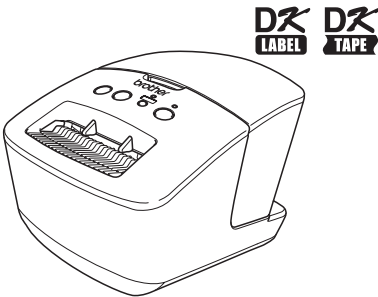


Ръководство за потребителя

Принтер за етикети
QL-710W/720NW



Преди да използвате устройството, непременно прочетете и разберете това ръководство.

Препоръчваме ви да запазите това ръководство, така че да ви е под ръка за бъдещи справки.

Не всички модели се предлагат във всички страни.

Съдържание

Съдържание	1
1 Използване на интерфейсия кабел	2
2 Деинсталиране на софтуера и драйвера за принтер	4
Деинсталиране на софтуера/ Ръководството за потребителя (Windows®).....	4
Деинсталиране на драйвера за принтер (Windows®).....	5
Деинсталиране на P-Touch Editor (Macintosh).....	7
Деинсталиране на драйвера за принтер (Macintosh).....	8
3 Примерни етикети.....	9
4 Общи процедури	10
5 Индикатор на състоянието.....	12
6 Съхраняване на данни с голям обем (само за QL-720NW)	13
7 iPrint&Label	15
8 QL Utility.....	16
Общ преглед	16
Използване на QL Utility	16
9 Поддръжка	19
10 Отстраняване на неизправности	20
11 Основни спецификации.....	24

1 Използване на интерфейския кабел

RS-232C кабелът и мрежовият кабел не са стандартни принадлежности.

Изберете подходящия кабел за вашия интерфейс.

- USB кабел
Използвайте приложения интерфейсен кабел.
- RS-232C кабел (само за QL-720NW)
Разположението на изводите за серийните кабели (RS-232C кабели), които могат да се използват с това устройство, са показани в таблицата по-долу. Можете да закупите тези кабели от магазини за електронно оборудване. Не използвайте интерфейсен кабел, който е по-дълъг от 2 метра.

От страната на Brother QL
D-sub женски, застопоряващ винт № 4 – 40 (UNC)

От страната на компютъра
(D-Sub9P женски)

Име на сигнала	Номер на извод	Разположение на изводите	Номер на извод	Име на сигнала
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

⚠ Частта от това устройство със серийния RS-232C съединител не е източник с ограничена мощност.

- Мрежов кабел (само за QL-720NW)
Използвайте прав кабел усукана двойка Категория 5 (или по-висока) за 10BASE-T или 100BASE-TX бърза Ethernet мрежа.

Важно

За USB връзки трябва да се използва включеният в комплекта USB интерфейсен кабел, за да се гарантира спазване на ограниченията за електромагнитна съвместимост (EMC).

За сериен и мрежов интерфейс трябва да се използва екраниран интерфейсен кабел, за да се гарантира спазване на ограниченията за електромагнитна съвместимост.

Промените или модификациите, които не са изрично одобрени от Brother Industries, Ltd., може да окажат влияние върху производителността и качеството на печат, и щетите може да не се покриват от ограничената гаранция.

- ⚠ • Внимание при LAN връзки:
Не свързвайте това устройство в LAN мрежа, която е подложена на свръхнапрежение.
- Внимание при RS-232C връзка:
Частта от това устройство със серийния RS-232C съединител не е източник с ограничена мощност.

2 Деинсталиране на софтуера и драйвера за принтер

В този раздел е описан начинът за деинсталиране на софтуера и драйвера за принтера. В следващите стъпки ще видите XX-XXXX. Четете "XX-XXXX" като името на вашия принтер.

Деинсталиране на софтуера/ Ръководството за потребителя (Windows®)

- 1** За Windows® XP/Windows Server® 2003
От [Контролен панел] отидете на [Добавяне или премахване на програми]. Показва се диалоговият прозорец [Добавяне или премахване на програми].
- За Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
От [Контролен панел] отидете на [Програми] и отворете [Програми и компоненти]. Показва се прозорецът [Деинсталиране или промяна на програма].

- 2** За Windows® XP/Windows Server® 2003
Изберете софтуера (ръководството за потребителя), който искате да премахнете, като например P-touch Editor 5.0, и щракнете върху [Премахни].
- За Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Изберете софтуера (ръководството за потребителя), който искате да премахнете, като например P-touch Editor 5.0, и щракнете върху [Деинсталирай].

