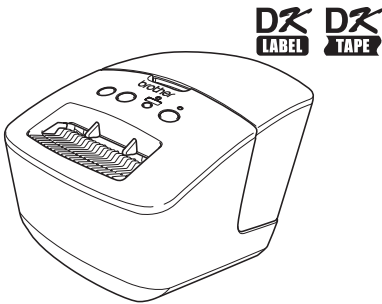


คู่มือผู้ใช้

เครื่องพิมพ์ฉลาก
QL-700



โปรดอ่านคู่มือฉบับนี้ให้เข้าใจก่อนใช้เครื่อง เราขอแนะนำให้คุณเก็บคู่มือฉบับนี้ไว้ใกล้มือเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Brother QL-700

เราขอแนะนำให้คุณอ่านคู่มือฉบับนี้อย่างละเอียดก่อนใช้เครื่องพิมพ์ Brother QL-700 และเก็บคู่มือฉบับนี้ไว้ใกล้มือเพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง

เรามีบริการและการสนับสนุนสำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์กับเว็บไซต์ของเรา เราขอแนะนำให้คุณใช้โอกาสนี้เพื่อลงทะเบียนกับเราโดยไปที่:

หน้าการสนับสนุนทางออนไลน์
<http://solutions.brother.com/>

หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ดังกล่าวได้จาก หน้าการลงทะเบียนผู้ใช้ทางออนไลน์ ซึ่งจะปรากฏเมื่อสิ้นสุดการติดตั้งซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการบริการ รับประกันผลิตภัณฑ์เราหวังว่าคุณจะทำการลงทะเบียนกับเรา

เนื้อหา

บทนำ	1
เนื้อหา	1
1 การบำรุงรักษา	2
2 การแก้ไขปัญหา	4
3 รายละเอียดผลิตภัณฑ์หลัก	6

1 การบำรุงรักษา

คุณสามารถดำเนินการบำรุงรักษาตัวเครื่องได้ตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ในบางสภาพแวดล้อมของการใช้งาน คุณอาจจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาบ่อยกว่าเดิม (เช่น ในโรงงานอุตสาหกรรม)

■ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

ม้วน DK (กระดาษบันทึกด้วยความร้อน) ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ เมื่อม้วน DK ผ่านหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์และการป้อนฉลาก หัวพิมพ์จะได้รับการทำความสะอาด

■ การบำรุงรักษาลูกกลิ้ง

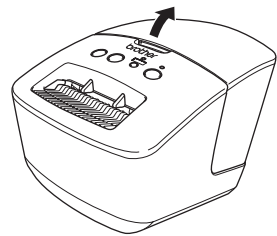
วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้ง โปรดใช้แผ่นทำความสะอาดซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม



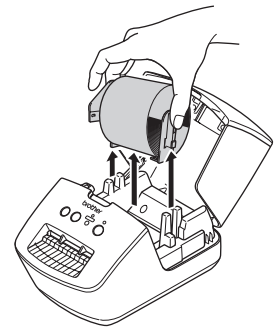
เมื่อคุณต้องการบำรุงรักษาลูกกลิ้ง โปรดเลือกใช้แต่แผ่นทำความสะอาดของ Brother เท่านั้น หากคุณเลือกใช้แผ่นทำความสะอาดที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลให้พื้นผิวของลูกกลิ้งเป็นรอย หรืออาจทำให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติได้

1 กดปุ่ม ON/OFF ค้าง (⏻) เพื่อปิดเครื่อง QL-700

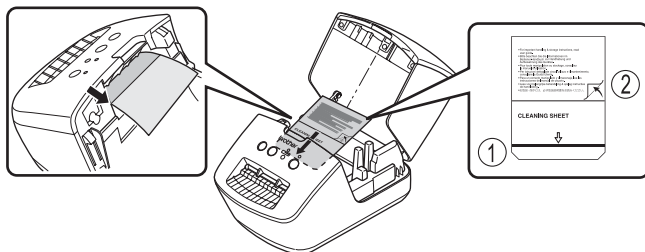
2 จับที่บริเวณด้านหน้าของตัวเครื่อง Brother QL-700 จากนั้น ให้คุณยกฝาปิดม้วน DK ขึ้นเพื่อเปิด



