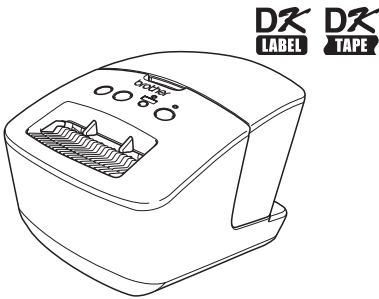


# Manual do Usuário

Impressora de Etiquetas  
QL-720NW



Certifique-se de ler e compreender este manual antes de usar a máquina. Recomendamos que você mantenha este manual em local acessível para referência futura.

# Sumário

Sumário	1
1 Usando o cabo de interface	2
2 Desinstalando o software e o driver da impressora	4
Desinstalando o software/Manual do usuário (Windows®)	4
Desinstalando o Driver da impressora (Windows®)	5
Desinstalando o P-touch Editor (Macintosh)	6
Desinstalando o Driver da impressora (Macintosh)	7
3 Variedade de etiquetas	8
4 Procedimentos gerais	9
5 Lâmpada de Status	11
6 Armazenamento em massa	12
7 iPrint&Label	14
8 Utilitário QL	15
Visão geral	15
Utilizando o Utilitário QL	15
9 Manutenção	18
10 Solução de problemas	19
11 Principais especificações	22
Acessórios	24

# 1 Usando o cabo de interface

O cabo RS-232C e o cabo de rede não são acessórios padrão. Prepare o cabo apropriado para sua interface.

- Cabo USB  
Utilize o cabo de interface fornecido.
- Cabo RS-232C  
As atribuições dos pinos para os cabos seriais (cabos RS-232C) que podem ser usadas com essa máquina estão apresentadas abaixo. É possível adquirir os cabos em uma loja de eletrônicos. Não utilize um cabo de interface com mais de 2 metros.

Lado da Brother QL  
D-sub fêmea, parafuso de travamento #4-40 (UNC).

Lado do PC  
(D-Sub9P fêmea)

Nome do sinal	Número do pino	Atribuição do pino	Número do pino	Nome do sinal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ⓘ O conector serial RS-232C que é parte deste equipamento não é uma fonte de alimentação limitada.

- Cabo de rede  
Utilize um cabo direto de par trançado Categoria-5 (ou superior) para a rede Ethernet rápida 10BASE-T ou 100BASE-TX.

## Importante

Para a interface USB, o cabo de interface USB incluso deve ser utilizado para garantir a conformidade com os limites de EMC (compatibilidade eletromagnética).

Para interfaces de rede e seriais, o cabo de interface blindado deve ser utilizado para garantir a conformidade com os limites de EMC.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Brother Industries, Ltd. podem afetar o desempenho e a qualidade de impressão. Além disso, os danos podem não ser cobertos pela garantia limitada.

- ⚠ • Cuidados com a conexão LAN  
Conecte este produto a uma conexão LAN que não esteja sujeita a sobretensões.
- Cuidados com a conexão RS-232C  
O conector serial RS-232C que é parte deste equipamento não é uma fonte de alimentação limitada.

## 2 Desinstalando o software e o driver da impressora

Esta seção descreve como desinstalar o software e o driver da impressora. Nos passos a seguir, você verá XX-XXXX. Entenda "XX-XXXX" como o nome de sua impressora.

### Desinstalando o software/Manual do usuário (Windows®)

**1** Para Windows® XP/Windows Server® 2003  
A partir do [Painel de Controle], vá para [Adicionar ou remover programas].  
A caixa de diálogo [Adicionar ou remover programas] é exibida.

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008  
A partir do [Painel de Controle], abra [Programas e Recursos].  
É exibida a janela [Desinstalar ou alterar um programa].

**2** Para Windows® XP/Windows Server® 2003  
Selecione o software/manual do usuário que deseja remover, como o P-touch Editor 5.0 e clique em [Remover].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008  
Selecione o software/manual do usuário que deseja remover, como o P-touch Editor 5.0 e clique em [Remover].

**3** Clique em [OK]/[Sim].  
A operação de desinstalação é iniciada.

**4** Feche a caixa de diálogo [Adicionar ou remover programas](Windows® XP/Windows Server® 2003)/[Programas e Recursos](Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).  
Os softwares Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/manual do usuário foram desinstalados.

