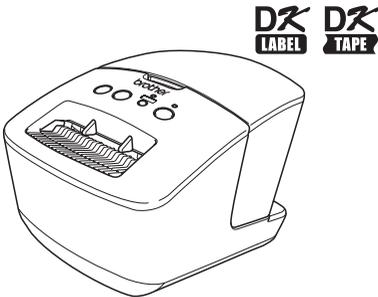


Guide de l'utilisateur

Imprimante d'étiquettes
QL-710W/720NW



Veillez à bien lire et comprendre ce guide avant d'utiliser l'appareil.
Nous vous recommandons de le conserver à proximité afin de pouvoir
vous y référer à tout moment.
Les modèles ne sont pas disponibles dans tous les pays.

Table des matières

Table des matières	1
1 Utilisation du câble d'interface	2
2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante	4
Désinstallation du logiciel/Guide de l'utilisateur (Windows®)	4
Désinstallation du pilote d'imprimante (Windows®)	5
Désinstallation de P-touch Editor (Macintosh)	6
Désinstallation du pilote d'imprimante (Macintosh)	7
3 Exemples d'étiquettes	8
4 Procédures générales	9
5 Voyant d'état	11
6 Stockage de masse (QL-720NW uniquement)	12
7 iPrint&Label	14
8 Utilitaire QL	15
Présentation	15
Utilisation de l'utilitaire QL	15
9 Maintenance	18
10 Dépannage	19
11 Spécifications principales	22

1 Utilisation du câble d'interface

Le câble RS-232C et le câble réseau ne sont pas des accessoires standard.

Choisissez le câble adapté à votre interface.

- Câble USB
Utilisez le câble d'interface inclus.
- Câble RS-232C (QL-720NW uniquement)
Les affectations de broche des câbles série (câbles RS-232C) qui peuvent être utilisées avec cet appareil sont indiquées dans le tableau ci-dessous. Vous pouvez acheter ces câbles dans un magasin d'électronique. N'utilisez pas de câble d'interface de plus de 2 mètres.

Côté Brother QL
(D-Sub femelle, vis de blocage n° 4 à 40 (UNC))

Côté PC
(D-Sub9P femelle)

Nom du signal	Numéro de broche	Affectations de broches	Numéro de broche	Nom du signal
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ⓘ La partie connecteur série RS-232C de cet équipement n'est pas une source d'alimentation limitée.

- Câble réseau (QL-720NW uniquement)
Utilisez un câble à paires torsadées de catégorie 5 (ou supérieure) de liaison directe pour le réseau Fast Ethernet 10BASE-T ou 100BASE-TX.

Important

Pour les connexions USB, vous devez utiliser le câble d'interface USB inclus pour garantir la conformité avec les limites de la compatibilité électromagnétique.

Pour les interfaces série et réseau, vous devez utiliser un câble d'interface blindé pour garantir la conformité avec les limites de la compatibilité électromagnétique.

Toute modification non expressément approuvée par Brother Industries, Ltd. peut affecter la performance et la qualité d'impression et les dommages pourraient ne pas être couverts dans le cadre de la garantie limitée.

- ⚠ • Mise en garde concernant les connexions LAN :
Ne branchez pas cet appareil à une connexion LAN sujette à des surtensions.
- Mise en garde concernant les connexions RS-232C :
La partie connecteur série RS-232C de cet équipement n'est pas une source d'alimentation limitée.

2 Désinstallation du logiciel et du pilote d'imprimante

Cette section explique comment désinstaller le logiciel et le pilote d'imprimante. Dans les étapes suivantes, nous utiliserons XX-XXXX. Considérez « XX-XXXX » comme le nom de votre imprimante.

Désinstallation du logiciel/Guide de l'utilisateur (Windows®)

1 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Ajouter ou supprimer des programmes].

La boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] s'affiche.

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Programmes] et ouvrez [Programmes et fonctionnalités].

La fenêtre [Désinstaller ou modifier un programme] s'affiche.

2 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Choisissez le logiciel/guide de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer (P-touch Editor 5.0, par exemple) et cliquez sur [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Choisissez le logiciel/guide de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer (P-touch Editor 5.0, par exemple) et cliquez sur [Désinstaller].

3 Cliquez sur [OK]/[Oui].

L'opération de désinstallation commence.

