

คู่มือผู้ใช้ เครื่องพิมพ์ฉลาก QL-720NW



โปรดอ่านสู่มือฉบับนี้ให้เข้าใจก่อนใช้เครื่อง เราขอแนะนำให้คุณเก็บคู่มือฉบับนี้ไว้ใกล้มือเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต ผลิดภัณฑ์บางรุ่นอาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ

www.brother.com

THA เวอร์ชั่น A

์เนื้อหา

	เนื้อหา1
1	การใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซ2
2	การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3	ฉลากดัวอย่าง8
4	กระบวนการทั่ว ๆ ไป9
5	ดวงไฟแสดงสถานะ10
6	การจัดเก็บข้อมูล•••••••11
7	iPrint&Label13
8	QL Utility14
	ภาพรวม
9	การบำรุงรักษา 17
10	การแก้ไขปัญหา 18
11	รายละเอียดผลิตภัณฑ์หลัก•21

การใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซ

สายเคเบิล RS-232C และสายเคเบิลเครือข่ายนั้นไม่ใช่อุปกรณ์มาตรฐาน เลือกสายเคเบิลที่เหมาะสมกับอินเทอร์เฟซของคุณ

- สายเคเบิล USB ใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ให้มาด้วย
- สายเคเบิล RS-232C

รูปแบบเข็มของสายเคเบิลแบบซีเรียล (สายเคเบิล RS-232C) ซึ่งสามารถใช้กับเครื่องนี้ได้จะแสดงอยู่ในตารางด้านล่าง คุณสามารถซื้อสายเคเบิลเหล่านี้ได้ที่ร้านขายอุปกรณ์ไฟฟ้า อย่าใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่มีความยาวกว่า 2 เมตร

ด้าน Brother QL

ด้าน PC (D-Sub9P ตัวเมีย)

ล็อคสกร	D-sub	ตัวเมีย	#4 -	40	(UNC).
91					(0.10).

ชื่อสัญญาณ	จำนวนเข็ม	รูปแบบเข็ม	จำนวนเข็ม	ชื่อสัญญาณ
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ส่วนขั้วต่อซีเรียล RS-232C ของอุปกรณ์นี้ไม่ใช่แห่งพลังงานแบบจำกัด

• สายเคเบิลเครือข่าย

(!)

ใช้สายเคเบิลเกลี่ยวคู่แบบตรงชนิด 5 (หรือมากกว่า) สำหรับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง 10BASE-T หรือ 100BASE-TX

1

สิ่งสำคัญ

้สำหรับก[้]ารเชื่อมต่อ USB ควรจะใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซ USB ที่ให้มาด้วยเพื่อให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้าน EMC (ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า)

สำหรับอินเทอร์เฟซเครือข่ายและซึเรียล ควรใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่มีกรอบปกป้องเพื่อให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ EMC

การเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขที่ไม่ได้รับการอนุญาตจาก Brother Industries, Ltd. อย่างเปิดเผยอาจจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการพิมพ์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้

- คำเตือนสำหรับการเชื่อมต่อ LAN: อย่าเชื่อมต่อเครื่องนี้เข้ากับการเชื่อมต่อ LAN ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของแรงดันไฟฟ้าเกินได้
 - คำเดือนสำหรับการเชื่อมต่อ RS-232C: ส่วนขั้วต่อซีเรียล RS-232C ของอุปกรณ์นี้ไม่ใช่แหล่งพลังงานแบบจำกัด

2 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตามขั้นตอนต่อไปนี้ คุณจะเห็น XX-XXXX ใช้ "XX-XXXX" เป็นชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์/คู่มือผู้ใช้ (Windows[®])

สำหรับ Windows [®] XP/Windows Server [®] 20)03
จาก [คอนโทรลพาแนล] ไปที่ [เพิ่มหรือลบโปรแกรม]	
จะมีไดอะล็อก เเพิ่มหรือลบโปรแกรม1 ปรากภขึ้นมา	

สำหรับ Windows Vista[®]/Windows[®] 7/Windows Server[®] 2008 จาก (คอนโทรลพาแนล) ไปที่ [โปรแกรม] แล้วเปิด [โปรแกรมและคุณสมบัติ] จะมีหน้าต่าง [ถอนการติดตั้งหรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรม] ปรากฏขึ้นมา

สำหรับ Windows[®] XP/Windows Server[®] 2003

เลือกซอฟต์แวร์/คู่มือผู้ใช้ที่คุณต้องการลบ เช่น P-touch Editor 5.0 แล้วคลิก [ลบ]

