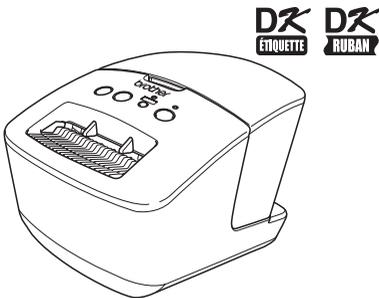


Guide de l'utilisateur

Imprimante d'étiquettes QL-710W/720NW



Assurez-vous de lire et de comprendre le contenu de ce guide avant d'utiliser l'appareil. Nous vous recommandons de le conserver à portée de main pour pouvoir vous y référer.

Table des matières

Table des matières	1
1 Utilisation du câble d'interface	2
2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante	4
Désinstallation du logiciel/Guide de l'utilisateur (Windows®)	4
Désinstallation du pilote d'imprimante (Windows®)	5
Désinstallation de P-touch Editor (Macintosh)	6
Désinstallation du pilote d'imprimante (Macintosh)	7
3 Variété d'étiquettes	8
4 Procédures générales	9
5 Voyant Statut	11
6 Stockage de masse (QL-720NW uniquement).....	12
7 Application iPrint&Label	14
8 Utilitaire QL	15
Présentation générale	15
Emploi de l'utilitaire QL	15
9 Entretien	18
10 Dépannage.....	19
11 Principales caractéristiques.....	22
Accessoires.....	24

1 Utilisation du câble d'interface

Le câble RS-232C et le câble réseau ne sont pas des accessoires standards.

Préparez le câble approprié pour votre interface.

- Câble USB
Utilisez le câble d'interface fourni.
- Câble RS-232C (QL-720NW)
L'affectation des broches des câbles série (RS-232C) pouvant être utilisés avec cet appareil est présentée dans le tableau ci-dessous. Vous pouvez vous procurer les câbles dans un magasin d'électronique. N'utilisez pas de câble d'interface d'une longueur supérieure à 2 mètres.

Côté Brother QL
D-sub femelle, vis de blocage 4-40 (UNC).

Côté PC
(D-sub 9 broches femelle)

Signal	No de broche	Affectation des broches	No de broche	Signal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ⓘ Le connecteur série RS-232C fourni avec cet appareil n'est pas un câble d'alimentation limitée.

- Câble réseau (QL-720NW)
Utilisez un câble série de catégorie 5 (ou supérieure) à paires torsadées pour un réseau Fast Ethernet 10BASE-T ou 100BASE-TX.

Important

Pour l'interface USB, utilisez le câble USB fourni pour assurer la conformité aux restrictions relatives à la compatibilité électromagnétique.

Pour les interfaces série et réseau, utilisez un câble d'interface blindé pour assurer la conformité aux restrictions relatives à la compatibilité électromagnétique.

Tout changement ou modification effectué sans l'approbation expresse de Brother Industries, Ltd pourrait nuire au rendement et à la qualité d'impression et les dommages pourraient ne pas être couverts par la garantie limitée.

- ⓘ • Mise en garde concernant une connexion à un réseau local
Connectez cet appareil à une connexion de réseau local non soumise à des surtensions.
- Mise en garde concernant une connexion RS-232C
Le connecteur série RS-232C fourni avec cet appareil n'est pas un câble d'alimentation limitée.

2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante

Cette section explique comment désinstaller le logiciel et le pilote d'imprimante. Dans les étapes suivantes, nous utiliserons XX-XXXX. Considérez « XX-XXXX » comme le nom de votre imprimante.

Désinstallation du logiciel/Guide de l'utilisateur (Windows®)

1 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003
Dans [Panneau de configuration], accédez à [Ajout/Suppression de programmes]. La boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] s'affiche.

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Dans [Panneau de configuration], accédez à [Programmes] et ouvrez [Programmes et fonctionnalités].
La fenêtre [Désinstaller ou modifier un programme] s'affiche.

2 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003
Choisissez le logiciel/manuel de l'utilisateur que vous souhaitez retirer, par exemple P-touch Editor 5.0, et cliquez sur [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008
Choisissez le logiciel/manuel de l'utilisateur que vous souhaitez retirer, par exemple P-touch Editor 5.0, et cliquez sur [Supprimer].