4 Fermez la boîte de dialogue [Ajouter ou supprimer des programmes] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/[Programmes et fonctionnalités] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).

Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/Guide de l'utilisateur a été désinstallé.

Désinstallation du pilote d'imprimante (Windows®)

1 Mettez l'imprimante hors tension.

2 Sous Windows® XP

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Imprimantes et autres périphériques], puis ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs].

Sous Windows Server® 2003

Dans [Panneau de configuration], ouvrez la fenêtre [Imprimantes et télécopieurs].

Sous Windows Vista®

Dans [Panneau de configuration], accédez à [Matériel et audio] et ouvrez [Imprimantes].

Sous Windows® 7

Cliquez sur  et accédez à [Périphériques et imprimantes].

Sous Windows Server® 2008

Dans [Panneau de configuration], ouvrez [Imprimantes].



Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows®.

3 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Choisissez « Brother XX-XXXX » et cliquez sur [Fichier] - [Supprimer].

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Choisissez « Brother XX-XXXX », cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur [Supprimer] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/ [Supprimer le périphérique] (Windows® 7).

4 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Accédez à [Fichier] - [Propriétés du serveur].

Sous Windows Vista®

Dans la fenêtre [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur] - [Propriétés du serveur...].

Si la boîte de dialogue [Confirmation de l'autorisation] s'affiche, cliquez sur [Continuer]. Si la boîte de dialogue [Contrôle de compte d'utilisateur] s'affiche, entrez le mot de passe et cliquez sur [OK].

Sous Windows® 7

Choisissez [Télécopie] ou [Microsoft XPS Document Writer] dans la fenêtre [Périphériques et imprimantes] puis, dans la barre de menus, cliquez sur [Propriétés du serveur d'impression].

Sous Windows Server® 2008

Dans la fenêtre [Imprimantes], cliquez sur [Propriétés du serveur], qui s'affiche dans la barre de menus.

5 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008
Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer].

Sous Windows Vista®

Cliquez sur l'onglet [Pilotes] et choisissez « Brother XX-XXXX ». Cliquez ensuite sur [Supprimer...].

Sous Windows® 7

Cliquez sur l'onglet [Pilotes], puis sur [Modifier les paramètres de pilote].

(Si un message Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, entrez le mot de passe, puis cliquez sur [OK].)

Choisissez « Brother XX-XXXX », puis cliquez sur [Supprimer...].

6 Sous Windows® XP/Windows Server® 2003

Passez à l'étape 7.

Sous Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Choisissez [Supprimer le pilote et le package de pilotes], puis cliquez sur [OK].

7 Fermez la fenêtre [Propriétés du serveur d'impression].

La désinstallation du pilote d'imprimante est terminée.

Désinstallation de P-touch Editor (Macintosh)

1 Sur le disque où P-touch Editor est installé, double-cliquez sur le dossier « Applications » - dossier « P-touch Editor 5.0 » - dossier « Uninstall P-touch » - « UninstallPtEditor.command ».

La fenêtre de « Terminal » s'affiche et l'opération de désinstallation commence.



- Des droits d'administrateur sont requis pour l'opération de désinstallation.
- Si la fenêtre [Terminal] ne s'ouvre pas lorsque vous double-cliquez sur « UninstallPtEditor.command », cliquez avec le bouton droit de la souris (ou appuyez sur la touche Contrôle et cliquez) sur « UninstallPtEditor.command ». Le menu local s'affiche. Ouvrez la fenêtre [Terminal] depuis le menu local.

2 Cliquez sur  pour fermer la fenêtre de [Terminal].

3 Supprimez le dossier « P-touch Editor 5.0 » du dossier « Applications ».



Avant de supprimer le dossier « P-touch Editor 5.0 », assurez-vous qu'il ne contient aucun fichier utile.

La désinstallation de P-touch Editor est terminée.

Désinstallation du pilote d'imprimante (Macintosh)

- 1** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2** Cliquez sur le menu Apple - [Préférences Système], puis sur [Imprimantes et fax] (Mac OS X 10.5.8 à 10.6)/[Imprimantes et scanners] (Mac OS X 10.7).
- 3** Choisissez « Brother XX-XXXX » et cliquez sur .
- 4** Fermez la fenêtre [Imprimantes et fax]/[Imprimantes et scanners].
La désinstallation du pilote d'imprimante est terminée.