สำหรับ Windows Vista[®]/Windows[®] 7/Windows Server[®] 2008 เลือกซอฟด์แวร์/คู่มือผู้ใช้ที่คุณต้องการลบ เช่น P-touch Editor 5.0 แล้วคลิก [ถอนการติดตั้ง]



คลิก [ตกลง]/[ใช่] กระบวนการถอนการติดตั้งจะเริ่มขึ้น

4 ปิดไดอะล็อก [เพิ่มหรือลบโปรแกรม] (Windows[®] XP/Windows Server[®] 2003)/[โปรแกรมและคุณสมบัติ] (Windows Vista[®]/Windows[®] 7/Windows Server[®] 2008) ถอนการติดตั้ง Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/ค่มือผู้ใช้

ถอนการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows[®])



5	สำหรับ Windows [®] XP/Windows Server [®] 2003/Windows Server [®] 2008 คลิกแท็บ [ไดรเวอร์] แล้วเลือก "Brother XX-XXXX" แล้วคลิก [ลบ]
	สำหรับ Windows Vista [®]
	คลิกแท็บ [ไดรเวอร์] แล้วเลือก "Brother XX-XXXX" แล้วคลิก [ลบ]
	สำหรับ Windows [®] 7 คลิกแท็บ [ไดรเวอร์] แล้วคลิก [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์] (หากมีข้อความควบคุมบัญชีผู้ใช้ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก [ตกลง]) เลือก "Brother XX-XXXX" แล้วคลิก [ลบ]
6	สำหรับ Windows [®] XP/Windows Server [®] 2003 ไปที่ขั้นตอน 7
	สำหรับ Windows Vista [®] /Windows [®] 7/Windows Server [®] 2008
	เลือก [ถบไดรเวอร์และชุดไดรเวอร์] แล้วคลิก [ตกลง]
7	ปิดหน้าต่าง [คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์]

ถอนการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว

การถอนการติดตั้ง P-touch Editor (Macintosh)



์ การถอนการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Macintosh)

1	ปิดเครื่องพิมพ์
2	คลิกเมนู Apple - [การตั้งค่าระบบ] แล้วคลิก [พิมพ์และโทรสาร] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6)/[พิมพ์และสแกน]
	(Mac OS X 10.7)
3	เลือก "Brother XX-XXXX" แล้วคลิก 💻
4	ปิดหน้าต่าง [พิมพ์และโทรสาร]/[พิมพ์และสแกน] ถอนการดิดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว

7

3 ฉลากตัวอย่าง

ต่อไปนี้ถือฉลากตัวอย่างที่คุณสามารถพิมพ์ได้โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Brother QL-720NW คุณสามารถเลือกฉลากชนิดต่าง ๆ ได้หลากหลายชนิด

เลือกชนิดของฉลากที่คุณต้องการจัดทำ



ในส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับกระบวนการทั่ว ๆ ไปในการจัดทำฉลาก

■เชื่อมต่อกับเครื่อง PC/Mac



🜔 นำฉลากออกจากช่องนำฉลากออกเพื่อป้องกันไม่ให้ฉลากซ้อนกันและเป็นสาเหตุของกระดาษติด

■ใช้เครื่องโดยไม่เชื่อมต่อกับ PC (Windows[®] เท่านั้น)

_	

 สร้างข้อมูลฉลากและโอนถ่ายไปยังเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่บท ตัวจัดการการโอนถ่าย P-touch ของคู่มือผู้ใช้ซอฟต์แวร์)

ใช้แม่แบบ P-touch เพื่อพิมพ์แม่แบบที่โอหถ่ายแล้ว (สำหรับรายละเอียดของฟังก์ชั้หแม่แบบ P-touch โปรดดูที่คู่มีอผู้ใช้ซอฟต์แวร์ใน CD-ROM)

5 ดวงไฟแสดงสถานะ

■คำจำกัดความของดวงไฟแสดงสถานะ

ดวงไฟแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ Brother QL จะแสดงสภาพการทำงานในปัจจุบัน