3 Cliquez sur [OK]/[Oui].
L'opération de désinstallation commence.

4 Fermez la boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/ [Programmes et fonctionnalités] (Windows Vista®/Windows® 7/ Windows Server® 2008).
Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/guide de l'utilisateur a été désinstallé.

Désinstallation du pilote d'imprimante (Windows®)

1 Mettez l'imprimante hors tension.

2 Sous Windows® XP

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Imprimantes et autres périphériques], puis ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs].

Sous Windows Server® 2003

Dans [Panneau de configuration], ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs].

Sous Windows Vista®

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Matériel et audio] et ouvrez [Imprimantes].

Sous Windows® 7

Cliquez sur  et accédez à [Périphériques et imprimantes].

Sous Windows Server® 2008

Depuis le [Panneau de configuration], ouvrez [Imprimantes].



Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows®.

3 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Choisissez « Brother XX-XXXX » et cliquez sur [Fichier] - [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Choisissez « Brother XX-XXXX », cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur [Supprimer] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/ [Supprimer le périphérique] (Windows® 7).

4 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Accédez à [Fichier] - [Propriétés du serveur].

Sous Windows Vista®

Dans la fenêtre [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur] - [Propriétés du serveur...].

Si la boîte de dialogue [Confirmation de l'autorisation] s'affiche, cliquez sur [Continuer]. Si la boîte de dialogue [Contrôle de compte d'utilisateur] s'affiche, entrez le mot de passe et cliquez sur [OK].

Sous Windows® 7

Choisissez [Télécopie] ou [Microsoft XPS Document Writer] dans la fenêtre [Périphériques et imprimantes] puis, dans la barre de menus, cliquez sur [Propriétés du serveur d'impression].

Sous Windows Server® 2008

Dans la fenêtre [Imprimantes], cliquez sur [Propriétés du serveur], qui apparaît dans la barre de menu.

5 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008

Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer].

Sous Windows Vista®

Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer...].

Sous Windows® 7

Cliquez sur l'onglet [Pilotes], puis sur [Modifier les paramètres de pilote].

(Si un message Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, entrez le mot de passe, puis cliquez sur [OK].)

Choisissez « Brother XX-XXXX », puis cliquez sur [Supprimer...].

6 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Passez à l'étape 7.

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Choisissez [Supprimer le pilote et le package de pilotes], puis cliquez sur [OK].

7 Fermez la fenêtre [Propriétés du serveur d'impression].

La désinstallation du pilote d'imprimante est terminée.

Désinstallation de P-touch Editor (Macintosh)**1** Sur le disque où P-touch Editor est installé, double-cliquez sur le dossier « Applications » - dossier « P-touch Editor 5.0 » - dossier « Uninstall P-touch » - « UninstallPtEditor.command ».

La fenêtre de « Terminal » s'affiche et l'opération de désinstallation commence.



- Des droits d'administrateur sont requis pour l'opération de désinstallation.
- Si la fenêtre [Terminal] ne s'ouvre pas lorsque vous double-cliquez sur « UninstallPtEditor.command », cliquez avec le bouton droit de la souris (ou appuyez sur la touche Contrôle et cliquez) sur « UninstallPtEditor.command ». Le menu local s'affiche. Ouvrez la fenêtre [Terminal] depuis le menu local.

2 Cliquez sur  pour fermer la fenêtre de [Terminal].**3** Supprimez le dossier « P-touch Editor 5.0 » du dossier « Applications ».

Avant de supprimer le dossier « P-touch Editor 5.0 », assurez-vous qu'il ne contient aucun fichier utile.

La désinstallation de P-touch Editor est terminée.

Désinstallation du pilote d'imprimante (Macintosh)

- 1** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2** Cliquez sur le menu Pomme - [Préférences système], puis sur [Imprimantes et Fax] (Max OS X 10.5.8 - 10.6)/[Imprimantes et scanners] (Mac OS X 10.7).
- 3** Choisissez « Brother XX-XXXX » et cliquez sur .
- 4** Fermez la fenêtre [Imprimantes et Fax]/[Imprimantes et scanners].
La désinstallation du pilote d'imprimante est terminée.