- 3** Щракнете върху [ОК]/[Да].
Операцията по деинсталиране започва.

- 4** Затворете диалоговия прозорец [Добавяне или премахване на програми] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/ [Програми и компоненти] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).
Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/
Ръководството за потребителя е деинсталирано.

Деинсталиране на драйвера за принтер (Windows®)

1 Изключете принтера.

2 За Windows® XP

От [Контролен панел] отидете на [Принтери и друг хардуер] и отворете прозореца [Принтери и факсове].

За Windows Server® 2003

От [Контролен панел] отворете прозореца [Принтери и факсове].

За Windows Vista®

От [Контролен панел] отидете на [Хардуер и звук] и отворете [Принтери].

За Windows® 7

Щракнете върху  и отидете на [Устройства и принтери].

За Windows Server® 2008

От [Контролен панел] отворете [Принтери].



За подробна информация вижте помощта на Windows®.

3 За Windows® XP/Windows Server® 2003

Изберете “Brother XX-XXXX” и щракнете върху [Файл] - [Изтриване].

За Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Изберете “Brother XX-XXXX”, щракнете с десния бутон върху иконата и след това щракнете върху [Изтрий] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/ [Премахване на устройството] (Windows® 7).

4 За Windows® XP/Windows Server® 2003

Отидете на [Файл] - [Свойства на сървъра].

За Windows Vista®

В прозореца [Принтери] щракнете с десния бутон и отидете на [Изпълнявай като администратор] - [Свойства на сървъра...].

Ако се покаже диалоговият прозорец [Потвърждение на удостоверяването], щракнете върху [Продължи]. Ако се покаже диалоговият прозорец [Управление на потребителските акаунти], въведете паролата и щракнете върху [ОК].

За Windows® 7

Изберете [Факс] или [Microsoft XPS Document Writer] в прозореца [Устройства и принтери] и след това щракнете върху опцията [Свойства на сървър за печат] от лентата с менюта.

За Windows Server® 2008

В прозореца [Принтери] щракнете върху опцията [Свойства на сървъра], която се показва в лентата с менюта.

5 За Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008

Щракнете върху раздела [Драйвери] и изберете "Brother XX-XXXX". След това щракнете върху [Премахни].

За Windows Vista®

Щракнете върху раздела [Драйвери] и изберете "Brother XX-XXXX". След това щракнете върху [Премахване...].

За Windows® 7

Щракнете върху раздела [Драйвери] и след това щракнете върху [Промяна на настройките за драйвер].

(Ако се покаже съобщението за управление на потребителските акаунти, въведете паролата и след това щракнете върху [ОК].)

Изберете "Brother XX-XXXX" и след това щракнете върху [Премахване...].

6 За Windows® XP/Windows Server® 2003

Отидете на стъпка **7**.

За Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Изберете [Премахни драйвера и пакета] и след това щракнете върху [ОК].

7 Затворете прозореца [Свойства на сървър за печат].

Драйверът за принтера е деинсталиран.


Деинсталиране на P-Touch Editor (Macintosh)

1 На устройството, на което е инсталиран P-touch Editor, щракнете двукратно върху папка “Applications” (Приложения) - папка “P-touch Editor 5.0” - папка “Uninstall P-touch” - “UninstallPtEditor.command”.

Показва се прозорецът “Terminal” (Терминал) и операцията по деинсталиране започва.



- За операцията по деинсталиране са необходими права на администратор.
- В случай че прозорецът [Terminal] (Терминал) не се покаже чрез двукратно щракване върху “UninstallPtEditor.command”, щракнете с десния бутон (или натиснете бутона Ctrl + щракване) върху “UninstallPtEditor.command”. Показва се контекстното меню. Отворете прозореца [Terminal] (Терминал) от контекстното меню.

2 Щракнете върху , за да затворите прозореца [Terminal] (Терминал).

3 Изтрийте папката “P-touch Editor 5.0” от папката “Applications” (Приложения).




Преди да изтриете папка “P-touch Editor 5.0”, проверете дали в нея не са записани някои необходими файлове.

P-touch Editor е деинсталиран.

Деинсталиране на драйвера за принтер (Macintosh)

1 Изключете принтера.