## Desinstalando o Driver da impressora (Windows®)

**1** Desligue a impressora.

**2** Para Windows® XP

A partir do [Painel de Controle], vá para [Impressora e outro hardware], abra a janela [Impressora e Aparelhos de Fax].

Para Windows Server® 2003

Em [Painel de Controle], abra a janela [Impressoras e Aparelhos de Fax].

Para Windows Vista®


A partir do [Painel de Controle], vá para [Hardware e Sons] e abra [Impressoras].

Para Windows® 7

Clique em , vá para [Dispositivos e Impressoras].

Para Windows Server® 2008

A partir do [Painel de Controle], abra [Impressoras].

 Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Windows®.

**3** Para Windows® XP/Windows Server® 2003

Selecione "Brother XX-XXXX" e clique em [Arquivo] - [Excluir].

Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Selecione "Brother XX-XXXX", clique com o botão direito no ícone e depois clique em [Excluir] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[Remover dispositivo] (Windows® 7).

**4** Para Windows® XP/Windows Server® 2003

Vá para [Arquivo] - [Propriedades do servidor].

Para Windows Vista®

Na janela [Impressoras], clique com o botão direito e vá para [Executar como administrador] - [Propriedades do servidor...].

Se a caixa de diálogo [Confirmação de autorização] for exibida, clique em [Continuar]. Se a caixa de diálogo [Controle de Conta de Usuário] for exibida, informe a senha e clique em [OK].

Para Windows® 7

Selecione [Fax] ou [Microsoft XPS Document Writer] na janela [Dispositivos e Impressoras] e depois clique em [Propriedades do servidor de impressão], que é exibida na barra de menu.

Para Windows Server® 2008

Na janela [Impressoras], clique em [Propriedades do servidor...], que é exibido na barra de menu.

**5** Para Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008  
Clique na guia [Drivers] e selecione "Brother XX-XXXX". Depois, clique em [Remover].

Para Windows Vista®

Clique na guia [Drivers] e selecione "Brother XX-XXXX". Depois, clique em [Remover...].

Para Windows® 7

Clique na guia [Drivers] e depois em [Alterar Configurações de Driver].  
(Se uma mensagem de Controle de Conta de Usuário for exibida, digite a senha e depois clique em [OK]).  
Selecione "Brother XX-XXXX", e clique em [Remover...].


**6** Para Windows® XP/Windows Server® 2003  
Vá para o passo 7.


Para Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008  
Selecione [Remover driver e pacote de driver] e depois clique em [OK].

**7** Feche a janela [Propriedades do servidor de impressão].  
O driver da impressora foi desinstalado.


## Desinstalando o P-touch Editor (Macintosh)

**1** Na unidade em que o P-touch Editor está instalado, clique duas vezes na pasta "Aplicações" - pasta "P-touch Editor 5.0" - pasta "Desinstalar P-touch" - "UninstallPtEditor.command".  
É exibida a janela "Terminal", e a operação de desinstalação é iniciada.

-  São necessários direitos de administrador para realizar a operação de desinstalação.
- Caso a janela [Terminal] não seja exibida ao se clicar duas vezes em "UninstallPtEditor.command", clique com o botão direito (ou pressione a tecla Control e clique) em "UninstallPtEditor.command". O menu de contexto é exibido. Abra a janela [Terminal] a partir do menu de contexto.

**2** Clique em  para fechar a janela [Terminal].

**3** Exclua a pasta "P-touch Editor 5.0" da pasta "Aplicações".

 Antes de excluir a pasta "P-touch Editor 5.0", verifique se há arquivos importantes salvos dentro dela.

O P-touch Editor foi desinstalado.

## Desinstalando o Driver da impressora (Macintosh)

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Clique no menu da Apple - [Preferências do Sistema] e depois clique em [Impressão e Fax] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[Impressão e Escaneamento] (Mac OS X 10.7).
- 3** Selecione "Brother XX-XXXX" e clique em .
- 4** Feche a janela [Impressão e Fax]/[Impressão e Escaneamento].  
O driver da impressora foi desinstalado.



# 3 Variedade de etiquetas

Apresentamos aqui amostras de etiquetas que você pode criar com a Brother QL-720NW. Existe uma grande variedade de etiquetas disponíveis para sua escolha. Para obter mais informações, vá para a Página 24.

