

Guia de Consulta Rápida

Português

RJ-4030
RJ-4040



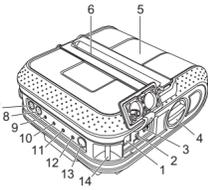
Obrigado por adquirir a impressora móvel Brother RJ-4030/RJ-4040. Antes de utilizar esta impressora, é importante que leia o Manual do Utilizador (CD-ROM), Guia de Segurança de Produto (Impresso), Guia de Consulta Rápida (o presente manual), Manual do Utilizador de Software (CD-ROM) e o Manual do Utilizador de Rede (CD-ROM: apenas RJ-4040). Recomendamos que guarde estes documentos num local conveniente para consulta futura. Para transferir os manuais mais recentes, visite o Brother Solutions Center em (<http://solutions.brother.com/>), onde pode também obter os controladores mais recentes e utilitários para a sua impressora, consultar perguntas e repostas, e sugestões para a resolução de problemas ou obter informações sobre soluções de impressão especiais.

Impresso na China
LBB476001

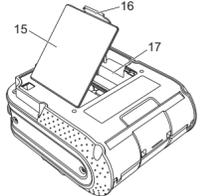


Descrição geral

■ Vista frontal



■ Anterior



- | | |
|--|--|
| 1. Conector CA/CC | 11. Indicador BATT (Bateria) |
| 2. Porta série | 12. Indicador Bluetooth (RJ-4030)/
Indicador Wi-Fi (RJ-4040) |
| 3. Porta USB | 13. Botão Bluetooth (RJ-4030)/
Botão Wi-Fi (RJ-4040) |
| 4. Alavanca de abertura da tampa | 14. Gancho para a correia
(Para comunicar com o seu computador/adaptador equipado com Bluetooth ou o seu ponto de acesso à rede/router) |
| 5. Tampa do compartimento do rolo RD | 15. Tampa da bateria |
| 6. Saída do papel | 16. Tranca da tampa da bateria |
| 7. Botão (Ligar/Desligar) (Para ligar/desligar a impressora) | 17. Receptáculo da bateria |
| 8. Botão (Avanço) (Para avançar o papel ou imprimir as definições da impressora) | |
| 9. Indicador POWER (Ligar/Desligar) | |
| 10. Indicador STATUS (Estado) | |

Utilizar a Bateria Recarregável de Iões de Lítio (Opcional)

■ Instalar a Bateria Recarregável de Iões de Lítio

- Abra a tampa da bateria premindo a tranca da tampa, levante a tampa e retire-a. Insira a bateria no respectivo receptáculo.



- Tampa da bateria
- Tranca da tampa

- Confirme se os ganchos na beira da tampa da bateria estão inseridos correctamente e volte a colocar a tampa.

■ Retirar a Bateria Recarregável de Iões de Lítio

Remove a tampa da bateria e a bateria de Iões de Lítio recarregável e, em seguida, volte a colocar a tampa da bateria.

■ Carregar a Bateria Recarregável de Iões de Lítio

- Certifique-se de que a impressora está desligada. Se a impressora estiver ligada, prima sem soltar o botão (Ligar/Desligar) para desligá-la.

- Certifique-se de que a bateria de Iões de Lítio recarregável está instalada na impressora.

- Utilize o transformador e o cabo de alimentação CA para ligar a impressora a uma tomada de alimentação CA, ou utilize o Transformador de Carro para ligar a impressora a uma tomada de alimentação CC.

A luz indicadora BATT (bateria) está laranja quando a impressora está a carregar.

Quando a bateria de Iões de Lítio recarregável está completamente carregada, a luz indicadora BATT (bateria) desliga-se. Desligue o cabo de alimentação CA ou Transformador de Carro do Conector CA/CC da bateria.

Para obter mais informações, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.

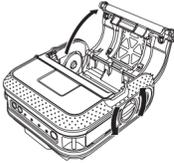
Imprimir Recibos ou Etiquetas

- Instale o controlador e o software da impressora.
- Certifique-se de que a impressora está ligada correctamente. Utilize uma bateria carregada ou ligue a impressora a uma tomada de alimentação CA ou CC.
- Para ligar a impressora. O indicador POWER (Ligar/Desligar) deve estar verde.
- Ligue a impressora a um computador ou dispositivo portátil através de USB, Bluetooth ou Wi-Fi.
- Insira o rolo RD.
- Imprima recibos ou etiquetas.

