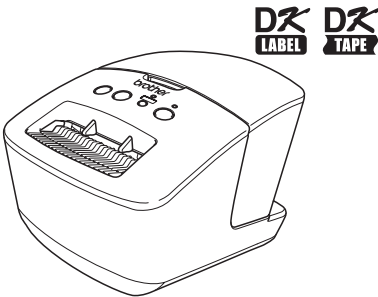


# Brukermanual

Etikettskriver  
QL-710W/720NW



Sørg for å lese nøye gjennom denne håndboken før du tar i bruk maskinen.  
Vi anbefaler at du oppbevarer denne håndboken i nærheten for framtidig referanse.  
Ikke alle modeller er tilgjengelige i alle land.

# Innhold

Innhold .....	1
1 Bruke grensesnittkabelen .....	2
2 Avinstallere programvare og skriverdriver .....	4
Avinstallere programvaren/brukermanualen (Windows®) .....	4
Avinstallere skriverdriveren (Windows®) .....	5
Avinstallere P-touch Editor (Macintosh) .....	6
Avinstallere skriverdriveren (Macintosh) .....	7
3 Eksempeletiketter .....	8
4 Generelle prosedyrer .....	9
5 Statuslampe .....	10
6 Masselagring (bare QL-720NW) .....	11
7 iPrint&Label .....	13
8 QL-verktøy .....	14
Oversikt .....	14
Bruke QL-verktøyet .....	14
9 Vedlikehold .....	17
10 Feilretting .....	18
11 Hovedspesifikasjoner .....	21

# 1 Bruke grensesnittkabelen

RS-232C-kabel og nettverkskabel er ikke standardtilbehør. Velg den aktuelle kabelen for grensesnittet ditt.

- USB-kabel  
Bruk den medfølgende grensesnittkabelen.
- RS-232C-kabel (bare QL-720NW)  
Pinnetilordningene for seriekablene (RS-232C-kabler) som kan brukes med denne skriveren, vises i tabellen nedenfor. Du kan kjøpe disse kablene i en elektronikkbutikk. Ikke bruk en grensesnittkabel på mer enn 2 meter.

Brother QL-side  
D-Sub hunn, låseskrue nr. 4-40 (UNC)

PC-side  
(D-Sub9P hunn)

Signalnavn	Pinnenummer	Pinnetilordninger	Pinnenummer	Signalnavn
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

⚠ RS-232C-seriekontakten på dette utstyret er ikke en begrenset strømkilde.

- Nettverkskabel (bare QL-720NW)  
Bruk en tvers-gjennom kategori 5 (eller høyere) tvunnet par-kabel for 10BASE-T eller 100BASE-TX Fast Ethernet-nettverk.

## Viktig

For USB-grensesnitt skal den medfølgende USB-grensesnittkabelen brukes til å sikre samsvar med grensene for EMC (elektromagnetisk kompatibilitet).

For serie- og nettverksgrensesnitt skal en skjermet grensesnittkabel brukes til å sikre samsvar med grensene for EMC.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Brother Industries, Ltd., kan påvirke ytelsen og utskriftskvaliteten, og eventuelle skader blir kanskje ikke dekket av den begrensede garantien.

- ⓘ • Advarsel for LAN-tilkoblinger:  
Ikke koble denne maskinen til en LAN-tilkobling mens den er utsatt for overspenninger.
- Advarsel for RS-232C-tilkobling:  
RS-232C-seriekontakten på dette utstyret er ikke en begrenset strømkilde.

## 2 Avinstallere programvare og skriverdriver

Dette avsnittet beskriver hvordan du avinstallerer programvaren og skriverdriveren. I fremgangsmåten nedenfor vil du se XX-XXXX. "XX-XXXX" er navnet på skriveren.

### Avinstallere programvaren/brukermanualen (Windows®)

#### 1 For Windows® XP/Windows Server® 2003

Fra [Kontrollpanel], gå til [Legg til eller fjern programmer].  
Vinduet [Legg til eller fjern programmer] vises.

#### For Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Gå til [Kontrollpanel], velg [Programmer] og åpne [Programmer og funksjoner].  
Vinduet [Avinstaller eller endre et program] vises.

#### 2 For Windows® XP/Windows Server® 2003

Velg programvaren/brukerhåndboken du vil fjerne, for eksempel P-touch Editor 5.0, og klikk på [Fjern].

#### For Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Velg programvaren/brukerhåndboken du vil fjerne, for eksempel P-touch Editor 5.0, og klikk på [Avinstaller].