3 Exemples d'étiquettes

Voici quelques exemples d'étiquettes que vous pouvez créer avec la Brother QL-710W/720NW.

Vous avez le choix entre différents types d'étiquettes.

Choisissez le type d'étiquette que vous souhaitez créer.

Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visiteur

M. Michel Gauthier
31/08/2008



Image

2008



JAZZ

TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.
Oxford, Oxon. OX14 3RT



Mr Robert Goodman
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR

Défense de fumer

M. Smith

DANGER!

06/05/2008
No. 10023
M 34

Emergency Exit

Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



LBI	
Service	Disque de plan JSC02E
N° de série	01 234567890
N° d'appareil	ABCDEFGHIJK



Laura Johnson

**Le meilleur de
jan. - août**

Le meilleur de jan. - août

Information File 1

Adresse IP:
192.168. 1. 1



M.Moulin

Adresse IP:
192.168. 1. 2



Léa



Paul



M. Servais

M. Jean Dupont
150 rue des Paties Ecuries,
M. Paul Duval
Société L&S
15013 Bordeaux
M. Fernand Brodaux
501 rue Victor Hugo,
60223 Rouen
Société L&S Patrimoine
17400 Fontvieux Gabriel



CODE39

Câble USB
CB-001



111111-001

Adaptateur CA
AC-123



222222-001

4 Procédures générales

Cette section décrit la procédure générale à suivre pour créer des étiquettes.

■ Connexion au PC/Mac

1 Créez les données de l'étiquette.

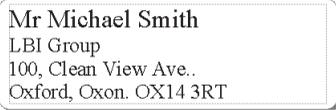
Entrez directement le texte à l'aide de P-touch Editor, ou copiez-le depuis une application Microsoft® Office.

Utilisez les diverses fonctions d'édition de P-touch Editor pour mettre en forme et décorer votre étiquette.

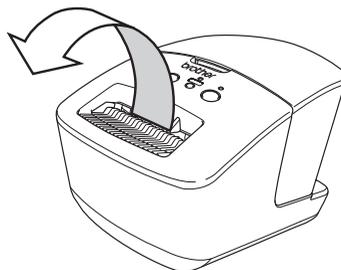
Consultez l'Aide pour obtenir des informations détaillées sur la création d'étiquettes.

2 Imprimez l'étiquette.

Imprimez l'étiquette depuis l'imprimante Brother QL.



Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT



Consultez l'Aide pour obtenir des informations détaillées sur l'impression d'étiquettes.

- ⚠ Retirez les étiquettes de la fente de sortie pour empêcher qu'elles s'entassent et provoquent des bourrages.

■ Utilisation de l'appareil sans connexion au PC (Windows® uniquement)

1 Créez les données de l'étiquette et transférez-les sur l'imprimante.
(Consultez le chapitre P-touch Transfer Manager du Guide utilisateur - Logiciel.)



2 Utilisez la Commande de modèle P-touch pour imprimer le modèle transféré. (Pour obtenir des informations détaillées sur la fonction P-touch template, consultez le Guide utilisateur - Logiciel du CD-ROM.)

5 Voyant d'état

■ Définition du voyant d'état

Le voyant d'état de l'imprimante Brother QL indique l'état de fonctionnement actuel.

Voyant	Condition
Éteint 	L'appareil est ÉTEINT.
Le voyant vert est allumé 	L'appareil est ALLUMÉ.
Le voyant vert clignote 	Réception de données en provenance de l'ordinateur. Transfert de données en cours. Création des informations de configuration de l'imprimante.
Le voyant orange est allumé 	Le couvercle du rouleau est ouvert. Fermez correctement le couvercle du rouleau. L'appareil est à l'état de réinitialisation transitoire.
Le voyant orange clignote 	En cours de refroidissement (attendez que la température de la tête d'impression diminue). Réinitialisation en cours.
Le voyant rouge est allumé 	L'appareil démarre.
Le voyant rouge clignote 	<p>Indique l'une des erreurs suivantes.</p> <p>Voyant rouge clignotant lentement (par intervalles d'une seconde) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fin du rouleau DK. • Rouleau DK incorrect installé. • Erreur d'alimentation. • Absence de rouleau DK. • Erreur de transmission. • Le couvercle du rouleau était ouvert (en cours d'utilisation). • Erreur de déploiement de données. • Erreur de connexion/de recherche de point d'accès. <p>Voyant rouge clignotant à intervalles irréguliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erreur de découpe. <p>Voyant rouge clignotant rapidement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erreur EEPROM.