Selecione o tipo de etiqueta que deseja criar.

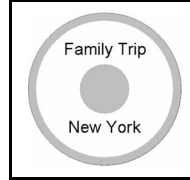
**Meeting Minutes**  
**Project Alpha**

**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy  
Anytown USA 95063


**Visitor**



**Laura Johnson**  
DATE : 12-15-08  
TIME : 2:15 PM

**TO:**  
Ms. Donna Lewis  
LBI Corporation  
100 Somerset Corp Blvd  
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd.  
Bridgewater, NJ 08807-0911 

**Mr. Walter Freeman**  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053




**M. Smith**




Mr. Walter Freeman  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053



	
<b>Department</b>	Planning Dept.
<b>Serial No.</b>	0011154
<b>Device No.</b>	E6200-A4C



Best Hit Songs Jan. - Aug.



**Laura Johnson**

Information File 1

Mr. Michael Smith  
LBI Corporation  
100 Somerset Corporate Blvd.  
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr. Walter Freeman  
LBI Corporation  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX

Mr. Andrew McCord  
LBI Corporation  
9000 Fleet St. #230  
Carlsbad CA

Mr. Bob Goodman  
LBI Corporation  
2399 Pacific Avenue #23  
San Francisco CA

IP Address:

192.168. 1. 1

IP Address:

192.168. 1. 2

Mary

Pat

Chris

John



\*CODE39\*

USB Cable  
CB-001



\*111111-001\*

AC Adapter  
AC-123



\*222222-001\*

## 4 Procedimentos gerais

Essa seção descreve os procedimentos gerais para criação de etiquetas.

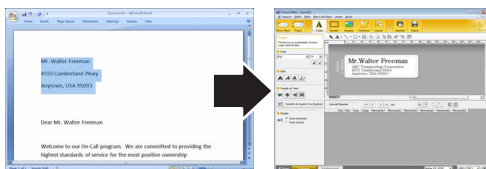
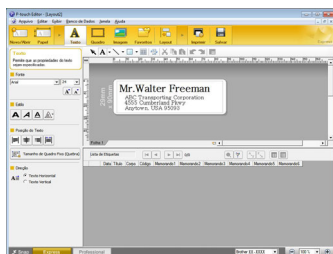
### ■ Conecte-se ao PC/Mac.

#### 1 Crie os dados da etiqueta.

Digite o texto diretamente utilizando o P-touch Editor ou copie o texto de um aplicativo do Microsoft® Office.

Utilize a variedade de funções de edição do P-touch Editor para formatar e decorar a sua etiqueta.

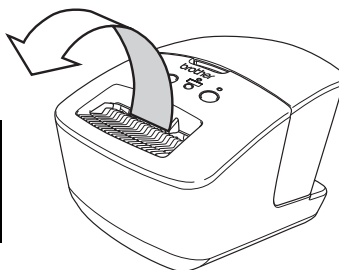
- Digite o texto no P-touch Editor.
- Copie o texto do Microsoft® Office. (O Microsoft® Word para Windows® é mostrado no exemplo)



Para obter mais informações sobre como criar etiquetas, consulte a Ajuda.

#### 2 Imprima a etiqueta.

Imprima a etiqueta na impressora Brother QL.



Para obter mais informações sobre como imprimir etiquetas, consulte a Ajuda.

- ⓘ Remova as etiquetas da abertura de saída de etiquetas quando elas estiverem se acumulando. Isso evita que o papel fique preso.

### ■ Utilize a máquina sem se conectar ao PC (apenas Windows®)













- #### 1 Crie os dados da etiqueta e transfira-os para a impressora.
- (Consulte o capítulo sobre P-touch Transfer Manager no Manual do Usuário de Software.)

**2** Utilize o comando P-touch Template para imprimir o modelo transferido. (Para obter mais informações sobre a função P-touch Template, consulte o Manual do Usuário de Software no CD-ROM.)

## 5 Lâmpada de Status

### ■ Definição da lâmpada de Status

A lâmpada de Status na impressora Brother QL indica a condição operacional atual.