#### 3 Klikk på [OK]/[Ja].

Avinstalleringen begynner.

#### 4 Lukk dialogboksen [Legg til eller fjern programmer] (Windows® XP/Windows Server® 2003)/[Programmer] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008).

Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/Brukermanual har blitt avinstallert.

## Avinstallere skriverdriveren (Windows®)

**1** Slå av skriveren.

**2** For Windows® XP

Fra [Kontrollpanel] går du til [Skrivere og annen maskinvare] og åpner vinduet [Skrivere og fakser].


For Windows Server® 2003

Fra [Kontrollpanel] åpner du vinduet [Skrivere og fakser].

For Windows Vista®

Gå til [Kontrollpanel], velg [Maskinvare og lyd] og åpne [Skrivere].

For Windows® 7

Klikk på , gå til [Enheter og skrivere].

For Windows Server® 2008

Fra [Kontrollpanel] åpner du [Skrivere].



Se Hjelp for Windows® hvis du vil ha mer informasjon.

**3** For Windows® XP/Windows Server® 2003

Velg "Brother XX-XXXX" og klikk på [Fil] - [Slett].

For Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Velg "Brother XX-XXXX", høyreklikk på ikonet og klikk på [Slett] (Windows Vista®/Windows Server® 2008)/[Fjern enhet] (Windows® 7).

**4** For Windows® XP/Windows Server® 2003

Gå til [Fil] - [Serveregenskaper].

For Windows Vista®

Høyreklikk i vinduet [Skrivere] og velg [Kjør som Administrator] - [Serveregenskaper...].

Hvis dialogboksen [Tilgangsbekreftelse] vises, klikker du på [Fortsett]. Hvis dialogboksen [Brukerkontroll] vises, skriver du inn passordet og klikker på [OK].

For Windows® 7

Velg [Faks] eller [Microsoft XPS-dokumentskriver] i vinduet [Enheter og skrivere] og klikk på [Egenskaper for utskriftsserver] på menylinjen.

For Windows Server® 2008

I vinduet [Skrivere] klikker du på [Serveregenskaper], som vises på menylinjen.

**5** For Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008  
Klikk på kategorien [Drivere] og velg "Brother XX-XXXX". Klikk deretter på [Fjern].

For Windows Vista®

Klikk på kategorien [Drivere] og velg "Brother XX-XXXX". Klikk deretter på [Fjern...].

For Windows® 7

Klikk på kategorien [Drivere] og klikk på [Endre driverinnstillinger].

(Hvis en Brukerkontrollmelding vises, skriv inn passordet, og klikk på [OK].)  
Velg "Brother XX-XXXX", og klikk deretter på [Fjern...].

**6** For Windows® XP/Windows Server® 2003

Gå til trinn 7.

For Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008

Velg [Fjern driver og driverpakke] og klikk på [OK].

**7** Lukk vinduet [Egenskaper for utskriftsserver].

Skriverdriveren er avinstallert.


## Avinstallere P-touch Editor (Macintosh)

**1** På stasjonen der P-touch Editor er installert, dobbeltklikker du på mappen "Programmer" - "P-touch Editor 5.0" - "Uninstall P-touch" - "UninstallPtEditor.command".

[Terminal]-vinduet vises og avinstalleringen starter.



- Administratorrettigheter er nødvendig for avinstalleringen.
- Hvis [Terminal]-vinduet ikke vises ved å dobbeltklikke på "UninstallPtEditor.command", skal du høyreklikke (eller trykke på Ctrl-tasten og klikke) på "UninstallPtEditor.command". Hurtigmenyen vises. Åpne [Terminal]-vinduet via hurtigmenyen.

**2** Klikk på  for å lukke [Terminal]-vinduet.


**3** Slett mappen "P-touch Editor 5.0" i mappen "Programmer".



Før du sletter mappen "P-touch Editor 5.0", må du kontrollere om nødvendige filer er lagret i den.

P-touch Editor er avinstallert.

## Avinstallere skriverdriveren (Macintosh)

- 1** Slå av skriveren.
- 2** Klikk på Apple-menyen - [Systempreferanser] og klikk på [Utskrift og faks] (Mac OS X 10.5.8-10.6)/[Utskrift skanning] (Mac OS X 10.7).
- 3** Velg "Brother XX-XXXX" og klikk på .
- 4** Lukk vinduet [Utskrift og faks]/[Utskrift og skanning].  
Skriverdriveren er avinstallert.