6 Stockage de masse (QL-720NW uniquement)

■Description

La fonction de stockage de masse vous permet d'exécuter des commandes en envoyant sur l'imprimante, via une connexion USB, les données d'un ordinateur ou d'un autre appareil. Les fichiers ayant été copiés dans la zone de stockage de masse de l'imprimante sont traités lorsque vous appuyez sur le bouton Wi-Fi.

Cette fonction est utile dans les cas suivants :

- Lorsque vous souhaitez appliquer des paramètres stockés dans un fichier de commande (format « .bin ») ou des modèles stockés au format « .blf » ayant été distribués par l'administrateur sans passer par un outil personnalisé.
- Lorsque vous souhaitez exécuter des commandes sans installer le pilote d'imprimante.
- Lorsque vous souhaitez utiliser un appareil doté d'un système d'exploitation (y compris les systèmes autres que Windows) et d'une fonction hôte USB permettant d'imprimer et de transmettre des données.

■Utilisation de la fonction de stockage de masse

1 Vérifiez que l'imprimante est bien hors tension.

2 Tout en maintenant le bouton Wi-Fi enfoncé, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé.

Lorsque les voyants d'état et Wi-Fi commencent à clignoter en vert, relâchez les boutons Wi-Fi et d'alimentation.

Une fois que les voyants ont clignoté à plusieurs reprises, le voyant d'état brille automatiquement en vert.

3 Connectez l'ordinateur ou l'appareil à l'imprimante via un câble USB. La zone de stockage de masse de l'imprimante apparaît sur l'écran de l'ordinateur ou de l'appareil.

 Si la zone de stockage de masse ne s'affiche pas automatiquement, consultez le mode d'emploi du système d'exploitation de l'ordinateur ou de l'appareil pour obtenir des informations sur l'affichage de cette zone.

4 Faites glisser le fichier à copier et déposez-le sur la zone de stockage de masse.

5 Appuyez sur le bouton Wi-Fi. Le fichier de commande est exécuté. Pendant l'exécution du fichier, le voyant Wi-Fi brille en vert.

6 Une fois le fichier exécuté, le voyant Wi-Fi s'éteint.

7 Pour désactiver le mode de stockage de masse, mettez l'imprimante hors tension.
L'imprimante démarrera ensuite en mode standard.

- ⓘ • Lorsque l'imprimante est mise hors tension, le mode de stockage de masse est désactivé et tout fichier présent dans la zone de stockage de masse est supprimé.
- Cette fonction prend en charge les fichiers « .bin » et « .blf ». N'utilisez pas d'autres formats de fichier avec cette fonction.
- Ne créez pas de dossiers dans la zone de stockage de masse. Si vous y créez un dossier, les fichiers qui s'y trouvent ne seront pas exécutés.
- La zone de stockage de masse dispose d'une capacité de 2,45 Mo. L'utilisation de fichiers de plus de 2 Mo ne peut pas être garantie.
- Si plusieurs fichiers sont copiés dans la zone de stockage de masse, ils sont exécutés dans l'ordre dans lesquels ils ont été copiés. Si vous copiez plusieurs fichiers en une même opération, l'ordre d'exécution des fichiers ne peut pas être garanti.
- Les fonctions Wi-Fi, d'interface réseau filaire et RS-232C ne sont pas disponibles lorsque l'imprimante se trouve en mode de stockage de masse.

7 iPrint&Label

L'application Brother iPrint&Label vous permet d'imprimer directement sur votre imprimante d'étiquettes Brother QL depuis votre iPhone, iPad ou iPod touch Apple ou votre smartphone Android™.

L'application Brother iPrint&Label peut être téléchargée gratuitement depuis l'App Store ou Google Play. Recherchez simplement « Brother iPrint&Label » sur l'App Store ou Google Play.

L'application Brother iPrint&Label prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Impression d'étiquettes avec du texte que vous saisissez
- Impression d'étiquettes avec du texte que vous saisissez à partir de modèles
- Impression d'étiquettes préconçues provenant de la collection d'étiquettes
- Impression d'étiquettes avec des photos enregistrées sur votre iPhone, iPad ou iPod touch Apple ou votre smartphone Android™

Les spécifications de ce produit peuvent être modifiées sans préavis.