Para obter mais informações, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.

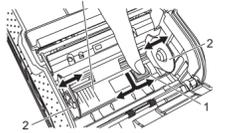
Inserir o rolo RD

- Prima sem soltar o botão (Ligar/Desligar) para desligar a impressora. Rode e segure a alavanca de abertura da tampa e, em seguida, abra a tampa do receptáculo do rolo RD.



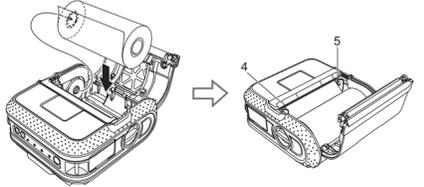
Inserir o rolo RD (continuação)

- Enquanto empurra a tranca de ajustamento no sentido da seta, move-a para a esquerda ou para a direita. Como a guia do rolo se deslocará também, ajuste a guia do rolo à largura do papel através da escala gravada no interior da impressora.



- Tranca de ajustamento
- Guia do rolo
- Escala

- Insira um rolo RD virado para baixo no respectivo receptáculo com as etiquetas a entrarem pelo fundo conforme ilustrado. Alinhe o rolo RD com as linhas de guia.



- Linhas de guia
- Barra de corte

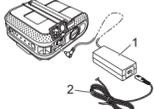
- Feche o compartimento do Rolo RD premindo o centro da tampa e, em seguida, premindo sem soltar o botão (Ligar/Desligar) para ligar a impressora.

Ligar a Impressora à Alimentação Externa

■ Ligar a uma Tomada de Alimentação CA (Opcional)

Ligue a impressora a uma tomada de alimentação de corrente alternada (CA) próxima para alimentar a impressora ou carregar a bateria carregável com alimentação CA.

- Ligue o transformador à impressora.
- Ligue o cabo de alimentação CA incluído ao transformador.
- Ligue o cabo de alimentação CA a uma tomada de alimentação CA (100-240 VAC, 50-60 Hz).



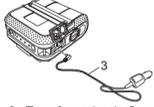
- Adaptador CA
- Cabo de alimentação CA

■ Ligar a uma Tomada de Alimentação CC (Opcional)

Ligue a impressora à tomada de alimentação de corrente contínua (CC) de 12 V do seu veículo (isqueiro, etc.) para alimentar a impressora ou carregar a bateria carregável com a alimentação CC do veículo.

- Ligue o Transformador de Carro à tomada de alimentação de 12 V CC do veículo.

- Ligue o Transformador de Carro à impressora.



- Transformador de Carro

Indicadores

- Indicador aceso
 - Indicador a piscar
 - Indicador pisca 1 ou 2 vezes em cada cor, depois desliga-se
 - Indicador está aceso ou pisca em qualquer cor ou padrão
 - (desligado) = Indicador desligado
- Exemplo: **V** = Indicador pisca a verde

- V = Verde
- L = Laranja
- E = Encarnado
- A = Azul

POWER (LIGAR/DESIGLAR)	STATUS (ESTADO)	BATT (BATERIA)	Bluetooth (RJ-4030) / Wi-Fi (RJ-4040)	Descrição
V	O	O	O	Ligado
O	L	O	O	Tampa do rolo aberta
V	O	O	O	A receber dados A transferir dados
V	E	O	O	Erro Erro de impressão Erro de avanço Erro de tampa aberta Erro de comunicação Erro de processamento de imagem Erro na pesquisa na base de dados Erro de falta de modelo Erro na pesquisa de ponto de acesso Erro na ligação ao ponto de acesso Erro de segurança
E	E	(desligado)	O	Erro Erro da bateria Erro de armazenamento em massa
E	E	E	(desligado)	Erro do sistema
(desligado)	E	(desligado)	A	Em modo de arranque
O	O	O	A (Uma vez de 3 em 3 segundos)	Comunicação sem fios activada, não ligada*

