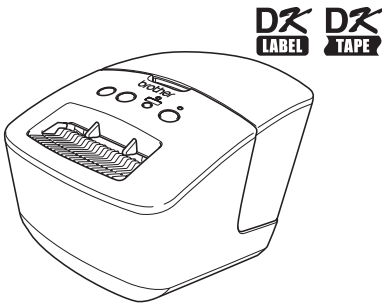


# 使用說明書

標籤印表機  
QL-700



使用本機器前請務必閱讀並了解本手冊內容。建議您將手冊留在機器附近以便未來參考。

感謝您購買 Brother QL-700。

我們強烈建議您於使用 Brother QL-700 前仔細閱讀本手冊，並將手冊留在機器附近以便未來參考。

我們對在我們網站上註冊商品的使用者提供相關的服務與支援。我們建議您儘快進行註冊，請造訪以下頁面以註冊：

**網路支援頁面**

**<http://solutions.brother.com/>**

**備註：** 您也能從軟體安裝結束時所顯示之線上使用者註冊頁面中，進入上述網站。我們期待您來註冊。

# 目錄

	<b>簡介</b> .....	<b>1</b>
	目錄 .....	1
1	維護 .....	2
2	故障排除 .....	4
3	主規格 .....	6

# 1 維護

可視需要執行本機器的維護作業。但是，在某些環境需要更頻繁地執行維護作業（例如在多塵的環境中）。

## ■ 列印頭維護作業

本機所使用的 DK Roll (熱感錄製紙類型) 的設計會自動地清潔列印頭。於列印和輸入標籤時 DK Roll 會通過列印頭，列印頭隨即清潔完畢。

## ■ 滾輪維護作業

如要清潔滾輪，請使用選購的清潔紙。

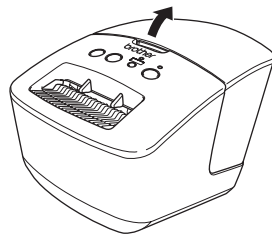


執行滾輪維護作業時，請確定僅使用 Brother 公司的清潔紙。

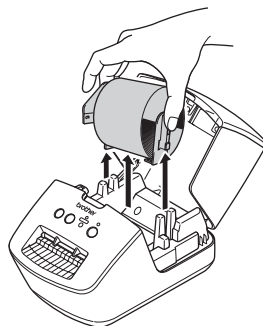
如果使用非 Brother 公司的清潔紙，滾輪的表面可能會刮傷，或是可能會發生故障。

**1** 按住 ON/OFF 按鈕 (⏻) 以關閉 QL-700。

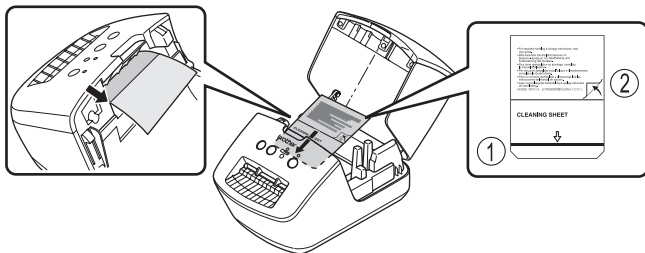
**2** 抓住機器的前方以握住 Brother QL-700，然後穩固地提起 DK Roll 槽護蓋以打開護蓋。



**3** 移除 DK Roll。



- 4** 移除襯紙 ② 並將清潔紙的邊緣 ① 推入列印裝置內，直至其到達下圖箭頭所示的區域。



- ✎ 插入該張紙但不移除紙的 ① 部分。
- 檢查清潔紙的列印面是否面朝上。

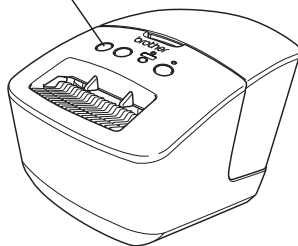
- 5** 關閉 DK Roll 槽，並按下 ON/OFF 按鈕 (⏻) 以開啟 QL-700。