2 Щракнете върху Меню на Apple - [System Preferences] (Предпочитания за системата), след което щракнете върху [Print & Fax] (Печат и факс) (Mac OS X 10.5.8 – 10.6)/ [Print & Scan] (Печат и сканиране) (Mac OS X 10.7).

3 Изберете “Brother XX-XXXX” и щракнете върху .

4 Затворете прозореца [Print & Fax] (Печат и факс)/[Print & Scan] (Печат и сканиране).
Драйверът за принтера е деинсталиран.

3 Примерни етикети

Ето примерни етикети, които можете да създадете с устройството QL-710W/720NW на Brother.

Има голямо разнообразие от етикети, от които можете да избирате.

Изберете типа етикет, който искате да създадете.

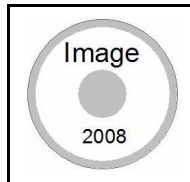
Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visitor



Laura Johnson
DATE: 05/09/2008
TIME: 14:15

TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911 
Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053




M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Best Hit Songs
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.



Laura Johnson

Information File 1

IP Address:

192.168. 1. 1

IP Address:

192.168. 1. 2



Mary



Pat



Chris



John

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Walter Freeman
LBI Group
401, Cumberland Crescent,
Ruislip, Berks.

Mr Andrew McCord
LBI Group
232, Union Street,
Aberdeen AB10 1TP

Mr Robert Goodman
LBI Group
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR



LB746801

USB Cable
CB-001



111111-001

AC Adapter
AC-123



22222-001

4 Общи процедури

В този раздел е описана основната процедура за създаване на етикети.

■Свързване към РС/Мас

1 Създайте данните за етикети.

Въведете направо текста чрез P-touch Editor или го копирайте от приложение на Microsoft® Office.

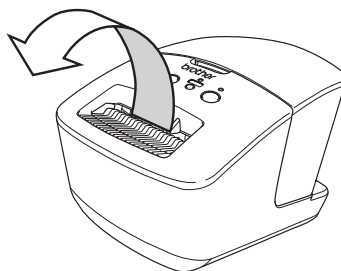
Използвайте различните функции на P-touch Editor за редактиране, за да форматирате и украсите своя етикет.

За подробна информация относно начина на създаване на етикети вижте Помощ.

2 Отпечатайте етикета.

Отпечатайте етикета от QL принтер на Brother.

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT



За подробна информация относно начина на отпечатване на етикети вижте Помощ.

⚠ Изваждайте етикетите от изходния отвор за етикети, за да избегнете струпване на етикетите и засядане на хартия.

■ **Използване на устройството без свързване към компютър (само за Windows®)**







1 Създайте данните за етикети и ги прехвърлете на принтера. (Вижте главата за P-touch Transfer Manager от Ръководството за потребителя на софтуера.)

2 Използвайте командата за шаблони на P-touch, за да отпечатате прехвърления шаблон. (За подробна информация относно функцията за шаблони на P-touch вижте Ръководството за потребителя на софтуера на компактдиска.)

5 Индикатор на състоянието

■ Информация за индикатора на състоянието

Индикаторът на състоянието на QL принтера на Brother показва текущото условие на работа.

Индикатор	Състояние
<p>Не свети</p> <p>○</p>	Захранването е ИЗКЛЮЧЕНО.
<p>Свети зелен индикатор</p> <p></p>	Захранването е ВКЛЮЧЕНО.
<p>Мига зелен индикатор</p> <p></p>	<p>Получаване на данни от компютъра.</p> <p>Прехвърляне на данни.</p> <p>Създаване на информационни данни за настройката на принтера.</p>
<p>Свети оранжев индикатор</p> <p></p>	<p>Капакът на ролката е отворен. Затворете правилно капака на ролката.</p> <p>Устройството е в преходно състояние на нулиране.</p>
<p>Мига оранжев индикатор</p> <p></p>	<p>Охлаждане (изчаква да се понижи температурата на печатащата глава, за да се охлади).</p> <p>В ход е нулиране.</p>
<p>Свети червен индикатор</p> <p></p>	Устройството се стартира.
<p>Мига червен индикатор</p> <p></p>	<p>Показва една от следните грешки.</p> <p>Червеният индикатор мига бавно (с интервал една секунда):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Край на DK ролката. • Инсталирана е неправилна DK ролка. • Грешка при подаване. • Няма DK ролка. • Грешка при предаване. • Капакът на ролката е отворен (по време на работа). • Грешка при разполагане на данни. • Търсене на точка за достъп/грешка при свързване. <p>Червеният индикатор мига на неопределен интервал:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Грешка в приспособлението за рязане. <p>Червеният индикатор мига бързо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Грешка в EEPROM.