8 Utilitaire QL

Présentation

L'utilitaire QL est un programme informatique qui permet de modifier les paramètres par défaut de l'imprimante.

Normalement, lorsque vous utilisez une application pour imprimer un document, les paramètres d'impression sont spécifiés dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante et les données sont ensuite envoyées à l'imprimante. Vous pouvez vous servir de cet utilitaire pour modifier des paramètres plus avancés que ceux du pilote d'imprimante.

- ⓘ N'utilisez l'utilitaire QL pour configurer l'imprimante que lorsque celle-ci est inactive. Des dysfonctionnements peuvent survenir si vous tentez de configurer l'imprimante alors qu'elle traite une tâche.

Utilisation de l'utilitaire QL

■ Avant d'utiliser l'utilitaire QL

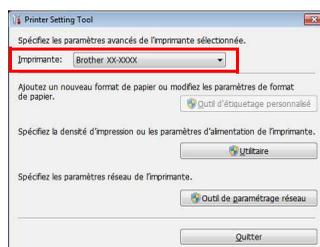
- Connectez l'imprimante à une prise d'alimentation secteur.
- Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été installé et qu'il est fonctionnel.
- Connectez l'imprimante à un ordinateur, via une liaison USB ou RS-232C (QL-720NW uniquement).

■ Démarrage de l'utilitaire QL (Windows®)

1 Connectez l'imprimante à configurer à l'ordinateur.

2 Cliquez sur [Démarrer] - [Tous les programmes] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. L'écran [Printer Setting Tool] s'affiche.

3 Sélectionnez l'imprimante connectée à l'étape 1.



4 Cliquez sur le bouton [Utilitaire].
La fenêtre principale s'affiche.
Consultez la section → Comment utiliser l'utilitaire QL.

■ Démarrage de l'utilitaire QL (Macintosh)

1 Connectez l'imprimante à configurer au Mac.

2 Cliquez sur [Macintosh HD] - [Applications] - [Brother] - [Utilities] - [Utilitaire Brother QL-7xx].

La fenêtre principale s'affiche.

Consultez la section → Comment utiliser l'utilitaire QL.

■ Comment utiliser l'utilitaire QL

1 Dans la fenêtre principale de l'utilitaire QL, cochez les cases des options dont vous souhaitez modifier les paramètres.

2 Sélectionnez les paramètres souhaités dans les menus déroulants ou entrez les valeurs souhaitées.

3 Cliquez sur [Appliquer] pour enregistrer les paramètres dans l'imprimante.



Les paramètres sont enregistrés lorsque vous quittez l'utilitaire QL, et appliqués au démarrage suivant de l'utilitaire.

Veillez toutefois noter que si l'imprimante est déjà connectée au démarrage de l'utilitaire QL, les paramètres de l'imprimante sont appliqués.

Mise sous tension à la connexion

Détermine si l'imprimante se met ou non automatiquement sous tension lorsque le cordon d'alimentation est connecté.

Paramètres disponibles : **[ARRÊT]**, **[MARCHE]**

Réglage du temps d'extinction automatique

Détermine le délai qui s'écoule avant que l'imprimante se mette automatiquement hors tension.

Paramètres disponibles : [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]



Ce paramètre est désactivé lors de la connexion à un réseau filaire/sans fil.

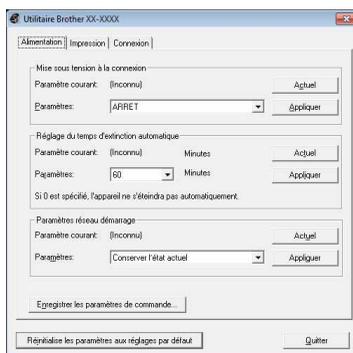
Paramètres réseau démarrage

Détermine les conditions de connexion via le réseau Wi-Fi et filaire (QL-720NW uniquement) lorsque l'imprimante est mise sous tension.

Paramètres disponibles : (QL-710W) **[Activé par défaut]**, **[Désactivé par défaut]**, **[Conserver l'état actuel]**

(QL-720NW) **[LAN sans fil par défaut]**, **[LAN câblé par défaut]**,

[Conserver l'état actuel]



Sous Windows®

Enregistrer les paramètres de commande

Enregistre le contenu des éléments affichés dans l'onglet sélectionné dans un fichier de commande au format « .bin ».