ดวงไฟ	เงื่อนไข
ไม่ดิด O	ปิดเครื่อง
ดวงไฟสีเขียวติด (Ö	เปิดเครื่อง
ຄວงไฟสีเขียวกระพริบ ◯ ۞ ◯ ۞ ◯ ۞	รับข้อมูลจาก PC ทำลังโอนถ่ายข้อมูล ทำลังสร้างข้อมูลการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
ดวงไฟสีสัมติด ©	ฝาปิดม้วนเปิด ปิดฝาปิดม้วนให้สนิท เครื่องอยู่ในสถานะการรีเซ็ต
ดวงไฟสีสัมกระพริบ 〇 :〇: 〇 :〇: 〇 :〇:	ทำลังระบายความร้อน (รอให้อุณหภูมิของหัวพิมพ์เย็นลง) อยู่ระหว่างกระบวนการรีเซ็ต
ดวงไฟสีแดงติด (<u>Ö</u> :	ทำลังบู๊ตเครื่อง
ຄວນໄฟສົແດນກระพริบ ◯ :©: ◯ :©: ◯ :©:	แสดงว่ามีความผิดพลาดต่อไปนี้รายการหนึ่งเกิดขึ้น ดวงไฟสีแดงจะกระพริบช้า ๆ (โดยเว้นระยะหนึ่งวินาที) • มัวน DK หมด • ติดตั้งมัวน DK ไม่ถูกต้อง • การป้อนผิดพลาด • ไม่มีมัวน DK • การเรียกใช้ข้อมูลผิดพลาด • การเรียกใช้ข้อมูลผิดพลาด • การเรียกใช้ข้อมูลผิดพลาด • การเรียกใช้ข้อมูลผิดพลาด • วงไฟสีแดงกระพริบเป็นจังหวะผิดปกติ: • ศักเตอร์ผิดพลาด ตวงไฟสีแดงกระพริบเร็ว: • EEPROM ผิดพลาด

6 การจัดเก็บข้อมูล

∎รายละเอียด

คุณสมบัติการจัดเก็บข้อมูลช่วยให้คุณสามารถสังงานโดยการส่งข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ผ่านทาง USB ได้ ไฟล์ที่ได้รับการคัดลอกสู่พื้นที่จัดเก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์จะได้รับการประมวลผลเมื่อคุณกดปุ่ม Wi-Fi คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์ในกรณีดังต่อไปนี้

- เมื่อคุณต้องการใช้การตั้งค่าที่จัดเก็บไว้ในไฟล์คำสั่ง (รูปแบบ ".bin" หรือแม่แบบที่จัดเก็บไว้ในรูปแบบ ".bif" ซึ่งแจกจ่ายโดยผู้ดูแลระบบโดยไม่ใช้เครื่องมือปรับแต่ง
- เมื่อคุณต้องการสั่งการโดยไม่ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- เมื่อคุณต้องการใช้อุปกรณ์กับ OS ที่มีคุณสมบัติโฮสต์ USB เพื่อพิมพ์และส่งข้อมูล (รวมถึงระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Window ด้วย)

■การใช้คุณสมบัติการจัดเก็บข้อมูล

1	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณปิดอยู่
▼	
2	กดปุ่มเปิดปิดเครื่องค้างในระหว่างที่กดปุ่ม Wi-Fi ค้าง เมื่อดวงไฟแสดงสถานะการทำงานและดวงไฟ Wi-Fi กระพริบเป็นสีเขียว ให้ปล่อยปุ่ม Wi-Fi และปุ่มเปิดปิดเครื่อง หลังจากที่ดวงไฟกระพริบสองสามครั้ง ดวงไฟแสดงสถานะจะติดเป็นสีเขียวโดยอัตโนมัติ
3	เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้ USB ระบบจะแสดงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์บนหน้าจอของเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ Image หากพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่แสดงโดยอัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลได้จากคู่มือการใช้งานของระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ ของคุณ
4	ลากไฟล์ที่คุณต้องการคัดลอกไปวางไว้ในพื้นที่จัดเก็บข้อมูล
▼	
5	ึกดปุ่ม Wi-Fi ไฟล์คำสั่งจะถูกดำเนินการ ในระหว่างที่กำลังดำเนินการไฟล์ ดวงไฟ Wi-Fi จะสว่างขึ้นเป็นสีเขียว
6	หลังจากดำเนินการไฟล์แล้ว ดวงไฟ Wi-Fi จะดับลง
7	วิธีการปิดโหมดจัดเก็บข้อมูล ให้ปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานในโหมดการทำงานปกติ

- (!) เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ ระบบจะปิดการทำงานของโหมดจัดเก็บข้อมูลและไฟล์ต่าง ๆ ที่อยู่ในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลจะถูกลบ
 - คุณสมบัตินี้สนับสนุนไฟล์ ".bin" และ ".bif" อย่าใช้ไฟล์รูปแบบอื่นๆ กับคุณสมบัตินี้
 - อย่าสร้างโฟลเดอร์ในพื้นที่จัดเก็บข้อมูล หากสร้างโฟลเดอร์ขึ้นมา ไฟล์ในโฟลเดอร์จะไม่สามารถดำเนินการได้
 - ความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลคือ 2.45 MB ระบบไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพในการใช้งานไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 2 MB ได้
 - หากมีการคัดลอกไฟล์หลายๆ ไฟล์ไปยังพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ระบบจะดำเนินการไฟล์ตามลำดับการคัดลอก หากคัดลอกไฟล์หลายๆ ไฟล์ด้ายการดำเนินการเพียงครั้งเดียว จะไม่สามารถควบคุมสำคับของการดำเนินการไฟล์ได้
 - ไม่สามารถใช้ Wi-Fi อินเทอร์เฟซเครือข่ายแบบใช้สาย และคุณสมบัติต่างๆ ของ RS-232C ได้เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานในโหมดจัดเก็บข้อมูล