- 6** 按住 FEED 按鈕超過一秒以上。

滾輪旋轉 10 cm。  
清潔紙的黏著面能移除滾輪的汙跡或灰塵。

- ✎ 如果您不按住 FEED 按鈕超過一秒以上，滾輪僅旋轉 8 mm。
- 請於使用後丟棄清潔紙。

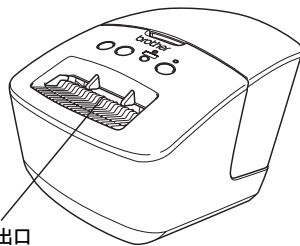
FEED 按鈕



### ■ 標籤輸出口維護作業

如果因為標籤輸出口的黏膠使得標籤卡住機器，請拔掉電源線並以浸過酒精或異丙醇的布清潔標籤輸出口。

標籤輸出口

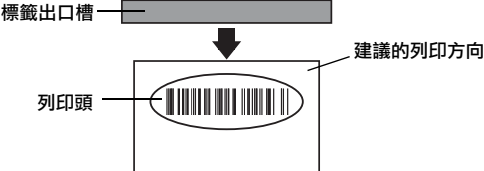



## 2 故障排除

如果在使用機器時發生以下問題，下列方法可能協助您解決問題。

### ■ 問題的潛在類型

問題	解決方法
QL 印表機無法列印，或出現列印錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 纜線是否鬆脫？ 檢查纜線是否牢固地連接好。</li> <li>• 是否正確安裝 DK Roll？ 如果沒有，移除 DK Roll 並重新安裝。</li> <li>• 是否仍有足夠的捲紙？ 檢查是否仍有足夠的捲紙。</li> <li>• DK Roll 槽護蓋是否開啟？ 檢查 DK Roll 槽護蓋是否已關閉。</li> <li>• 是否出現列印錯誤或傳輸錯誤？ 關閉 Brother QL 印表機然後將其再度開啟。如果仍有問題，請聯絡您的 Brother 經銷商。</li> <li>• 如果印表機透過 USB 集線器連線，嘗試直接將其與電腦連線。 如果不是，將其與其他的 USB 連接埠連線。</li> </ul>
電源按鈕不亮。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源線是否正確插入？ 檢查電源線是否已插入。如已正確插入，嘗試將其插入其它電源插座。</li> </ul>
列印好的標籤內含條紋或品質不佳的字元，或是標籤未被正確地送入列印。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 列印頭或滾輪是否髒了？ 雖然列印頭在一般使用情況下都保持乾淨，從滾輪而入的絨毛或污物可能會卡在列印頭。如果發生這類問題，請清潔滾輪。 請參閱 第 2 頁 中的 ➔ 「滾輪維護作業」。</li> </ul>
電腦發生資料傳輸錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否選擇正確的連接埠？ 在印表機的內容對話方塊中，從 [列印到下列連接埠] 清單中檢查是否已選擇正確的連接埠。</li> <li>• QL 印表機是否在冷卻模式 (STATUS 指示燈是否閃爍橘色的燈)？ 等候 STATUS 指示燈停止閃爍，然後再度嘗試列印。</li> </ul>
標籤卡在切刀中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請聯絡您的 Brother 經銷商。</li> </ul>
標籤在列印後未被正確地推出。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查標籤的輸出路徑是否未被堵塞。</li> <li>• 藉由移除 DK Roll 後再度重新安裝，檢查是否正確地設定 DK Roll。</li> <li>• 確保已正確地關閉 DK Roll 護蓋。</li> </ul>
列印品質不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滾輪上是否有絨毛或污物而使其無法順利滾動？使用清潔紙清潔滾輪 (另外購買)。如需更多資訊，請參閱 第 2 頁 中的 ➔ 「滾輪維護作業」。</li> </ul>
若在 Add-In 功能啟動時更換滾輪，版面樣式並不會隨之更新。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉 P-touch Editor 以退出 Add-In，然後重新啟動 Add-In。</li> </ul>
P-touch Add-In 圖示並未顯示於 Microsoft® Word 中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Word 是否從 Microsoft® Outlook® 啟動？</li> <li>• Microsoft® Word 是否被選為 Microsoft® Outlook® 的預設編輯器？ 由於程式的限制，Microsoft® Word Add-In 不能使用上述設定。 退出 Microsoft® Outlook® 並重新啟動 Microsoft® Word。</li> </ul>
切刀錯誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果出現切刀錯誤，讓 DK roll 槽護蓋保持關閉，並按下 ON/OFF 按鈕。切刀移回平常位置，且機器自動關閉。機器關閉後，檢查標籤輸出口並移除卡紙。</li> </ul>