6 Съхраняване на данни с голям обем (само за QL-720NW)

■ Описание

Функцията за съхраняване на данни с голям обем ви позволява да изпълнявате команди, като изпращате данни от компютъра или друго устройство до принтера чрез USB. Файловете, копирани в областта за съхраняване на данни с голям обем на принтера, се обработват, когато натиснете бутона за Wi-Fi връзка.


Тази функция е полезна в следните ситуации:

- Когато искате да приложите настройки, съхранени в команден файл (формат “.bin”), или шаблони, съхранени в “.blf формат”, които са разпространени от администратора, без да използвате персонализиран инструмент.
- Когато искате да изпълните команди, без да инсталирате драйвера за принтера.
- Когато искате да използвате устройство с ОС (включително операционни системи, различни от Windows), което има функция за USB хост за отпечатване и прехвърляне на данни.

■ Използване на функцията за съхраняване на данни с голям обем

1 Уверете се, че принтерът е изключен.

2 Като натискате бутона за Wi-Fi връзка, натиснете и задръжте бутона на захранването.
Когато индикаторите на състоянието и за Wi-Fi връзка започнат да мигат в зелено, освободете бутоните за Wi-Fi връзка и на захранването.
След като индикаторите премигат няколко пъти, индикаторът на състоянието автоматично започва да свети в зелено.

3 Свържете компютъра или устройството към принтера чрез USB. Областта за съхраняване на данни с голям обем на принтера се показва на екрана на компютъра или устройството.
 Ако областта за съхраняване на данни с голям обем не се покаже автоматично, направете справка в инструкциите за работа на операционната система на компютъра или устройството за информация относно показването на областта за съхраняване на данни с голям обем.

4 Плъзнете и пуснете файла, който искате да копирате, в областта за съхраняване на данни с голям обем.

5 Натиснете бутона за Wi-Fi връзка. Изпълнява се командният файл. Докато се изпълнява файлът, индикаторът за Wi-Fi връзка свети в зелено.

6 След изпълнението на файла, индикаторът за Wi-Fi връзка се изключва.

7 За да изключите режима за съхраняване на данни с голям обем, изключете принтера. Принтерът ще се стартира в нормалния си работен режим.

- ⓘ • Когато принтерът е изключен, режимът за съхраняване на данни с голям обем се деактивира и всички файлове в областта за съхраняване на данни с голям обем се изтриват.
- Тази функция поддържа “.bin” и “.blf” файлове. Не използвайте други формати на файлове с тази функция.
- Не създавайте папки в областта за съхраняване на данни с голям обем. Ако бъде създадена папка, файловете в нея няма да се изпълнят.
- Големината на областта за съхраняване на данни с голям обем е 2,45 MB. Не може да се гарантира използването на файлове, по-големи от 2 MB.
- Ако се копират няколко файла в областта за съхраняване на данни с голям обем, те се изпълняват в реда, в който са копирани. Ако се копират няколко файла с една операция, не може да се гарантира в какъв ред ще се изпълнят.
- Функциите за Wi-Fi връзка, кабелен мрежов интерфейс и RS-232C не са налични, докато принтерът работи в режим на съхраняване на данни с голям обем.

7 iPrint&Label

Приложението Brother iPrint&Label ви позволява да печатате направо на принтера за етикети QL на Brother от вашия смартфон Apple iPhone, iPad, iPod touch или Android™.

Приложението Brother iPrint&Label може да се изтегли безплатно от App Store или Google Play. Просто извършете търсене за “Brother iPrint&Label” в App Store или Google Play.

Приложението Brother iPrint&Label поддържа следните функции:

- Отпечатване на етикети с въведен от вас текст.
- Отпечатване на етикети с въведен от вас текст, като се използват шаблони.
- Отпечатване на предварително проектирани етикети от колекцията с етикети.
- Отпечатване на етикети със снимки, записани на вашия смартфон Apple iPhone, iPad, iPod touch или Android™.

Спецификациите на този продукт могат да бъдат променени без предизвестие.

8 QL Utility

Общ преглед

QL Utility е компютърна програма, която ви позволява да промените настройките по подразбиране на принтера.