7 iPrint&Label

แอพพลิเคชั่น Brother iPrint&Label ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์จาก Apple iPhone, iPad และ iPod touch หรือสมาร์ทโฟน Android ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ฉลาก Brother QL ได้โดยตรง

สามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น Brother iPrint&Label ได้จาก App Store หรือ Google Play โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพียงแค่ค้นหาคำว่า "Brother iPrint&Label" ใน App Store หรือ Google Play

แอพพลิเคชั่น Brother iPrint&Label สนับสนุนฟังก์ชั่นต่อไปนี้:

- การพิมพ์ฉลากด้วยข้อความของคุณ
- การพิมพ์ฉลากด้วยข้อความของคุ่ณโดยใช้แม่แบบ
- การพิมพ์ฉลากที่ออกแบบไว้ก่อน^{ู้}เล้วจากคอลเลคชันฉลาก
- การพิมพ์ฉลากด้วยรูปภาพที่คุณบันทึกไว้ใน Apple iPhone, iPad และ iPod touch หรือสมาร์ทโฟน Android ของคุณ

ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

8 QL Utility

ภาพรวม

โดยปกติแล้ว เมื่อใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์เอกสาร จะใช้วิธีการกำหนดการดั้งค่าเครื่องพิมพ์ในกล่องไดอะล็อกแล้วจึงส่งข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์ ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้เพื่อปรับค่าที่เป็นค่าขั้นสูงกว่าการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

() ใช้ QL Utility เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะไม่ทำงานเท่านั้น หากคุณพยายามกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ในระหว่างทีเครื่องพิมพ์กำลังดำเนินงานต่างๆ อยู่ อาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติได้

การใช้ QL Utility

∎ก่อนใช้ QL Utility

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งพลังงาน AC
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและสามารถใช้งานได้
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้ USB หรื้อ RS-232C

∎การเริ่ม QL Utility (Windows[®])

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ต้องการกำหนดค่าเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์

คลิก [Start] - [โปรแกรมทั้งหมด] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool] ระบบจะแสดงหน้าจอ [Printer Setting Tool]

3	เลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อในขั้นตอนที่ 1	ें i Protes Setting Tool 📰	
		เพิ่มขนาดกระดาษไหม่หรือแก้ไขการตั้งค่าขนาดกระดาษ 😵 เครื่องมืออลากแบ	บบกำหนดเอง
		กำหนดความแข่มการพิมท์หรือดั่งค่าหลังงานเครื่องพิมพ์ 💡 ฏบุริตั	á)
		กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์	
		🧊 เครื่องมือการดัง	ค่าเครือข่าย
		<u></u>	
4	คลิกปุ่ม [ยูทิลิตี้] ระบบจะแสดงหน้าต่างหลัก		

ดูที่ → วิธีการใช้ QL Utility

∎การเริ่ม QL Utility (Macintosh)



ื่■วิธีการใช้ QL Utility

1	ในหน้าต่างหลักของ QL Utility เลือกกล่องเครื่องหมายของพารามิเตอร์ที่มีการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
2	เลือกการตั้งค่าที่ต้องการจากรายการพูลดาวน์หรือใส่ค่าที่ต้องการ
3	คลิก [ใช้งาน] เพื่อบันทึกการตั้งค่าเข้ากับเครื่องพิมพ์ Image: ระบบจะบันทึกการตั้งค่าเมื่อคุณปิด QL Utility และการตั้งค่าจะถูกใช้งานเมื่อเริ่ม QL Utility ครั้งต่อไป อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า หากมีเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่แล้วเมื่อเริ่ม QL Utility ระบบจะใช้งานการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

เปิดเครื่องเมื่อเสียบปลั๊ก

กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะเปิดเองหรือไม่เมื่อเสียบปลั๊ก การตั้งค่าที่ใช้ได้: [ปิด], [เปิด]

การตั้งเวลาปิดอัตโนมัติ

กำหนดระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดเองโดยอัตโนมัติ การตั้งค่าที่ใช้ได้: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60] [7] การตั้งค่านี้จะถูกปิดการใช้งานเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย/ เครือข่ายแบบไร้สาย