3 Variété d'étiquettes

Voici les exemples d'étiquettes que vous pouvez créer avec l'imprimante Brother QL-710W/720NW. Vous avez le choix entre différents types d'étiquettes. Reportez-vous à la page 24 pour plus d'informations.

Choisissez le type d'étiquette à créer.

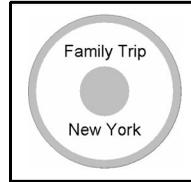
Meeting Minutes
Project Alpha

Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy
Anytown USA 95063

Visitor



Laura Johnson
DATE : 12-15-08
TIME : 2:15 PM

TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



LBI	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Laura Johnson

Best Hit Songs
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

Mr. Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr. Walter Freeman
LBI Corporation
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX

Mr. Andrew McCord
LBI Corporation
9000 Fleet St. #230
Carlsbad CA

Mr. Bob Goodman
LBI Corporation
2399 Pacific Avenue #23
San Francisco CA

IP Address:

192.168. 1. 1

IP Address:

192.168. 1. 2



Mary



Pat



Chris



John



CODE39

USB Cable
CB-001



111111-001

AC Adapter
AC-123



222222-001

4 Procédures générales

Cette rubrique décrit la procédure générale pour créer des étiquettes.

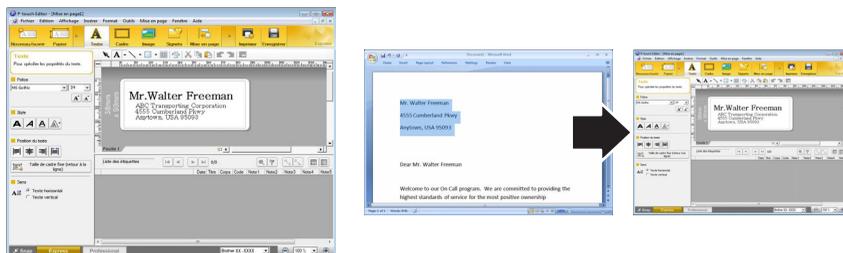
■ Avec connexion au PC/Mac

1 Créez les données de l'étiquette.

Entrez directement le texte à l'aide du P-touch Editor ou copiez du texte à partir d'une application Microsoft® Office.

Utilisez l'assortiment de fonctions d'édition de P-touch Editor pour formater et décorer votre étiquette.

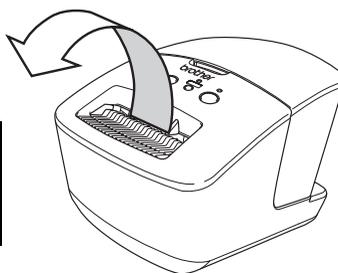
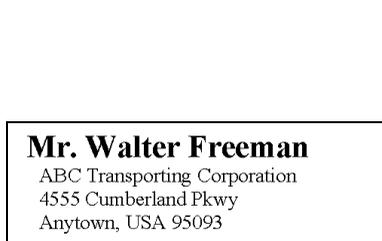
- Entrez le texte dans P-touch Editor.
- Copiez le texte à partir d'une application Microsoft® Office. (Microsoft® Word pour Windows® illustré)



Pour plus d'informations sur la façon de créer des étiquettes, consultez l'aide.

2 Imprimez l'étiquette.

Imprimez l'étiquette à l'aide de l'imprimante Brother QL.



Pour plus d'informations sur la façon d'imprimer des étiquettes, consultez l'aide.

- ⓘ Retirez les étiquettes de la fente de sortie des étiquettes lorsque les étiquettes sont empilées. Cela permet d'éviter les bourrages.

■ Utilisation de l'appareil sans connexion à l'ordinateur (Windows® uniquement)

1 Créez les données de l'étiquette et transférez-les à l'imprimante. (Voir le chapitre sur P-touch Transfer Manager dans le Guide utilisateur - Logiciel.)

2 Utilisez la commande P-touch Template pour imprimer le modèle transféré. (Pour plus d'informations sur la fonction P-touch Template, voir le Guide utilisateur - Logiciel sur le CD-ROM.)

5 Voyant Statut

■ Définition du voyant Statut

Le voyant Statut sur l'imprimante Brother QL indique l'état de fonctionnement actuel.