Обикновено, когато използвате компютърна програма за отпечатване на документ, настройките на печата се задават в диалоговия прозорец на драйвера за принтера и след това данните се изпращат на принтера. Тази помощна програма може да се използва за регулиране на по-разширени настройки от настройките в драйвера за принтера.

- ⚠ Използвайте QL Utility, за да конфигурирате принтера само когато той не е активен. Може да повредите принтера, ако се опитате да го конфигурирате, докато той обработва задание.

Използване на QL Utility

■ Преди да използвате QL Utility

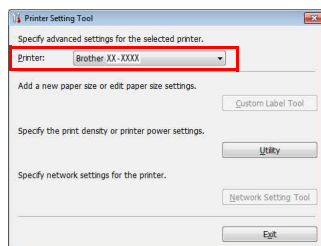
- Свържете принтера към електрически контакт.
- Уверете се, че драйверът за принтера е инсталиран и работи.
- Свържете принтера към компютър чрез USB или RS-232C (само за QL-720NW).

■ Стартиране на QL Utility (Windows®)

1 Свържете принтера, който ще се конфигурира, към компютъра.

2 Щракнете върху [Старт] - [Всички програми] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. Показва се екранът [Printer Setting Tool].

3 Изберете принтера, свързан в стъпка **1**.



4 Щракнете върху бутона [Utility] (Помощна програма). Показва се основният прозорец. Вижте → Използване на QL Utility.

■Стартиране на QL Utility (Macintosh)

1 Свържете принтера, който ще се конфигурира, към Mac компютъра.

2 Щракнете върху [Macintosh HD] - [Applications] (Приложения) - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility].


Показва се основният прозорец.
Вижте → Използване на QL Utility.

■Използване на QL Utility

1 В основния прозорец на QL Utility отметнете квадратчетата за параметрите с настройки, които искате да промените.

2 Изберете желаните настройки от падащите менюта или въведете желаните стойности.

3 Щракнете върху [Apply] (Приложи), за да запишете настройките в принтера.


 Настройките се записват, когато излезете от QL Utility, и се прилагат при следващото стартиране на QL Utility.
Имайте предвид обаче, че ако принтерът е вече свързан при стартирането на QL Utility, се прилагат настройките на принтера.

Power on when plugged in (Включване при свързване на захранващия кабел)

Определя дали принтерът да се включва автоматично при свързване на захранващия кабел.
Налични настройки: **[OFF]** (ИЗКЛ.), **[ON]** (ВКЛ.)

Auto power-off time setting (Настройка за време на автоматично изключване)

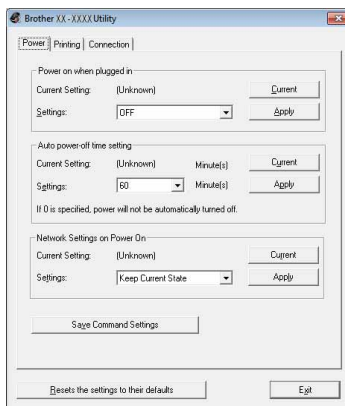
Определя времето, което ще измине, преди принтерът да се изключи автоматично.
Налични настройки: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]

 Тази настройка се деактивира при свързване с кабелна мрежа/безжична мрежа.

Network Settings on Power On (Настройка на мрежата при включване)

Определя условията за свързване чрез Wi-Fi и кабелна мрежа (само за QL-720NW), когато принтерът е включен.

Налични настройки: (QL-710W) **[On by Default]** (Вкл. по подразбиране), **[Off by Default]** (Изкл. по подразбиране), **[Keep Current State]** (Запази текущото състояние) (QL-720NW) **[Wireless LAN by Default]** (Безжична LAN връзка по подразбиране), **[Wired LAN by Default]** (Кабелна LAN връзка по подразбиране), **[Keep Current State]** (Запази текущото състояние)



3a Windows®

Save Command Settings (Записване на командните настройки)

Записва съдържанието на елементите, показани в избрания раздел, като файл в команден формат ".bin".

Printer Information Output Settings (Настройки за отпечатаната информация за принтера)

Определя коя информация се отпечатва при отпечатване на настройките на принтера.

Налични настройки: (QL-710W) **[All]** (Всички), **[Usage Log]** (Регистрационен файл на използването), **[Printer Settings]**

(Настройки на принтера)

(QL-720NW) **[All]** (Всички), **[Usage Log]**

(Регистрационен файл на използването),

[Printer Settings] (Настройки на принтера),

[Printer Transfer Data] (Данни за прехвърляне на принтера)

Command Mode (Команден режим)

(само за QL-720NW)

Задава командния формат на принтера.