## 3 Eksempeletiketter

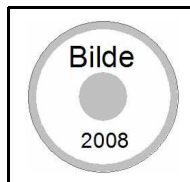
Her er noen eksempeletiketter som du kan lage med Brother QL-710W/720NW. Det er mange etiketter å velge mellom.

Velg den typen etikett du vil lage.

**Meeting Minutes**  
**Project Alpha**

Mr Michael Smith  
LBI Group  
100, Clean View Ave.,  
Oxford, Oxon. OX14 3RT

**Besøkende**  
Hr. Morten Sørensen  
31.08.2008  

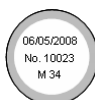
**TO:**  
Ms. Donna Lewis  
LBI Corporation  
100 Somerset Corp Blvd  
Bridgewater, NJ 08807-0911


Ola Olsen  
LBI AS  
Sjømannsgaten 33,  
N-1234 Storby   
Hr. Andreas Nilsen  
Fjordgløttalleen 23,  
Bergen


 **RØYKING FORBUDT** 


**M. Smith**

 **DANGER!**  
**DANGER!**



 **Emergency Exit**

Mr. Walter Freeman  
4555 Cumberland Pkwy.  
Dallas TX 95053  


	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C

 **Laura Johnson**

 **Største slagere**  
jan. - aug.  
Største slagere jan. - aug.

**Informasjonsfil 2**

Hr. Ola Olsen  
LBI AS  
Sjømannsgaten 33,  
N-1234 Storby

Hr. Andreas Nilsen  
LBI AS  
Fjordgløttalleen 23,  
Bergen

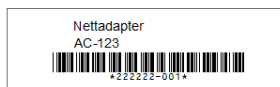
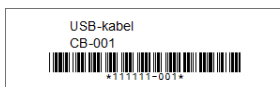
Hr. Johan Myrstul  
LBI AS  
Aksjegaten 205  
Kristiania

Hr. Bjørn Sandelin  
LBI AS  
Smørblomstveien 88  
Sandeford

IP Address:  
**192.168. 1. 1**

IP Address:  
**192.168. 1. 2**

 **M. Smith**  **Pat**  **Chris**  **J. Reynolds**



## 4 Generelle prosedyrer

I denne delen beskrives den generelle framgangsmåten for å lage etiketter.

### ■Koble til PC/Mac

#### 1 Opprett etikettdata.

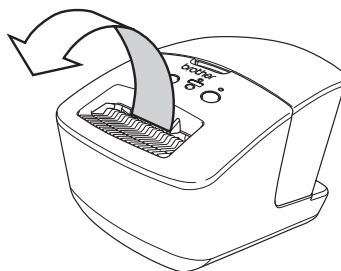
Legg inn tekst direkte ved hjelp av P-touch Editor, eller kopier tekst fra en Microsoft® Office-applikasjon. Bruk P-touch Editors forskjellige redigeringsfunksjoner til å formatere og dekorere etiketten.

**Se Hjelp hvis du vil ha detaljer om hvordan du oppretter etiketter.**

#### 2 Skriv ut etiketten.

Skriv ut etiketten fra Brother QL-skriveren.

Mr Michael Smith  
LBI Group  
100, Clean View Ave..  
Oxford, Oxon. OX14 3RT



**Se Hjelp hvis du vil ha detaljer om hvordan du skriver ut etiketter.**

ⓘ Fjern etiketter fra etikettutmatingsporet for å forhindre at etiketter hoper seg opp og forårsaker papirstopp.

### ■Bruk maskinen uten å koble til PC (kun Windows®)








**1** Opprett etikettdataene og overfør dem til skriveren. (Se kapitlet P-touch Transfer Manager i programvarehåndboken.)

**2** Bruk P-touch template-kommandoen til å skrive ut den overførte malen. (Hvis du vil ha detaljer om P-touch template-funksjonen, se programvarehåndboken på CD-ROM-en.)

## 5 Statuslampe

### ■ Definisjon av statuslampen

Statuslampen på Brother QL-skriveren angir gjeldende driftstilstand.