問題	解決方法
無法讀取列印好的條碼。	<p>• 如下所示，將標籤設為與列印頭垂直。</p>  <p>• 部分掃描器類型無法讀取條碼。嘗試使用另一台掃描器。</p> <p>• 我們建議以列印品質選項設定為「優先考慮列印品質」來列印條碼。</p> <p>Windows® XP： 要變更列印品質選項，請至 [控制台]-[印表機和其他硬體]-[印表機和傳真] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [列印喜好設定]。</p> <p>Windows Vista®： 要變更列印品質選項，請至 [控制台]-[硬體和音效]-[印表機] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [列印喜好設定]。</p> <p>Windows® 7： 要變更列印品質選項，請至  - [裝置和印表機] 開啟印表機內容，對要變更設定的印表機按滑鼠右鍵，然後選擇 [印表機內容]。然後，在 [一般] 頁籤中按下 [喜好設定]。</p> <p>Mac OS X 10.4.11 - 10.7： 如要變更列印品質選項，開啟列印對話方塊，然後在列印選項快顯功能表上選擇「基本」。</p>
結束 P-touch Editor Lite 之後，我如何在機器仍開啟時重新啟動該程式？	<p>有三種方式可重新啟動。請執行下列任何一種方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉 QL 印表機然後將其再度開啟。</li> <li>• 於印表機開啟時，斷開然後再度連接 USB 纜線。</li> <li>• 從我的電腦啟動 P-touch Editor Lite。</li> </ul>
我想要從電腦重設印表機。	<p>當機器關閉時，在按住 ON/OFF 按鈕時，按住 CUT 按鈕。當 Editor Lite 燈開始閃爍，而 STATUS 指示燈顯示橘色時，在繼續按住 ON/OFF 按鈕時，按六下 CUT 按鈕。機器將重設為出廠設定。</p>

# 3 主規格

## ■ 產品規格

項目		規格
顯示		Editor Lite 指示燈 (綠色)、STATUS 指示燈 (綠色、橘色、紅色)
列印	列印方法	透過熱感頭直接進行熱感列印
	列印速度	最大 150 mm/秒，最大 93 張標籤/分。(標準地址標籤)(當與電腦連線且正在使用 P-touch Editor 時)
	列印頭	300 dpi/720 點
	最大列印寬度	59 mm
	最大列印長度	1 m
	最小列印長度	12.7 mm
切刀		耐用的自動切刀
按鈕		ON/OFF 按鈕 (⏻), Editor Lite 按鈕, FEED 按鈕, CUT 按鈕
介面		USB
電源		香港 220 - 240 V AC 50/60Hz 1.1A 台灣 120V AC 60Hz 1.7A
大小 (寬度 x 深度 x 高度)		128 mm x 221 mm x 153 mm
重量		將近 1.1 kg (不含 DK Roll)

## ■ 作業環境

項目		規格
OS	Windows®	Microsoft® Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11 - 10.7 (僅適用於 P-touch Editor 5.x)
硬碟	Windows®	硬碟空間 70 MB 或以上
	Macintosh	硬碟空間 100 MB 或以上
記憶體	Windows®	Windows® XP : 128 MB 或以上 Windows Vista® : 512 MB 或以上 Windows® 7 : 1 GB (32 位元) 或 2 GB (64 位元) 或以上
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11 : 256 MB 或以上 Mac OS X 10.5.x : 512 MB 或以上 Mac OS X 10.6 : 1 GB 或以上 Mac OS X 10.7 : 2 GB 或以上
其他		CD-ROM 光碟機
作業溫度		10 °C 至 35 °C
作業濕度		20% 至 80% (無冷凝)