Lâmpada	Condição
<p>Não acesa</p> <p style="text-align: center;">○</p>	A energia está desligada.
<p>A lâmpada verde está acesa</p> <p style="text-align: center;"></p>	A energia está ligada.
<p>A lâmpada verde está piscando</p> <p style="text-align: center;">○  ○  ○ </p>	Recebendo dados do computador. Transferindo dados. Criando informações de configuração de impressora.
<p>A lâmpada laranja está acesa</p> <p style="text-align: center;"></p>	A tampa do rolo está aberta. Feche a tampa do rolo corretamente. Iniciando a reinicialização ou o botão Cut foi pressionado durante a reinicialização.
<p>A lâmpada laranja está piscando</p> <p style="text-align: center;">○  ○  ○ </p>	Resfriamento (aguardar até a temperatura do cabeçote de impressão abaixar). Reinicialização em andamento.
<p>A lâmpada vermelha está acesa</p> <p style="text-align: center;"></p>	A máquina está sendo reinicializada.
<p>A lâmpada vermelha está piscando</p> <p style="text-align: center;">○  ○  ○ </p>	<p>Indica um dos erros descritos a seguir.</p> <p>A lâmpada vermelha pisca em intervalos de 1,0 segundo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Final do Rolo DK</li> <li>• Rolo DK instalado incorretamente</li> <li>• Erro de alimentação</li> <li>• Sem Rolo DK</li> <li>• Erro de transmissão</li> <li>• A tampa do rolo está aberta (em funcionamento)</li> <li>• Erro de implantação de imagem de dados</li> <li>• Erro na busca do ponto de acesso/da conexão</li> </ul> <p>A lâmpada vermelha pisca 0,9 segundo OFF, 0,3 segundo ON, 0,3 segundo OFF e 0,3 segundo ON:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro do cortador.</li> </ul> <p>A lâmpada vermelha pisca em intervalos de 0,3 segundo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro EEPROM</li> </ul>

## 6 Armazenamento em massa

### ■ Descrição

O recurso de armazenamento em massa permite executar comandos por meio do envio de dados de um computador ou outro dispositivo para a impressora via USB. Os arquivos que foram copiados para a área de armazenamento em massa da impressora são processados quando o botão Wi-Fi é pressionado.

Este recurso é útil nas seguintes situações.

- Sempre que você deseja aplicar configurações armazenadas em um arquivo de comandos (formato ".bin") ou modelos armazenados em arquivos no formato ".blf" que foram distribuídos pelo administrador sem a utilização de uma ferramenta personalizada
- Sempre que deseja executar comandos sem instalar o driver da impressora
- Sempre que deseja utilizar um dispositivo com um SO (incluindo sistemas operacionais diferentes do Windows) que tenha recursos de host por USB para imprimir e transmitir dados

### ■ Utilizando o recurso de armazenamento em massa


**1** Certifique-se de que a impressora está desligada.

**2** Mantendo pressionado o botão Wi-Fi, pressione e segure o botão liga/desliga.

Quando as lâmpadas Status e Wi-Fi piscarem em verde, solte os botões Wi-Fi e liga/desliga.

Depois que as lâmpadas piscarem algumas vezes, a lâmpada Status será acesa automaticamente em verde.

**3** Conecte o computador ou dispositivo à impressora por meio de USB. A área de armazenamento em massa da impressora é exibida no computador ou na tela do dispositivo.

 Se a área do armazenamento em massa não for exibida automaticamente, consulte as instruções de operação do computador ou do sistema operacional do dispositivo para obter informações sobre a exibição da área de armazenamento em massa.

**4** Arraste e solte o arquivo desejado para copiar para a área de armazenamento em massa.

**5** Pressione o botão Wi-Fi. O arquivo de comando é executado. Enquanto o arquivo está sendo executado, a lâmpada Wi-Fi é acesa em verde.

**6** Depois que o arquivo for executado, a lâmpada Wi-Fi será apagada.



**7** Para desligar o modo de armazenamento em massa, desligue a impressora.  
A impressora será iniciada no seu modo de operação normal.

- ① • Quando a impressora é desligada, o modo de armazenamento em massa é desativado e todos os arquivos da área de armazenamento em massa são excluídos.
- Este recurso é compatível com arquivos ".bin" e ".blf". Não use outros formatos de arquivo com este recurso.
- Não crie pastas na área de armazenamento em massa. Se uma pasta for criada, os arquivos da pasta não serão executados.
- A capacidade da área de armazenamento em massa é de 2,45 MB. O uso de arquivos maiores do que 2 MB não pode ser garantido.
- Quando vários arquivos são copiados para a área de armazenamento em massa, eles são executados na ordem em que foram copiados. Quando vários arquivos são copiados em uma única operação, a ordem em que os arquivos serão executados não pode ser garantida.
- Os recursos de Wi-Fi, interface de rede com cabo e RS-232C não estarão disponíveis enquanto a impressora estiver trabalhando no modo de armazenamento em massa.