การตั้งค่าเครือข่ายเมื่อเปิดเครื่อง

กำหนดเงื่อนไขการเชื่อมต่อผ่านทาง Wi-Fi และเครือข่ายแบบใช้สาย เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้ได้: [LAN ไร้สายตามค่าเริ่มต้น], [LAN แบบใช้สายตามค่าเริ่มต้น], [รักษาสถานะปัจจุบัน]

บันทึกการตั้งค่าคำสั่ง

บันทึกเนื้อหาของรายการที่แสดงในแท็บที่เลือกเป็นไฟล์รูปแบบคำสั่ง ".bin"

SrotherXX-XXXX :	បូពិនិធី		×
เป็ด/ปิดเครื่อง การพิม	ท์ การเชื่อมต่อ		1
- เปิดเครื่องเมื่อเสียบ	ปลัก		1
การตั้งค่าปัจจุบัน:	(ไม่ทราบ)		<u>ป</u> ัจจุบัน
<u>ก</u> ารตั้งค่า:	9e	•	ไข้งาน
- ตั้งค่าเวลาปิดโดยอัด	โนมัติ		
การตั้งค่าปัจจุบัน:	(ไม่ทราบ) นาที		ขัฐจุบัน
การ <u>ตั้</u> งค่า:	60 💌 นาที		ไข้ฐาน
จะไม่มีการปิดการทำ	างานโดยอัตโนมัติ หากระบุการตั้งค่าไว้เป็น	0	
การดังค่าเครือข่ายเร	โอเปิดเครื่อง		
การตั้งค่าปัจจุบัน:	(ใม่พราม)		บัจจุบั <u>น</u>
การดัง <u>ค่</u> า:	จักษาสถานะปัจจุบัน	•	teioju
บันบึกกา	ะดังค่าศาสัง		
รับชี่ตการตั้งค่า	ไปเป็นค่าดีพ่อลด์		nga

สำหรับ Windows[®]

การตั้งค่าเอาท์พุทข้อมูลเครื่องพิมพ์ กำหนดว่าจะพิมพ์ข้อมูลไดบ้างเมื่อพิมพ์การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้ได้: [ทั้งหมด], [บันทึกการใช้งาน], [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์], [ข้อมูลการโอนถ่ายของเครื่องพิมพ์]

โหมดคำสั่ง

ตั้งค่ารูปแบบคำสั่งของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้ได้: [แรสเตอร์], [ESC/P], [แม่แบบ P-touch]

ปิด/ปิดเครื่อง โการกับ	ที่การเชื่อมต่อ	
การตั้งค่าเอาทำงุทเค	เรื่องพัมพ์	
การตั้งค่าปัจจุบัน:	(ໃນທະານ)	<u>บ</u> ีจจบัน
การสังค่า:	ทั้งหมด	▼ Idenu
โหมด Command		
การตั้งค่าปัจจุบัน:	(ໃນທະານ)	<u>มือ</u> จุบัน
การ <u>ย</u> ังค่า:	ESC/P	 telgnu
Čeđon	dice i	

สำหรับ Windows[®]

ล/ปีดเครื่อง การกับพ์ []	ก การเชื่อมต่อ		
อัตราบอด			
ระบุได้โดยการเชื่อมต่อม	บบอนุกรมเท่านั้น		
อัตราบอดปัจจุบัน (การตั้	งต่าพืชี):		
	9600	bps	ปุ๋ลจุบัน
การเชื่อมต่อพอร์ต:	(ไม่มี)		
อัตราบอด:	9600	- bps	<u>ใ</u> ช้งาน
บันทึกการตั้งค	าศาสัง		

อัตราบอด (Windows[®] เท่านั้น) (การเชื่อมต่อ RS-232C เท่านั้น) ตั้งค่าอัตราบอด

การตั้งค่าที่ใช้ได้: [9600], [57600], [115200]

9 การบำรุงรักษา

คุณสามารถดำเนินการบำรุงรักษาตัวเครื่องได้ตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ในบางสภาพแวดล้อมของการใช้งาน คุณอาจจำเป็นที่จะต้องทำการบำรุงรักษาบ่อยกว่าเดิม (เช่น ในโรงงานอุตสาหกรรม)

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

ม้วน DK (กระดาษบันทึกด้วยความร้อน) ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ เมื่อม้วน DK ผ่านหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์และการป้อนฉลาก หัวพิมพ์จะได้รับการทำความสะอาด