3 นำม้วน DK ออก



- 4** ลอกกระดาษด้านหลังออก ② จากนั้นให้คุณป้อนขอบ ① ของแผ่นทำความสะอาด เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนถึงพื้นที่ ที่ลูกศรในแผนภาพทางด้านล่างชี้อยู่

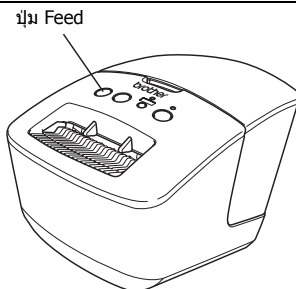


- ✎ • ใส่แผ่นทำความสะอาดโดยไม่ลอกส่วน ① ออก
- ตรวจสอบว่าพื้นผิวการพิมพ์ของแผ่นทำความสะอาดหงายขึ้น

- 5** ปิดฝาปิดม้วน DK และกดปุ่ม ON/OFF (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ Brother QL-700

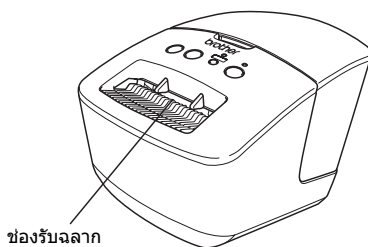
- 6** กดปุ่ม Feed ค้างไว้มากกว่าหนึ่งวินาที ลูกกลิ้งจะหมุน 10 ชม. ด้านที่เป็นกระดาษขาวของแผ่นทำความสะอาด จะนำฝุ่นและสิ่งสกปรกออกจากลูกกลิ้ง

- ✎ • หาก你不กดปุ่ม Feed ค้างไว้เกินหนึ่งวินาที ลูกกลิ้งจะหมุนเพียง 8 มม.
- ทิ้งแผ่นทำความสะอาดหลังใช้งาน



■ การบำรุงรักษาช่องรับฉลาก

หากฉลากทำให้เครื่องติดเนื่องจากมีคราบขาวติดที่ช่องรับฉลาก ให้ถอดปลั๊กออกแล้วใช้ผ้าชุบเอทานอลหรือไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เช็ดทำความสะอาด

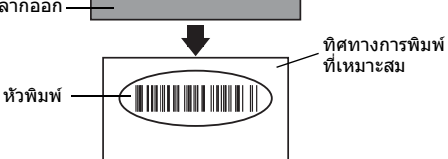


2 การแก้ไขปัญหา

หากมีปัญหาด้านล่างเกิดขึ้นในระหว่างการใช้เครื่อง วิธีการดังต่อไปนี้อาจจะสามารถแก้ไขปัญหาได้