## 7 iPrint&Label

O aplicativo Brother™ iPrint&Label permite que você imprima diretamente em sua impressora de etiquetas Brother QL do seu Apple iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone com Android™.

O aplicativo Brother™ iPrint&Label pode ser baixado gratuitamente do App Store ou do Google Play. Basta procurar por "Brother iPrint&Label" no App Store ou no Google Play.

O aplicativo Brother™ iPrint&Label é compatível com as seguintes funções:

- Impressão de etiquetas com o texto que você inserir
- Impressão de etiquetas com o texto que você inserir usando modelos
- Impressão de etiquetas pré-projetadas da Coleção de etiquetas
- Impressão de etiquetas com fotos salvas em seu Apple iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone com Android™

As especificações deste produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## 8 Utilitário QL

### Visão geral

O Utilitário QL é um programa de computador que permite a troca das configurações padrão da impressora.

Normalmente, ao se utilizar um computador para imprimir um documento, as configurações de impressão são especificadas na caixa de diálogo do driver da impressora e depois os dados são enviados à impressora. Este utilitário pode ser usado para ajustar configurações mais avançadas do que as configurações do driver da impressora.

- ⚠ Utilize o Utilitário QL para configurar a impressora somente quando ela estiver ociosa. A impressora pode funcionar incorretamente se você tentar configurá-la enquanto ela está realizando um trabalho.

### Utilizando o Utilitário QL

#### ■ Antes de utilizar o Utilitário QL

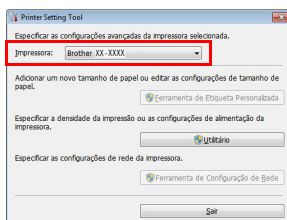
- Conecte a impressora à tomada CA.
- Certifique-se de que o driver da impressora foi instalado e está funcionando.
- Conecte a impressora a um computador via USB ou RS-232C (apenas QL-720NW).

#### ■ Iniciando o Utilitário QL (apenas Windows®)

**1** Conecte a impressora a ser configurada ao computador.

**2** Clique em [Iniciar] - [Todos os Programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. A tela [Printer Setting Tool] é exibida.

**3** Selecione a impressora conectada no passo 1.



**4** Clique no botão [Utilitário].  
A janela principal é exibida.  
Consulte → Como usar o Utilitário QL.



## ■ Iniciando o Utilitário QL (Macintosh)

**1** Conecte a impressora a ser configurada ao Mac.

**2** Clique em [Macintosh HD] - [Aplicações] - [Brother] - [Utilitários] - [Brother QL-7xx Utility].


A janela principal é exibida.

Consulte → Como usar o Utilitário QL.

## ■ Como usar o Utilitário QL

**1** Na janela principal do Utilitário QL, selecione as caixas de verificação dos parâmetros com configurações que podem ser alteradas.

**2** Selecione as configurações desejadas nos menus suspensos ou informe os valores desejados.

**3** Clique em [Aplicar] para salvar as configurações na impressora.  
 As configurações são salvas quando você encerra o Utilitário QL e elas serão aplicadas na próxima vez em que o Utilitário QL for iniciado. Entretanto, observe que, se a impressora já estiver conectada quando o Utilitário QL for iniciado, as configurações da impressora serão aplicadas.


### Ligar quando conectada à tomada elétrica

Determina se a impressora será ligada automaticamente quando o cabo de alimentação estiver conectado.

Configurações disponíveis: **[Desligado]**, **[Ligado]**

### Configuração de tempo do desligamento automático

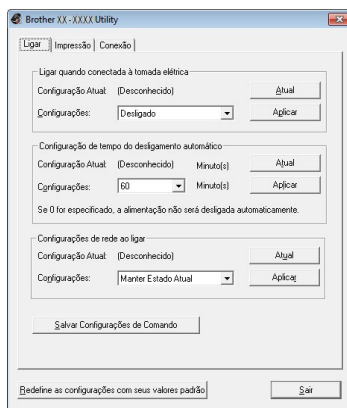
Determina a quantidade de tempo decorrido antes que a impressora seja automaticamente desligada. Configurações disponíveis: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60].

