos que imprima os códigos de barras com as opções de qualidade de impressão definidas para Dar prioridade à qualidade de impressão. <p>No Windows 7:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Iniciar > Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Windows 8/Windows 8.1:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Painel de controlo no ecrã Aplicações > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Windows 10:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Iniciar > Definições > Dispositivos > Impressoras e scanners > Dispositivos e impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Mac:</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra a caixa de diálogo Imprimir e seleccione Básica no menu instantâneo de opções de impressão.</p>

Informações da versão

Problema	Solução
Não sei o número da versão do firmware da impressora.	Para procurar o firmware mais recente: <ol style="list-style-type: none">1 Ligue a impressora.2 Prima sem soltar o botão da unidade de corte (⊗) durante vários segundos para imprimir o relatório. Recomendamos que utilize um rolo DK de 62 mm.
Quero confirmar se estou a utilizar a versão mais recente do software.	Utilize o P-touch Update Software para confirmar se dispõe da versão mais recente. Para obter mais informações sobre o P-touch Update Software, consulte <i>Como atualizar o software da P-touch</i> na página 34.

Especificações da impressora de etiquetas

Itens	Especificações	
Visor	LED de estado (verde, laranja, vermelho), LED do Editor Lite (verde)	
Print	Método de impressão	Impressão térmica directa através de uma cabeça térmica
	Velocidade de impressão	Máx. 150 mm/seg, Máx. 93 etiquetas/min. (Etiquetas de morada standard) (quando ligada ao computador e a utilizar o P-touch Editor)
	Cabeça de impressão	300 ppp/720 pontos
	Máx. largura de impressão	59 mm
	Máx. comprimento de impressão	1 m
	Mín. comprimento de impressão	12,7 mm
Cortador	Cortador automático durável	
Botões	Botão de energia (⏻), botão de alimentação (⏻), botão da unidade de corte (✂), botão do Editor Lite	
Interface	USB	
Alimentação de corrente	220-240 V CA, 50/60 Hz, 1,1 A	
Tamanho (L × P × A)	128 × 221 × 153 mm	
Peso	Aprox. 1,1 kg (sem rolos DK)	

Ambiente de funcionamento

Itens	Especificações
Temperatura de funcionamento	10 a 35 °C
Humidade de funcionamento	20-80% (sem condensação)

Pode utilizar este equipamento para imprimir diretamente a partir de várias aplicações de software do Windows, através da instalação do controlador da impressora.

IMPORTANTE

Devido ao facto de o tamanho do papel para este equipamento ser diferente de outras impressoras comuns, poderá não conseguir imprimir mesmo após a instalação do controlador e do software, exceto se o software permitir a definição do tamanho correto da etiqueta.

Definir o controlador da impressora

Os nomes de impressora nos seguintes ecrãs podem ser diferentes do nome da sua impressora.

Os ecrãs podem variar em função do modelo da impressora ou do seu sistema operativo.

1 Abra a janela **Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 7:

Clique no menu **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 8/Windows 8.1:

- 1 No ecrã do ambiente de trabalho, desloque o cursor para o canto superior ou inferior direito. A barra de menus irá aparecer na margem direita do ecrã do ambiente de trabalho.



Nota

Se o ecrã Iniciar estiver no ecrã do seu computador, clique primeiro no mosaico do ambiente de trabalho no ecrã Iniciar.

- 2 Clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 10:

- 1 Clique com o botão esquerdo ou direito do rato (na operação tátil, toque sem soltar) em **Iniciar** no ambiente de trabalho.
- 2 (**Sistema Windows >**) **Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras**.



Nota

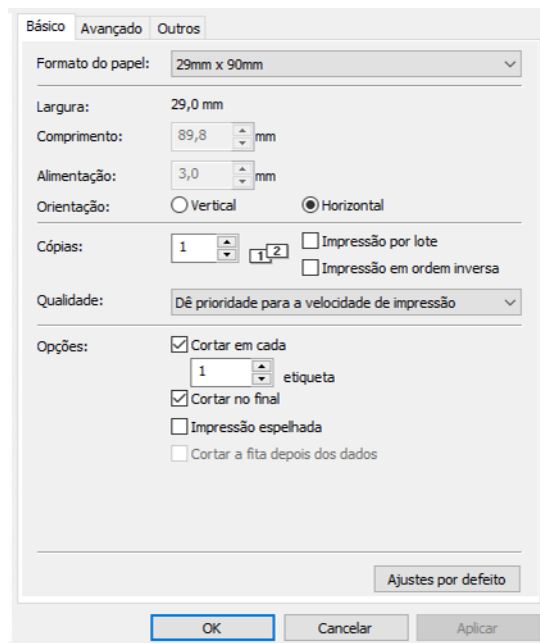
Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

- 2 Selecione “Brother QL-XXX” (onde “XXX” corresponde ao nome da sua impressora), clique com o botão direito do rato e escolha **Selecionar as preferências de impressão**. É apresentada a caixa de diálogo **Preferências de impressão da Brother QL-XXX**.