Налични настройки: **[Raster]** (Растрен), **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**

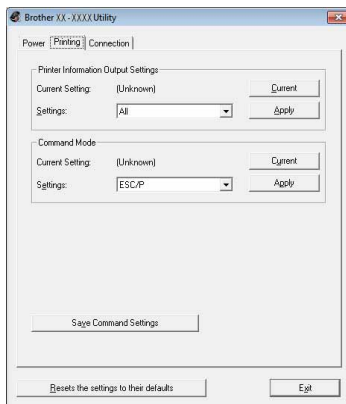
Baud Rate (Скорост в бодове)

(само за QL-720NW) (само за Windows®)

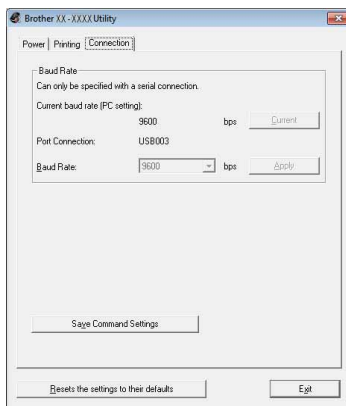
(само за RS-232C връзка)

Задава скоростта в бодове.

Налични настройки: [9600], [57600], [115200]



За Windows®



9 Поддръжка

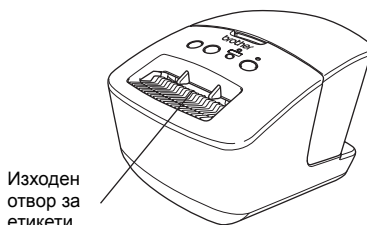
Поддръжката на устройството може да се извършва, когато е необходимо. Някои среди обаче могат да изискват по-често извършване на поддръжка (например прапени среди).

■ Поддръжка на печатащата глава

DK ролката (тип хартия с термично записване), използвана с устройството, е създадена така, че да почиства автоматично печатащата глава. Когато DK ролката минава през печатащата глава по време на печатане и подаване на етикетите, печатащата глава се почиства.

■ Поддръжка на изходния отвор за етикети

Ако някой етикет засяда в устройството поради полепнало лепило към изходния отвор за етикети, изключете захранващия кабел и почистете изходния отвор за етикет с кърпа, напоена с етанол или изопропилов спирт.



Изходен отвор за етикети

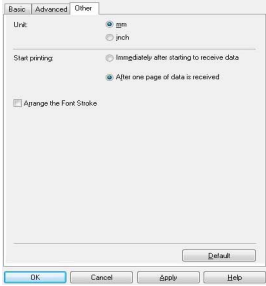
10 Отстраняване на неизправности

Ако по време на работа с устройството възникнат проблеми, следващата таблица може да ви помогне да решите проблемите.

■ Възможни типове проблеми

Проблем	Решение
QL принтерът на Brother не печата или се получава съобщение за грешка при печат.	<ul style="list-style-type: none"> • Не се ли е разхлабил кабелът? Проверете дали кабелът е свързан правилно. • Инсталирана ли е правилно DK ролката? Ако не е, извадете DK ролката и я инсталирайте отново. • Останала ли е достатъчно ролка? Проверете дали е останала достатъчно ролка. • Не е ли отворен капакът на отделението за DK ролката? Проверете дали капакът на отделението за DK ролката е затворен. • Не е ли възникнала грешка при печат или грешка при предаване? Изключете и включете принтера Brother QL. Ако все още има проблем, обърнете се към вашия дилър на Brother. • Ако принтерът е свързан през USB концентратор, пробвайте да го свържете директно към компютъра. Ако не, опитайте да го свържете към друг USB порт.
LED индикаторът на състоянието не свети.	<ul style="list-style-type: none"> • Правилно ли е включен захранващият кабел? Проверете дали е включен захранващият кабел. Ако е включен правилно, пробвайте да го включите в друг електрически контакт.
На компютъра PC/Mac се показва грешка при предаване.	<ul style="list-style-type: none"> • Избран ли е правилният порт? (само за Windows®) Проверете дали е избран правилният порт от "Печатай на следните портове" в диалоговия прозорец за свойства на принтера. • QL принтерът на Brother не е ли в режим на охлаждане (индикаторът на състоянието мига в оранжево)? Изчакайте, докато индикаторът на състоянието спре да мига, и след това опитайте да печатате отново.
В приспособлението за рязане са заседнали етикети.	<ul style="list-style-type: none"> • Свържете се с обслужването на клиенти на Brother или вашия местен дилър на Brother.
След отпечатване етикетът не се извежда, както трябва.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали пътят, по който трябва да излезе етикетът, не е блокиран. • Проверете дали DK ролката е поставена правилно, като я извадите и инсталирате отново. • Уверете се, че капакът на DK ролката е затворен, както трябва.
След подмяната на ролката при активирана функция Add-In, стилът на оформлението не е актуализиран. (само за Windows®)	<ul style="list-style-type: none"> • Затворете P-touch Editor, за да излезете от Add-In, след което активирайте Add-In отново.