Lampe	Tilstand
Lyser ikke 	Strømmen er slått AV.
Grønn lampe lyser 	Strømmen er slått PÅ.
Grønn lampe blinker 	Mottar data fra PC. Overfører data. Opprette data for skriveroppsettinformatjon.
Oransje lampe lyser 	Rulldekelet er åpent. Lukk dekelet på korrekt måte. Maskinen er i forbigående tilbakestillingstilstand.
Oransje lampe blinker 	Kjøling (vent til temperaturen på skrivehodet synker). Omstart pågår.
Rød lampe lyser 	Maskinen starter opp.
Rød lampe blinker 	Angir en av følgende feil: Rød lampe blinker sakte (i intervaller på ett sekund): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slutt på DK-rullen.</li> <li>• Feil DK-rull er installert.</li> <li>• Fremmatingsfeil.</li> <li>• Ingen DK-rull.</li> <li>• Overføringsfeil.</li> <li>• Rulldekelet ble åpnet (under kjøring).</li> <li>• Datautrollingsfeil.</li> <li>• Feil ved tilgangspunktsøk-/tilkobling.</li> </ul> Rød lampe blinker ved uregelmessige intervaller: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feil på kutter.</li> </ul> Rød lampe blinker hurtig: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EEPROM-feil.</li> </ul>

## 6 Masselagring (bare QL-720NW)

### ■ Beskrivelse

Masselagringsfunksjonen lar deg utføre kommandoer ved å sende data fra en datamaskin eller annen enhet til skriveren via USB. Filer som er kopiert til datamaskinens masselagringsområde, blir behandlet når du trykker på Wi-Fi-knappen.

Denne funksjonen er nyttig i følgende situasjoner.

- Når du vil bruke innstillingene som er lagret i en kommandofil (".bin"-format), eller maler som er lagret i ".blf"-format og distribuert av administratoren uten bruk av et tilpasset verktøy.
- Når du vil utføre kommandoer uten å installere skriverdriveren.
- Når du vil bruke en enhet med et OS (inkludert andre operativsystemer enn Windows) som har en USB-vertsfunksjon for utskrift og overføring av data.

### ■ Bruke masselagringsfunksjonen

**1** Bekreft at skriveren er slått av.

**2** Mens du holder nede Wi-Fi-knappen, trykker du på og holder nede strømknappen.  
Når status- og Wi-Fi-lampene begynner å blinke grønt, slipper du Wi-Fi- og strømknappen.  
Etter at lampene har blinket et par ganger, lyser statuslampen grønt automatisk.

**3** Koble datamaskinen eller enheten til skriveren via USB. Skriverens masselagringsområde vises på datamaskinens eller enhetens skjerm.



Hvis masselagringsområdet ikke vises automatisk, se driftsinstruksjonene for datamaskinens eller enhetens operativsystem for å få informasjon om visning av masselagringsområdet.

**4** Dra og slipp filen du vil kopiere til masselagringsområdet.

**5** Trykk på Wi-Fi-knappen. Kommandofilen kjøres. Mens filen kjøres, lyser Wi-Fi-lampen grønt.

**6** Etter at filen er utført, slås Wi-Fi-lampen av.

**7** Hvis du vil slå av masselagringsmodus, slår du av skriveren. Skriveren vil starte i sin normale driftsmodus.

- ⚠ • Når skriveren er slått av, deaktiveres masselagringsområdet og eventuelle filer i masselagringsområdet blir slettet.
- Denne funksjonen støtter filformatene ".bin" og ".blf". Ikke bruk andre filformater med denne funksjonen.
- Ikke opprett mapper i masselagringsområdet. Hvis en mappe blir opprettet, vil ikke filene i mappen bli kjørt.
- Kapasiteten til masselagringsområdet er 2,45 MB. Bruk av større filer enn 2 MB kan ikke garanteres.
- Hvis flere filer kopieres til masselagringsområdet, blir de utført i samme rekkefølge som de ble kopiert. Hvis flere filer kopieres i én operasjon, kan ikke rekkefølgen for kjøring av filer garanteres.
- Wi-Fi, grensesnittet for kablet nettverk og RS-232C-funksjonene er ikke tilgjengelige mens skriveren kjører i masselagringsmodus.

## 7 iPrint&Label

Brother iPrint&Label-applikasjonen lar deg skrive ut direkte til Brother QL-etikettskriveren fra en Apple iPhone, iPad og iPod touch eller en Android™-smarttelefon.

Brother iPrint&Label-applikasjonen kan lastes ned kostnadsfritt fra App Store eller Google Play. Søk etter "Brother iPrint&Label" i App Store eller Google Play.

Brother iPrint&Label-applikasjonen støtter følgende funksjon:

- Skrive ut etiketter med tekst du legger inn.
- Skrive ut etiketter med tekst du legger inn ved hjelp av maler.
- Skrive ut forhåndsdesignede etiketter fra Etikettsamling.
- Skrive ut etiketter med fotografier lagret på en Apple iPhone, iPad og iPod touch eller en Android™-smarttelefon.

Spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten forvarsel.

## 8 QL-verktøy

### Oversikt

QL-verktøyet er et datamaskinprogram som lar deg endre skriverens standard innstillinger.

Når du bruker et datamaskinprogram til å skrive ut et dokument, blir utskriftsinnstillinger vanligvis angitt i skriverdriverens dialogboks før data blir sendt til skriveren. Dette verktøyet kan brukes til å justere innstillinger som er mer avanserte enn skriverdriverens innstillinger.

- ⓘ Bruk QL-verktøyet til å konfigurere skriveren bare når skriveren er inaktiv. Skriveren kan få feil hvis du prøver å konfigurere den mens den håndterer en jobb.

### Bruke QL-verktøyet

#### ■ Før du bruker QL-verktøyet

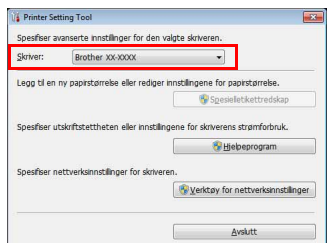
- Koble skriveren til et vekselstrømsuttak.
- Kontroller at skriverdriveren er installert og at den virker.
- Koble skriveren til en datamaskin via USB eller RS-232C (bare QL-720NW).

#### ■ Starte QL-verktøyet (Windows®)

**1** Koble skriveren som skal konfigureres, til datamaskinen.

**2** Klikk på [Start] - [Alle programmer] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. Skjermbildet [Printer Setting Tool] vises.

**3** Velg skriveren som ble tilkoblet i trinn **1**.



**4** Klikk på [Verktøy]-knappen. Hovedvinduet vises. Se → Hvordan bruke QL-verktøyet.

## ■ Starte QL-verktøyet (Macintosh)

**1** Koble skriveren som skal konfigureres, til Mac-datamaskinen.

**2** Klikk på [Macintosh HD] - [Applikasjoner] - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx hjelpeprogram].

Hovedvinduet vises.

Se → Hvordan bruke QL-verktøyet.

## ■ Hvordan bruke QL-verktøyet

**1** I hovedvinduet i Macintosh-verktøyet merker du av for innstillinger du vil endre.

**2** Velg ønskede innstillinger fra rullegardinmenyer eller angi ønskede verdier.

**3** Klikk på [Bruk] for å lagre innstillingene i skriveren.



Innstillingene blir lagret når du avslutter QL-verktøyet, og innstillingene blir brukt neste gang Macintosh-verktøyet startes.

Merk imidlertid at hvis skriveren allerede er tilkoblet når QL-verktøyet starter, vil skriverens innstillinger brukes.

### Påslått når tilkople

Fastslår om skriveren skal slås på automatisk eller ikke når strømledningen blir tilkoblet.

Tilgjengelige innstillinger: **[AV]**, **[PÅ]**

### Innstilling for automatisk tidsavslåing

Fastslår hvor lang tid det skal ta før skriveren slås av automatisk.

Tilgjengelige innstillinger: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]



Denne innstillingen er deaktivert ved tilkobling til kablet nettverk/trådløst nettverk.

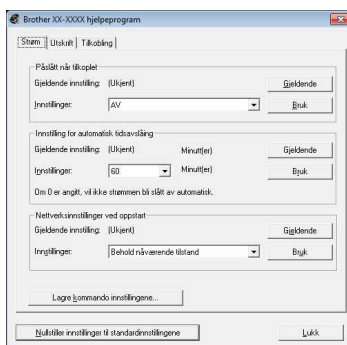
### Nettverksinnstillinger ved oppstart

Fastslår betingelsene for tilkobling via Wi-Fi og kablet nettverk (bare QL-720NW) når skriveren er slått på.

Tilgjengelige innstillinger: (QL-710W) **[På]**, **[Av]**, **[Behold nåværende tilstand]**  
(QL-720NW) **[Trådløst LAN som standard]**, **[Kablet LAN som standard]**, **[Behold nåværende tilstand]**

### Lagre kommando innstillingene

Lagrer innholdet av elementene som vises i den valgte kategorien som en kommandoformatfil ".bin".



For Windows®



### Valg av skriverinformasjon for utskrift

Fastslår hvilken informasjon som skal skrives ut ved utskrift av skriverens innstillinger.

Tilgjengelige innstillinger: (QL-710W) [Alle],

[Brukslogg], [Skriverinnstillinger]

(QL-720NW) [Alle], [Brukslogg],

[Skriverinnstillinger], [Skriver overførings data]

### Kommandomodus (bare QL-720NW)

Angir skriverens kommandoformat.