- 3 Selecione as definições que pretende e clique em **OK**. Aqui, pode definir o tamanho do papel, o número de cópias, a qualidade e a opção de corte.

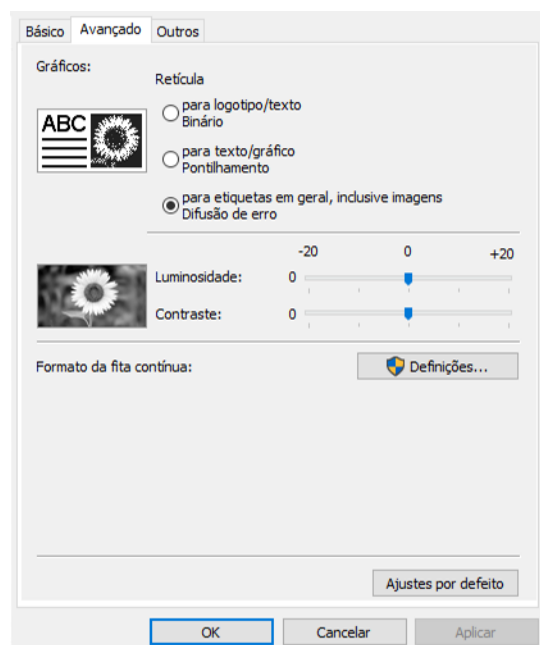
Separador Básico

Aqui, pode definir o tamanho do papel, o número de cópias, a qualidade e a opção de corte.



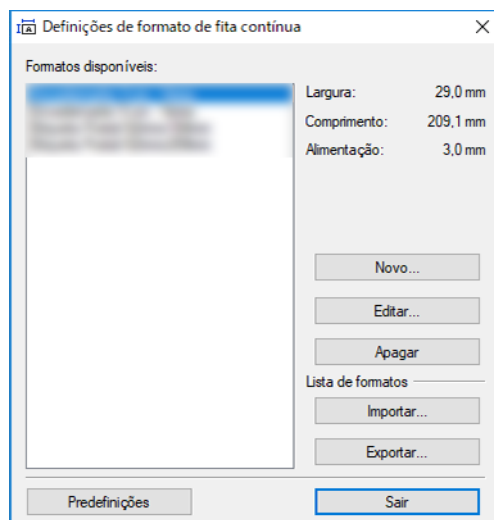
Separador Avançado

Aqui, pode definir opções para gráficos ("Retícula", "Luminosidade" e "Contraste") e "Formato da fita contínua". Pode alterar o formato da etiqueta ou criar um novo formato de etiqueta a partir da caixa de diálogo **Formato da fita contínua**, que aparece ao clicar em **Definições...**



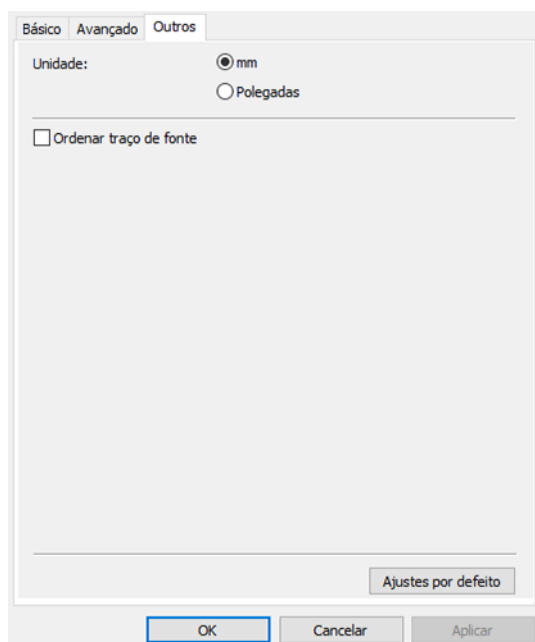
Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows

Pode definir o nome do formato (“Nome”) e o tamanho (“Largura”, “Comprimento” e “Alimentação”) e clicar em **Ajustes por defeito**.



Separador Outros

Pode alterar a unidade de medição (“mm” ou “Polegadas”).



Imprimir a partir de outro software do Windows

Para imprimir a partir de outro software do Windows, tem de seguir as instruções adiante.

Os métodos de operação podem variar em função do software.

IMPORTANTE

Devido ao facto de o tamanho do papel para este equipamento ser diferente de outras impressoras comuns, esta impressora pode não obter resultados ideais.

- 1 Selecione “Brother QL-XXX” (onde “XXX” é o nome da sua impressora) na definição da impressora da aplicação.
- 2 Ajuste a definição do tamanho do papel para o tamanho do rolo DK colocado na sua impressora.

brother