การบำรุงรักษาช่องรับฉลาก

หากฉลากทำให้เครื่องติดเนื่องจากมีคราบกาวติดที่ช่องรับฉลาก ให้ถอดปลั๊กออกแล้วใช้ผ้าชุบเอธานอลหรือไอโซโพรพิล แอลกอฮอล์เซ็ดทำความสะอาด



17

10 การแก้ไขปัญหา

หากมีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการใช้เครื่อง วิธีการดังต่อไปนี้อาจจะสามารถแก้ไขปัญหาได้

∎ปัญหาชนิดต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

ปัญหา	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ Brother QL ไม่พิมพ์ หรือได้รับข้อความแจ้งความผิดพลาตทางการพิมพ์	 สายไฟของตัวเครื่องหลวมหรือไม่? ตรวจสอบ โดยการเสียบสายไฟของตัวเครื่องให้แน่นอีกครั้ง ติดตั้งม้วน DK อย่างถูกต้องหรือไม่? หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ดูณทำการถอดม้วน DK ออก พร้อมทั้งทำการติดตั้งใหม่อีกครั้ง ตัวเครื่องมีม้วน DK เหลืออยู่หรือไม่? หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ดูณทำการถอดม้วน DK ออก พร้อมทั้งทำการติดตั้งใหม่อีกครั้ง ตัวเครื่องมีม้วน DK เหลืออยู่หรือไม่? ตรวจสอบไห้แน้จว่ามีม้าน DK เหลืออยู่เพียงพอสำหรับการพิมพ์ ฝาปิดม้วน DK เปิดอยู่หรือไม่? ตรวจสอบไห้แน้จว่า ฝาปิดม้วน DK ปิดสนิทเรียบร้อย มีความผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ หรือมีความผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งกระดาษหรือไม่? ให้ดูณปิดเครื่องพิมพ์ Brother QL และทำการเปิดเตรื่องขึ้นมายึกครั้ง หากดุณยังพบปัญหาเดิมอยู่ แนะนำให้ดุณติดต่อสูนบับริการ Brother ที่ใกล้เดียง หากเครื่องพิมพ์เข้ากับ PC โดยตรง ถ้าไม่ ลองเชื่อมต่อด้วยพอร์ท USB อื่น
ดวงไฟ LED แสดงสถานะไม่ดิด	 เสียบปลั๊กพลังงานแน่นหรือไม่? ตรวจสอบว่าเสียบปลั๊กพลังงานแน่นหรือไม่ ถ้าแน่น ให้ลองเสียบกับเด้าเสียบบนผนังดัวอื่น
มีข้อความแจ้งเดือนความผิดพลาดการส่งข้อมูลปรา กฏขึ้นบน PC/Mac	 เลือกพอร์ทถูกต้องหรือไม่? (Windows[®] เท่านั้น) ตรวจสอบว่าได้เลือกพอร์ทที่ถูกต้องจากในรายการ "พิมพ์ไปยังพอร์ทต่อไปนี้" ในกล่องไดอะล็อกคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ Brother QL อยู่ในโหมดทำความเย็นหรือไม่ (ดวงไฟแสดงสถานะกระพริบเป็นสีสัม)? รอจนดวงไฟแสดงสถานะหยุดกระพริบแล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
ฉลากติดอยู่กับคัตเตอร์	• ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ Brother หรือตัวแทนจำหน่าย Brother ในพื้นที่ของคุณ
ฉลากไม่ออกมาจากเครื่องหลังจากพิมพ์	 ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรขวางเส้นทางการออกจากเครื่องของฉลาก ตรวจสอบว่าม้วน DK ได้ตั้งค่าอย่างถูกต้องโดยการถอดม้วน DK แล้วติดตั้งใหม่ ตรวจสอบว่าฝาปิดม้วน DK ปิดสนิทหรือไม่
หลังจากการเปลี่ยนมัวนในขณะที่เปิดใช้คุณสมบัติ Add-In ระบบจะไม่อัพเดตรูปแบบเลย์เอาต์ (Windows [®] เท่านั้น)	• ปิด P-touch Editor เพื่อออกจาก Add-In แล้วเปิด Add-In อีกครั้ง
ไม่มีไอคอน P-touch Add-In ใน Microsoft [®] Word (Windows [®] เท่านั้น)	 เปิด Microsoft[®] Word จาก Microsoft[®] Outlook[®] หรือไม่? เลือก Microsoft[®] Word เป็นดัวแก้ไขเริ่มต้นของ Microsoft[®] Outlook[®] หรือไม่? เนื่องจากข้อจำกัดของไปรแกรม Microsoft[®] Word Add-In จะไม่ทำงานในการตั้งคำด้านบน ปิด Microsoft[®] Outlook[®] และ รีสตาร์ท Microsoft[®] Word
ดัดเตอร์มิดพลาด	 หากมีความผิดพลาดคัดเตอร์เกิดขึ้น ให้ปีดฝาครอบม้วน DK แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง คัดเตอร์จะเลื่อนกลับสู่ดำแหน่งธรรมดาแล้วปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หลังจากปิดเครื่องแล้ว ให้ตรวจสอบช่องนำฉลากออกและนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