Tilgjengelige innstillinger: [Raster], [ESC/P],

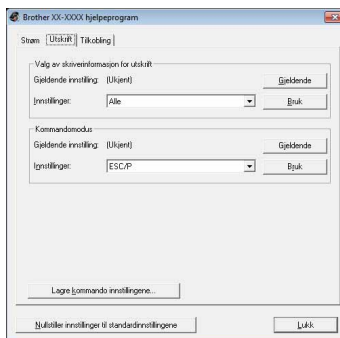
[P-touch template]

### Overføringshastighet (bare QL-720NW)

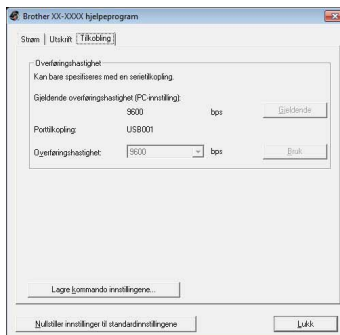
(bare Windows®) (bare RS-232C-tilkobling)

Stiller inn overføringshastigheten.

Tilgjengelige innstillinger: [9600], [57600], [115200]



For Windows®



## 9 Vedlikehold

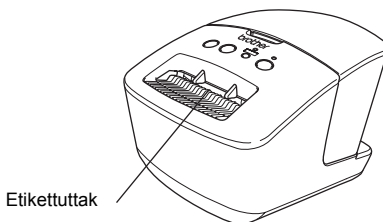
Vedlikehold av maskinen kan utføres etter behov. Noen miljøer kan imidlertid bevirke at vedlikeholdet må utføres oftere (som for eksempel i støvfylte miljøer).

### ■ Vedlikehold av skrivehode

DK-rullen (rullen med termisk skriverpapir) som brukes i maskinen, er konstruert for å rense skriverhodet kontinuerlig. Skrivehodet blir rengjort når DK-rullen passerer skrivehodet under skriving og etikettmating.

### ■ Vedlikehold av etikettuttak

Hvis en etikett forårsaker papirstopp fordi lim kleber fast til etikettutmatningen, trekker du ut nettkabelen og rengjør etikettutmatningen med en klut fuktet med etanol eller isopropylalkohol.



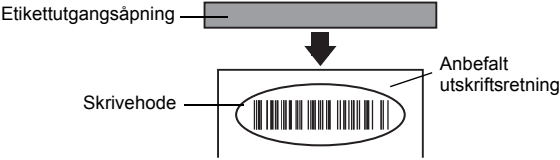

Etikettuttak

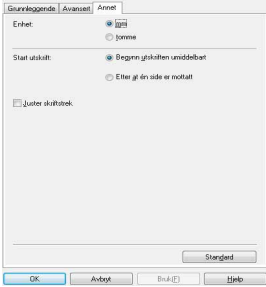
# 10 Feilretting

Hvis problemene vedvarer ved bruk av denne maskinen, kan følgende hjelpe deg med å løse problemene.