 Essa configuração é desabilitada quando é feita a conexão com rede com fio/sem fio.

### Configurações de rede ao ligar

Determina as condições para conexão por Wi-Fi e rede com cabo quando a impressora é ligada.

Configurações disponíveis: **[LAN com fio por padrão]**, **[LAN sem fio por padrão]**, **[Manter Estado Atual]**



(Apenas Windows®)

## Salvar Configurações de Comando

Salva o conteúdo dos itens selecionados (verificados) como um arquivo ".bin" de formato de comando

## Configurações de Saída das Informações da impressora

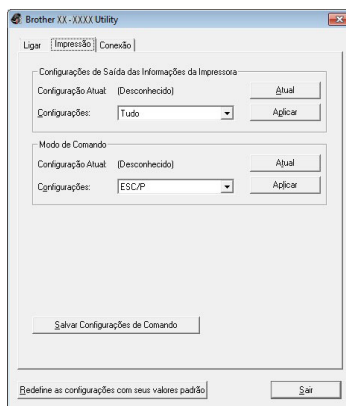
Determina quais informações são impressas quando solicitada a impressão das configurações da Impressora.

Configurações disponíveis: **[Tudo]**, **[Registro de Uso]**, **[Configurações da Impressora]**, **[Dados de Transferência da Impressora]**

## Modo de Comando

Define o formato de comando da impressora.

Configurações disponíveis: **[Varredura]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**

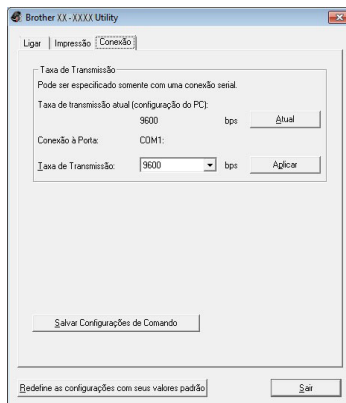


(Apenas Windows®)

## Taxa de Transmissão (apenas Windows®) (apenas conexão RS-232)

Ajusta a Taxa de transmissão.

Configurações disponíveis: [9600], [57600], [115200]



## 9 Manutenção

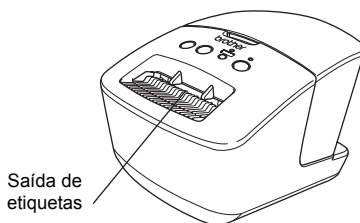
A manutenção da máquina pode ser realizada conforme necessário. No entanto, alguns ambientes exigem que a manutenção seja feita mais frequentemente (p. ex., em condições com muita poeira).

### ■ Manutenção do cabeçote de impressão

O Rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) usado com a máquina foi desenvolvido para limpar automaticamente o cabeçote de impressão. Quando o Rolo DK passa pelo cabeçote de impressão durante a impressão e a alimentação de etiquetas, o cabeçote de impressão é limpo.

### ■ Manutenção da saída de etiquetas

Se uma etiqueta causar a obstrução da máquina devido à cola presa à saída de etiquetas, remova o cabo de alimentação e limpe a saída de etiquetas com um pano umedecido em etanol ou álcool isopropílico.



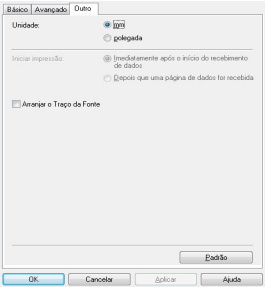
# 10 Solução de problemas

Se ocorrerem problemas durante o uso desta máquina, a lista a seguir poderá ajudar a resolver os problemas.