	0 2 001 1 0 2
บาร์โค๊ตที่พิมพ์ไม่สามารถอ่านได้	 กำหนดฉลากให้เป็นแนวตั้งกับหัวพิมพ์ตามภาพด้านล่าง ช่องนำฉลากออก หัวพิมพ์ หัวพิมพ์
	 สแกนเนอร์บางชนิดจะไม่สามารถอ่านบาร์โด๊ดได้ ลองใช้สแกนเนอร์เครื่องอื่น เราขอแนะนำให้พิมพ์บาร์โด๊ดโดยตั้งค่าตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์เป็น "ให้ความสำคัญต่อคุณภาพการพิมพ์" Windows[®] XP: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [คอนโทรลพาแนล] - [เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่นๆ] - [เครื่องพิมพ์และโทรสาร] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วเลือก [คุณสมบัติ] แล้วคลิก [รายการไปรดการพิมพ์] ในแทบ [ทั่วไป]
	Windows Vista [®] : วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [คอนโทรลพาแนล] - [ฮาร์ดแวร์และเสียง] - [เครื่องพิมพ์] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วเลือก [คุณสมบัติ] แล้วคลิก [รายการไปรดการพิมพ์] ในแท็บ [ทั่วไป] Windows [®] 7: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เปิดคุณสมบัติการพิมพ์โดยไปที่ [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์] คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าแล้วเลือก [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์] แล้วคลิก [รายการไปรด] ในแท็บ [ทั่วไป] Mac OS X 10.5.8 - 10.7: วิธีการเปลี่ยนตัวเลือกคณภาพการพิมพ์ ใช้แท็บ "พื้นราน" ในคณสมบัติเครื่องพิมพ์
ฉันต้องการจะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์/ ลบข้อมูลที่โอนถ่ายจากเครื่อง PC/Mac 	เมื่อปิดเครื่อง กดปุ่ม ตัด ค้างในระหว่างที่กดปุ่ม เปิด/ปิด ค้าง เมื่อดวงไฟ Wi-Fi เริ่มกระพริบ และดวงไฟแสดงสถานะติดขึ้นเป็นสีสัม กดปุ่ม ตัด หกครั้งในระหว่างที่ยังดงกดปุ่ม เปิด/ปิด ค้าง เครื่องจะรีเซ็ต ข้อมูลทั้งหมดที่โอนถ่ายมาจาก PC/Mac จะถูกลบและเครื่องจะรีเซ็ตกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ฉันต้องการยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่แล้วกดปุ่ม เปิด/ปิด

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
เมื่อพิมพ์โดยใช้ลาย USB เครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานชั่วคราวข้ำ ๆ แล้วพิมพ์ต่อ	 ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์ตามลำดับหรือไม่? หากใช้ ไห้ตั้งโหมดการพิมพ์ไท้เป็นโหดมบัฟเฟอร์ Windows[®] XP: เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์จาก [ดอนโทรลพาแนล] - [เครื่องพิมพ์และโทรสาร] แล้วคลิกปุ่ม [การซั้งค่าการพิมพ์] ในเท็บ [อื่น ๆ] เลือกตัวเลือก [พลังจากได้รับข้อมูลแล้วหนึ่งหน้า] Windows Vista[®]/Windows[®] 7: เปิด [อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์] จาก [ดอนโทรลพาแนล] แล้วคลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ QL ของคุณ แล้วคลิก [การตั้งค่าการพิมพ์] เลือกตัวเลือก [พลังจากได้รับข้อมูลแล้วหนึ่งหน้า] ในแทบ [อื่น ๆ] Mac OS X 10.5.8 - 10.7: เปิดแทบ [พื้นฐาน] ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือก [พลังจากได้รับข้อมูลแล้วหนึ่งหน้า] หรืออีกวิธีการหนึ่งคือการถอดสาย LAN จนกว่าการพิมพ์ด้วย USB จะเสร็จสิ้น เป็นขั้งเป็นการหนึ่งคือการถอดสาย LAN จนกว่าการพิมพ์ด้วย USB จะเสร็จสิ้น เป็นขั้งและเข้าข้อมูลแล้วหนึ่งหน้า] หรืออีกวิธีการหนึ่งคือการถอดสาย LAN จนกว่าการพิมพ์ด้วย USB จะเสร็จสิ้น 	
ไม่สามารถพิมพ์จากเครือข่ายแบบใช้สายได้	 ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายหรือไม่ ดวงไฟ LED ระบบไร้สายติดหรือไม่? หากดวงไฟ LED ติดหรือกระพริบ ให้กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อปิด 	
ไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่ ายแบบใช้สายได้	 ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายหรือไม่ ดวงไฟ LED ระบบไร้สายติดหรือไม่? หากดวงไฟ LED ติดหรือกระพริบ ให้กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อปิด 	
ไม่สามารถพิมพ์จากเครือข่ายไร้สายได้	 ดวงไฟ LED ระบบไร้สายติดหรือไม่? หากดวงไฟ LED ไม่ติด ให้กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อเปิด 	
ไม่สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ เครือข่ายไร้สายได้	 ดวงไฟ LED ระบบไร้สายติดหรือไม่? หากตวงไฟ LED ไม่ติด ให้กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อเปิด 	