Paramètres de sortie des informations de l'imprimante

Détermine quelles informations sont imprimées lors de l'impression des paramètres de l'imprimante.

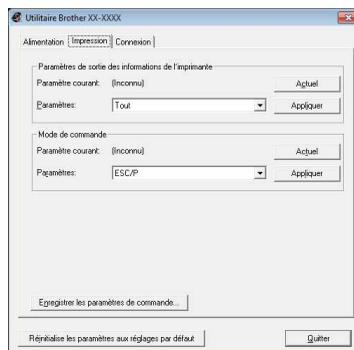
Paramètres disponibles : (QL-710W) **[Tout]**, **[Journal d'utilisation]**, **[Paramètres de l'imprimante]**

(QL-720NW) **[Tout]**, **[Journal d'utilisation]**, **[Paramètres de l'imprimante]**, **[Données de transfert de l'imprimante]**

Mode de commande (QL-720NW uniquement)

Définit le format de commande de l'imprimante.

Paramètres disponibles : **[Trame]**, **[ESC/P]**, **[P-touch template]**

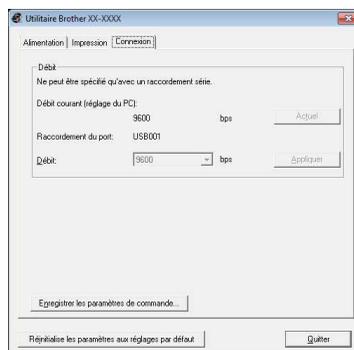


Sous Windows®

Débit (QL-720NW uniquement) (Windows® uniquement) (Connexion RS-232C uniquement)

Définit le débit.

Paramètres disponibles : [9600], [57600], [115200]



9 Maintenance

La maintenance de l'appareil peut être effectuée en fonction des besoins. Certains environnements nécessitent toutefois une maintenance plus fréquente (par ex. les environnements poussiéreux).

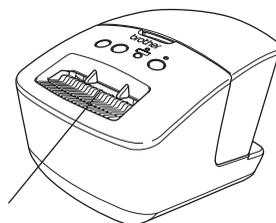
■ Maintenance de la tête d'impression

Le rouleau DK (type de papier à enregistrement thermique) utilisé avec l'appareil est conçu pour nettoyer automatiquement la tête d'impression. Ce nettoyage s'effectue lorsque le rouleau DK passe sur la tête d'impression au cours de l'impression et du chargement des étiquettes.

■ Maintenance de l'orifice de sortie des étiquettes

Si une étiquette provoque un bouchage de l'appareil dû à la présence de colle au niveau de l'orifice de sortie des étiquettes, débranchez le cordon d'alimentation et nettoyez l'orifice de sortie à l'aide d'un tissu imbibé d'éthanol ou d'alcool isopropylique.

Orifice de
sortie des
étiquettes

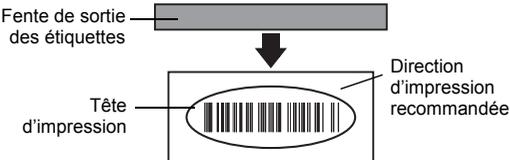


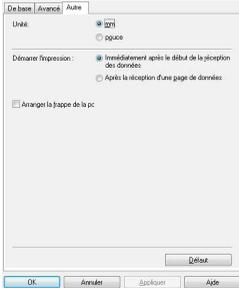
10 Dépannage

Si des problèmes se produisent alors que vous utilisez cet appareil, les solutions suivantes peuvent vous aider à les résoudre.