■ ปัญหาชนิดต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ QL ไม่พิมพ์ หรือได้รับข้อความแจ้งความผิดพลาดทางการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟของตัวเครื่องหลวมหรือไม่ ตรวจสอบ โดยการเสียบสายไฟของตัวเครื่องให้แน่นอีกครั้ง • ติดตั้งม้วน DK อย่างถูกต้องหรือไม่? หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้คุณทำการถอดม้วน DK ออก พร้อมทั้งทำการติดตั้งใหม่อีกครั้ง • ตัวเครื่องมีม้วน DK เหลืออยู่หรือไม่? ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีม้วน DK เหลืออยู่เพียงพอสำหรับการพิมพ์ • ฝาปิดม้วน DK เปิดอยู่หรือไม่? ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ฝาปิดม้วน DK ปิดสนิทเรียบร้อยแล้ว • มีความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ หรือมีความผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งกระดาษหรือไม่ ให้คุณเปิดเครื่องพิมพ์ Brother QL และทำการเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง หากคุณยังพบปัญหาเดิมอยู่ แนะนำให้คุณติดต่อศูนย์บริการบราเดอร์ที่ใกล้เคียง • หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB ให้พยายามเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ PC โดยตรง ถ้าไม่ ลองเชื่อมต่อด้วยพอร์ต USB อื่น
ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบปลั๊กพลังงานแน่นหรือไม่? ตรวจสอบว่าเสียบปลั๊กพลังงานแน่นหรือไม่ ถ้าแน่น ให้ลองเสียบกับเต้าเสียบบนผนังตัวอื่น
ฉลากที่พิมพ์มีเส้นสีที่ไม่ต้องการ หรือมีคุณภาพตัวอักษรต่ำ หรือฉลากไม่ป้อนอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • หัวพิมพ์หรือลูกกลิ้งสกปรกหรือไม่? แม้ว่าหัวพิมพ์จะยังคงสะอาดอยู่จากการใช้งานแบบธรรมดา แต่สิ่งสกปรกหรือฝุ่นจากลูกกลิ้งอาจจะมาติดที่หัวพิมพ์ได้ ในกรณีดังกล่าว ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งโปรดดูที่ ➔ "การบำรุงรักษาลูกกลิ้ง" ในหน้า 2
มีข้อความแจ้งเตือนความผิดพลาดการส่งข้อมูลปรากฏขึ้นบน PC	<ul style="list-style-type: none"> • เลือกพอร์ตถูกต้องหรือไม่? ตรวจสอบว่าได้เลือกพอร์ตที่ถูกต้องจากในรายการ "พิมพ์ไปยังพอร์ตต่อไปนี้" ในกล่องโต้ตอบเลือกคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ • เครื่องพิมพ์ QL อยู่ในโหมดทำความเย็นหรือไม่ (ดวงไฟ STATUS กระพริบเป็นสีส้ม)? รอจนดวงไฟ STATUS หยุดกระพริบแล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
ฉลากติดอยู่กับคัตเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้คุณติดต่อศูนย์บริการบราเดอร์ที่ใกล้เคียง
ฉลากไม่ออกมาจากเครื่องหลังจากพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรขวางเส้นทางการออกจากเครื่องของฉลาก • ตรวจสอบว่าม้วน DK ได้ตั้งค่าอย่างถูกต้องโดยการถอดม้วน DK แล้วติดตั้งใหม่ • ตรวจสอบว่าฝาปิดม้วน DK ปิดสนิทหรือไม่
คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • มีฝุ่น หรือสิ่งสกปรกติดอยู่ที่ลูกกลิ้ง ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ลูกกลิ้งไม่สามารถหมั่นได้อิสระหรือไม่? ให้คุณทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้แผ่นทำความสะอาด (มีจำหน่ายแยก) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ ➔ "การบำรุงรักษา ลูกกลิ้ง" หน้า 2
หลังจากการเปลี่ยนม้วน ในขณะที่เปิดใช้คุณสมบัติ Add-In ระบบจะไม่อัปเดตรูปแบบเลย์เอาต์	<ul style="list-style-type: none"> • ปิด P-touch Editor เพื่อออกจาก Add-In แล้วเปิด Add-In อีกครั้ง
ไม่มีไอคอน P-touch Add-In ใน Microsoft® Word	<ul style="list-style-type: none"> • เปิด Microsoft® Word จาก Microsoft® Outlook® หรือไม่? • เลือก Microsoft® Word เป็นตัวแก้ไขเริ่มต้นของ Microsoft® Outlook® หรือไม่? <p>เนื่องจากข้อจำกัดของโปรแกรม Microsoft® Word Add-In จะไม่ทำงานในการตั้งค่าด้านบน ปิด Microsoft® Outlook® และรีสตาร์ท Microsoft® Word</p>