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

	รายการ	QL-720NW
การแสดงผล	_	ดวงไฟ Wi-Fi (เขียว) ดวงไฟแสดงสถานะ (เขียว สัม แดง)
พิมพ์	วิธีการพิมพ์	การพิมพ์ด้วยความร้อนโดยตรงผ่านทางหัวพิมพ์ความร้อน
	ความเร็วการพิมพ์ ^{*1}	สูงสุด 150 มม./วินาที, สูงสุด 93 ฉลาก/นาที (ฉลากที่อยู่มาตรฐาน) (เมื่อเชื่อมต่อกับ PC และใช้งาน P-touch Editor เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB)
	หัวพิมพ์	300 dpi/720 จุด
	ความกว้างการพิมพ์สูงสุด	59 มม.
	ความยาวการพิมพ์สูงสุด	1 ມ.
	ความยาวการพิมพ์ต่ำสุด	12.7 มม.
คัตเตอร์		คัตเตอร์ทนทานแบบอัตโนมัติ
ปุ่ม		ปุ่ม เปิด/ปิด (🖒) ปุ่ม Wi-Fi ปุ่มป้อน (ไ่ 🗋) ปุ่ม ตัด (🄀)
การจ่ายพลังงาน		220 - 240 V AC 50/60 Hz 1.1 A
ขนาด (ก x a x a)	128 × 236 × 153 มม.
น้ำหนัก		ประมาณ 1.2 nn. (ไม่รวมม้วน DK)

*1 ขึ้นอยู่กับชนิดสื่อ (เทป/ฉลาก) ที่ใช้

สภาพแวดล้อมการทำงาน

รายการ		QL-720NW
os	Windows ^{® *1}	Windows [®] XP/Windows Vista [®] /Windows [®] 7 Windows Server [®] 2003/2008/2008R2 (สนับสนุนการติดตั้ง OEM)
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7
อินเทอร์เฟช	Windows [®]	RS-232C ^{'3} , USB ความเร็วสูงสุด อีเธอร์เน็ต 10BASE-T/100BASE-TX, เครือข่ายไว้สาย
	Macintosh	USB ความเร็วสูงสุด อีเธอร์เน็ต 10BASE-T/100BASE-TX, เครือข่ายไว้สาย
6 0 6	Windows®	พื้นที่ดิสก์มากกว่า 70 MB ^{*2}
ฮาร์ดดิสกํ	Macintosh	พื้นที่ดิสก์มากกว่า 200 MB ^{*2}
หน่วยความจำ	Windows [®]	Windows [®] XP: 128 MB ขึ้นไป Windows Server [®] 2003: 256 MB ขึ้นไป Windows Vista [®] /Windows Server [®] 2008/2008 R2: 512 MB ขึ้นไป Windows [®] 7: 1 GB (32-bit) หรือ 2 GB (64-bit) ขึ้นไป
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB ขึ้นไป Mac OS X 10.6: 1 GB ขึ้นไป Mac OS X 10.7: 2 GB ขึ้นไป
อื่น ๆ		ไดร์ฟ CD-ROM
อุณหภูมิการทำงาน		10 ถึง 35 °C
ความชิ้นการทำงาน		20 ถึง 80% (โดยไม่มีการควบแน่น)

เครื่องคอมพิวเตอร์ควรมีคุณสมบัติตามที่ Microsoft[®] แนะนำสำหรับ OS ที่ติดตั้ง พื้นที่ที่ต้องใช้เมื่อติดตั้งซอฟด์แวร์พร้อมด้วยตัวเลือกทั้งหมด *1

*2

้ ใดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ระบบปฏิบัติการ Windows และ Macintosh ไม่รองรับสาย RS-232C (สาย serial) *3