Voyant	Condition
Éteint 	L'appareil est éteint.
Le voyant vert est allumé 	L'appareil est allumé.
Le voyant vert clignote 	L'appareil reçoit des données du PC. Transfert de données en cours. Création de l'information de configuration de l'imprimante en cours.
Le voyant orange est allumé 	Le couvercle du rouleau est ouvert. Fermez correctement le couvercle du rouleau. Démarrage de la réinitialisation ou utilisation du bouton Coupe pendant la réinitialisation.
Le voyant orange clignote 	Refroidissement (attendez que la température de la tête d'impression diminue) Réinitialisation en cours.
Le voyant rouge est allumé 	L'appareil démarre.
Le voyant rouge clignote 	Indique l'une des erreurs suivantes : Le voyant rouge clignote à intervalles de 1,0 s : <ul style="list-style-type: none"> • Fin du rouleau DK • Rouleau DK incorrect installé • Erreur d'alimentation • Pas de rouleau DK • Erreur de transmission • Le couvercle du rouleau est ouvert (en fonctionnement). • Erreur de déploiement de l'image de données • Erreur de connexion ou de recherche de point d'accès Le voyant rouge clignote, éteint 0,9 s, allumé 0,3 s, éteint 0,3 s, puis allumé 0,3 s : <ul style="list-style-type: none"> • Erreur de coupeuse Le voyant rouge clignote à intervalles de 0,3 s : <ul style="list-style-type: none"> • Erreur EEPROM

6 Stockage de masse (QL-720NW uniquement)

■Description

La fonctionnalité de stockage de masse vous permet d'exécuter des commandes en envoyant des données, à partir d'un ordinateur ou d'un autre appareil, à l'imprimante par USB. Les fichiers copiés dans la zone de stockage de masse de l'imprimante sont traités lorsque vous appuyez sur le bouton Wi-Fi.

Cette fonctionnalité peut être utile dans les situations suivantes.

- Lorsque vous voulez appliquer des paramètres stockés dans un fichier de commande (au format « .bin ») ou des modèles stockés dans un fichier de format « .blf » qui a été distribué par l'administrateur sans passer par un outil personnalisé
- Lorsque vous voulez exécuter des commandes sans installer le pilote d'imprimante
- Lorsque vous voulez utiliser un périphérique avec un système d'exploitation (y compris un système d'exploitation non Windows) comportant une fonctionnalité d'hôte USB pour l'impression et la transmission de données.

■Utilisation de la fonctionnalité de stockage de masse

1 Assurez-vous que l'imprimante est éteinte.

2 Tout en appuyant sur le bouton Wi-Fi, appuyez sur le bouton Marche-Arrêt et maintenez-le enfoncé.
Lorsque les voyants Statut et Wi-Fi commencent à clignoter en vert, relâchez le bouton Wi-Fi et le bouton Marche-Arrêt.
Après quelques clignotements, le voyant Statut s'allume en vert automatiquement.

3 Connectez l'ordinateur ou l'appareil à l'imprimante par USB. La zone de stockage de masse de l'imprimante s'affiche sur l'écran de l'ordinateur ou de l'appareil.

 Si la zone de stockage de masse ne s'affiche pas automatiquement, consultez la documentation de l'ordinateur ou du système d'exploitation de l'appareil pour savoir comment l'afficher.

4 Faites glisser le fichier à copier dans la zone de stockage de masse.

5 Appuyez sur le bouton Wi-Fi. Le fichier de commande est exécuté. Pendant l'exécution du fichier, le voyant Wi-Fi s'allume en vert.

6 Après l'exécution du fichier, le voyant Wi-Fi s'éteint.



7 Pour désactiver le mode de stockage de masse, éteignez l'imprimante.
L'imprimante démarrera à nouveau en mode de fonctionnement normal.

- ⓘ • Lorsque l'imprimante est éteinte, le mode de stockage de masse est désactivé et les fichiers dans la zone de stockage de masse sont supprimés.
- Cette fonctionnalité prend en charge les fichiers « .bin » et « .blf ». N'utilisez pas d'autres formats avec cette fonctionnalité.
- Ne créez pas de dossiers dans la zone de stockage de masse. Si vous créez un dossier, les fichiers qu'il contient ne seront pas exécutés.
- La capacité de la zone de stockage de masse est de 2,45 Mo. L'utilisation de fichiers de plus de 2 Mo n'est pas garantie.
- Si plusieurs fichiers ont été copiés dans la zone de stockage de masse, ils sont exécutés dans l'ordre dans lequel ils ont été copiés. Si plusieurs fichiers sont copiés en une seule opération, il est impossible de garantir dans quel ordre ils seront exécutés.
- Les fonctionnalités Wi-Fi, RS-232C et d'interface réseau câblée ne sont pas disponibles lorsque l'imprimante fonctionne en mode de stockage de masse.