## ■ Tipos potenciais de problemas

Problema	Solução
A impressora Brother QL não imprime ou ocorre um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo está solto? Verifique se o cabo está conectado com firmeza.</li> <li>• O Rolo DK está instalado corretamente? Em caso negativo, remova o Rolo DK e reinstale-o.</li> <li>• Há rolo suficiente? Verifique se há rolo suficiente.</li> <li>• A tampa do compartimento do Rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do Rolo DK está fechada.</li> <li>• Ocorreu um erro de impressão ou transmissão? Desligue a impressora Brother QL e ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor da Brother.</li> <li>• Se a impressora estiver conectada por um hub USB, tente conectá-la diretamente ao PC. Em caso negativo, tente conectá-la à outra porta USB.</li> </ul>
A lâmpada Status não está acesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está inserido corretamente? Verifique se o cabo de alimentação está inserido. Se estiver inserido corretamente, tente conectá-lo à outra tomada elétrica.</li> </ul>
Um erro de transmissão de dados é exibido no PC/Mac.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A porta correta foi escolhida? (Apenas Windows®) Verifique se a porta correta foi escolhida da lista "Imprimir na seguinte porta" na caixa de diálogo Propriedades da Impressora.</li> <li>• A impressora Brother QL está no modo de resfriamento (a lâmpada de Status está piscando em laranja)? Aguarde até a lâmpada de Status parar de piscar e tente imprimir novamente.</li> </ul>
Há etiquetas presas ao cortador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre em contato com Serviço de Atendimento ao Cliente da Brother.</li> </ul>
A etiqueta não é ejetada adequadamente após a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o caminho de ejeção da etiqueta não está bloqueado.</li> <li>• Verifique se o Rolo DK está ajustado corretamente removendo o Rolo DK e reinstalando-o.</li> <li>• Verifique se a tampa do Rolo DK está fechada adequadamente.</li> </ul>
Após a troca do Rolo enquanto o recurso Complemento estava ativado, o estilo de layout não foi atualizado. (Apenas Windows®)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feche o P-touch Editor para sair do Complemento e depois reative o Complemento.</li> </ul>
O ícone do Complemento P-touch não é exibido no Microsoft® Word. (Apenas Windows®)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Microsoft® Word iniciou-se a partir do Microsoft® Outlook®?</li> <li>• O Microsoft® Word foi escolhido como editor padrão do Microsoft® Outlook®? Devido a limitações do programa, o Complemento do Microsoft® Word não funciona com as configurações indicadas acima. Saia do Microsoft® Outlook® e reinicie o Microsoft® Word.</li> </ul>

Problema	Solução
<p>Erro do cortador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ocorrer um erro do cortador, mantenha a tampa do compartimento do Rolo DK fechada e pressione o botão de ligar/desligar. O cortador voltará para a posição normal e a máquina será desligada automaticamente. Depois que a máquina for desligada, inspecione a saída de etiquetas e remova o papel preso.</li> </ul>
<p>Não é possível ler o código de barras impresso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a vertical da etiqueta para o cabeçote de impressão, conforme indicado a seguir.</li> </ul> <div data-bbox="445 368 975 528" data-label="Diagram"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alguns tipos de scanner não podem ler o código de barras. Tente usar outro scanner.</li> <li>• Recomendamos a impressão do código de barras com opções de Qualidade de Impressão definidas como "Dar prioridade à qualidade de impressão".</li> </ul> <p>Windows® XP: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de [Painel de Controle] - [Impressora e Outro Hardware]-[Impressoras e Aparelhos de Fax], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...].</p> <p>Windows Vista®: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora indo para [Painel de Controle] - [Hardware e Sons]-[Impressoras], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...].</p> <p>Windows® 7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de  - [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades da impressora]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências...].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, use a guia [Básico] nas propriedades da impressora.</p>
<p>Quero reinicializar a impressora/excluir os dados transferidos do PC/Mac.</p>	<p>Mantenha pressionado o botão Cut enquanto mantém o botão ligar/desligar pressionado enquanto a máquina é desligada. Quando a lâmpada Wi-Fi começa a piscar e a lâmpada Status acende-se na cor laranja, pressione o botão Cut seis vezes enquanto continua a pressionar o botão ligar/desligar. A máquina será então reinicializada. Todos os dados transferidos do PC/Mac serão excluídos e a máquina será reinicializada para as configurações de fábrica.</p>