POWER (LIGAR/DESIGLAR)	STATUS (ESTADO)	BATT (BATERIA)	Bluetooth (RJ-4030) / Wi-Fi (RJ-4040)	Descrição
O	O	O	A	Comunicação sem fios ou Bluetooth activada, ligada
O	O	O	A (Uma vez por segundo)	A definir WPS*
L	L	L	(desligado)	A repor
L	L	L	O	Formatação concluída (Quando [Dados da impressão depois de imprimir] estiver definido como [Apagar])
L	O	O	O	A arrefecer
L	O	O	O	Modo de leitura MCR
L	V	(desligado)	O	Sucesso na leitura MCR
L	E	(desligado)	O	Erro na leitura MCR
O	O	L (Uma vez de 4 em 4 segundos)	O	Nível de carga da bateria recarregável: meio
O	O	L (Duas vezes de 4 em 4 segundos)	O	Nível de carga da bateria recarregável: fraco
O	O	L (Uma vez por segundo)	O	A bateria tem de ser carregada
O	O	L	O	Carregar
O	O	(desligado)	O	Nível de carga da bateria recarregável: cheio Carregamento concluído
V	V	O (desligado)	O	Em modo de armazenamento em massa
V	V	O	A	A processar ficheiro em modo de armazenamento em massa
V	E	(desligado)	(desligado)	A inicializar

* Apenas RJ-4040

Resolução de Problemas

<p>A impressora não imprime ou ocorreu um erro na impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> O cabo está solto? Certifique-se de que o cabo está ligado correctamente. O rolo RD está instalado correctamente? Se não estiver, retire o rolo RD e volte a instalá-lo. O rolo restante é suficiente? Se não estiver, instale um novo rolo RD. A tampa do receptáculo do rolo RD está fechada? Certifique-se de que a tampa do receptáculo do rolo RD está fechada. Ocorreu um erro de impressão ou erro de transmissão? Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o concessionário da Brother. A guia do rolo não está encostado no lado do rolo RD? Encoste a guia do rolo no lado do rolo RD.
<p>O indicador POWER (Ligar/Desligar) não está aceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação está inserido correctamente? Certifique-se de que o cabo de alimentação está inserido correctamente. Se estiver, tente ligá-lo numa outra tomada de alimentação. Se o indicador POWER (Ligar/Desligar) continuar apagado, contacte o concessionário da Brother. <p>As etiquetas impressas têm riscas ou caracteres de fraca qualidade, ou as etiquetas não avançam correctamente.</p> <p>A cabeça de impressão ou o rolo estão sujos? Se bem que a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa em utilização normal, cotão ou sujidade do rolo podem prender-se à cabeça de impressão. Se isso acontecer, limpe o rolo.</p> <p>No computador aparece um erro de transmissão de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Está seleccionada a porta correcta? Certifique-se de que está seleccionada a porta correcta. A impressora está em modo de arrefecimento (o indicador POWER (Ligar/Desligar) pisca a laranja)? Aguarde até o indicador parar de piscar e tente imprimir novamente. Alguém está a imprimir através da rede? Se tentar imprimir enquanto outros utilizadores imprimem grandes volumes de dados, a impressora só conseguirá acalar a sua tarefa de impressão quando a impressão em curso tiver terminado. Nestes casos, execute a tarefa de impressão novamente quando as outras tarefas estiverem concluídas. <p>As etiquetas estão encravadas ou não são ejetadas correctamente após a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe sujidade ou cotão no rolo que afecta o seu movimento? Certifique-se de que o trajecto de ejeção da etiqueta não está bloqueado. Certifique-se de que o rolo RD está colocado correctamente retirando e reinstalando o rolo RD. Certifique-se de que a tampa do receptáculo do rolo RD está fechada correctamente.