7 Application iPrint&Label

L'application Brother™ iPrint&Label vous permet d'imprimer directement sur votre imprimante d'étiquettes Brother QL depuis votre iPhone, iPad et iPod touch d'Apple ou depuis votre smartphone Android™.

L'application Brother™ iPrint&Label peut être téléchargée gratuitement depuis App Store ou Google Play. Recherchez simplement « Brother iPrint&Label » dans App Store ou Google Play.

L'application Brother™ iPrint&Label prend en charge les fonctions suivantes :

- Impression d'étiquettes avec le texte que vous entrez
- Impression d'étiquettes avec le texte que vous entrez à l'aide de modèles
- Impression d'étiquettes préconçues à partir de la collection d'étiquettes
- Impression d'étiquettes avec des photos enregistrées sur votre iPhone, iPad et iPod touch d'Apple ou smartphone Android™

Les spécifications de ce produit peuvent être modifiées sans préavis.

8 Utilitaire QL

Présentation générale

L'utilitaire QL est un programme informatique qui permet de modifier les réglages par défaut de l'imprimante.

Normalement, quand vous utilisez un programme de l'ordinateur pour imprimer un document, vous définissez les réglages d'impression dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante, à la suite de quoi les données sont envoyées à l'imprimante. Vous pouvez cependant utiliser cet utilitaire pour accéder à des réglages plus avancés que ceux du pilote d'imprimante.

- ⚠ N'utilisez l'utilitaire QL pour configurer l'imprimante que lorsque celle-ci est inactive. Un dysfonctionnement peut survenir si vous tentez de configurer l'imprimante pendant qu'elle traite une tâche d'impression.

Emploi de l'utilitaire QL

■ Avant d'utiliser l'utilitaire QL

- Branchez l'imprimante sur une prise d'alimentation c.a.
- Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été installé et est fonctionnel.
- Connectez l'imprimante à un ordinateur par USB ou RS-232C (QL-720NW uniquement).

■ Démarrage de l'utilitaire QL (Windows® uniquement)

1 Connectez l'imprimante à configurer à l'ordinateur.

2 Cliquez sur [Démarrer] - [Tous les programmes] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. L'écran [Printer Setting Tool] s'affiche.

3 Sélectionnez l'imprimante connectée à l'étape 1.



4 Cliquez sur le bouton [Utilitaire].
La fenêtre principale s'affiche.
Voir → Comment utiliser l'utilitaire QL.

■ Démarrage de l'utilitaire QL (Macintosh)

1 Connectez l'imprimante à configurer au Mac.

2 Cliquez sur [Macintosh HD] - [Applications] - [Brother] - [Utilitaires] - [Brother QL-7xx Utility].

La fenêtre principale s'affiche.

Voir → Comment utiliser l'utilitaire QL.

■ Comment utiliser l'utilitaire QL

1 Dans la fenêtre principale de l'utilitaire QL, cochez les cases des options dont les réglages peuvent être modifiés.

2 Sélectionnez les réglages appropriés dans les menus déroulants ou entrez les valeurs souhaitées.

3 Cliquez sur [Appliquer] pour enregistrer les réglages sur l'imprimante.



Les réglages sont enregistrés lorsque vous quittez l'utilitaire QL, et ils seront appliqués au prochain démarrage de l'utilitaire QL.

Notez, toutefois, que si l'imprimante est déjà connectée lorsque l'utilitaire QL est démarré, les réglages de l'imprimante sont appliqués.

Mise sous tension à la connexion

Détermine si l'imprimante est mise sous tension automatiquement lorsque le cordon d'alimentation est branché.

Réglages possibles : **[ARRÊT]**, **[MARCHE]**

Réglage du temps d'extinction automatique

Détermine le temps écoulé avant que l'imprimante soit automatiquement mise hors tension.

Réglages possibles : [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60].