Проблем	Решение
<p>Иконата на P-touch Add-In не се показва в Microsoft® Word. (само за Windows®)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word не е ли стартиран от Microsoft® Outlook®? • Не е ли избран Microsoft® Word като редактор, който се използва по подразбиране за Microsoft® Outlook®? <p>Поради ограничения в програмите добавката за Microsoft® Word не работи при горните настройки. Излезте от Microsoft® Outlook® и стартирайте отново Microsoft® Word.</p>
<p>Грешка в приспособлението за рязане.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ако възникне грешката в приспособлението за рязане, натиснете бутона за включване/изключване при затворен капак на отделението за DK ролката. Приспособлението за рязане се връща в обратно в нормална позиция и изключва автоматично устройството. След като устройството е изключено, проверете изходния отвор за етикети и отстранете засядането на хартия.
<p>Отпечатаният баркод не може да се прочете.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поставете етикета вертикално спрямо печатащата глава, както е показано по-долу. <div data-bbox="487 539 1005 699" style="text-align: center;"> <p>Отвор за излизане на етикетите</p> <p>Печатаща глава</p> <p>Препоръчително посока на печат</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Някои типове скенери не могат да прочетат баркода. Опитайте да използвате друг скенер. • Препоръчително е да отпечатате баркода с опциите за качество на печата, зададени на "Give priority to print quality". <p>Windows® XP: За да промените опциите за качество на печат, отворете свойствата на принтера, като отидете на [Контролен панел] - [Принтери и друг хардуер] - [Принтери и факсове], щракнете с десния бутон върху принтера, чиито настройки искате да промените, след което изберете [Свойства]. След това от раздела [Общи] щракнете върху [Предпочитания за печат...].</p> <p>Windows Vista®: За да промените опциите за качество на печат, отворете свойствата на принтера, като отидете на [Контролен панел] - [Хардуер и звук] - [Принтери], щракнете с десния бутон върху принтера, чиито настройки искате да промените, след което изберете [Свойства]. След това от раздела [Общи] щракнете върху [Предпочитания за печат...].</p> <p>Windows® 7: За да промените опциите за качество на печат, отворете свойствата на принтера, като отидете на [Устройства и принтери], щракнете с десния бутон върху принтера, чиито настройки искате да промените, след което изберете [Свойства на принтера]. След това от раздела [Общи] щракнете върху [Предпочитания...].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 – 10.7: За да промените опциите за качество на печат, използвайте раздела "Basic" (Основни) в свойствата на принтера.</p>

Проблем	Решение
<p>Искам да нулирам принтера и да изтрия данните, прехвърлени към компютъра PC/Mac.</p>	<p>Натиснете и задръжте бутона за рязане, докато държите натиснат бутона за включване/изключване, когато устройството е изключено. Когато индикаторът за Wi-Fi връзка започне да мига и индикаторът на състоянието светне в оранжево, натиснете бутона за рязане шест пъти, като същевременно държите натиснат бутона за включване/изключване. Тогава устройството ще се нулира. Всички данни, прехвърлени към компютъра PC/Mac, ще се изтрият и ще се възстановят фабричните настройки на устройството.</p>
<p>Искам да отменя текущата заявка за печат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че принтерът е включен, и натиснете бутона за включване/изключване.
<p>При печатане по USB кабел принтерът непрекъснато спира и след това продължава с печатането.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не е ли настроен принтерът за последователен печат? Ако е така, задайте печат с буфериране за режима на печат. <p>Windows® XP: Отворете свойствата на принтера от [Контролен панел] - [Принтери и факсове] и щракнете върху бутона [Предпочитания за печат...] в раздела [Other] (Други). Изберете опцията [After one page of data is received] (След получаване на една страница с данни).</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7: Отворете [Устройства и принтери] от [Контролен панел]. След това щракнете с десния бутон върху вашия QL принтер и щракнете върху [Предпочитания за печат]. Изберете опцията [After one page of data is received] (След получаване на една страница с данни) в раздела [Other] (Други).</p> <p>Mac OS X 10.5.8 – 10.7: Отворете раздела [Basic] (Основни) в свойствата на принтера. Изберете опцията [After one page of data is received] (След получаване на една страница с данни).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Друго решение е да изключите LAN кабела до приключване на печата по USB.  <p>3а Windows®</p>