ปัญหา	วิธีแก้ไข
คัตเตอร์ผิดพลาด	<ul style="list-style-type: none"> หากมีความผิดพลาดคัตเตอร์เกิดขึ้น ให้ปิดฝาครอบม้วน DK แล้วกดปุ่ม ON/OFF คัตเตอร์จะเลื่อนกลับสู่ตำแหน่งธรรมดาแล้วเปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หลังจากปิดเครื่องแล้ว ให้ตรวจสอบช่องนำฉลากออกและนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง
บาร์โค้ดที่พิมพ์ไม่สามารถอ่านได้	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดฉลากให้เป็นแนวตั้งกับหัวพิมพ์ตามภาพด้านล่าง  <ul style="list-style-type: none"> สแกนเนอร์บางชนิดจะไม่สามารถอ่านบาร์โค้ดได้ ลองใช้สแกนเนอร์เครื่องอื่น เราขอแนะนำให้พิมพ์บาร์โค้ดโดยตั้งค่าตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์เป็น "ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการพิมพ์" <p>Windows® XP: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [คอนโทรลพาเนล] - [เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่นๆ] - [เครื่องพิมพ์และแฟกซ์] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าแล้วเลือก [คุณสมบัติ] แล้วคลิก [รายการโปรดการพิมพ์...] ในแท็บ [ทั่วไป]</p> <p>Windows Vista®: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [คอนโทรลพาเนล] - [เครื่องพิมพ์และเสียง] - [เครื่องพิมพ์] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วเลือก [คุณสมบัติ] แล้วคลิก [รายการโปรดการพิมพ์...] ในแท็บ [ทั่วไป]</p> <p>Windows® 7: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วเลือก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] แล้วคลิก [รายการโปรด...] ในแท็บ [ทั่วไป]</p> <p>Mac OS X 10.4.11 - 10.7: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ ให้เปิดกล่องโต้ตอบการพิมพ์แล้วเลือก "พื้นฐาน" จากเมนูป๊อปอัพตัวเลือกการพิมพ์</p>
หลังจากออกจาก P-touch Editor Lite ฉันจะทำการรีสตาร์ทโปรแกรมใหม่ในระหว่างที่ยังเปิดเครื่องพิมพ์อยู่หรือไม่?	<p>มีวิธีการรีสตาร์ททอยุ่สามวิธี ดำเนินการวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ QL แล้วเปิดอีกครั้ง ถอดสาย USB ออกแล้วเสียบอีกครั้งในระหว่างที่ยังเปิดเครื่องพิมพ์ เปิดใช้ P-touch Editor Lite จาก My Computer
ฉันต้องการจะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์	<p>กดปุ่ม CUT ดังในระหว่างที่กดปุ่ม ON/OFF ดังเมื่อปิดเครื่อง เมื่อดวงไฟ Editor Lite เริ่มกะพริบ และดวงไฟ STATUS ติดขึ้นเป็นสีส้ม กดปุ่ม CUT หกครั้งในระหว่างที่ยังคงกดปุ่ม ON/OFF ดังอยู่ เครื่องจะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>

3 รายละเอียดผลิตภัณฑ์หลัก

■รายละเอียดผลิตภัณฑ์

รายการ		รายละเอียดทางเทคนิค
ส่วนแสดงผล		ดวงไฟ Editor Lite (เขียว) ดวงไฟ STATUS (เขียว ส้ม แดง)
พิมพ์	วิธีการพิมพ์	การพิมพ์ด้วยความร้อนโดยตรงผ่านทางหัวพิมพ์ความร้อน
	ความเร็วการพิมพ์	สูงสุด 150 มม./วินาที, สูงสุด 93 ฉลาก/นาที (ฉลากที่อยู่มาตรฐาน) (เมื่อเชื่อมต่อกับ PC และใช้งาน P-touch Editor)
	หัวพิมพ์	300 dpi/720 จุด
	ความกว้างการพิมพ์สูงสุด	59 มม.
	ความยาวการพิมพ์สูงสุด	1 ม.
	ความยาวการพิมพ์ต่ำสุด	12.7 มม.
คัตเตอร์		คัตเตอร์ทันทันแบบอัตโนมัติ
ปุ่ม		ปุ่ม ON/OFF (⏻) ปุ่ม Editor Lite ปุ่ม FEED ปุ่ม CUT
อินเทอร์เฟซ		USB
การจ่ายพลังงาน		220 - 240 V AC 50/60Hz 1.1 A
ขนาด (ก x ล x ส)		128 มม. x 221 มม. x 153 มม.
น้ำหนัก		ประมาณ 1.1 กก. (ไม่รวมม้วน DK)

■สภาพแวดล้อมการทำงาน

รายการ		รายละเอียดทางเทคนิค
OS	Windows®	Microsoft® Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11 - 10.7 (ใช้กับ P-touch Editor 5.x เท่านั้น)
ฮาร์ดดิสก์	Windows®	พื้นที่ดิสก์ 70 MB หรือมากกว่า
	Macintosh	พื้นที่ดิสก์ 100 MB หรือมากกว่า
หน่วยความจำ	Windows®	Windows® XP: 128 MB หรือมากกว่า Windows Vista®: 512 MB หรือมากกว่า Windows® 7: 1 GB (32-bit) หรือ 2 GB (64-bit) ขึ้นไป
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11: 256 MB หรือมากกว่า Mac OS X 10.5.x: 512 MB หรือมากกว่า Mac OS X 10.6: 1 GB หรือมากกว่า Mac OS X 10.7: 2 GB หรือมากกว่า
อื่น ๆ		ไดรฟ์ CD-ROM
อุณหภูมิการทำงาน		10°C ถึง 35°C
ความชื้นการทำงาน		20% ถึง 80% (โดยไม่มีภาวะควบแน่น)