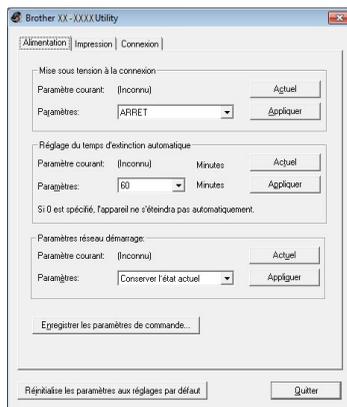


Ce paramètre est désactivé dans le cas d'une connexion à un réseau câblé ou sans fil.

Paramètres réseau démarrage

Détermine les conditions de connexion par Wi-Fi et réseau câblé (QL-720NW uniquement) lorsque l'imprimante est sous tension.

Réglages possibles : (QL-710W) **[Activé par défaut]**, **[Désactivé par défaut]**, **[Conserver l'état actuel]**



(Windows® uniquement)

(QL-720NW) **[LAN sans fil par défaut], [LAN câblé par défaut], [Conserver l'état actuel]**

Enregistrer les paramètres de commande...

Enregistre le contenu des éléments sélectionnés (cochés) dans un fichier de format de commande « .bin ».

Paramètres de sortie des informations de l'imprimante

Détermine les informations qui sont imprimées lors de l'impression des réglages de l'imprimante.

Réglages possibles : (QL-710W) **[Tout], [Journal d'utilisation], [Paramètres de l'imprimante]**
(QL-720NW) **[Tout], [Journal d'utilisation], [Paramètres de l'imprimante], [Données de transfert de l'imprimante]**

Mode de commande (QL-720NW uniquement)

Définit le format de commande de l'imprimante.
Réglages possibles : **[Trame], [ESC/P], [P-touch Template]**

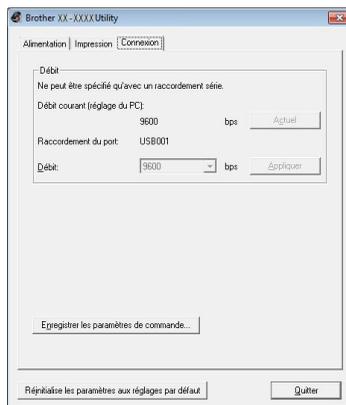


(Windows® uniquement)

Débit (QL-720NW uniquement) (Windows® uniquement) (connexion RS-232 uniquement)

Définit le débit en bauds.

Réglages possibles : [9600], [57600], [115200]



9 Entretien

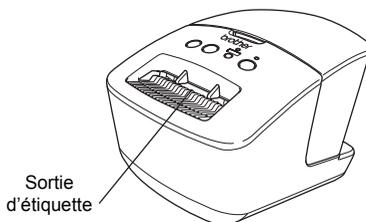
L'entretien de l'appareil peut être effectué selon les besoins. Toutefois, certains environnements requièrent un entretien plus fréquent (environnement poussiéreux, par exemple).

■ Entretien de la tête d'impression

Le rouleau DK (papier de type thermique) utilisé avec l'appareil nettoie la tête d'impression automatiquement. Lorsque le rouleau DK passe devant la tête d'impression lors de l'impression et de l'entrée des étiquettes, il nettoie la tête.

■ Entretien de la sortie des étiquettes

Si une étiquette provoque un bouchage en raison de la colle sur la sortie d'étiquette, débranchez le cordon d'alimentation et nettoyez la sortie d'étiquette avec un chiffon imbibé d'éthanol ou d'alcool isopropyl.



10 Dépannage

En cas de problème avec l'appareil, consultez la liste suivante pour le résoudre.