## ■ Potensielle problemer

Problem	Løsning
Brother QL-skriveren skriver ikke ut, eller en utskriftsfeil er mottatt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er ledningen løs? Kontroller at ledningen er godt festet.</li> <li>• Er DK-rullen installert på en korrekt måte? Hvis den ikke er det, ta ut DK-rullen og sett den inn på nytt.</li> <li>• Er det nok rull igjen? Kontroller at det er nok rull igjen.</li> <li>• Er DK-rulldekselet åpent? Kontroller at DK-rulldekselet er riktig lukket.</li> <li>• Har det oppstått en utskrifts- eller overføringsfeil? Skru Brother QL-skriveren av og på igjen. Kontakt Brother-forhandleren hvis problemet vedvarer.</li> <li>• Hvis printerens er tilkoblet via en USB-hub, kan du i stedet prøve å koble den direkte til PC-en. Hvis den ikke er det, prøv med å koble den til en annen USB-port.</li> </ul>
LED-statuslampen er ikke tent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er strømledningen satt riktig inn? Kontroller at strømledningen er satt i. Hvis den er riktig satt inn, prøv med å sette den inn i et annet uttak.</li> </ul>
En dataoverføringsfeil vises på PC-en/Mac-en.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er rett port valgt? (Bare Windows®) Sørg for at du har valgt riktig port fra listen "Skriv til følgende port" i dialogboksen Egenskaper.</li> <li>• Står Brother QL-skriveren i avkjølingsmodus (statuslampen blinker oransje)? Vent til statuslampen slutter å blinke, og prøv å skrive igjen.</li> </ul>
Etikettene sitter fast i kutteren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt Brothers kundeservice eller din lokale Brother-forhandler.</li> </ul>
Etiketten støtes ikke riktig ut av skriveren etter utskrift.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at etikettens utstøtingsbane ikke er blokkert.</li> <li>• Kontroller at DK-rullen er riktig satt inn, ved å ta ut DK-rullen og sette den inn på nytt.</li> <li>• Sørg for at dekselet til DK-rullen er riktig lukket.</li> </ul>
Oppsettstilen ble ikke endret etter at du skiftet ut rullen mens tilleggsfunksjonen var aktivert. (Bare Windows®)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lukk P-touch-editoren for å gå ut av tilleggsfunksjonen, og start deretter opp tilleggsfunksjonen igjen.</li> </ul>
Ikonet for P-touch-tillegget vises ikke i Microsoft® Word. (Bare Windows®)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ble Microsoft® Word startet opp fra Microsoft® Outlook®?</li> <li>• Er Microsoft® Word forhåndsvalgt som standard editor for Microsoft® Outlook®? Microsoft® Word-tillegget fungerer ikke med innstillingene ovenfor på grunn av begrensninger i programmet. Avslutt Microsoft® Outlook®, og start Microsoft® Word på nytt.</li> </ul>
Feil på kutter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis kutterfeilen oppstår, hold DK-rulldekselet lukket og trykk på av/på-knappen. Dette gjør at kutteren går tilbake til sin vanlige posisjon og at maskinen blir slått av automatisk. Etter at maskinen er stengt av, kontroller etikettutmatingen og fjern papirstoppen.</li> </ul>

Problem	Løsning
Den utskrevne strekkoden kan ikke leses.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legg etiketten vertikalt på skrivehodet som vist nedenfor.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkelte skannere kan ikke lese strekkoden. Prøv en annen skanner.</li> <li>• Vi anbefaler å skrive ut strekkoden med innstillinger for Utskriftskvalitet satt til "Prioriter utskriftskvalitet".</li> </ul> <p>Windows® XP: Hvis du vil endre alternativer for Utskriftskvalitet, åpner du skriveregenskapene ved å gå til [Kontrollpanel] - [Skrivere og annen maskinvare] - [Skrivere og fakser], høyreklikker på skriveren du vil endre innstillinger for, og velger [Egenskaper]. Velg så [Utskriftsinnstillinger...] i kategorien [Generelt].</p> <p>Windows Vista®: Hvis du vil endre alternativer for Utskriftskvalitet, åpner du skriverregenskapene ved å gå til [Kontrollpanel] - [Maskinvare og lyd] - [Skrivere], høyreklikker på skriveren du vil endre innstillinger for, og velger [Egenskaper]. Velg så [Utskriftsinnstillinger...] i kategorien [Generelt].</p> <p>Windows® 7: Hvis du vil endre alternativer for Utskriftskvalitet, åpner du skriverregenskapene ved å gå til  - [Enheter og skrivere], høyreklikker på skriveren du vil endre innstillinger for, og velger [Skriveregenskaper]. Velg så [Innstillinger...] i kategorien [Generelt].</p> <p>Mac OS X 10.5.8-10.7: Hvis du vil endre alternativer for Utskriftsalternativer, bruker du kategorien "Grunnleggende" i skriverregenskapene.</p>
Jeg vil tilbakestille skriveren/ slette dataene om ble overført fra PC-en/Mac-en.	Trykk på og hold nede kutteknappen. Samtidig holder du nede AV/PA-knappen mens maskinen slås av. Når Wi-Fi-lampen begynner å blinke og statuslampen lyser oransje, trykker du på kutteknappen mens du holder AV/PA-knappen nede. Skriveren tilbakestilles. Alle overførte data fra PC-en/Mac-en vil slettes, og maskinen vil tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.
Jeg vil avbryte gjeldende utskriftsjobb.	• Sørg for at skriveren er slått PÅ, og trykk én gang på AV/PA-knappen.