<p>A qualidade da impressão é fraca.</p> <p>Existe sujidade ou cotão no rolo que afecta o seu movimento? Limpe o rolo.</p> <p>Os códigos de barras impressos são ilegíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> Alinhe a etiqueta com a cabeça de impressão conforme ilustrado abaixo. <ol style="list-style-type: none"> Ranhuira de saída das etiquetas Cabeça de impressão Orientação de impressão recomendada <ul style="list-style-type: none"> Alguns tipos de scanners não conseguem ler os códigos de barras. Experimente outro scanner. Recomendamos de que defina [Qualidade] na janela de propriedades da impressora como [De prioridade para a qualidade de impressão] quando imprime códigos de barras. <p>Quero repor a impressora/eliminar os dados transferidos do computador.</p> <p>Para repor a impressora, faça o seguinte.</p> <ol style="list-style-type: none"> Prima sem soltar o botão (Ligar/Desligar) para desligar a impressora. Prima sem soltar o botão (Avanço) e o botão (Ligar/Desligar) até que os indicadores POWER (Ligar/Desligar), STATUS (Estado) e BATERIA (Bateria) comecem a piscar a laranja. Enquanto prime o botão (Ligar/Desligar), prima o botão (Avanço) 3 vezes. Solte o botão (Ligar/Desligar) e o botão (Avanço) ao mesmo tempo. <p>Todos os dados transferidos do computador serão eliminados e as definições originais da impressora serão repostas.</p> <p>Quero cancelar a tarefa de impressão actual.</p> <p>Certifique-se de que a impressora está LIGADA, e prima o botão (Ligar/Desligar).</p>
--

<p>Quando imprimo através do cabo USB, a impressora pára repetidamente e continua a imprimir.</p> <p>A impressão sequencial está activada na impressora? Se estiver, defina o modo de impressão como impressão via memória intermédia.</p> <p>No Windows® XP: abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] - [Impressoras e Outro Hardware] - [Impressoras e Faxes] e clique no botão [Preferências de Impressão] no separador [Geral]. Clique no separador [Outros] e escolha a opção [Após a recepção de uma página de dados].</p> <p>No Windows Vista®: abra as propriedades da impressora em [Painel de controlo] - [Hardware e Som] - [Impressoras] e clique no botão [Preferências de Impressão] no separador [Geral]. Clique no separador [Outros] e escolha a opção [Após a recepção de uma página de dados].</p> <p>No Windows® 7: abra as propriedades da impressora em [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições tencionava alterar e seleccione [Preferências de Impressão]. Escolha a opção [Após a recepção de uma página de dados].</p> <p>Ocorreu um erro quando o rolo não pode ser avançado até ao princípio da etiqueta. Se ocorrer um erro de avanço, utilize a Ferramenta de Etiquetas Personalizadas para atribuir definições de papel correctas à impressora.</p> <p>O programa do computador deveria enviar dados para a impressora, mas o indicador POWER (Ligar/Desligar) não pisca a verde. Certifique-se de que o cabo USB está inserido firmemente e ligado correctamente. Experimente utilizar outro cabo USB.</p> <p>Conforme estiver a utilizar Bluetooth ou Wi-Fi, confirme se o indicador Bluetooth (RJ-4030) ou o indicador Wi-Fi (RJ-4040) está aceso a azul. Se não estiver, verifique a ligação.</p>

Imprimir os Dados de Configuração da Impressora

Pode utilizar o botão (Avanço) para imprimir um relatório com as seguintes definições da impressora:

- Versão do programa
- Histórico da utilização da impressora
- Padrão de teste de falha de pontos
- Dados sobre as definições do utilitário
- Lista dos dados transferidos
- Dados sobre as definições da rede
- Dados sobre as definições Wi-Fi

Nota

- Pode utilizar o utilitário para definir de antemão os itens que devem ser impressos.
- O nome do nó aparece nas Definições da impressora. O nome predefinido do nó é "BRWxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxx" baseia-se no Endereço MAC/Endereço Ethernet da sua impressora.)

- Certifique-se de que foi carregado um rolo de papel de recibo de 101,6 mm e de que a tampa do receptáculo do rolo RD está fechada.
- Ligue a impressora.
- Prima sem soltar o botão (Avanço) até que o indicador POWER (Ligar/Desligar) comece a piscar a verde. As definições serão impressas.

Nota

- Para imprimir as Definições da Impressora, recomendamos que utilize papel de recibo de 101,6 mm.
- Esta operação pode também ser efectuada com o Utilitário R.J.

Para obter mais informações, consulte o Manual do Utilizador no CD-ROM.