■ Types de problèmes potentiels

Problème	Solution
L'imprimante Brother QL n'imprime pas ou une erreur d'impression est générée.	<ul style="list-style-type: none"> • Le câble est-il lâche? Vérifiez que le câble est fermement inséré. • Le rouleau DK est-il correctement installé? Sinon, enlevez le rouleau DK et réinstallez-le. • Reste-t-il assez de rouleau? Vérifiez qu'il reste suffisamment de rouleau. • Le couvercle du logement du rouleau DK est-il ouvert? Vérifiez que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé. • Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite? Mettez l'imprimante Brother QL hors tension, puis de nouveau sous tension. Si l'incident persiste, contactez votre distributeur Brother. • Si l'imprimante est connectée par l'intermédiaire d'un concentrateur USB, connectez-la directement à l'ordinateur. Sinon, essayez de la connecter à un autre port USB.
Le bouton de tension n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> • Le cordon d'alimentation est-il correctement connecté? Vérifiez le cordon. S'il est correctement connecté, branchez-le dans une autre prise de courant.
Une erreur de transmission de données s'affiche sur le PC/Mac.	<ul style="list-style-type: none"> • Le port correct est-il utilisé? (Windows® uniquement) Vérifiez que le port correct est choisi dans la liste « Imprimer sur le port suivant » de la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. • L'imprimante Brother QL fonctionne-t-elle en mode de refroidissement? (Le voyant Statut clignote-t-il de couleur orange?) Attendez que le voyant Statut arrête de clignoter, puis relancez l'impression.
Des étiquettes sont coincées dans le massicot.	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez votre distributeur Brother.
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le chemin d'éjection de l'étiquette n'est pas obstrué. • Vérifiez que le rouleau DK est correctement installé en le retirant et en le réinstallant. • Vérifiez que le couvercle du rouleau DK est fermé correctement.
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Macro complémentaire était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour. (Windows® uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> • Fermez P-touch Editor pour désactiver la fonctionnalité Macro complémentaire, puis réactivez-la.
L'icône du module complémentaire P-touch Add-In n'est pas affichée dans Microsoft® Word. (Windows® uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word a-t-il été démarré à partir de Microsoft® Outlook®? • Microsoft® a-t-il été sélectionné comme éditeur de messagerie par défaut pour Microsoft® Outlook®? Du fait des limitations du programme, le module complémentaire Microsoft® Word ne fonctionne pas avec les paramètres ci-dessus. Quittez Microsoft® Outlook®, et relancez Microsoft® Word.

Problème	Solution
Erreur de coupeuse	<ul style="list-style-type: none"> • Si une telle erreur se produit, laissez le couvercle du compartiment du rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. La coupeuse revient à sa position normale et éteint automatiquement l'appareil. Une fois l'appareil éteint, examinez la sortie d'étiquette et retirez le papier coincé.
Le code-barres imprimé est illisible.	<ul style="list-style-type: none"> • Positionnez l'étiquette à la verticale par rapport à la tête d'impression, comme illustré ci-dessous. <div data-bbox="490 347 981 507" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Certains types de lecteurs ne parviennent pas à lire le code-barres. Essayez avec un autre lecteur. • Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec les options de qualité d'impression définies sur « Donner la priorité à la qualité d'impression ». <p>Windows® XP :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et autres périphériques] - [Imprimantes et télécopieurs], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows Vista® :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Panneau de configuration] - [Matériel et audio] - [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows® 7 :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à [Périphériques et imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés de l'imprimante]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Préférences...].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7 :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, utilisez l'onglet [De base] dans les propriétés de l'imprimante.</p>
Je désire réinitialiser l'imprimante/supprimer les données transférées depuis le PC/Mac.	<p>Alors que l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton Coupe et maintenez-le enfoncé tout en maintenant également le bouton Marche/Arrêt enfoncé. Lorsque le voyant Wi-Fi commence à clignoter et que le voyant Statut est orange, appuyez six fois sur le bouton Coupe tout en continuant à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé. La machine se réinitialise alors. Toutes les données transférées depuis le PC/Mac sont supprimées et les paramètres réglés en usine sont rétablis.</p>