■ Types de problèmes potentiels

Problème	Solution
L'imprimante Brother QL n'imprime pas ou une erreur d'impression s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> Le câble est-il lâche ? Vérifiez si le câble est correctement branché. Le rouleau DK est-il correctement installé ? Si ce n'est pas le cas, retirez le rouleau DK et réinstallez-le. Reste-t-il suffisamment de rouleau ? Vérifiez s'il reste suffisamment de rouleau. Le couvercle du compartiment à rouleau DK est-il ouvert ? Assurez-vous que le couvercle du compartiment à rouleau DK est fermé. Une erreur d'impression ou de transmission s'est-elle produite ? Mettez l'imprimante Brother QL hors tension puis rallumez-la. Si le problème persiste, contactez votre revendeur Brother. Si l'imprimante est connectée via un concentrateur USB, connectez-la directement au PC. Si cela ne fonctionne toujours pas, testez la connexion à un autre port USB.
Le voyant d'état n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> Le cordon d'alimentation est-il correctement inséré ? Vérifiez si le cordon d'alimentation est inséré. S'il l'est correctement, faites un test en le branchant sur une autre prise électrique.
Une erreur de transmission de données s'affiche sur le PC/Mac.	<ul style="list-style-type: none"> Le port approprié a-t-il été sélectionné ? (Windows® uniquement) Vérifiez si le port approprié est sélectionné dans la liste « Imprimer vers » de la boîte de dialogue des Propriétés de l'imprimante. L'imprimante Brother QL est-elle en mode de refroidissement (le voyant d'état clignote en orange) ? Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, puis relancez l'impression.
Les étiquettes sont bloquées dans le coupe-rouleau.	<ul style="list-style-type: none"> Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
L'étiquette ne s'éjecte pas correctement après l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la voie d'éjection de l'étiquette n'est pas bloquée. Vérifiez si le rouleau DK est correctement positionné en le retirant puis en le réinstallant. Assurez-vous que le couvercle du rouleau DK est correctement fermé.
Après avoir remplacé le rouleau alors que la fonctionnalité Macro complémentaire était activée, le style de mise en page n'a pas été mis à jour. (Windows® uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> Fermez P-touch Editor pour désactiver la Macro complémentaire, puis réactivez-la.
L'icône de Macro complémentaire de P-touch ne s'affiche pas dans Microsoft® Word. (Windows® uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Word a-t-il été lancé depuis Microsoft® Outlook® ? Microsoft® Word a-t-il été sélectionné comme éditeur par défaut pour Microsoft® Outlook® ? <p>En raison de limitations inhérentes au programme, la Macro complémentaire de Microsoft® Word n'est pas compatible avec les paramètres ci-dessus. Quittez Microsoft® Outlook® et relancez Microsoft® Word.</p>

Problème	Solution
Erreur de découpe.	<ul style="list-style-type: none"> En cas d'erreur de découpe, maintenez le couvercle du compartiment à rouleau DK fermé et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Le coupe-rouleau retourne alors en position normale et l'appareil se met automatiquement hors tension. Une fois l'appareil hors tension, vérifiez l'orifice de sortie des étiquettes et retirez le papier coincé.
Le code-barres imprimé est illisible.	<ul style="list-style-type: none"> Positionnez l'étiquette à la verticale par rapport à la tête d'impression, comme illustré ci-dessous.  <ul style="list-style-type: none"> Certains types de lecteurs ne parviennent pas à lire le code-barres. Essayez avec un autre lecteur. Nous conseillons d'imprimer les codes-barres avec les options de qualité d'impression définies sur « Donner la priorité à la qualité d'impression ». <p>Windows® XP :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et autres périphériques] - [Imprimantes et télécopieurs], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows Vista® :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Matériel et audio] - [Imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Options d'impression...].</p> <p>Windows® 7 :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, ouvrez les propriétés de l'imprimante en accédant à  - [Périphériques et imprimantes], cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis sélectionnez [Propriétés de l'imprimante]. Ensuite, dans l'onglet [Général], cliquez sur [Préférences...].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 à 10.7 :</p> <p>Pour modifier les options de qualité d'impression, utilisez l'onglet « De base » des propriétés de l'imprimante.</p>
Je souhaite réinitialiser l'imprimante/supprimer les données transférées du PC/Mac.	<p>Appuyez sur le bouton Coupe tout en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé lorsque l'appareil est hors tension. Lorsque le voyant Wi-Fi commence à clignoter et que le voyant d'état clignote en orange, appuyez sur le bouton Coupe à six reprises tout en continuant à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé. L'appareil est alors réinitialisé. Toutes les données transférées à partir du PC/Mac sont supprimées et les paramètres d'origine de l'appareil réinitialisés.</p>