Problema	Solução
<p>Desejo cancelar o trabalho atualmente em impressão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a impressora está ligada e pressione o botão ligar/desligar.</li> </ul>
<p>Quando a impressão é feita pelo cabo USB, a impressora faz pausas repetidas e depois continua a imprimir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora está configurada para impressão sequencial? Se sim, defina o modo de impressão para impressão do buffer.</li> </ul> <p>Windows® XP: Abra as propriedades da impressora no [Painel de Controle] - [Impressoras e Aparelhos de Fax] e clique no botão [Preferências de Impressão...] na guia [Outro]. Selecione a opção [Depois que uma página de dados for recebida].</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7: Abra [Dispositivos e Impressoras] em [Painel de Controle]. Depois clique com o botão direito na impressora QL e, depois, clique em [Preferências de Impressão]. Selecione a opção [Depois que uma página de dados for recebida] na guia [Outro].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7: Abra a guia [Básico] nas propriedades da impressora. Selecione a opção "Depois que uma página de dados for recebida". <li>• Uma solução alternativa é desconectar o cabo da LAN até que a impressão pela USB esteja concluída.</li>  <p>(Apenas Windows®)</p> </p>
<p>Não é possível imprimir em uma rede com fio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de rede com fio esteja conectado.</li> <li>• O LED sem cabo está aceso?</li> <li>• O LED não estiver aceso ou piscando, pressione o botão Wi-Fi para desligá-lo.</li> </ul>
<p>Não é possível instalar o driver da impressora em uma rede com fio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de rede com fio esteja conectado.</li> <li>• O LED sem cabo está aceso?</li> <li>• O LED não estiver aceso ou piscando, pressione o botão Wi-Fi para desligá-lo.</li> </ul>
<p>Não é possível imprimir em uma rede sem fio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O LED sem cabo está aceso?</li> <li>Se o LED não estiver aceso, pressione o botão Wi-Fi para acendê-lo.</li> </ul>
<p>Não é possível instalar o driver da impressora em uma rede sem fio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O LED sem cabo está aceso?</li> <li>Se o LED não estiver aceso, pressione o botão Wi-Fi para acendê-lo.</li> </ul>

# 11 Principais especificações

## ■ Especificações do produto

Itens		QL-720NW
Visor		Lâmpada do Wi-Fi (verde), lâmpada de Status (verde, laranja, vermelha)
Impressão	Método de impressão	Impressão térmica direta por meio do cabeçote térmico
	Velocidade de impressão <sup>*1</sup>	Máx. 150 mm/s, máx. 93 etiquetas/min (etiquetas de endereço padrão) (com conexão ao computador e usando o P-touch Editor quando conectado por um cabo USB)
	Cabeçote de impressão	300 dpi/720 pontos
	Largura máx. de impressão	59 mm
	Comprimento máx. de impressão	1 m
	Comprimento mín. de impressão	12,7 mm
Cortador		Cortador automático durável
Botão		Botão de ligar/desligar (⏻), botão Wi-Fi, botão Feed, botão Cut
Fonte de alimentação		CA 120V 60 Hz 1,8 A
Tamanho (L x P x A)		128 mm x 236 mm x 153 mm
Peso		Aprox. 1,2 kg (sem os Rolos DK)

\*1 Depende da mídia usada (fita/etiqueta).

## ■ Ambiente operacional

Itens		QL-720NW
SO	Windows®*1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (dispositivo pré-instalado)
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7
Interface	Windows®	RS-232C*3, velocidade total da USB, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, rede sem fio
	Macintosh	Velocidade total da USB, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, rede sem fio
Disco rígido	Windows®	Espaço em disco maior do que 70 MB*2
	Macintosh	Espaço em disco maior do que 200 MB*2
Memória	Windows®	Windows® XP: 128 MB ou mais Windows Server® 2003: 256 MB ou mais Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB ou mais Windows® 7: 1 GB (32-bit) ou 2GB (64-bit) ou mais
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512MB ou mais Mac OS X 10.6: 1GB ou mais Mac OS X 10.7: 2 GB ou mais
Outros		Unidade de CD-ROM
Temperatura operacional		10°C a 35°C
Umidade operacional		20% a 80% (sem condensação)

\*1 O computador deve atender às recomendações da Microsoft® para o SO instalado.

\*2 Espaço disponível necessário quando instalar o software com todas as opções.

\*3 Os drivers de impressora do Windows/Mac não suportam a impressão via RS-232C.



## Acessórios

A Brother recomenda o uso de acessórios originais Brother com a impressora Brother QL. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora Brother QL.

A disponibilidade e o preço dos acessórios estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

Para as informações mais recentes sobre acessórios e materiais:

<http://www.brother.com.br> ou <http://www.ptouch.com.br>