Problème	Solution
<p>Je souhaite annuler la tâche d'impression en cours.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
<p>Lors de l'impression par le câble USB, l'imprimante se met en pause de manière répétée, puis reprend l'impression.</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'imprimante est-elle réglée pour l'impression séquentielle? Dans l'affirmative, choisissez un mode d'impression avec mise en mémoire tampon. <p>Windows® XP: Ouvrez les propriétés de l'imprimante à partir de [Panneau de configuration] - [Imprimantes et télécopieurs] et cliquez sur le bouton [Options d'impression...] sous l'onglet [Autre]. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données].</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7: Ouvrez [Périphériques et imprimante] depuis le [Panneau de configuration]. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur votre imprimante QL, puis cliquez sur [Options d'impression]. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données] sous l'onglet [Autre].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7 : Sélectionnez l'onglet [De base] dans les propriétés de l'imprimante. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données].</p> <ul style="list-style-type: none"> Une autre solution consiste à déconnecter le câble de réseau local jusqu'à ce que l'impression USB soit terminée.  <p>(Windows® uniquement)</p>
<p>Impossible d'imprimer à partir d'un réseau câblé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le câble du réseau câblé est connecté. Le voyant DEL de réseau sans fil est-il allumé? Si le voyant DEL est allumé ou clignote, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'éteindre.
<p>Impossible d'installer le pilote d'imprimante pour un réseau câblé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le câble du réseau câblé est connecté. Le voyant DEL de réseau sans fil est-il allumé? Si le voyant DEL est allumé ou clignote, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'éteindre.
<p>Impossible d'imprimer à partir d'un réseau sans fil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le voyant DEL de réseau sans fil est-il allumé? Si le voyant DEL n'est pas allumé, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'allumer.
<p>Impossible d'installer le pilote d'imprimante pour un réseau sans fil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le voyant DEL de réseau sans fil est-il allumé? Si le voyant DEL n'est pas allumé, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'allumer.

11 Principales caractéristiques

■ Caractéristiques techniques du produit

Composants		QL-710W	QL-720NW
Affichage		Voyant Wi-Fi (vert), voyant Statut (vert, orange, rouge)	
Impression	Méthode d'impression	Impression thermique directe via la tête thermique	
	Vitesse d'impression*1	Max. 150 mm (5,9 po)/s, max. 93 étiquettes/min (étiquettes d'adresse standards) (lorsque connecté à l'ordinateur et utilisant P-touch Editor, connexion par câble USB)	
	Tête d'impression	300 ppp/720 points	
	Largeur d'impression maximale	59 mm (2,3 po)	
	Longueur d'impression maximale	1 m (39,37 po)	
	Longueur d'impression minimale	12,7 mm (0,5 po)	
Coupe-ruban		Coupe-ruban automatique durable	
Boutons		Bouton Marche/Arrêt (⏻), bouton Wi-Fi, bouton Alimentation papier, bouton Coupe	
Alimentation		120 V c.a. 60 Hz 1,8 A	
Dimensions (L x P x H)		128 mm (5 po) x 236 mm (9,3 po) x 153 mm (6 po)	
Poids		Environ 1,2 kg (2,65 lb) (sans rouleau DK)	

*1 Dépend du support utilisé (bande ou étiquette).

■ Environnement d'exploitation

Composants		QL-710W	QL-720NW
Système d'exploitation	Windows®*1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (appareil préinstallé)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 - 10.7	
Interface	Windows®	USB pleine vitesse, réseau sans fil	RS-232C*3, USB pleine vitesse, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, réseau sans fil
	Macintosh	USB pleine vitesse, réseau sans fil	USB pleine vitesse, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, réseau sans fil
Disque dur	Windows®	Espace disque supérieur à 70 Mo*2	
	Macintosh	Espace disque supérieur à 200 Mo*2	
Mémoire	Windows®	Windows® XP : minimum de 128 Mo Windows Server® 2003 : minimum de 256 Mo Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2 : minimum de 512 Mo Windows® 7 : 1 Go (32-bit) ou de 2Go (64-bit)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 : minimum de 512 Mo Mac OS X 10.6 : minimum de 1 Go Mac OS X 10.7 : minimum de 2 Go	
Autres		Lecteur de CD-ROM	
Température de fonctionnement		10 à 35 °C (50 à 95 °F)	
Humidité de fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)	

*1 Il est nécessaire d'installer le système d'exploitation sur les PC recommandé par Microsoft®.

*2 Espace disponible nécessaire à l'installation du logiciel avec toutes les options.

*3 Les pilotes d'imprimante Windows et Mac ne supporte pas l'impression à partir de l'interface RS-232C.

Accessoires

Brother recommande d'utiliser des accessoires Brother d'origine avec l'imprimante Brother QL.

L'utilisation d'autres produits peut détériorer la qualité de l'impression ou endommager l'imprimante Brother QL.

Disponibilité et prix des accessoires sujets à modification sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les accessoires et les consommables, visitez le site <http://www.brothermall.com>