Problème	Solution
Je souhaite annuler la tâche d'impression en cours.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'imprimante est sous tension, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
Lorsque vous imprimez via le câble USB, l'imprimante se met continuellement en pause, puis reprend l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> L'impression séquentielle est-elle définie pour l'imprimante ? Si cette fonction est définie, réglez le mode d'impression sur l'impression en mémoire tampon. <p>Windows® XP :</p> <p>Ouvrez les propriétés de l'imprimante depuis [Panneau de configuration] - [Imprimantes et télécopieurs] et cliquez sur le bouton [Options d'impression...] de l'onglet [Autre]. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données].</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7 :</p> <p>Ouvrez [Périphériques et imprimantes] depuis [Panneau de configuration]. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante QL et cliquez sur [Options d'impression]. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données] dans l'onglet [Autre].</p> <p>Mac OS X 10.5.8 à 10.7 :</p> <p>Ouvrez l'onglet [De base] dans les propriétés de l'imprimante. Choisissez l'option [Après la réception d'une page de données].</p> <ul style="list-style-type: none"> Vous pouvez également déconnecter le câble LAN jusqu'à la fin de l'impression USB.  <p>Sous Windows®</p>
Impression impossible depuis un réseau filaire.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si le câble du réseau filaire est correctement branché. Le voyant Wi-Fi est-il allumé ? Si le voyant est allumé ou clignote, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'éteindre.
Impossible d'installer le pilote d'imprimante du réseau filaire.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si le câble du réseau filaire est correctement branché. Le voyant Wi-Fi est-il allumé ? Si le voyant est allumé ou clignote, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'éteindre.
Impression impossible depuis un réseau sans fil.	<ul style="list-style-type: none"> Le voyant Wi-Fi est-il allumé ? Si le voyant n'est pas allumé, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'allumer.
Impossible d'installer le pilote d'imprimante du réseau sans fil.	<ul style="list-style-type: none"> Le voyant Wi-Fi est-il allumé ? Si le voyant n'est pas allumé, appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'allumer.

11 Spécifications principales

■ Spécifications du produit

Éléments		QL-710W	QL-720NW
Affichage		Voyant Wi-Fi (vert), voyant d'état (vert, orange, rouge)	
Impression	Méthode d'impression	Impression thermique directe via tête thermique	
	Vitesse d'impression*1	Max. 150 mm/s, max. 93 étiquettes/min. (étiquettes d'adresses standard) (avec connexion au PC et utilisation de P-touch Editor, en cas de connexion d'un câble USB)	
	Tête d'impression	300 ppp/720 points	
	Largeur d'impression max.	59 mm	
	Longueur d'impression max.	1 m	
	Longueur d'impression min.	12,7 mm	
Coupe-rouleau		Coupe-rouleau automatique durable	
Bouton		Bouton Marche/Arrêt (⏻), bouton Wi-Fi, bouton Avance papier (↑ ) , bouton Coupe (✂)	
Alimentation		220 à 240 Vca, 50/60 Hz, 1,1 A	
Taille (L × P × H)		128 × 236 × 153 mm	
Poids		Environ 1,2 kg (sans rouleaux DK)	

*1 Dépend du support (ruban/étiquettes) utilisé.

■ Environnement d'exploitation

Éléments		QL-710W	QL-720NW
Système d'exploitation	Windows® *1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008 R2 (Installations OEM prises en charge)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 à 10.7	
Interface	Windows®	USB pleine vitesse, Réseau sans fil	RS-232C*3, USB pleine vitesse, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Réseau sans fil
	Macintosh	USB pleine vitesse, Réseau sans fil	USB pleine vitesse, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Réseau sans fil
Disque dur	Windows®	Plus de 70 Mo d'espace disponible sur le disque*2	
	Macintosh	Plus de 200 Mo d'espace disponible sur le disque*2	
Mémoire	Windows®	Windows® XP : 128 Mo ou plus Windows Server® 2003 : 256 Mo ou plus Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2 : 512 Mo ou plus Windows® 7 : 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits) ou plus	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8 : 512 Mo ou plus Mac OS X 10.6 : 1 Go ou plus Mac OS X 10.7 : 2 Go ou plus	
Autres		Lecteur de CD-ROM	
Température de fonctionnement		10 à 35 °C	
Niveau d'humidité de fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)	

*1 L'ordinateur doit répondre aux recommandations de Microsoft® pour le système d'exploitation installé.

*2 Espace disponible requis lors de l'installation des logiciels avec toutes les options.

*3 Les pilotes d'imprimante Windows/Mac ne supportent pas l'impression via RS-232C.