Problem	Løsning
<p>Når du skriver ut via USB-kabelen, vil skriveren ofte stanse og fortsette å skrive ut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er skriveren stilt inn på sekvensiell utskrift? Sett i så fall utskriftsmodus til bufret utskrift.</li> </ul> <p>Windows® XP: Åpne skriveregenskaper fra [Kontrollpanel] - [Skrivere og fakser] og klikk på [Utskriftspreferanser...] -knappen i kategorien [Annet]. Velg alternativet [Etter at én side er mottatt].</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7: Åpne [Enheter og skrivere] fra [Kontrollpanel]. Høyreklikk deretter på QL-skriveren og klikk på [Utskriftspreferanser]. Velg alternativet [Etter at én side er mottatt] i kategorien [Annet].</p> <p>Mac OS X 10.5.8-10.7: Åpne kategorien [Grunnleggende] i skriveregenskapene. Velg alternativet [Etter at én side er mottatt].</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En annen løsning er å koble fra LAN-kabelen til USB-utskriften er fullført.</li> </ul>  <p>For Windows®</p>
<p>Kan ikke skrive ut fra kablet nettverk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at den kablede nettverkskabelen er tilkoblet.</li> <li>• Lyser LED-lampa for trådløs tilkobling? Hvis LED-lampa lyser eller blinker, trykker du på Wi-Fi-knappen for å slå den av.</li> </ul>
<p>Kan ikke installere skriverdriveren for kablet nettverk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at den kablede nettverkskabelen er tilkoblet.</li> <li>• Lyser LED-lampa for trådløs tilkobling? Hvis LED-lampa lyser eller blinker, trykker du på Wi-Fi-knappen for å slå den av.</li> </ul>
<p>Kan ikke skrive ut fra trådløst nettverk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lyser LED-lampa for trådløs tilkobling? Hvis LED-lampa ikke lyser, trykker du på Wi-Fi-knappen for å tenne den.</li> </ul>
<p>Kan ikke installere skriverdriveren for trådløst nettverk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lyser LED-lampa for trådløs tilkobling? Hvis LED-lampa ikke lyser, trykker du på Wi-Fi-knappen for å tenne den.</li> </ul>

# 11 Hovedspesifikasjoner

## ■Produktspesifikasjoner

Elementer		QL-710W	QL-720NW
Skjerm		Wi-Fi-lampe (grønn), statuslampe (grønn, oransje, rødt)	
Skriv ut	Utskriftsmetode	Direkte varmeutskrift via termisk hode	
	Utskriftshastighet* <sup>1</sup>	Maks. 150 mm/sek, maks. 93 etiketter/min. (standard adresseetiketter) (ved bruk av P-touch-editoren og tilkoblet PC-en)	
	Skrivehode	300 dpi/720 dot	
	Maks. utskriftsbredde	59 mm	
	Maks. utskriftslengde	1 m	
	Min. utskriftslengde	12,7 mm	
Kutter		Slitesterk automatisk kutter	
Knapp		AV/PÅ-knapp (⏻), Wi-Fi-knapp, mateknapp (↑📄), kutteknapp (✂)	
Strømkilde		220-240 V AC, 50/60 Hz, 1,1 A	
Størrelse (B × D × H)		128 × 236 × 153 mm	
Vekt		Ca. 1,2 kg (uten DK-ruller)	

\*1 Avhenger av mediene (teip/etikett) som brukes.

## ■ Driftsmiljø

Elementer		QL-710W	QL-720NW
Operativsystem	Windows® *1	Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (OEM-installasjoner som støttes)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8-10.7	
Grensesnitt	Windows®	USB Full hastighet, Trådløst nettverk	RS-232C*3, USB Full hastighet, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Trådløst nettverk
	Macintosh	USB Full hastighet, Trådløst nettverk	USB Full hastighet, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Trådløst nettverk
Hard-disk	Windows®	Ledig diskplass på mer enn 70 MB*2	
	Macintosh	Ledig diskplass på mer enn 200 MB*2	
Minne	Windows®	Windows® XP: 128 MB eller mer Windows Server® 2003: 256 MB eller mer Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2: 512 MB eller mer Windows® 7: 1 GB (32-bit) eller 2 GB (64-bit) eller mer	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB eller mer Mac OS X 10.6: 1 GB eller mer Mac OS X 10.6: 2 GB eller mer	
Annet		CD-stasjon	
Driftstemperatur		10 til 35 °C	
Driftsfuktighet		20 til 80 % (uten kondensering)	

\*1 Datamaskinen må tilfredsstillere Microsoft®-anbefalingene for det installerte OS-et.

\*2 Krav til ledig plass når programvaren blir installert med alle valgmuligheter.

\*3 Windows/Mac skriverdrivere støtter ikke utskrift via RS-232C.