Проблем	Решение
Не може да се печата от кабелна мрежа.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мрежовият кабел е свързан.• Свети ли LED индикаторът за безжична връзка? Ако LED индикаторът свети или мига, натиснете бутона за Wi-Fi връзка, за да го изключите.
Не може да се инсталира драйверът за принтер за кабелна мрежа.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мрежовият кабел е свързан.• Свети ли LED индикаторът за безжична връзка? Ако LED индикаторът свети или мига, натиснете бутона за Wi-Fi връзка, за да го изключите.
Не може да се печата от безжична мрежа.	<ul style="list-style-type: none">• Свети ли LED индикаторът за безжична връзка? Ако LED индикаторът не свети, натиснете бутона за Wi-Fi връзка, за да го включите.
Не може да се инсталира драйверът за принтер за безжична мрежа.	<ul style="list-style-type: none">• Свети ли LED индикаторът за безжична връзка? Ако LED индикаторът не свети, натиснете бутона за Wi-Fi връзка, за да го включите.

11 Основни спецификации

■ Спецификации на продукта

Елементи		QL-710W	QL-720NW
Дисплей		Индикатор за Wi-Fi връзка (зелен), индикатор на състоянието (зелен, оранжев, червен)	
Печат	Метод на печат	Директен термичен печат чрез термична глава	
	Скорост на печат*1	Макс. 150 мм/сек., макс. 93 етикета/мин. (стандартни адресни етикети) (при свързване с компютъра и когато се използва P-touch Editor при свързване чрез USB кабел)	
	Печатаща глава	300 dpi/720 точки	
	Макс. ширина на печат	59 мм	
	Макс. дължина на печат	1 м	
	Мин. дължина на печат	12,7 мм	
Приспособление за рязане		Издръжливо приспособление за рязане	
Бутон		Бутон за включване/изключване (⏻), бутон за Wi-Fi връзка (↑ ) , бутон за рязане (✂)	
Захранване		220 – 240 V AC, 50/60 Hz, 1,1 A	
Размер (Ш × Д × В)		128 × 236 × 153 мм	
Тегло		Прибл. 1,2 кг (без DK ролки)	

*1 Зависи от използвания носител (лента/етикет).

■ Работна среда

Елементи		QL-710W	QL-720NW
ОС	Windows® *1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (поддържат се инсталации от OEM)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 – 10.7	
Интерфейс	Windows®	USB на максимална скорост, Безжична мрежа	RS-232C*3, USB на максимална скорост, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Безжична мрежа
	Macintosh	USB на максимална скорост, Безжична мрежа	USB на максимална скорост, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Безжична мрежа
Твърд диск	Windows®	Свободно място на диска повече от 70 MB*2	
	Macintosh	Свободно място на диска повече от 200 MB*2	
Памет	Windows®	Windows® XP: 128 MB или повече Windows Server® 2003: 256 MB или повече Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB или повече Windows® 7: 1 GB (32-битова версия) или 2 GB (64-битова версия) или повече	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB или повече Mac OS X 10.6: 1 GB или повече Mac OS X 10.7: 2 GB или повече	
Други		CD-ROM устройство	
Работна температура		от 10 до 35 °C	
Работна влажност		от 20 до 80% (без кондензация)	

*1 Компютърът трябва да отговаря на препоръките на Microsoft® за инсталираната ОС.

*2 Необходимо свободно място при инсталиране на софтуера с всички опции.

*3 Windows/Mac драйверит за печат не поддържат печат през серийна връзка (RS-232C).